

التقرير السنوي 2015



شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
ABU DHABI NATIONAL INSURANCE COMPANY

التقرير
السنوي
2015



صاحب السموّ
الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة،
وحاكم إمارة أبوظبي



صاحب السموّ
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء،
حاكم دبي



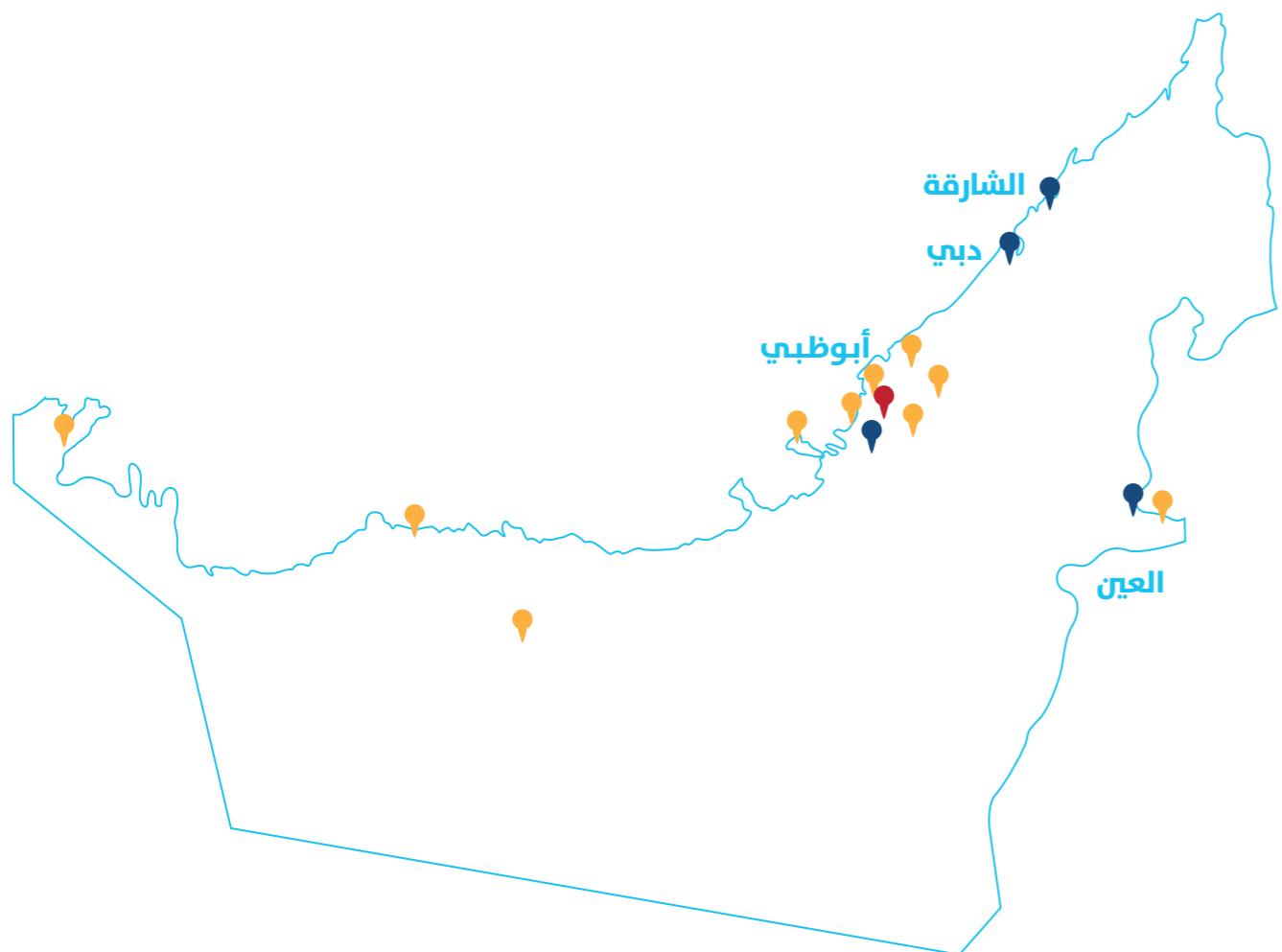
صاحب السموّ
الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى
للحرب المسلحة



المغفور له بإذن الله صاحب السموّ
الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان
أول رئيس لدولة الإمارات العربية المتحدة

قائمة المحتويات

2	توسعنا الجغرافي
4	أعضاء مجلس الإدارة
6	كلمة رئيس مجلس الإدارة
8	كلمة الرئيس التنفيذي
10	فريق شركتنا
16	مهمتنا ورؤيتنا
19	نبذة عن شركتنا
20	قيمينا الراسخة
21	ركائزنا الاستراتيجية
22	تقديرنا العالمي والإقليمي
24	حوكمة الشركة
26	التزامنا المؤسسي تجاه المجتمع
28	التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية
31	البيانات المالية
86	عناوين مواقع مكاتب الشركة



توسّعنا الجغرافي

مراكز البيع والخدمة



الفروع



المكتب الرئيسي



أعضاء مجلس الإدارة



الشيخ/ ذياب بن طحنون آل نهيان
عضو



الشيخ/ محمد بن سيف آل نهيان
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالٍ/ خليفة محمد الكندي
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ غانم علي حمودة الظاهري
عضو



سعادة/ أحمد علي الصايغ
عضو



سعادة/ سلطان راشد الظاهري
عضو



السيد/ عبدالله خلف العتيقة
عضو



السيد/ خليفة سلطان السويدي
عضو



السيد/ محمد عبد العزيز المهيري
عضو

إن الشركة تدعم بشكل تام المبادرات الحكومية الساعية إلى تحسين حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والتوطين. وبالإضافة لالتزام الشركة بمبادرة “أبشر”， وهو برنامج مخصص لدعم مواطنين دولة الإمارات العربية المتحدة الباحثين عن عمل في القطاع الخاص، فقد جددت الشركة دعمها لمبادرة “البيت متعدد”， وهو برنامج أطلقه ديوان سمو ولي العهد في أبوظبي للاحتفال بوحدة الدولة وتعزيز التضامن عبر جميع أنحاء الإمارات السبع.

بالنهاية عن مساهمي وإدارة الشركة، يعبر مجلس الإدارة عن خالص تقديره وإمتنانه لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان (حفظه الله) رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم إمارة أبوظبي، وإلى سمو ولي عهده الأمين ونائب القائد الأعلى للقوات المسلحة الشيخ محمد بن زايد آل نهيان لدعمهما المتواصل للشركة خاصة وقطاع الأعمال بشكل عام.

نيابة عن مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، نقدم التقرير السنوي الثالث والأربعين لأعضاء مجلس الإدارة مصحوباً بالبيانات المالية للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

كان عام 2015 مليء بالتحديات التي واجهت قطاع التأمين على المستوى العالمي والمنطقة على وجه الخصوص. وبينما استمر التباطؤ الاقتصادي العالمي في التأثير على الأعمال في المنطقة، فقد تأثرت بعض القطاعات أكثر من غيرها. وبالرغم من هذه التحديات فقد حققت الشركة تقدماً في عدد من المجالات، وستبقى إعادة الشركة إلى مستويات الربحية التقليدية وتعزيز حقوق المساهمين على رأس أولويات مجلس الإدارة والادارة التنفيذية. كما أن هدفنا الدائم أن تبقى الشركة إحدى الشركات الرائدة في السوق الإقليمي وشريك التأمين المفضل للشركات والأفراد.



خليفة محمد الكندي
رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

النظرة المستقبلية
كما هو الحال في السنوات السابقة، واصلت الشركة إجراءاتها في التكيف مع المستجدات بما يوكلها للعودة إلى المستويات التقليدية من الرؤية والأداء المالي بدءاً من 2016.

نحن ملتزمون بالتركيز على الخدمات والمنتجات والإبتكار كعناصر محورية في استراتيجية الشركة. وجزء من استراتيجية النمو المستدام فقد قمنا بإنشاء قسم الإكتتاب الدولي في دبي، والذي يقدم خدماته في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وتماشياً مع ممارسات الإكتتاب الإنقائية والمتحفظة، فإنني على ثقة بأن هذه الاستراتيجية ستعود بالفائدة على الشركة وتحقيق الأرباح المستدامة للمساهمين.

شكر وثناء
أود أن أعرب عن خالص الامتنان إلى أعضاء مجلس الإدارة على توجيهاتهم المستمرة، ولمساهمينا على دعمهم المتواصل، ولعملاء الشركة وشركاء الأعمال على تعاونهم معنا. وأود أيضاً أن أتقدم بالشكر إلى فريق العمل بالشركة لأدائهم المتفاني.

صافي نتائج الإكتتاب
بلغ صافي خسائر الإكتتاب لعام 2015 مبلغ 229 مليون درهم، مقارنة مع صافي خسائر إكتتاب وقدره 157 مليون درهم لعام 2014. ويعود ذلك بشكل رئيسي للمراجعة الشاملة لاحتياطياتها الفنية التي قامت بها الشركة خلال العام مما أدى إلى زيادةها.

المصاريف العمومية والإدارية
قامت الشركة بتعزيز كفاءة التشغيل في عام 2015 مما أدى إلى إنخفاض المصاريف العمومية والإدارية بنسبة 9.8% إلى 208 مليون درهم مقارنة مع 230 مليون درهم عام 2014.

صافي إيرادات الاستثمار
بلغ صافي دخل الاستثمار والإيرادات الأخرى 102 مليون درهم لعام 2015 مقابل 106 مليون درهم للعام السابق.

صافي النتائج
بلغ صافي خسارة الشركة 334.5 مليون درهم لعام 2015، مقارنة مع صافي خسارة 280.4 مليون درهم لعام 2014. وفي الوقت الذي أثر فيه قرار زيادة الاحتياطيات الفنية على صافي النتائج فإن ذلك يعكس القوة المالية للشركة.

بلغ صافي خسارة فترة ثلاثة أشهر الأخيرة من عام 2015 مبلغ 3.4 مليون درهم مقارنة مع صافي خسارة 331.1 مليون درهم لفترة التسعة أشهر الأولى من عام 2015.

إحتياطياتها الفنية في 2015. نحن على ثقة من أن هذه الزيادة في الاحتياطيات الفنية ستجلب المزيد من الاستقرار والقوة للهيكل الرأسمالي في الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بتعيين شركة متخصصة لدراسة الخيارات المتاحة لتعزيز كفاية رأس المال الشركة. وبناءً عليه، فقد وافقت الجمعية العمومية للشركة بإجماعها في 15 فبراير 2016 بإصدار سندات إسلامية التحول إلى أسهم بقيمة 390 مليون درهم.

ولكون شركة أبوظبي الوطنية للتأمين من الشركات الرائدة في مجالها، فإنها في وضع مناسب للعودة إلى مستويات الربحية التقليدية من خلال سياسة الإكتتاب المتوفقة وخدمة العملاء المتميزة.

النتائج المالية

إجمالي أقساط التأمين المكتبة
في عام 2015، بلغ إجمالي الأقساط المكتبة للشركة 2.29 مليار درهم مقارنة مع 2.63 مليار درهم في العام الماضي. ويعود ذلك إلى تطبيق الاستراتيجية المعبدة تماشياً مع سياسة الإكتتاب الإنقائية في الشركة.

أقساط التأمين المحفظة بها
في عام 2015، بلغت نسبة الأقساط المحفظة بها 48% مقارنة مع نسبة 54% في العام الماضي.

أقدم لكم النتائج التشغيلية والمالية للشركة لسنة الفنتية في 31 ديسمبر 2015.

البيئة التشغيلية

كان التقلب في سوق النفط عاماً رئيسياً في الأداء الاقتصادي في المنطقة في عام 2015. وقد استطاعت صناعة التأمين التأقلم مع هذه التقلبات على الرغم من تأثيرات قطاع النفط والغاز، كما وتسعى حكومة دولة الإمارات بشكل مستمر وبنجاح في تقليل اعتمادها على القطاع المذكور والانتقال إلى إقتصاد أكثر تنوعاً.

نتوقع استمرار النشاط في التنويع الاقتصادي والذي سيؤدي إلى توفير فرص جديدة خلال المنطقة المتوسطة في الدولة والمنطقة بشكل عام، في ضوء هذه المتغيرات، فقد قمنا بوضع استراتيجية إعادة تسيير وإكتتاب إنقائي، كما واصننا الاستثمار في تطوير المنتجات الجديدة وتكنولوجيا المعلومات والخدمات للاستفادة من فرص النمو المتوقعة.

وقد أصدرت هيئة التأمين أنظمة ولوائح جديدة بشأن ملاءة رأس المال والإحتياطيات الفنية والتي تمثل خطوة في الاتجاه الصحيح. وتماشياً مع النهج السليم في إدارة المخاطر، فقد قامت الشركة بزيادة



كلمة الرئيس التنفيذي

أحمد إدريس
الرئيس التنفيذي

فريق شركتنا

إدارة الإكتتاب والتعويضات وإعادة التأمين

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

مدير أول - إكتتاب الممتلكات والطاقة "العمليات"

مدير أول - الإكتتاب الطبي

مدير أول - الإكتتاب الهندسي، والانشاءات والطاقة "الانشاءات" والتعويضات المهنية

مدير أول - الإكتتاب الطبي

مدير أول - إكتتاب المسؤوليات والفروع المالية

مدير أول - إكتتابات البحريه والطاقة

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

رئيس دائرة الإكتتاب الخارجي

مدير أول - إدارة الحسابات الاستراتيجية

نائب رئيس دائرة الإكتتاب - التأمينات التجارية (الطيران والهيكل البحريه والبضائع)

مدير أول - إكتتاب الحياة والحوادث الشخصية

مدير أول - دائرة إكتتاب التأمينات التجارية والمركبات - دبي

وإمارات الشمالية

مدير أول - إكتتاب الهيكل البحريه والبضائع

مدير أول - إكتتاب المركبات

كريشنان راجوناثان

أناند كلندي

خالد رواشدة

لائق شريف

ساتيش كريشنان

نبيل عزوز

فامشيدار فاتانا

وسام الخالدي

أسامة التاجر

طارق مكرزل

سريش راو

جورومورثي لاكمينايابان

غير حاضر في الصورة

فاطمة العيسى

رئيس دائرة الإكتتاب - التأمينات الشخصية

رئيس دائرة الاستثمار

رئيس دائرة المطالبات - التأمينات التجارية

رئيس دائرة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

رئيس دائرة المطالبات - التأمينات الشخصية

رئيس دائرة الإكتتاب - التأمينات التجارية

(الممتلكات والطاقة "العمليات" والطيران

والهيكل البحريه والبضائع)

رئيس دائرة الإكتتاب - التأمينات التجارية

(الهندسي، والانشاءات والطاقة "انشاءات"

والمسؤوليات والفروع المالية)

الادارة التنفيذية

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

فايدياناثان سرينفاسان

أنيل دكست

فيجاي سينج

هاني درزالله

مازن اللبيدي

جوغال مدان

هيمابادمانابان

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

الأزهر شرف الدين

طارق زيتون

رائد حدادين

حسين سعارة

عبدالله النعيمي

أندرو دودوارد

علا قارس



فريق شركتنا

إدارة العمليات

إدارة تطوير الأعمال

رئيس أعمال الوسطاء - أبوظبي والمنطقة الغربية
مدير إقليمي - دبي والإمارات الشمالية
مدير إقليمي - أبوظبي والمنطقة الغربية
نائب رئيس الوسطاء - دبي والإمارات الشمالية

من اليمين إلى اليسار
جهاز فرنسيس
عالية عبد الكريم التميمي
بسام جباري
أديتيا كولكارني

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)
ريزاد شاويش
نظمي داماك
أدريان ألكسندر
كورام ماسيود

رئيس علاقات الوسطاء (دبي والإمارات الشمالية) ورئيس
التأمين المصرفي وقنوات التوزيع

غير حاضر في الصورة
أناند ناير

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)
ساجيف جوبالكريشنان
ملكة النعيمي
أشرف جنينة
سميتا سريفاستافا
سامي ذليل



فريق شركتنا

إدارة خدمات الدعم

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

مدير أول - القانونية

مدير أول - الموارد البشرية

مدير أول - المحاسبة العامة والتقارير القانونية

مدير أول - الموارد البشرية

مدير أول - تقنية المعلومات (التطبيقات)

مدير أول - تقنية المعلومات (العمليات)

أمجد الهايك

طارق الطايش

رافي شاندران

مانوج خيماني

براباتا بليكوث

أنيش بابو كاناكايل

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

مدير أول - رقابة الائتمان، الدائنين والتقارير الإدارية

مدير أول - التسويق المؤسسي

مدير أول - العلاقات العامة

مدير أول - الاستثمار وعلاقات المستثمرين

مدير أول - الشؤون الإدارية

نائب رئيس دائرة تقنية المعلومات

هاشم شبر

данا حضيري

محمد بن نقيب

عصمت طه

بشرى الوزان

سي بي رينجاثان

غير حاضر في الصورة

مدير أول - القانونية والامتثال





مهمننا ورؤيتنا

مهمننا

تلبية متطلبات عملائنا عبر تقديم حلول قيمة ومبكرة، إقليمية وعالمية، في التأمين وإعادة التأمين.

رؤيتنا

أن تكون شركة تأمين رائدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

”**تعامل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بكافة أنواع التأمين، وتتوفر مدى واسع من منتجات وحلول التأمين المبتكرة والمصممة خصيصاً حسب متطلبات العميل.**“

نبذة عن شركتنا

وقد حصلت الشركة مرة أخرى على شهادة الجودة الأيزو 9000 في عام 2015، وتلقت التقدير على إنجازاتها بحصولها على عدد من جوائز التقدير، ومنها جائزة ”لـايف واير“ - (LiveWire) للأعمال الخاصة بالمؤسسات وجائزة الإبتكار والتميز لعام 2015 وجائزة أفضل منتج تأمين مقدم للمستهلك لعام 2015 ”بانكر ميدل إيست“ - (Banker Middle East) وجائزة أفضل تجربة تطبيق على الهاتف المحمول خلال مهرجان الجوائز الخاص بالاهتمام بخدمة العملاء لعام 2015.



وتشمل على المشاركة في إنشاء وتمويل وتنفيذ وتطبيق عدد من المبادرات التي تهدف إلى خدمة عدد واسع من القضايا الاجتماعية في كافة أنحاء دولة الإمارات.

تفخر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالعمل مع الحكومة لتشجيع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على العمل في القطاع الخاص. ومنذ عام 2012، شاركت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في مبادرة ”أبشر“ التي تهدف إلى تعزيز التوطين في القطاع الخاص، وتعتبر مستويات التوطين في الشركة من أعلى المستويات في قطاع التأمين في الدولة.

في عام 2015، ونتيجة للعمل الدؤوب، بلغت قيمة موجودات الشركة ما يقدر بـ 5.6 مليار درهم إماراتي، بينما حافظت الشركة على مستويات صلبة من السيولة ورأس المال، وقد ساعد كل من النضج المالي والبيانات المالية المؤثقة الشركة على تسديد إلتزاماتها المالية، مما انعكس بدوره بشكل إيجابي على ثقة العملاء بالشركة، وتعزيز إحساسهم بالأمان.

تأسست شركة أبوظبي الوطنية للتأمين (ADNIC)، كشركة مساهمة خاصة في الإمارات العربية المتحدة عام 1972. وتعتبر من الشركات الرائدة إقليمياً في توفير كافة أنواع التأمين، ولها خبرة واسعة في تقديم الدعم للأفراد والمؤسسات على حد سواء. للشركة شبكة واسعة من الفروع ومراكز الخدمة والمبيعات. وتعتبر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين شركة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

تعامل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بكافة أنواع التأمين، وتتوفر مدى واسع من منتجات وحلول التأمين المبتكرة والمصممة خصيصاً حسب متطلبات العميل. وتتمثل الشركة بقدر عالٍ من المرونة التي تتناسب واحتياجات العملاء من الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالإسهام بشكل إيجابي في دعم المجتمعات التي تعمل فيها، فمنذ عام 2013، قدمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الدعم لمبادرة ”البيت متعدد“ التي أطلقها ديوان صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولد عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة. وتعنى الحملة بتوفير منصة مفتوحة لكافة شرائح المجتمع الإماراتي للإسهام في العطاء للمجتمع على عدد من الوسائل،



قيمنا الراسخة

ركايزنا الاستراتيجية

تعتمد استراتيجية إدارتنا لأعمالنا على سبع ركائز أساسية تساعدننا في الحفاظ على تعهاداتنا والوفاء بوعودنا كشريك “تأمين تعتمد عليه” وهي:

- تحديث منهجنا ومرافقنا وبنية التحتية
- توسيع مجموعة منتجاتنا وخدماتنا
- توفير البيئة المثالية للموظفين في قطاع التأمين
- تطوير المنتجات لضمان ابتكار الحلول التي تلبي المتطلبات المتطرفة لأعمال الزبائن
- توزيع منتجاتنا وخدماتنا أيّما كنتم
- خدمة العملاء لضمان كفاءة جميع تعاملاتنا معكم
- الابتكار والتقنية لضمان تقديم الحلول على نحو فعال

نفتخر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالعمل وفق، قيمنا الراسخة عندما نتعامل مع مساهمينا وشركائنا وعملائنا وموظفيينا، وتعتبر القيم التالية جزءاً لا يتجزأ من أسلوب العمل الذي نتواءل من خلاله مع أصحاب المصالح. وتمثل قيمنا بال التالي:

- الثقة
- الابتكار
- الإنصاف
- الاهتمام بالعملاء
- الولاء

تقدیرنا العالمي والأقليمي



ملتقى الشرق الأوسط للتأمين
أفضل شركة تأمين لعام 2011 قدمت من
مصرف البحرين المركزي

انشوريكس - (INSUREX) جائزة الإنجازات
جائزة الإنجازات لعام 2011 - فريق شركة
أبوظبي الوطنية للتأمين قدمت من
مجلة بوليسى (Policy Magazine)

**أفضل تجربة تطبيق على الهاتف
المحمول** مهرجان الجوائز الخاص
بالاهتمام بخدمة العملاء 2015

جائزة «لایف واير» - (LiveWire)
للأعمال الخاصة بالمؤسسات
جائزة الإبتكار والتميز لعام 2015

«بانكر ميدل إيست» -
(Banker Middle East) جائزة أفضل
منتج في الإمارات
جائزة أفضل منتج تأمين مقدم
للمستهلك لعام 2015

جائزة وورلد فاينانس للتأمين
أفضل شركة تأمين في الشرق
الأوسط لعام 2009
أفضل شركة تأمين في الشرق
الأوسط لعام 2010
أفضل شركة تأمين في الشرق
الأوسط لعام 2011

حكومة الشركة

لجنة ADNIC لابتكار المنتجات
تمكّن لجنة ADNIC لابتكار المنتجات فرصة لتبادل الأفكار والخبرات بين أصحاب الاختصاص في الشركة من دوائر وأقسام الشركة المختلفة ولديهم المهام التالية:
• اكتشاف واقتراح منتجات تؤمن جديدة يتم تطويرها.
• جمع المعلومات بشأن المنتجات الجديدة والتنافسية في الأسواق.
• تحليل واقتراح التعزيزات والأدوات والعرض الخاصّة لمنتجات الشركة الحالية.
وتتألف اللجنة من أعضاء من كافة الدوائر ذات الصلة داخل الشركة، ويترأّس اللجنة رئيس قطاع الحسابات الاستراتيجية في الشركة.

اهتمامنا بمبدأ الشفافية ودافعينا المستمر لتحسين إجراءات دوّكمة الشركات، مكّنا من إصدار تقرير حوكمة الشركات الخاصّ بعام 2015 وتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني.

قرارات مبنية على دراية ومعرفة فيما يتعلق بالمخاطر والوفاء بمسؤوليات الرئيس التنفيذي الخاصة بحكومة الشركات، وتتمتع اللجنة بمسؤولية الإدارة المباشرة عن عدة أمور، بما في ذلك تلك المسائل المتعلقة بإدارة المخاطر والأمور ذات الصلة باستمارية والأمور ذات الصلة بما العمل. وقد تم تفويض اللجنة بما يلي:
• تطوير الثقافة التنظيمية التي تعني المخاطر وتديرها بشكل فعال.
• استحداث منهج واسع النطاق لإدارة المخاطر، وذلك بتقديم استجابة مفصلة بشكل شامل وملائم لكافة المخاطر المحددة من خلال الدائرة التأمينية.
• والأنشطة ذات الصلة بالتأمينات.
• تقديم ضمان على أن إدارة المخاطر هي جزء لا يتجزأ من التشغيل الناجح للشركة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وتكون لجنة إدارة المخاطر من موظفين رئيسيين من الإدارة التنفيذية ومن مختلف دوائر الشركة، بحيث يتمتعون بالفهم والدرية بإدارة المخاطر ودورها داخل الشركة وضياعة التأمين، ويترأس اللجنة الرئيس التنفيذي للشركة وتديرها دائرة إدارة المخاطر.

لجنة ADNICity الاجتماعية
يتسم مكان عمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالتغيير المتواصل والتنوع المتزايد، ويعتمد نجاح ورضا الموظف على القدرة على إدارة هذا التغيير، والمشاركة ضمن هذا التنوع، وبناءً على ذلك، تكون الموازنة بين الحياة والعمل عنصراً مهمّاً في مواجهة هذا التحدي.

وتعتبر هذه اللجنة وسيلة لتعزيز التواصل بين الموظفين، من شأنها المحافظة على سير العمل، بالإضافة إلى تقديم المبادرات لإطلاق برامج الوعي الصحي والاجتماعي المختلفة لضمان أن الشركة هي الخيار الأمثل للموظف.

وهناك 14 متطوعاً من موظفي الشركة لديهم خلفيات ومهارات وقدرات مختلفة من مختلف دوائر الشركة، ولديهم استعداد وقدرة على الاستماع لموظفي الشركة في أي وقت وأي مكان.

2. تحديد مسؤوليات إدارة الشركة في مجال الاستثمار، بالإضافة إلى كيفية الإشراف عليها من خلال مجلس الإدارة.
3. اختيار فئات الأصول المقبولة التي تسمح للشركة بتلبية أغراضها الاستثمارية.

4. تحديد مزاج الاستثمار في الأصول الملائمة، والتي تسمح للشركة بتلبية عائداتها الاستثمارية المتوقعة، وتقلص قدر المخاطر المتبدلة.
5. وضع إجراءات من أجل تحديد اختيار الاستثمارات والإشراف عليها.

6. التماشي مع متطلبات الإنتمان والإقتصاد والعنایة الواجبة التي يستخدمها خبراء الاستثمار المحترفين، وكافة التشريعات المعمول بها من قبل السلطات التنظيمية الإتحادية والمحلية المختلفة.

وتكون لجنة الاستثمار من السادة التاليّة أسماؤهم:

الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس اللجنة

سعادة سلطان راشد الظاهري
عضو

السيد عبدالله خلف العتيقة
عضو

السيد ديفيد بيو
عضو خارجي

السيد أحمد إدريس
عضو

السيد علاء فارس
عضو

السيد أنيل ديكسيت
عضو

السيد عصمت طه
مقرر اللجنة

كما أُسست شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ثالث لجأن دائمة من المستوى التنفيذي للمساعدة على تنفيذ وظائفها، وتم منح تلك

اللجان الصالحة والثقة لممارسة مسؤولياتها لمساعدة الشركة في تطبيق القرارات الصادرة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

لجنة إدارة المخاطر
تم إنشاء لجنة إدارة المخاطر من أجل مساعدة الإدارة التنفيذية في إتخاذ

بالشركة من أجل جذب والإحتفاظ بالموارد البشرية المناسبة والإشراف على ملائمتها، ويعتبر أيضاً تطوير وتنفيذ خطط ومبادرات التوطين بالدولة من بين مسؤوليات هذه اللجنة، وتكون اللجنة مسؤولة كذلك عن مراقبة وضمان استمارية تقديم الخدمات إلى العملاء من خلال التخطيط العلمي.

وتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة التاليّة أسماؤهم:

الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس اللجنة

سعادة أحمد علي الصايغ
عضو

السيد محمد عبد العزيز المهيري
عضو

السيد عبدالله خلف العتيقة
عضو

السيد رائد خليل حدادين
مقرر اللجنة

لجنة الاستثمار
تقوم لجنة الاستثمار في الشركة بمساعدة مجلس الإدارة بشكل فعال في الإشراف والرقابة على استثمارات الشركة وتقيمها. وتقوم لجنة الاستثمار بأداء مهامها بشكل فعال وبما يخدم صالح مساهمي الشركة من خلال ما يلي:-

1. التوضيح لمجلس الإدارة أسس قبول المخاطر والأهداف والخطوط الإرشادية لاستثمار أصول الشركة.

والثقة لممارسة مسؤولياتها وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة.

لجنة التدقيق

تهدف لجنة التدقيق إلى مساعدة مجلس الإدارة في مراقبة المهام ذات الصلة بتحصين القوائم المالية للشركة، والتوصية بتعيين مدقق الحسابات الخارجي والمدقق الداخلي، والإشراف على إستقلاليتهما، وإيجاد نقاط القوة ونفاط الضغف في أنظمة التحكم الداخلي في الشركة والتوصية بالتحسينات الازمة، وتعقد اللجنة اجتماعاتها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة، وتحفظ محاضر اجتماعات اللجنة من قبل مقرر اللجنة.

وتكون لجنة التدقيق من الأعضاء التاليّة أسماؤهم:
الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان
رئيس اللجنة

السيد خليفة سلطان السويدي
عضو

السيد عمر لياقت
عضو خارجي

السيدة منيرة ستيشنز
مقرر اللجنة

لجنة الترشيحات والمكافآت
تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالإشراف على إستقلال الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة، بالإضافة إلى إعداد سياسات المكافآت والامتيازات، وكذلك اعتماد سياسات ومعايير الموارد البشرية

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مسؤوليتها تجاه المساهمين والموظفين والشركاء والعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتعتقد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أن حوكمة الشركات الجديدة تساعد على تحقيق الالتزام الإداري لتقديم قيمة مضافة للمساهمين من خلال تحديد وتنفيذ أهداف استراتيجية وعملية مناسبة.

وكما هو متعارف عليه في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دول مجلس التعاون، تطرح دوّكمة المؤسسات الجديدة إطار عمل متوازن لمجلس الإدارة ولجانه وكذلك لقيادة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ليتمكنوا من تحقيق مصالح الشركة بفعالية.

تحافظ شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على أعلى معايير الشفافية والمساءلة في شتى ممارساتها الإدارية، حيث يدرك مسؤولو الشركة بأنه من الفروري تحمل هذه المسؤولية تجاه مساهميها والمجتمع معه، ومن هذا المنطلق، تطبق وترaci شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهدافها وأساليبياتها وإجراءاتها القانونية و الأخلاقية، وهذه هي الطريقة التي تعمل بها على ترسیخ أجود معايير وعمارات حوكمة الشركات في أعمالها.

لقد شكل مجلس الإدارة ثلاثة لجان دائمة للمساعدة على تنفيذ مهام المجلس، ومنح تلك اللجان الصالحة

التزامنا المؤسسي تجاه المجتمع

فلسفتنا المؤسسية مبنية على أساس الالتزام بالتحسين والارتقاء بجودة الحياة المعيشية في مجتمعنا، لذا نسعى دائماً في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى لعب دور فعال كشركة رئيسة ومساهم مهم للمؤسسات الخيرية.

في عام 2015 ساهمنا وشاركتنا في عدد من الأحداث عبر الدولة.

- مبادرة (أبشر) - مبادرة من وزارة شؤون الرئاسة لدعم الاماراتيين
- البيت متعدد - مبادرة أطلقها موظفو ديوانولي العهد للاحتفال بوحدة الدولة وتعزيز التلاحم عبر مجتمع دولة الإمارات
- مركز راشد لعلاج ورعاية الطفولة
- جمعية الإمارات لرعاية المكفوفين
- مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوي الاحتياجات الخاصة
- يوم التبرع بالدم
- فعاليات يوم الشهيد



مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية
وذوي الاحتياجات الخاصة



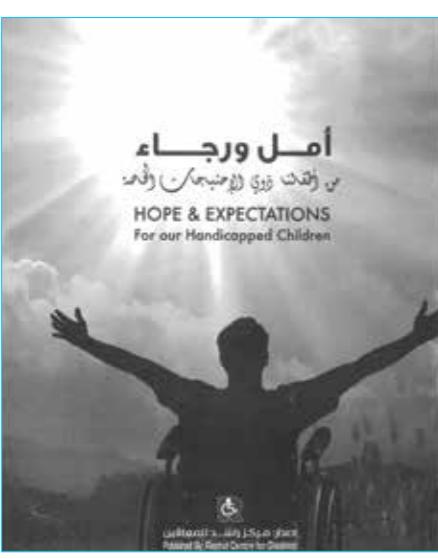
فعاليات يوم الشهيد



جمعية الإمارات لرعاية المكفوفين



يوم التبرع بالدم



مركز راشد لعلاج ورعاية الطفولة



البيت متعدد

التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية



اليوم الصحي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين



الاحتفال باليوم الوطني



فريق الشركة للكريكت



إفطار رمضان السنوي



الاحتفال بيوم العلم

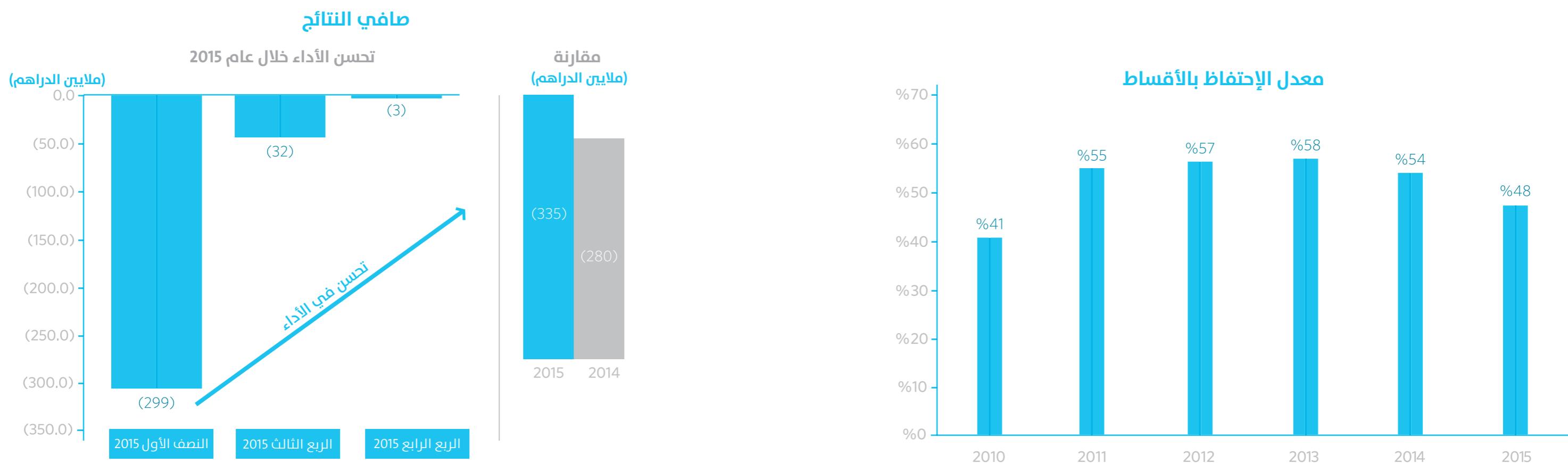
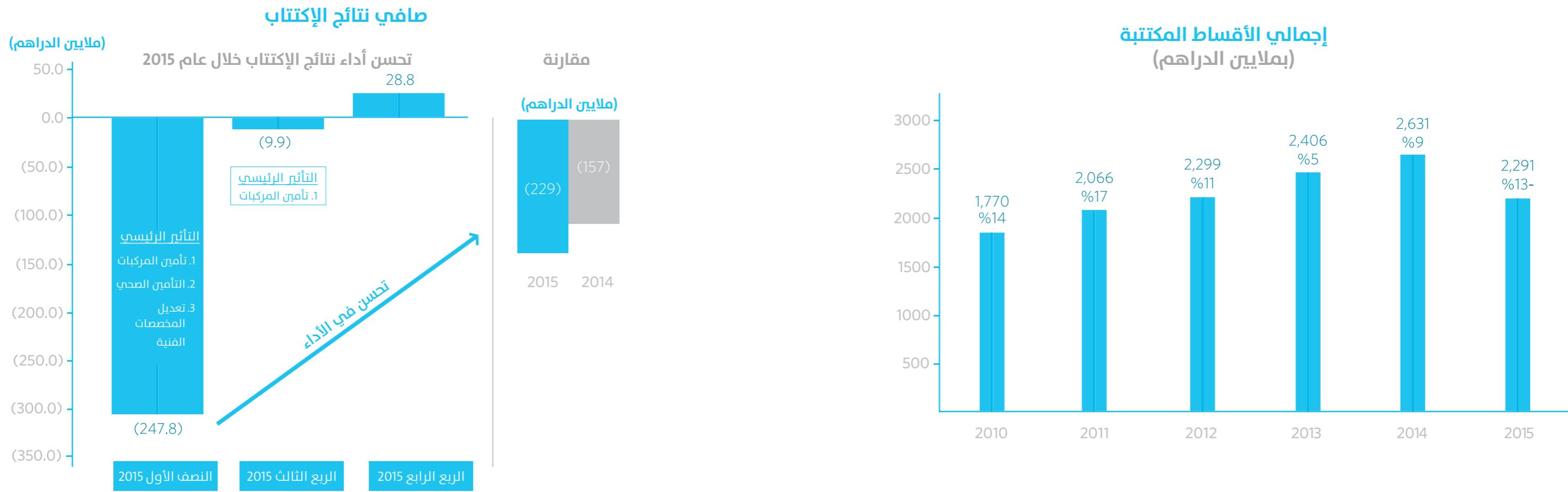
تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهمية تحقيق التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية، وفي هذا الإطار، أسسنا لجنة اجتماعية تدعى ADNICity، وهي تهدف إلى تحقيق التوازن في حياة موظفينا العملية والاجتماعية من خلال توفير الفرصة لهم ولعائلاتهم لانخراط في أنشطة اجتماعية مختلفة.

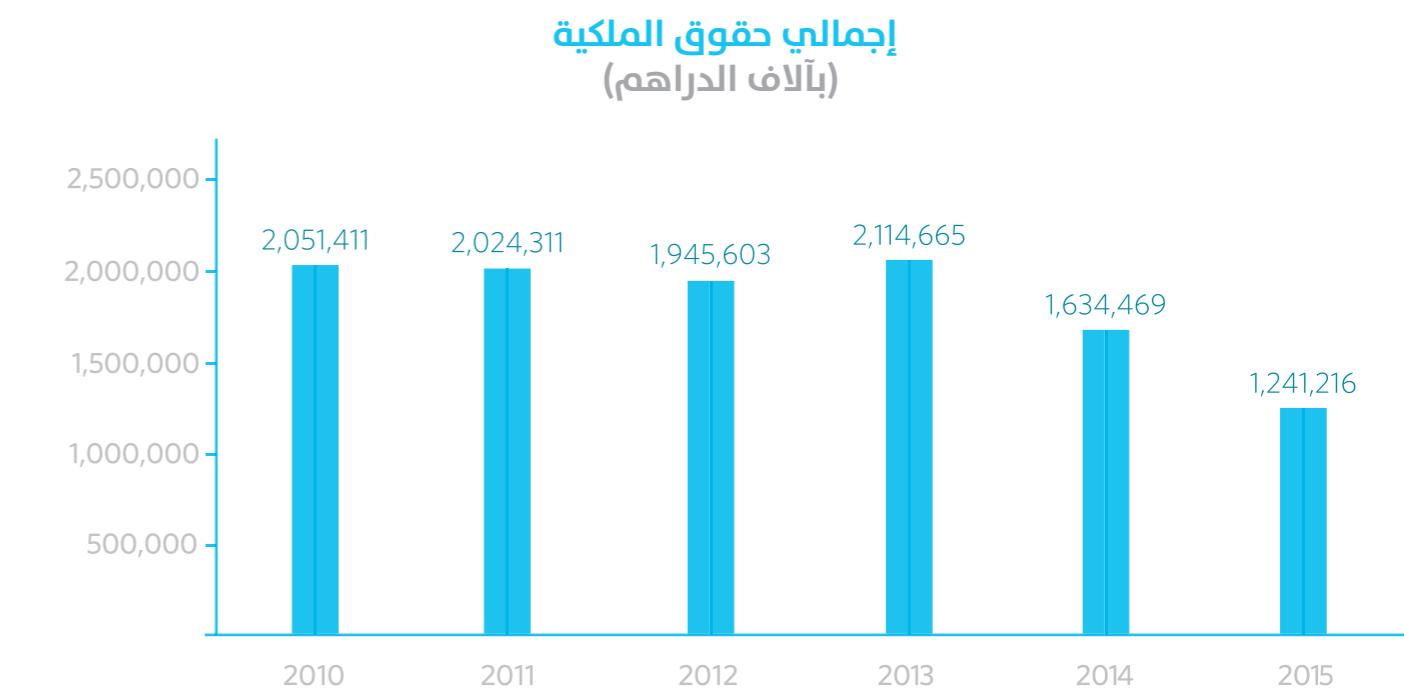
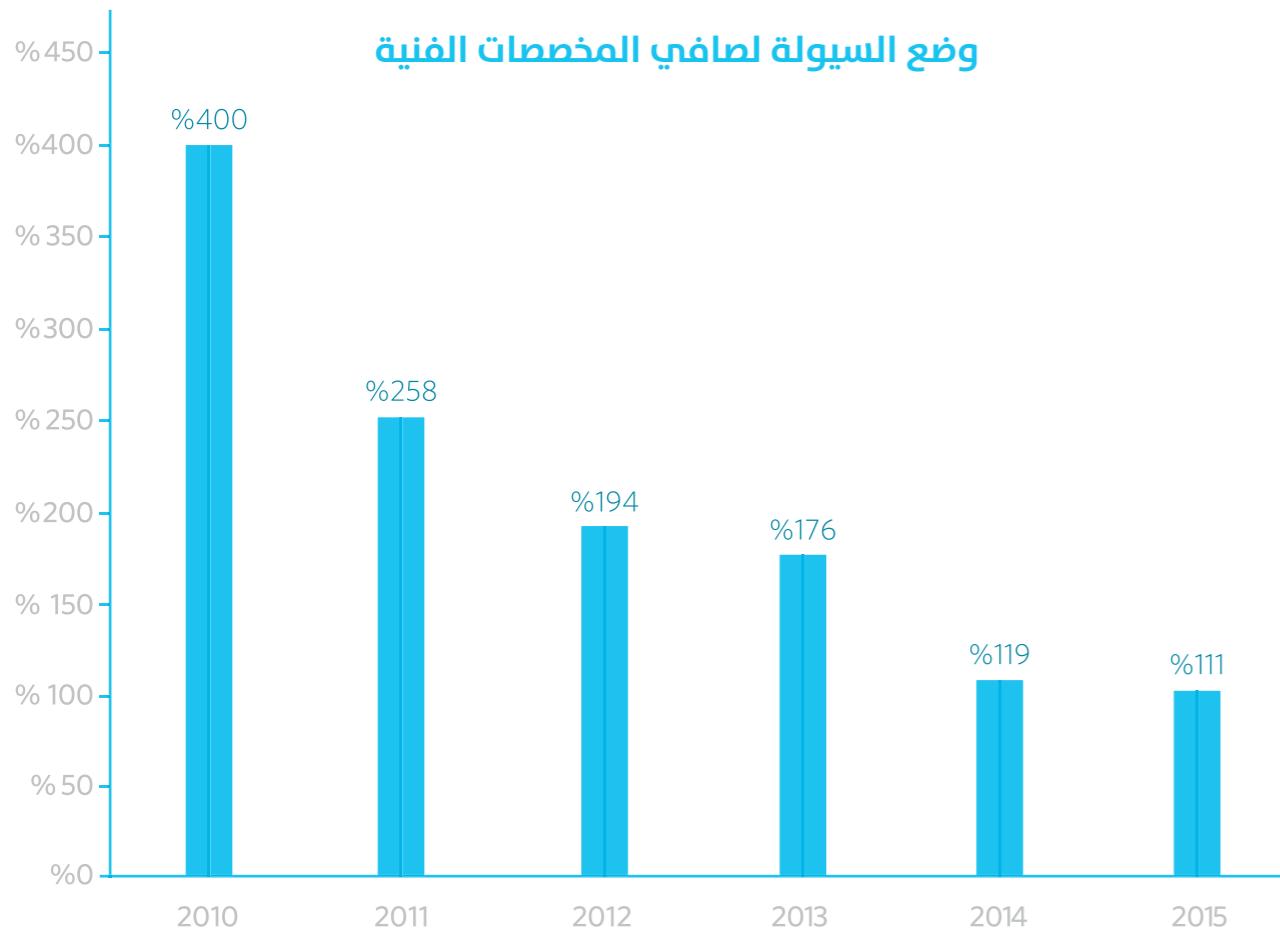
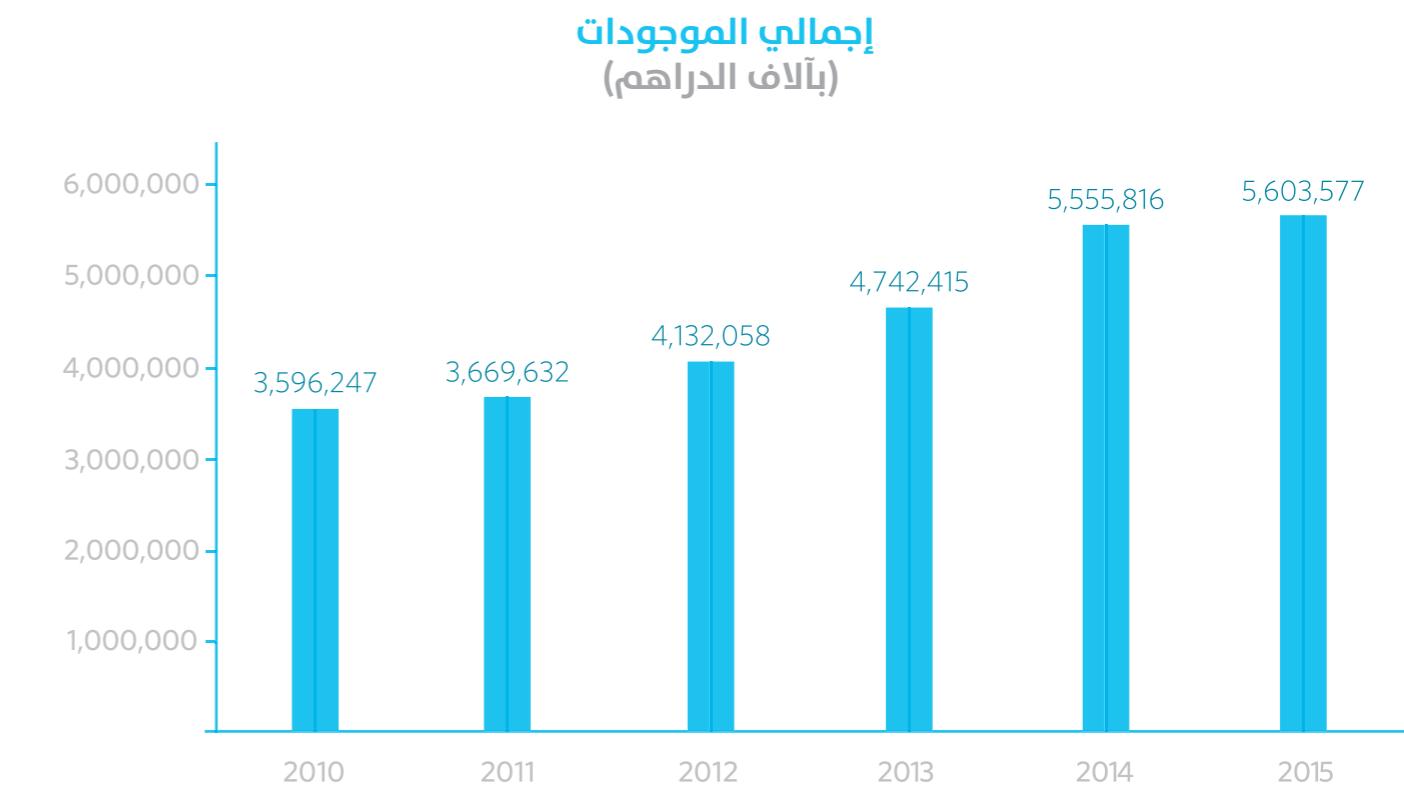
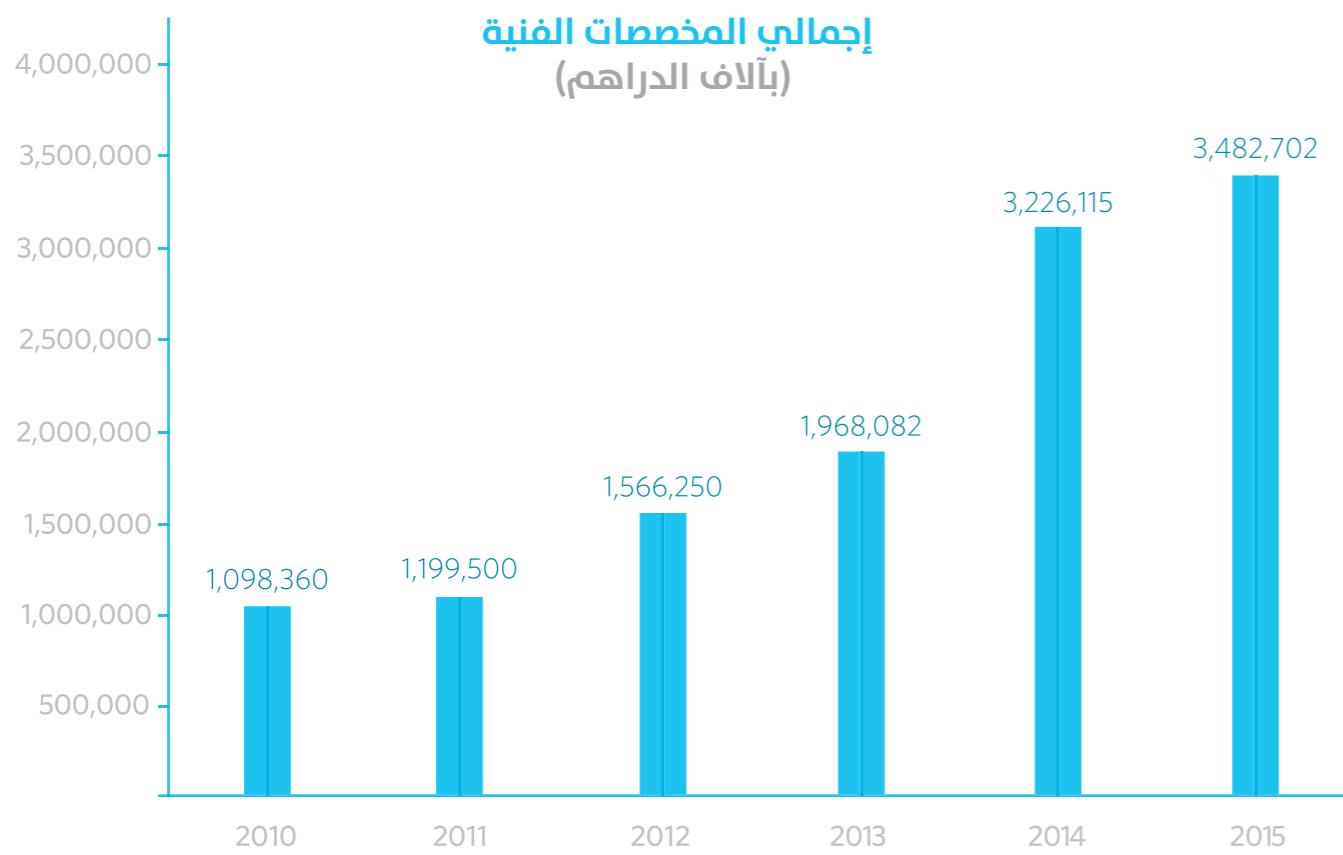
أسست لجنة ADNICity لترسيخ العلاقات بيننا وبين موظفي شركتنا، مما يساعد الشركة لتكون المفضلة للعمل والاختيار الأول ضمن الشركات الأخرى في قطاع التأمين.

- اليوم الصحي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين
- فريق الشركة للكريكت
- إفطار رمضان السنوي
- الاحتفال باليوم الوطني
- الاحتفال بيوم العلم

بيانات
المالية







المقتراحات على المساهمين

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

الجمعية العمومية - 15 فبراير 2016.

اقترح مجلس الإدارة ما يلي على المساهمين للحصول على موافقتهن:

5) تم إدراج الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية ضمن الإيضاح رقم 10 حول البيانات المالية، وتشمل المشتريات والاستثمارات التي قامت بها الشركة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

6) يبين الإيضاح رقم 23 حول البيانات المالية الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها:

7) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعي انتباها ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015، أي من الأحكام المعنية من القانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2015.

Ernest & Young

بتوقيع:
محمد مبين خان
شريك
إرنست و يونج
رقم القيد 532

9 مارس 2016
أبوظبي

تقدير هذه المخاطر، يأخذ المدقق بعين الاعتبار نظام الرقابة الداخلية المعنى بإعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة لكي يتم تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة. ويتضمن التدقيق أيضاً تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعه و مدى معقولية التقديرات المحاسبية التي أجرتها الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية.

وباعتقادنا فإن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا أساساً لرأينا حول البيانات المالية.

الرأي في رأينا إن البيانات المالية تعبّر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2015 وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير إلى:

(1) لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
(2) لقد تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من القانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، والنظام الأساسي للشركة؛
(3) تحفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛

(4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع السجلات والدفاتر المحاسبية للشركة؛

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى السادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.م.

تقرير حول البيانات المالية لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ("الشركة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2015، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والنطouch المطبقة من النظام الأساسي للشركة والقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 والقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، وعن نظام الرقابة الداخلي الذي ترى الإدارة أنه ضروري لتمكن من إعداد بيانات مالية بصورة خالية من الأخطاء المادية، سواء نتيجة لاحتياط أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه البيانات المالية استناداً إلى أعمال تدقيقنا. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. تتطلب هنا هذه المعايير الالتزام بمتطلبات آداب المهنة وتحطيم وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أية أخطاء مادية.

يتضمن التدقيق القيام بالإجراءات للحصول على أدلة التدقيق حول المبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية. إن الإجراءات المختارة تعتمد على تقدير مدققي الحسابات وتشمل تقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية سواء نتيجة لاحتياط أو الخطأ. وعند

(1) الموافقة على إصدار سندات قابلة للتحويل إلى أسهم بمبلغ إجمالي 390 مليون درهم من خلال إصدار خاص لمساهمي الشركة، وتفويض مجلس الإدارة بإتخاذ كافة الإجراءات الازمة لإصدار السندات وتحديد الشروط، الأحكام و تاريخ الإصدار، بما في ذلك تفويض من يراه المجلس مناسباً للتوقيع على الوثائق والعقود المتعلقة بالإصدار واعتماد ما اتخذه مجلس الإدارة من إجراءات في هذا الشأن.

(2) الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بشأن تحويل مبلغ 350 مليون درهم من الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة.

ملاحظة:

تمت الموافقة على المقتراحات المطروحة على المساهمين أعلاه خلال اجتماع الجمعية العمومية المنعقد بتاريخ 15 فبراير 2016.

الجمعية العمومية السنوية - 12 أبريل 2016.

بعد الإطلاع على نتائج عمليات الشركة خلال العام 2015، يقترح مجلس الإدارة ما يلي على السادة المساهمين للحصول على موافقتهن:

- التصديق على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

- التصديق على تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

- مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015 والتصديق عليها.

- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة ومدقق الحسابات الخارجي من المسئولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

- تعيين مدقق الحسابات الخارجي للعام 2016 وتحديد أتعابه.

ملاحظة:

تمت الموافقة على المقتراحات المطروحة على المساهمين أعلاه خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ 12 أبريل 2016.

بيان الدخل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

إيضاحات	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	إيضاحات	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
إيرادات الإكتتاب			إيرادات الأقساط المكتسبة		
إجمالي الأقساط المكتسبة	559,230	667,205	24		
تغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة	897,199	768,829	7		
إيرادات الأقساط المكتسبة	1,847,279	2,013,310	8		
أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها	1,390,426	1,292,187	10		
التغير في حصة إعادة التأمين من الأقساط غير المكتسبة	781,102	782,236	11		
أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها	80,580	80,010	12		
				5,555,816	5,603,777
إجمالي الموجودات					
حقوق المساهمين والمطلوبات					
حقوق المساهمين					
رأس المال	375,000	375,000	13		
احتياطي قانوني	187,500	187,500	14		
احتياطي عام	900,000	550,000	15		
احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات	126,201	41,616			
أرباح متحزة	45,768	87,100	16		
إجمالي حقوق المساهمين	1,634,469	1,241,216			
المطلوبات					
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	25,646	27,050	17		
ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى	648,809	852,809	18		
مطلوبات عقود التأمين	3,226,115	3,482,702	8		
قرض من مؤسسات مالية	20,777	—	19		
إجمالي المطلوبات	3,921,347	4,362,561			
إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات	5,555,816	5,603,777			
إيرادات أخرى متعلقة بأنشطة الإكتتاب					
مصاريف أخرى متعلقة بأنشطة الإكتتاب					
إيرادات مصاريف العمولات					
إيرادات العمولات					
ناقصاً: مصاريف العمولات					
إيرادات مصاريف العمولات					
إيرادات أخرى متعلقة بأنشطة الإكتتاب					
مصاريف أخرى متعلقة بأنشطة الإكتتاب					
إيرادات مصاريف الإكتتاب الأخرى					
إيرادات مصاريف الإكتتاب الأخرى					
إيرادات نتائج الإكتتاب					
إيرادات الاستثمارات والإيرادات الأخرى					
مصاريف إدارية وعمومية					
الخسارة للسنة					
الخسارة الأساسية والمدفحة للسهم الواحد (درهم)					
(0.75)	(0.89)	22			

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تشكل الإيضاحات من 1 إلى 26 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

بيان الدخل الشامل الآخر
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

الإجمالي ألف درهم	الأرباح ألف درهم	المتحجزة ألف درهم	إحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات ألف درهم	إحتياطي العام ألف درهم	إحتياطي القانوني ألف درهم	رأس المال ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	إضافات
2,114,665	202,319	149,846	1,200,000	187,500	375,000	الرصيد في 1 يناير 2014		(280,426)	(334,520)
(280,426)	(280,426)	-	-	-	-	الخسارة للسنة			الخسارة الشاملة الأخرى
(12,270)	11,375	(23,645)	—	—	—	الخسارة الشاملة الأخرى			البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل:
(292,696)	(269,051)	(23,645)	—	—	—	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة	17,175	25,852	ربح من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(187,500)	(187,500)	—	—	—	—	توزيعات أرباح معلن عنها ومحتملة ومدفوعة	(23,645)	(84,585)	10 تحويلات في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
—	300,000	—	(300,000)	—	—	تحويل من الإحتياطي العام إلى أرباح متحجزة (إضافات 15)	(5,800)	—	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
1,634,469	45,768	126,201	900,000	187,500	375,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2014		(12,270)	(58,733)
1,634,469	45,768	126,201	900,000	187,500	375,000	الرصيد في 1 يناير 2015		(292,696)	(393,253)
(334,520)	(334,520)	—	—	—	—	الخسارة للسنة			إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
(58,733)	25,852	(84,585)	—	—	—	الخسارة الشاملة الأخرى			
(393,253)	(308,668)	(84,585)	—	—	—	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة			
—	350,000	—	(350,000)	—	—	تحويل من الإحتياطي العام إلى أرباح متحجزة (إضافات 15)			
1,241,216	87,100	41,616	550,000	187,500	375,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2015			

بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

	2014 ألف درهم		2015 ألف درهم		إيضاحات
	إيضاحات	ألف درهم	إيضاحات	ألف درهم	
					الأنشطة التشغيلية
					الخسارة للسنة:
651,367	502,680				تعديلات للبنود التالية:
146,779	(339,096)				مصاريف الإستهلاك
30	36				صافي الحركة في إحتياطي الأقساط غير المكتسبة
(895,872)	(460,228)	10			تغير في المطالبات القائمة والمخصص المتكبد ولكن غير مدرج
(11,859)	(12,229)	12			تغير في حصة إعادة التأمين من المطالبات القائمة والمخصص المتكبد ولكن غير مدرج
(74,174)	(1,843)	11			صافي خسارة الإنخفاض في قيمة الديموم التجارية المدينة
	(183,729)				إعادة تقييم الأستثمارات في الممتلكات
	(310,680)				خسارة (أرباح) محققة من استثمارات من خلال الأرباح والخسائر
					التغير في القيمة العادلة لاستثمارات من خلال الأرباح والخسائر
(187,500)		-			صافي مصاريف الإطفاء
	(20,777)				تكاليف مكافآت نهاية الخدمة
	(20,777)				خسارة من إستبعاد ممتلكات ومعدات
(148,389)	(231,121)				
					التغيرات في رأس المال العامل:
540,647	392,258				ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى
	161,137	24			ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى
					النقد المولد من العمليات
					مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة
					صافي النقد المولد من الأنشطة التشغيلية

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تنمية)

تم تقديم وصف موجز للتغيرات أدناه:

معايير المحاسبة الدولي رقم 19 خطط المنافع المحددة : مساهمات الموظفين
 يتطلب المعيار من الشركة الأخذ بالإعتبار المساهمات من الموظفين أو الأطراف الثالثة عند إحتساب خطط المكافآت المحددة. عندما تكون المساهمات متصلة بخدمة، عندها يجب أن تكون منسوبة لفترات الخدمة، فإنه يسمح للشركة بإدراج هذه المساهمات كخفيض في تكاليف الخدمة في الفترة التي تم تقديمها فيها بدلاً من توزيع المساهمات على فترات الخدمة. يسري المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يوليو 2014. إن هذا التعديل غير متعلق بالشركة.

دورة التحسينات السنوية 2010-2012
 باستثناء التحسين المتعلق، بمعايير الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2 مدفوعات على أساس الأسماء المطبق على معاملات المدفوعات على أساس الأسماء بتاريخ من في أو بعد 1 يوليو 2014، فإن كافة التحسينات الأخرى فعالة لفترات المحاسبة التي تبدأ في أو بعد 1 يوليو 2014. قامت الشركة بتطبيق هذه التحسينات لأول مرة في هذه البيانات المالية. تتضمن هذا التحسينات ما يلي:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2: دفعات على أساس الأسماء يتم تطبيق هذا التحسين بأثر مستقبلي ويوضح قضياباً متعددة متعلقة بتعريف شروط الأداء والخدمة التي تعرّف شروط إستحقاق. إن هذا التعديل غير متعلق بالشركة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3: دمج الأعمال يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ويوضح أن جميع إنفاقيات الإعتبارات الطارئة المصنفة على أنها مطلوبات (أو موجودات) ناتجة عن دمج الأعمال يجب أن تقاد بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة سواء أنها تقع أو لا تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (أو معيار المحاسبة الدولي رقم 39، كما هو مناسب). ليس لهذه التعديلات تأثير على الشركة، بإعتبار أنه ليس للشركة إتفاقية إعتبارات طارئ.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 8: قطاعات التشغيل يتم تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي وتوضح:

- يجب على الشركة أن تنصح عن الأدلة الصادرة من قبل الإدارية في تطبيق معايير التجميع في الفقرة 12 من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 8، بما في ذلك وصف موجز عن قطاعات التشغيل التي تم تجميعها والخصائص الاقتصادية (على سبيل المثال، المبيعات والهؤامش الإجمالية) المستخدمة لتقدير ما إذا كانت القطاعات "متماة"؛ و
- إن تسوية موجودات القطاع إلى إجمالي الموجودات مطلوب الإفصاح عنها فقط إذا تم الإبلاغ عن التسوية لمتعدد القرار التشغيلي، بشكل مماثل للإفصاح المطلوب حول مطلوبات القطاع.

إن هذا التعديل غير متعلق بالشركة.

معايير المحاسبة الدولي رقم 16: ممتلكات وآلات ومعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38 موجودات غير ملموسة يتم تطبيق التعديل بأثر رجعي ويوضح في معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38 أنه قد يتم إعادة تقييم الأصل بالرجوع إلى بيانات يمكن ملاحظتها إما عن طريق تعديل القيمة الدفترية الإجمالية للأصل بشكل مناسب بحيث تساوي القيمة الدفترية الناتجة القيمة السوقية، بالإضافة إلى ذلك، فإن الاستهلاك أو الإطفاء المتراكم هو الفرق بين القيم الإجمالية والدفترية للأصل. إن هذا التعديل غير متعلق بالشركة.

معايير المحاسبة الدولي رقم 24: إفصاحات عن الأطراف ذات العلاقة يتم تطبيق التعديل بأثر رجعي ويوضح أن شركة الإدارية (الشركة التي توفر خدمات كبار موظفي الإدارية) هي طرف ذو علاقة خاضع للإفصاحات عن الأطراف ذات العلاقة. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب من الشركة التي تستخدم شركة الإدارية الإفصاح عن المصاريف المتعددة لخدمات الإدارية. لن يكون لهذا التعديل أي تأثير على الشركة.

1. الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عامة تم تأسيسها في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون المحلي رقم (4) لسنة 1972 وتعديلاته، وتخضع لأحكام القانون الإتحادي رقم (6) لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله والقانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية والذي أصبح نافذ المفعول إعتباراً من 1 يوليو 2015. يمثل النشاط الرئيسي للشركة بمعاملات التأمين وإعادة التأمين من جميع الفئات. إن المكتب المسجل للشركة هو شارع الشيخ خليفة، بناية أبوظبي الوطنية للتأمين، ص.ب 839، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم الموافقة على إصدار البيانات المالية للشركة من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 9 مارس 2016.

2.1 أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكاليف التاريخية وتعديلاته لإعادة قياس أسهم الاستثمارات والاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية والاحكام المطبقة من القانون الإتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية الذي يدخل حيز التنفيذ اعتباراً من 1 يوليو 2015. وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 بشأن التعليمات المالية للشركات التأمين. تم عرض البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم) وهي العملة الوظيفية للشركة.

تعرض الشركة بيان المركز المالي لديها من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن إستراتيج أو تسوية الموجودات والمطلوبات خلال 12 شهراً بعد بيان المركز المالي (المتداول) وأكثر من 12 شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (غير المتداول) في الإيضاح 4.3.

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المطبقة متواقة مع تلك المستخدمة في السنة المالية السابقة، باستثناء التعديلات التالية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الفعالة كما في 1 يناير 2015:

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 19 خطط المنافع المحددة: مساهمات الموظفين؛
- دورة التحسينات السنوية 2010-2012؛ و
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2 دفعات على أساس الأسماء؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 دمج الأعمال؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 8 القطاعات التشغيلية؛
- معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ممتلكات وآلات ومعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38 الموجودات غير الملموسة؛ و
- معيار المحاسبة الدولي رقم 24 إفصاحات حول الأطراف ذات العلاقة.

- دورة التحسينات السنوية 2011-2013؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 دمج الأعمال؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13 قياس القيمة العادلة؛
- معيار المحاسبة الدولي رقم 40 الاستثمار في الممتلكات.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة

الموجودات والمطلوبات المالية الإدراج

تقوم الشركة بإدراج الودائع وسندات الدين الصادرة مبدئياً في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم إدراج مشتريات ومبيعات الموجودات المالية المنتظمة في تاريخ المتأخر وهو التاريخ الذي تتعهد فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل. يتم إدراج جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) مبدئياً في تاريخ المتأخر الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بهذه الأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائلاً، بالنسبة للبنود غير المبنية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة التي تكون منسوبة بصورة مباشرة إلى حيازتها أو إصدارها.

الاستبعاد

تقوم الشركة بإستبعاد أصل مالي عندما تنتهي حقوق الشركة التعاقدية في الحصول على التدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم الشركة بالتنازل عن الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية هذا الأصل المالي بصورة فعلية أو التي يموجها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع المخاطر أو إمتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعنى. عند إستبعاد الأصل المالي، يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية للأصل وإعتبار الشراء المستلم في:

- (i) بيان الدخل فيما يتعلق بالأوراق المالية المحافظ بها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ أو
 - (ii) الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
- عند إستبعاد الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تحويل أي إحتياطي إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة.

تقوم الشركة بإستبعاد المطلوبات المالية عندما تتم تسوية إلتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها.

كما تقوم الشركة بإستبعاد بعض الموجودات عندما تقوم بشطب الأرصدة الخاصة بال الموجودات التي تعتبر غير قابلة للتحصيل.

درجة بالتكلفة المطفأة
يتم تصنيف أدوات الدين كاستثمارات بالتكلفة المطفأة **فقط** عندما:

- (i) يتم الإحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- (ii) ينشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي في تاريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

إذا لم يتم استيفاء أي من المعيارين، يتم تصنيف الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. كذلك، حتى لو كان الأصل ضمن شروط التكاليف المطفأة، تخار الشركة في الإدراج المبدئي إدراج الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، إن كان ذلك يلغي أو يقلل بشكل كبير أي مشكلة عدم تطابق مهاسبي.

تصنف الاستثمارات في الأسهم وتقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. إلا إذا كانت الاستثمارات في الأسهم غير محفظة بها للمتأخرة وقد تم إدراجها من قبل الشركة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. وإذا كانت الشركة قد صنفته بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إدراج جميع الأرباح والخسائر، باستثناء دخل توزيعات الأرباح المدرجة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولي رقم 18 الإيرادات، في الدخل الشامل الآخر ولا يتم تصنيفها لاحقاً في بيان الدخل.

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

دورة التحسينات السنوية 2011 – 2013

إن هذه التحسينات فعالة من 1 يوليو 2014 وقد قامت الشركة بتطبيق هذه التعديلات للمرة الأولى في هذه البيانات المالية. تتضمن هذه التحسينات ما يلي:

- يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ويوضح نطاق الاستثناءات ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3: دمج الأعمال
- الإتفاقيات المشتركة، وليس فقط شركات الأئلاف، هي خارج نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3؛ و
- ينطبق استثناء النطاق هذا فقط على إحتساب المحاسبة الإتفاقية المشتركة ذاتها في البيانات المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13: قياس القيمة العادلة يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ويوضح أنه يمكن تطبيق استثناء المحفظة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13 ليس فقط على الموجودات المالية والمطلوبات المالية، ولكن أيضاً على العقود الأخرى ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (أو معيار المحاسبة الدولي رقم 39، كما هو مناسب). لم تطبق الشركة محفظة الاستثناء بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13.

المعيار المحاسبة الدولي رقم 4: الاستثمار في الممتلكات يفرق وصف الخدمات المساعدة في معيار المحاسبة الدولي رقم 40 بين الاستثمار في عقار والعقارات المستحوذ عليه من مالك (على سبيل المثال، ممتلكات وألات ومعدات). يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ويوضح أن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3، وليس وصف الخدمات المساعدة في معيار المحاسبة الدولي رقم 40، يتم إستخدامه لتحديد ما إذا كانت المعاملة هي شراء لأصل أو دمج أعمال. لا يؤثر هذا التعديل على البيانات المالية للشركة.

التغيرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن التعليمات الجديدة:

تعتبر الإدارة أن التغير في السياسة المحاسبية الموضح أدناه يقدم معلومات أكثر صلة وموثوقية للأداء والمركز المالي للشركة لمستخدمي البيانات المالية. لم يؤد التغير في السياسة إلى إعادة إدراج أرقام السنة السابقة، حيث أنه لم يكن له تأثير جوهري على المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2014 أو الأداء المالي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2014.

(i) مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة (ALAE) / مصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة (ULAЕ)

في 1 يناير 2015، قامت الشركة في وقت مبكر باعتماد التعليمات المالية وفقاً لقرار مجلس هيئة التأمين رقم 25 لسنة 2014 فيما يتعلق بإدراج مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة وعكس مصاريف الخسارة المعدلة غير المخصصة وعليه، غيرت سياساتها المحاسبية لإدراج المخصص الذي يمثل مصاريف المطالبات المستقبلية وتكاليف المناولة ذات الصلة، وهي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة (ALAE) ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة (ULAЕ). إن إحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة للمصاريف والتكاليف التي يكون بالإمكان تعينها لمطالبات محددة وإحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة لكافة المصاريف والتكاليف النتية الأخرى التي لا يكون بالإمكان تعينها لمطالبات محددة. تج التغير في السياسة المحاسبية في الفترة الحالية عن مخصص بقيمة 10,795 ألف درهم مدرج ضمن المطالبات القائمة ضمن مطلوبات عقود التأمين. لم يتم إعادة إدراج البيانات المالية للسنة السابقة حيث لم يتم إعادة التأثير جوهرياً.

التغيرات في التقديرات المحاسبية الناتجة عن التعليمات الجديدة:
تأخذ الإدارة برأي مفاده أن التغير في التقدير الموضح أدناه يوفر مزيداً من المعلومات ذات الصلة والمماثلة بها لأداء الشركة المالي ومركزها المالي لمستخدمي البيانات المالية.

(ii) إحتياطي المخاطر غير المنتهية (URR)

في 1 يناير 2015، قامت الشركة في وقت مبكر باعتماد التعليمات المالية وفقاً لقرار مجلس هيئة التأمين رقم 25 لسنة 2014 المتعلق بإدراج إحتياطي المخاطر المنتهية URR وعليه، غيرت تقديراتها المحاسبية لإدراج مخصص لقطاعات الأعمال التي تكون فيها المخاطر غير خطية عبر مدة السياسة.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

يتم قياس أو الإفصاح عن القيمة العادلة لجميع الموجودات والمطلوبات في البيانات المالية ويتم إدراجه ضمن التسلسل الهرمي لقيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (الغير معدلة) السائدة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهرى على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر
- المستوى الثالث - طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهرى على قياس القيم العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية، على أساس متكرر، تحدد الشركة في حال حدوث تحويلات بين المستويات ضمن الترتيبية من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) كما في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد مستويات الموجودات والمطلوبات وفقاً للطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى ترتيبية القيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه. تم تقديم تحليل للقيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها في الإيضاح رقم 6.

يتم الاستعانة بمقاييس خارجيين لتقدير الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات في الممتلكات. إن معايير اختيار المقيمين الخارجيين تتضمن: المعرفة بالسوق، السمعة، الاستقلالية والممانعة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي المجموعة الخارجيين بمقارنة كل تغيير في القيمة العادلة لكل أصل وإلتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد في حال أن التغيير معقول.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات وفقاً للطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى ترتيبية القيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه.

إنخفاض قيمة الموجودات المالية

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة. يقوم أحد مالى أو مجموعة من الموجودات المالية. يعتبر الأصل المالى أو مجموعة الموجودات المالية منخفضة القيمة إذا كان هناك دليل موضوعي للانخفاض في القيمة نتيجة حدث أو أحداث تمت بعد الإدراج المبدئي للأصل (تکبد "خسارة") وهذه الخسارة لها تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالأصل المالى أو مجموعة الموجودات المالية التي يمكن تقديرها بدقة.

دليل الإنخفاض قد يشمل مؤشرات بأن المفترضون أو مجموعة من المفترضين يعانون من أزمات مالية أو احتمال الإفلاس أو إعادة تنظيم مالي أو تقصير في دفعات الفوائد وأصول الأموال، وعند وجود بيانات تدل على وجود إنخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية مثل التغيرات في المتغيرات أو الظروف الاقتصادية التي ترتبط بالقصير.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

يتم قياس الموجودات المالية غير المشتقة الأخرى مثل النقد وما يعادله والودائع النظامية وذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى بالتكلفة المطفأة وذلك بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً أي خسائر لانخفاض القيمة.

المقاضة

تم مقاضاة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى الشركة الحق القانوني بمقاضاة المبالغ ويكون لديها النية للتسوية على أساس صافي المبلغ أو إدراج الأصل وتسوية الالتزام في ذات الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي القيمة عندما تسمح المعايير المحاسبية بذلك. كما يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن مجموعة من المعاملات المماثلة على أساس صافي القيمة.

قياس التكالفة المطفأة

إن التكالفة المطفأة للأصل أو الالتزام المالي هي القيمة التي يتم بها قياس الأصل أو الالتزام المالي عند الإدراج المبدئي، ناقصاً دفعات سداد المبلغ الأساسي، زائداً أو ناقصاً إطفاء المترافق وذلك بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين القيمة المبدئية المدرجة وقيمة الإستحقاق، ناقصاً أي إنخفاض في القيمة.

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية كالاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات الغير مالية مثل الاستثمارات في ممتلكات، بالقيمة العادلة بتاريخ كل تقرير مالي.

القيمة العادلة هي السعر المستلم لبيع أصل أو المدفوعة لتحويل الالتزام في معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام بإستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق بإستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام على أساس إمكانية مساهمي السوق على توليد مصالح إقتصادية من خلال إستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته أو بيعه إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم بإستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته.

تقوم الشركة بإستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي توفر بها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في إستخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من إستخدام المدخلات الغير ملحوظة.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار كفاية الالتزام
 يتم تكوين مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للتعويضات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية للسياسات السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة وإلتزامات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه السياسات. يتم إحتساب مخصص العجز في أقساط التأمين استناداً إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معًا، مع الأخذ بالإعتبار عائد الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم تسجيل هذا المخصص تحت مخصص المخاطر الغير منتهية في البيانات المالية.

المطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة لتكلفة النهاية لتسوية كافة المطالبات المكتسبة ولكن لم يتم دفعها كما في تاريخ التقارير المالية سواء تلك التي تم إدراجهما أو لم يتم، بالإضافة إلى مصاريف التعامل مع المطالبات الداخلية والخارجية ويخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والبالغ المسترد الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات المدرجة بصورة فردية. لا يتم خصم مخصص المطالبات القائمة. يتم إظهار التعديلات على مخصصات المطالبات المكونة في فترات سابقة في البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. كما تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعة بصورة منتظمة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتنازل عن إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغض الطرف من صافي خسائرها المتوقعة من خلال تنوع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن إتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من إلتزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم إحتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم إستحقاقها كمصاريف باستخدام نفس الأساس المستخدم لإحتساب إحتياطيات أقساط التأمين غير المكتسبة لسياسات التأمين ذات الصلة. هذا ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.

يتم تقييم موجودات إعادة التأمين لمعرفة ما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض القيمة بتاريخ كل بيان مركز مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من إسترداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين. يتم إدراج خسائر إنخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين ضمن بيان الدخل في الفترة التي يتم فيها تكبد هذه الخسائر.

مصاريف العمولات المؤجلة والمصاريف الأخرى وإيرادات العمولات غير المكتسبة والإيرادات الأخرى في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات والإيرادات الأخرى وجاء من مصاريف العمولات والمصاريف الأخرى المتعلقة بأنشطة الإكتتاب لتغطية المخاطر سارية المفعول. يتم إحتساب الإحتياطيات على أساس التنااسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة.

ذمم التأمين المدينة

يتم إدراج ذمم التأمين المدينة عند إستحقاقها ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة للإعتبارات المستلمة أو المستحقة. يتم مراجعة القيمة الدفترية لذمم التأمين المدينة لانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية، مع إدراج خسائر الإنخفاض في القيمة في بيان الدخل.

مخصص الأقساط غير المكتسبة
 الأقساط غير المكتسبة هي تلك المخصصة التي تم إكتتابها خلال السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم إحتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التنااسب اليومي. يتم تأجيل الحصة المتعلقة بالفترات اللاحقة كاحتياطي أقساط غير مكتسبة.

مخصص المخاطر الغير منتهية
 يمثل مخصص المخاطر الغير منتهية جزء الأقساط اللاحقة لبيانات المالية حيث من المتوقع أن يكون القسط غير كافي لتغطية المطالبات والمصاريف وهوامش الربح المتوقع بشكل معقول.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

انخفاض قيمة الموجودات المالية (تتمة)

الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة
 بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، تقوم الشركة أولاً بإجراء التقييم بشكل فردي في حال وجود دليل موضوعي يثبت إنخفاض في قيمة موجودات مالية ويعتبر الإنخفاض جوهري بشكل فردي أو بشكل جماعي للموجودات المالية الغير جوهري فردياً. في حال تحديد الشركة عدم وجود دليل موضوعي يشير لانخفاض قيمة أصل مالي، الذي تم قياسها بشكل فردي، يتم إدراج الأصل ضمن مجموعة موجودات مالية لها خصائص اجتماعية مماثلة ويتم تقييمها بشكل جماعي لانخفاض في القيمة. لا يتم إدراج الموجودات التي تكون أو يستمر إدراجهما بشكل فردي لانخفاض في القيمة والتي تكون مخصص تقييم إنخفاض جماعي.

في حال وجود دليل موضوعي على تكبد خسارة إنخفاض في القيمة، يتم قياس قيمة الخسارة كالفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات المستقبلية (باستثناء خسائر الأثمان المتوقعة والتي لم يتم تبدها بعد). يتم خفض قيمة الأصل الدفترية من خلال إستخدام حساب مخصص ويتم إدراج قيمة الخسارة في بيان الدخل. يستمر إستحقاق إيرادات الفائدة على القيمة الدفترية المخفضة ويتم إستحقاقها بإستخدام معدل الفائدة لخصم التدفقات المستقبلية لغرض قياس خسارة الإنخفاض في القيمة. يتم إدراج إيرادات الفائدة كجزء من "إيرادات الفائدة". يتم سحب الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة مع الإنخفاض في القيمة المقدرة في السنة اللاحقة، نتيجة حدث نتج بعد إدراج حساب المخصص. أما في حال تم أو خفض خسارة الإنخفاض في القيمة المدرجة سابقاً عن طريق تعديل حساب المخصص، يتم إدراج الإسترداد ضمن "إيرادات أخرى".

النقد وما يعادله
 يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق وودائع تحت الطلب محتفظ بها لدى بنوك بفترات إستحقاق أصلية لثلاثة أشهر أو أقل.

عقود التأمين التصنيف
 تصدر الشركة عقوداً يتم بموجبها إما تحويل مخاطر التأمين أو لا من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حاملي وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مسبقلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. وتكون مخاطر التأمين هامة إذا ترتب على الحدث المؤمن ضده سداد الشركة لتعويضات إضافية جوهريّة نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدهم وقوعه. عند تصنيف العقد كعهد تأمين يظل مصنفاً كعهد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والإلتزامات أو انتهاء صلاحيتها.

أقساط التأمين
 يعكس إجمالي الأقساط المكتسبة المبالغ المدرجة خلال السنة على حاملي وثائق التأمين أو شركات التأمين الأخرى فيما يتعلق بعقود التأمين، ولا يتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو إحتسابها بناءً عليها. يتم إدراج هذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين.

تشتمل أقساط التأمين على أية تعديلات متعلقة بالأعمال المكتسبة في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إحتساب الأقساط المكتسبة إعتباراً من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم إحتساب الأقساط غير المكتسبة بإستخدام الأساس المبين أدناه:

مخصص الأقساط غير المكتسبة
 الأقساط غير المكتسبة هي تلك المخصصة التي تم إكتتابها خلال السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم إحتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التنااسب اليومي. يتم تأجيل الحصة المتعلقة بالفترات اللاحقة كاحتياطي أقساط غير مكتسبة.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تنمية)

الممتلكات والمعدات (تنمية)

الاستهلاك

يتم إدراج الاستهلاك ضمن بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية الإقتصادية المتبقية للممتلكات والمعدات. لا يتم إستهلاك الأراضي المملوكة ملكاً مطلقاً أو الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

كانت الأعمار الإنتاجية الإقتصادية للموجودات، بدءاً من تاريخ الاستخدام، عن الفترة الحالية وفترات المقارنة كما يلي:

العمر الإنتاجي

20 سنة

4 سنوات

8 سنوات

5 سنوات

المباني

الأثاث والتجهيزات والتحسينات على العقارات المستأجرة

المعدات المكتبية

السيارات

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقارير مالية.

انخفاض القيمة

يتم مراجعة القيم الدفترية بتاريخ كل تقارير مالية لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يفيد تعرضها لانخفاض في القيمة. في حال وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقييم قيمة الأصل القابلة للاستهلاك. تمثل قيمة الأصل القابلة للاستهلاك أو وحده المولدة للنقد بقيمتها من الاستخدام أو قيمتها العادلة، أيهما أكتر، ناقصاً تكاليف البيع. عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية، وذلك بإستخدام معدلات خصم تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بهذا الأصل.

يتم إدراج خسائر إنخفاض القيمة في بيان الدخل إلى المدى الذي لا تزيد فيه القيم الدفترية عن القيم القابلة للاستهلاك.

الإنخفاض في قيمة الموجودات الغير مالية

يقوم الشركة بتقييم الموجودات الغير مالية في تاريخ التقارير المالية، لتحديد ما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بانخفاض قيمة أي أصل. وفي حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي لانخفاض في القيمة تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاستهلاك. تمثل قيمة الأصل القابلة للاستهلاك العادلة للأصل أو للوحدات المولدة للنقد ناقصاً تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام أيهما أعلى، ويتم تحدیدها لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم توليد الأصل للتدفقات النقدية الداخلة المستقلة بشكل كبير عن الموجودات الأخرى أو مجموعة الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدات المولدة للنقد عن المبلغ القابل للاستهلاك، يتم اعتبار الأصل منخفض القيمة ويتم تخفيض قيمته لتتساوى القيمة القابلة للاستهلاك.

عند تحديد القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للقيمة الحالية بإستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الواقية للنقد والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم الأخذ بالإعتبار معاملات السوق الحديثة إذا توفرت. يتم تدعيم هذه المحاسبات بعوامل تقييم أسعار الأسهم للشركات التابعة المدرجة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر إنخفاض في القيمة من العمليات المستمرة في بيان الدخل ضمن بنود المصروفات التي تتناسب مع آلية الأصل المنخفض القيمة.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تنمية)

عقود التأمين (تنمية)

ذمم التأمين الدائنة عند إستحقاقها ويتم قياسها عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة للاعتبارات المستلمة ناقصاً تكاليف المعاملات المتعامل بها مباشرة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة وذلك بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

مطلوبات عقود التأمين

تشمل مطلوبات عقود التأمين المطالبات المتکبدة ولم يتم إدراجها (IBNR)، والمطالبات المتکبدة ولم يتم إدراجها بشكل كافي (PDR) ومخصص عدم كفاية القسط (OSLR) والمطالبات القائمة (URR) ومخصص مصاريف الخسارة الأقساط الغير مكتسبة (UPR) ومخصص إحتياطي المخاطر الغير مكتسبة (ULAE/ALAE).

يتم عمل مطلوبات عقود التأمين تجاه المطالبات القائمة لكل المطالبات المؤثقة لدى الشركة ولكن غير مدفوعة بعد في تاريخ بيان المركز المالي، بالإضافة للمطالبات المتکبدة ولكن غير مدرجة.

تشتمل الأقساط غير المكتسبة المدرجة في مطلوبات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي الأقساط المكتسبة التي تتعلق بفترات التأمين بعد تاريخ بيان المركز المالي. يتم إحتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة. يتم تأجيل الجزء المتعلق بالفترات اللاحقة بمخصص للأقساط غير المكتسبة. تقوم الشركة بتحصيص إحتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية للبوليصة.

يتم إحتساب الالتزام المتعلق بالمطالبات المتکبدة ولكن غير مدرجة والمطالبات المتکبدة ولكن غير مدرجة بشكل كافي ومخصص مصاريف الخسارة المختصة ومصاريف الخسارة المختصة ومخصص عدم كفاية القسط بتاريخ التقارير المالية بإستخدام مجموعه من تقنيات تقدير المطالبات الافتوارية القياسية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية التي قد تتضمن هامش لأنحراف الحسابي العكسي. لا يتم خصم الالتزام للقيمة الزمنية للأموال.

يتم تصنيف الجزء من إعادة التأمين تجاه مطالبات العقود أعلاه كموجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

تكاليف التمويل

يتم إدراج الفائدة المدفوعة في بيان الدخل عند إستحقاقها ويتم إحتسابها عن طريق إستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

الممتلكات والمعدات

الإدراج والقياس كافية بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً للاستهلاك المتراكم و خسائر إنخفاض القيمة.

تشتمل التكاليف على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستهلاك على الأصل. يتم رسملة البرامج المشتراء التي تمثل جزءاً من القدرة التشغيلية للمعدات ذات الصلة كجزء من المعدات. وتشتمل تكاليف إصال الأصل للحالة التشغيلية المرجوة منه، بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الموجودات المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الموجودات إلى وضعه الأصلي.

التكاليف اللاحقة

يتم إدراج تكاليف استبدال أجزاء أحد بنود الممتلكات أو المعدات ضمن القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية في ذلك الجزء إلى الشركة وكان بإمكان قياس تكاليفه بصورة موثوقة. يتم إستبعاد القيمة الدفترية لجزء المستبدل. يتم إدراج تكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الدخل.

يتم تحديد الأرباح والخسائر من إستبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتصدّلات من إستبعاد مع صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات، ويتم إدراجها صافية ضمن إيرادات التشغيل الأخرى في بيان الدخل.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين (تتمة)
الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة
 إن صافي أرباح/ خسائر الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تم الإفصاح عنها ضمن السياسة المحاسبية للموجودات والمطلوبات المالية.

العملات الأجنبية
 يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. كما يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجهما بالتكلفة التاريخية. إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملة. تم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة ضمن بيان الدخل.

دفعات الإيجار
 يتم إدراج المبالغ المدفوعة بموجب عقود تأجير تشغيلية ضمن الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. يتم إدراج حواجز الإيجار المستلمة كجزء لا يتجزأ من إجمالي مصاريف عقد الإيجار على مدى فترة العقد. إن كافة عقود التأجير التشغيلية الخاصة بالشركة قابلة للتجدد.

الموجودات المؤجرة
 يتم تصنيف عقود الإيجار التي تحفظ بموجها الشركة بكافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بالملكية كعقود إيجار تمويلية. عند الإدراج المبدئي، يتم قياس الأصل المؤجر بالقيمة التي تساوي قيمته العادلة أو القيمة الحالية للدأدنى من مدفوعات الإيجار، أيهما أقل. يتم فصل دفعات الإيجار بإستخدام معدل الفائدة المعدل على عقد الإيجار بغض تكاليف التمويل، التي تم تحديدها مقابل الإيرادات على مدى فترة الإيجار، وسداد دفعات رأس المال التي تقلل من التزامات المؤجر. بعد الإدراج المبدئي، يتم احتساب الأصل وفقاً للسياسة المحاسبية المطبقة على هذا الأصل.

تقوم الشركة بإبرام عقود إيجار تشغيلية بشأن استثماراتها في الممتلكات. يتم إدراج إيرادات الإيجار من هذه العقود التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذو الصلة.

المخصصات
 يتم إدراج مخصص ما عندما يكون لدى الشركة، نتيجة لحدث سابق، التزام حالي سواء كان قانوني أو استنادي يمكن تقادره بصورة مؤثقة ويكون من المحمول أن يلزم إجراء تدفقات خارجة للفوائد الاقتصادية لتسوية الإنزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال هاماً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بإستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الإنزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
خطة المكافآت المحددة
 تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. يتركز إستحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى لفترة الخدمة. يكون إستحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على فترات خدمة الموظفين.

خطة المساهمات المحددة
 تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي والتقادع بدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون الإتحادي رقم (7) لعام 1999 بشأن التقادع والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح
 يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإنخفاض في قيمة الموجودات الغير مالية (تتمة)
 بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقارير مالية لتحديد فيما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بأن خسائر الإنخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود هذه المؤشرات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات أو الوحدة المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الإنخفاض في القيمة المدرجة سارقاً فقط عند إجراء تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية للأسترداد من آخر إدراج لخسائر الإنخفاض في القيمة. يتم تحديد العكس بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأسترداد، ولا تتجاوز كذلك القيمة الدفترية التي تم تحديدها، صافي العكس في بيان الدخل.

تم قياس الشهرة المستحودة من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي تمثل الزيادة في تكلفة الشراء عن نصيب الشركة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات الطارئة. بعد الإدراج المبدئي، يتم اختيار الإنخفاض في القيمة المتراكمة. يتم اختيار الإنخفاض في قيمة المتراكمة. يتم إدراج خسارة الإنخفاض في قيمة الشهرة سنويًا وفي الحالات التي تشير فيها الظروف إلى إنخفاض القيمة الدفترية.

تم تحديد الإنخفاض في قيمة الشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد من الوحدات المولدة للنقد، التي تم تخصيصها للشهرة. عندما تكون القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من القيمة الدفترية يتم إدراج خسارة الإنخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسارة الإنخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

الاستثمارات في الممتلكات
 إن الاستثمارات في الممتلكات هي الممتلكات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجارية أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الانتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات طرأة ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل.

عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة بتاريخ إعادة التصنيف هي تكاليفه لعملية الاحتساب اللاحقة.

تحفظ الشركة باستثمارات في الممتلكات كما هو موضح عنه في الإيضاح .11.

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين
 يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المستحق القبض في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات الإيجار
 يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات في الممتلكات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذو الصلة، ويتم إدراجها صافياً من المصاريف الأخرى.

إيرادات الفائدة
 تستحق إيرادات الفائدة على أساس التاسب الزمني، وذلك استناداً إلى المبالغ الأصلية القائمة وسعر الفائدة الفعلي المطبق.

إيرادات توزيعات الأرباح
 يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما يتم ثبوت الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون تاريخ إقرار توزيعات الأرباح لحامليها في تاريخ إستحقاقها.

إيرادات الاستثمار
 يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل عند إستحقاقها ويتم احتسابها بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزءاً مكملاً من الناتج الفعلي للأصل أو الإنزام المالي كتعديل لطريقة الفائدة الفعلية للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

3. التغيرات المستقبلية في السياسات المحاسبية - المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة (تنمية)

معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38: (المعدل) يوضح مبدأ معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38 بأن الإيرادات تعكس نمطاً من منافع إقتصادية يتم توليدها من تشغيل الأعمال (والتي يعد الأصل جزءاً منها) بدلًا عن المنافع الإقتصادية التي يتم إستهلاكها من خلال إستخدام الأصل. وكتيبة لذلك، فإن الطريقة الفائمة على الإيرادات لا يمكن إستخدامها لاستهلاك الممتلكات والآلات والمعدات، وقد يتم إستخدامها فقط في ظروف محدودة جداً لاطفاء الموجودات الغير ملموسة. إن التعديلات فعالة بأثر مستقبلي لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016 مع إمكانية التطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة حيث أن الشركة لم تقم بإستخدام طريقة الإيرادات لاستهلاك موجوداتها الغير متداولة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 41: (المعدل) تغير المعايير متطلبات إحتساب الموجودات البيولوجية التي تستوفي تعريف النباتات المثمرة. وفقاً للتعديلات، لم تعد الموجودات البيولوجية التي تستوفي تعريف النباتات المثمرة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم 41. وبدلاً من ذلك، سيتم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 16. بعد الإدراج المبكر، سيتم قياس النباتات المثمرة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولي رقم 16 بالتكلفة المترافقه (قبل النفع) وإستخدام إما نموذج التكلفة أو نموذج إعادة التقييم (بعد النفع). كما تتطلب التعديلات أن يظل الإنفاق الذي ينبع في النباتات المثمرة ضمن نطاق المعيار المحاسبة الدولي رقم 41 والمقواس بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، بالنسبة للمنج الحكومية المتعلقة بالنباتات المثمرة، سيتم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 20 محسنة المنج الحكومية والإفصاح عن المساهمات الحكومية. إن التعديلات فعالة بأثر رجعي لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة حيث أن ليس لدى الشركة أي نباتات مثمرة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 27: البيانات المالية المنفصلة (المعدل) سيتيح للمعيار للشركات إستخدام طريقة حقوق الملكية لاحتساب الاستثمارات في الشركات التابعة وشركات الأئلاف والشركات الزميلية في بياناتها المالية المنفصلة. يتوجب على الشركات التي تقوم بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية واختيار التغيير لطريقة حقوق الملكية في بياناتها المالية المنفصلة تطبيق ذلك التغيير بأثر رجعي، بالنسبة لمطابقي المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة والذين اختاروا إستخدام طريقة حقوق الملكية في بياناتهم المالية المنفصلة، سيطلب منهم تطبيق هذه الطريقة من تاريخ الانتقال إلى المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. إن التعديلات فعالة لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 (تعديلات) يعالج المعيار التعارض بين المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 في التعامل مع فقدان السيطرة على الشركة التابعة التي يتم بيعها أو المساهمة بها في شركة زميلة أو شركة ائلاف. توضح التعديلات أنه يتم إدراج الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو المساهمة بالموجودات التي تشكل أعمالاً، على التوالي المحدد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3، بين المستثمر وشركه الزميلة أو شركة الأئلاف، بالكامل. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة عن بيع أو المساهمة بالموجودات التي لا تشكل أعمالاً مع الرغم من ذلك، فقط في حدود الحصص غير المرتبطة للمستثمرين في الشركة الزميلة أو شركة الأئلاف. يجب أن يتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي وهي فعالة لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. من غير المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 مبادرة الإفصاح إن التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 عرض البيانات المالية توضح بدلاً من أن تغير تغييراً جوهرياً، متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 1 الحالية. توضح التعديلات ما يلي:

- متطلبات المادية في معيار المحاسبة الدولي رقم 1:
- أن البنود المحددة في بيان الدخل الشامل وبيان المركز المالي قد تكون مجزأة؛
- أنه لدى الشركات مرونة فيما يتعلق بالترتيب الذي تعرض به الإيضاحات حول البيانات المالية؛ و
- أنه يجب أن يتم عرض حصة الدخل الشامل الآخر للشركات الزميلة وشركات الأئلاف التي تم إحتسابها باستخدام طريقة حقوق الملكية بشكل إجمالي في بند واحد، ويجب أن يتم تضمينها بين تلك العناصر التي سوف يتم أو لن يتم بعد ذلك إعادة تضمينها لبيان الدخل الشامل.

3. التغيرات المستقبلية في السياسات المحاسبية - المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة

إن المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة مدرجة أدناه:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية، يقدم المعيار المتطلبات الجديدة للتصنيف والقياس والإنخفاض في القيمة ومحاسبة الحماية. في يوليو 2014، أصدر المجلس الدولي للمعايير المعايير النهائي للمعايير الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية والذي يعكس جميع مراحل مشروع الأدوات المالية ويستبدل معيار المحاسبة الدولي رقم 39 الأدوات المالية: الإدراج والقياس وجميع الإصدارات السابقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9. إن المعيار الدولي

لإعداد التقارير المالية رقم 9 فعال لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018 مع إمكانية التطبيق المبكر. إن التطبيق بأثر رجعي مطلوب، ولكن لا تعد معلومات المقارنة إلزامية. إن التطبيق المبكر للإصدارات السابقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (2009 و 2010 و 2013) مسموح به إذا كان تاريخ التطبيق المبكر قبل 1 فبراير 2015.

إن الشركة في طور تقييم تأثير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 على بياناتها المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 14: الحسابات التنظيمية المؤجلة إن المعيار هو معيار اختياري يسمح للشركة، التي تخضع أسلوباتها لتنظيم الأسعار، بالاستمرار بتطبيق معظم سياساتها المحاسبية الحالية لأرصدة الحسابات التنظيمية المؤجلة عند اعتمادها للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة. يجب على الشركات التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 14 عرض الحسابات التنظيمية المؤجلة كبنود منفصلة في بيان الدخل الشامل والمصادر عن طبيعة والمصادر المرتبطة بتنظيم أسعار الشركة وتأثير تنظيم الأسعار على بياناتها المالية. إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 14 فعال لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016. لا ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية حيث أن الشركة بعد حالي للبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11: الإتفاقيات الثنائية (المعدل) يتطلب المعيار قيام مشغل مشترك بإحتساب استحوذ حصة من عملية مشتركة، يشكل فيها نشاط العمليات المشتركة أعمال تطلب تطبيق مبادئ معيار المحاسبة الدولي رقم 3 ذو الصلة لإحتساب دمج الأعمال. توضح التعديلات كذلك بأنه لا يتم إعادة قياس الحصة المحافظ لها سابقاً من عملية مشتركة عند استحوذ حصة إضافية في نفس العملية المشتركة عند الإحتفاظ بالسيطرة المشتركة. بالإضافة إلى ذلك، تم إضافة نطاق استثنائي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 لتحديد أن التعديلات لا تطبق عندما تشارك الأطراف ذات العلاقة في مشاركة مسفلة.

ويشمل ذلك عندما تكون الشركة المعدة للتقارير المالية، تحت السيطرة المشتركة لنفس الجهة الأم، تطبق التعديلات على كل من استحوذ الحصة الأولية في العملية المشتركة واستحوذ أي حصة إضافية في نفس العملية المشتركة وتكون فعالة بأثر مستقبلي لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16: عقود الإيجار تم إصدار المعيار في يناير 2016 ويوضح مبادئ إدراج وقياس وعرض والافتراض عن عقود الإيجار. يقدم المعيار نموذج إيجار موحد ويطلب من المستأجر إدراج الموجودات والمطلوبات لكافحة عقود الإيجار لفترة تتجاوز الاثني عشر شهراً، باستثناء في حال أن الأصل ذو قيمة أقل. بالنسبة لإحتساب المطلوبات، فإنه يتم تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 17. وبالتالي، يستمر المستأجر في تصنيف عقد الإيجار كعقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية وإحتساب كل من هذه العقود بشكل مختلف. يجب على الشركة تطبيق هذا المعيار لفترات السنوية لإعداد التقارير المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019. يسمح بالتطبيق المبكر للشركات التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 الإيرادات من العقود مع العملاء في أو قبل تاريخ التطبيق المبكر لهذا المعيار.

ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.1 مقدمة ونظرة عامة (تنمية)

الإطار التنظيمي (تنمية)

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (25) لسنة 2014 في تاريخ 28 ديسمبر 2014، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات
1. أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
2. تعليمات الملاعة والمبلغ الأدنى للضمان
3. أسس إحتساب المخصصات الفنية
4. تحديد موجودات الشركة التي تستوفي إلتزامات التأمين المستحقة
5. السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والإحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب عليها تزويدها بها
6. أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكالء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب إدراجها في هذه الدفاتر والسجلات
7. تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج الازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

تقوم الشركة بتقييم تأثير التعليمات الجديدة، لتكون ملتزمة بالكامل في التواريخ المحددة.

4.2 مخاطر التأمين

تقبل الشركة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين المكتبة. إن الشركة معرضة لمخاطر الشكوك فيما يتعلق بتوقيت وتكرار وخطورة المطالبات بموجب هذه العقود.

تقوم الشركة بإكتتاب الأنواع التالية من عقود التأمينات العامة:

- التأمين على هيكل السفن
- التأمين على الشحن البحري
- التأمين الجوي
- التأمين الهندسي
- التأمين على مصادر الطاقة
- التأمين على الالتزام
- التأمين على الخطوط المالية
- التأمين على الممتلكات
- التأمين ضد الحوادث
- التأمين على الحياة الجماعية
- التأمين على السيارات
- التأمين الصحي

إن العنصرين الرئيسيين لسياسة الشركة فيما يتعلق بإدارة مخاطر التأمين هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين كما هو مبين أدناه.

استراتيجية التأمين

إن الهدف من استراتيجية التأمين التي تتبعها الشركة هو تكوين محافظ متوازنة مركبة على عدد كبير من المخاطر المماثلة. ويؤدي هذا الأمر إلى تقليل تقلبات نتائج هذه المحافظ.

3. التغيرات المستقبلية في السياسات المحاسبية - المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة (تنمية)

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 مبادرة الإفصاح (تنمية) وعلاوة على ذلك، توضح التعديلات المتطلبات التي تطبق عندما يتم عرض المجاميع الفرعية الإضافية في بيان المركز المالي وبيان الدخل الشامل. إن هذه التعديلات فعالة لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. من غير المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 12 وتعديلات المعايير رقم 28 شركات الاستثمار: تطبيق تعديلات المستثنى من التوحيد (تنمية) تعالج هذه التعديلات المسائل التي تنشأ عند تطبيق الاستثمار على شركات الاستثمار بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10. توضح التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 أن الإعفاء من عرض البيانات المالية ينطبق على الشركة الأم التي تعد شركة تابعة لشركة الاستثمار، عندما تقوم شركة الاستثمار بقياس جميع شركاتها التابعة بالقيمة العادلة.

وعلاوة على ذلك، توضح التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 أنه يتم توحيد شركة تابعة لشركة استثمار والتي ليست بذاتها شركة استثمار والتي تقوم بتوفير خدمات الدعم لشركة الاستثمار. يتم قياس جميع الشركات التابعة الأخرى لشركة الاستثمار بالقيمة العادلة. تسمح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 28 للمستثمر، عند تطبيق طريقة حقوق الملكية، بالإبقاء على قياس القيمة العادلة الذي تطبقه الشركة الزميلة أو شركة الأئتلاف لشركة الاستثمار على حصصها في الشركات التابعة.

يجب أن يتم تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي وهي فعالة لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. من غير المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

4. إدارة المخاطر

يلخص هذا القسم المخاطر التي تتعرض لها الشركة وطريقة إدارة الشركة لها.

4.1 مقدمة ونظرة عامة

الإطار العام إن الهدف الأساسي من إطار إدارة المخاطر والإدارة المالية للشركة هو حماية مساهمي الشركة من التعرض لأحداث إعاقبة التحقيق الدائم لأهداف الأداء المالي. تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة ذات فعالية وكفاءة لإدارة المخاطر.

إطار إدارة رأس المال لدى الشركة إطار عام لإدارة المخاطر الداخلية يتم من خلاله تحديد المخاطر التي تتعرض لها أي من وحدات الأعمال أو التي تتعرض لها الشركة بصورة عامة بالإضافة إلى تحديد مدى تأثير تلك المخاطر على رأس المال الاقتصادي. تشير تقديرات هذه السياسة الداخلية إلى حجم رأس المال المطلوب لتقدير مخاطر الإفلاس إلى مستوى محدد لمخاطر قليلة يطبق لعدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للأعمال.

الإطار التنظيمي تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحقوق حاملي وثائق التأمين والمساهمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان إحتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالإلتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالإلتزامات غير المتوقعة عند إستحقاقها.

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.2 مخاطر التأمين (تنمية)

تطوير المطالبات

يعكس الجدول التالي المطالبات الفعلية (وفقاً لتقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتبددة ولم يتم إدراجها) مقارنة بالتقديرات السابقة لخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث:

الإجمالي	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	2013 ألف درهم	2012 ألف درهم	2011 ألف درهم	2010 وفي وقت سابق ألف درهم	المطالبات التجارية (إجمالي)	في نهاية سنة التقارير المالية	بعد سنة واحدة	بعد ستين بعد ثلاثة سنوات	بعد أربع سنوات
2,710,918	864,515	1,148,446	403,478	187,180	107,299						
2,476,447		1,344,165	618,804	341,395	172,083						
1,306,515			717,837	389,420	199,258						
597,327				394,774	202,553						
218,291					218,291						
							التقديراتالية للمطالبات المتراكمة الدفعتات المتراكمة حتى تاريخه				
3,539,582	864,515	1,344,165	717,837	394,774	218,291						
1,640,941	92,293	615,677	426,563	317,567	188,841						
7,284						7,284	الالتزام المدرج ضمن بيان المركز المالي في 2010 وفي وقت سابق				
1,905,925	772,222	728,488	291,274	77,207	29,450	7,284	إجمالي الالتزام المدرج في بيان المركز المالي				
							المطالبات الشخصية (إجمالي)				
4,657,953	975,619	1,134,084	930,511	863,730	754,009						
4,042,565		1,307,344	1,003,752	903,379	828,090						
2,809,993			1,062,435	913,182	834,376						
1,753,492				917,710	835,782						
836,726					836,726						
							التقديراتالية للمطالبات المتراكمة الدفعتات المتراكمة حتى تاريخه				
5,099,834	975,619	1,307,344	1,062,435	917,710	836,726						
4,637,082	565,951	1,264,009	1,052,666	915,025	839,431						
2,531						2,531	الالتزام المدرج ضمن بيان المركز المالي				
465,283	409,668	43,335	9,769	2,685	(2,705)	2,531	إجمالي الالتزام المدرج في بيان المركز المالي				

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.2 مخاطر التأمين (تنمية)

استراتيجية التأمين (تنمية)

يتم وضع استراتيجية تأمين من قبل الشركة التي تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطارات التي تكون فيها الشركة مستعدة لتقديم خدمات التأمين. تنقل هذه الاستراتيجية إلى موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال سلطات التأمين التي تقوم بوضع الدلود التي تتم بموجبها أعمال التأمين وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة. يتم إبرام كافة عقود التأمين العامة لمدة سنة ويحق لشركات التأمين رفض التجديد أو تغيير شروط وبنود العقد عند التجديد.

يمثل خيار التأمين الصحي جزءاً من إجراءات التأمين لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والخلفية الصحية عن عائلته. وترتكز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الوفاة والحياة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. تخضع العقود التي تتطوّر على مخاطر محددة وضمانات لاختبار لتحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً لإجراءات المجموعة مسبقاً قبل اعتمادها.

تم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد أن افتراضات التسويغ مناسبة. ويتم إجراء تحليل للتغيرات الإيرادات والمطلوبات لمعرفة ما هو مصدر أي تغير مؤثر في النتائج الفعلية عن النتائج المتوقعة. ويؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في التأمين والتسويغ.

شكلت الشركة عدداً من اللجان الرقابية التي تقوم بمتابعة جميع المعطيات المتعلقة بالمخاطر وإتخاذ القرارات الخاصة بإدارة المخاطر بصورة عامة.

استراتيجية إعادة التأمين تتضمن إتفاقيات إعادة التأمين التغطية الزائدة وتغطية الكوارث. تقوم الشركة بإعادة التأمين على جزء من مخاطر التأمين التي تقوم بالتأمين عليها وذلك بهدف مراقبة تعرضها للخسارة وحماية الموارد الرأسمالية.

يتضمن إعادة التأمين المتنازل عنه مخاطر الائتمان، كما هي مبينة في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى الشركة قسم إعادة التأمين والذي يتولى مسؤولية وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء إعادة التأمين الاختيارية إلى المجموعة من قبل وحدات الأعمال طبقاً لنتائج المعايير. ويقوم هذا القسم أيضاً بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته على نحو مستمر.

تقوم شركات التأمين بشراء مجموعة من عقود إعادة التأمين الموازية وغير الموازية لتخفيض صافي تعرض الشركة لأي حدث. علاوة على ذلك، يجوز لموظفي التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة. وتخضع عملية شراء ترتيبات إعادة التأمين الاختيارية إلى الموافقة المسبقة من قبل دائرة إعادة التأمين.

إن تحليل معدلات الخسائر المقدرة وفقاً لفئة الأعمال للسنة الحالية والسنة السابقة هو كما يلي:

نوع المخاطر	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015		السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2014	
	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة
تجارية	%97	%107	%117	%81
خاصة بالعملاء	%109	%107	%109	%111

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.2 مخاطر التأمين (تنمية)

تركزات مخاطر التأمين (تنمية)
كانت تركزات مخاطر التأمين كما في 31 ديسمبر 2014 كما يلي:

إجمالي التعرضات	أعمال التأمين الشخصية					
	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
87,315,513	881,704,748	25,451,790	63,213,867	61,863,723	818,490,881	الإمارات العربية المتحدة
44,851,956	114,436,878	42,300,964	52,953,236	2,550,992	61,483,642	دول مجلس التعاون الخليجي
2,725,844	60,451,094	1,482,153	3,883,332	1,243,691	56,567,762	آخرين
134,893,313	1,056,592,720	69,234,907	120,050,435	65,658,406	936,542,285	

4.3 المخاطر المالية

إن الشركة معرضة للمخاطر التالية جراء إستخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق
- المخاطر التشغيلية

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض الشركة لكل من المخاطر المبينة أعلاه ويصف أهداف الشركة وسياستها والطرق المستخدمة من قبلها في قياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة الشركة لرأس المال.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان بمخاطر تسبب أحد أطراف أدلة مالية ما في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال فشله في الوفاء بإلتزاماته.

تم وضع سياسة لمخاطر الائتمان توضح تقييم وتحديد ما يمثل مخاطر ائتمانية للشركة كما تم وضع سياسات وإجراءات لحد من تعرضات الشركة لمخاطر الائتمان:

2014	2015
ألف درهم	ألف درهم
543,076	534,851
886,671	993,320
767,806	673,718
559,143	667,136
2,756,696	2,869,025

أقصى تعرض:

استثمارات بالتكلفة المطفأة
موجودات عقود إعادة التأمين
ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى
الأرصدة البنوكية

الإجمالي

إجمالي التعرضات	أعمال التأمين الشخصية			أعمال التأمين التجارية		
	إجمالي	صافي	ألف درهم	إجمالي	صافي	ألف درهم
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
121,197,646	850,085,470	61,446,765	124,285,531	59,750,881	725,799,939	الإمارات العربية المتحدة
1,614,830	47,688,612	430,241	479,401	1,184,589	47,209,211	دول مجلس التعاون الخليجي
9,306,182	48,002,310	8,845,526	9,022,908	460,656	38,979,402	آخرين
132,118,658	945,776,392	70,722,532	133,787,840	61,396,126	811,988,552	

تم متابعة مدى الالتزام بهذه السياسة وتم مراجعة التعرضات والانتهاكات بشكل دوري من أجل التعرف على التغيرات في بيئة المخاطر.

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.2 مخاطر التأمين (تنمية)

حساسية إكتتاب الأرباح والخسائر
إن الخطر الكامن وراء أي عقد تأمين متفق عليه هو احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه وإمكانية توقع مستوي يقين أي مطالبة ناتجة عن ذلك من قبل جهة التأمين. وفقاً لطبيعة عقد التأمين، يكون هذا الخطر في كثير من الأحيان عشوائي ولا يمكن حتى التنبؤ بمبلغ المطالبة المستحقة. لذلك تقوم أدنك بتطبيق مبدأ الاحتمالية في جميع التسurreات وتكون المخصصات. على الرغم من هذا المبدأ، يظل خطر أن تتجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية المقدرة لالتزامات التأمين قائماً نظراً لعدم التيقن من وقوعه أو شدة المطالبات كونها أكبر مما كان مقدراً. في حين تطبق أدنك لنهج الحافظة لفهم مطالباتها المتوقعة، فإن الأحداث التي أدت إلى المطالبات الفعلية تختلف وبالتالي تؤثر على الربحية، إما بشكل إيجابي أو سلبي على أساس سنوي.

يبلغ المستوى العام في الاحتفاظ بالمخاطر لدى الشركة نسبة 48% (2014: 54%) ويرجع ذلك بشكل أساسى إلى مستويات الاحتفاظ المنخفضة في مجالات التأمين التجارى. وعلى الرغم من مستويات الاحتفاظ المنخفضة هذه على المجالات التجارية، بسبب عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث وتقلباتها الشديدة، ترهق الأحداث الكبيرة أداء الشركة على الرغم من نقل المخاطر إلى أطراف أخرى. بالنسبة لمجالات العمل الأخرى، فإنه يتم تغطية الشركة على نحو ملائم من خلال فائض برامج إعادة تأمين الخسائر للوقاية من أي آثار مالية جسيمة.

تركزات مخاطر التأمين تدخل الشركة، مثل شركات التأمين الأخرى، في سياق الأعمال الاعتيادية في إتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين، وذلك بغرض التقليل من التعرضات للمخاطر المالية الناتجة عن مطالبات التأمين الكبرى. تقوم أدنك بإدارة مخاطرها من خلال استراتيجية إعادة التأمين المتواقة مع مخاطرة الشركة ومن خلال التعامل مع المطالبات.

تم وضع حدود إكتتاب لتقوية معايير اختيار المخاطر المناسبة لنوع المخاطر التي يتم التأمين عليها استناداً على بياناتنا التاريخية وتحليل السوق.

تقوم الشركة، كجزء من استراتيجيةها لتقليل تعرضاً لخسائر كبيرة نتيجة عجز شركات إعادة التأمين، بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين، ومراقبة تركزات مخاطر الائتمان الناتجة من المناطق الجغرافية المشابهة، أو الأشطدة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المتناول عنها الشركة من إلتزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تبقى الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين عن الجزء المعاد تأمينه إلى الدد الذي تكون عنده أي شركة إعادة التأمين غير قادرة على الوفاء بالالتزامات التي تعهدت بها بموجب إتفاقيات إعادة التأمين.

كانت تركزات مخاطر التأمين كما في 31 ديسمبر 2015 كما يلي:

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.3 المخاطر المالية (تنمية)

مخاطر السيولة (تنمية)
إدارة مخاطر السيولة (تنمية)

التدفقات النقدية التعاقدية الخارجية

من 181 إلى 365 يوم
ألف درهم حتى 180 يوم

المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2015

القيمة الدفترية ألف درهم	النحو	النحو
(2,371,208)	-	2,371,208
_____	(680,911)	680,911
(2,371,208)	(680,911)	3,052,119

مطلوبات عقود التأمين
الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

الإجمالي

المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2014

النحو	النحو	النحو
(1,887,670)	-	1,887,670
(20,777)	-	20,777
_____	(563,348)	563,348
(1,908,447)	(563,348)	2,471,795

الإجمالي

إن قائمة إستحقاق الموجودات المتوقعة كما في 31 ديسمبر 2015 و 31 ديسمبر 2014 هي كما يلي:

الإجمالي
ألف درهم

النحو	النحو	النحو
667,205	-	667,205
768,829	-	768,829
2,013,310	-	2,013,310
1,292,187	324,269	967,918
782,236	782,236	-
80,010	80,010	-
5,603,777	1,186,515	4,417,262

31 ديسمبر 2015

الأرصدة البنكية والنقد
الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى
موجودات عقود إعادة التأمين
الاستثمارات

31 ديسمبر 2014

الأرصدة البنكية والنقد
الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى
موجودات عقود إعادة التأمين
الاستثماراتباستثناء مكافآت نهاية الخدمة البالغة 27,050 ألف درهم (2014: 25,646 ألف درهم)، تتوقع الشركة إستحقاق
مطلوباتها بقيمة 4,335,511 ألف درهم (2014: 3,895,701 ألف درهم) في أقل من اثنين عشر شهراً من تاريخ
بيان المركز المالي.

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.3 المخاطر المالية (تنمية)

مخاطر الأئتمان (تنمية)

فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تدفظ بها الشركة، يتمثل أقصى تعرض لمخاطر الأئتمان
للشركة بالقيمة الدفترية كما هو مبين في البيانات المالية في تاريخ بيان المركز المالي.يتم إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين المعتمدة من قبل الإدارة حيث أنها شركات دولية ذات
سمعة جيدة بصورة عامة.لحد من تعرض الشركة لخسائر جوهرية نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع
المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركيزات المخاطر الأئتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو
الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.إدارة مخاطر الأئتمان
اعتمدت الشركة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الأئتمانية كوسيلة للتخفيف من
مخاطر الخسارة المالية الناجمة عن التأثر في السداد. يتم مراقبة تعرضات الشركة للمخاطر والتضييفات
الأئتمانية لأطرافها المقابلة بصفة مستمرة. يتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف
المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في المخاطر الأئتمانية من خلال الحدود الموضوعة للأطراف المقابلة، والتي
يتم مراجعتها واعتمادها من قبل الإدارة سنوياً.إن مخاطر الأئتمان فيما يتعلق بالأموال السائلة لدى البنوك محدودة حيث أن الأطراف المقابلة تتمتع بتصنيف
أئتماني عالي وفقاً للتضييف الذي تم من قبل وكالات تصنيف الأئتمان العالمية أو بنوك محلية ذات سمعة
حسنة يتم مراقبتها عن كثب من قبل الجهة التنظيمية.تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية، والتي تكون صافية خسائر الإنفاض
في القيمة أقصى تعرض للشركة لمخاطر الأئتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.تقوم الإدارة بتاريخ كل تقارير مالية بتقييم الجدارة الأئتمانية لشركات إعادة التأمين وتحديث استراتيجية شراء
إعادة التأمين، والتأكد من المخصصات المناسبة للإنفاض في القيمة، إذا لزم الأمر.مخاطر السيولة
مخاطر السيولة هي مخاطر مواجهة الشركة صعوبة في الوفاء بالالتزاماتها المتعلقة بالمطلوبات المالية.تم مراقبة متطلبات السيولة بصورة يومية وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية للوفاء بالالتزاماتها
عند إستحقاقها.

إدارة مخاطر السيولة

تقع مسؤولية إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي قام بوضع إطار عمل مناسب لإدارة
مخاطر السيولة فيما يتعلق بالتمويل القصير والمتوسط وتمويل الأجل ومتطلبات إدارة السيولة لدى الشركة.
تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ بإحتياطات كافية من خلال المراقبة المستمرة
وتوقع التدفقات النقدية الفعلية ومتانة بيانات الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.يلخص الجدول التالي تفاصيل المطلوبات المالية لدى الشركة من خلال بيان الإستحقاق للموجودات
والمطلوبات المالية لدى الشركة بناءً على الإتفاقيات التعاقدية للسداد. تم تحديد الإستحقاقات التعاقدية
 للمطلوبات المالية بناءً على الفترة المتبقية في تاريخ التقارير المالية إلى تاريخ الإستحقاق التعاقدى. يتم
مراقبة بيان الإستحقاق من قبل الإدارة لضمان الاحتفاظ بالسيولة الكافية.

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.3 المخاطر المالية (تنمية)

المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد تنتج عن أسباب متنوعة مرتبطة بعمليات الشركة والأخطاء البشرية والتكنولوجيا والبنية التحتية وعوامل خارجية أخرى بخلاف مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة مثل تلك التي تنتج عن المتطلبات القانونية والتنظيمية ومعايير السلوك التجاري المتعارف عليها بشكل عام. تنتج المخاطر التشغيلية عن كافة عمليات الشركة.

إن هدف الشركة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق توازن بين تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة الشركة مع فعالية التكلفة الإجمالية بالإضافة إلى تجنب الإجراءات الرقابية التي تقييد المبادرة والابتكار.

يقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤوليات الإشراف على إدارة المخاطر التشغيلية في الشركة. وتمارس هذه المسؤوليات من خلال لجنة إدارة المخاطر مع الإطار الموضوع للسياسات والإجراءات لتحديد وتقدير ومراقبة وإدارة المخاطر والتحكم فيها وتقديم تقرير بشأن هذه المخاطر. تقوم لجنة إدارة المخاطر بتطبيق سياسات وإجراءات داخلية واضحة للحد من احتمال وقوع أي خسائر تشغيلية. حيثما كان ذلك مناسباً، يتم الحد من المخاطر من خلال التأمين. كما يوفر هذا الإطار الارتباط مع فئات المخاطر الأخرى.

يتم دعم الالتزام بالسياسات والإجراءات من خلال المراجعة الدورية التي يتعهد بها قسم التدقيق والإلتزام. كما يتم مناقشة نتائج أعمال المراجعة مع إدارة وحدات الأعمال ذات الصلة، مع تقديم تقرير بذلك إلى لجنة التدقيق وإدارة العليا للشركة.

4.4 إدارة مخاطر رأس المال

إن أهداف الشركة عند إدارة رأس المال هي الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين المطلوبة بموجب القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 م بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحفظ به الشركة بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

في 28 ديسمبر 2014، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم 575 بتاريخ 28 يناير 2015 ودخلت حيز التنفيذ في 29 يناير 2015. تضمن الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية والتي يجب أن تلتزم بها خلال السنة. وقد أدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات الالزامية لضمان الامتثال المستمر والثبات مع هذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة معاذنة تصل إلى ثلاث سنوات لتمثيل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، يقتضي أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ 100 مليون درهم لشركات التأمين.

يلخص الجدول أدناه رأس مال تنظيمي مدفوع للشركة وإجمالي رأس المال المدفوع المحافظ به.

ألف درهم	ألف درهم
375,000	375,000
100,000	100,000

إجمالي رأس المال المحافظ به

الحد الأدنى لرأس المال النظامي

4. إدارة المخاطر (تنمية)

4.3 المخاطر المالية (تنمية)

مخاطر السوق

تمثل مخاطر السوق بالمخاطر التي قد تنتج عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأوراق المالية الفردية أو مصدرها أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تقوم الشركة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ومن خلال مراقبة الأسواق المحلية للأوراق المالية بصورة مستمرة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على ترکات السوق بشكل فعال، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

إدارة مخاطر السوق

تقوم الشركة بفضل تعرضها لمخاطر السوق من المحافظ التجارية وغير التجارية. تشمل المحافظ التجارية على الأوضاع الناشئة عن تحركات السوق والمواقف المتداولة بشأن الملكية، جنباً إلى جنب مع الموجودات والمطلوبات المالية التي يتم إدارتها على أساس القيمة العادلة.

تقوم الشركة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة والمراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

مخاطر معدلات الفائدة

تشمل مخاطر معدلات الفائدة من الأدوات المالية التي تحمل فائدة وتعكس إمكانية التأثير السلبي للتغيرات في معدلات الفائدة على قيمة الأدوات المالية والإيرادات ذات الصلة. تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر بشكل أساسي من خلال مراقبة فجوات معدلات الفائدة عن طريق مطابقة بيان إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات.

يتم إعادة تسعير جزء كبير من موجودات ومطلوبات الشركة خلال سنة واحدة. وبالتالي، فإن مخاطر معدلات الفائدة محدودة عند هذا الحد.

إن معدل الفائدة الفعلية لأداة نقدية مالية هو معدل تنتج عنه القيمة الدفترية لهذه الأداة، عندما يستخدم في إحتساب القيمة الحالية. إن المعدل هو معدل الفائدة الفعلية الأصلي لأداة ذات معدل ثابت مدرجة بالتكلفة المطلقة وسعر السوق الحالي لأداة متذبذبة أو لأداة مدرجة بالقيمة العادلة.

في تاريخ بيان المركز المالي، في حال أن معدلات الفائدة أعلى/أقل بمقدار 1% (نقطة أساس) مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ذلك كان سيؤدي إلى زيادة/نقص في صافي خسارة الشركة بمقدار 6,671 ألف درهم (2014: 5,384 ألف درهم).

تتمثل مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية بالعملات الأجنبية. إن العملة الوظيفية للشركة هي الدرهم الإماراتي.

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الأسهم. تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر من خلال تنوع الاستثمارات في ضوء التوزيع الجغرافي وتركيزات مجال العمل.

في تاريخ بيان المركز المالي، إذا كانت أسعار الأسهم بمقدار 10% أعلى/أقل وفقاً لافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

الاستثمارات المحافظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

زيادة/انخفاض الخسارة بمقدار 17,937 ألف درهم (2014: 17,436 ألف درهم)

الاستثمارات المحافظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

ستزيد / تنقص التغيرات في إحتياطيات إعادة تقييم الأسهم بمقدار 57,796 ألف درهم (2014: 67,300 ألف درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسماء المدرجة.

5. استخدام التقديرات والقرارات (تنمية)

التقديرات غير المؤكدة (تنمية)

مخصص المطالبات القائمة
 يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص إحتياطيات ومصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة. تقوم الإدارة بإتخاذ قرارات جوهريه لتقدير المبالغ المحسنة لأصحاب عقود التأمين الناتجة عن مطالبات تتعلق بهذه العقود. يتم إعداد هذه التقديرات بناءً على عدد من الافتراضات الجوهريه حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متنوعة ومحتملة وجوهريه من القرارات والشكوك وبناء عليه فإن النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في الإلتزامات المقدرة. تقوم الإدارة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرات السابقة و/أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكمية فيتم تقييرها كل على حدة. يقوم مقيمي الخسائر المستقلين بالعمل مع استشاري الشركة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير مخصص إحتياطيات ومصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة بإستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالبات الافتوارية المعيارية بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات طالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في تاريخ بيان المركز المالي صافي ذمم إعادة التأمين المدينة ذات الصلة 675.9 مليون درهم (2014: 442 مليون درهم).

المطلوبات الطارئة

تقوم الشركة نظراً لطبيعة عملياتها، بالدخول في دعاوى قضائية تنشأ في سياق الأعمال الاعتبادية. يرتكز مخصص المطلوبات الطارئة الناشئة عن النزاعات على احتمالية تدفق الموارد الإقتصادية الخارجية ومنى تقدير هذه التدفقات الخارجية بشكل موثوق. تخضع هذه الأمور لكتور من الشكوك ولا يمكن توقع نتائج الأمور الفردية بتأكيدات معقولة. قامت الشركة بعمل مخصص بقيمة 58 مليون درهم (2014: 44.6 مليون درهم) فيما يتعلق بالمطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكمية.

إعادة التأمين

إن الشركة معرضة للنزاعات وإمكانية عدم الوفاء بالإلتزامات مع شركات إعادة التأمين. تقوم الشركة وعلى نحو شهري بمراقبة مستجدات هذه النزاعات وقوة شركات إعادة التأمين ذاتها.

انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة

يتم تقدير المبلغ القابل للتحصيل فيما يتعلق بذمم التأمين المدينة عندما يصبح من غير المحتمل تحصيل المبلغ بالكامل. لتحديد ما إذا كانت ذمم التأمين المدينة قد تعرضت لانخفاض في القيمة، يتطلب ذلك قيام الشركة بتقدير الوضع الأئماني والسيولة لاحتياطي ونافق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين، ومعدلات الإسترداد التاريخية، بما في ذلك التحقيقات المفصلة التي تمت خلال 2015 وردود الأفعال الواردة من دائرة القانونية. يتم إدراج الفروق بين المبالغ المقدر تصلبها والقيمة الدفترية كمصاريف ضمن الأرباح والخسائر. سوف يتم إدراج أي فروق بين المبالغ الفعلية المحسنة في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة ضمن الأرباح والخسائر في وقت التحصيل. بلغ المخصص المرصود للديون المشكوك في تدعيتها من ذمم التأمين المدينة كما في 31 ديسمبر 2015 ما قيمته 124,608 ألف درهم (2014: 112,693 ألف درهم).

انخفاض قيمة الاستثمارات بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة بصورة مستمرة بقدر إلخافض قيمة الاستثمارات المدفأة بها بالتكلفة المطفأة، كما تقوم بمراجعة شاملة بصورة ربع سنوية لتقدير ما إذا كان من الضروري إدراج تكاليف إلخافض القيمة ضمن بيان الدخل. على وجه الخصوص، يتطلب الأمر قيام الإدارة بوضع الأحكام العامة لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى تكاليف الإنخفاض في القيمة المطلوبة. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الوضع المالي للأطراف المقابلة والطرق الأخرى للتسوية وصافي القيمة الممكن تحقيقها لأي ضمانات مترافقه. ترتكز هذه التقديرات على الافتراضات حول العديد من العوامل التي تتطوّي على درجات متفاوتة من الأحكام وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في تكاليف إلخافض القيمة.

5. استخدام التقديرات والقرارات

القرارات

قامت الإدارة في إطار عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة بوضع القرارات التالية بعيداً عن التقديرات التي لها أكبر تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية.

تصنيف عقود التأمين

يتم تصنيف العقود كعقود تأمين عندما يتم بموجتها تحويل مخاطر التأمين العامة من حامل عقد التأمين إلى الشركة. تم مناقشة مزيد من التفاصيل حول السياسة المحاسبية للشركة لتصنيف التأمين في إيضاح 2.3.

هناك عدد من العقود التي تم بيعها والتي تقوم الشركة بموجتها بوضع أحكام حول مستوى مخاطر

ذات طبيعة تجارية تكون الشركة ملتزمة فيها بدفع تعويضات إضافية كبيرة. تمثل هذه التعويضات تلك التي تزيد عن المبالغ مستحقة الدفع فيما لو لم يقع الحدث المؤمن عليه. تشتمل هذه المبالغ الإضافية على إلتزام التعويضات وتكليف التقييم ولا تتضمن خسائر القدرة على تغطية نفقات الخدمات المستقبلية على المتعاقدين.

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية إذا ما كان يجب تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تحديد ما إذا أن الاستثمارات في الأوراق المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، قامت الإدارة بالأخذ بالإعتبار المعايير المفصلة لتحديد هذا التصنيف كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية. إن الإدارة على رضا تام من أن تصنيف استثماراتها في الأوراق المالية مناسب.

القيمة العادلة للأدوات المالية

في حال لم يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأوسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة بإستخدام تقييم أخرى بما فيها نموذج التدفقات النقدية المخصومة. إن المدخلات لهذه النماذج يتم أخذها من أسواق ملحوظة إن أمكن ذلك. في حال لم يكن ذلك ممكناً يتم إتخاذ قرارات للوصول إلى القيمة العادلة. تتضمن هذه القرارات إعتبارات للمدخلات مثل مخاطر السيولة، مخاطر الأئممان والتقلبات. إن التغيرات في هذه العوامل قد تؤثر على القيم العادلة المدرجة للأدوات المالية.

التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الأساسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات الرئيسية غير المؤكدة كما في تاريخ بيان المركز المالي، والتي لها مخاطر جوهريه تؤدي إلى تعديلات مادية في القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، هي كما يلي:

مخصص إحتياطي الأقساط الغير مكتسبة و مخصص المخاطر الغير منتهية
 تشمل إحتياطات الأقساط الغير مكتسبة إحتياطي عجز الأقساط والمخاطر الغير منتهية والتي تم تقييرها بإستخدام تقنيات توقعات المطالبات الافتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية التي قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة المدرجة كما في تاريخ بيان المركز المالي لمخصص الأقساط الغير مكتسبة وإحتياطي مخصص عجز الأقساط (صافي موجودات إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته 481.3 مليون درهم (2014: 668.2 مليون درهم).

مخصص للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة
 يتم إجراء التقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة بعد بتاريخ التقارير المالية بإستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالبات الافتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة المدرجة كما في تاريخ بيان المركز المالي للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة (صافي ذمم إعادة التأمين المدينة) ما قيمته 312 مليون درهم (2014: 268 مليون درهم).

6. القيمة العادلة للأدوات المالية (تنمية)

موجودات مقاسة بالقيمة العادلة - هيكل القيمة العادلة (تنمية)

الإجمالي	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم

في 31 ديسمبر 2015

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	179,372	177,195	-	2,177
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	577,964	147,073	-	430,891
	757,336	324,268	-	433,068

في 31 ديسمبر 2014

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	174,355	156,061	-	18,294
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	672,995	143,385	-	529,610
	847,350	299,446	-	547,904

القيمة العادلة للأدوات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة يasmine ما هو مبين بالجدول أدناه، ترى الإداره أن القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة في البيانات المالية تقارب قيمها العادلة.

القيمة الدفترية	القيمة العادلة
ألف درهم	ألف درهم

31 ديسمبر 2015

استثمارات بالتكلفة المطفأة	541,643	534,851
	562,596	543,076

كانت الحركة في المستوى الثالث لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر و استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كما يلي:

2014	2015
ألف درهم	ألف درهم
195,858	299,446
8,701	(28)
109,319	72,844
(14,432)	(47,994)
	324,268

الرصيد كما في 1 يناير (خسائر) أرباح من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات إضافات إستبعادات

الرصيد كما في 31 ديسمبر خلال السنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2015 و2014، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى الأول والثاني.

5. استخدام التقديرات والقرارات (تنمية)

التقديرات غير المؤكدة (تنمية)

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات في الممتلكات من قبل مستشاري تقييم عقارات مستقلين بناءً على طريقة المقارنة للتقييم أو باستخدام طريقة تقييم أخرى. وفقاً لطريقة المقارنة للتقييم، يتم تحديد القيمة العادلة بالأخذ بالإعتبار الأسعار الحديثة لممتلكات مماثلة في نفس الموقع وذات ظروف مماثلة، مع إجراء تعديلات لعكس أي تغيرات في طبيعة أو موقع أو الظروف الاقتصادية منذ تاريخ المعاملات التي حدثت بهذه الأسعار.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لعوامل عدم اليقين وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. إن التغير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الدخل للسنة هو نقص بمبلغ 709 ألف درهم (2014: لا شيء).

تقييم الأسهم الخاصة يعتمد تقييم استثمارات الأسهم الخاصة على صافي قيمة الأصل التي تم تحديدها من قبل مدراء أموال خارجيين.

6. القيمة العادلة للأدوات المالية

تطلب بعض الإفصاحات والسياسات المحاسبية للسوق قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13 إطار عمل واحد لقياس القيمة العادلة وإدراج الإفصاحات بكيفية قياس القيمة العادلة عندما تتطلب أو تبيّن المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى هذه القواعد. إن هذا المعيار يضع تعريف موحد للقيمة العادلة على أنها المبلغ الذي كان ليتم استلامه مقابل بيع أحد الموجودات أو دفعه لتسوية إلتزام ما من خلال معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القواعد. يحل هذا المعيار ويوضح نطاق متطلبات الإفصاح حول قياسات القيمة العادلة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى، بما في ذلك المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7.

وفقاً لأحكام الانتقال للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13، قامت الشركة بتطبيق توجيهات جديدة لقياس القيمة العادلة بأثر رجعي. لم يكن للتغيرات تأثيراً جوهرياً على قياسات موجودات ومطلوبات الشركة.

تقوم الإداره بصورة دورية بمراجعة المدخلات الهامة غير القابلة للملحوظة وتعديلات التقييم. في حالة استخدام معلومات من طرف ثالث، مثل عروض أسعار الوسطاء أو خدمات التسويق، لقياس القيم العادلة فإن الإداره تقوم بتقييم الدليل الذي تم الحصول عليه من أطراف ثالثة لدعم الاستنتاج بأن هذه التقييمات تستوفي متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك المستوى الذي يجب تصنيف هذه التقييمات به في تراتبية القيمة العادلة.

عند قياس القيمة العادلة لأصل ما أو لالتزام ما، تستخدم الشركة معطيات سوقية ملحوظة بأكبر قدر ممكن. يتم تصنيف القيم العادلة ضمن المستويات المختلفة في هيكل القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في تقنيات التقييم.

في حالة أن يكون من المحمول تصنيف المعطيات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأحد الموجودات أو المطلوبات في مستوى مختلف في هيكل القيمة العادلة، عندئذ يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بالكامل في نفس هيكلة القيمة العادلة على أنه أقل مستوى ذو أهمية بالنسبة لقياس بشكل كامل.

تقوم الشركة بإدراج التحولات بين مستويات هيكل القيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية التي يحدث التغيير خلالها.

موجودات مقاسة بالقيمة العادلة - هيكل القيمة العادلة بين الجدول أدناه تطيل للموجودات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية، من خلال مستوى هيكل القيمة العادلة، والذي يتم في إطاره تصنيف قياس القيمة العادلة:

7. الدعم التجارية المدينة والدعم المدينة الأخرى (تتمة)

كانت الحركة في مخصص الإنفاض في قيمة الدعم التجارية المدينة كما يلي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
97,071	112,693
16,214	11,915
(592)	-
<u>112,693</u>	<u>124,608</u>

في 1 يناير
المحمل للسنة
مبالغ مشطوبة
في 31 ديسمبر

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
859,064	698,365
(112,693)	(124,608)
746,371	573,757
98,158	70,619
7,481	11,754
7,947	83,183
30,540	23,777
6,702	5,739
897,199	768,829

الدعم التجارية المدينة
نافض: مخصص إنفاض قيمة الدعم المدينة
صافي الدعم التجارية المدينة
مصاريف عمولات مؤجلة
فائدة مدينة
إيرادات إيجار مدينة
مبالغ مدفوعة مقدماً
دعم مدينة أخرى

8. مطلوبات عقود التأمين وموارد عقود إعادة التأمين

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
1,328,687	1,669,208
558,983	702,000
<u>1,338,445</u>	<u>1,111,494</u>
<u>3,226,115</u>	<u>3,482,702</u>
886,671	993,320
290,400	389,800
<u>670,208</u>	<u>630,190</u>
<u>1,847,279</u>	<u>2,013,310</u>
442,016	675,888
268,583	312,200
<u>668,237</u>	<u>481,304</u>
<u>1,378,836</u>	<u>1,469,392</u>

مطلوبات عقود التأمين
مطالبات قائمة (i)
مطالبات متکبدة ولكن غير مدرجة
احتياطي أقساط غير المكتسبة (ii)

موارد عقود إعادة التأمين
مطالبات قائمة
مطالبات متکبدة ولكن غير مدرجة
احتياطي أقساط غير مكتسبة

مطلوبات التأمين - صافي
مطالبات قائمة (i)
مطالبات متکبدة ولكن غير مدرجة
احتياطي أقساط غير مكتسبة (ii)

(i) تشمل المطالبات قائمة إحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير منخفضة بقيمة 10,795 ألف درهم (2014: لا شيء)

(ii) يشمل إحتياطي أقساط غير المكتسبة:

(أ) إحتياطي عجز الأقساط بإجمالي 41,050 ألف درهم (2014: 153,519 ألف درهم)

(ب) إحتياطي المخاطر الغير منتهية إجمالي 103,481 ألف درهم (2014: لا شيء) وصافي 31,513 ألف درهم (2014: لا شيء)

بلغ متوسط فترة الآئمان على بيع الخدمات 120 يوماً. لا يتم تحويل فوائد على الدعم التجارية المدينة والدعم المدينة الأخرى. يتم تكوين مخصص للدعم التجارية المدينة بعد الأخذ بالإعتبار المطالبات الدائنة إلى حاملي وثائق التأمين (يتم تكوين مخصص للمدينين بناءً على صافي تعرض الشركة).

قبل قبول أي عميل جديد، تقوم الشركة بتقييم الجدارة الأئمانية المحتملة للعميل وتقوم بتحديد الحدود الأئمانية لكل عميل. عند تحديد مدى قابلية إسترداد الدعم التجارية المدينة، تأخذ الشركة بالإعتبار أي تغير في السمة الأئمانية للدعم التجارية المدينة اعتباراً من التاريخ الذي قدمت فيه الآئمان مبدئياً حتى تاريخ التقارير المالية.

إن للدعم التجارية المنخفضة القيمة البالغة 326,124 ألف درهم (2014: 332,883 ألف درهم) تم إدراجها مقابلها.

كما في 31 ديسمبر، كان تحليل أعمار الدعم التجارية المدينة غير منخفضة القيمة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة كما يلي:

مستحقة الدفع ولكن غير منخفضة القيمة		الإجمالي
365 يوماً أكبر من ألف درهم	365 - 121 يوماً ألف درهم	ألف درهم
2,414	36,931	332,896
		372,241

2014 ديسمبر 31
دعم تجارية مدينة

2015 ديسمبر 31
دعم تجارية مدينة

2014 ديسمبر 31
دعم تجارية مدينة

2015 ديسمبر 31
دعم تجارية مدينة

من المتوقع إسترداد الدعم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل على أساس التجربة السابقة. ليس من عادة الشركة الحصول على ضمانات للدعم المدينة وبالتالي فإن الغالية العظمى منها غير مضمونة.

٩. الوديعة النظامية

وفقاً لمتطلبات القانون الإتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تحفظ الشركة بوديعة مصرفية بقيمة 10,000,000 درهم (10,000,000 درهم) والتي لا يمكن استخدامها دون موافقة رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين.

10. الاستثمارات

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
672,995	577,964	الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
543,076	534,851	استثمارات بالتكلفة المطفأة
174,355	179,372	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
1,390,426	<u>1,292,187</u>	الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
637,318	672,995	القيمة العادلة في 1 يناير
439,693	375,055	إضافات خلال السنة
(380,371)	(385,501)	إستبعادات خلال السنة
(23,645)	(84,585)	صافي التغير في القيمة العادلة
672,995	<u>577,964</u>	الاستثمارات بالتكلفة المطفأة
352,678	543,076	الرصيد الافتتاحي في 1 يناير
246,381	60,699	إضافات خلال السنة
(53,278)	(66,810)	إستبعادات خلال السنة
(2,705)	(2,114)	مصاريف الإطفاء
543,076	<u>534,851</u>	الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
149,246	174,355	القيمة العادلة في 1 يناير
209,798	24,474	إضافات خلال السنة
(190,377)	(24,566)	إستبعادات خلال السنة
5,688	5,109	صافي التغير في القيمة العادلة
174,355	<u>179,372</u>	كان التركيز الجغرافي للاستثمارات كما يلي:
641,914	577,398	داخل إمارات العربية المتحدة
748,512	714,789	خارج إمارات العربية المتحدة
1,390,426	<u>1,292,187</u>	

8. مطلوبات عقود التأمين موجودات إعادة التأمين (تنمية)

يتم إحتساب الإحتياطي المتكمد ولكن غير مدرج والخسارة المعدلة المختصة والخسارة المعدلة الغير مختصة وإحتياطي عجز الأقساط وإحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم إحتساب إحتياطي المخاطر الغير منتهية من قبل خراء اكتواريين داخليين و/أو خارجين بإستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية على خطوط العمل هذه حيث أن الأقساط غير المكتسبة ليس كافية لتغطية الالتزامات والمطالبات والعمولات والمطاراتيف المستقبلية المتوقعة. يقوم الاكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على السياسات Sarie المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط العمل هذه بإستخدام مجموعة من الطرق الاكتوارية. تم إستخدام دفعات العمولات الفعلية والمطاراتيف المتوقعة على المحفظة Sarie المفعول لحساب إحتياطي عجز الأقساط. يشمل عجز الأقساط كذلك إعتبارات تكلفة رأس تكلفة رأس المال أو أرباح الاقراض. يتم الإحتفاظ بإحتياطي المخاطر الغير منتهية الاضافية لخطوط الأعمال عندما لا تكون المخاطر متقاربة خلال فترة البولية.

كانت الدركة في مطلوبات عقود التأمين موجودات إعادة التأمين خلال السنة كما يلي

31 ديسمبر 2014			31 ديسمبر 2015			المطالبات
الإجمالي	إعادة التأمين	ألف درهم	الإجمالي	إعادة التأمين	ألف درهم	
219,981	394,406	614,387	442,016	886,671	1,328,687	المطالبات القائمة
<u>73,314</u>	<u>43,034</u>	<u>116,348</u>	<u>268,583</u>	<u>290,400</u>	<u>558,983</u>	المطالبات المتقدمة ولم يتم إدراجهما
<u>293,295</u>	<u>437,440</u>	<u>730,735</u>	<u>710,599</u>	<u>1,177,071</u>	<u>1,887,670</u>	إجمالي في 1 يناير
(1,145,435)	(404,189)	(1,549,624)	(1,157,756)	(721,969)	(1,879,725)	المطالبات التي تم تسويتها
<u>1,562,739</u>	<u>1,143,820</u>	<u>2,706,559</u>	<u>1,435,245</u>	<u>928,018</u>	<u>2,363,263</u>	الزيادة في المطلوبات
<u>710,599</u>	<u>1,177,071</u>	<u>1,887,670</u>	<u>988,088</u>	<u>1,383,120</u>	<u>2,371,208</u>	إجمالي في 31 ديسمبر
442,016	886,671	1,328,687	675,888	993,320	1,669,208	المطالبات القائمة
<u>268,583</u>	<u>290,400</u>	<u>558,983</u>	<u>312,200</u>	<u>389,800</u>	<u>702,000</u>	المطالبات المتقدمة ولم يتم إدراجهما
<u>710,599</u>	<u>1,177,071</u>	<u>1,887,670</u>	<u>988,088</u>	<u>1,383,120</u>	<u>2,371,208</u>	إجمالي في 31 ديسمبر
الأقساط غير المكتسبة						
718,432	518,915	1,237,347	668,237	670,208	1,338,445	إجمالي في 1 يناير
668,237	670,208	1,338,445	481,304	630,190	1,111,494	الزيادة خلال السنة
(718,432)	(518,915)	(1,237,347)	(668,237)	(670,208)	(1,338,445)	المحرر خلال السنة
(50,195)	151,293	101,098	(186,933)	(40,018)	(226,951)	صافي الزيادة خلال السنة
<u>668,237</u>	<u>670,208</u>	<u>1,338,445</u>	<u>481,304</u>	<u>630,190</u>	<u>1,111,494</u>	إجمالي في 31 ديسمبر
<u>1,378,836</u>	<u>1,847,279</u>	<u>3,226,115</u>	<u>1,469,392</u>	<u>2,013,310</u>	<u>3,482,702</u>	إجمالي المجموع

18. الدعم التجارية الدائنة والدعم الدائنة الأخرى

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
524,245	551,110	دعم تجارية دائنة
24,082	21,574	مصاريف مستحقة الدفع
68,225	74,772	إيرادات العمولات المؤجلة
17,236	97,127	إيرادات مؤجلة
15,021	108,226	دعم دائنة أخرى
<u>648,809</u>	<u>852,809</u>	

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
<u>375,000</u>	<u>375,000</u>	المصرح به
		375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد (2014): 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد
		الصادر والمدفوع بالكامل
		375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد (2014): 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد

14. الاحتياطي القانوني

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
<u>20,777</u>	<u>-</u>	قرض من مؤسسة مالية

19. قرض من مؤسسة مالية

تم تسوية القرض بالكامل خلال السنة 2014: يحمل القرض معدل فائدة يتراوح بين 1.47% و 1.60% سنويًا.

قرض من مؤسسة مالية

وفقاً للقانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية وطبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل 10% من صافي الأرباح إلى الاحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع حتى يصبح رصيد الاحتياطي القانوني هذا مساوياً لـ 50% من رأس مال الشركة المدفوع. لا يتم توزيع الأرباح من هذا الاحتياطي. وبما أن الشركة وصلت لحد 50%، لم يتم إجراء أي تحويل خلال هذه السنة.

15. الاحتياطي العام

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
-	(709)	النقص في القيمة العادلة للاستثمارات في الممتلكات (إيضاح 11)
39,457	39,377	إيرادات توزيعات الأرباح
21,124	29,844	صافي إيرادات الإيجار
35,709	33,555	صافي إيرادات الفائدة على الودائع والسداد المصرفية
5,688	5,109	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال حساب الأرباح والخسائر (إيضاح 10) (خسائر) أرباح محققة من إستبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال حساب الأرباح والخسائر
10,166	(49)	أخرى
<u>(5,708)</u>	<u>(5,175)</u>	
<u>106,436</u>	<u>101,952</u>	

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد في 15 فبراير 2016 على اقتراح تحويل 350 مليون درهم من الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة.

16. الأرباح المحتجزة

اقتراح أعضاء المجلس، ويخصع ذلك لموافقة الجمعية العمومية السنوية، على تحويل 350 مليون درهم (300 مليون درهم) من الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة. وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد في 15 فبراير 2016 على اقتراح تحويل 350 مليون درهم من "الاحتياطي العام" إلى "الأرباح المحتجزة".

17. مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
25,736	25,646
3,411	3,836
<u>(3,501)</u>	<u>(2,432)</u>
<u>25,646</u>	<u>27,050</u>

الرصيد في بداية السنة

المحمل للسنة

المدفوع خلال السنة

الرصيد في نهاية السنة

23 الأطراف ذات علاقة (تتمة)

الأرصدة
إن الأرصدة لدى الأطراف ذات علاقة في تاريخ التقارير المالية هي كما يلي:

الإجمالي 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	أخرى 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	أعضاء مجلس الإدارة الرئيسيون الرئيسيين 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	المساهمون موظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	الأرصدة ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى نقد وأرصدة لدى البنوك الاستثمارات ودائع نظامية مطلوبات عقود التأمين
<u>224,438</u>	<u>223,802</u>	<u>338</u>	<u>298</u>	
<u>10,447</u>	<u>10,447</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>591,472</u>	<u>591,472</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>218,147</u>	<u>218,147</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>10,000</u>	<u>10,000</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>359,847</u>	<u>357,701</u>	<u>1,703</u>	<u>443</u>	

الإجمالي 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	أخرى 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	أعضاء مجلس الإدارة الرئيسيون الرئيسيين 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	المساهمون موظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	الأرصدة ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى نقد وأرصدة لدى البنوك الاستثمارات ودائع نظامية مطلوبات عقود التأمين
<u>387,290</u>	<u>387,106</u>	<u>7</u>	<u>177</u>	
<u>6,534</u>	<u>6,527</u>	<u>-</u>	<u>7</u>	
<u>184,936</u>	<u>184,936</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>109,115</u>	<u>109,115</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>10,000</u>	<u>10,000</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>353,294</u>	<u>350,860</u>	<u>2,033</u>	<u>401</u>	

تتألف الأرصدة الأخرى من الشركات التي تخضع لسيطرة أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين الآخرين.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
161,141	<u>143,701</u>
16,214	<u>11,915</u>
11,495	<u>12,489</u>
4,426	<u>3,666</u>
5,501	<u>4,951</u>
5,638	<u>5,296</u>
25,826	<u>25,554</u>
230,241	<u>207,572</u>

22 الخسارة الأساسية والمدفوعة للسهم العادي

يتم إحتساب الخسارة للسهم العادي من خلال تقسيم خسارة السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة كما يلي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
<u>(280,426)</u>	<u>(334,520)</u>
<u>375,000</u>	<u>375,000</u>
<u>(0.75)</u>	<u>(0.89)</u>

الخسارة للسنة
الأسهم العادية قيد الإصدار خلال السنة
خسارة السهم الأساسية المدفوعة (درهم)

لم تقم الشركة بإصدار أي أدلة قد يكون لها تأثير في تخفيض الخسارة للسهم عند ممارستها.

23 الأطراف ذات علاقة

هوية الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين والشركاء المرتبطة بها وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة والشركات المسيطرة أو ذات السيطرة المشتركة أو التي يكون عليها تأثير جوهري من قبل هذه الأطراف. تمتلك حكومة أبوظبي حصة 24 في المئة في الشركة من خلال مجلس أبوظبي للاستثمار.

يتم اعتماد سياسات وأحكام التسعير لهذه المعاملات من قبل إدارة الشركة. تحفظ الشركة بأرصدة جوهرية مع هذه الأطراف ذات العلاقة التي تنشأ من المعاملات التجارية كما يلي:

24 النقد وما يعادله

يمكن تسوية النقد وما يعادله في نهاية السنة كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية بالبنود ذات الصلة في بيان المركز المالي كما يلي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
87	69	
10,000	10,000	النقد في الصندوق وديعة نظامية
549,143	657,136	ودائع/حسابات تحت الطلب/حسابات جارية لدى البنوك المحلية في الإمارات العربية المتحدة
559,230	667,205	
(166,972)	(506,068)	نافقاً: ودائع ذات إستحقاقات أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر
392,258	161,137	النقد وما يعادله

إن التركيز الجغرافي للنقد وما يعادله والودائع ذات إستحقاقات أصلية لمدة أكثر من ثلاثة أشهر هو كما يلي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
486,094	621,524	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
73,136	45,681	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
559,230	667,205	

إن الودائع الثابتة والحسابات تحت الطلب لدى البنوك تخضع لمعدلات فائدة تتراوح بين 2.55% - 0.15% (2014: 1.25% - 0.15%).

23 الأطراف ذات علاقة (تتمة)

المعاملات إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة خلال فترة التقارير المالية هي كما يلي:

الإجمالي 2015 ألف درهم	أخر 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	المساهمون الرئيسيون 2015 ألف درهم	أعضاء مجلس الادارة وموظفي الادارة الرئيسيين 2015 ألف درهم	أقساط مكتبة مطلوبات متکبدة إيرادات توزيعات الأرباح إيرادات الفائدة تعويضات أعضاء مجلس الإدارة الاستثمارات والإيرادات الأخرى
424,566	419,665	4,209	692	
224,791	221,483	2,830	478	
8,370	8,370	-	-	
10,064	10,064	-	-	
-	-	-	-	
181	181	-	-	

الإجمالي 2014 ألف درهم	أخر 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	المساهمون الرئيسيون 2014 ألف درهم	أعضاء مجلس الادارة وموظفي الادارة الرئيسيين 2014 ألف درهم	أقساط مكتبة مطلوبات متکبدة إيرادات توزيعات الأرباح إيرادات الفائدة تعويضات أعضاء مجلس الإدارة الاستثمارات والإيرادات الأخرى
376,358	371,841	3,953	564	
250,740	248,077	2,580	83	
2,235	2,235	-	-	
3,815	3,815	-	-	
5,800	-	-	5,800	
168	168	-	-	

تم إدراج مبلغ 39,724 ألف درهم مخصص لانخفاض في القيمة مقابل الدعم التجاري المدينة والذمم المدينة الأخرى المقدمة لأطراف ذات علاقة (السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2014: 39,810 ألف درهم). تم إصدار مطلوبات طارئة لصالح أطراف ذات علاقة خلال 2015 بقيمة 45,206 ألف درهم (2014: 21,771 ألف درهم).

المعاملات مع موظفي الإدارة الرئيسيين كانت تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين كما يلي:

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
18,647	18,230
1,170	4,479
19,817	22,709

رواتب ومكافآت قصيرة الأجل
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

25 معلومات حول القطاعات (تتمة)

إجمالي		أعمال تأمين العملاء		أعمال التأمين التجارية	
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
98,449	98,307	586	9,403	97,863	88,904
(144,528)	(147,122)	(52,665)	(55,789)	(91,863)	(91,333)
(46,079)	(48,815)	(52,079)	(46,386)	6,000	(2,429)
10,610	9,869	5,012	4,940	5,598	4,929
(40,110)	(39,674)	(22,061)	(19,125)	(18,049)	(20,549)
(29,500)	(29,805)	(17,049)	(14,185)	(12,451)	(15,620)
(156,621)	(228,900)	(163,989)	(143,087)	7,368	(85,813)
106,436	101,952				
(230,241)	(207,572)				
(280,426)	(334,520)				

إجمالي إيرادات العمولة
ناقصاً: مصاريف العمولة المكتسبة
صافي مصاريف العمولات
إيرادات الإكتتاب الأخرى
ناقصاً: مصاريف الإكتتاب الأخرى
صافي مصاريف الإكتتاب الأخرى
صافي نتائج الإكتتاب
صافي إيرادات الاستثمار
والإيرادات الأخرى
مصاريف عمومية وإدارية
خسارة للسنة

إن الشركة مقسمة إلى قطاعي أعمال رئيسين:

إكتتاب خط الأعمال التجارية - تتضمن كافة فئات التأمين العام بما في ذلك الشحن البحري وهيكل السفن
والطيران والطاقة والممتلكات والهندسة.

إكتتاب خط أعمال العملاء - تتضمن كافة أنواع التأمين بما في ذلك التأمين ضد الحوادث والسيارات
والتأمين الصحي.

يتم استخدام موجودات ومطلوبات الشركة بصورة عامة خلال القطاعات. لم تكن هناك أي معاملات بين
قطاعات الأعمال.

إجمالي		أعمال تأمين العملاء		أعمال التأمين التجارية	
2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم
2,631,145	2,290,734	1,021,165	1,014,686	1,609,980	1,276,048
(1,199,643)	(1,192,702)	(91,097)	(298,166)	(1,108,546)	(894,536)
1,431,502	1,098,032	930,068	716,520	501,434	381,512
50,195	186,933	114,119	170,437	(63,924)	16,496
1,481,697	1,284,965	1,044,187	886,957	437,510	398,008
(1,549,624)	(1,879,725)	(1,100,485)	(1,042,813)	(449,139)	(836,912)
404,189	721,969	80,647	119,549	323,542	602,420
(1,145,435)	(1,157,756)	(1,019,838)	(923,264)	(125,597)	(234,492)
(417,304)	(277,489)	(119,210)	(46,209)	(298,094)	(231,280)
(1,562,739)	(1,435,245)	(1,139,048)	(969,473)	(423,691)	(465,772)

2014 ألف درهم		2015 ألف درهم	
67,427	62,020		
100,907	89,425		
41	425		

الالتزامات فيما يتعلق باشتراكات لأوراق مالية محتفظ بها كاستثمارات غير مكتسبة
ضمادات مصرافية
خطابات ائتمان
تم إصدار الضمادات المصرافية وخطابات الائتمان أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

إجمالي الأقساط المكتسبة
ناقصاً: أقساط إعادة التأمين
المتنازل عنها

صافي الأقساط المكتسبة
صافي التغير في احتياطيات
الأقساط غير المكتسبة

صافي الأقساط المكتسبة
إجمالي المطالبات المدفوعة
ناقصاً: حصة إعادة التأمين من
المطالبات المدفوعة

صافي المطالبات المدفوعة
صافي التغير في المطالبات
القائمة والمكتسبة والتي لم
تم إدراجها

صافي المطالبات المكتسبة

OUR LOCATIONS

Head Office and Main Branches

Head Office

ADNIC Corporate Headquarters
P.O. Box: 839 - Abu Dhabi
Tel: 02 4080100
Fax: 02 4080604
Email: adnic@adnic.ae

Mussafah Branch

The Village Mall
Workers Village
Mussafah M24
Shops (GF-A11 and A07)
P.O. Box: 92572 - Abu Dhabi
Tel: 02 4080696
Fax: 02 4080690

Al Ain Branch

H.E. Khalaf Bin Ahmad Al-Otaibah
Building
Main Street (Sheikh Zayed Road)
P.O. Box: 1407 - Al Ain
Tel: 03 7641834
Fax: 03 7663147

Dubai Branch

Al Muraikhi Tower, Al Maktoum
Street
P.O. Box: 11236 - Deira
Tel: 04 5154850/1/2/3/4
Fax: 04 5154910

Sharjah Branch

Al Hosn Tower,
Showroom No. 2, Building No. 617/A
Al Ittihad Street
P.O. Box: 3674 - Sharjah
Tel: 06 5683743
Fax: 06 5682713

Sales and Services Centers

Motor Claims Department and Salam Street Sales Center

Al Zubara Tower, Ground Floor, Al
Salam Street
P.O. Box: 3275 - Abu Dhabi
Tel: 02 4080400
Fax: 02 4080699

Abu Dhabi Office

Abu Dhabi Traffic Police - Vehicle
Test Section
Tel: 02 4448611
Fax: 02 4447872

Mussafah Office

No. M42, Mussafah Industrial Area
Heavy Vehicle Registration Office,
Abu Dhabi, Traffic Department

Tel: 02 5511382
Fax: 02 5511382

Samha Traffic Office

Samha ADNOC Station
C9, Ground Floor, Etihad Plaza
Complex
Tel: 02 4080547/02 5568048
Fax: 02 5567697

Madinat Zayed Office

Abu Dhabi Traffic Police - Heavy
Vehicle
Tel: 02 8841577
Fax: 02 8841577

Ruwais Office

Ruwais City - Main ADNOC
Station
Tel: 02 8772123
Fax: 02 8772123

Al Ain Office

Al Ain Traffic Police Dept. -
Zakher
Tel: 03 7828666
Fax: 03 7663147

Mizyad Office

Abu Dhabi Traffic Police Dept.
Tel: 03 7824250
Fax: 03 7663147

Ghuwaifat Border Office

Tel: 02 8723080
Fax: 02 8723080

Khalifa City Office

Samha ADNOC Station
C9, Ground Floor, Etihad Plaza
Complex
Tel: 02 4080547/02 5568048
Fax: 02 5567697

مكتب الرويس

محطة أدنوك الرئيسية - مدينة
الرويس
هاتف: 02 8772123
فاكس: 02 8772123

مكتب العين

مديرية المرور والدوريات بشرطة
العين - زاير
هاتف: 03 7828666
فاكس: 03 7663147

مكتب مزيد

مديرية المرور والدوريات بشرطة
أبوظبي
هاتف: 03 7824250
فاكس: 03 7663147

مكتب حدود الغويفات

هاتف: 02 8723080
فاكس: 02 8723080

مكتب مدينة خليفة

C9, الطابق الأرضي، مجمع إتحاد بلازا
هاتف: 02 5568048 / 02 4080547
فاكس: 02 5567697

مراكز البيع والخدمة

مركز مطالبات المركبات وخدمات البيع
في شارع السلام
برج الزيارة، الطابق الأرضي، شارع
السلام
ص.ب. 3275 - أبوظبي
هاتف: 02 4080400
فاكس: 02 4080699

مكتب أبوظبي

مديرية المرور والدوريات بشرطة
أبوظبي - قسم معاينة المركبات
هاتف: 02 4448611
فاكس: 02 4447872

مكتب المصفح

مصفح، M42، منطقة المصفح الصناعية
مكتب تسجيل المركبات الثقيلة.
أبوظبي
إدارة المرور
هاتف: 02 5511382
فاكس: 02 5511382

مكتب السمسحة للمرور

محطة أدنوك - السمسحة
هاتف: 02 5620162
فاكس: 02 5620162

مكتب مدينة زايد

مديرية المرور والدوريات بشرطة
أبوظبي - مكتب تسجيل المركبات
الثقيلة
هاتف: 02 8841577
فاكس: 02 8841577

المقر الرئيسي

مقر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
الرئيسي
ص.ب. 839 - أبوظبي
هاتف: 02 4080100
فاكس: 02 4080604
البريد الإلكتروني: adnic@adnic.ae

فرع المصفح

القرية مول
قرية العمال
M24
مصفح
مكتب رقم (GF-A11, A07)
ص.ب. 92572 - أبوظبي
هاتف: 02 4080696
فاكس: 02 4080690

فرع العين

مبني معالي خلف بن أحمد
العتبة
الشارع العام (شارع زايد الأول)
ص.ب. 1407 - العين
هاتف: 03 7641834
فاكس: 03 7663147

فرع دبي

برج المريخي، شارع آل مكتوم
ص.ب. 11236 - ديرة
هاتف: 04 5154850/1/2/3/4
فاكس: 04 5154910

فرع الشارقة

برج الصحن، معرض رقم 2، مبني
617/A
شارع الاتحاد
ص.ب. 3674 - الشارقة
هاتف: 06 5683743
فاكس: 06 5682713

مكاتب الشركة

المكتب الرئيسي وفروع الشركة