



شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
ABU DHABI NATIONAL INSURANCE COMPANY

HomeSafe

أكثر من مجرد تأمين على المنزل، إنه راحة البال

HomeSafe

It's not just home insurance – It's peace of mind

Contents

How important is HomeSafe? The Home Insurance product by ADNIC	01
How is HomeSafe perfect for you?	02
How does the colour-coded system work?	04
Table of Benefits	08
How to submit your claim?	16
How do you get your HomeSafe insurance policy?	18
Frequently asked questions	20
About ADNIC	24
Contact Us	25

قائمة المحتويات

ما مدى أهمية منتج HomeSafe الذي يؤمن منزلك ومحتوياته من خلال شركة أبوظبي الوطنية للتأمين؟	01
لماذا يُعتبر HomeSafe حلاً مثالياً لك؟	02
كيف يتيح لك HomeSafe إختيار ما يلائمك من خلال برامجه المتعددة؟	04
جدول المنافع	08
كيف يتم تقديم المطالبات؟	16
كيف تحصل على منتج HomeSafe؟	18
الأسئلة المتداولة	20
نبذة عن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	24
للإتصال بنا	25



ما مدى أهمية منتج HomeSafe الذي يؤمن منزلك ومحتوياته من خلال شركة أبوظبي الوطنية للتأمين؟

سواء كنت مالكا أم مستأجراً، يُعدّ منزل الأعلام مصدراً لفخرك وسعادتك، حيث تسعى فيه للراحة والطمأنينة بعد أن بات يحوي كل ما ترغب فيه، فلا تسمح لأحداث مؤسفة كالحرائق والسرقة وغيرها بتعكير صفو حياتك وسلبك ما عملت جاهداً من أجله.

تحرص شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على توفير الطمأنينة وتجنّبك كل تلك المشاكل والهجوم، من خلال وثيقة HomeSafe وبرامجها المصممة خصيصاً لحماية بيتك ومقتنياتك، ولتخصيهم ضدّ الحرائق والمخاطر الملحقة، والأضرار الناجمة عن الحوادث، لتتعم براحة بال دائمة مع تغطيتنا الشاملة.

How important is HomeSafe? The Home Insurance product by ADNIC

It's called a 'dream home' for a reason. As a homeowner or as a renter, it's your pride and joy. You have spent a lifetime ensuring your home is just right and filled with all the things you love. Don't let unexpected events like fire or burglary take it away.

A home insurance policy brings peace of mind. HomeSafe, ADNIC's home and contents insurance, is a customized plan that secures everything you value. Be it fire, allied perils, or accidental damage, you can protect all that you care about with our all round cover.





لماذا يُعتبر HomeSafe حلاً مثالياً لك؟

تقدّم لك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، من خلال المنتج المتكامل HomeSafe تغطية شاملة لمنزلك ومحتوياته، وحماية لمقتنياتك الشخصية من الحريق والسرقة والأضرار العرضية داخل المنزل أو خارجه. وكوننا إحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة، فقد حرصنا على الارتقاء إلى مستوى تطّعات عملائنا من خلال تقديم برامج تأمينية مصمّمة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم.

فضلاً عن بساطة ومرونة طرح هذا المنتج، يتضمّن HomeSafe مزايا أخرى عديدة، منها ما يمكن اختصاره على الشكل التالي:

- فرصة الاختيار من بين عدة برامج مرنة، والتي تبدأ من برنامج التأمين البرونزي الذي يتضمن مجموعة من المزايا الأساسية، وصولاً إلى البرنامج البلاتيني الذي يوفر باقة من المزايا الشاملة
- تحديد خطوات مختصرة و سهلة لتقديم المطالبات
- اعتماد أسلوب مبسط ومفهوم في وثيقة التأمين

How is HomeSafe perfect for you?

HomeSafe insurance policy protects your home and contents against fire, burglary and accidental damage. Your personal belongings may also be covered inside and outside your home. As a leading insurance provider in the region, we have a long legacy of listening to our clients. So our plans are customized to meet your individual needs and are not merely based on the sum insured.

Besides its simplicity and easy presentation, HomeSafe insurance policy allows you to:

- Choose from a range of flexible plans – starting from our affordable Bronze cover that offers a basic set of benefits and limits, ranging up to Platinum cover that provides higher limits and a more comprehensive set of benefits
- Easy claims process
- Simple Policy Wording





كيف يتيح لك HomeSafe إختيار ما يلائمك من خلال برامج المتعددة؟

حرصنا في شركة ابوظبي الوطنية للتأمين على تصميم منتج مرّن لتقديم برامج تأمين متعددة على المنازل ومحتوياتها بحيث تتماشى وتطاعات عملائنا الكرام وتناسب مع احتياجاتهم، لذا قمنا بابتكار أربعة برامج تأمينية كي تختار منها ما يناسبك - البرنامج البرونزي والفضي والذهبي والبلاتيني، وتتدرج البرامج المتاحة من حيث حدود التغطية والمزايا التي توفرها، ما يجعلها تتناسب مع الاحتياجات المختلفة لكافة العملاء.

How does the colour-coded system work?

We understand your needs are very unique. So in order to make it really simple for you to choose, ADNIC has specifically designed a color-coded 4-tier home and contents insurance product – Bronze, Silver, Gold, and Platinum. Each color offers a different set of benefits with suitably designated limits and sub-limits to meet each applicant's requirements.

الذهبي:

تغطية المحتويات لغاية 250,000 درهم
المقتنيات الشخصية لغاية 75,000 درهم
المساعد المنزلي، لغاية 20,000 درهم
الحديقة لغاية 3,000 درهم

Gold:

Contents limits up to AED 250,000
Personal belongings up to AED 75,000
Domestic helper up to AED 20,000
Garden up to AED 3,000

البلاتيني:

تغطية المحتويات لغاية 400,000 درهم
المقتنيات الشخصية لغاية 100,000 درهم
المساعد المنزلي، لغاية 30,000 درهم
الحديقة لغاية 5,000 درهم

Platinum

Contents limits up to AED 400,000
Personal belongings up to AED 100,000
Domestic helper up to AED 30,000
Garden up to AED 5,000

يتألف كل برنامج من عدة أقسام:

محتويات المنزل والمقتنيات الشخصية والمباني (إذا انطبقت الشروط) والمساعد المنزلي (اختياري)، والحديقة (اختياري، إذا انطبقت الشروط).

Every plan is divided into sections:

Home contents, Personal belongings, Buildings (if applicable), Domestic helper (optional) and Garden (optional, if applicable).

البرونزي:

تغطية المحتويات لغاية 50,000 درهم
المقتنيات الشخصية لغاية 5,000 درهم
المساعد المنزلي، لغاية 5,000 درهم
مزايا أساسية وأسعار تنافسية

Bronze:

Contents limits up to AED 50,000
Personal belongings up to AED 5,000
Domestic helper up to AED 5,000
Basic benefits, competitively priced

الفضي:

تغطية المحتويات لغاية 150,000 درهم
المقتنيات الشخصية لغاية 50,000 درهم
المساعد المنزلي، لغاية 10,000 درهم
الحديقة لغاية 1,000 درهم

Silver:

Contents limits up to AED 150,000
Personal belongings up to AED 50,000
Domestic helper up to AED 10,000
Garden up to AED 1,000

القسم الأول - المحتويات Section 1 – Contents		الفئة البرونزية Bronze	الفئة الفضية Silver	الفئة الذهبية Gold	الفئة البلاتينية Platinum
التغطية الأساسية Standard Cover	تكاليف المسكن البديل داخل حدود الدولة (للساكن فقط) Cost of alternative accommodation within UAE (Occupier)	لغاية 10% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 10% of contents Sum Insured	لغاية 15% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 15% of contents Sum Insured	لغاية 20% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 20% of contents Sum Insured	لغاية 20% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 20% of contents Sum Insured
	إجمالي المقتنيات الثمينة في المنزل Total valuables whilst at Home	10,000	30,000	40,000	50,000
	الكسر العرضي للزجاج المثبت في الأثاث والمرابا أو صفايح السيراميك الموجودة بأجهزة المطبخ المثبتة Accidental breakage of glass in furniture, mirrors, ceramic hobs in fixed kitchen appliances	×	لغاية 25% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 25% of contents Sum Insured	لغاية 30% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 30% of contents Sum Insured	لا يوجد حد فرعي No sub limit
	المعدات المكتبية المحمولة Portable office equipment	×	2,000	2,500	3,000
	سرقة المحتويات المخزنة في المرآب أو المباني الملحقة أو أماكن التخزين العامة داخل المبنى Theft of contents stored in garage, outbuildings or common storage areas within building	×	2,000	3,500	5,000
	المحتويات الموجودة في الأماكن المفتوحة (العراء) باستثناء العواصف والفيضانات Contents in the open excluding storm and flood	×	2,000	3,500	5,000
	النقل المؤقت للمحتويات في دولة الإمارات العربية المتحدة Temporary Removal within UAE	×	لغاية 20% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 20% of contents Sum Insured	لغاية 20% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 20% of contents Sum Insured	لغاية 20% من المبلغ المؤمن على المحتويات Up to 20% of contents Sum Insured

Table of Benefits

جدول المنافع

تخضع الوثيقة لحدود كل بند ويكون الحد الأعلى هو المبلغ المذكور في جدول الوثيقة (إلا إذا ذكر بشكل منفصل وتمت الموافقة عليه كتابياً) Maximum payable in respect of any benefit shall be the Limits stated in the Schedule (unless explicitly otherwise declared and agreed in writing)		الفئة البرونزية Bronze	الفئة الفضية Silver	الفئة الذهبية Gold	الفئة البلاتينية Platinum
		جميع المبالغ بالدرهم الإماراتي All amounts in AED			
التغطية الأساسية Standard Cover	القسم الأول - المحتويات Section 1 – Contents	50,000	150,000	250,000	400,000
	الحريق والأخطار الإضافية + الأضرار العرضية Fire and Allied Perils + Accidental Damage	✓	✓	✓	✓
	الحد الأقصى للقطعة الواحدة ضمن المحتويات غير المحددة أو المدرجة Maximum amount per item included for unspecified contents	5,000	15,000	25,000	40,000
	مسؤولية المؤمن له أو أفراد أسرته تجاه الغير - كأفراد أو بصفتهم شاغلين للمنزل Occupiers liability and personal liability as private individuals	حد التغطية: 100,000 في داخل دولة الإمارات Limit 100,000 within UAE	حد التغطية: 1,500,000 داخل الدولة و دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا UAE, GCC, MENA 1,500,000	حد التغطية: 2,000,000 في كل دول العالم Worldwide 2,000,000	حد التغطية: 2,500,000 في كل دول العالم Worldwide 2,500,000
	مسؤولية المؤمن له كمستأجر Tenants Liability	حد التغطية: Limit 50,000	حد التغطية: Limit 100,000	حد التغطية: Limit 250,000	حد التغطية: Limit 500,000

القسم الأول - المحتويات Section 1 - Contents		الفئة البرونزية Bronze	الفئة الفضية Silver	الفئة الذهبية Gold	الفئة البلاتينية Platinum
Standard Cover التغطية الأساسية	تحديث نظام الحماية الأمني في أعقاب حادث سطو خلال فترة التأمين Security system upgrade following a covered burglary incident during the policy period	×	×	10,000	10,000
	التعديلات على المنزل نتيجة وقوع حادث أدى إلى العجز الكلي الدائم للمؤمن له Alterations to the home as a result of an accident resulting in Permanent Total Disablement of the Insured	×	×	5,000	10,000
	إزالة أعشاش الدبابير أو النحل أو الفئران أو الجرذان مرة واحدة بعد كل ثالث تجديد متواصل Removal of nests of wasps, bees, mice, and rats once on the third continuous renewal	×	×	×	1,000
	تكلفة إستعادة البيانات المفقودة Data Reinstatement Cost	×	×	×	2,500
	الإصلاحات الوقائية Precautionary Repairs	×	×	×	5,000
	القطع المشتراة حديثاً شرط التصريح عنها خلال مدة 90 يوماً Newly acquired items subject to being declared with a period of 90 days	×	×	×	حد التغطية 25% من المبلغ المؤمن على المحتويات (مقابل قسط تناسبي إضافي) Limit 25% of contents Sum Insured (Additional Prorata premium)
	إلغاء الحفلات الاجتماعية الشخصية / غير الربحية Event cancellation for personal/non-profit social gatherings	×	×	×	25,000

القسم الأول - المحتويات Section 1 – Contents		الفئة البرونزية Bronze	الفئة الفضية Silver	الفئة الذهبية Gold	الفئة البلاتينية Platinum
التغطية الأساسية Standard Cover	استبدال الأقفال Replacing Locks	×	1,000	1,500	2,500
	منافع الحوادث المميتة (على المؤمن / الزوج) Fatal Accident Death Benefit (for Insured / Spouse)	×	50,000	75,000	100,000
	فساد الأطعمة المحفوظة في المجمدات أو التلأجة بسبب عطل أو انقطاع في التيار الكهربائي Spoilage of food in freezer due to breakdown or power failure	×	2,000	2,500	3,000
	الأموال في المنزل Money whilst at home	×	1,500	2,500	3,500
	التحسينات التي ينفذها المستأجر على المنزل Tenants Improvement	×	×	حد التغطية 10% من المبلغ المؤمن على المحتويات Limit 10% of contents Sum Insured	حد التغطية 10% من المبلغ المؤمن على المحتويات Limit 10% of contents Sum Insured
	الانتقال إلى منزل جديد داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (تأمين المحتويات أثناء نقلها) Moving to a new home within UAE (Contents in Transit)	×	×	5,000	15,000
	استبدال عقد الإيجار Replacement of Tenancy Contract	×	×	1,000	1,000
	الخسارة الناتجة من عدادات المياه أو تبريد المناطق Loss of metered water or district cooling	×	×	1,500	2,000

		الفئة البرونزية Bronze	الفئة الفضية Silver	الفئة الذهبية Gold	الفئة البلاتينية Platinum
التغطيات الاختيارية Optional Coverage	القسم الثالث - ينطبق على مالكي المباني Section 3 - Applicable for Building Owners				
	المنزل Home	القيمة الإستبدالية كما هو مصرح عنها Reinstatement Value as declared			
	خسارة الإيجار المستحق (للمالك غير المقيم في المنزل المؤمن) Loss of rent receivable (applicable when home is not occupied by owner)	لغاية 10% من المبلغ المؤمن على المبنى (أو) لغاية 50,000 درهم (أيهما أقل) Up to 10% of Building Sum Insured or AED 50,000 (whichever is less)	لغاية 15% من المبلغ المؤمن على المبنى (أو) لغاية 75,000 درهم (أيهما أقل) Up to 15% of Building Sum Insured or AED 75,000 (whichever is less)	لغاية 20% من المبلغ المؤمن على المبنى (أو) لغاية 100,000 درهم (أيهما أقل) Up to 20% of Building Sum Insured or AED 100,000 (whichever is less)	لغاية 20% من المبلغ المؤمن على المبنى (أو) لغاية 100,000 درهم (أيهما أقل) Up to 20% of Building Sum Insured or AED 100,000 (whichever is less)
	بيع منزل المؤمن له Selling your home	إذا قام المؤمن عليه بتوقيع عقد بيع منزله أثناء وقت المطالبة If at the time of a claim the insured contracted to sell his/her home			
	المسؤولية المدنية للمالك Owners Liability	×	500,000	1,000,000	2,000,000
	الأضرار العرضية للأسلاك والأنابيب الممدودة تحت الأرض Accidental Damage to cables and underground pipes	×	×	5,000	10,000
	دخول المبنى في حالات الطوارئ Emergency Access	×	×	1,000	2,000

		الفئة البرونزية Bronze	الفئة الفضية Silver	الفئة الذهبية Gold	الفئة البلاتينية Platinum
Standard Cover التغطية الأساسية	القسم الثاني - المقتنيات الشخصية - داخل و خارج المنزل Section 2 – Personal belongings - in and away from home	AED 5,000	AED 50,000	AED 75,000	AED 100,000
	الحد الأقصى للقطعة الواحدة ضمن المقتنيات الشخصية غير المحددة أو المدرجة Maximum amount per Item included as unspecified personal belongings	1,000	5,000	7,500	10,000
	فقدان الملابس أو المعدات الرياضية أو المعدات المحمولة أجواز السفر أو رخصة القيادة أو بطاقات تعريف أخرى - خارج المنزل Loss of clothing, sports equipment, portable equipment, passport, driving license or other ID's - Away from Home	1,000	2,500	5,000	10,000
	الأموال خارج المنزل Money whilst away from home	✗	1,500	2,500	3,500
	إجمالي المقتنيات الثمينة خارج المنزل Total valuables whilst away from home	✗	7,500	10,000	15,000
	التغطية في جميع أنحاء العالم (للمقتنيات الشخصية والأشياء الثمينة والأجهزة المحمولة) - 45 يوماً متتالياً Worldwide cover (Personal belongings, valuables and portable equipment) - 45 consecutive days	✗	مغطاة Covered	مغطاة Covered	مغطاة Covered
	الدراجات الهوائية Pedal cycles	✗	✗	1,000	5,000
	عربات الأطفال والكراسي المتحركة إذا سُرقت أو تضررت في جميع أنحاء العالم - 45 يوماً متتالياً Prams and wheelchairs if stolen or damaged worldwide - 45 consecutive days	✗	✗	1,000	2,000

		الفئة البرونزية Bronze	الفئة الفضية Silver	الفئة الذهبية Gold	الفئة البلاتينية Platinum
مبلغ التحمل Excess	مبلغ التحمل - ما لم يُذكر أي مبلغ آخر ضمن الوثيقة فإنه سيتم تطبيق التالي Excess (unless otherwise stated explicitly in the policy document, the following shall apply)				
	المحتويات و الممتلكات الشخصية (عن كل حادث أو خسارة) Contents & Personal Belongings (flat excess for each and every loss)	250	250	250	250
	المبنى (عن كل حادث أو خسارة) Building (flat excess for each and every loss)	1,000	1,000	1,000	1,000
	الحديقة (عن كل حادث أو خسارة) Garden (for each and every loss)	×	100	300	500

		الفئة البرونزية Bronze	الفئة الفضية Silver	الفئة الذهبية Gold	الفئة البلاتينية Platinum
التغطيات الاختيارية Optional Coverage	القسم الرابع - المساعد المنزلي Section 4 - Domestic Helper				
	الوفاة من جراء حادث Accidental Death	5,000	10,000	20,000	30,000
	إعادة الرفات Repatriation of Mortal Remains	3,000	3,000	3,000	3,000
	القسم الخامس - غطاء الحديقة ضد الخسائر المادية الفجائية وغير المتوقعة Section 5 - Garden cover for sudden and unexpected physical loss to the garden				
	الحريق والأخطار الإضافية Fire and Allied perils	×	1,000	3,000	5,000



كيف يتم تقديم المطالبات؟

في حال واجهك أي حادث مؤسف يتعلّق بمنزلك أو محتوياته، حرصنا في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على أن تكون عملية المطالبة في غاية السهولة والبساطة.

كل ما يتوجب عليك القيام به هو التواصل معنا خلال 24 ساعة من تاريخ اكتشاف الحادث الذي قد ينجم عنه مطالبة عبر الاتصال برقمنا المجاني 800 8040 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني comclaims.nm@adnic.ae للحصول على الاستمارة الخاصة بتقديم مطالبة وأي تعليمات إضافية أخرى.

How to submit your claim?

In case you face an unfortunate incident, we have made the entire claim process very easy for you. You just need to call us on our toll free number at 800 8040 or send an email to comclaims.nm@adnic.ae within 24 hours from the discovery of the incident, which may potentially result in a claim under the Policy. You can then obtain the relevant claim form and any other instructions.



كيف تحصل على منتج HomeSafe؟

للحصول على وثيقة تأمين HomeSafe، يمكنك اتباع ثلاث خطوات سهلة:

الخطوة الأولى: قُم بزيارة موقعنا www.adnic.ae/homesafe

الخطوة الثانية: املأ الاستمارة ذات الصلة، سواء إلكترونياً أو لدى أي من فروعنا. واختر البرنامج الذي يلائمك

الخطوة الثالثة: سدّد المبلغ المترتّب عليك إلكترونياً من خلال استخدام بطاقة الائتمان أو قم بزيارة أحد فروعنا للسداد بالطريقة الأنسب لك.

How do you get your HomeSafe insurance policy?

Buying a HomeSafe insurance policy is a simple 3-step process. All you need to do is:

Step 1 - Visit our website www.adnic.ae/homesafe

Step 2 - Fill in the proposal form either online or at any of our branches and choose the plan that suits you best.

Step 3 - Pay your premium online using your credit card or visit any of our branches to use your preferred mode of payment.

الأسئلة المتداولة

ما مفهوم الضرر العرضي؟

يعني الضرر العرضي الفقد أو التلف الناجمين عن عوامل خارجية مفاجئة عنيفة وغير متوقعة، وذلك باستثناء أي عمل مقصود ومتعمّد من قبلك أو من قِبَل أفراد عائلتك أو المستخدمين لديك في المنزل، سواء تواجدوا فيه بشكل دائم أو غير دائم (تُطبّق الاستثناءات، يُرجى الرجوع إلى نصّ الوثيقة).

ما أهمية تغطية المسؤولية القانونية؟

تؤمن الشركة المؤمن له أو أفراد أسرته بصفتهم شاغلين للمنزل أو كأفراد ضد المسؤولية المدنية التي تنشأ عن الإصابة الجسدية العرضية للغير أو تلف ممتلكات الغير (يستثنى من الغطاء الخسارة الناتجة عن الأعمال أو التجارة أو الارتباطات التعاقدية أو عقود الإيجار) ضمن الحدود الجغرافية المذكورة في جدول الوثيقة.

ما الذي تشمله تغطية المقتنيات الشخصية؟

تغطي الوثيقة حالات الفقد أو الضرر المادي الغير متوقعة للممتلكات الشخصية والتي تعود للمؤمن له أو أحد أفراد أسرته ما لم تكن الخسارة مستثناة من الوثيقة إذا كان الحادث في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في أنحاء العالم على ألا تتعدى مدة الإقامة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة 45 يوماً متتالياً تقع خلال فترة الوثيقة. ولغاية الحدّ المطبّق والمذكور في جدول الوثيقة.

متى يتوجّب القيام بتغطية المبنى؟

ننصحك باختيار التغطية المتوفرة في القسم الثالث عندما تكون مالكا للمنزل.

ما التغطية الإضافية؟

هي التغطية التي لا تشكل جزءاً من مجموعة المزايا الأساسية المحددة، ولكن يمكنك شراؤها بمقابل قسط تأمين إضافي.

Frequently asked questions

What is an Accidental Damage?

Accidental Damage means physical loss, damage, or destruction caused by sudden, unexpected, violent external means however, excluding any deliberate act by you or any member of your household whether permanently staying with you or otherwise (Exclusions apply, please refer to policy wording).

Is Liability coverage required?

We cover You or Your family for any legal liability that You incur as occupiers of the Home or as private individuals, arising out of accidental Bodily Injury or property Damage to third parties (however excluding those arising from business /trade / contractual engagements /tenancy agreements) within the Geographical Area as specified in the Schedule.

What is Personal Belongings cover?

We cover against sudden and unexpected loss of or physical loss or Damage to Personal Belongings that are owned by You or Your family by any cause not otherwise excluded under the Policy occurring within the UAE and/or anywhere in the world but limited for a maximum period of 45 consecutive days during the Policy Period. However up to the relevant and applicable limits specified in the schedule.

When am I supposed to cover the building?

It is recommended to opt for Section 3 when you are the homeowner.

What is an Optional Cover?

It is the cover that doesn't come as part of the standard set of benefits. However, you may still opt to include it in your plan at an additional premium.

هل تقومون بتأمين الممتلكات الشاغرة؟

لا يشمل هذا التأمين الممتلكات الشاغرة إذا استمر شغورها لمدة تزيد عن 45 يوماً متتالياً، إلا في حال تم إبلاغنا بالأمر، والحصول على موافقتنا الخطيئة فيما يتعلق باستمرار التغطية بعد انقضاء هذه الفترة.

لقد قمت بتجهيز المنزل المؤمّن الذي استأجرته بمطبخ/ حمام جديد. هل يشمل التأمين هذه التجهيزات؟

إن وثيقة التأمين تغطي التحسينات التي يُجريها المستأجر على منزله ضمن الحدود الخاصة بكل برنامج.

ماذا يعني مبلغ التحمّل؟

هو المبلغ الذي يتعيّن عليك دفعه عن كل حالة مطالبة.

ماذا يتوجب عليّ فعله في حال انتقالي إلى مسكن جديد؟

يُرجى في مثل هذه الحالة إعلامنا بالأمر خطياً، وتزويدنا بعنوان المنزل الجديد وتفصيله، وتاريخ الانتقال إليه. علماً بأنه قد يختلف قسط التأمين استناداً إلى المعلومات الجديدة المتعلقة بالمسكن الجديد.

Do you insure properties while they're unoccupied?

No. Properties unoccupied for a period of more than 45 consecutive days, where you have not informed us, are not covered within our policy, unless you have informed us of this fact and had obtained our written approval for the cover to continue beyond that period.

I've installed a new kitchen/bathroom in the property that I rent. Is this covered under my contents policy?

Yes, tenant's improvements are covered up to the limits specified for each plan.

What is an excess?

Excess is the amount to be borne by you towards every claim.

I am moving to a new home. What do I need to do?

Please acknowledge us in writing to confirm your new address, property details and the date you will be moving. Your premium may vary depending on your new property details.

Contact Us

Head Office

ADNIC Corporate Headquarters
P.O. Box: 839 – Abu Dhabi
Tel: 02 4080100
Toll Free: 800 8040
Fax: 02 4080604
Email: adnic@adnic.ae

Mussafah Branch

The Village Mall, Workers Village
Mussafah M24
Shops (GF-A11 and A07)
P.O. Box: 92572 – Abu Dhabi
Tel: 02 4080696
Fax: 02 4080690

Al Ain Branch

Khalaf Bin Ahmad Al-Otaibah Building
Main Street (Sheikh Zayed Road)
P.O. Box: 1407 – Al Ain
Tel: 03 7641834
Fax: 03 7663147

Dubai Branch

Al Muraikhi Tower, Al Maktoum Street
P.O. Box: 11236 – Deira
Tel: 04 5154850/1/2/3/4
Fax: 04 5154910

للإتصال بنا

المقر الرئيسي

مقر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الرئيسي
ص.ب. 839 – أبوظبي
هاتف: 02 4080100
الرقم المجاني: 800 8040
فاكس: 02 4080604
البريد الإلكتروني: adnic@adnic.ae

فرع المصفح

القرية مول، قرية العمال
مصنف M24
مكتب رقم (A07 و GF-A11)
ص.ب. 92572 – أبوظبي
هاتف: 02 4080696
فاكس: 02 4080690

فرع العين

مبنى خلف بن أحمد العتيبة
الشارع العام (شارع زايد الأول)
ص.ب. 1407 – العين
هاتف: 03 7641834
فاكس: 03 7663147

فرع دبي

برج المريخي، شارع آل مكتوم
ص.ب. 11236 – ديرة
هاتف: 04 5154850/1/2/3/4
فاكس: 04 5154910

نبذة عن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

تُعتبر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين من أهم شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة بخبرتها الطويلة التي تزيد عن 40 عاماً من الريادة في عالم التأمين. نجحنا بتحقيق اسم يتألق تميزاً، ومكانة تختصر مشواراً في توفير أجود الخدمات وأفضل المنتجات التي تُرضي كافة عملائنا وتلبي احتياجاتهم وترتقي إلى مستوى تطلعاتهم وتضمن لهم راحة البال. إذ أن تاريخنا حافل بالإنجازات والجوائز التي استحققتها الشركة عن جدارة، والتي شملت عالم متكامل من البرامج التأمينية. جمع بين التأمين الصحي والتأمين على الحياة والتأمين على السفر والتأمين على الممتلكات وذلك لكسب رضا عملائنا الكرام من الأفراد والشركات على حدٍ سواء.

لطالما اقترن اسم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالالتزام والتفاني في تقديم منتجات عززت بجودتها فخرنا بالشعار الذي يعكس سيرتنا ومسيرتنا في عالم التأمين، ألا وهو 'تأمينٌ تعتمد عليه'. بفضل تصنيفنا المالي، وإنجازتنا التي تترجم أعمالنا، وأكثر من أربعة عقود من الخدمة الاستثنائية، ها نحن اليوم مُستعدون للإكمال المسيرة، وتحقيق المزيد من النجاحات. لرفع وتحسين مستوى الخدمات التأمينية نحو الأفضل.

About ADNIC

Abu Dhabi National Insurance Company (ADNIC) is one of the foremost insurance providers in the UAE. With more than 40 years of industry leading experience, we've built a reputation for delivering dynamic, innovative, and quality-driven products that ensure every one of our clients enjoys complete peace of mind in protecting everything that matters. Our award-winning portfolio spans everything from medical and life to travel and property insurance offerings to both individuals and corporations.

Beyond innovation and flexibility, we're renowned for our dedication, a quality that has earned us our famous slogan: Your Reliable Insurer. With consistently outstanding financial ratings, a highly decorated record of industry awards and more than four decades of service excellence, we stand ready to raise the bar for quality business insurance once again.

مكتب حدود الغويفات

مركز جمرك الغويفات
هاتف: 02 8723287 / 02 8723080
فاكس: 02 8723080

مكتب مدينة خليفة

C9، الطابق الأرضي، مجمع اتحاد بلازا
هاتف: 02 4080547 / 02 5568048
فاكس: 02 5567697

مكتب السمحة للمرور

محطة أدنوك - السمحة
هاتف: 02 5620162
فاكس: 02 5620162

مكتب مدينة زايد

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي -
مكتب تسجيل المركبات الثقيلة
هاتف: 02 8841577
فاكس: 02 8841577

مكتب الرويس

محطة أدنوك الرئيسية - مدينة الرويس
هاتف: 02 8772123
فاكس: 02 8772123

مكتب العين

مديرية المرور والدوريات بشرطة العين - زاهر
هاتف: 03 7828666
فاكس: 03 7663147

مكتب مزيد

مديرية المرور والدوريات بشرطة العين -
مكتب تسجيل المركبات الثقيلة
هاتف: 03 7824250
فاكس: 03 7663147

فرع الشارقة

برج الحصن، معرض رقم 2،
مبنى رقم 617/A
شارع الاتحاد،
ص.ب. 3674 - الشارقة
هاتف: 06 5683743
فاكس: 06 5682713

مراكز المبيعات والخدمات

مركز مطالبات المركبات وخدمات البيع

في شارع السلام

برج الزيارة، الطابق الأرضي، شارع السلام
ص.ب. 3275 - أبوظبي
هاتف: 02 4080400
فاكس: 02 4080699

مكتب أبوظبي

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي -
قسم معاينة المركبات
هاتف: 02 4448611
فاكس: 02 4447872

مكتب المصفح

رقم M42، منطقة المصفح الصناعية
مكتب تسجيل المركبات الثقيلة، أبوظبي
إدارة المرور
هاتف: 02 5511382
فاكس: 02 5511382

تواصل معنا

إن فريق عملنا مُستعد دائماً لتقديم المساعدة
لتحصل على باقة التأمين على المنازل ومحتوياتها
بكل بساطة وسهولة. يمكنك التواصل معنا
 بالطريقة التي تناسبك.

الرقم المجاني: 800 8040

البريد الإلكتروني: info@adnic.ae

الاستعلام عن السعر من خلال:

www.adnic.ae

ال دردشة المباشرة عبر:

www.adnic.ae/en/live-chat

زيارة أي من فروعنا ومراكز المبيعات والخدمات

Sharjah Branch

Al Hosn Tower,
Showroom No. 2, Building No. 617/A
Al Ittihad Street
P.O. Box: 3674 – Sharjah
Tel: 06 5683743
Fax: 06 5682713

Sales and Services Centers

Motor Claims Department and Salam Street Sales Center

Al Zubara Tower, Ground Floor, Al
Salam Street
P.O. Box: 3275 – Abu Dhabi
Tel: 02 4080400
Fax: 02 4080699

Abu Dhabi Office

Abu Dhabi Traffic Police – Vehicle
Test Section
Tel: 02 4448611
Fax: 02 4447872

Mussafah Office

No. M42, Mussafah Industrial Area
Heavy Vehicle Registration Office,
Abu Dhabi
Traffic Department
Tel: 02 5511382
Fax: 02 5511382

Samha Traffic Office

Samha ADNOC Station
Tel: 02 5620162
Fax: 02 5620162

Madinat Zayed Office

Abu Dhabi Traffic Police – Heavy
Vehicle
Tel: 02 8841577
Fax: 02 8841577

Ruwais Office

Ruwais City – Main ADNOC Station
Tel: 02 8772123
Fax: 02 8772123

Al Ain Office

Al Ain Traffic Police Dept. – Zakher
Tel: 03 7828666
Fax: 03 7663147

Mizyad Office

Al Ain Traffic Police Dept. – Heavy
Vehicles
Tel: 03 7824250
Fax: 03 7663147

Ghuweifat Border Office

Ghuweifat Customs Center
Tel: 02 8723080/02 8723287
Fax: 02 8723080

Khalifa City Office

C9, Ground Floor, Etihad Plaza
Complex
Tel: 02 4080547/02 5568048
Fax: 02 5567697

Reach us

Our team is always ready to provide you with any assistance in obtaining home and contents insurance. Simply select your preferred mode of communication.

Toll free: **800 8040**

Email: **info@adnic.ae**

Apply for a quote: **www.adnic.ae**

Live chat: **www.adnic.ae/en/live-chat**

Visit: Any of our branches and sales & services centers

برامج التأمينات الشخصية Individual Insurance Products



التأمين على المنازل
Home Insurance



التأمين على الحياة
Life Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



التأمين على المركبات
Motor Insurance



التأمين على الزوارق
Personal Watercraft Insurance



التأمين على الدراجات المائية
Jet Ski Insurance



التأمين على الحوادث الشخصية
Personal Accident Insurance



التأمين على السفر
Travel Insurance



التأمين على حفل الزفاف
Wedding Insurance