

# التقرير السنوي

R

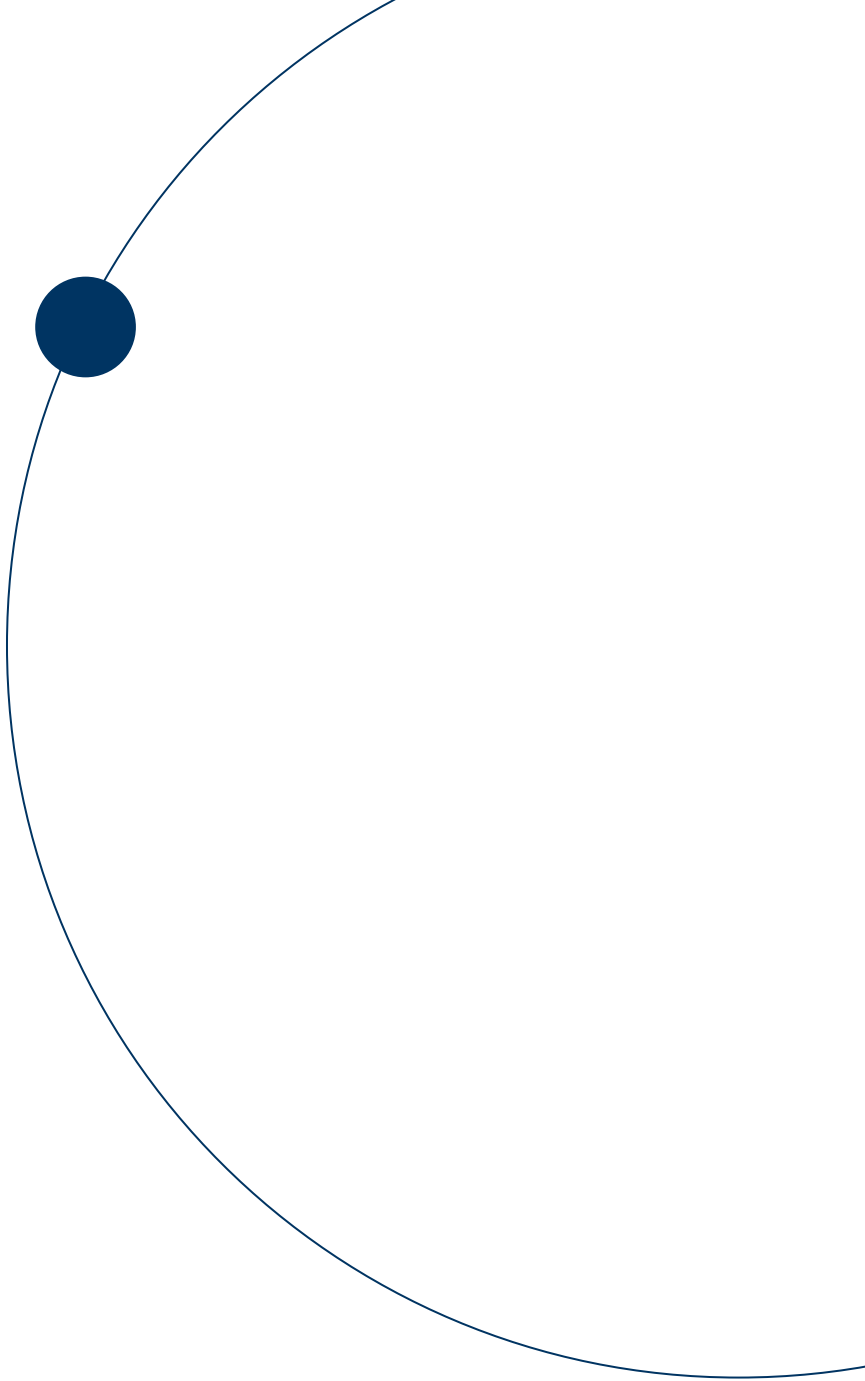
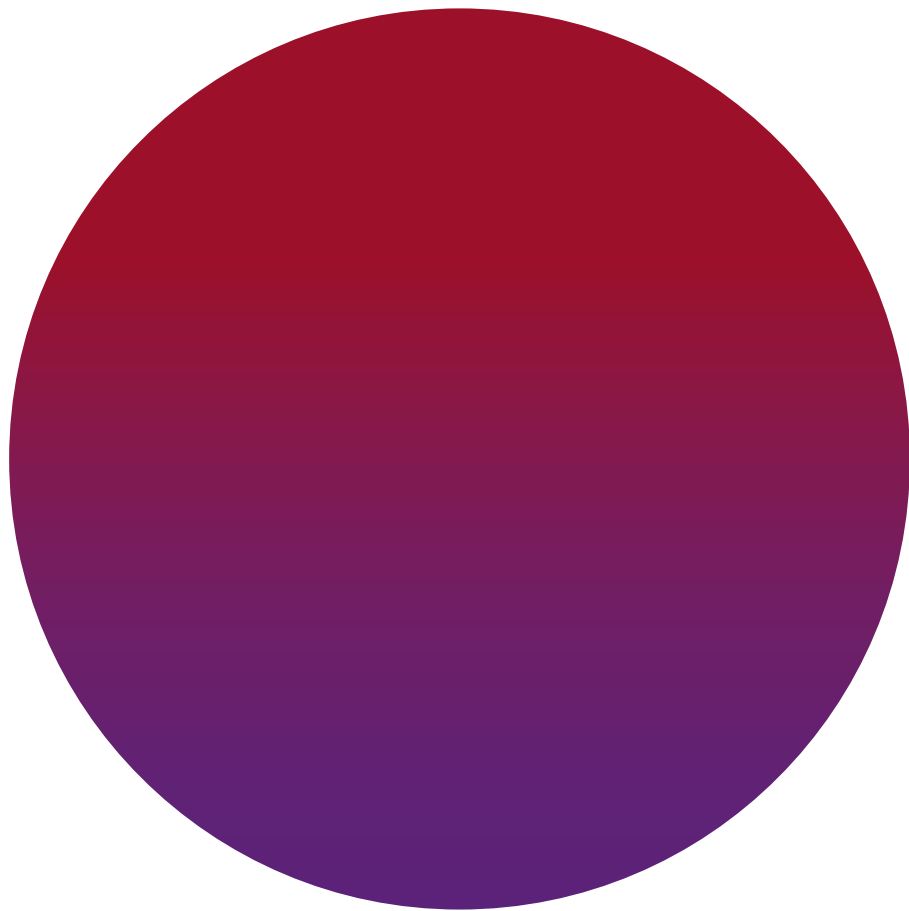
E

P

O

R

T



## المكتب الرئيسي وفروع الشركة والشركات التابعة

## الشركات التابعة

## أدتك انترناشونال ليميتد

## لندن - بريطانيا

مبنى ذي ليدنهول

الطابق 30

4AB EC3V

هاتف: +44 (0) 2037534686/687

## فرع محايي

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي

مركز الفحص الفني

طريق أبوظبي العين

هاتف: 02 6585158

فاكس: 02 4080604

## فرع العين (1)

بناية خلف بن أحمد العتيبة

الشارع العام (شارع زايد الأول)

ص.ب. 1407 - العين

هاتف: 03 7641834

فاكس: 03 7663147

## فرع العين (2)

مديرية المرور والدوريات بشرطة العين

زاخر

هاتف: 03 7828666

فاكس: 03 7663147

## فرع العين (3)

فرع مزيد

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي

هاتف: 03 7824250

فاكس: 03 7663147

## فرع دبي (1)

برج المريخي، شارع آل مكتوم

ص.ب. 11236 - ديرة

هاتف: 04 5154850

فاكس: 04 5154910

## فرع دبي (2)

الاكتتاب الخارجي

برج المتاهة

دبي - مقابل مركز دبي المالي العالمي

هاتف: 04 5154888

فاكس: 04 5154919

## فرع الشارقة

برج الحصن، معرض رقم 2،

مينى A/617

شارع الاتحاد

ص.ب. 3674 - الشارقة

هاتف: 06 5683743

فاكس: 06 5682713

## المقر الرئيسي

ص.ب. 839 - أبوظبي

هاتف: 02 4080100

فاكس: 02 4080604

البريد الإلكتروني: adnic@adnic.ae

## فرع مصفح

مركز أدنوك لفحص المركبات

مصفح M4

ص.ب. 92572 - أبوظبي

هاتف: 02 4080696

فاكس: 02 4080690

## فرع السمحة للمرور

محطة أدنوك - السمحة

هاتف: 02 5620162

فاكس: 02 4080604

## فرع أبو ظبي

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي

قسم معاينة المركبات

هاتف: 02 4080578/587/588/589

فاكس: 02 4080604

## فرع الشامخة

محطة خدمة أدنوك - الشامخة

موتور وورلد 169

هاتف: 02 4080576

فاكس: 02 4080604

## فرع الرويس

الرويس مول، مركز تم - مدينة الرويس

هاتف: 02 8772123

فاكس: 02 4080604

## فرع حدود الغويفات

هاتف: 02 8723080

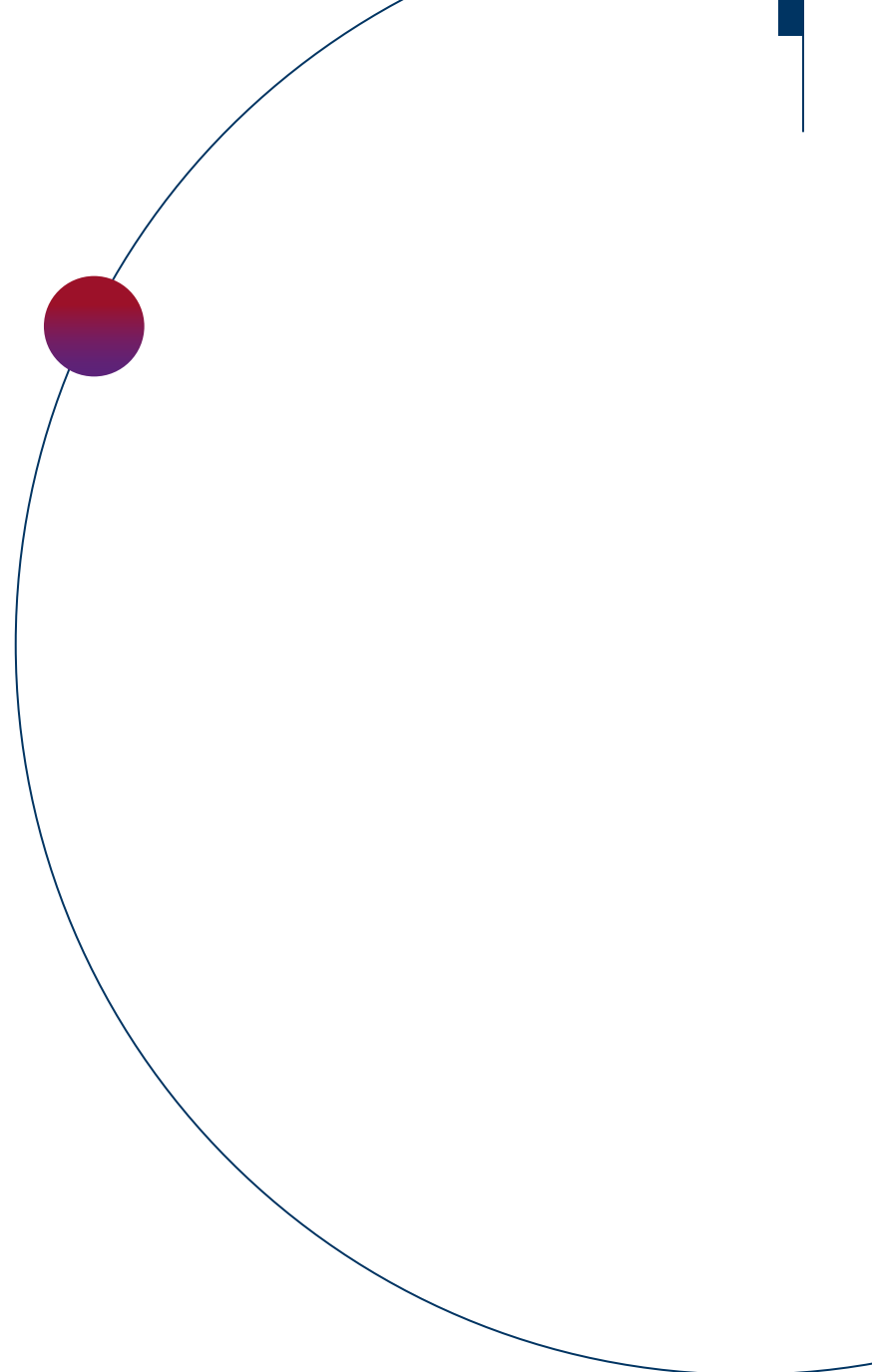
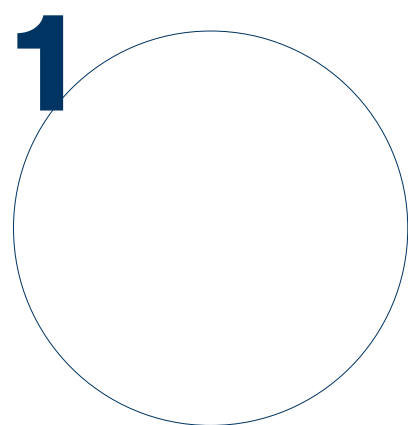
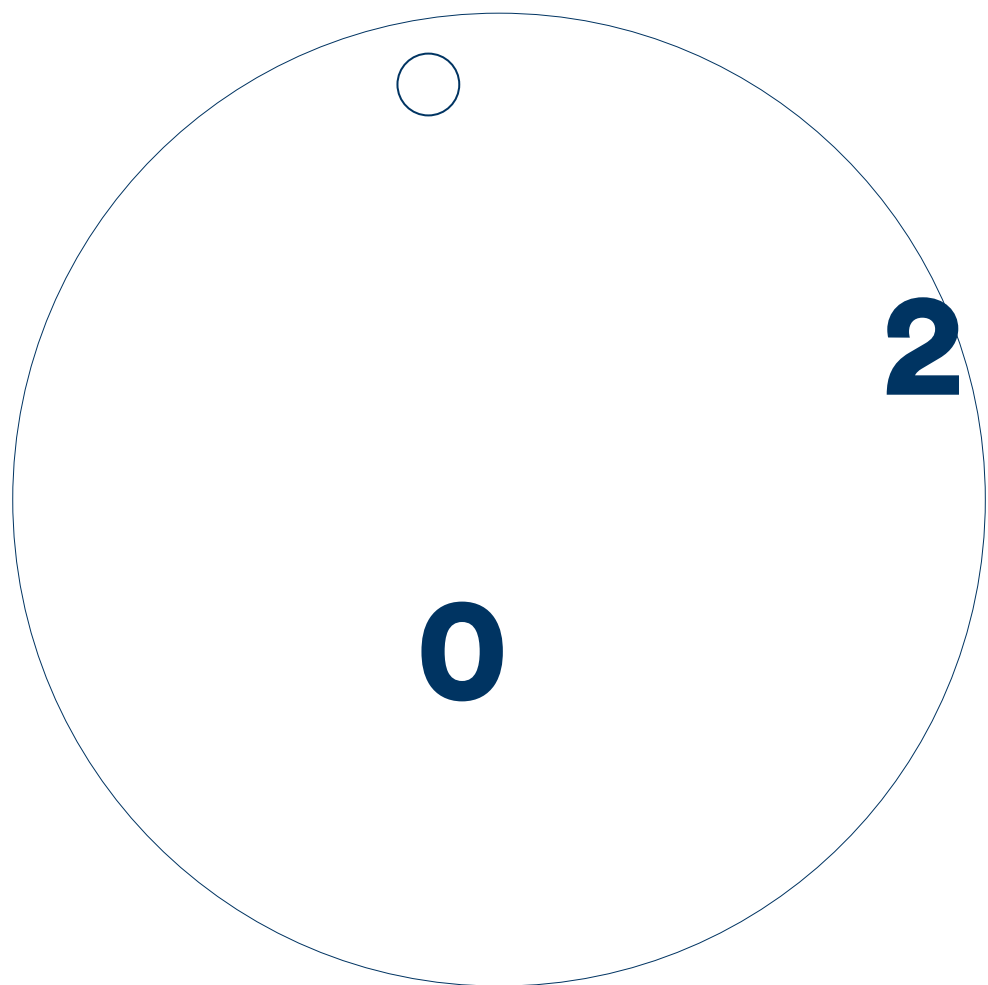
فاكس: 02 4080604

## فرع الغويفات - سلع

هاتف: 02 8723287

فاكس: 02 4080604

مواقع  
مكاتب الشركة



التقرير السنوي

9



صاحب السموّ  
الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان  
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم إمارة أبوظبي



صاحب السموّ  
الشيخ محمد بن زايد آل نهيان  
ولي عهد أبوظبي،  
نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة



صاحب السموّ  
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة،  
رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي



المغفور له بإذن الله تعالى  
الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان  
الأب المؤسس لدولة الإمارات العربية المتحدة

1  
أعضاء مجلس  
الإدارة

3  
كلمة رئيس مجلس  
الإدارة

5  
كلمة الرئيس  
التنفيذي

7  
المسؤولية  
المجتمعية

9  
البيانات المالية  
الموحدة

قائمة  
المحتويات





الشيخ/ ذياب بن مثنون آل نهيان  
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ/ محمد بن سيف آل نهيان  
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ عمر لياقت  
عضو مجلس إدارة



السيد/ عبدالله خلف العتيبة  
عضو مجلس إدارة



سعادة/ سلطان راشد الظاهري  
عضو مجلس إدارة



السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري  
عضو مجلس إدارة



السيد/ عبدالرحمن حمد المبارك  
عضو مجلس إدارة



السيد/ محمد خلف العتيبة  
عضو مجلس إدارة



السيد/ حموده غانم بن حموده  
عضو مجلس إدارة

# أعضاء مجلس الإدارة

كما واصلت الشركة خلال العام 2019 التزامها بدعم المجتمع المحلي، وذلك من خلال العديد من المبادرات وبرامج المسؤولية المجتمعية مثل الشراكة مع جمعية البيت متوحد وجمعية الإمارات للأمراض الجينية ومؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة. وتطلع خلال العام 2020 للدخول في شراكات جديدة وإعادة التأكيد على التزامنا بدعم الأهداف النبيلة لمختلف المبادرات والمؤسسات الخيرية في أنحاء الإمارات العربية المتحدة.

وضمن الثوابت الراسخة، سوف تتركز أولويات الشركة في تعزيز القيمة لمساهميها وعملائها وسوف تواصل الشركة مسيرتها في تطوير أعمالها والمحافظة على نمو متميز في الوقت الذي تقوم فيه بالاستثمار بأحدث الأنظمة التكنولوجية والمنتجات الجديدة في مجال الأعمال الخاصة بالأفراد لمواكبة وتلبية متطلبات عملائها.

إنّ بناء الإمكانيات القادرة على مواكبة تطورات المستقبل هو ضرورة استراتيجية، لذا ستواصل الشركة الاستثمار في المبادرات الرقمية والتقنيات الجديدة التي ستعود على أعمال الشركة بالعديد من الفوائد الاستراتيجية والمالية خلال السنوات القادمة.

وأود أن أتقدم بالنيابة عن مجلس الإدارة بخالص الشكر والتقدير على الدعم المستمر الذي يقدمه صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حاكم إمارة أبوظبي، حفظه الله وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة.

كما أؤمن الدعم الكبير الذي يقدمه لنا عملاؤنا وشركاؤنا ومساهمونا، ونقدر كذلك جهود وإخلاص جميع العاملين في الشركة.



الشيخ محمد بن سيف آل نهيان  
رئيس مجلس الإدارة

**يسر مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الإعلان عن النتائج المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019، حيث واصلت الشركة في عام 2019 نجاحاتها وحققت نتائج مالية قوية تعكس عناصر القوة التي تمتاز بها الشركة وجهود العاملين فيها.**

لقد تمكنت الشركة من تعزيز حصتها السوقية خلال عام 2019، حيث حققت الشركة زيادة بنسبة 29% في إجمالي الأقساط المكتتبة، وقد تحققت الزيادة في الحصة السوقية مع مواصلة العمل على تعزيز كفاءة التشغيل، حيث انخفضت نسبة التكاليف الإدارية إلى إجمالي الأقساط المكتتبة لتصبح 6.7% في عام 2019 مقارنة مع 7.9% في عام 2018.

وقد ساهمت سياسة الاكتتاب المحافظة إلى جانب تعزيز كفاءة التشغيل في ارتفاع صافي إيرادات الاكتتاب بنسبة 6.4% مقارنة مع عام 2018، ولتصبح 393,2 مليون درهم، كما أن قوة الشركة المالية تعتبر من العوامل الأساسية التي تمكّنها من الاكتتاب في أخطار تأمينية كبيرة ومعقدة فنياً.

وفيما يخص عوائد الاستثمار خلال عام 2019 فقد شهدت نمواً قوياً، حيث ارتفعت أرباح الاستثمار بنسبة 48.3%، لتصبح 142.2 مليون درهم، كما تنوعت محفظة الأوراق المالية من حيث فئة الأصول، وسوف يتم العمل على تنويعها جغرافياً وعلى وجه الخصوص الأصول ذات المخاطر.

وخلال العام 2019، قامت الشركة بتحويل السندات إلزامية التحويل إلى أسهم جديدة في الشركة وبحيث ارتفع رأس مال الشركة ليصبح 570 مليون درهم بدلاً من 375 مليون درهم، كما ارتفع إجمالي حقوق المساهمين مع نهاية العام 2019 بنسبة 9.3% ليبلغ 2.3 مليار درهم مقارنة مع 2.1 مليار درهم خلال العام 2018، مما يؤكد على القوة والمتانة المالية التي تتمتع بها الشركة. وتجدر الإشارة إلى أن الشركة حافظت على التصنيف الائتماني الصادر لها عن وكالة ستاندرد آند بورز والمتمثل بـ A- مع نظرة "مستقرة".

كما واصلت الشركة التركيز على تحقيق القيمة للمساهمين، حيث بلغ العائد على الملكية 12.9% خلال العام 2019، في حين بلغ العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد 0.50 درهم.



## كلمة رئيس مجلس الإدارة



درهم خلال عام 2019، مقارنة مع 229.7 مليون درهم خلال العام 2018.

#### صافي الأرباح الفنية

ارتفع صافي الأرباح الفنية بنسبة 1.6% خلال العام 2019 ليبلغ 143.7 مليون درهم، مقارنة مع صافي أرباح فنية قدرها 141.4 مليون درهم خلال العام 2018.

#### صافي إيرادات الاستثمار

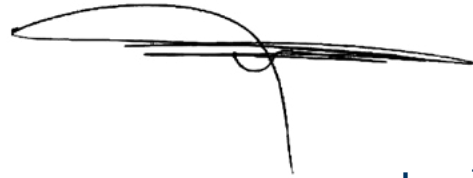
ارتفع صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى بنسبة 48.3% ليبلغ 142.2 مليون درهم خلال العام 2019، مقارنة مع 95.9 مليون درهم خلال العام 2018.

#### صافي الربح

خلال العام 2019، ارتفع صافي ربح الشركة بنسبة 20.7% ليبلغ 284.3 مليون درهم، مقارنة مع صافي ربح بلغ 235.6 مليون درهم خلال العام 2018.

#### شكر وتقدير

أود أن أتقدم بالشكر الجزيل لأعضاء مجلس إدارة الشركة على دعمهم ومساندتهم المتواصلة، كما نؤمن الدعم الكبير الذي يقدمه لنا عملاؤنا وشركاؤنا ومساهمونا، ونقدر كذلك تفاني وإخلاص موظفينا. نحن على ثقة أننا سنواصل خلال العام 2020 عملنا على تحقيق أولوياتنا الاستراتيجية طويلة الأمد، كما سنواصل العمل على تطوير أفضل الآليات لدعم وتلبية احتياجات عملائنا المتغيرة.



**أحمد إدريس**  
الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أقدم لكم النتائج المالية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019.

واصلت أعمال شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مسيرة النجاحات خلال 2019، حيث شهدت أعمال الشركة نمواً قوياً ضمن فئات الأعمال الرئيسية. ويعكس هذا الأداء التزام الشركة بسياساتها الاكتتابية المحافظة في مجالي التأمين والاستثمار، وبالتميز في خدمة العملاء والتفوق التقني، والحرص على توفير أفضل المنتجات والخدمات المبتكرة. هذا إلى جانب الاستمرار في الالتزام بالمبادرات المجتمعية.

وبالنظر قدماً، فإننا سنواصل الحفاظ على مسار النمو القوي في الوقت الذي نواصل فيه العمل لمواكبة احتياجات عملائنا وتلبيةها، وإيجاد وتعزيز القيمة لمساهمينا.

#### المؤشرات المالية الرئيسية

##### إجمالي الأقساط المكتتبة

ارتفع إجمالي الأقساط المكتتبة للشركة بنسبة 29.1% ليصل إلى 3.76 مليار درهم خلال العام 2019، مقارنة مع 2.91 مليار درهم خلال العام 2018.

##### الأقساط المحتفظ بها

بلغ إجمالي معدل الأقساط المحتفظ بها لدى الشركة 32.1% خلال العام 2019، مقارنة مع 46.1% خلال العام 2018.

##### صافي إيرادات الاكتتاب

ارتفع صافي إيرادات الاكتتاب بنسبة 6.4% ليبلغ 393.2 مليون درهم خلال العام 2019، مقارنة مع 369.5 مليون درهم خلال العام 2018.

##### المصروفات الإدارية والعمومية

بلغت المصروفات الإدارية والعمومية 251.1 مليون



# كلمة الرئيس التنفيذي

نلتزم في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بمسؤوليتنا تجاه خدمة مجتمعنا، وتعتبر هذه المسؤولية جزءاً لا يتجزأ من التزامنا تجاه عملائنا، وباعتبارنا إحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة في توفير حلول التأمين المبتكرة لعملائنا من الأفراد والمؤسسات، فإن هذا يجعل من المسؤولية المجتمعية والاستدامة أساساً لخطط التنمية على المدى الطويل لمساهمينا وعملائنا وموظفينا والمجتمع. كما أننا نلتزم بتحقيقها من خلال نشاطاتنا ومبادراتنا، سواء من خلال منتجاتنا وخدماتنا، أو من خلال الفرص المتاحة لموظفينا للمساهمة في الحد من التأثير السلبي على البيئة، أو من خلال استثماراتنا في المجتمع.

واصلت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين التزامها بدعم المجتمع من خلال العديد من مبادرات وبرامج المسؤولية المجتمعية التي لم تقتصر على مجال معين بل تنوعت لتشمل العديد من المبادرات الصحية والاجتماعية. وتعمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين جاهدة لدعم الأهداف النبيلة لمختلف المبادرات ومشاريع المسؤولية المجتمعية بما يضمن تحقيق أثر إيجابي مستقبلي على المجتمع.

كما يتجلى إلتزامنا تجاه المجتمع من خلال مواصلة توفير الدعم للمؤسسات والهيئات المعرفية ومراكز الأبحاث مثل مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة، وجامعة القدس. كما تواصل شركة أبوظبي

الوطنية للتأمين توسيع نطاق شراكاتها مع جمعية الإمارات للأمراض الجينية، وهي جمعية غير ربحية هدفها الحد من تأثير اضطرابات الدم الجينية السائدة من خلال مجتمع واعي ومثقف لأسباب الأمراض الجينية وسبل الوقاية وبما يدعم الأجندة الوطنية للرعاية الصحية.

وتستمر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بمساهمتها في الأنشطة الوطنية للدولة من خلال شراكاتها مع مؤسسات بارزة في جميع أنحاء الإمارات بما يعزز من تحقيق الاستدامة وبناء نموذج أعمال يخدم أهدافها. ومن الأمثلة البارزة على ذلك الشراكة من جمعية البيت متوحد، وهي إحدى المؤسسات غير الربحية التي تعمل على ترسيخ ثقافة العطاء والتضامن والواجب والمسؤولية المشتركة، وتهدف إلى توفير منصة لجميع أفراد المجتمع لرد الجميل للوطن من خلال المشاركة في إنشاء وتمويل وتخطيط وتنفيذ مبادرات وبرامج وفعاليات مبتكرة تلبي احتياجات المجتمع. ويمثل مواصلة هذه الشراكة الطويلة بين شركة أبوظبي الوطنية للتأمين وجمعية البيت متوحد دليل واضح على إلتزام الشركة بإحداث تغيير إيجابي في المجتمع بما يسهم في تنميته وتحسين جودة حياة الأفراد ويدعم بوضوح هدفها وإلتزامها من خلال نشاطاتها لتحقيق مبدأ المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع.

كما تمنح شركة أبوظبي الوطنية للتأمين خصومات خاصة على أقساط التأمين لأفراد القوات المسلحة الإماراتية (حماة الوطن)، وحاملي بطاقة أبشر، إحدى مبادرات وزارة الموارد البشرية والتوطين والمصممة لتعزيز مشاركة وعمل الكوادر والكفاءات الوطنية في القطاع الخاص.

# المسؤولية المجتمعية

# البيانات المالية الموحدة

# الاقتراحات المقدمة للمساهمين

إن مجلس الإدارة، بعد استعراضه لنشاط الشركة خلال سنة 2019، تقدّم إلى السادة المساهمين بالاقتراحات التالية للموافقة عليها:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 2019/12/31 والتصديق عليه.
2. سماع تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2019/12/31 والتصديق عليه.
3. مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 2019/12/31 والتصديق عليها.
4. النظر في مقترح مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 30% من القيمة الإسمية للسهم الواحد (0.30 درهم لكل سهم)، والتي تبلغ في مجموعها (144.554.794/52) درهم عن السنة المالية المنتهية في 2019/12/31، مع مراعاة أحكام المادة (232) من قانون الشركات التجارية المعمول به والمتعلقة بكيفية احتساب أرباح الأسهم الناتجة عن تحويل السندات إلزامية التحويل (سهم أدنك 2)، وذلك باستحقاق الأرباح لهذه الأسهم من تاريخ التحويل الموافق 2019/6/15 ولغاية 2019/12/31.

5. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31.
6. إبراء ذمة مدققي الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31.
7. الموافقة على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في 2019/12/31 وتحديدها.
8. تعيين مدققي الحسابات لعام 2020 وتحديد أتعابهم.
9. الموضوعات التي تحتاج إلى قرار خاص:

أولاً: النظر في مقترح مجلس الإدارة بشأن شراء الشركة لنسبة لا تتجاوز 10% من أسهمها، مع مراعاة موافقة الجهات المختصة (هيئة الأوراق المالية والسلع وهيئة التأمين)، وتفويض مجلس الإدارة بما يلي:

1. تنفيذ قرار الجمعية العمومية خلال المدة التي توافق عليها هيئة الأوراق المالية والسلع لتنفيذ عملية الشراء.
2. تخفيض رأس مال الشركة في حال انتهاء المهلة المحددة من هيئة الأوراق المالية والسلع لبيع الأسهم المشتراة من خلال إلغاء تلك الأسهم مع تعديل رأس مال الشركة بالنظام الأساسي.

ثانياً: النظر في مقترح تعديل المادة (7) من النظام الأساسي للشركة مع مراعاة موافقة الجهات المختصة (هيئة الأوراق المالية والسلع وهيئة التأمين) لتصبح على النحو التالي

المادة (7) قبل التعديل	المادة (7) بعد التعديل
"تكون جميع أسهم الشركة إسمية وغير قابلة للتجزئة ومملوكة بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والشركات والمؤسسات المملوكة منهم بالكامل التي تحمل جنسية الدولة والجهات الحكومية والرسمية فيها."	"تكون جميع أسهم الشركة إسمية وغير قابلة للتجزئة ومملوكة بنسبة لا تقل عن (75%) خمسة وسبعين بالمئة من قبل مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والجهات الحكومية والرسمية فيها والشركات والمؤسسات المسجلة في الدولة والمملوكة بالكامل لأي منهم، ويسمح للأجانب بتملك أسهم الشركة بنسبة لا تزيد على (25%) خمسة وعشرين بالمئة من رأس مال الشركة."

ملاحظة:

تمت الموافقة على الاقتراحات المذكورة أعلاه والمقدمة للسادة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي عقد في 15 مارس 2020.

# تقرير مدقي الحسابات المستقلين

السادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

## التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2019، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى، والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إضافية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2019، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة "مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية

الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمر التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا وأثناء تكوين رأينا حول البيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، ولا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

## 1. متطلبات عقود التأمين

راجع الإيضاحات 5 و 7 و (2) و 14 حول البيانات المالية الموحدة.

تشتمل متطلبات عقود التأمين "المتطلبات" على احتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي المطالبات القائمة واحتياطي المطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة. تنطوي عملية تقييم هذه المتطلبات على أحكام جوهرية، كما أنها تتطلب وضع عدد من الافتراضات التي تنطوي على درجة عالية من عدم اليقين في التقديرات. ينطبق ذلك بشكل محدد على المتطلبات التي يتم الاعتراف بها فيما يتعلق بالمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم إبلاغ المجموعة عنها. يتم احتساب المطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها من قبل خبير تقييم خارجي مستقل ومؤهل للمجموعة.

إن التغيرات غير الجوهرية في الافتراضات المستخدمة لتقييم المتطلبات، وخاصة الافتراضات المتعلقة بقيمة وتوقيت المطالبات المستقبلية، قد يكون لها تأثير مادي على تقييم هذه المتطلبات كما يكون لها تأثير مماثل على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. إن الافتراضات الرئيسية التي يتم الاعتماد عليها في احتساب الاحتياطي تتضمن معدلات الخسائر والتقديرات الخاصة بتكرار وحجم المطالبات، وحيثما يكون مناسباً، معدلات الخصم لفئات الأعمال طويلة الأجل.

أمر التدقيق الرئيسية (تابع)

## 1. متطلبات عقود التأمين (تابع)

راجع الإيضاحات 5 و 7 و (2) و 14 حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

يعتمد تقييم هذه المتطلبات على دقة البيانات حول حجم وقيمة ونوع المطالبات الحالية والسابقة حيث يتم استخدامها غالباً لتقدير المطالبات المستقبلية. قد تتأثر عملية تقييم المتطلبات بشكل مادي في حال عدم اكتمال وعدم دقة البيانات المستخدمة في احتساب متطلبات عقود التأمين، أو المستخدمة لوضع أحكام حول الافتراضات الرئيسية.

## الرد الخاص بنا:

تضمنت إجراءات تدقيقنا المدعومة من قبل الخبراء الاكتواريين المتخصصين لدينا ما يلي:

- تقييم واختبار الضوابط الرقابية الرئيسية الخاصة بالتعامل مع المطالبات وإجراءات تكوين الاحتياطي لدى المجموعة. كما قمنا بفحص الأدلة على تطبيق الضوابط الرقابية على تقييم الاحتياطي الفردي للمطالبات قيد التسوية والتحقق مما إذا كان قد تم تقييم المبالغ المسجلة في البيانات المالية الموحدة بشكل ملائم؛

- اختبار مدى تمام ودقة البيانات ذات الصلة المستخدمة في تقدير المتطلبات؛

- فهم وتقييم المنهجية والافتراضات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة. كما قمنا بصورة مستقلة بتقدير أرصدة الاحتياطي لبعض فئات الأعمال؛

- تقييم خبرة وكفاءة خبير التقييم الاكتواري لدى المجموعة ودرجة التمهيد التي تمت عند تحديد الاحتياطيات؛

- فحص عينة من الاحتياطيات الخاصة بالمطالبات القائمة من خلال مقارنة القيمة المقدرة لاحتياطيات المطالبات قيد التسوية بالوثائق المناسبة، مثل تقارير القائمين على تقدير الخسائر؛ و

- تقييم ما إذا كانت إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بهذه المتطلبات بما في ذلك مدى ملاءمة جدول تطور المطالبات.

## 2. ذمم أرصدة التأمين المدينة

راجع الإيضاحات 5 و 13 حول البيانات المالية الموحدة.

لدى المجموعة ذمم أرصدة التأمين المدينة الهامة مقابل وثائق التأمين المكتتبه. هناك مخاطر تتعلق بإمكانية استرداد وانخفاض قيمة هذه الذمم المدينة.

قامت المجموعة بتطبيق منهجية مبسطة يجيزها المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، والتي تتطلب الاعتراف بالخسائر المتوقعة على مدى فترة الاستحقاق بداية من الاعتراف المبدئي بذمم أرصدة التأمين المدينة. وفقاً لهذه المنهجية المبسطة، يتضمن المخصص معدل الخسائر التاريخية

إلى جانب الافتراضات الاستشرافية وعوامل أخرى يتم وضعها بعين الاعتبار.

هناك عدد من الأحكام الهامة المطلوبة عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة وفقاً للمعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بما في ذلك:

- تحديد المعايير الخاصة بالزيادة الهامة في مخاطر الائتمان.
- تحديد العوامل الخاصة بالافتراضات الاقتصادية المستقبلية.
- الأساليب المستخدمة في تحديد احتمالية التعثر والتعرض عند التعثر والخسارة المحتملة عند التعثر.

## الرد الخاص بنا:

تضمنت إجراءاتنا بشأن إمكانية استرداد وخسائر انخفاض قيمة ذمم أرصدة التأمين المدينة تقييم واختبار الضوابط الرقابية الرئيسية على الإجراءات الموضوعة لتسجيل ومراقبة ذمم التأمين المدينة:

- فحص فترات استحقاق ذمم أرصدة التأمين المدينة للتحقق مما إذا كان قد تم تحديدها بشكل دقيق؛

- الحصول على تأكيدات بالأرصدة من الأطراف المقابلة ذات الصلة مثل حاملي وثائق التأمين وشركات التأمين والوسطاء؛

- التحقق من الدفعات المستلمة من هذه الأطراف المقابلة بعد نهاية السنة؛

- فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة؛

- مراجعة طريقة احتساب احتمالية التعثر باستخدام منهجية معدل تدفق ذمم أرصدة التأمين المدينة؛

- بالنسبة للمعلومات الاستشرافية المستخدمة من قبل المجموعة، قمنا بإجراء مناقشات مع الإدارة وتعزيز تلك المعلومات باستخدام المعلومات المتاحة بصورة عامة؛

- إعادة احتساب معدل الخسائر الخاص بمجموعات فترات الاستحقاق المختلفة؛ و

- النظر في مدى كفاية المخصصات الخاصة بانخفاض قيمة أقساط التأمين وذمم التأمين المدينة للعملاء المهمين، مع الوضع بالاعتبار تقيييمات مخاطر ائتمان معينة لكل عميل على حدة على أساس الفترة المتأخرة أو وجود نزاعات حول الرصيد القائم أو تاريخ تسوية متطلبات الذمم المدينة مع ذات الطرف المقابل.





### 3. تقييم العقارات الاستثمارية

راجع الإيضاحات 5 و 7 و 11 حول البيانات المالية الموحدة.

يتم تحديد قيمة العقارات الاستثمارية من خلال تطبيق آليات تقييم تنطوي غالباً على وضع الأحكام واستخدام الافتراضات والتقدير. نظراً لأهمية العقارات الاستثمارية وعدم اليقين من التقدير ذي الصلة، تم اعتبارها أمر تدقيقي رئيسي. يتم إدراج العقارات الاستثمارية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن بيان المركز المالي الموحد للمجموعة وتندرج ضمن المستوى 3 من النظام المتدرج للقيمة العادلة كما في 31 ديسمبر 2019.

**الرد الخاص بنا:** تضمنت إجراءاتنا المدعومة من أخصائي التقييم لدينا ما يلي:

- قمنا بتقييم مدى كفاءة واستقلالية ونزاهة خبراء التقييم الخارجي وقراءة بنود ارتباطهم مع المجموعة لتحديد ما إذا كانت هناك أي أمور قد أثرت على موضوعيتها أو قد فرضت حدوداً على نطاق عملها؛
- حصلنا على تقارير التقييم الخارجي لكافة العقارات وتأكدنا من أن طريقة التقييم تتوافق مع معايير المعهد الملكي للمساحين القانونيين وأنها ملائمة للاستخدام في تحديد القيم العادلة؛
- قمنا بتنفيذ إجراءات لاختبار ما إذا كانت المعلومات الأساسية المقدمة من قبل الإدارة إلى شركات التقييم مناسبة وموثوقة؛ و
- بناءً على نتائج تقييمنا، قمنا بتقدير مدى كفاية الإفصاحات المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018 من قبل شركة تدقيق أخرى والتي أبدت رأياً غير معدل حول تلك البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018 بتاريخ 12 فبراير 2019.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى تقرير أعضاء مجلس الإدارة الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات ونتوقع الحصول على باقي أقسام التقرير السنوي للمجموعة لسنة 2019 بعد تاريخ تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لا نعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية. في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلق بالمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يسترعب انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وإعدادها بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (6) لسنة 2007، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حيثما يكون مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدفنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ مادي إن وجد. قد تنشأ الأخطاء نتيجة

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق، وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، قمنا بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعة من قبل الإدارة.

- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكوكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية بصورة عادلة.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة الخاصة بالمجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما نتحمل مسؤولية توجيه والإشراف على أعمال التدقيق للمجموعة وتنفيذها. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية لأعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا.

نُقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نُؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، والضوابط ذات الصلة، إن وجدت.

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وبذلك تُعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات ما لم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون الدعايات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، فإننا نُشير إلى ما يلي:

- (1) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (2) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015؛
- (3) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة، وبحدود ما يتعلق بهذه البيانات المالية الموحدة، مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر

2018	2019	إيضاح	الموجودات
ألف درهم	ألف درهم		الممتلكات والمعدات
71,624	71,950	9	الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة
774,315	800,872	10	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
1,135,973	1,203,104	10	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
270,218	325,493	10	العقارات الاستثمارية
709,987	703,027	11	الودائع القانونية
10,000	10,000	15,12	ذمم أرصدة التأمين المدينة
892,649	962,770	13	حصة شركات إعادة التأمين من احتياطي الأقساط غير المكتسبة
739,584	926,667	14	حصة شركات إعادة التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
1,296,925	1,634,783	14	حصة شركات إعادة التأمين في احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها
			المبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
318,937	259,317	14	الودائع
185,417	112,660	13	الأرصدة المصرفية والنقد
507,866	128,292	12	إجمالي الموجودات
336,769	782,073	12	حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
			رأس المال
			علاوة الأسهم
			الاحتياطي القانوني
			الاحتياطي العام
			احتياطي القيمة العادلة
			سندات خاضعة للتحويل الإلزامي - بند حقوق الملكية
			أرباح محتجزة
			إجمالي حقوق الملكية
			المطلوبات
			مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
			ذمم دائنة أخرى
			سندات خاضعة للتحويل الإلزامي - بند المطلوبات
			ذمم دائنة
			الاحتياطيات الفنية
			احتياطي الأقساط غير المكتسبة
			احتياطي المطالبات القائمة
			احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها
			احتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة
			إجمالي الاحتياطيات الفنية
			إجمالي المطلوبات
			إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة والتصريح بإصدارها من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 10 فبراير 2020، وتم توقيعهما بالإنابة عنهم من قبل:

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 23 إلى 65 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول مراجعة البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من 13 إلى 17.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

(5) كما هو مبين في الإيضاح رقم 10 من هذه البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019؛

(6) يبين الإيضاح رقم 26 من البيانات المالية الموحدة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛

(7) وبناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019، أي من الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2019؛ و

(8) يبين الإيضاح رقم 29 حول البيانات المالية الموحدة المساهمة المجتمعية المقدمة خلال السنة.

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (6) لسنة 2007، وتعديلاته، فإننا ننوه بأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

كي بي إم جي لوار جلف ليمتد

إيميليو بيررا  
رقم التسجيل: 1146  
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة  
التاريخ: 10 Feb 2020

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

إيضاح	2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
أرباح السنة	284,250	235,644
الإيرادات الشاملة الأخرى		
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن بيان الأرباح أو الخسائر:		
الأرباح / (الخسائر) من بيع استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	14,636	(2,677)
التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	(8,376)	9,375
البنود التي تم أو قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن بيان الأرباح أو الخسائر:		
التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	15,860	(16,652)
خسائر انخفاض قيمة استثمارات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - معاد تصنيفها للأرباح أو الخسائر مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	728	-
الإيرادات / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة	22,848	(15,754)
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة	307,098	219,890

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 23 إلى 65 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول مراجعة البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من 13 إلى 17.

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

إيضاح	2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
إيرادات الاكتتاب		
إجمالي الأقساط المكتتبة	3,755,680	2,909,471
حصة إعادة التأمين من إجمالي الأقساط المكتتبة	(2,550,674)	(1,567,247)
صافي الأقساط المكتتبة	1,205,006	1,342,224
صافي المحول إلى احتياطي الأقساط غير المكتسبة	85,983	88,089
صافي الأقساط المكتسبة	1,290,989	1,430,313
العمولات المكتسبة	239,460	150,913
العمولات المتكبدة	(154,201)	(144,274)
إجمالي إيرادات الاكتتاب	1,376,248	1,436,952
إجمالي المطالبات المدفوعة	(1,909,469)	(1,716,488)
حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة	882,458	758,439
صافي المطالبات المدفوعة	(1,027,011)	(958,049)
التغير في احتياطي المطالبات القائمة	(302,694)	(91,166)
التغير في حصة إعادة التأمين من احتياطي المطالبات القائمة	337,857	935
صافي التغير في احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها	40,141	14,223
صافي النقص في احتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة	10,523	5,871
صافي المطالبات المتكبدة	(941,184)	(1,028,186)
إيرادات الاكتتاب		
إيرادات أخرى متعلقة بأنشطة الاكتتاب	435,064	408,766
مصروفات أخرى متعلقة بأنشطة الاكتتاب	18,468	9,816
	(60,385)	(49,084)
صافي إيرادات التأمين	393,147	369,498
صافي الإيرادات من الاستثمارات	110,334	58,721
صافي الإيرادات من العقارات الاستثمارية (إيرادات التأجير)	31,882	37,157
إجمالي الإيرادات	535,363	465,376
المصروفات العمومية والإدارية	(244,588)	(226,705)
مخصص الانخفاض في قيمة الأقساط وذمم التأمين المدينة	(6,525)	(3,027)
أرباح السنة	284,250	235,644
ربحية السهم:		
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)	0.50	0.42

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 23 إلى 65 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول مراجعة البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من 13 إلى 17.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

إيضاح		2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		284,250	235,644
أرباح السنة			
تعديلات لـ:			
الاستهلاك		19,364	13,422
خسائر انخفاض قيمة ذمم أرصدة التأمين المدينة		6,525	3,027
مخصص خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية الأخرى		2,127	-
الأرباح من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		-	(38)
الأرباح من بيع موجودات مالية بالتكلفة المطفأة		-	(143)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		(3,689)	6,960
التغير في خسائر انخفاض قيمة سندات الدين بالتكلفة المطفأة		2,267	3,307
التغير في القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية		10,671	32,447
إضافة إلى سندات خاضعة للتحويل الإلزامي		1,290	2,422
استبعاد ممتلكات ومعدات		238	-
إطفاء تكلفة المعاملات – سندات خاضعة للتحويل الإلزامي		83	183
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين		4,517	4,200
صافي النقد الناتج من العمليات		327,643	301,431
التغيرات في:			
ذمم أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى		(4,362)	(107,565)
حسابات دائنة		201,298	377,377
احتياطي الأقساط غير المكتسبة - صافي		(85,982)	(88,089)
إجمالي المطالبات القائمة واحتياطيات المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها		192,410	82,509
حصة إعادة التأمين من المطالبات القائمة واحتياطيات المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها		(278,238)	(12,372)
النقد الناتج من العمليات		352,769	553,291
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين		(5,201)	(3,519)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		347,568	549,772
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
متصلات من بيع استثمارات		665,964	493,766
شراء استثمارات		(791,884)	(748,947)
سحب / (إيداع) ودائع مصرفية		379,509	(25,936)
إضافات إلى العقارات الاستثمارية		(3,711)	(1,409)
إضافات إلى الممتلكات والمعدات		(9,947)	(15,181)
صافي النقد الناتج من / (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية		239,931	(297,707)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
توزيعات الأرباح المدفوعة		(112,500)	(93,750)
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة		-	(5,800)
الفائدة المدفوعة على سندات خاضعة للتحويل الإلزامي		(29,250)	(29,250)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(141,750)	(128,800)
صافي الزيادة في النقد وما يعادله		445,749	123,265
النقد وما يعادله في 1 يناير		336,769	213,504
النقد وما يعادله في 31 ديسمبر		782,518	336,769

تتضمن المعاملات غير المالية الهامة تحويل سندات إلزامية إلى رأس المال والاعتراف / شطب موجودات حق الاستخدام المتعلقة بالعقارات المؤجرة ضمن بند الممتلكات والمعدات.

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 23 إلى 65 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول مراجعة البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من 13 إلى 17.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

رأس المال	علاوة الأسهم	احتياطي قانوني	احتياطي عام	احتياطي القيمة العادلة	سندات خاضعة للتحويل الإلزامي	أرباح محتجزة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
375,000	-	187,500	750,000	93,191	305,925	263,983	1,975,599
-	-	-	-	-	-	235,644	235,644
-	-	-	-	(7,277)	-	(8,477)	(15,754)
-	-	-	-	(7,277)	-	227,167	219,890
-	-	-	-	-	-	(93,750)	(93,750)
-	-	-	-	-	-	(93,750)	(93,750)
-	-	-	100,000	-	-	(100,000)	-
375,000	-	187,500	850,000	85,914	305,925	297,400	2,101,739
375,000	-	187,500	850,000	85,914	305,925	297,400	2,101,739
375,000	-	187,500	850,000	85,914	305,925	297,400	2,101,739
-	-	-	-	-	-	284,250	284,250
-	-	-	-	8,212	-	14,636	22,848
-	-	-	-	8,212	-	298,886	307,098
-	-	-	-	-	-	(112,500)	(112,500)
-	-	-	-	-	-	(112,500)	(112,500)
195,000	110,925	-	-	-	(305,925)	-	-
-	-	28,425	-	-	-	(28,425)	-
-	-	-	-	150,000	-	(150,000)	-
570,000	110,925	215,925	1,000,000	94,126	-	305,361	2,296,337

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 23 إلى 65 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 2 أساس الإعداد (تابع)

(د) استخدام الأحكام والتقديرات (تابع)

(1) عدم اليقين في التقديرات

الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمصادر الرئيسية المستقبلية والأخرى حول حالات عدم اليقين في التقديرات في تاريخ التقرير، والتي تتضمن مخاطر هامة من إجراء تعديلات مادية على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية مبينة أدناه:

*مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها*

يتطلب من الإدارة وضع أحكام هامة عند تقدير المبالغ المستحقة إلى حاملي العقود والناجمة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين وأحكاماً لأقصى تكلفة متوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي. يتم وضع هذه التقديرات باستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية، وذلك استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما قد يترتب عليه تخيرات مستقبلية في المطلوبات المقدرة. يتم بصورة فردية تقدير المطالبات التي تتطلب أحكام قضائية أو قرارات تحكيمية. تقوم الإدارة بمراجعة مخصصاتها للمطالبات المتكبدة بصورة ربع سنوية. تبلغ القيمة الدفترية لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها (بعد خصم ذمم إعادة التأمين المدينة ذات الصلة) في تاريخ التقرير مبلغ 178,1 مليون درهم (31 ديسمبر 2018: 218,3 مليون درهم).

*مخصص المطالبات القائمة*

يتضمن مخصص المطالبات القائمة مخصص احتياطي مصروفات تسوية الخسائر المخصصة واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة يتطلب من الإدارة وضع أحكام هامة عند تقدير المبالغ المستحقة إلى حاملي العقود والناجمة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين. تركز هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات هامة حول العديد من العوامل التي تنطوي على درجات مختلفة، وقد تكون هامة، من الأحكام وعدم اليقين وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما قد يترتب عليه تغييرات مستقبلية في المطلوبات المقدرة. تركز تقديرات المجموعة لمطالباتها على الخبرة السابقة و / أو تقارير خبر تسوية الخسائر. يتم بصورة فردية تقدير المطالبات التي تتطلب أحكام قضائية أو قرارات تحكيمية. عادة يتولى خبراء تسوية الخسائر إلى جانب الاستشاري القانوني الداخلي لدى المجموعة تقدير هذه المطالبات. تبلغ القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة (بعد خصم موجودات إعادة التأمين ذات الصلة متضمنة احتياطي مصروفات تسوية الخسائر المخصصة / غير المخصصة) في تاريخ التقرير مبلغ 794,1 مليون درهم (31 ديسمبر 2018: 839,8 مليون درهم).

*قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة*

إن تقدير ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل مالي قد ازدادت بصورة جوهرية منذ الاعتراف والحصول على معلومات استشرافية عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة يتطلب استخدام نماذج معقدة وافتراضات هامة حول الظروف الاقتصادية المستقبلية والسلوك الائتماني. تعتبر المجموعة الأصل المالي متعسراً عندما يكون من غير المحتمل أن يفي المقرض بالتزاماته الائتمانية بالكامل المستحقة للمجموعة دون لجوء المجموعة لاتخاذ إجراءات مثل مصادرة الضمان (إن وجد).

يتم أيضاً مراعاة بعض العوامل الهامة عند تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، مثل:

- تحديد المعايير الخاصة بالزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان؛
- تحديد معايير وتعريف التعسر؛
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة؛
- تكوين مجموعات من الموجودات المالية المماثلة لأغراض قياس خسائر الائتمان المتوقعة؛ و
- يكون الأصل المالي متأخر السداد لمدة تزيد عن 120 يوماً.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأداة مالية قد زادت بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة للملائمة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد. والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة وتقييم الجدارة الائتمانية والمعلومات الاستشرافية.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 1 الوضع القانوني والأنشطة

إن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تم تأسيسها في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون رقم (4) لسنة 1972 وتعديلاته، وتخضع لأحكام القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (23) لسنة 2019 بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين. يمثل النشاط الرئيسي للشركة بمعاملات التأمين وإعادة التأمين من جميع الفئات، كما أنها مسجلة في سجل شركات التأمين لدى هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة برقم (001) إن عنوان المكتب المسجل للمجموعة هو شارع الشيخ خليفة، بناية أبوظبي الوطنية للتأمين، ص.ب. رقم 839، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

### 2 أساس الإعداد

(أ) بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة من مجلس المعايير المحاسبية الدولية وتلتزم بالمتطلبات ذات الصلة من القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمال التأمين والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (23) لسنة 2019 بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين.

(ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء العقارات الاستثمارية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، التي يتم إدراجها بالقيمة العادلة.

(ج) العملة التشغيلية وعملة إعداد التقارير

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدراهم الإمارات العربية المتحدة ("الدراهم الإماراتي")، وهو العملة التشغيلية للمجموعة. تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب عدد صحيح بالألف، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

(د) استخدام الأحكام والتقديرات

عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة، قامت الإدارة بوضع الأحكام والتقديرات التي تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات.

إن الأحكام الهامة الموضوعة من قبل الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين في التقديرات هي نفسها الواردة في البيانات المالية الموحدة السنوية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018، باستثناء الأحكام الهامة الجديدة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين في التقديرات المرتبطة بتطبيق المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الوارد في الإيضاح رقم 4 أدناه.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

## 2 أساس الإعداد (تابع)

(د) استخدام الأحكام والتقديرات (تابع)

(2) الأحكام (تابع)

تصنيف الاستثمارات (تابع)

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما يكون من غير الممكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من أسواق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم متضمنة نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم الحصول على معطيات هذه النماذج من أسواق ملحوظة حيثما أمكن، ولكن في حالة عدم ملاءمتها، يتطلب الأمر درجة من الأحكام لتحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام الأخذ بالاعتبار المعطيات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. لن يكون للتغيرات في الافتراضات حول هذه العوامل تأثيراً هاماً على القيمة العادلة المُعلنة للأدوات المالية.

## 3 أساس التوحيد

تضم هذه البيانات المالية الموحدة كلاً من بيانات الشركة وشركتها التابعة:

الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية
أدنيك انترناشونال ليمتد*	*الخدمات الأخرى المساعدة للتأمين	المملكة المتحدة	100%

\* قامت الشركة بتأسيس شركة تابعة مملوكة بالكامل لها بتاريخ 3 يوليو 2017 تحت اسم شركة أدنيك انترناشونال ليمتد لتعمل كمكتب تمثيلي للشركة في لندن، إنجلترا.

يتم توحيد الشركة التابعة بالكامل من التاريخ الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى المجموعة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة أو يكون لها الحق في عائدات متغيرة من ارتباطها مع الشركة المستثمر بها ويكون لديها القدرة للتأثير على تلك العائدات من خلال نفوذها على الشركة المستثمر بها.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة التابعة لنفس سنة التقرير للمجموعة باستخدام سياسات محاسبية متسقة.

يتم حذف الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة، بالإضافة إلى أي أرباح / خسائر غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

## 4 التغيرات في السياسات المحاسبية

قامت المجموعة مبدئياً بتطبيق المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود الإيجار" اعتباراً من 1 يناير 2019. هناك عدد من المعايير الجديدة الأخرى تسري أيضاً اعتباراً من 1 يناير 2019، ولكن ليس لها تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود الإيجار" (يسري اعتباراً من 1 يناير 2019)

يقدم المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية تغييرات هامة في محاسبة المستأجر، حيث يلغي التمييز بين عقود الإيجار التشغيلي والتمويلي بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 ويتطلب من المستأجر الاعتراف بالأصل ذات حق الاستخدام والتزامات الإيجار عند بدء عقد الإيجار لجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

## 2 أساس الإعداد (تابع)

(د) استخدام الأحكام والتقديرات (تابع)

(1) عدم اليقين في التقديرات (تابع)

القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل استشاريين مستقلين للتقييم العقاري بناءً على التدفقات النقدية المخصومة وطريقة تقييم الاستثمار. تعمل طريقة الاستثمار على تحليل إيرادات الإيجار المحتملة من الممتلكات وخصم المصروفات المتكبدة في تشغيل الأصل. تتم عندها رسملة صافي إيرادات الإيجار وفقاً للمعايير السوقية للوصول إلى القيمة العادلة. يتم احتساب القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية بواسطة طريقة التدفقات النقدية المخصومة.

تستند هذه التقييمات إلى بعض الافتراضات، والتي تخضع لعدم اليقين وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. إن التغير في القيمة العادلة المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للسنة يمثل انخفاضاً قدره 10,671 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: انخفاضاً قدره 32,447 ألف درهم).

تقديرات أخرى

مخصص احتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي العجز في الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية

يتضمن احتياطي الأقساط غير المكتسبة احتياطي العجز في الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية والتي يتم تقديرها باستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية، وذلك استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي. تبلغ القيمة الدفترية لاحتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي العجز في الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية (بعد خصم موجودات إعادة التأمين ذات الصلة) في تاريخ التقرير مبلغ 458,6 مليون درهم (31 ديسمبر 2018: 544,6 مليون درهم).

(2) الأحكام

أثناء تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، باستثناء تلك الأحكام التي تنطوي على تقديرات، والتي لها التأثير الأكبر على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة.

تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند استحواذ استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه كاستثمارات مدرجة بالقيمة العادلة أو بالتكلفة المطفأة بناءً على كل من:

(أ) نموذج الأعمال الخاص به لإدارة الموجودات المالية؛ و

(ب) سمات التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية.

بالنسبة لاستثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة، تقرر الإدارة ما إذا كان ينبغي تصنيفها كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات الملكية وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، إلا إذا كانت استثمارات حقوق الملكية غير محتفظ بها للمتاجرة، ويتم تصنيفها من قبل الشركة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى.

بالإضافة إلى ذلك، في حال كانت الموجودات تفي بمعايير التكلفة المطفأة، فقد تختار الشركة الاعتراف المبدئي لتصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان ذلك يلغي أو يقلل بشكل كبير عدم التطابق المحاسبي.

بالنسبة لسندات الدين المستحوذ عليها لمطابقة نموذج أعمال تطوير قطاع العمل الخاص بها، تصنف الشركة هذه الاستثمارات كموجودات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 4 التغييرات في السياسات المحاسبية (تابع)

المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية “عقود الإيجار” (يسري اعتباراً من 1 يناير 2019) (تابع)

(ب) كمستأجر (تابع)

(1) عقود الإيجار المصنفة كعقود إيجار تشغيلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 (تابع)

اختبرت المجموعة موجودات حق الاستخدام لديها للتحقق من انخفاض القيمة في تاريخ التحول واستخلصت أنه لا يوجد أي مؤشر على أن موجودات حق الاستخدام تعرضت لانخفاض القيمة.

استخدمت المجموعة بعض البدائل العملية عند تطبيق المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على عقود الإيجار المصنفة سابقاً على أنها عقود إيجار تشغيلي بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17. ولا سيما أن المجموعة:

- لم تعترف بمطلوبات وموجودات حق الاستخدام بالنسبة لعقود الإيجار التي تنتهي مدتها خلال 12 شهراً من تاريخ التطبيق المبدئي؛
- لم تعترف بمطلوبات وموجودات حق الاستخدام بالنسبة لعقود الإيجار ذات موجودات منخفضة القيمة (مثل معدات تكنولوجيا المعلومات)؛
- استثنت التكاليف المباشرة المبدئية من قياس الأصل ذات حق الاستخدام في تاريخ التطبيق المبدئي؛ و
- استخدمت الخبرة السابقة لتحديد فترة عقد الإيجار.

(2) عقود الإيجار المصنفة كعقود إيجار تمويلي بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17

لا تحتفظ المجموعة بعقود إيجار تم تصنيفها كعقود إيجار تمويلي بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 كما في 1 يناير 2019 و 31 ديسمبر 2019.

(ج) كمؤجر

تقوم المجموعة بتأجير عقاراتها الاستثمارية. قامت المجموعة بتصنيف عقود الإيجار هذه على أنها عقود إيجار تشغيلي.

لا يتعين على المجموعة إجراء أي تعديلات عند التحول إلى المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لعقود الإيجار التي تكون فيها مؤجر، باستثناء الإيجار من الباطن. لا تقوم المجموعة بتأجير عقاراتها من الباطن.

قامت المجموعة بتطبيق المعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية “الإيرادات من العقود مع العملاء” لتخصيص المقابل في العقد إلى كل مكون إيجاري وعنصر غير إيجاري.

(د) التأثير على البيانات المالية الموحدة

نتيجة التطبيق المبدئي للمعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بخصيص عقود الإيجار التي كانت مصنفة سابقاً كعقود إيجار تشغيلي، قامت المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام بقيمة 13,294 ألف درهم (متضمنة ممتلكات ومعدات) ومطلوبات عقود الإيجار بقيمة 13,294 ألف درهم كما في 1 يناير 2019.

علاوة على ذلك، وبخصوص عقود الإيجار بموجب المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، قامت المجموعة بالاعتراف باستهلاك وتكاليف الفائدة بدلاً من مصروفات عقود الإيجار التشغيلي. خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019، قامت المجموعة بالاعتراف بمخصصات استهلاك بقيمة 4,938 ألف درهم وتكاليف فائدة بقيمة 712 ألف درهم من تلك العقود.

عند قياس مطلوبات الإيجار لعقود الإيجار، بالنسبة للعقود التي تم تصنيفها كعقود تأجير تشغيلي، قامت المجموعة بخصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي في 1 يناير 2019. يبلغ المعدل المرجح المطبق 5%.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 4 التغييرات في السياسات المحاسبية (تابع)

المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية “عقود الإيجار” (يسري اعتباراً من 1 يناير 2019) (تابع)

قامت المجموعة بتطبيق المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية باستخدام منهجية معدلة بأثر رجعي والتي يتم بموجبها الاعتراف بالتأثير المتراكم للتطبيق المبدئي في الأرباح المحتجزة كما في 1 يناير 2019. لذلك، لم تتم إعادة بيان أرقام المقارنة المعروضة لسنة 2018، أي أنه تم عرضها كما هي مبينة سابقاً بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 والتفسيرات ذات الصلة. إن تفاصيل التغييرات في السياسات المحاسبية مبينة أدناه. علاوة على ذلك، لم يتم بصورة عامة تطبيق متطلبات الإفصاح الواردة في المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على معلومات المقارنة.

(أ) تعريف عقد الإيجار

كانت تقوم المجموعة سابقاً في بداية العقد بتحديد ما إذا كان الاتفاق يمثل أو يتضمن عقد إيجار وفقاً للتفسير رقم 4 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية “تحديد ما إذا كان الترتيب يتضمن عقد إيجار”. تقوم المجموعة حالياً بتقييم ما إذا كان العقد يمثل أو يتضمن إيجار بناء على تعريف عقد الإيجار، وفقاً للمعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

عند التحول للمعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، اختارت المجموعة تطبيق البديل العملي باتباع التقييم الحالي الذي يحدد أي المعاملات تمثل عقوداً إيجارية، حيث قامت بتطبيق المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً كعقود إيجار. فيما يتعلق بالعقود التي لم يتم تحديدها كعقود إيجار بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 والتفسير رقم 4 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، لم يتم إعادة تقييمها لتحديد أي منها يمثل عقد إيجار وفقاً للمعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. لذلك، تم تطبيق تعريف عقد الإيجار وفقاً للمعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية فقط على العقود التي تم إبرامها أو تغييرها في أو بعد 1 يناير 2019.

(ب) كمستأجر

تستأجر المجموعة عقارات، وتكون الطرف المستأجر. قامت المجموعة سابقاً بتصنيف عقود الإيجار كعقود إيجار تشغيلي أو تمويلي بناءً على تقييمها ما إذا كانت كافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بملكية الموجودات ذات الصلة قد تم تحويلها إلى المجموعة بصورة فعلية. طبقاً للمعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، تعترف المجموعة بالموجودات ذات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لمعظم عقود الإيجار – أي يتم الاعتراف بهذه العقود في بيان المركز المالي.

في بداية العقد أو عند تعديل عقد ما يتضمن عنصر إيجار، تقوم المجموعة بتخصيص الثمن المقابل في العقد لكل عنصر إيجار على أساس أسعارها المستقلة ذات الصلة.

(1) عقود الإيجار المصنفة كعقود إيجار تشغيلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17

قامت المجموعة سابقاً بتصنيف عقود إيجار العقارات على أنها عقود إيجار تشغيلي بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17. عند التحول، بالنسبة لعقود الإيجار المذكورة، تم قياس التزامات الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المتبقية، مخصومة بمعدل الفائدة على الاقتراض الإضافي للمجموعة كما في 1 يناير 2019 (انظر الإيضاح 4 (د)).

يتم قياس الموجودات ذات حق الاستخدام إما:

- بالقيمة الدفترية كما لو تم تطبيق المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية منذ تاريخ بدء العقد، مخصوماً باستخدام معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي للمجموعة في تاريخ التطبيق المبدئي: قامت المجموعة بتطبيق هذه المنهجية على أكبر عقود إيجار العقارات لديها؛ أو

- بقيمة تعادل التزامات الإيجار، والمعدلة مقابل أي مدفوعات إيجار مدفوعة مسبقاً أو مستحقة الدفع: قامت المجموعة بتطبيق هذه المنهجية على جميع عقود الإيجار الأخرى.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### مصنفة بالتكلفة المطفأة (تابع)

إيرادات توزيعات الأرباح المعترف بها وفقاً للمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ضمن بيان الإيرادات الشاملة الأخرى المودد ولا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الأرباح أو الخسائر المودد.

#### الموجودات المالية الأخرى

يتم قياس الموجودات المالية غير المشتقة الأخرى مثل النقد وما يعادله والودائع القانونية وذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى بالتكلفة المطفأة وذلك باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً أي خسائر لانخفاض القيمة.

#### المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ ضمن بيان المركز المالي المودد فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني في مقاصة المبالغ ويعتزم إما تسوية المعاملات على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية الالتزامات بصورة متزامنة.

يتم بيان الإيرادات والمصروفات على أساس صافي القيمة عندما تجيز المعايير المحاسبية ذلك. كما يتم بيان الأرباح والخسائر الناتجة من مجموعة من المعاملات المماثلة على أساس صافي القيمة.

#### قياس التكلفة المطفأة

تتمثل "التكلفة المطفأة" للأصل أو الالتزام المالي في المبلغ الذي يتم به قياس هذا الأصل أو الالتزام عند الاعتراف المبدئي، ناقصاً المدفوعات للمبلغ الأصلي، زائداً أو ناقصاً الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين القيمة المبدئية المعترف بها والقيمة المستحقة، ناقصاً أي انخفاض في القيمة.

#### قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية، مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات غير المالية مثل العقارات الاستثمارية، بالقيمة العادلة في تاريخ بيان كل تقرير.

تتمثل القيمة العادلة في القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات في إطار معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس. يركز قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع أصل أو تحويل التزام تحدث إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في عدم وجود السوق الرئيسي، في أفضل سوق للأصل أو الالتزام.

إن السوق الرئيسي أو الأكثر تفضيلاً يجب أن يكون في متناول الشركة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام بافتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون على أساس مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق مزايا اقتصادية باستخدام الموجودات بأعلى وأفضل استخدام لها أو عن طريق بيعها إلى مشارك آخر في السوق والذي سيستخدم الموجودات بأعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف وحيث تتوفر البيانات الكافية لها لقياس القيمة العادلة، والتي تعزز استخدام المدخلات الملحوظة ذات العلاقة وتقلل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة

قامت المجموعة بتطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بصورة متسقة على كافة الفترات المبينة في هذه البيانات المالية الموحدة، ما لم يذكر خلاف ذلك في الإيضاح 4 أعلاه.

#### الموجودات والمطلوبات المالية

#### الاعتراف

تقوم المجموعة بالاعتراف مبدئياً بالودائع وسندات الدين الصادرة في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف بالمشتريات والمبيعات المنتظمة للموجودات المالية في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تتعهد فيه المجموعة بشراء أو بيع الموجودات. يتم الاعتراف بجميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك الموجودات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر) مبدئياً في تاريخ المتاجرة التي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بهذه الأداة. يتم مبدئياً قياس الموجودات المالية أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة زائداً، بالنسبة للبنود غير المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، تكاليف المعاملة المرتبطة مباشرة بحيازتها أو إصدارها.

#### إيقاف الاعتراف

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر أو امتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني.

عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل والضمن المقبوض في:

- (1) بيان الأرباح أو الخسائر المودد، بالنسبة للأوراق المالية المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، أو
- (2) بيان الإيرادات الشاملة الأخرى المودد، بالنسبة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. عند إيقاف الاعتراف بالاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحويل أي احتياطي إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة.

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءؤها.

كما تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف ببعض الموجودات عندما تقوم بشطب الأرصدة الخاصة بالموجودات التي تعتبر غير قابلة للتحويل.

#### مصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم تصنيف سندات الدين كاستثمارات بالتكلفة المطفأة فقط عندما:

- (1) يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- (2) ينشأ عن الشروط التعاقدية للموجودات المالية، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

في حالة استيفاء أحد المعيارين، يتم تصنيف الأداة المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. بالإضافة إلى ذلك، في حال كانت الموجودات تفي بمعايير التكلفة المطفأة، فقد تختار المجموعة الاعتراف المبدئي لتصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان ذلك يلغي أو يقلل بشكل كبير عدم التطابق المحاسبي.

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات الملكية وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، إلا إذا كانت استثمارات حقوق الملكية غير محتفظ بها للمتاجرة، ويتم تصنيفها من قبل المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. في حالة تصنيف استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم الاعتراف بجميع الأرباح و الخسائر، بخلاف

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### انخفاض القيمة (تابع)

#### (1) الموجودات المالية (تابع)

يتم الاعتراف بمخصص الانخفاض في قيمة استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى ضمن الأرباح أو الخسائر ويتم خفض خسائر القيمة العادلة خلاف المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى.

يتم خصم مخصصات الخسائر للموجودات المالية الأخرى من القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات.

#### (2) الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بإجراء تقييم لتحديد ما إذا كان هناك مؤشرات تشير إلى أن أصل ما قد تعرض لانخفاض القيمة. وفي حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي للانخفاض في القيمة فإن المجموعة تقوم بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمه من الاستخدام أيهما أعلى، وتحدد لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم إنتاج الأصل تدفقات نقدية داخلية والتي تكون مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية من الموجودات الأخرى أو مجموعة الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصل أنه تعرض لانخفاض القيمة ويتم تخفيض قيمته لتساوي القيمة القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خفض التدفقات النقدية المستقبلية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس التقديرات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم الوضع في الاعتبار المعاملات التي أبرمت حديثاً في السوق، عندما يكون ذلك مُتاحاً. في حال عدم توافر مثل هذه المعاملات فإنه يتم استخدام نماذج تقييم مناسبة. يتم دعم هذه النماذج بمضاعفات التقييم وأسعار الأسهم للأوراق المالية المتداولة في الأسواق المالية العامة أو المؤشرات الأخرى المتاحة على القيمة العادلة.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للعمليات المستمرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ضمن فئات المصروفات بما يتسق مع فئة الموجودات التي تعرضت لانخفاض في القيمة.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة التجارية، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد فيما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بأن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود هذه المؤشرات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات أو الوحدة المنتجة للنقد. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند إجراء تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر اعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة. يتم تحديد العكس بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد، ولا تتجاوز كذلك القيمة الدفترية التي تم تحديدها، صافية من الاستهلاك، في حال عد الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بالعكس في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

#### عقود التأمين

#### التصنيف

تصدر المجموعة عقوداً يتم بموجبها إما تحويل مخاطر التأمين أو كلا من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم المجموعة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل المجموعة بموجبها مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. وتكون مخاطر التأمين هامة إذا ترتب على الحدث المؤمن ضده سداد المجموعة لتعويضات إضافية جوهرية نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه. عند تصنيف العقد كعقد تأمين يظل مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاء صلاحيتها.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### قياس القيمة العادلة (تابع)

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن النظام المتدرج للقيمة العادلة، المبين على النحو التالي، وذلك استناداً لأدنى مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى 1 – الأسعار المدرجة (غير معدلة) الأسعار السوقية في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مطابقة؛
- المستوى 2 – أساليب التقييم حيث يكون أدنى مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ملحوظة بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- المستوى 3 – أساليب التقييم حيث يكون أدنى مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات التي يتم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة بصورة متكررة، تحدد المجموعة ما إذا كانت التحويلات قد تمت بين مستويات النظام المتدرج للقيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً لأدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة التقرير.

لأغراض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد مستويات الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى النظام المتدرج للقيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه. تم بيان تحليل القيم العادلة للأدوات المالية ومزيد من التفصيل حول كيفية قياسها في إيضاح رقم 8.

تتم الاستعانة بشركات تقييم خارجية لتقييم الموجودات الهامة ، مثل العقارات الاستثمارية. إن معايير اختيار شركات التقييم تشمل على المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلالية ومدى الالتزام بالمعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد مناقشة شركة التقييم الخارجية للمجموعة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم الإدارة، بالتعاون مع شركات التقييم الخارجية للمجموعة بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل و التزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة للتحقق مما إذا كان التغيير معقولاً.

#### انخفاض القيمة

#### (1) الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتقدير خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بالموجودات المالية لديها على أساس استشرافي. تعتمد منهجية احتساب انخفاض القيمة المطبقة على ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان. إذا ازدادت مخاطر الائتمان المتعلقة بالأصل المالي بصورة جوهرية عنها منذ الاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمخصص الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي، وإذا لم تزداد مخاطر الائتمان بصورة جوهرية عنها منذ الاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمخصص الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهراً.

بالنسبة لذمم أرصدة التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى، تطبق المجموعة منهجية مبسطة بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتي تتطلب الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي من الاعتراف المبدئي بالذمم المدينة. تستند معدلات الخسائر المتوقعة إلى خسائر الائتمان السابقة التي تم التعرف عليها من خلال تقييم بيانات سداد المبيعات. يتم تعديل معدلات الخسائر التاريخية لتوضيح المعلومات الحالية والاستشرافية عن عوامل الاقتصاد الكلي التي تؤثر على قدرة الأطراف المقابلة على تسوية الذمم المدينة. يتم شطب ذمم أرصدة التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى عندما لا يكون هناك توقع معقول لاستردادها. تشمل المؤشرات على أنه لا يوجد توقع معقول للاسترداد، ضمن أمور أخرى، احتمالية إعسار المدين أو مواجهة أزمات مالية حادة. يتم إيقاف الاعتراف بالديون التي تعرضت لانخفاض القيمة عندما يتم تقدير أنها غير قابلة للتحويل.

يتم تحديد خسائر الائتمان المتوقعة للموجودات المالية الأخرى، مثل الأرصدة المصرفية والودائع لأجل وأدوات الدين بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، باستخدام بدائل مخاطر الائتمان المنخفضة، وعليه يتم الاعتراف بها كخسائر ائتمان متوقعة لمدة 12 شهراً.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### عقود التأمين (تابع)

#### إعادة التأمين (تابع)

يتم تقييم موجودات إعادة التأمين لمعرفة ما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض القيمة بتاريخ كل بيان مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبدئي، على أن المجموعة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها المجموعة من شركات إعادة التأمين.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في الفترة التي يتم فيها تكبد هذه الخسائر.

#### مصاريف العمولات المؤجلة والمصاريف الأخرى وإيرادات العمولات غير المكتسبة والإيرادات الأخرى

في نهاية كل فترة تقرير، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات والإيرادات الأخرى وجزء من مصاريف العمولات والمصاريف الأخرى المتعلقة بأنشطة الاكتتاب لتغطي المخاطر سارية المفعول. يتم احتساب الاحتياطيات على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للوثيقة.

#### ذمم التأمين المدينة

يتم الاعتراف بذمم التأمين المدينة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة للثمن المستلم أو المستحق. تتم مراجعة القيمة الدفترية لذمم التأمين المدينة للتحقق من خسائر الائتمان المتوقعة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، مع إدراج خسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

#### ذمم التأمين الدائنة

يتم الاعتراف بذمم التأمين الدائنة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة للثمن المستلم ناقصاً تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة. بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة وذلك باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

#### مطلوبات عقود التأمين

تشمل مطلوبات عقود التأمين المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها، والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ، واحتياطي العجز في الأقساط والمطالبات القائمة ومخصص الأقساط الغير مكتسبة ومخصص احتياطي المخاطر الغير منتهية ومخصص مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة.

يتم تحديد التزامات عقد التأمين تجاه المطالبات القائمة لكافة المطالبات التي تم الإبلاغ عنها للمجموعة ولم يتم دفعها في تاريخ التقرير، بالإضافة إلى المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها.

تشتمل الأقساط غير المكتسبة المدرجة في مطلوبات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي الأقساط المكتتبه التي تتعلق بفترات التأمين بعد تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة. يتم تأجيل الجزء المتعلق بالفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. تقوم المجموعة بتخصيص احتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية لوثيقة التأمين.

يتم بتاريخ كل تقرير احتساب الالتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها، والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ، ومخصص مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة، واحتياطي العجز في الأقساط، وذلك باستخدام مجموعة من تقنيات تقدير المطالبات الاكتوارية القياسية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامشاً للانحراف الحسابي السلبي. لا يتم خصم الالتزام للقيمة الزمنية للمال.

يتم تصنيف الجزء من حصة شركات إعادة التأمين تجاه مطالبات العقود أعلاه كموجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية الموحدة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### عقود التأمين (تابع)

#### الأقساط

يعكس إجمالي الأقساط المكتتبه المبالغ المعترف بها خلال السنة على حاملي وثائق التأمين أو شركات التأمين الأخرى فيما يتعلق بعقود التأمين. ولا يتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو احتسابها بناءً عليها. يتم الاعتراف بهذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين.

تشتمل أقساط التأمين على أية تعديلات متعلقة بالأعمال المكتتبه في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إدراج الجزء المكتسب من الأقساط كإيرادات. يتم احتساب الأقساط المكتسبة اعتباراً من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب الأقساط غير المكتسبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

#### احتياطي الأقساط غير المكتسبة

الأقساط غير المكتسبة هي تلك الحصة التي تم اكتتابها خلال السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب اليومي. يتم تأجيل الحصة المتعلقة بالفترات اللاحقة كاحتياطي أقساط غير مكتسبة.

#### احتياطي المخاطر الغير منتهية

يمثل احتياطي المخاطر الغير منتهية جزء الأقساط المكتتبه في سنة ما اللاحقة لفترة التقارير المالية حيث من المتوقع أن يكون القسط غير كافي لتغطية المطالبات والمصاريف وهامش الربح المتوقع بشكل معقول.

#### احتياطي العجز في أقساط التأمين / اختبار كفاية الالتزام

يتم تكوين احتياطي للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للتعويضات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية لوثائق التأمين السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة والتزامات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه الوثائق. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين استناداً إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معاً، مع الأخذ بالاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم تسجيل هذا الاحتياطي تحت احتياطي الأقساط غير المكتسبة في البيانات المالية الموحدة.

#### المطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدتها وفقاً لتقديرات المجموعة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم دفعها كما في تاريخ التقرير سواء تلك التي تم الإبلاغ عنها أو لم يتم، بالإضافة إلى مصاريف التعامل مع المطالبات الداخلية والخارجية ويخص منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات التي تم الإبلاغ عنها بصورة فردية. لا يتم خصم مخصص المطالبات القائمة. يتم إظهار التعديلات على مخصصات المطالبات المكونة في فترات سابقة في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تمت فيها التعديلات. كما تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعة بصورة منتظمة.

#### إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالتنازل عن إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المتوقعة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم بيانها كمصاريف باستخدام نفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطيات أقساط التأمين غير المكتسبة لوثائق التأمين ذات الصلة. هذا ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الممتلكات والمعدات (تابع)

##### النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله النقد في الصندوق والودائع المحتفظ بها تحت الطلب لدى بنوك ذات فترات استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل.

#### العقارات الاستثمارية

تتمثل العقارات الاستثمارية في العقارات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجارية أو لزيادة رأس المال أو كليهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس العقارات الاستثمارية بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأية تغيرات تطرأ عليها ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. عندما يتغير استخدام عقار وتتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة بتاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته لغرض الاحتساب اللاحق. تحتفظ المجموعة بعقارات استثمارية كما هو مفصّل عنه في الإيضاح 11.

#### الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المستحق القبض في سياق الأعمال الاعتيادية.

#### إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذي الصلة، ويتم بيانها صافية من المصاريف الأخرى.

#### إيرادات الفائدة

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، وذلك استناداً إلى المبالغ الأصلية القائمة وسعر الفائدة الفعلي المُطبق.

#### إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات في تاريخ إعلان توزيعات الأرباح عند ثبوت الحق في استلام توزيعات الأرباح. فيما يتعلق بسندات الملكية، عادةً ما يكون ذلك التاريخ هو تاريخ الإعلان عن توزيعات الأرباح.

#### إيرادات الاستثمار

يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالرسوم والعمولات التي تحد جزء لا يتجزأ من العائد الفعلي للأصل أو الالتزام المالي كتعديل لمعدل الفائدة الفعلية للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

#### الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

إن صافي أرباح/ خسائر الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى تم الإفصاح عنها ضمن السياسة المحاسبية للموجودات والمطلوبات المالية.

#### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. كما يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم بيانها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملة. تمت معاملة أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### تكلفة التمويل

يتم الاعتراف بالفائدة المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

#### الممتلكات والمعدات

##### الاعتراف والقياس

تشتمل التكاليف على المصاريف المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الأصل. يتم رسملة البرامج المشتراة التي تمثل جزءاً من القدرة التشغيلية للمعدات ذات الصلة كجزء من المعدات. وتشتمل تكلفة الموجودات المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى إيصال الأصل للحالة التشغيلية المرجوة منه، بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الموجودات المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الموجودات إلى وضعه الأصلي.

##### التكلفة اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أجزاء أحد بنود الممتلكات أو المعدات ضمن القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك الجزء إلى المجموعة وكان بالإمكان قياس تكلفته بصورة موثوقة. يتم استبعاد القيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم تحديد الأرباح والخسائر من استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات، ويتم الاعتراف بها صافية ضمن إيرادات التشغيل الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

##### الاستهلاك

يتم الاعتراف بالاستهلاك ضمن بيان الدخل الموحد على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية الاقتصادية المتبقية للممتلكات والمعدات. لا يتم احتساب استهلاك للأراضي المملوكة تملك حر أو الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

كانت الأعمار الإنتاجية الاقتصادية للموجودات، بدءاً من تاريخ الاستخدام، عن الفترة الحالية وفترات المقارنة كما يلي:

#### العمر الإنتاجي

10 - 20 سنة  
4 - 10 سنوات  
2 - 8 سنوات  
5 سنوات

المباني  
الأثاث والتجهيزات والتحسينات على العقارات المستأجرة  
أجهزة وبرامج الكمبيوتر والمعدات المكتبية  
السيارات

تتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقرير.

#### انخفاض القيمة

تتم مراجعة القيم الدفترية بتاريخ كل تقرير لتحديد فيما إذا كان هنالك أي مؤشر يفيد تعرضها لانخفاض في القيمة. في حال وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد أو وحدته المنتجة للنقد بقيمته من الاستخدام أو قيمته العادلة، أيهما أكبر، ناقصاً تكاليف البيع. عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية، وذلك باستخدام معدلات خصم تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بهذا الأصل.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلى المدى الذي لا تزيد فيه القيم الدفترية عن القيم القابلة للاسترداد.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 6 المعايير الصادرة ولكن لم يتم تفعيلها بعد (تابع)

المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين" (تابع)

التقارير المالية والمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية في أو قبل التاريخ الذي ستقوم فيه بتطبيق المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة. تخطط المجموعة لتطبيق المعيار في التاريخ المطلوب لتفعيله وتقوم حالياً بتقييم التأثير المتوقع.

فيما يلي التفسيرات والمعايير المعدلة التي ليس من المتوقع أن يكون لها تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

- التعديلات على مراجع الإطار المفاهيمي الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- تعريف الأعمال (التعديلات على المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية).
- تعريف المادة (التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 والمعيار المحاسبي الدولي رقم 8).

### 7 إدارة المخاطر

يتضمن هذا القسم ملخصاً للمخاطر التي تتعرض لها المجموعة وطريقة إدارة المجموعة لها.

#### (1) مقدمة ونظرة عامة

##### الإطار العام

إن الهدف الأساسي من إطار إدارة المخاطر والإدارة المالية للمجموعة هو حماية مساهمي المجموعة من التعرض لأحداث تعوق التحقيق الدائم لأهداف الأداء المالي. تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة ذات فعالية وكفاءة لإدارة المخاطر.

##### إطار إدارة رأس المال

لدى المجموعة إطار عام داخلي لإدارة المخاطر يتم من خلاله تحديد المخاطر التي تتعرض لها أي من وحدات الأعمال أو التي تتعرض لها المجموعة بصورة عامة بالإضافة إلى تحديد مدى تأثير تلك المخاطر على رأس المال الاقتصادي. تشير تقديرات هذه السياسة الداخلية إلى حجم رأس المال المطلوب للحد من مخاطر الإفلاس إلى مستوى محدد لمخاطر قليلة يطبق لعدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للأعمال.

##### الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين والمساهمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان قيام المجموعة بإدارة الأمور بما في صالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ المجموعة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند استحقاقها. أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (25) لسنة 2014 بتاريخ 28 ديسمبر 2014، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تتلخص أهم النقاط لهذه التعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

##### التعليمات

- (أ) أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
- (ب) تعليمات الملاعة والمبلغ الأدنى للضمان
- (ج) أسس احتساب المخصصات الفنية

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 5 السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص ما عندما يكون لدى المجموعة، نتيجة لحدث سابق، التزام حالي سواء كان قانونياً أو ضمناً يمكن تقديره بصورة موثوقة ويكون من المحتمل أن يلزم إجراء تدفقات خارجة للفوائد الاقتصادية لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال هاماً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

#### مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

##### خطة المزايا المحددة

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. يتركز استحقاق هذه المزايا على الراتب الأساسي النهائي للموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى لفترة الخدمة. يكون استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المزايا على مدى فترة التوظيف.

##### خطة المساهمات المحددة

تقوم المجموعة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي والتقاعد بدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

##### توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

### 6 المعايير الصادرة ولكن لم يتم تفعيلها بعد

يسري عدد من المعايير الجديدة على الفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2019 ويجوز تطبيقها قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة التالية بشكل مبكر عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

#### المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"

في مايو 2017، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"، وهو معيار محاسبي جديد شامل لعقود التأمين يتناول الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح. عندما يصبح ساري المفعول، سوف يحل المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية محل المعيار رقم 4 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين" الصادر في 2005. ينطبق المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على كافة أنواع عقود التأمين (مثل التأمين على الحياة والتأمين العام والتأمين المباشر وإعادة التأمين) بغض النظر عن نوع الشركات التي تصدرها، بالإضافة إلى بعض الضمانات والأدوات المالية ذات ميزات المشاركة الاختيارية. سوف يتم تطبيق استثناءات قليلة النطاق. يمثل الهدف العام من المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية في تقديم نموذج محاسبة عن عقود التأمين أكثر فائدة واتساقاً لشركات التأمين. وبالعكس متطلبات المعيار رقم 4 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، التي تعتمد إلى حد كبير على اتباع السياسات المحاسبية المحلية السابقة، يقدم المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نموذجاً شاملاً لعقود التأمين، يغطي كافة الجوانب المحاسبية ذات الصلة.

إن جوهر المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية هو النموذج العام، ويكمله:

- تطبيق محدد للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة (منهج الرسوم المتغيرة)
- منهج مبسط (منهج توزيع الأقساط) وبشكل رئيسي للعقود قصيرة الأجل.

يسري المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لفترات التقارير المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022، وتعتبر أرقام المقارنة مطلوبة. يُسمح بالتطبيق المبكر شريطة قيام المنشأة بتطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية في أو قبل التاريخ الذي ستقوم فيه بتطبيق المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة. تخطط المجموعة لتطبيق المعيار في التاريخ المطلوب لتفعيله وتقوم حالياً بتقييم التأثير المتوقع.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 7 إدارة المخاطر (تابع)

التعليمات (تابع)

- (د) تحديد موجودات الشركة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة  
(هـ) السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب تزويد الهيئة بها  
(و) أسس تنظيم الدفاتر والسجلات الحسابية لكل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب إدراجها في هذه الدفاتر والسجلات  
(ز) السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج الواجب اعدادها بالإضافة إلى عرض التقارير والبيانات المالية

### (2) مخاطر التأمين

تقبل المجموعة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين المكتتبة. إن المجموعة معرضة لمخاطر عدم اليقين فيما يتعلق بتوقيت وتكرار وخطورة المطالبات بموجب هذه العقود.

تقوم المجموعة باكتتاب الأنواع التالية من عقود التأمينات العامة:

- التأمين على هيكل السفن
- التأمين على الشحن البحري
- التأمين الجوي
- التأمين الهندسي ولإنشاءات
- التأمين على مصادر الطاقة
- التأمين ضد المسؤوليات
- التأمين على الخطوط المالية
- التأمين على الممتلكات
- التأمين ضد حوادث الأشخاص
- التأمين الجماعي والائتماني على الحياة
- التأمين على السيارات
- التأمين الصحي

إن العنصرين الرئيسيين لسياسة المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر التأمين هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين كما هو مبين أدناه.

### استراتيجية التأمين

تهدف استراتيجية التأمين إلى تكوين محافظ متوازنة مركزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة، ويترتب على ذلك الحد من تقلبات نتائج هذه المحافظ.

تقوم المجموعة بوضع استراتيجية تأمين تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها المجموعة مستعدة لتقديم خدمات التأمين. يتم تعميم هذه الاستراتيجية على موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال هيئات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تقوم بموجيها شركات التأمين بالاكتتاب وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة. بصورة عامة، يتم إبرام كافة عقود التأمينات العامة لمدة سنة ويحق لشركات التأمين رفض التجديد أو تغيير شروط وبنود العقد عند التجديد.

يمثل خيار التأمين الصحي جزءاً من إجراءات التأمين لدى المجموعة والتي يتم بموجيها تحميل أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والخلفية الصحية عن عائلته. وتتركز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الوفاة والحياة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. تخضع العقود التي تنطوي على مخاطر محددة وضمانات لاختبار لتحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعة مسبقاً قبل اعتمادها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد من بقاء افتراضات التسعير مناسبة. ويتم إجراء تحليل حول التغيرات في الإيرادات والمطلوبات لمعرفة ما هو مصدر أي انحراف مادي في النتائج الفعلية عن النتائج المتوقعة. ويؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في التأمين والتسعير.

### 7 إدارة المخاطر (تابع)

### (2) مخاطر التأمين (تابع)

### استراتيجية التأمين (تابع)

شكلت المجموعة عدداً من اللجان الرقابية التي تقوم بمتابعة جميع المعطيات المتعلقة بالمخاطر واتخاذ القرارات الخاصة بإدارة المخاطر بصورة عامة.

### التركز الجغرافي للمخاطر

تتركز مخاطر التأمين التي تنشأ عن العقود بصفة أساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن مخاطر التركيز الجغرافي مماثلة للسنة السابقة.

### استراتيجية إعادة التأمين

تتضمن اتفاقيات إعادة التأمين تغطية نسبية، تغطية الكوارث على أساس زيادة الخسائر. تقوم المجموعة بإعادة التأمين على جزء من مخاطر التأمين التي تقوم بالتأمين عليها وذلك بهدف مراقبة تعرضها للخسارة وحماية الموارد الرأسمالية.

تتضمن إعادة التأمين المتنازل عنه مخاطر الائتمان، كما هي مبينة في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى المجموعة قسم إعادة التأمين والذي يتولى مسؤولية وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال طبقاً لتلك المعايير. ويقوم هذا القسم أيضاً بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته على نحو مستمر.

تقوم شركات التأمين بشراء مجموعة من عقود إعادة التأمين المتناسبة وغير المتناسبة لتخفيض صافي تعرض المجموعة. علاوة على ذلك، يجوز لشركات التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة. وتخضع عملية شراء ترتيبات إعادة التأمين الاختيارية إلى الموافقة المسبقة من القسم المعني وتتم مراقبة إجمالي نفقات إعادة التأمين الاختياري بصورة منتظمة من قبل دائرة إعادة التأمين.

فيما يلي تحليل لمعدلات الخسائر المقدرة وفقاً لفئة الأعمال للسنة الحالية والسنة السابقة هو كما يلي:

نوع المخاطر	31 ديسمبر 2019		31 ديسمبر 2018	
	نسبة إجمالي الخسائر	نسبة صافي الخسائر	نسبة إجمالي الخسائر	نسبة صافي الخسائر
تجارية	41%	51%	53%	57%
خاصة بالعملاء	77%	81%	71%	77%

### حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر

إن الخطر الكامن وراء أي عقد تأمين متفق عليه هو احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه وإمكانية توقع درجة يقين شركة التأمين على توقع أي مطالبة ناتجة عن ذلك. وفقاً لطبيعة عقد التأمين، يكون هذا الخطر في كثير من الأحيان عشوائياً ولا يمكن حتى التنبؤ بمبلغ المطالبة المستحقة. لذلك تقوم المجموعة بتطبيق مبدأ الاحتمالية في كافة عمليات التسعيرات وتكوين المخصصات. على الرغم من هذا المبدأ، يظل خطر أن تتجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية القيمة المقدرة للالتزامات التأمين قائماً نظراً لعدم اليقين من وتيرة أو جسامه المطالبات كونها أكبر مما كان مقدراً. بالرغم من تطبيق المجموعة لنهج الحافطة لفهم مطالبها المتوقعة، فإن الأحداث التي أدت إلى المطالبات الفعلية تختلف وبالتالي تؤثر على الربحية، إما بشكل إيجابي أو سلبي على أساس سنوي.

لدى المجموعة مستوى عام لتحمل المخاطر يبلغ 32% (31 ديسمبر 2018: 46%) ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى مستويات تحمل المخاطر بشكل عام في مجالات التأمين التجاري. وعلى الرغم من مستويات التحمل المنخفضة هذه في المجالات التجارية، بسبب عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث وتقلباتها الشديدة، ترهق الأحداث الكبيرة أداء المجموعة على الرغم من نقل المخاطر إلى أطراف أخرى. بالنسبة لكافة مجالات العمل الأخرى، تخضع المجموعة لتغطية ملائمة من خلال العديد من برامج إعادة تأمين الخسائر للوقاية من أي آثار مالية جسيمة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 7 إدارة المخاطر (تابع)

#### (2) مخاطر التأمين (تابع)

##### تركز مخاطر التأمين

تدخل المجموعة، مثل شركات التأمين الأخرى، في سياق الأعمال الاعتيادية في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين، وذلك بغرض التقليل من التعرضات للمخاطر المالية الناتجة عن مطالبات التأمين الكبرى. تقوم المجموعة بإدارة مخاطرها من خلال استراتيجية الاكتتاب الحازمة واتفاقيات إعادة التأمين المتوافقة مع مخاطرة المجموعة ومن خلال التعامل مع المطالبات.

تم وضع حدود الاكتتاب لتعزيز معايير اختيار المخاطر المناسبة لنوع المخاطر التي يتم التأمين عليها استناداً على بياناتنا التاريخية وتحليل السوق.

تقوم المجموعة، كجزء من استراتيجيتها للحد من التقلبات بسبب تركيز التعرضات، بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين، ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة من المناطق الجغرافية المشابهة، أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المتنزل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تبقى المجموعة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي تكون عنده أي شركة إعادة التأمين غير قادرة على الوفاء بالالتزامات التي تعهدت بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

كانت تركيزات مخاطر التأمين كما في 31 ديسمبر 2019 كما يلي:

إجمالي التعرضات صافي ألف درهم		أعمال التأمين الشخصية صافي ألف درهم		أعمال التأمين التجارية صافي ألف درهم		الإمارات العربية المتحدة دول مجلس التعاون الخليجي أخرى
إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	
2,477,805,766	387,195,989	24,509,199	141,343,037	362,686,790	2,336,462,729	
100,975,461	39,730,867	604,118	944,642	39,126,749	100,030,819	
124,437,734	56,177,401	918,311	1,508,998	55,259,090	122,928,736	
2,703,218,961	483,104,257	26,031,628	143,796,677	457,072,629	2,559,422,284	

كانت تركيزات مخاطر التأمين كما في 31 ديسمبر 2018 كما يلي:

إجمالي التعرضات صافي ألف درهم		أعمال التأمين الشخصية صافي ألف درهم		أعمال التأمين التجارية صافي ألف درهم		الإمارات العربية المتحدة دول مجلس التعاون الخليجي أخرى
إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	
1,268,891,416	329,641,008	37,455,812	119,921,549	292,185,196	1,148,969,867	
124,325,952	46,069,234	178,238	582,463	45,890,996	123,743,489	
85,212,331	31,827,564	1,451,464	2,426,947	30,376,100	82,785,384	
1,478,429,699	407,537,806	39,085,514	122,930,959	368,452,292	1,355,498,740	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 7 إدارة المخاطر (تابع)

#### (2) مخاطر التأمين (تابع)

##### تطوير المطالبات

يعكس الجدول التالي المطالبات الفعلية (وفقاً لتقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) مقارنة بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث:

2014 وفي وقت سابق ألف درهم	2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	2019 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
<b>المطالبات التجارية (إجمالي)</b>						
في نهاية سنة التقرير						
844,711	925,939	1,279,382	1,061,297	1,064,285	5,175,614	
785,954	730,350	1,181,674	1,028,620	-	3,726,598	
703,396	661,482	1,057,676	-	-	2,422,554	
700,908	627,640	-	-	-	1,328,548	
684,556	-	-	-	-	684,556	
<b>التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة</b>						
684,556	627,640	1,057,676	1,028,620	1,064,285	4,462,777	
633,854	546,682	765,183	273,190	53,005	2,271,914	
<b>إجمالي الالتزام المعترف به في بيان المركز المالي الموحد</b>						
50,702	80,958	292,493	755,430	1,011,280	2,356,038	
<b>صافي المطلوبات المعترف بها في بيان المركز المالية الموحد</b>						
204	2,818	86,724	196,606	350,445	685,979	
<b>المطالبات الشخصية (إجمالي)</b>						
في نهاية سنة التقارير						
968,060	864,253	885,329	1,118,911	1,331,371	5,167,924	
895,816	816,489	836,589	1,091,540	-	3,640,434	
884,024	796,621	827,537	-	-	2,508,182	
888,413	804,515	-	-	-	1,692,928	
886,675	-	-	-	-	886,675	
<b>التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة</b>						
886,675	804,515	827,537	1,091,540	1,331,371	4,941,638	
876,191	785,188	805,559	1,030,746	940,089	4,437,773	
<b>إجمالي الالتزام المعترف به في بيان المركز المالي الموحد</b>						
10,484	19,327	21,978	60,794	391,282	510,327	
<b>صافي المطلوبات المعترف بها في بيان المركز المالية الموحد</b>						
7,044	8,556	13,962	24,838	230,205	286,286	
<b>إجمالي المطالبات التجارية والشخصية (الإجمالي)</b>						
61,186	100,285	314,471	816,224	1,402,562	2,866,365	
<b>إجمالي المطالبات التجارية والشخصية (صافي)</b>						
7,248	11,374	100,686	221,444	580,650	972,265	



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

7 إدارة المخاطر (تابع)

(3) إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

إدارة مخاطر الائتمان (تابع)

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، والتي تمثل صافي خسائر الانخفاض في القيمة، أقصى تعرض للمجموعة لمخاطر الائتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

تقوم الإدارة بتاريخ كل تقرير بتقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وتحديث استراتيجية إعادة التأمين، والتأكد من المخصصات المناسبة للانخفاض في القيمة، إذا لزم الأمر.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالمطلوبات المالية.

تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة يومية وتعمل الإدارة على ضمان توفر أموال كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها.

إدارة مخاطر السيولة

تقع مسؤولية إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي قام بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة فيما يتعلق بالتمويل قصير ومتوسط وطويل الأجل ومتطلبات إدارة السيولة لدى المجموعة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطات كافية من خلال المراقبة المستمرة وتوقع التدفقات النقدية الفعلية ومطابقة بيانات الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يلخص الجدول أدناه تفاصيل المطلوبات المالية لدى المجموعة من خلال فترات الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية لدى المجموعة بناءً على الاتفاقيات التعاقدية للسداد. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية بناءً على الفترة المتبقية في تاريخ التقرير إلى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. تتم مراقبة فترات الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان الاحتفاظ بالسيولة الكافية.

التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة			المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2019 مطلوبات عقود التأمين ذمم الحسابات الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
من 181 إلى	القيمة الدفترية	حتى 180 يوماً	
365 يوماً	ألف درهم	ألف درهم	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(1,841,414)	2,866,365	(1,024,951)	
-	1,194,777	(1,194,777)	
(1,841,414)	4,061,142	(2,219,728)	الإجمالي

التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة			المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2018 مطلوبات عقود التأمين الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى سندات إلزامية التحويل
من 181 إلى	القيمة الدفترية	حتى 180 يوماً	
365 يوماً	ألف درهم	ألف درهم	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(1,654,197)	2,673,955	(1,019,758)	
-	954,633	(954,633)	
-	27,960	(27,960)	
(1,654,197)	3,656,548	(2,002,351)	الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

7 إدارة المخاطر (تابع)

(3) إدارة المخاطر المالية

إن المجموعة معرضة للمخاطر التالية جراء استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق
- المخاطر التشغيلية

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض المجموعة لكل من المخاطر المبينة أعلاه ويصف أهداف المجموعة وسياساتها والطرق المستخدمة من قبلها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان بمخاطر تسبب أحد أطراف أداة مالية ما في خسائر مالية للطرف الآخر بسبب اخفاقه في الوفاء بالتزام ما.

تم وضع سياسة لمخاطر الائتمان توضح تقييم وتحديد ما يمثل مخاطر ائتمانية للمجموعة كما تم وضع سياسات وإجراءات للحد من تعرضات المجموعة لمخاطر الائتمان:

أقصى تعرض	2019		2018
	ألف درهم		ألف درهم
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة موجودات عقود إعادة التأمين أرصدة تأمين مدينة وذمم مدينة أخرى الأرصدة البنكية	800,872	774,315	
	1,634,783	1,296,925	
	991,563	956,126	
	920,275	854,548	
الإجمالي		4,347,493	3,881,914

تتم متابعة مدى الالتزام بهذه السياسة ويتم مراجعة التعرضات والانتهاكات بشكل دوري من أجل التعرف على التغيرات في بيئة المخاطر.

فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، يتمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان لدى المجموعة بالقيمة الدفترية كما هو مبين في البيانات المالية الموحدة في تاريخ التقرير.

يتم إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين المعتمدة من قبل الإدارة حيث أنها شركات دولية ذات سمعة جيدة وتصنيف ائتماني جيد بصورة عامة.

للحد من تعرض المجموعة لخسائر جوهرية نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

إدارة مخاطر الائتمان

اعتمدت المجموعة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للحد من مخاطر الخسائر المالية الناجمة عن التأخر في السداد. يتم مراقبة تعرضات المجموعة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية لأطرافها المقابلة بصفة مستمرة، ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في المخاطر الائتمانية من خلال الحدود الموضوعه للأطراف المقابلة، والتي يتم مراجعتها واعتمادها من قبل الإدارة سنوياً.

إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالأموال السائلة لدى البنوك محدودة حيث أن الأطراف المقابلة تتمتع بتصنيف ائتماني عالي وفقاً للتصنيف الذي تم من قبل وكالات تصنيف ائتمانية عالمية أو بنوك محلية ذات سمعة حسنة يتم مراقبتها عن كثب من قبل الجهة التنظيمية.



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

7 إدارة المخاطر (تابع)

(3) إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السوق (تابع)

مخاطر معدلات الفائدة

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة من الأدوات المالية التي تحمل فائدة وتعكس إمكانية التأثير السلبي للتغيرات في معدلات الفائدة على قيمة الأدوات المالية والإيرادات ذات الصلة. تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر بشكل أساسي من خلال مراقبة فجوات معدلات الفائدة عن طريق مطابقة بيان إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات.

يتم إعادة تسعير جزء كبير من موجودات ومطلوبات المجموعة خلال سنة واحدة. وبالتالي، فإن مخاطر معدلات الفائدة محدودة عند هذا الحد.

إن معدل الفائدة الفعلية لأداة نقدية مالية هو معدل تنتج عنه القيمة الدفترية لهذه الأداة، عندما يستخدم في احتساب القيمة الحالية. إن المعدل هو معدل الفائدة الفعلي الأصلي لأداة ذات معدل ثابت مدرجة بالتكلفة المطفأة وسعر السوق الحالي لأداة متغيرة أو لأداة مدرجة بالقيمة العادلة.

في تاريخ التقرير، في حال أن معدلات الفائدة أعلى/أقل بمقدار 1% (100 نقطة أساس) مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ذلك كان سيؤدي إلى زيادة/نقص صافي أرباح المجموعة بمقدار 1,383 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 5,179 ألف درهم).

مخاطر العملات

تتمثل مخاطر العملات الأجنبية في المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية بالعملات الأجنبية. إن العملة الوظيفية للمجموعة هي الدرهم الإماراتي.

لدى المجموعة تعرضات جوهرية مرتبطة بالدولار الأمريكي. حيث أن أسعار صرف الدرهم الإماراتي مثبتة مقابل الدولار الأمريكي منذ نوفمبر 1980، فإن تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية يقتصر على هذا الحد.

مخاطر أسعار الأسهم

تنشأ مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الأسهم. تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر من خلال تنويع الاستثمارات في ضوء التوزيع الجغرافي وتركيزات مجال العمل.

في تاريخ التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم بمقدار 10% أعلى/أقل وفقاً للافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

زيادة/انخفاض القيمة العادلة بمقدار 32,549 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 27,022 ألف درهم).

للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

ستزيد / تنقص التغيرات في احتياطات إعادة تقييم الأسهم بمقدار 120,310 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 113,597 ألف درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد تنتج عن أسباب متنوعة مرتبطة بعمليات المجموعة والأخطاء البشرية والتكنولوجيا والبنية التحتية وعوامل خارجية أخرى بخلاف مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة مثل تلك التي تنتج عن المتطلبات القانونية والتنظيمية ومعايير السلوك التجاري المتعارف عليها بشكل عام. تنتج المخاطر التشغيلية عن كافة عمليات المجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

7 إدارة المخاطر (تابع)

(3) إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

إدارة مخاطر السيولة (تابع)

إن فترات استحقاق الموجودات المتوقعة كما في 31 ديسمبر 2019 و2018 هي كما يلي:

المتداولة ألف درهم	غير المتداولة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
910,365	10,000	920,365
1,075,430	-	1,075,430
2,820,767	-	2,820,767
1,329,824	999,645	2,329,469
-	703,027	703,027
-	71,950	71,950
6,136,386	1,784,622	7,921,008

31 ديسمبر 2018

الأرصدة البنكية	844,635	10,000	854,635
أرصدة التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى	1,078,066	-	1,078,066
موجودات عقود إعادة التأمين	2,355,446	-	2,355,446
الاستثمارات	1,210,675	969,831	2,180,506
العقارات الاستثمارية	-	709,987	709,987
الممتلكات والمعدات	-	71,624	71,624
	5,488,822	1,761,442	7,250,264

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة البالغة 30,916 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 31,600 ألف درهم)، تتوقع المجموعة استحقاق مطلوباتها البالغة 5,593,755 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 5,116,925 ألف درهم) خلال أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ التقارير المالية.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأوراق المالية الفردية أو مُصدرها أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ومن خلال مراقبة تطورات الأوراق المالية المحلية وأسواق العقارات والدين بصورة مستمرة.. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق بشكل فعال، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

إدارة مخاطر السوق

تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق من المحافظ التجارية وغير التجارية. تشمل المحافظ التجارية على الأوضاع الناشئة عن تحركات السوق والمواقف المتخذة بشأن الملكية، جنباً إلى جنب مع الموجودات والمطلوبات المالية التي يتم إدارتها على أساس القيمة العادلة.

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة والمراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

8 القيمة العادلة للأدوات المالية

تتطلب بعض الإفصاحات والسياسات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يقدم المعيار رقم 13 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية إطار عمل واحد لقياس القيمة العادلة وإدراج الإفصاحات بكيفية قياس القيمة العادلة عندما تتطلب أو تجيز المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى هذه القياسات. إن هذا المعيار يضع تعريف موحد للقيمة العادلة على أنها المبلغ الذي كان ليتم استلامه مقابل بيع أحد الموجودات أو دفعه لتسوية التزام ما من خلال معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس.

تقوم الإدارة بصورة منتظمة بمراجعة المدخلات غير الملحوظة الهامة وتعديلات التقييم. عندما يتم قياس القيم العادلة باستخدام معلومات من طرف آخر مثل أسعار الوسيط أو خدمات التسعير، تقوم الإدارة بتقييم الدليل الذي تم الحصول عليه من الأطراف الأخرى لدعم الاستنتاج بأن هذه التقييمات تفي بمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك المستوى في النظام المدرج لقياس القيمة العادلة الذي يجب فيه تصنيف هذه التقييمات.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات، تستخدم المجموعة معطيات السوق الملحوظة قدر الإمكان. يتم تصنيف القيم العادلة ضمن عدة مستويات في النظام المدرج للقيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم كما يلي:

- المستوى 1: الأسعار المدرجة (غير معدلة) في أسواق نشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- المستوى 2: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى 1 التي تكون ملحوظة للموجودات أو المطلوبات إما بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو بصورة غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى 3: المدخلات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة (وهي المدخلات غير الملحوظة).

في حال تم تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأصل أو للالتزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المدرج للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة في مجملها ضمن نفس المستوى في النظام المدرج للقيمة العادلة الذي تكون فيه مدخلات هامة في أقل مستوى للقياس بأكمله.

تعترف المجموعة بالتحويلات بين مستويات النظام المدرج للقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير والتي يتم خلالها إجراء التغيير.

الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة – النظام المدرج للقيمة العادلة

يبين الجدول أدناه تحليل للموجودات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية، حسب المستوى في النظام المدرج للقيمة العادلة والذي يتم في إطاره تصنيف قياس القيمة العادلة:

المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
<b>31 ديسمبر 2019</b>			
1,871	-	323,622	325,493
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
1,027,605	-	175,499	1,203,104
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى			
1,029,476	-	499,121	1,528,597

-	-	270,218	270,218
<b>31 ديسمبر 2018</b>			
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
904,392	-	231,581	1,135,973
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى			
904,392	-	501,799	1,406,191

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

7 إدارة المخاطر (تابع)

(3) إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السوق (تابع)

المخاطر التشغيلية (تابع)

إن هدف المجموعة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق توازن بين تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة المجموعة مع فعالية التكلفة الإجمالية بالإضافة إلى تجنب الإجراءات الرقابية التي تقيد المبادرة والابتكار.

يقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤوليات الإشراف على إدارة المخاطر التشغيلية في المجموعة. وتمارس هذه المسؤوليات من خلال لجنة إدارة المخاطر مع الإطار الموضوع للسياسات والإجراءات لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر والتحكم فيها وتقديم تقرير بشأن هذه المخاطر. تقوم لجنة إدارة المخاطر بتطبيق سياسات وإجراءات داخلية واضحة للحد من احتمال وقوع أي خسائر تشغيلية. حيثما كان ذلك مناسباً، يتم الحد من المخاطر من خلال التأمين. كما يوفر هذا الإطار الترابط مع فئات المخاطر الأخرى.

يتم دعم الالتزام بالسياسات والإجراءات من خلال المراجعة الدورية التي تتعهد بها إدارة التدقيق والالتزام. كما تتم مناقشة نتائج أعمال المراجعة مع إدارة وحدات الأعمال ذات الصلة، مع تقديم تقرير بذلك إلى لجنة التدقيق والإدارة العليا للمجموعة.

(4) إدارة مخاطر رأس المال

إن أهداف الشركة عند إدارة رأس المال هي الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين المطلوبة بموجب القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 م بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمال التأمين.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به الشركة بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

يتعين على جميع شركات التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة الالتزام بالتنظيمات المالية لشركات التأمين السارية اعتباراً من 29 يناير 2015. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية والتي يجب أن تلتزم بها خلال السنة. وقد أدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والتام مع هذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، يبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ 100 مليون درهم لشركات التأمين.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به.

2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
570,000	375,000
100,000	100,000

إجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل الشركة

الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

9 الممتلكات والمعدات

تشتمل الممتلكات والمعدات على مباني المجموعة والأثاث والتجهيزات وأجهزة وبرامج الكمبيوتر والمعدات المكتبية والسيارات والأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز. فيما يلي إجمالي حسابات التكلفة والاستهلاك المتراكم:

مباني	أثاث وتجهيزات	أجهزة وبرامج	سيارات	حق استخدام	أعمال رأسمالية	
					الموجودات	المستأجرة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
24,547	40,508	81,168	232	-	2,166	148,621
213	1,874	8,993	-	-	4,101	15,181
-	87	5,062	-	-	(5,149)	-
24,760	42,469	95,223	232	-	1,118	163,802
24,760	42,469	95,223	232	-	1,118	163,802
730	1,868	2,644	46	-	4,659	9,947
-	(1,742)	(8)	(52)	-	-	(1,802)
-	-	-	-	-	-	13,294
-	-	-	-	-	-	(3,313)
-	671	1,630	-	-	(2,301)	-
25,490	43,266	99,489	226	9,981	3,476	181,928
8,204	36,875	33,547	130	-	-	78,756
1,306	1,962	10,119	35	-	-	13,422
9,510	38,837	43,666	165	-	-	92,178
9,510	38,837	43,666	165	-	-	92,178
1,326	1,605	11,464	31	4,938	-	19,364
-	(1,506)	(6)	(52)	-	-	(1,564)
10,836	38,936	55,124	144	4,938	-	109,978
15,250	3,632	51,557	67	-	1,118	71,624
14,654	4,330	44,365	82	5,043	3,476	71,950

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

8 القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

باستثناء ما هو مبين بالتفصيل في الجدول أدناه، ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية، المعترف بها في البيانات المالية الموحدة، تقارب قيمها العادلة.

القيمة الدفترية	القيمة العادلة
ألف درهم	ألف درهم
800,872	822,750
774,315	766,738

31 ديسمبر 2019  
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

31 ديسمبر 2018  
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

فيما يلي الحركة في المستوى 3 للاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى:

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
501,799	421,522
(26,341)	1,128
105,855	125,647
(18,275)	-
(63,917)	(46,498)
499,121	501,799

الرصيد كما في 1 يناير  
التغير في القيمة العادلة  
إضافات  
تحويلات  
استبعادات

الرصيد في 31 ديسمبر

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019، تم إجراء تحويلات بقيمة 18,275 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: لا شيء) من المستوى 3 إلى المستوى 1.

تحليل الحساسية للاستثمارات في المستوى 3.

بالنسبة للقيم العادلة للأمن المحتمل وسندات الملكية، فإن التغيرات المحتملة بشكل معقول في المدخلات الغير الملحوظة الهامة في تاريخ التقرير، مع بقاء كافة المدخلات الأخرى ثابتة، كانت لتؤثر على النحو التالي:

إجمالي الإيرادات الشاملة	الزيادة
النقص	ألف درهم
ألف درهم	ألف درهم
(24,956)	24,956
25,090	(25,090)

سندات الملكية  
31 ديسمبر 2019  
المضاعف المعدل للسوق (حركة بمقدار 5%)

31 ديسمبر 2018  
المضاعف المعدل للسوق (حركة بمقدار 5%)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

10 الاستثمارات (تابع)

فيما يلي التركيز الجغرافي للاستثمارات:

داخل الإمارات العربية المتحدة  
خارج الإمارات العربية المتحدة

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
1,382,786	1,244,297
946,683	936,209
2,329,469	2,180,506

11 العقارات الاستثمارية

أرض ومبنى مكتب	أرض ومبنى أبوظبي	أرض ومبنى العين (2)	أرض ومبنى الشارقة (3)	أرض ومبنى الراحة (4)	أرض ومبنى شاطئ	أرض ومبنى شاطئ
الرئيسي (1)	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	رقم (406) (4)	رقم (408) (5)
الإجمالي	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2019						
في 1 يناير 2019 إضافات (الانخفاض)/الزيادة في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح 23)	129,327 944	11,200 -	44,870 2,767	306,932 -	217,658 -	709,987 3,711
	(1,933)	(358)	68	(4,065)	(4,383)	(10,671)
في 31 ديسمبر 2019	128,338	10,842	47,705	302,867	213,275	703,027
31 ديسمبر 2018						
في 1 يناير 2018 إضافات الانخفاض في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح 23)	135,189 1,409	11,909 -	46,800 -	315,927 -	231,200 -	741,025 1,409
	(7,271)	(709)	(1,930)	(8,995)	(13,542)	(32,447)
في 31 ديسمبر 2018	129,327	11,200	44,870	306,932	217,658	709,987

- (1) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى الذي يتألف من 14 طابق في 1980.
- (2) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى من ستة طوابق في 2003. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف ثالثة.
- (3) تم شراء هذا المبنى الذي يتألف من 16 طابقاً خلال 1993. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف ثالثة.
- (4) في 2007، قامت الشركة بشراء أرض (رقم 406) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. لقد تم الانتهاء من أعمال الإنشاء في قطعة الأرض (رقم 406) في 2013.
- (5) في 2007، قامت الشركة بشراء أرض (رقم 408) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. تم إكمال الإنشاء على القطعة رقم 408 في 2015.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

10 الاستثمارات

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة  
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى  
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
800,872	774,315
1,203,104	1,135,973
325,493	270,218
2,329,469	2,180,506

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة  
فيما يلي الحركة في الاستثمارات بالتكلفة المطفأة خلال السنة:

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
774,315	616,853
149,850	232,333
(120,525)	(71,564)
(501)	-
(2,267)	(3,307)
800,872	774,315

في 1 يناير  
إضافات خلال السنة  
استيعادات خلال السنة  
خسائر انخفاض قيمة سندات الدين بالتكلفة المطفأة  
مصرفات الإطفاء

في 31 ديسمبر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى  
فيما يلي الحركة في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى خلال السنة:

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
1,135,973	1,123,113
536,110	419,662
(476,463)	(399,525)
7,484	(7,277)
1,203,104	1,135,973

في 1 يناير  
إضافات خلال السنة  
استيعادات خلال السنة  
صافي التغير في القيمة العادلة

في 31 ديسمبر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر  
فيما يلي الحركة في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
270,218	205,399
105,924	96,952
(54,338)	(25,173)
3,689	(6,960)
325,493	270,218

في 1 يناير  
إضافات خلال السنة  
استيعادات خلال السنة  
صافي التغير في القيمة العادلة (إيضاح 23)

في 31 ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

12 النقد وما يعادله (تابع)

فيما يلي التركز الجغرافي للنقد وما يعادله والودائع والقانونية والودائع ذات فترات استحقاق أصلية مدتها ثلاثة أشهر أو أكثر، صافية من مخصص انخفاض القيمة:

2019	2018	
ألف درهم	ألف درهم	
901,153	832,599	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
19,212	22,036	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
920,365	854,635	

تتراوح معدلات الفائدة على الودائع المصرفية من 2.0% إلى 3.5% (31 ديسمبر 2018: 2.0% إلى 4.0%).

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007، بشأن تأسيس هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تحتفظ المجموعة بوديعة مصرفية بقيمة 10 مليون درهم (31 ديسمبر 2018: 10 مليون درهم) لا يمكن استخدامها بدون موافقة رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين.

13 ذمم أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

2019	2018	
ألف درهم	ألف درهم	
1,102,937	1,034,907	ذمم أرصدة التأمين المدينة
(140,167)	(142,258)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
962,770	892,649	ذمم أرصدة التأمين المدينة

المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى:

2019	2018	
ألف درهم	ألف درهم	
76,721	81,669	تكاليف الاستحواذ المؤجلة
3,131	41,643	إيرادات التأجير مستحقة القبض - صافي
7,146	40,271	مصروفات مدفوعة مقدماً
25,662	21,834	ذمم مدينة أخرى، بعد خصم خسائر الائتمان المتوقعة
112,660	185,417	المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
1,075,430	1,078,066	إجمالي ذمم التأمين المدينة والمصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى

يبلغ متوسط فترة الائتمان على بيع الخدمات 120 يوماً. لا يتم تحميل فوائد على ذمم أرصدة التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى. يتم تكوين مخصص لذمم أرصدة التأمين المدينة بعد الأخذ بالاعتبار المطالبات المستحقة الدفع إلى حاملي وثائق التأمين.

قبل قبول أي عميل جديد، تقوم المجموعة بتقييم الجدارة الائتمانية المحتملة للعميل وتقوم بتحديد الحدود الائتمانية لكل عميل. عند تحديد مدى قابلية استرداد ذمم أرصدة التأمين المدينة، تأخذ المجموعة بالاعتبار أي تخير في الجدارة الائتمانية لذمم التأمين المدينة اعتباراً من التاريخ الذي قدمت فيه الائتمان مبدئياً حتى تاريخ التقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

11 العقارات الاستثمارية (تابع)

قياس القيمة العادلة

وفقاً لمتطلبات قرار مجلس هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014، قام اثنين من مقيمي العقارات المستقلين بإعادة تقييم الاستثمارات في ممتلكات وتم احتساب متوسط التقييمات لغرض عرض التقارير المالية.

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية باستخدام المنهج القائم على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة (DCF) ومعدل الحد الأقصى. يتم تصنيف القيمة العادلة للاستثمارات في العقارات الخاصة بالمجموعة في المستوى 3 من النظام المدرج للقيمة العادلة. تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية إما (أ) من قبل، مقيم ممتلكات خارجي مستقل يمتلك مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة حديثة في المواقع والفئات للعقارات التي يتم تقييمها (تقييم نموذج التدفقات النقدية المخصومة) أو (ب) التقييمات القائمة على السوق.

تأخذ الطريقة القائمة على أساس السوق في الاعتبار معاملات السوق في الآونة الأخيرة للموجودات أو تسعيرات / أسعار الشراء للموجودات المشابهة.

يأخذ نموذج التدفقات النقدية المخصومة بالاعتبار القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية التي يتم توليدها من العقار، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل نمو التأجير المتوقع وفترات الشغور ومعدل الإشغال وتكاليف حوافز الإيجار مثل تكاليف فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لم يتم دفعها من قبل المستأجرين. يتم خصم التدفقات النقدية الصافية المتوقعة باستخدام معدلات خصم معدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم بالاعتبار جودة المبنى وموقعه (رئيسي مقابل ثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط عقد الإيجار.

سوف تزيد/ (تنقص) القيمة العادلة المقدرة إذا كان:

- النمو المتوقع للتأجير في السوق أعلى/ (أقل)؛
- فترات الشغور أقصر/ (أطول)؛
- معدل الإشغال أعلى/ (أقل)؛
- فترات الإيجار المجانية أقصر/ (أطول)، أو
- معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر أقل/ (أعلى).

12 النقد وما يعادله

2019	2018	
ألف درهم	ألف درهم	
90	87	النقد في الصندوق
10,000	10,000	الودائع القانونية
910,785	844,548	نقد/ حسابات تحت الطلب/ حسابات جارية لدى بنوك محلية، بما فيها الودائع
(510)	-	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
920,365	854,635	إجمالي الأرصدة المصرفية والنقد
(10,000)	(10,000)	ناقصاً: الودائع القانونية
(128,292)	(507,866)	ناقصاً: ودائع ذات فترات استحقاق أصلية مدتها ثلاثة أشهر أو أكثر
782,073	336,769	الأرصدة المصرفية والنقد
445	-	زائد: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
782,518	336,769	النقد وما يعادله لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
926,667	739,584
1,634,783	1,296,925
259,317	318,937
2,820,767	2,355,446
458,569	544,551
794,128	839,816
178,137	218,277
1,430,834	1,602,644

2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
110,097	83,800
29,831	25,400
40,860	46,438
13,080	18,809

(2) يشتمل احتياطي المطالبات القائمة على احتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة والبالغ 35.7 مليون درهم (31 ديسمبر 2018: 46.2 مليون درهم).

التقييم الاكتواري لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة واحتياطي العجز في الأقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم احتساب احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة من قبل خبراء اكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية. إن التحليل مجزأ على حسب خط العمل لتوفير ما يكفي من بيانات ذات مصداقية ومتجانسة للمطالبات ويتم استخدام (مجموعة) مختلفة من الطرق تأخذ في الاعتبار مختلف اتجاهات تطور المطالبة لكل خط عمل. يتم احتساب احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها (واحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ) واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة على أساس إجمالي وصافي إعادة التأمين باستخدام بيانات إعادة التأمين الفعلية لضمان أن ينعكس التأثير الصحيح من إعادة التأمين في الاحتياطيات.

يتم احتساب احتياطي العجز في الأقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية من قبل خبراء اكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية على خطوط العمل هذه حيث أن الأقساط غير المكتسبة ليست كافية لتغطية الالتزامات والمطالبات والعمولات والمصاريف المستقبلية المتوقعة. يقوم الاكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على السياسات سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط العمل هذه باستخدام مجموعة من الطرق الاكتوارية. تم استخدام دفعات العمولات الفعلية والمصروفات المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لحساب احتياطي العجز في الأقساط. يشمل احتياطي العجز في الأقساط كذلك اعتبارات تكلفة رأس المال أو التكاليف الإضافية الأخرى. يتم الاحتفاظ باحتياطي المخاطر الغير منتهية لخطوط الأعمال عندما لا تكون المخاطر متقاربة خلال فترة وثيقة التأمين.

14 مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تابع)

موجودات عقود إعادة التأمين  
احتياطي الأقساط غير المكتسبة  
احتياطي المطالبات القائمة  
احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها

مطلوبات عقود التأمين – صافي  
احتياطي الأقساط غير المكتسبة (1)  
احتياطي المطالبات القائمة (2)  
احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها

(1) يشتمل احتياطي الأقساط غير المكتسبة على ما يلي:

احتياطي العجز في الأقساط – إجمالي

احتياطي العجز في الأقساط – صافي

احتياطي المخاطر غير المنتهية – إجمالي

احتياطي المخاطر غير المنتهية – صافي

(2) يشتمل احتياطي المطالبات القائمة على احتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة والبالغ 35.7 مليون درهم (31 ديسمبر 2018: 46.2 مليون درهم).

التقييم الاكتواري لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة واحتياطي العجز في الأقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم احتساب احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة من قبل خبراء اكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية. إن التحليل مجزأ على حسب خط العمل لتوفير ما يكفي من بيانات ذات مصداقية ومتجانسة للمطالبات ويتم استخدام (مجموعة) مختلفة من الطرق تأخذ في الاعتبار مختلف اتجاهات تطور المطالبة لكل خط عمل. يتم احتساب احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها (واحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ) واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة واحتياطي مصروفات تسوية الخسائر الموزعة وغير الموزعة على أساس إجمالي وصافي إعادة التأمين باستخدام بيانات إعادة التأمين الفعلية لضمان أن ينعكس التأثير الصحيح من إعادة التأمين في الاحتياطيات.

يتم احتساب احتياطي العجز في الأقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية من قبل خبراء اكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية على خطوط العمل هذه حيث أن الأقساط غير المكتسبة ليست كافية لتغطية الالتزامات والمطالبات والعمولات والمصاريف المستقبلية المتوقعة. يقوم الاكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على السياسات سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط العمل هذه باستخدام مجموعة من الطرق الاكتوارية. تم استخدام دفعات العمولات الفعلية والمصروفات المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لحساب احتياطي العجز في الأقساط. يشمل احتياطي العجز في الأقساط كذلك اعتبارات تكلفة رأس المال أو التكاليف الإضافية الأخرى. يتم الاحتفاظ باحتياطي المخاطر الغير منتهية لخطوط الأعمال عندما لا تكون المخاطر متقاربة خلال فترة وثيقة التأمين.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

13 ذمم أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى (تابع)

فيما يلي تحليل فترات استحقاق ذمم أرصدة التأمين المدينة كما في 31 ديسمبر 2019:

2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
727,830	656,572
27,230	65,711
91,721	56,397
55,063	100,433
60,926	13,536
962,770	892,649

لم تستحق بعد  
مستحقة لأقل من 30 يوماً  
30 – 90 يوماً  
91 – 180 يوماً  
أكثر من 181 يوماً

ذمم أرصدة التأمين المدينة

لا تحصل المجموعة على ضمانات على الذمم المدينة، ولذا فإن كافة هذه المبالغ غير مضمونة.

فيما يلي الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لذمم أرصدة التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى:

2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
142,258	141,095
(8,616)	(1,864)
6,525	3,027
140,167	142,258

في 1 يناير  
مشطوبات خلال السنة  
المحمل للسنة

في 31 ديسمبر

فيما يلي الحركة في تكاليف الاستحواذ المؤجلة:

2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
81,669	80,937
209,638	194,090
(214,586)	(193,358)
76,721	81,669

في 1 يناير  
تكاليف الاستحواذ المدفوعة/ المستحقة الدفع خلال السنة  
المطفأة خلال السنة

في 31 ديسمبر

14 مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

مطلوبات عقود التأمين

احتياطي الأقساط غير المكتسبة (1)  
احتياطي المطالبات القائمة (2)  
احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 15 الودائع القانونية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمال التأمين، تحتفظ المجموعة بوديعة مصرفية بقيمة 10,000,000 درهم (31 ديسمبر 2018: 10,000,000 درهم) والتي لا يمكن استخدامها دون موافقة رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين.

### 16 رأس المال

2018	2019
ألف درهم	ألف درهم
<b>المصرح به</b>	
570,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد	
(31 ديسمبر 2018: 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد)	
<b>المصدر والمدفوع بالكامل</b>	
570,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد	
(31 ديسمبر 2018: 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد)	
375,000	570,000

### 17 الاحتياطي القانوني

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية وطبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل 10% من صافي الأرباح إلى الاحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع حتى يصبح رصيد الاحتياطي القانوني هذا مساوياً لـ 50% من رأس مال الشركة المدفوع. لا يتم توزيع الأرباح من هذا الاحتياطي. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع على المساهمين.

### 18 الاحتياطي العام

تتم التحويلات إلى ومن الاحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية. قد يتم استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها مناسبة. خلال السنة، اقترح مجلس الإدارة تحويل 150,000 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 100,000 ألف درهم) من الأرباح المحتجزة إلى الاحتياطي العام، الأمر الذي تمت الموافقة عليه في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في 19 مارس 2019 (31 ديسمبر 2018: 19 مارس 2018).

### 19 الأرباح المحتجزة

يقترح أعضاء مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية عن سنة 2019 بواقع 0.30 درهم لكل سهم، ويخضع ذلك لموافقة الجمعية العمومية العادية السنوية.

في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة بتاريخ 19 مارس 2019، (2018: 19 مارس 2018 المتعلقة بنتائج السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2017) وافق المساهمون على توزيعات أرباح نقدية متعلقة بنتائج سنة 2018 بقيمة 0.30 درهم لكل سهم بمبلغ 112,500 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 0.25 درهم لكل سهم بمبلغ 93,750 ألف درهم).

في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في 19 مارس 2019، وافق المساهمون على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بنتائج سنة 2018 بقيمة 5,800 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 5,800 ألف درهم متعلقة بنتائج السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2017).

اقترح مجلس الإدارة تحويل مبلغ 150,000 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 100,000 ألف درهم) من الأرباح المحتجزة إلى الاحتياطي العام، وقد تمت الموافقة على هذا الاقتراح خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية المنعقد بتاريخ 19 مارس 2019.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 14 مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تابع)

الحركة في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة كما يلي:

2019			2018		
الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
2,136,741	1,296,925	839,816	2,051,446	1,295,990	755,456
537,214	318,937	218,277	540,000	307,500	232,500
2,673,955	1,615,862	1,058,093	2,591,446	1,603,490	987,956
(1,909,469)	(882,458)	(1,027,011)	(1,716,488)	(758,439)	(958,049)
2,101,879	1,160,696	941,183	1,798,997	770,811	1,028,186
2,866,365	1,894,100	972,265	2,673,955	1,615,862	1,058,093
2,428,911	1,634,783	794,128	2,136,741	1,296,925	839,816
437,454	259,317	178,137	537,214	318,937	218,277
2,866,365	1,894,100	972,265	2,673,955	1,615,862	1,058,093
1,200,335	681,184	519,151	1,178,173	579,233	598,940
3,755,680	2,550,674	1,205,006	2,909,471	1,567,247	1,342,224
(3,680,876)	(2,385,457)	(1,295,419)	(2,887,309)	(1,465,296)	(1,422,013)
74,804	165,217	(90,413)	22,162	101,951	(79,789)
1,275,139	846,401	428,738	1,200,335	681,184	519,151
83,800	58,400	25,400	112,800	79,100	33,700
26,297	21,866	4,431	(29,000)	(20,700)	(8,300)
110,097	80,266	29,831	83,800	58,400	25,400
4,251,601	2,820,767	1,430,834	3,958,090	2,355,446	1,602,644

المطالبات:  
المطالبات القائمة  
المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها

الإجمالي في 1 يناير

المطالبات التي تمت تسويتها  
الزيادة في المطلوبات

الإجمالي في 31 ديسمبر

المطالبات القائمة  
المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها

الإجمالي في 31 ديسمبر

الأقساط غير المكتسبة:  
الإجمالي في 1 يناير  
الزيادة خلال السنة  
المحذر خلال السنة

صافي الزيادة / (النقص) خلال السنة

الإجمالي في 31 ديسمبر

مخصص احتياطي العجز في الأقساط:  
الإجمالي في 1 يناير  
صافي الزيادة / (النقص) خلال السنة

الإجمالي في 31 ديسمبر

الإجمالي الكلي

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 20 سندات خاضعة للتحويل الإلزامي

أصدرت الشركة خلال سنة 2016 سندات خاضعة للتحويل الإلزامي بقيمة اسمية بلغت 390,000 ألف درهم والتي كانت خاضعة للتحويل إلى أسهم عادية جديدة في نهاية السنة الثالثة من تاريخ الإصدار أي في 15 يونيو 2016 بمعدل 2 درهم للسهم. تم تقسيم العائدات المستلمة من إصدار السندات الخاضعة للتحويل الإلزامي بين عنصر التزام ناتج عن القيمة الحالية لدفعات الفائدة التعاقدية وعنصر حقوق ملكية يمثل القيمة المتبقية المنسوبة لتسليم الأسهم العادية في الشركة في المستقبل. كانت السندات خاضعة لفائدة بمعدل ثابت يبلغ 7.5% سنوياً يستحق سدادها في نهاية كل سنة اعتباراً من 15 يونيو 2017 حتى تاريخ التحويل في الفترة الحالية. في 15 يونيو 2019، تم تحويل هذه السندات الخاضعة للتحويل الإلزامي إلى 195,000 ألف سهم عادي وفقاً لسعر التحويل البالغ 2 درهم. وعليه، زاد رأس المال الحالي للشركة من 375,000 ألف درهم إلى 570,000 ألف درهم. فيما يلي مطابقة بين المبالغ التي تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد:

عنصر حقوق الملكية	عنصر الالتزام	رأس المال	علاوة الأسهم
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
27,960	305,925	375,000	-
1,290	-	-	-
(29,250)	-	-	-
-	(305,925)	195,000	110,925
-	-	570,000	110,925

الرصيد في 1 يناير 2019  
مصرفات تراكمية  
الفائدة المدفوعة  
تحويل سندات خاضعة للتحويل الإلزامي

الرصيد في 31 ديسمبر 2019

بلغ إطفاء تكاليف المعاملات خلال السنة 83 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 183 ألف درهم).

عنصر حقوق الملكية	عنصر الالتزام	رأس المال	علاوة الأسهم
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
54,788	305,925	375,000	-
2,422	-	-	-
(29,250)	-	-	-
27,960	305,925	375,000	-

الرصيد في 1 يناير 2018  
مصرفات تراكمية  
الفائدة المدفوعة

الرصيد في 31 ديسمبر 2018

### 21 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
31,600	30,919
4,517	4,200
(5,201)	(3,519)
30,916	31,600

الرصيد في 1 يناير  
المحمل للسنة  
المدفوع خلال السنة

الرصيد في 31 ديسمبر

### 22 ذمم الحسابات الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
1,128,766	819,743
48,994	41,552
87,205	83,618
8,800	51,072
68,389	134,890
213,388	311,132
1,342,154	1,130,875

ذمم الحسابات الدائنة

ذمم دائنة أخرى:

مصرفات مستحقة

إيرادات العمولة المؤجلة

إيرادات مؤجلة

ذمم دائنة أخرى

إجمالي الذمم الدائنة الأخرى

إجمالي ذمم الحسابات الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

### 23 صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
31,882	37,157
79,024	65,951
48,820	41,294
3,689	(6,960)
-	38
-	143
(10,671)	(32,447)
(1,891)	-
(8,637)	(9,298)
110,334	58,721
142,216	95,878

الإيرادات من العقارات الاستثمارية (إيرادات التأجير)، صافي (1)

إيرادات توزيعات الأرباح

صافي إيرادات الفائدة على الودائع والسندات المصرفية

التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

أرباح من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

أرباح من بيع موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

الانخفاض في القيمة العادلة لعقارات استثمارية (إيضاح 11)

مخصص خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية

مصرفات أخرى، صافي

صافي إيرادات الاستثمار

(1) تبلغ قيمة عملية إصلاح وصيانة الممتلكات 8.3 مليون درهم (31 ديسمبر 2018: 6.3 مليون درهم).

### 24 المصروفات العمومية والإدارية

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
166,214	165,157
19,364	13,422
5,800	-
3,536	4,462
1,427	1,177
4,777	5,713
5,991	6,206
236	-
37,243	30,568
244,588	226,705

الرواتب والتعويضات الأخرى

رسوم الاستهلاك (إيضاح 9)

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

الإعلانات

المساهمات الاجتماعية (إيضاح 29)

مصرفات الإيجار

الاتصالات والمستلزمات المكتبية

مخصص خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية

مصرفات أخرى

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 26 الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تتألف الأطراف الأخرى من الشركات الخاضعة لسيطرة أعضاء مجلس إدارة المجموعة والمساهمين الرئيسيين.

31 ديسمبر 2018			
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين ألف درهم			
الإجمالي ألف درهم	أطراف أخرى ألف درهم	المساهم الأساسي ألف درهم	
164,084	163,799	-	285
24,288	24,198	72	18
515,751	515,751	-	-
353,104	353,104	-	-
10,000	10,000	-	-
342,706	341,262	1,426	18

ذمم أرصدة التأمين المدينة والمصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى

ذمم الحسابات الدائنة

نقد وأرصدة مصرفية

استثمارات

ودائع قانونية

مطلوبات عقود التأمين

تم إصدار التزامات طارئة لصالح أطراف ذات علاقة كما في 31 ديسمبر 2019 بقيمة 96,237 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 69,956 ألف درهم).

فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

31 ديسمبر 2019			
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين			
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
202	164	979,933	980,299
8	26	395,665	395,699
-	-	8,508	8,508
-	-	20,796	20,796
(5,800)	-	-	(5,800)
-	-	179	179

أقساط مكتتبة

مطالبات مكتبة

إيرادات توزيعات الأرباح

إيرادات الفائدة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

إيرادات الاستثمار الأخرى

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 25 ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة من خلال قسمة أرباح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

2019 ألف درهم	2018 ألف درهم	أرباح السنة الفائدة المعترف بها خلال الفترة على السندات الخاضعة للتحويل الإلزامي
284,250 1,290	235,644 2,422	
285,540	238,066	أرباح السنة المستخدمة لاحتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة
570,000 -	375,000 195,000	
570,000	570,000	الأسهم العادية القائمة خلال السنة تأثير تحويل السندات الخاضعة للتحويل الإلزامي
570,000	570,000	
0.50	0.42	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المعدل لتأثير السندات الخاضعة للتحويل الإلزامي المستخدم لاحتساب الربح الأساسي والمخفض للسهم
0.50	0.42	

ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)

### 26 الأطراف ذات العلاقة

هوية الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين والشركات المرتبطة بهم وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي تخضع لسيطرة أو سيطرة مشتركة أو تأثير جوهري من قبل هؤلاء الأطراف. تمتلك حكومة أبوظبي 24% من حصص المجموعة من خلال مجلس أبوظبي للاستثمار.

تقوم الإدارة باعتماد سياسات وشروط تسعير هذه المعاملات. تحتفظ المجموعة بأرصدة جوهريّة مع هذه الأطراف ذات العلاقة التي تنشأ من المعاملات التجارية كما يلي:

فيما يلي الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

31 ديسمبر 2019			
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين			
الإجمالي	أطراف أخرى	المساهم الأساسي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
145,389	143,799	2	1,588
11,347	11,031	-	316
127,087	127,087	-	-
417,847	417,847	-	-
10,000	10,000	-	-
1,015,000	1,014,827	70	103

ذمم أرصدة التأمين المدينة والمصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى	
الذمم الحسابات الدائنة	
النقد والأرصدة المصرفية	
استثمارات	
ودائع قانونية	
مطلوبات عقود التأمين	

ذمم أرصدة التأمين المدينة والمصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى

الذمم الحسابات الدائنة

النقد والأرصدة المصرفية

استثمارات

ودائع قانونية

مطلوبات عقود التأمين

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

27 معلومات حول القطاعات

إن المجموعة مقسمة إلى قطاعي أعمال رئيسيين: اكتتاب أعمال التأمين التجارية – تتضمن كافة أنواع التأمين العامة بما في ذلك الشحن البحري، التأمين على السفن، التأمين الجوي، التأمين على الطاقة، التأمين العقاري والتأمين الهندسي؛ و اكتتاب أعمال التأمين الشخصية - تتضمن كافة أنواع التأمين بما في ذلك التأمين ضد الحوادث، السيارات والتأمين الصحي.

السنة المنتهية في 31 ديسمبر					
التجاري		الشخصي		الإجمالي	
2019	2018	2019	2018	2019	2018
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة ناقصاً: أقساط إجمالي حصة إعادة التأمين المكتتبة	2,144,769	1,610,911	1,435,938	3,755,680	2,909,471
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة ناقصاً: أقساط إجمالي حصة إعادة التأمين المكتتبة	(1,807,989)	(742,685)	(425,015)	(2,550,674)	(1,567,247)
صافي أقساط التأمين المكتتبة صافي التغير في احتياطيّات الأقساط غير المكتسبة	336,780	868,226	1,010,923	1,205,006	1,342,224
صافي أقساط المكتسبة إجمالي المطالبات المدفوعة ناقصاً: حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة	358,732	932,257	1,049,537	1,290,989	1,430,313
صافي المطالبات المدفوعة صافي التغير في احتياطيّات المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	(639,882)	(1,269,587)	(1,006,852)	(1,909,469)	(1,716,488)
صافي المطالبات المتكبدة العمولات المكتسبة العمولات المتكبدة	440,600	441,858	258,415	882,458	758,439
صافي المطالبات المدفوعة صافي التغير في احتياطيّات المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	(199,282)	(827,729)	(748,437)	(1,027,011)	(958,049)
صافي المطالبات المتكبدة العمولات المكتسبة العمولات المتكبدة	17,033	68,794	(62,510)	85,827	(70,137)
صافي المطالبات المتكبدة العمولات المكتسبة العمولات المتكبدة	(182,249)	(758,935)	(810,947)	(941,184)	(1,028,186)
صافي مصروفات العمولات إيرادات الاكتتاب الأخرى مصروفات الاكتتاب الأخرى	149,130	90,330	45,800	239,460	150,913
صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى	(104,588)	(49,613)	(43,342)	(154,201)	(144,274)
صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى	44,542	40,717	2,458	85,259	6,639
صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى	13,124	5,344	3,917	18,468	9,816
صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى	(19,133)	(41,252)	(32,788)	(60,385)	(49,084)
صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى	(6,009)	(35,908)	(28,871)	(41,917)	(39,268)
صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى صافي إيرادات الاكتتاب الأخرى	215,016	178,131	212,177	393,147	369,498
صافي إيرادات الاستثمارات والإيرادات الأخرى مصروفات عمومية وإدارية	142,216	142,216	229,732	(251,113)	(229,732)
أرباح السنة	284,250	284,250	235,644	284,250	235,644

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

26 الأطراف ذات العلاقة (تابع)

31 ديسمبر 2018			
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين	المساهم الأساسي	أطراف أخرى	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
أقساط مكتتبة	45	346,371	349,777
مطالبات متكبدة	-	135,285	139,235
إيرادات توزيعات الأرباح	-	6,991	6,991
إيرادات الفائدة	-	15,972	15,972
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	(5,800)	-	(5,800)
إيرادات الاستثمار الأخرى	-	191	191

فيما يلي تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين:

2019	2018
ألف درهم	ألف درهم
رواتب وامتيازات قصيرة الأجل مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	17,441
	684
	16,014
	18,125



# إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

## 27 معلومات حول القطاعات (تابع)

فيما يلي تفاصيل موجودات ومطلوبات القطاع كما في 31 ديسمبر 2019:

التجاري ألف درهم	الشخصي ألف درهم	الاستثماري ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
3,133,873	818,287	3,968,848	7,921,008
4,283,391	1,325,205	16,075	5,624,671

موجودات القطاع

مطلوبات القطاع

فيما يلي تفاصيل موجودات ومطلوبات القطاع كما في 31 ديسمبر 2018:

التجاري ألف درهم	الشخصي ألف درهم	الاستثماري ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
2,683,300	768,267	3,798,697	7,250,264
3,696,557	1,394,696	57,272	5,148,525

موجودات القطاع

مطلوبات القطاع

## 28 المطلوبات والالتزامات الطارئة

2019 ألف درهم	2018 ألف درهم
64,600	99,118
218,602	160,139
384	386

التزامات تتعلق باكتتاب غير مطالب به في أسهم محتفظ بها كاستثمارات

ضمانات مصرفية

اعتمادات مستندية

تم إصدار الضمانات المصرفية والاعتمادات المستندية أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

مطالبات قانونية

تخضع المجموعة، على غرار الغالبية العظمى من شركات التأمين، لدعاوى قضائية في سياق الأعمال الاعتيادية. بناء على الاستشارة التي تم الحصول عليها من خبراء مستقلين في تسوية الخسائر والمستشارين القانونيين الداخليين والخارجيين، تقوم الإدارة برصد مخصص، عند الضرورة، يمثل المبالغ المتوقعة أن تنتج عن تدفق خارجي للموارد الاقتصادية.

## 29 المساهمات الاجتماعية

تُقدر قيمة المساهمات الاجتماعية (بما في ذلك التبرعات والأعمال الخيرية) التي تم تقديمها خلال السنة بمبلغ 1,427 ألف درهم (31 ديسمبر 2018: 1,177 ألف درهم) (إيضاح 24).