

التقرير السنوي 2015

التقرير
السنوي
2015



صاحب السموّ
الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة،
وحاكم إمارة أبوظبي



المغفور له بإذن الله صاحب السموّ
الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان
أول رئيس لدولة الإمارات العربية المتحدة



صاحب السموّ
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء،
حاكم دبي



صاحب السموّ
الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى
لل قوات المسلحة

قائمة المحتويات

2	توسعنا الجغرافي
4	أعضاء مجلس الإدارة
6	كلمة رئيس مجلس الإدارة
8	كلمة الرئيس التنفيذي
10	فريق شركتنا
16	مهمتنا ورؤيتنا
19	نبذة عن شركتنا
20	قيمنا الراسخة
21	ركائزنا الاستراتيجية
22	تقديرنا العالمي والإقليمي
24	حوكمة الشركة
26	إلتزامنا المؤسسي تجاه المجتمع
28	التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية
31	البيانات المالية
86	عناوين مواقع مكاتب الشركة



توسعنا الجغرافي

المكتب الرئيسي  الفروع  مراكز البيع والخدمة 



الشيخ/ ذياب بن طحنون آل نهيان
عضو



الشيخ/ محمد بن سيف آل نهيان
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي/ خليفة محمد الكندي
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ غانم علي حمودة الظاهري
عضو



سعادة/ أحمد علي الصايغ
عضو



سعادة/ سلطان راشد الظاهري
عضو



السيد/ عبدالله خلف العتيبة
عضو



السيد/ خليفة سلطان السويدي
عضو



السيد/ محمد عبد العزيز المهيري
عضو

أعضاء مجلس الإدارة

إن الشركة تدعم بشكل تام المبادرات الحكومية الساعية إلى تحسين حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والتوطين. وبالإضافة لالتزام الشركة بمبادرة "أبشر"، وهو برنامج مخصص لدعم مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة الباحثين عن عمل في القطاع الخاص، فقد جددت الشركة دعمها لمبادرة "البيت متوحد"، وهو برنامج أطلقه ديوان سمو ولي العهد في أبوظبي للاحتفال بوحدة الدولة وتعزيز التضامن عبر جميع أنحاء الإمارات السبع.

بالنيابة عن مساهمي وإدارة الشركة، يعبر مجلس الإدارة عن خالص تقديره وإيمانه لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان (حفظه الله) رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم إمارة أبوظبي، وإلى سمو ولي عهده الأمين ونائب القائد الأعلى للقوات المسلحة الشيخ محمد بن زايد آل نهيان لدعمهما المتواصل للشركة خاصة وقطاع الأعمال بشكل عام.

نيابة عن مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، نقدم التقرير السنوي الثالث والأربعين لأعضاء مجلس الإدارة مصحوباً بالبيانات المالية للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

كان عام 2015 مليء بالتحديات التي واجهت قطاع التأمين على المستوى العالمي والمنطقة على وجه الخصوص. وبينما استمر التباطؤ الاقتصادي العالمي في التأثير على الأعمال في المنطقة، فقد تأثرت بعض القطاعات أكثر من غيرها. وبالرغم من هذه التحديات فقد حققت الشركة تقدماً في عدد من المجالات، وستبقى إعادة الشركة إلى مستويات الربحية التقليدية وتعزيز حقوق المساهمين على رأس أولويات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. كما أن هدفنا الدائم أن تبقى الشركة إحدى الشركات الرائدة في السوق الإقليمي وشريك التأمين المفضل للشركات والأفراد.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

خليفة محمد الكندي
رئيس مجلس الإدارة



كلمة الرئيس التنفيذي

أقدم لكم النتائج التشغيلية والمالية للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

البيئة التشغيلية

كان التقلب في سوق النفط عاملاً رئيسياً في الأداء الاقتصادي في المنطقة في عام 2015. وقد استطاعت صناعة التأمين التأقلم مع هذه التقلبات على الرغم من تأثيرات قطاع النفط والغاز، كما وتسعى حكومة دولة الإمارات بشكل مستمر وبنجاح في تقليص اعتمادها على القطاع المذكور والانتقال إلى اقتصاد أكثر تنوعاً.

نتوقع استمرار النشاط في التنويع الاقتصادي والذي سيؤدي إلى توفير فرص جديدة خلال المدى المتوسط في الدولة والمنطقة بشكل عام. في ضوء هذه المتغيرات، فقد قمنا بوضع استراتيجية إعادة تسعير وإكتتاب إنتقائي، كما واصلنا الاستثمار في تطوير المنتجات الجديدة وتكنولوجيا المعلومات والخدمات للاستفادة من فرص النمو المتوقعة.

وقد أصدرت هيئة التأمين أنظمة ولوائح جديدة بشأن ملاءة رأس المال والإحتياطيات الفنية والتي تمثل خطوة في الاتجاه الصحيح. وتماشياً مع النهج السليم في إدارة المخاطر، فقد قامت الشركة بزيادة

إحتياطياتها الفنية في 2015. نحن على ثقة من أن هذه الزيادة في الإحتياطيات الفنية ستجلب المزيد من الاستقرار والقوة للهيكل الرأسمالي في الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بتعيين شركة متخصصة لدراسة الخيارات المتاحة لتعزيز كفاية رأس مال الشركة. وبناءً عليه، فقد وافقت الجمعية العمومية للشركة بإجتماعها في 15 فبراير 2016 بإصدار سندات إلزامية التحول إلى أسهم بقيمة 390 مليون درهم.

ولكون شركة أبوظبي الوطنية للتأمين من الشركات الرائدة في مجالها، فإنها في وضع مناسب للعودة إلى مستويات الربحية التقليدية من خلال سياسة الإكتتاب المتحفظة وخدمة العملاء المتميزة.

النتائج المالية

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
في عام 2015، بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة للشركة 2.29 مليار درهم مقارنة مع 2.63 مليار درهم في العام الماضي. ويعود ذلك إلى تطبيق الاستراتيجية المعدلة تماشياً مع سياسة الإكتتاب الانتقائية في الشركة.

أقساط التأمين المحتفظ بها
في عام 2015، بلغت نسبة الأقساط المحتفظ بها 48% مقارنة مع نسبة 54% في العام الماضي.

صافي نتائج الإكتتاب

بلغ صافي خسائر الإكتتاب لعام 2015 مبلغ 229 مليون درهم، مقارنة مع صافي خسائر إكتتاب وقدره 157 مليون درهم لعام 2014. ويعود ذلك بشكل رئيسي للمراجعة الشاملة للإحتياطيات الفنية التي قامت بها الشركة خلال العام مما أدى إلى زيادتها.

المصاريف العمومية والإدارية
قامت الشركة بتعزيز كفاءة التشغيل في عام 2015 مما أدى إلى انخفاض المصاريف العمومية والإدارية بنسبة 9.8% إلى 208 مليون درهم مقارنة مع 230 مليون درهم عام 2014.

صافي إيرادات الاستثمار
بلغ صافي دخل الاستثمار والإيرادات الأخرى 102 مليون درهم لعام 2015 مقابل 106 مليون درهم للعام السابق.

صافي النتائج

بلغ صافي خسارة الشركة 334.5 مليون درهم لعام 2015، مقارنة مع صافي خسارة 280.4 مليون درهم لعام 2014. وفي الوقت الذي أثر فيه قرار زيادة الإحتياطيات الفنية على صافي النتائج فإن ذلك يعكس القوة المالية للشركة.

بلغ صافي خسارة فترة الثلاثة أشهر الأخيرة من عام 2015 مبلغ 3.4 مليون درهم مقارنة مع صافي خسارة 331.1 مليون درهم لفترة التسعة أشهر الأولى من عام 2015.

النظرة المستقبلية

كما هو الحال في السنوات السابقة، واصلت الشركة إجراءاتها في التكيف مع المستجدات بما يؤهلها للعودة إلى المستويات التقليدية من الربحية والأداء المالي بدءاً من 2016.

نحن ملتزمون بالتركيز على الخدمات والمنتجات والإبتكار كعناصر محورية في استراتيجية الشركة. وكجزء من استراتيجية النمو المستدامة فقد قمنا بإنشاء قسم الإكتتاب الدولي في دبي، والذي يقدم خدماته في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وتماشياً مع ممارسات الإكتتاب الإنتقائية والمتحفظة، فإنني على ثقة بأن هذه الاستراتيجية ستعود بالفائدة على الشركة وتحقق الأرباح المستدامة للمساهمين.

شكر وثناء

أود أن أعرب عن خالص الإمتنان إلى أعضاء مجلس الإدارة على توجيهاتهم المستمرة، ولمساهميننا على دعمهم المتواصل، ولعلماء الشركة وشركاء الأعمال على تعاونهم معنا. وأود أيضاً أن أتقدم بالشكر إلى فريق العمل بالشركة لأدائهم المتفاني.

أحمد إدريس
الرئيس التنفيذي

فريق شركتنا

إدارة الإكتتاب والتعويضات وإعادة التأمين

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

كريشان راجوناثان

أناند كلندي

خالد رواشدة

لايق شريف

ساتيش كريشان

نبيل عزوز

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

فامشيدار فاناها

وسام الخالدي

أسامة التاجر

طارق مكرزل

سيريش راو

جورومورثي لاكشميناريان

غير حاضر في الصورة

فاطمة العيسى

مدير أول - إكتتاب الممتلكات والطاقة "العمليات"

مدير أول - الإكتتاب الطبي

مدير أول - الإكتتاب الهندسي، والانشاءات والطاقة "الانشاءات"

والتعويضات المهنية

مدير أول - الإكتتاب الطبي

مدير أول - إكتتاب المسؤوليات والفروع المالية

مدير أول - إكتتابات البحرية والطاقة

رئيس دائرة الإكتتاب الخارجي

مدير أول - إدارة الحسابات الاستراتيجية

نائب رئيس دائرة الإكتتاب - التأمينات التجارية

(الطيران والهيكل البحرية والبضائع)

مدير أول - إكتتاب الحياة والحوادث الشخصية

مدير أول - دائرة إكتتاب التأمينات التجارية والمركبات - دبي

والإمارات الشمالية

مدير أول - إكتتاب الهيكل البحرية والبضائع

مدير أول - إكتتاب المركبات

الإدارة التنفيذية

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

فايدناناثان سرينفاسان

أنيل دكست

فيجاي سينج

هاني حرزالله

مازن اللبدي

جوغال مدان

هيما بادمانابان

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

الأزهر شرف الدين

طارق زيتون

رائد حدادين

حسين سمارة

عبدالله النعيمي

أندرو ودوارد

علاء فارس

رئيس دائرة الإكتتاب - التأمينات الشخصية

رئيس دائرة الاستثمار

رئيس دائرة المطالبات - التأمينات التجارية

رئيس دائرة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

رئيس دائرة المطالبات - التأمينات الشخصية

رئيس دائرة الإكتتاب - التأمينات التجارية

(الممتلكات والطاقة "العمليات" والطيران

والهيكل البحرية والبضائع)

رئيس دائرة الإكتتاب - التأمينات التجارية

(الهندسي، والانشاءات والطاقة "انشاءات"

والمسؤوليات والفروع المالية)

رئيس قطاع العمليات

رئيس قطاع الإكتتاب وإدارة الحسابات الاستراتيجية

رئيس قطاع القانونية والامتثال

رئيس دائرة تقنية المعلومات

رئيس قطاع الخدمات المساندة

رئيس قطاع تطوير الأعمال

رئيس قطاع المالية والاستثمار



فريق شركتنا

إدارة العمليات

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

ريزاد شاويش

نظمي داماك

أدريان ألكسندر

كورام ماسيود

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

ساجيف جوبالكريشان

ملكة النعيمي

أشرف جنيّة

سميتا سريفاستافا

سامي خليل

مدير أول - مطالبات المركبات - أبوظبي
نائب رئيس - إعادة التأمين
نائب رئيس دائرة المطالبات - التأمينات التجارية
(مطالبات الطاقة غير البحرية)
مدير أول - إدارة المخاطر والخدمات الإكتوارية

مدير أول - خدمات المخاطر الهندسية
مدير أول - إعادة التأمين
مدير أول - مطالبات المركبات - دبي، الإمارات الشمالية، والعين
نائب رئيس دائرة المطالبات - الطبية والحياة والسفر والحوادث
الشخصية والعامة
نائب رئيس الخدمات - خدمات المخاطر الهندسية

إدارة تطوير الأعمال

من اليمين إلى اليسار

جهاد فرنسيس

عالية عبد الكريم التميمي

بسام جبيلي

أديتيا كولكارني

غير حاضر في الصورة

أناند ناير

رئيس أعمال الوسطاء - أبوظبي والمنطقة الغربية
مدير إقليمي - دبي والإمارات الشمالية
مدير إقليمي - أبوظبي والمنطقة الغربية
نائب رئيس الوسطاء - دبي والإمارات الشمالية

رئيس علاقات الوسطاء (دبي والإمارات الشمالية) ورئيس
التأمين المصرفي وقنوات التوزيع



فريق شركتنا

إدارة خدمات الدعم

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

أمجد الحايك

طارق الطائش

رافي شاندران

مانوج خيماني

براياتا بليكوث

أنيس بابو كاناكيل

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

هاشم شير

دانا حضيري

محمد بن نقيب

عصمت طه

بشرى الوزان

سي بي رينجاثان

غير حاضر في الصورة

سامي الزواغي

مدير أول - القانونية
مدير أول - الموارد البشرية
مدير أول - المحاسبة العامة والتقارير القانونية
مدير أول - الموارد البشرية
مدير أول - تقنية المعلومات (التطبيقات)
مدير أول - تقنية المعلومات (العمليات)

مدير أول - رقابة الائتمان، الدائنين والتقارير الإدارية
مدير أول - التسويق المؤسسي
مدير أول - العلاقات العامة
مدير أول - الاستثمار وعلاقات المستثمرين
مدير أول - الشؤون الإدارية
نائب رئيس دائرة تقنية المعلومات

مدير أول - القانونية والامتثال





مهمتنا ورؤيتنا

مهمتنا

تلبية متطلبات عملائنا عبر تقديم حلول
قيّمة ومبتكرة، إقليمية وعالمية، في
التأمين وإعادة التأمين.

رؤيتنا

أن نكون شركة تأمين رائدة في الشرق
الأوسط وشمال أفريقيا.

”تتعامل شركة
أبوظبي الوطنية
للتأمين بكافة
أنواع التأمين،
وتوفّر مدى واسع
من منتجات وطول
التأمين المبتكرة
والمصممة خصيصاً
حسب متطلبات
العميل.“

نبذة عن شركتنا

وقد حصلت الشركة مرة أخرى على شهادة الجودة الأيزو 9000 في عام 2015، وتلقت التقدير على إنجازاتها بحصولها على عدد من جوائز التقدير، ومنها جائزة ”لايف واير“ - (LiveWire) للأعمال الخاصة بالمؤسسات وجائزة الابتكار والتميز لعام 2015 وجائزة أفضل منتج تأمين مفدّم للمستهلك لعام 2015 ”بانكر ميدل إيست“ - (Banker Middle East) وجائزة أفضل تجربة تطبيق على الهاتف المحمول خلال مهرجان الجوائز الخاص بالاهتمام بخدمة العملاء لعام 2015.



وتشتمل على المشاركة في إنشاء وتمويل وتخطيط وتطبيق عدد من المبادرات التي تهدف إلى خدمة عدد واسع من القضايا الاجتماعية في كافة أنحاء دولة الإمارات.

تفخر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالعمل مع الحكومة لتشجيع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على العمل في القطاع الخاص. ومنذ عام 2012، شاركت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في مبادرة «أبشر» التي تهدف إلى تعزيز التوطين في القطاع الخاص، وتعتبر مستويات التوطين في الشركة من أعلى المستويات في قطاع التأمين في الدولة.

في عام 2015، ونتيجة للعمل الدؤوب، بلغت قيمة موجودات الشركة ما يقدر بـ 5.6 مليار درهم إماراتي، بينما حافظت الشركة على مستويات صلبة من السيولة ورأس المال، وقد ساعد كل من النصح المالي والبيانات المالية الموثوقة الشركة على تسديد التزاماتها المالية، مما انعكس بدوره بشكل إيجابي على ثقة العملاء بالشركة، وتعزيز إحساسهم بالأمان.

تأسست شركة أبوظبي الوطنية للتأمين (ADNIC)، كشركة مساهمة خاصة في الإمارات العربية المتحدة عام 1972. وتعتبر من الشركات الرائدة إقليمياً في توفير كافة أنواع التأمين، ولها خبرة واسعة في تقديم الدعم للأفراد والمؤسسات على حد سواء. للشركة شبكة واسعة من الفروع ومراكز الخدمة والمبيعات. وتعتبر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين شركة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

تتعامل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بكافة أنواع التأمين، وتوفّر مدى واسع من منتجات وطول التأمين المبتكرة والمصممة خصيصاً حسب متطلبات العميل. وتتمتع الشركة بقدر عالٍ من المرونة التي تتناسب واحتياجات العملاء من الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالإسهام بشكل إيجابي في دعم المجتمعات التي تعمل فيها، فمنذ عام 2013، قدّمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الدعم لمبادرة ”البيت متوحد“ التي أطلقها ديوان صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة. وتُعنى الحملة بتوفير منحة مفتوحة لكافة شرائح المجتمع الإماراتي للإسهام في العطاء للمجتمع عبر عدد من الوسائل،

قيمنا الراسخة

نفخر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالعمل وفق قيمنا الراسخة عندما نتعامل مع مساهميننا وشركائنا وعملائنا وموظفينا، وتعتبر القيم التالية جزءاً لا يتجزأ من أسلوب العمل الذي نتواصل من خلاله مع أصحاب المصالح. و تتمثل قيمنا بالتالي:

- الثقة
- الابتكار
- الإنصاف
- الاهتمام بالعملاء
- الولاء

ركائزنا الاستراتيجية

تعتمد استراتيجية إدارتنا لأعمالنا على سبع ركائز أساسية تساعدنا في الحفاظ على تعهداتنا والوفاء بوعودنا كشريك "تأمين تعتمدُ عليه" وهي:

- تحديث منهجنا ومرافقنا وبنيتنا التحتية
- توسيع مجموعة منتجاتنا وخدماتنا
- توفير البيئة المثالية للموظفين في قطاع التأمين
- تطوير المنتجات لضمان ابتكار الحلول التي تلبي المتطلبات المتطورة لأعمال الزبائن
- توزيع منتجاتنا وخدماتنا أينما كنتم
- خدمة العملاء لضمان كفاءة جميع تعاملاتنا معكم
- الابتكار والتقنية لضمان تقديم الحلول على نحو فعال

تقديرنا العالمي والإقليمي



ملتقى الشرق الأوسط للتأمين
أفضل شركة تأمين لعام 2011 قدمت من
مصرف البحرين المركزي

انشوريكس - (INSUREX) جائزة الإنجازات
جائزة الإنجازات لعام 2011 - فريق شركة
أبوظبي الوطنية للتأمين قدمت من
مجلة بوليسي (Policy Magazine)

**أفضل تجربة تطبيق على الهاتف
المحمول** مهرجان الجوائز الخاص
بالاهتمام بخدمة العملاء 2015

**جائزة «لايف واير» - (LiveWire)
للأعمال الخاصة بالمؤسسات**
جائزة الابتكار والتميز لعام 2015

**«بانكر ميدل إيست» -
(Banker Middle East) جائزة أفضل
منتج في الإمارات**
جائزة أفضل منتج تأمين مقدم
للمستهلك لعام 2015

جائزة وورلد فاينانس للتأمين
أفضل شركة تأمين في الشرق
الأوسط لعام 2009
أفضل شركة تأمين في الشرق
الأوسط لعام 2010
أفضل شركة تأمين في الشرق
الأوسط لعام 2011

حوكمة الشركة

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مسؤوليتها تجاه المساهمين والموظفين والشركاء والعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتعتقد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أن حوكمة الشركات الجيدة تساعد على تحقيق الالتزام الإداري لتقديم قيمة مضافة للمساهمين من خلال تحديد وتنفيذ أهداف استراتيجية وعملية مناسبة.

وكما هو متعارف عليه في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دول مجلس التعاون، تطرح حوكمة المؤسسات الجيدة إطار عمل متوازن لمجلس الإدارة ولجانه وكذلك لقيادة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ليتمكنوا من تحقيق مصالح الشركة بفاعلية.

تحافظ شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على أعلى معايير الشفافية والمساءلة في شتى ممارساتها الإدارية، حيث يدرك مسؤولو الشركة بأنه من الضروري تحمل هذه المسؤولية تجاه مساهميها والمجتمع معاً، ومن هذا المنطلق، تطبق وتراقب شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهدافها واستراتيجياتها وإجراءاتها التي تتوافق مع مسؤوليتها القانونية والأخلاقية، فهذه هي الطريقة التي تعمل بها على ترسيخ أجود مبادئ وممارسات حوكمة الشركات في أعمالها.

لقد شكل مجلس الإدارة ثلاث لجان دائمة للمساعدة على تنفيذ مهام المجلس، ومنح تلك اللجان الصلاحية

والثقة لممارسة مسؤولياتها وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة:

لجنة التدقيق

تهدف لجنة التدقيق إلى مساعدة مجلس الإدارة في مراقبة المهام ذات الصلة بتحضير القوائم المالية للشركة، والتوصية بتعيين مدقق الحسابات الخارجي والمدقق الداخلي، والإشراف على إستقلاليتهما، وإيجاد نقاط القوة ونقاط الضعف في أنظمة التحكم الداخلي في الشركة والتوصية بالتحسينات اللازمة. وتتعقد اللجنة اجتماعاتها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة، وتحفظ محاضر اجتماعات اللجنة من قبل مقرر اللجنة.

وتتكون لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

الشيخ ذياب بن طحون آل نهيان
رئيس اللجنة

السيد خليفة سلطان السويدي
عضو

السيد عمر لياقت
عضو خارجي

السيدة منيرة ستينرز
مقرر اللجنة

لجنة الترشيحات والمكافآت
تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالإشراف على إستقلال الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة، بالإضافة إلى إعداد سياسات المكافآت والامتيازات، وكذلك اعتماد سياسات ومعايير الموارد البشرية

بالشركة من أجل جذب والإحتفاظ بالموارد البشرية المناسبة والإشراف على ملاءمتها، ويعتبر أيضاً تطوير وتنفيذ خطط ومبادرات التوظيف بالدولة من بين مسؤوليات هذه اللجنة، وتكون اللجنة مسؤولة كذلك عن مراقبة وضمان استمرارية تقديم الخدمات إلى العملاء من خلال التخطيط العلمي.

وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة التالية أسماؤهم:

الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس اللجنة

سعادة أحمد علي الصايغ
عضو

السيد محمد عبد العزيز المهيري
عضو

السيد عبدالله خلف العتيبة
عضو

السيد رائد خليل حدادين
مقرر اللجنة

لجنة الاستثمار

تقوم لجنة الاستثمار في الشركة بمساعدة مجلس الإدارة بشكل فعال في الإشراف والرقابة على استثمارات الشركة وتقييمها. وتقوم لجنة الاستثمار بأداء مهامها بشكل فعال وبما يخدم مصالح مساهمي الشركة من خلال ما يلي:-

1. التوضيح لمجلس الإدارة أسس قبول المخاطر والأهداف والخطوط الإرشادية لاستثمار أصول الشركة.

2. تحديد مسؤوليات إدارة الشركة في مجال الاستثمار، بالإضافة إلى كيفية الإشراف عليها من خلال مجلس الإدارة.

3. اختيار فئات الأصول المقبولة التي تسمح للشركة بتلبية أغراضها الاستثمارية.

4. تحديد مزيج الاستثمار في الأصول الملائمة، والتي تسمح للشركة بتلبية عائداتها الاستثمارية المتوقعة، وتقلص قدر المخاطر المتكبدة.

5. وضع إجراءات من أجل تحديد واختيار الاستثمارات والإشراف عليها.

6. التماسي مع متطلبات الإئتمان والإقتصاد والعناية الواجبة التي يستخدمها خبراء الاستثمار المحترفين، وكافة التشريعات المعمول بها من قبل السلطات التنظيمية الاتحادية والمحلية المختلفة.

وتتكون لجنة الاستثمار من السادة التالية أسماؤهم:

الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس اللجنة

سعادة سلطان راشد الظاهري
عضو

السيد عبدالله خلف العتيبة
عضو

السيد ديفيد بيو
عضو خارجي

السيد أحمد إدريس
عضو

السيد علاء فارس
عضو

السيد أنيل ديكسيت
عضو

السيد عصمت طه
مقرر اللجنة

كما أسست شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ثلاث لجان دائمة من المستوى التنفيذي للمساعدة على تنفيذ وظائفها، وتم منح تلك اللجان الصلاحية والثقة لممارسة مسؤولياتها لمساعدة الشركة في تطبيق القرارات الصادرة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

لجنة إدارة المخاطر
تم إنشاء لجنة إدارة المخاطر من أجل مساعدة الإدارة التنفيذية في اتخاذ

قرارات مبنية على دراية ومعرفة فيما يتعلق بالمخاطر والوفاء بمسؤوليات الرئيس التنفيذي الخاصة بحوكمة الشركات، وتتمتع اللجنة بمسؤولية الإدارة المباشرة عن عدة أمور، بما في ذلك تلك المسائل المتعلقة بإدارة المخاطر والأمور ذات الصلة باستمرارية العمل. وقد تم تفويض اللجنة بما يلي:

• تطوير الثقافة التنظيمية التي تعي المخاطر وتديرها بشكل فعال.

• استحداث منهج واسع النطاق لإدارة المخاطر، وذلك بتقديم استجابة مفصلة بشكل شامل وملائم لكافة المخاطر المحددة من خلال الدائرة التأمينية، والأنشطة ذات الصلة بالتأمينات.

• تقديم ضمان على أن إدارة المخاطر هي جزء لا يتجزأ من التشغيل الناجح للشركة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وتتكون لجنة إدارة المخاطر من موظفين رئيسيين من الإدارة التنفيذية ومن مختلف دوائر الشركة، بحيث يتمتعون بالفهم والدراسة بإدارة المخاطر ودورها داخل الشركة وصناعة التأمين، ويترأس اللجنة الرئيس التنفيذي للشركة وتديرها دائرة إدارة المخاطر.

لجنة ADNICity الاجتماعية

ينسم مكان عمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالتغيير المتواصل والتنوع المتزايد، ويعتمد نجاح ورضا الموظف على القدرة على إدارة هذا التغيير، والمشاركة ضمن هذا التنوع، وبناء على ذلك، تكون الموازنة بين الحياة والعمل عنصراً مهماً في مواجهة هذا التحدي.

وتعتبر هذه اللجنة وسيلة لتعزيز التواصل بين الموظفين، من شأنها المحافظة على سير العمل، بالإضافة إلى تقديم المبادرات لإطلاق برامج الوعي الصحي والاجتماعي المختلفة لضمان أن الشركة هي الخيار الأمثل للموظف.

وهناك 14 متطوعاً من موظفي الشركة لديهم خلفيات ومهارات وقدرات مختلفة من مختلف دوائر الشركة، ولديهم استعداد وقدرة على الاستماع لموظفي الشركة في أي وقت وأي مكان.

لجنة ADNIC لابتكار المنتجات

تمنح لجنة ADNIC لابتكار المنتجات فرصة لتبادل الأفكار والخبرات بين أصحاب الاختصاص في الشركة من دوائر وأقسام الشركة المختلفة ولديهم المهام التالية:

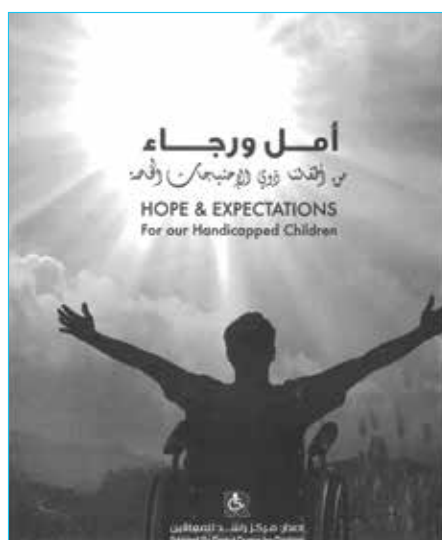
- اكتشاف واقتراح منتجات تأمين جديدة يتم تطويرها.
- جمع المعلومات بشأن المنتجات الجديدة والتنافسية في الأسواق.
- تحليل واقتراح التعزيزات والأدوات والعروض الخاصة لمنتجات الشركة الحالية.

وتتألف اللجنة من أعضاء من كافة الدوائر ذات الصلة داخل الشركة، ويترأس اللجنة رئيس قطاع الحسابات الاستراتيجية في الشركة.

اهتمامنا بمبدأ الشفافية ودافعنا المستمر لتحسين إجراءات حوكمة الشركات، مكننا من إصدار تقرير حوكمة الشركات الخاص بعام 2015 وتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني.

التزامنا المؤسسي تجاه المجتمع

في عام 2015 ساهمنا وشاركنا في عدد من الأحداث عبر الدولة.



التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهمية تحقيق التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية، وفي هذا الإطار، أسست لجنة اجتماعية تدعى ADNICity، وهي تهدف إلى تحقيق التوازن في حياة موظفيها العملية والاجتماعية من خلال توفير الفرصة لهم ولعائلاتهم للانخراط في أنشطة اجتماعية مختلفة.

أسست لجنة ADNICity لترسيخ العلاقات بيننا وبين موظفي شركتنا، مما يساعد الشركة لتكون المفضلة للعمل والاختيار الأول ضمن الشركات الأخرى في قطاع التأمين.

- اليوم الصحي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين
- فريق الشركة للكريكت
- إفطار رمضان السنوي
- الاحتفال باليوم الوطني
- الاحتفال بيوم العلم



اليوم الصحي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين



الاحتفال باليوم الوطني



فريق الشركة للكريكت



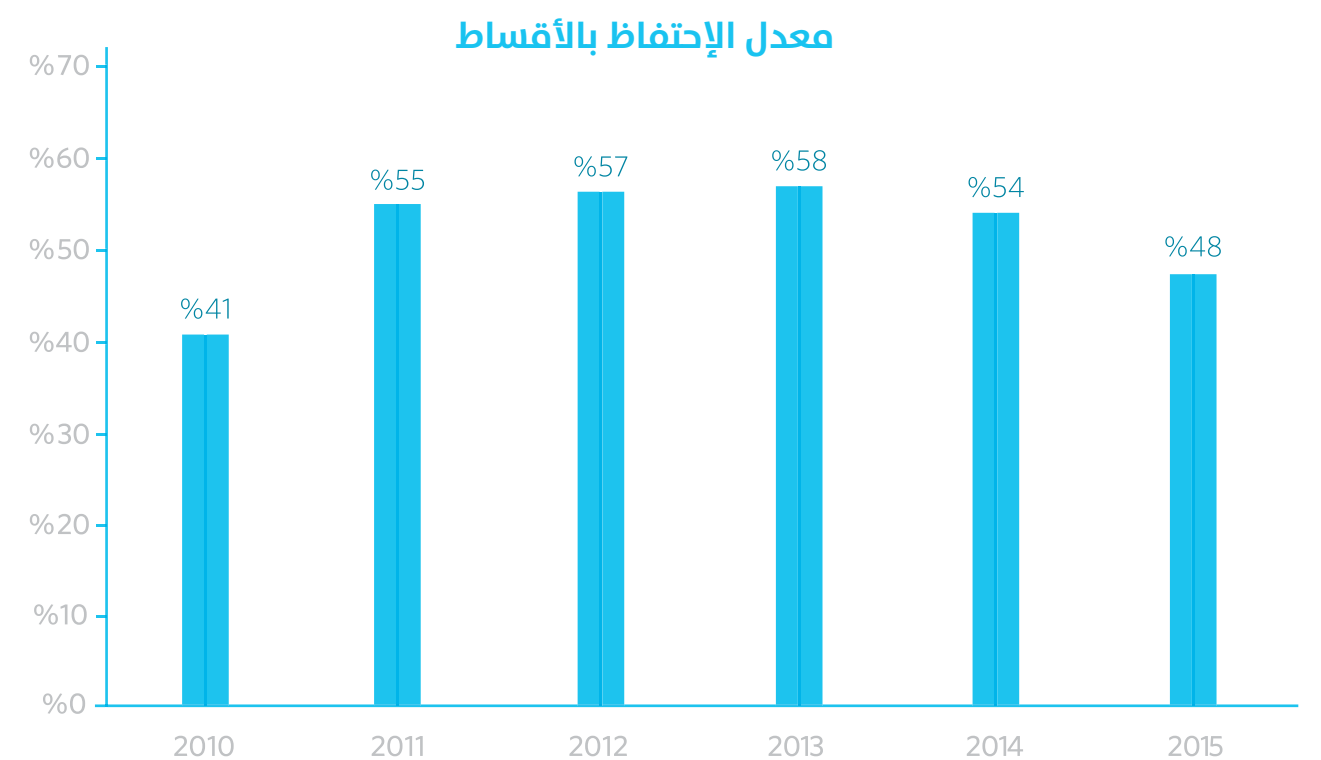
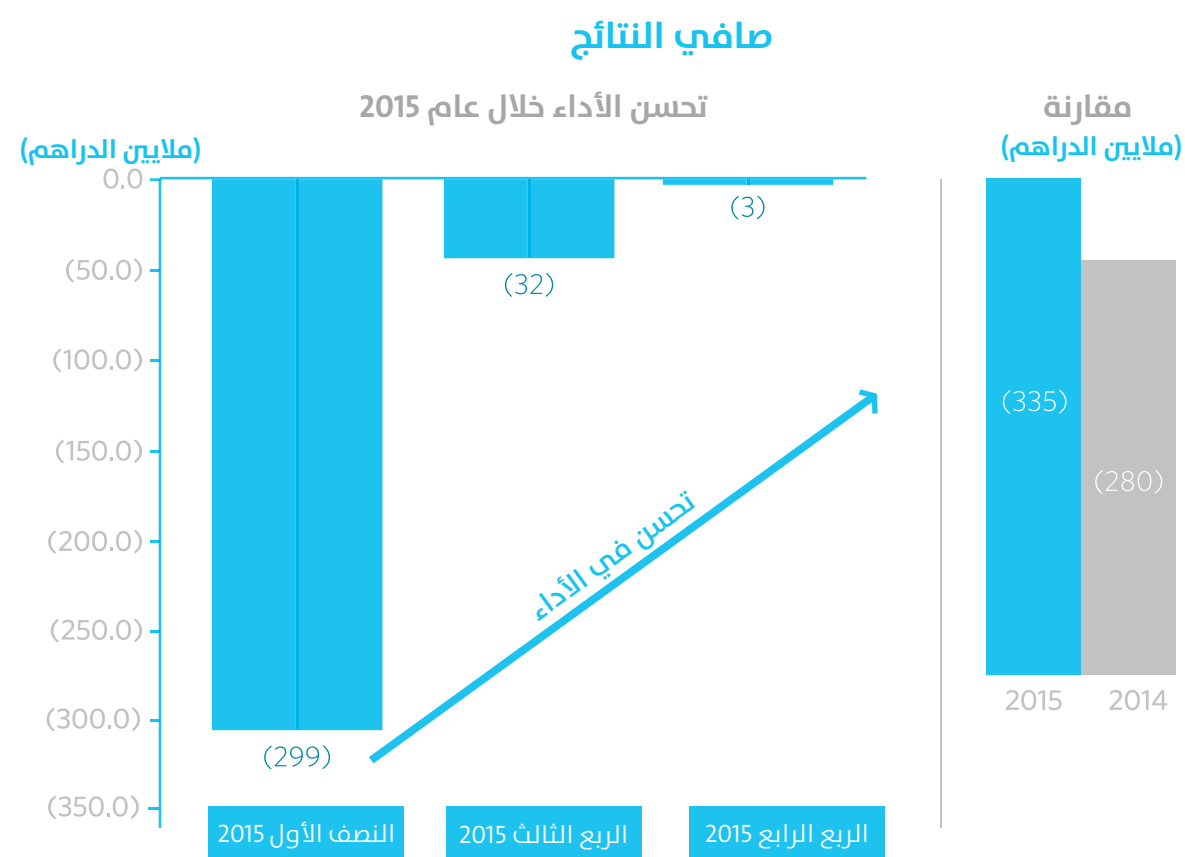
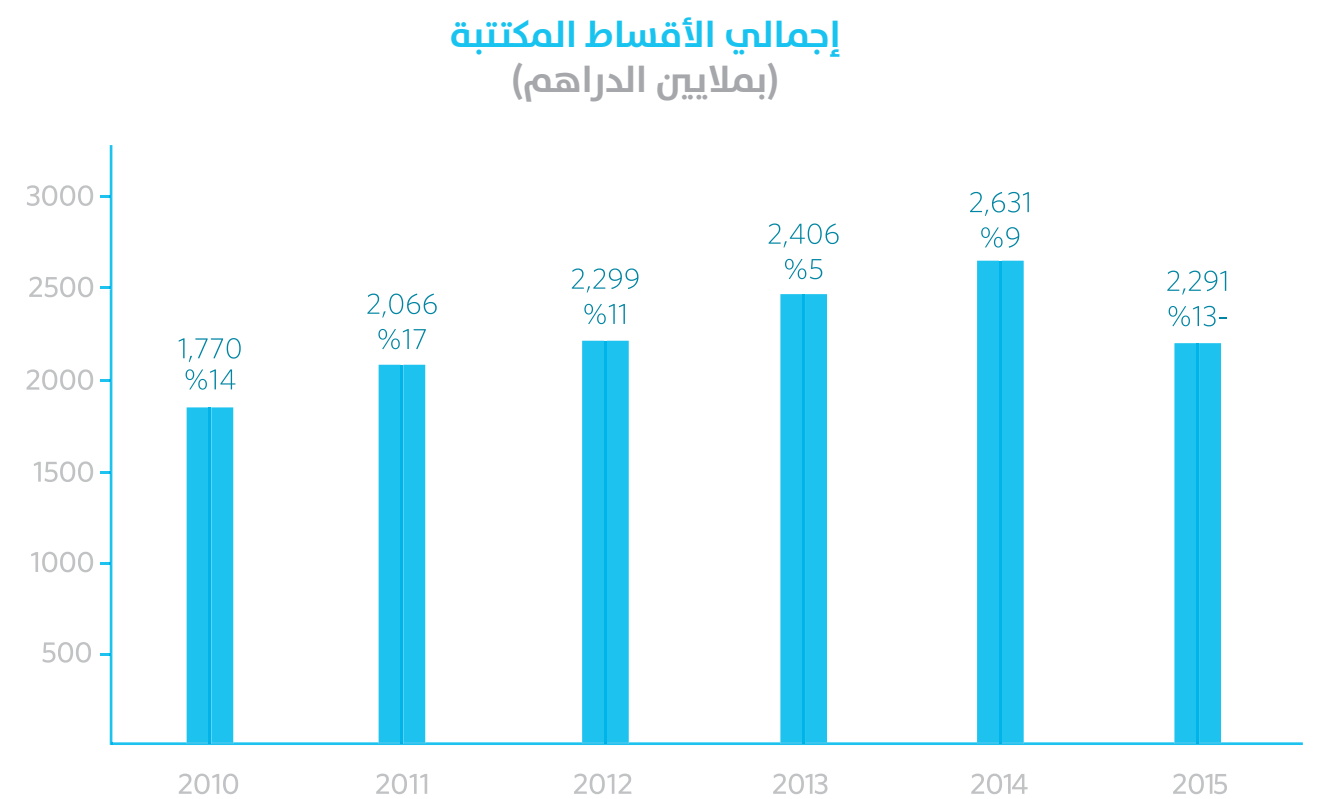
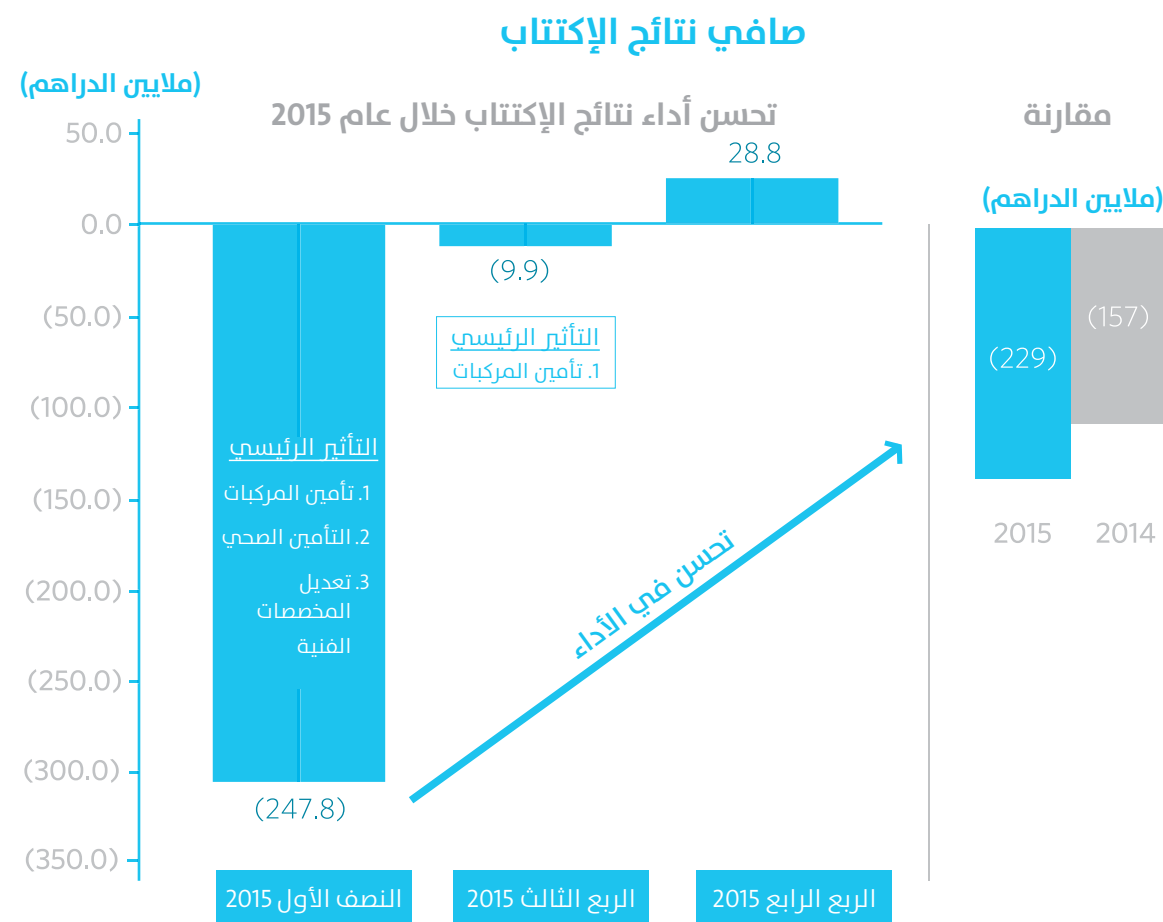
إفطار رمضان السنوي

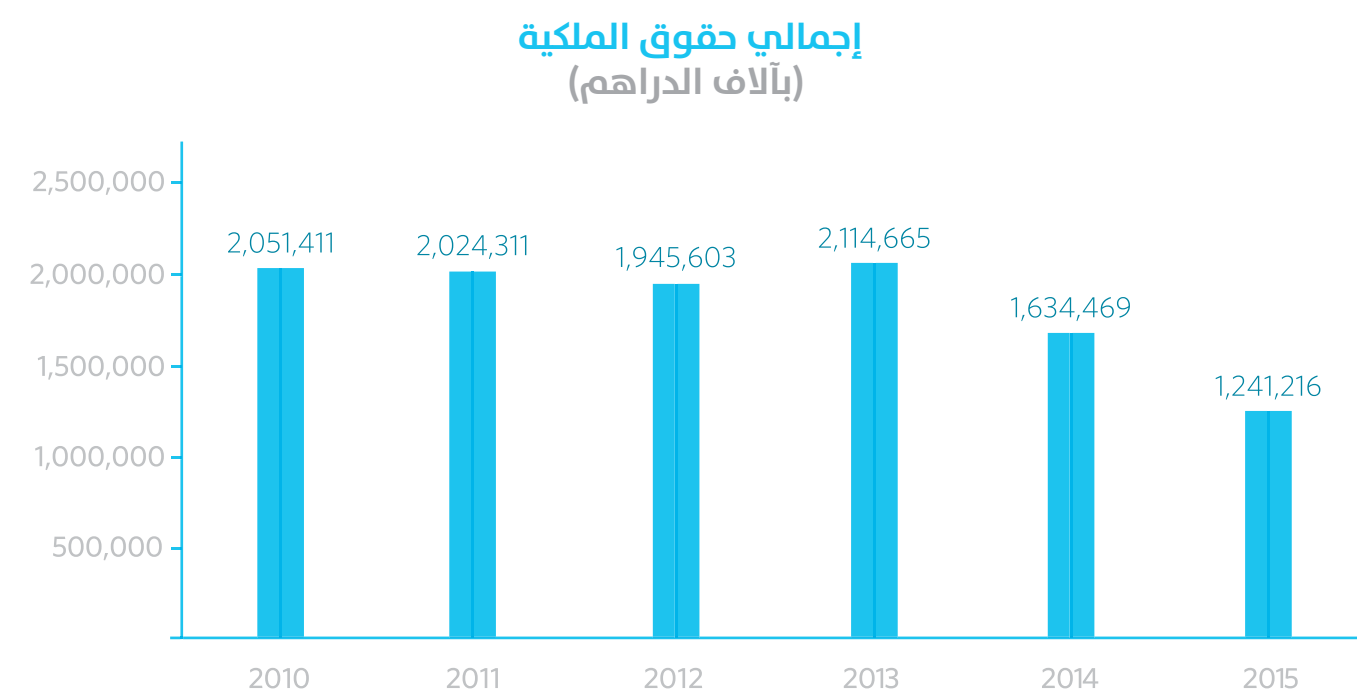
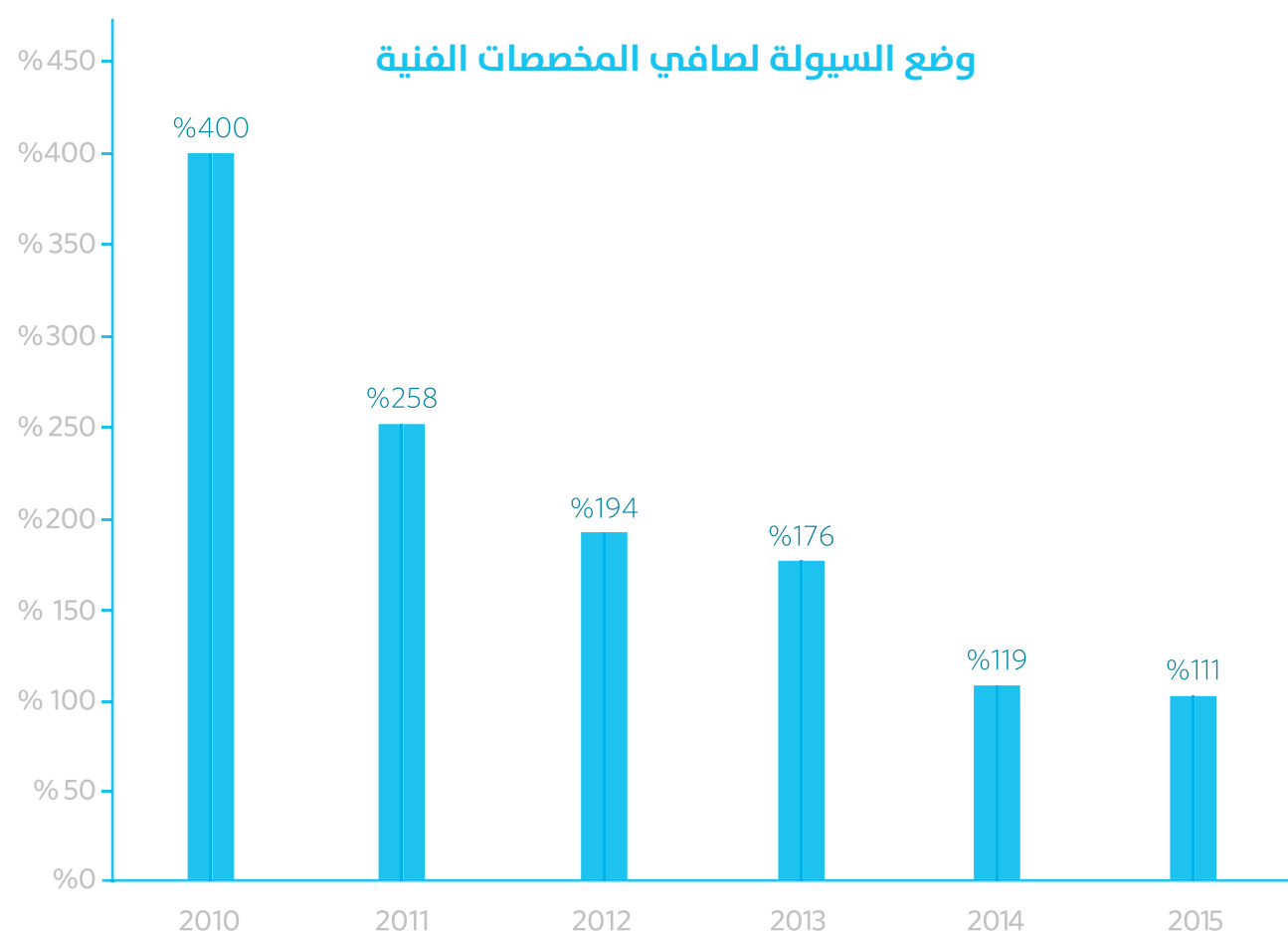
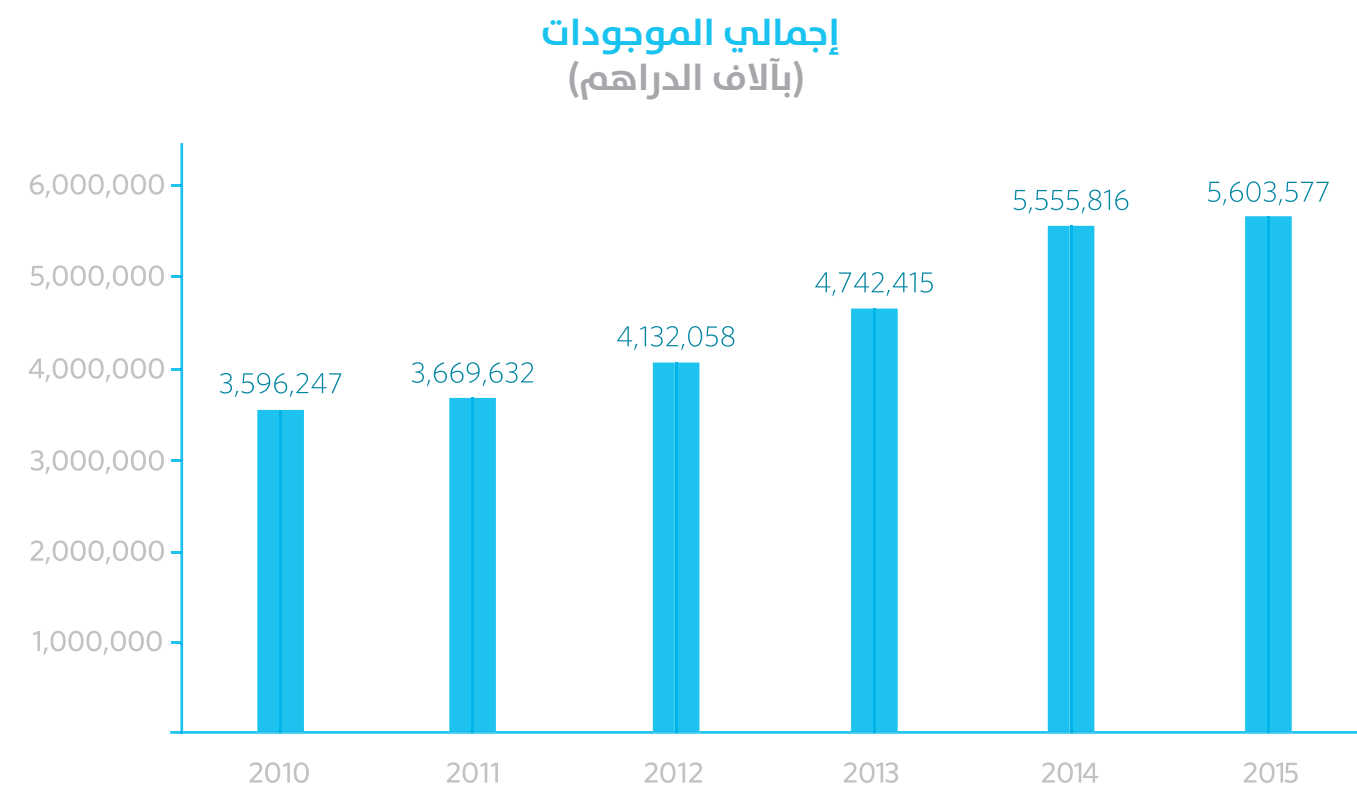
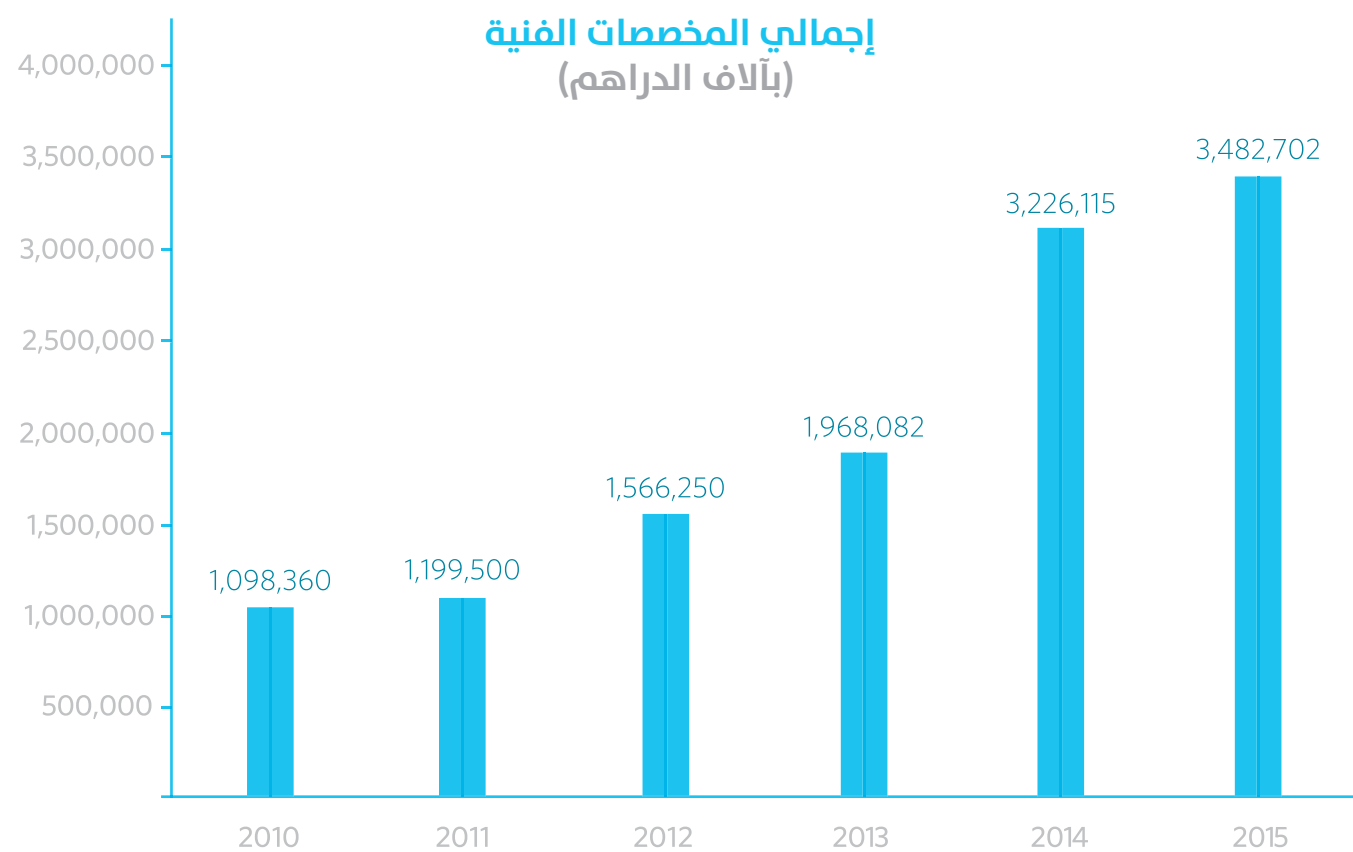


الاحتفال بيوم العلم

البيانات المالية







المقترحات على المساهمين

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

الجمعية العمومية - 15 فبراير 2016.

اقترح مجلس الإدارة ما يلي على المساهمين للحصول على موافقتهم:

(1) الموافقة على إصدار سندات قابلة للتحويل إلى أسهم بمبلغ إجمالي 390 مليون درهم من خلال إصدار خاص لمساهمي الشركة، وتفويض مجلس الإدارة بإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لإصدار السندات وتحديد الشروط، الأحكام وتاريخ الإصدار، بما في ذلك تفويض من يراه المجلس مناسباً للتوقيع على الوثائق والعقود المتعلقة بالإصدار واعتماد ما اتخذه مجلس الادارة من إجراءات في هذا الشأن.

(2) الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بشأن تحويل مبلغ 350 مليون درهم من الإحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة.

ملاحظة:

تمت الموافقة على المقترحات المطروحة على المساهمين أعلاه خلال اجتماع الجمعية العمومية المنعقد بتاريخ 15 فبراير 2016.

الجمعية العمومية السنوية - 12 أبريل 2016.

بعد الإطلاع على نتائج عمليات الشركة خلال العام 2015، يقترح مجلس الإدارة ما يلي على السادة المساهمين للحصول على موافقتهم:

1- التصديق على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

2- التصديق على تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

3- مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015 والتصديق عليها.

4- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة ومدقق الحسابات الخارجي من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

5- تعيين مدقق الحسابات الخارجي للعام 2016 وتحديد أتعابه.

ملاحظة:

تمت الموافقة على المقترحات المطروحة على المساهمين أعلاه خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ 12 أبريل 2016.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى السادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

تقرير حول البيانات المالية

لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2015، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية
إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والنصوص المطبقة من النظام الأساسي للشركة والقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 والقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، وعن نظام الرقابة الداخلي الذي ترى الإدارة أنه ضروري لتنمك من إعداد بيانات مالية بصورة خالية من الأخطاء المادية، سواء نتيجة لاحتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات
إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه البيانات المالية استناداً إلى أعمال تدقيقنا. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. تتطلب منا هذه المعايير الإلتزام بمتطلبات آداب المهنة وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أية أخطاء مادية.

يتضمن التدقيق القيام بالإجراءات للحصول على أدلة التدقيق حول المبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية. إن الإجراءات المختارة تعتمد على تقدير مدققي الحسابات وتشمل تقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية سواء نتيجة للاحتيال أو الخطأ. وعند

تقييم هذه المخاطر، يأخذ المدقق بعين الاعتبار نظام الرقابة الداخلية المعني بإعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة لكي يتم تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة. ويتضمن التدقيق أيضاً تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي أجرتها الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية.

وباعتقادنا فإن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا أساساً لرأينا حول البيانات المالية.

الرأي

في رأينا إن البيانات المالية تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2015 وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير إلى:

- لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورة لأغراض تدقيقنا؛
- لقد تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من القانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، والنظام الأساسي للشركة؛
- تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع السجلات والدفاتر المحاسبية للشركة؛

(5) تم إدراج الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية ضمن الإيضاح رقم 10 حول البيانات المالية، وتشمل المشتريات والاستثمارات التي قامت بها الشركة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015؛

(6) يبين الإيضاح رقم 23 حول البيانات المالية الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛

(7) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعي انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015، أي من الأحكام المعنية من القانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2015.

Ernst & Young

بتوقيع:

محمد ميبين خان
شريك
إرنست ويونغ
رقم القيد 532

9 مارس 2016
أبوظبي

بيان المركز المالي

كما في 31 ديسمبر 2015

بيان الدخل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

إيضاحات	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	إيضاحات	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
الموجودات			إيرادات الإكتتاب		
الأرصدة لدى البنوك والنقد	24	667,205	إجمالي الأقساط المكتتبة	25	2,290,734
ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى	7	768,829	تغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة		226,951
موجودات عقود إعادة التأمين	8	2,013,310			(101,098)
استثمارات	10	1,292,187	إيرادات الأقساط المكتسبة		2,530,047
استثمارات في ممتلكات	11	782,236	أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها	25	(1,192,702)
ممتلكات ومعدات	12	80,010	التغير في حصة إعادة التأمين من الأقساط غير المكتسبة		(40,018)
					151,293
إجمالي الموجودات		5,603,777	أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها		(1,048,350)
حقوق المساهمين والمطلوبات			صافي الأقساط المكتسبة	25	1,284,965
حقوق المساهمين			مصاريف الإكتتاب		
رأس المال	13	375,000	إجمالي المطالبات المدفوعة	25	(1,879,725)
إحتياطي قانوني	14	187,500	تغير في المطالبات القائمة والمخصص المتكبد ولكن غير مدرج		(483,538)
إحتياطي عام	15	550,000			(1,156,935)
إحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات		41,616	إجمالي المطالبات المتكبدة		(2,363,263)
أرباح محتجزة	16	87,100	حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة	25	721,969
			تغير في حصة إعادة التأمين من المطالبات القائمة والمخصص المتكبد ولكن غير مدرج		206,049
إجمالي حقوق المساهمين		1,241,216	حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبدة		928,018
المطلوبات			صافي المطالبات المتكبدة	25	(1,435,245)
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	17	27,050			
ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى	18	852,809	العمولات		
مطلوبات عقود التأمين	8	3,482,702	إيرادات العمولات	25	98,307
قرض من مؤسسات مالية	19	-	ناقصاً: مصاريف العمولات	25	(147,122)
					(46,079)
إجمالي المطلوبات		4,362,561	صافي مصاريف العمولات		(48,815)
إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات		5,603,777	إيرادات أخرى متعلقة بأنشطة الإكتتاب	25	9,869
			مصاريف أخرى متعلقة بأنشطة الإكتتاب	25	(39,674)
					(40,110)
			صافي مصاريف الإكتتاب الأخرى	25	(29,805)
			صافي نتائج الإكتتاب		(228,900)
			صافي الاستثمارات والإيرادات الأخرى	20	101,952
			مصاريف إدارية وعمومية	21	(207,572)
			الخسارة للسنة		(334,520)
			الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)	22	(0.89)
					(0.75)

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 26 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان الدخل الشامل الآخر

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

بيان التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

إيضاحات	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	رأس المال ألف درهم	الإحتياطي القانوني ألف درهم	الإحتياطي العام ألف درهم	إحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات ألف درهم	الأرباح المحتجزة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الخسارة للسنة	(334,520)	(280,426)	375,000	187,500	1,200,000	149,846	202,319	2,114,665
الخسارة الشاملة الأخرى			-	-	-	-	(280,426)	(280,426)
البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل:			-	-	-	(23,645)	11,375	(12,270)
ربح من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	25,852	17,175	-	-	-	(23,645)	(269,051)	(292,696)
تغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(84,585)	(23,645)	-	-	-	-	(187,500)	(187,500)
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	-	(5,800)	-	-	-	-	300,000	-
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى	(58,733)	(12,270)	-	-	(300,000)	-	300,000	-
إجمالي الخسارة الشاملة للسنة	(393,253)	(292,696)	375,000	187,500	900,000	126,201	45,768	1,634,469
			375,000	187,500	900,000	126,201	45,768	1,634,469
الخسارة للسنة			-	-	-	-	(334,520)	(334,520)
الخسارة الشاملة الأخرى			-	-	-	(84,585)	25,852	(58,733)
إجمالي الخسارة الشاملة للسنة			-	-	-	(84,585)	(308,668)	(393,253)
تحويل من الإحتياطي العام إلى أرباح محتجزة (إيضاحات 15 و 16)			-	-	(350,000)	-	350,000	-
			375,000	187,500	550,000	41,616	87,100	1,241,216

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

إيضاحات	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
	502,680	651,367
	(339,096)	146,779
	36	30
10	(460,228)	(895,872)
12	(12,229)	(11,859)
11	(1,843)	(74,174)
	(310,680)	(183,729)
	-	(187,500)
	(20,777)	-
	(20,777)	(187,500)
	(231,121)	(148,389)
	392,258	540,647
24	161,137	392,258

الأنشطة الاستثمارية
متحصلات من بيع استثمارات
التغير في الودائع المصرفية
متحصلات من إستبعاد ممتلكات ومعدات
شراء استثمارات
شراء ممتلكات ومعدات
دفعات لاستثمارات في ممتلكات قيد التطوير
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
الأنشطة التمويلية
توزيعات أرباح مدفوعة
سداد قرض من مؤسسة مالية
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
صافي النقص في النقد وما يعادله
النقد وما يعادله في بداية السنة
النقد وما يعادله في نهاية السنة

إيضاحات	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
	(334,520)	(280,426)
	12,489	11,495
	(186,933)	(50,195)
	483,538	1,156,935
	(206,049)	(739,631)
7	11,915	15,732
11	709	-
20	49	(10,166)
10	(5,109)	(5,688)
10	2,114	2,705
17	3,836	3,411
	274	32
	(217,687)	104,204
	116,455	92,283
	204,000	29,854
	102,768	226,341
17	(2,432)	(3,501)
	100,336	222,840

الأنشطة التشغيلية
الخسارة للسنة
تعديلات للبنود التالية:
مصاريف الإستهلاك
صافي الحركة في إحتياطي الأقساط غير المكتسبة
تغير في المطالبات القائمة والمخصص المتكد ولكن غير مدرج
تغير في حصة إعادة التأمين من المطالبات القائمة والمخصص المتكد ولكن غير مدرج
صافي خسارة الإنخفاض في قيمة الذمم التجارية المدينة
إعادة تقييم الاستثمارات في الممتلكات
خسارة (أرباح) محققة من استثمارات من خلال الأرباح والخسائر
التغير في القيمة العادلة لاستثمارات من خلال الأرباح والخسائر
صافي مصاريف الإطفاء
تكاليف مكافآت نهاية الخدمة
خسارة من إستبعاد ممتلكات ومعدات
التغيرات في رأس المال العامل:
ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى
ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى
النقد المولد من العمليات
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة
صافي النقد المولد من الأنشطة التشغيلية

1. الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عامة تم تأسيسها في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون المحلي رقم (4) لسنة 1972 وتعديلاته، وتخضع لأحكام القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية والذي أصبح نافذ المفعول إعتباراً من 1 يوليو 2015.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة بمعاملات التأمين وإعادة التأمين من جميع الفئات.

إن المكتب المسجل للشركة هو شارع الشيخ خليفة، بناية أبوظبي الوطنية للتأمين، ص.ب 839، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم الموافقة على إصدار البيانات المالية للشركة من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 9 مارس 2016.

2.1 أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية وتعديلاته لإعادة قياس أسهم الاستثمارات والاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية والأحكام المطبقة من القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية الذي يدخل حيز التنفيذ إعتباراً من 1 يوليو 2015. وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

تم عرض البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم) وهي العملة الوظيفية للشركة.

تعرض الشركة بيان المركز المالي لديها من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن إسترداد أو تسوية الموجودات والمطلوبات خلال 12 شهراً بعد بيان المركز المالي (المتداول) وأكثر من 12 شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (غير المتداول) في الإيضاح 4.3.

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المطبقة متوافقة مع تلك المستخدمة في السنة المالية السابقة، باستثناء التعديلات التالية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الفعالة كما في 1 يناير 2015:

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 19 خطط المنافع المحددة: مساهمات الموظفين؛
- دورة التحسينات السنوية 2010 – 2012؛ و
 - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2 دفعات على أساس الأسهم؛
 - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 دمج الأعمال؛
 - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 8 القطاعات التشغيلية؛
 - معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ممتلكات وآلات ومعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38 الموجودات غير الملموسة؛ و
 - معيار المحاسبة الدولي رقم 24 إفصاحات حول الأطراف ذات العلاقة.
- دورة التحسينات السنوية 2011 – 2013:
 - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 دمج الأعمال؛
 - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13 قياس القيمة العادلة؛
 - معيار المحاسبة الدولي رقم 40 الاستثمار في الممتلكات.

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

تم تقديم وصف موجز للتغيرات أدناه:

معيار المحاسبة الدولي رقم 19 خطط المنافع المحددة : مساهمات الموظفين

يتطلب المعيار من الشركة الأخذ بالإعتبار المساهمات من الموظفين أو الأطراف الثالثة عند احتساب خطط المكافآت المحددة. عندما تكون المساهمات متصلة بخدمة، عندها يجب أن تكون منسوبة لفترات الخدمة كمكافأة سلبية. توضح هذه التعديلات أنه إذا كان معدل المساهمات مستقل عن عدد سنوات الخدمة، فإنه يسمح للشركة بإدراج هذه المساهمات كتخفيض في تكلفة الخدمة في الفترة التي تم تقديمها فيها بدلاً من توزيع المساهمات على فترات الخدمة. يسري المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يوليو 2014. إن هذا التعديل غير متعلق بالشركة.

دورة التحسينات السنوية 2010 - 2012

باستثناء التحسين المتعلق بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2 مدفوعات على أساس الأسهم المطبق على معاملات المدفوعات على أساس الأسهم بتاريخ منح في أو بعد 1 يوليو 2014، فإن كافة التحسينات الأخرى فعالة للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يوليو 2014. قامت الشركة بتطبيق هذه التحسينات لأول مرة في هذه البيانات المالية. تتضمن هذا التحسينات ما يلي:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2: دفعات على أساس الأسهم

يتم تطبيق هذا التحسين بأثر مستقبلي ويوضح قضايا متنوعة متعلقة بتعريف شروط الأداء والخدمة التي تعتبر شروط إستحقاق. إن هذا التعديل غير متعلق بالشركة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3: دمج الأعمال

يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ويوضح أن جميع إتفاقيات الإعتبارات الطارئة المصنفة على أنها مطلوبات (أو موجودات) ناتجة عن دمج الأعمال يجب أن تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة سواء أنها تقع أو لا تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (أو معيار المحاسبة الدولي رقم 39، كما هو مناسب). ليس لهذه التعديلات تأثير على الشركة، بإعتبار أنه ليس للشركة إتفاقية إعتبارات طارئاً.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 8: قطاعات التشغيل

يتم تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي وتوضح:

- يجب على الشركة أن تفصح عن الأحكام الصادرة من قبل الإدارة في تطبيق معايير التجميع في الفقرة 12 من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 8، بما في ذلك وصف موجز عن قطاعات التشغيل التي تم تجميعها والخصائص الإقتصادية (على سبيل المثال، المبيعات والهوامش الإجمالية) المستخدمة لتقييم ما إذا كانت القطاعات "متماثلة"؛ و
- إن تسوية موجودات القطاع إلى إجمالي الموجودات مطلوب الإفصاح عنها فقط إذا تم الإبلاغ عن التسوية لمتخذ القرار التشغيلي، بشكل مماثل للإفصاح المطلوب حول مطلوبات القطاع.

إن هذا التعديل غير متعلق بالشركة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 16: ممتلكات وآلات ومعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38 موجودات غير ملموسة

يتم تطبيق التعديل بأثر رجعي ويوضح في معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38 أنه قد يتم إعادة تقييم الأصل بالرجوع إلى بيانات يمكن ملاحظتها إما عن طريق تعديل القيمة الدفترية الإجمالية للأصل بشكل متناسب بحيث تساوي القيمة الدفترية الناتجة القيمة السوقية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الإستهلاك أو الإطفاء المتراكم هو الفرق بين القيم الإجمالية والدفترية للأصل. إن هذا التعديل غير متعلق بالشركة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 24: إفصاحات عن الأطراف ذات العلاقة

يتم تطبيق التعديل بأثر رجعي ويوضح أن شركة الإدارة (الشركة التي توفر خدمات كبار موظفي الإدارة) هي طرف ذو علاقة خاضع للإفصاحات عن الأطراف ذات العلاقة. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب من الشركة التي تستخدم شركة الإدارة الإفصاح عن المصاريف المتكبدة لخدمات الإدارة. لن يكون لهذا التعديل أي تأثير على الشركة.

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

دورة التحسينات السنوية 2011 – 2013

إن هذه التحسينات فعالة من 1 يوليو 2014 وقد قامت الشركة بتطبيق هذه التعديلات للمرة الأولى في هذه البيانات المالية. تتضمن هذه التحسينات ما يلي:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3: دمج الأعمال

يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ويوضح نطاق الاستثناءات ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 أن:

- الاتفاقيات المشتركة، وليس فقط شركات الائتلاف، هي خارج نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3؛ و
- ينطبق استثناء النطاق هذا فقط على احتساب المحاسبة الاتفاقية المشتركة ذاتها في البيانات المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13: قياس القيمة العادلة

يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ويوضح أنه يمكن تطبيق استثناء المحفظة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13 ليس فقط على الموجودات المالية والمطلوبات المالية، ولكن أيضاً على العقود الأخرى ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (أو معيار المحاسبة الدولي رقم 39، كما هو مناسب). لم تطبق الشركة محفظة الاستثناء بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13.

معيار المحاسبة الدولي رقم 40: الاستثمار في الممتلكات

يفرق وصف الخدمات المساعدة في معيار المحاسبة الدولي رقم 40 بين الاستثمار في عقار والعقار المستحوذ عليه من مالك (على سبيل المثال، ممتلكات وألات ومعدات). يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ويوضح أن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3، وليس وصف الخدمات المساعدة في معيار المحاسبة الدولي رقم 40، يتم استخدامه لتحديد ما إذا كانت المعاملة هي شراء لأصل أو دمج أعمال. لا يؤثر هذا التعديل على البيانات المالية للشركة.

التغيرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن التعليمات الجديدة:

تعتبر الإدارة أن التغيير في السياسة المحاسبية الموضح أدناه يقدم معلومات أكثر صلة وموثوقية للأداء والمركز المالي للشركة لمستخدمي البيانات المالية. لم يؤد التغيير في السياسة إلى إعادة إدراج أرقام السنة السابقة، حيث أنه لم يكن له تأثير جوهري على المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2014 أو الأداء المالي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2014.

(i) مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة (ALAE) / مصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة (ULAE)

في 1 يناير 2015، قامت الشركة في وقت مبكر باعتماد التعليمات المالية وفقاً لقرار مجلس هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 فيما يتعلق بإدراج مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة وعكس مصاريف الخسارة المعدلة غير المخصصة وعليه، غيرت سياساتها المحاسبية لإدراج المخصص الذي يمثل مصاريف المطالبات المستقبلية وتكاليف المناولة ذات الصلة، وهي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة (ALAE) ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة (ULAE). إن إحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة للمصاريف والتكاليف التي يكون بالإمكان تعيينها لمطالب محددة وإحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة لكافة المصاريف والتكاليف النثرية الأخرى التي لا يكون بالإمكان تعيينها لمطالبات محددة. نتج التغير في السياسة المحاسبية في الفترة الحالية عن مخصص بقيمة 10,795 ألف درهم مدرج ضمن المطالبات القائمة ضمن مطلوبات عقود التأمين. لم يتم إعادة إدراج البيانات المالية للسنة السابقة حيث لم يتم إعتبار التأثير جوهرياً.

التغيرات في التقديرات المحاسبية الناتجة عن التعليمات جديدة:

تأخذ الإدارة برأي مفاده أن التغير في التقدير الموضح أدناه يوفر مزيداً من المعلومات ذات الصلة والموتوق بها لأداء الشركة المالي ومركزها المالي لمستخدمي البيانات المالية.

(i) إحتياطي المخاطر غير المنتهية (URR)

في 1 يناير 2015، قامت الشركة في وقت مبكر باعتماد التعليمات المالية وفقاً لقرار مجلس هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 المتعلقة بإدراج إحتياطي المخاطر المنتهية URR وعليه، غيرت تقديراتها المحاسبية لإدراج مخصص لقطاعات الأعمال التي تكون فيها المخاطر غير خطية عبر مدة السياسة.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة

الموجودات والمطلوبات المالية

الإدراج

تقوم الشركة بإدراج الودائع وسندات الدين الصادرة مبدئياً في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم إدراج مشتريات ومبيعات الموجودات المالية المنتظمة في تاريخ المتاجرة وهو التاريخ الذي تتعهد فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل. يتم إدراج جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) مبدئياً في تاريخ المتاجرة الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بهذه الأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الإلتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً، بالنسبة للبنود غير المبينة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة التي تكون منسوبة بصورة مباشرة إلى حيازتها أو إصدارها.

الإستبعاد

تقوم الشركة بإستبعاد أصل مالي عندما تنتهي حقوق الشركة التعاقدية في الحصول على التدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم الشركة بالتنازل عن الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية هذا الأصل المالي بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الإحتفاظ بجميع المخاطر أو إمتيازات الملكية بصورة جوهريّة ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني. عند إستبعاد الأصل المالي، يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية للأصل وإعتبار الشراء المستلم في:

- بيان الدخل فيما يتعلق بالأوراق المالية المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ أو
- الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند إستبعاد الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تحويل أي إحتياطي إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة.

تقوم الشركة بإستبعاد المطلوبات المالية عندما تتم تسوية إلتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها.

كما تقوم الشركة بإستبعاد بعض الموجودات عندما تقوم بشطب الأرصدة الخاصة بالموجودات التي تعتبر غير قابلة للتحويل.

مدرجة بالتكلفة المطفأة

يتم تصنيف أدوات الدين كاستثمارات بالتكلفة المطفأة فقط عندما:

- يتم الإحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- ينشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

إذا لم يتم استيفاء أي من المعيارين، يتم تصنيف الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. كذلك، حتى لو كان الأصل ضمن شروط التكلفة المطفأة، تختار الشركة في الإدراج المبدئي إدراج الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، إن كان ذلك يلغي أو يقلل بشكل كبير أي مشكلة عدم تطابق محاسبي.

تصنف الاستثمارات في الأسهم وتقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، إلا إذا كانت الاستثمارات في الأسهم غير محتفظ بها للمتاجرة وقد تم إدراجها من قبل الشركة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. وإذا كانت الشركة قد صنفته بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إدراج جميع الأرباح والخسائر، باستثناء دخل توزيعات الأرباح المدرجة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 18 الإيرادات، في الدخل الشامل الآخر ولا يتم تصنيفها لاحقاً في بيان الدخل.

2.3 السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

الموجودات المالية الأخرى

يتم قياس الموجودات المالية غير المشتقة الأخرى مثل النقد وما يعادله والودائع النظامية وذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى بالتكلفة المطفأة وذلك بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً أي خسائر لإنخفاض القيمة.

المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى الشركة الحق القانوني بمقاصة المبالغ ويكون لديها النية للتسوية على أساس صافي المبلغ أو إدراج الأصل وتسوية الإلتزام في ذات الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي القيمة عندما تسمح المعايير المحاسبية بذلك. كما يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن مجموعة من المعاملات المماثلة على أساس صافي القيمة.

قياس التكلفة المطفأة

إن التكلفة المطفأة للأصل أو الإلتزام المالي هي القيمة التي يتم بها قياس الأصل أو الإلتزام المالي عند الإدراج المبدئي، ناقصاً دفعات سداد المبلغ الأساسي، زائداً أو ناقصاً الإطفاء المتراكم وذلك بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين القيمة المبدئية المدرجة وقيمة الإستحقاق، ناقصاً أي إنخفاض في القيمة.

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية كالأستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والأستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات الغير مالية مثل الأستثمارات في ممتلكات، بالقيمة العادلة بتاريخ كل تقرير مالي.

القيمة العادلة هي السعر المستلم لبيع أصل أو المدفوعة لتحويل إلتزام في معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الإلتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الإلتزام ؛ أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الإلتزام.

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام بإستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق بإستخدامها عند تسعير الأصل أو الإلتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الإقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل الغير مالي يأخذ بالإعتبار إمكانية مساهم السوق على توليد مصالح إقتصادية من خلال إستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته أو بيعه إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم بإستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته.

تقوم الشركة بإستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر بها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في إستخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من إستخدام المدخلات الغير ملحوظة.

2.3 السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

يتم قياس أو الإفصاح عن القيمة العادلة لجميع الموجودات والمطلوبات في البيانات المالية ويتم إدراجها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (الغير معدلة) السائدة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر
- المستوى الثالث - طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية، على أساس متكرر، تحدد الشركة في حال حدوث تحويلات بين المستويات ضمن التراتبية من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) كما في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد مستويات الموجودات والمطلوبات وفقاً للطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الإلتزام ومستوى تراتبية القيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه. تم تقديم تحليل للقيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها في الإيضاح رقم 6.

يتم الاستعانة بمقيمين خارجيين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الأستثمارات في الممتلكات. إن معايير اختيار المقيمين الخارجيين تتضمن: المعرفة بالسوق، السمعة، الاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمدخلات التي يجب إستخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي المجموعة الخارجيين بمقارنة كل تغيير في القيمة العادلة لكل أصل وإلتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد في حال أن التغيير معقول.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الإلتزام ومستوى تراتبية القيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه.

إنخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بإجراء تقييم في تاريخ التقارير المالية لتحديد إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت إنخفاضاً في قيمة أي أصل مالي أو مجموعة من الموجودات المالية. يعتبر الأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية منخفضة القيمة إذا كان هناك دليل موضوعي لإنخفاض في القيمة نتيجة حدث أو أحداث تمت بعد الإدراج المبدئي للأصل (تكبد "خسارة") وهذه الخسارة لها تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية التي يمكن تقديرها بدقة.

دليل الإنخفاض قد يشمل مؤشرات بأن المقترضون أو مجموعة من المقترضين يعانون من أزمات مالية أو احتمال الإفلاس أو إعادة تنظيم مالي أو تقصير في دفعات الفوائد وأصول الأموال ، وعند وجود بيانات تدل على وجود إنخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية مثل التغيرات في المتأخرات أو الظروف الإقتصادية التي ترتبط بالتقصير.

2.3 السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

إنخفاض قيمة الموجودات المالية (تتمة)

الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، تقوم الشركة أولاً بإجراء التقييم بشكل فردي في حال وجود دليل موضوعي يثبت إنخفاض في قيمة موجودات مالية ويعتبر الإنخفاض جوهري بشكل فردي أو بشكل جماعي للموجودات المالية الغير جوهرياً فردياً. في حال تحديد الشركة عدم وجود دليل موضوعي يشير لإنخفاض قيمة أصل مالي، الذي تم قياسها بشكل فردي، يتم إدراج الأصل ضمن مجموعة موجودات مالية لها خصائص ائتمانية مماثلة ويتم تقييمها بشكل جماعي للإنخفاض في القيمة. لا يتم إدراج الموجودات التي يتم تقييمها بشكل فردي للإنخفاض في القيمة والتي تكون أو يستمر إدراجها، ضمن مخصص تقييم إنخفاض جماعي.

في حال وجود دليل موضوعي على تكبد خسارة إنخفاض في القيمة، يتم قياس قيمة الخسارة كالفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية (باستثناء خسائر الائتمان المتوقعة والتي لم يتم تكبدها بعد). يتم خفض قيمة الأصل الدفترية من خلال استخدام حساب مخصص ويتم إدراج قيمة الخسارة في بيان الدخل. يستمر إستحقاق إيرادات الفائدة على القيمة الدفترية المخفضة ويتم إستحقاقها بإستخدام معدل الفائدة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية لغرض قياس خسارة الإنخفاض في القيمة. يتم إدراج إيرادات الفائدة كجزء من "إيرادات الفائدة". يتم شطب الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة مع المخصصات ذات العلاقة عندما لا يوجد توقعات معقولة بإستردادها مستقبلاً. في حال زادت أو نقصت خسارة الإنخفاض في القيمة المقدرة في السنة اللاحقة، نتيجة حدث نتج بعد إدراج الإنخفاض في القيمة، يتم زيادة أو خفض خسارة الإنخفاض في القيمة المدرجة سابقاً عن طريق تعديل حساب المخصص. أما في حال تم إسترداد القيمة المشطوبة المستقبلية لاحقاً، يتم إدراج الإسترداد ضمن "إيرادات أخرى".

النقد وما يعادله

يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق وودائع تحت الطلب محتفظ بها لدى بنوك بفترات إستحقاق أصلية لثلاثة أشهر أو أقل.

عقود التأمين

التصنيف

تصدر الشركة عقوداً يتم بموجبها إما تحويل مخاطر التأمين أو كلا من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الجوهريّة من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. وتكون مخاطر التأمين هامة إذا ترتب على الحدث المؤمن ضده سداد الشركة لتعويضات إضافية جوهريّة نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه. عند تصنيف العقد كعقد تأمين يظل مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاء صلاحيتها.

أقساط التأمين

يعكس إجمالي الأقساط المكتتبة المبالغ المدرجة خلال السنة على حاملي وثائق التأمين أو شركات التأمين الأخرى فيما يتعلق بعقود التأمين، ولا يتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو احتسابها بناءً عليها. يتم إدراج هذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين.

تشتمل أقساط التأمين على أية تعديلات متعلقة بالأعمال المكتتبة في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إدراج الجزء المكتسب من الأقساط كإيرادات. يتم احتساب الأقساط المكتسبة إعتباراً من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب الأقساط غير المكتسبة بإستخدام الأساس المبين أدناه:

مخصص الأقساط غير المكتسبة

الأقساط غير المكتسبة هي تلك الحصص التي تم إكتتابها خلال السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب اليومي. يتم تأجيل الحصة المتعلقة بالفترات اللاحقة كإحتياطي أقساط غير مكتسبة.

مخصص المخاطر الغير منتهية

يمثل مخصص المخاطر الغير منتهية جزء الأقساط اللاحقة لتاريخ البيانات المالية حيث من المتوقع أن يكون القسط غير كافي لتغطية المطالبات والمصاريف وهامش الربح المتوقع بشكل معقول.

2.3 السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار كفاية الإلتزام

يتم تكوين مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للتعويضات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية للسياسات السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة والالتزامات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه السياسات. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين استناداً إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معاً، مع الأخذ بالإعتبار عائد الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحتفظ بها لإسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم تسجيل هذا المخصص تحت مخصص المخاطر الغير منتهية في البيانات المالية.

المطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم دفعها كما في تاريخ التقارير المالية سواء تلك التي تم إدراجها أو لم يتم، بالإضافة إلى مصاريف التعامل مع المطالبات الداخلية والخارجية ويخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات المدرجة بصورة فردية. لا يتم خصم مخصص المطالبات القائمة. يتم إظهار التعديلات على مخصصات المطالبات المكونة في فترات سابقة في البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. كما تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعة بصورة منتظمة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتنازل عن إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المتوقعة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن إتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من إلتزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم إستحقاقها كمصاريف بإستخدام نفس الأساس المستخدم لإحتساب إحتياطيات أقساط التأمين غير المكتسبة لسياسات التأمين ذات الصلة. هذا ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.

يتم تقييم موجودات إعادة التأمين لمعرفة ما إذا كانت قد تعرضت لإنخفاض القيمة بتاريخ كل بيان مركز مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من إسترداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين. يتم إدراج خسائر إنخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين ضمن بيان الدخل في الفترة التي يتم فيها تكبد هذه الخسائر.

مصاريف العمولات المؤجلة والمصاريف الأخرى وإيرادات العمولات غير المكتسبة والإيرادات الأخرى في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات والإيرادات الأخرى وجزء من مصاريف العمولات والمصاريف الأخرى المتعلقة بأنشطة الإكتتاب لتغطي المخاطر سارية المفعول. يتم احتساب الإحتياطيات على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة.

ذمم التأمين المدينة

يتم إدراج ذمم التأمين المدينة عند إستحقاقها ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة للإعتبارات المستلمة أو المستحقة. يتم مراجعة القيمة الدفترية لذمم التأمين المدينة للإنخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية، مع إدراج خسائر الإنخفاض في القيمة في بيان الدخل.

2.3 السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

ذمم التأمين الدائنة

يتم إدراج ذمم التأمين الدائنة عند إستحقاقها ويتم قياسها عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة للإعتبارات المستلمة ناقصاً تكاليف المعاملات المتعامل بها مباشرة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة وذلك بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

مطلوبات عقود التأمين

تشمل مطلوبات عقود التأمين المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها (IBNR)، والمطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها بشكل كافي (IBNER)، ومخصص عدم كفاية القسط (PDR) والمطالبات القائمة (OSLR) ومخصص الأقساط الغير مكتسبة (UPR) ومخصص إحتياطي المخاطر الغير منتهية (URR) ومخصص مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة الغير مخصصة (ULAE/ALAE).

يتم عمل مطلوبات عقود التأمين تجاه المطالبات القائمة لكل المطالبات الموثقة لدى الشركة ولكن غير مدفوعة بعد في تاريخ بيان المركز المالي، بالإضافة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة.

تشتمل الأقساط غير المكتسبة المدرجة في مطلوبات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي الأقساط المكتتبة التي تتعلق بفترات التأمين بعد تاريخ بيان المركز المالي. يتم إحتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة. يتم تأجيل الجزء المتعلق بالفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. تقوم الشركة بتخصيص إحتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية للبولىصة.

يتم إحتساب الإلتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرج والمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة بشكل كافي ومخصص مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة ومخصص عدم كفاية القسط بتاريخ التقارير المالية بإستخدام مجموعة من تقنيات تقدير المطالبات الاكتوارية القياسية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية التي قد تتضمن هامش للانحراف الحسابي العكسي. لا يتم خصم الإلتزام للقيمة الزمنية للأموال.

يتم تصنيف الجزء من إعادة التأمين تجاه مطالبات العقود أعلاه كموجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

تكاليف التمويل

يتم إدراج الفائدة المدفوعة في بيان الدخل عند إستحقاقها ويتم إحتسابها عن طريق إستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

الممتلكات والمعدات

الإدراج والقياس

يتم قياس كافة بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الإستهلاك المتراكم وخسائر إنخفاض القيمة.

تشتمل التكاليف على المصاريف المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الأصل. يتم رسملة البرامج المشتراة التي تمثل جزءاً من القدرة التشغيلية للمعدات ذات الصلة كجزء من المعدات. وتشتمل تكلفة الموجودات المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى إيصال الأصل للحالة التشغيلية المرجوة منه، بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الموجودات المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الموجودات إلى وضعه الأصلي.

التكاليف اللاحقة

يتم إدراج تكلفة استبدال أجزاء أحد بنود الممتلكات أو المعدات ضمن القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك الجزء إلى الشركة وكان بالإمكان قياس تكلفته بصورة موثوقة. يتم إستبعاد القيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم إدراج تكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الدخل.

يتم تحديد الأرباح والخسائر من إستبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الإستبعاد مع صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات، ويتم إدراجها صافية ضمن إيرادات التشغيل الأخرى في بيان الدخل.

2.3 السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

الممتلكات والمعدات (تتمة)

الإستهلاك

يتم إدراج الإستهلاك ضمن بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية الإقتصادية المتبقية للممتلكات والمعدات. لا يتم إستهلاك الأراضي المملوكة ملكاً مطلقاً أو الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

كانت الأعمار الإنتاجية الإقتصادية للموجودات، بدءاً من تاريخ الإستهلاك، عن الفترة الحالية وفترات المقارنة كما يلي:

العمر الإنتاجي

المباني	10 - 20 سنة
الأثاث والتجهيزات والتحسينات على العقارات المستأجرة	4 - 10 سنوات
المعدات المكتبية	2 - 8 سنوات
السيارات	5 سنوات

يتم إعادة تقييم طرق الإستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقارير مالية.

إنخفاض القيمة

يتم مراجعة القيم الدفترية بتاريخ كل تقارير مالية لتحديد فيما إذا كان هنالك أي مؤشر يفيد تعرضها لإنخفاض في القيمة. في حال وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للإسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للإسترداد أو وحدته المولدة للنقد بقيمته من الإستهلاك أو قيمته العادلة، أيهما أكبر، ناقصاً تكاليف البيع. عند تقييم القيمة من الإستهلاك، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية، وذلك بإستخدام معدلات خصم تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بهذا الأصل.

يتم إدراج خسائر إنخفاض القيمة في بيان الدخل إلى المدى الذي لا تزيد فيه القيم الدفترية عن القيم القابلة للإسترداد.

الإنخفاض في قيمة الموجودات الغير مالية

تقوم الشركة بتقييم الموجودات الغير مالية في تاريخ التقارير المالية، لتحديد ما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بإنخفاض قيمة أي أصل. وفي حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي لإنخفاض في القيمة تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للإسترداد. تمثل قيمة الأصل القابلة للإسترداد القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المولدة للنقد ناقصاً تكاليف البيع والقيمة قيد الإستهلاك أيهما أعلى، ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم توليد الأصل للتدفقات النقدية الداخلة المستقلة بشكل كبير عن الموجودات الأخرى أو مجموعة الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدات المولدة للنقد عن المبلغ القابل للإسترداد، يتم إعتبار الأصل منخفض القيمة ويتم تخفيض قيمته لتساوي القيمة القابلة للإسترداد.

عند تحديد القيمة قيد الإستهلاك، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للقيمة الحالية بإستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الوقتية للنقد والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم الأخذ بالإعتبار معاملات السوق الحديثة إذا توفرت. يتم تدعيم هذه المحاسبات بعوامل تقييم أسعار الأسهم للشركات التابعة المدرجة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الإنخفاض في القيمة من العمليات المستمرة في بيان الدخل ضمن بنود المصاريف التي تتناسب مع آلية الأصل المنخفض القيمة.

2.3 السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

الإنخفاض في قيمة الموجودات الغير مالية (تتمة)

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقارير مالية لتحديد فيما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بأن خسائر الإنخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود هذه المؤشرات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للإسترداد للموجودات أو الوحدة المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الإنخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند إجراء تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للإسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الإنخفاض في القيمة. يتم تحديد العكس بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للإسترداد، ولا تتجاوز كذلك القيمة الدفترية التي تم تحديدها، صافي الإستهلاك، في حال أنه لم يتم أخذ إدراج خسارة الإنخفاض في القيمة في السنوات السابقة. يتم إدراج العكس في بيان الدخل.

يتم قياس الشهرة المستحوذة من دمج الأعمال ميدئياً بالتكلفة وهي تمثل الزيادة في تكلفة الشراء عن نصيب الشركة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات والمطلوبات الطارئة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر إنخفاض في القيمة المتراكمة. يتم اختبار الإنخفاض في قيمة الشهرة سنوياً وفي الحالات التي تشير فيها الظروف إلى إنخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الإنخفاض في قيمة الشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للإسترداد من الوحدات المولدة للنقد، التي تم تخصيصها للشهرة. عندما تكون القيمة القابلة للإسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من القيمة الدفترية يتم إدراج خسارة الإنخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسارة الإنخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

الاستثمارات في الممتلكات

إن الاستثمارات في الممتلكات هي الممتلكات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجارية أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الإستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات تطرأ ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل.

عندما يتغير إستخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة بتاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته لعملية الإحتساب اللاحقة.

تحتفظ الشركة باستثمارات في الممتلكات كما هو مفصّل عنه في الإيضاح 11.

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المستحق القبض في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات في الممتلكات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذو الصلة، ويتم إدراجها صافياً من المصاريف الأخرى.

إيرادات الفائدة

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، وذلك استناداً إلى المبالغ الأصلية القائمة وسعر الفائدة الفعلي المطبق.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما يتم ثبوت الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون تاريخ إقرار توزيعات الأرباح لحاملها في تاريخ إستحقاقها.

إيرادات الاستثمار

يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل عند إستحقاقها ويتم إحتسابها بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزء متكامل من الناتج الفعلي للأصل أو الإلتزام المالي كتعديل لطريقة الفائدة الفعلية للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

2.3 السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين (تتمة)

الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

إن صافي أرباح/ خسائر الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تم الإفصاح عنها ضمن السياسة المحاسبية للموجودات والمطلوبات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. كما يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملة. تم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة ضمن بيان الدخل.

دفعات الإيجار

يتم إدراج المبالغ المدفوعة بموجب عقود تأجير تشغيلية ضمن الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. يتم إدراج حوافز الإيجار المستلمة كجزء لا يتجزأ من إجمالي مصاريف عقد الإيجار على مدى فترة العقد. إن كافة عقود التأجير التشغيلية الخاصة بالشركة قابلة للتجديد.

الموجودات المؤجرة

يتم تصنيف عقود الإيجار التي تحتفظ بموجبها الشركة بكافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بالملكية كعقود إيجار تمويلية. عند الإدراج المبدئي، يتم قياس الأصل المؤجر بالقيمة التي تساوي قيمته العادلة أو القيمة الحالية للحد الأدنى من مدفوعات الإيجار، أيهما أقل. يتم فصل دفعات الإيجار بإستخدام معدل الفائدة المحمل على عقد الإيجار بغرض تحديد تكلفة التمويل، التي تم تحميلها مقابل الإيرادات على مدى مدة فترة الإيجار، وسداد دفعات رأس المال التي تقلل من الإلتزامات المؤجر. بعد الإدراج المبدئي، يتم إحتساب الأصل وفقاً للسياسة المحاسبية المطبقة على هذا الأصل.

تقوم الشركة بإبرام عقود إيجار تشغيلية بشأن استثماراتها في الممتلكات. يتم إدراج إيرادات الإيجار من هذه العقود التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذو الصلة.

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون لدى الشركة، نتيجة لحدث سابق، إلتزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي يمكن تقديره بصورة موثوقة ويكون من المحتمل أن يلزم إجراء تدفقات خارجة للفوائد الإقتصادية لتسوية الإلتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال هاماً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بإستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الإلتزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المكافآت المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. يركز إستحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى لفترة الخدمة. يكون إستحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على فترات خدمة الموظفين.

خطة المساهمات المحددة

تقوم الشركة بسداد إلتزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي والتقاعد بدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الإتحادي رقم (7) لعام 1999 بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كإلتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

3. التغييرات المستقبلية في السياسات المحاسبية - المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة

إن المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة مدرجة أدناه:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية، يقدم المعيار المتطلبات الجديدة للتصنيف والقياس والإنخفاض في القيمة ومحاسبة الحماية. في يوليو 2014، أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية الإصدار النهائي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية والذي يعكس جميع مراحل مشروع الأدوات المالية ويستبدل معيار المحاسبة الدولي رقم 39 الأدوات المالية: الإدراج والقياس وجميع الإصدارات السابقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9. إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 فعال للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018 مع إمكانية التطبيق المبكر. إن التطبيق بأثر رجعي مطلوب، ولكن لا تعد معلومات المقارنة إلزامية. إن التطبيق المبكر للإصدارات السابقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (2009 و 2010 و 2013) مسموح به إذا كان تاريخ التطبيق المبدئي قبل 1 فبراير 2015.

إن الشركة في طور تقييم تأثير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 على بياناتها المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 14: الحسابات التنظيمية المؤجلة إن المعيار هو معيار اختياري يسمح للشركة، التي تخضع أنشطتها لتنظيم الأسعار، بالاستمرار بتطبيق معظم سياساتها المحاسبية الحالية لأرصدة الحسابات التنظيمية المؤجلة عند اعتمادها للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة. يجب على الشركات التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 14 عرض الحسابات التنظيمية المؤجلة كبنود منفصلة في بيان المركز المالي وعرض الحركة في أرصدة هذه الحسابات كبنود منفصلة في بيان الدخل الشامل الآخر. يتطلب المعيار إفصاحات عن طبيعة والمخاطر المرتبطة بتنظيم أسعار الشركة وتأثير تنظيم الأسعار على بياناتها المالية. إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 14 فعال للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016. لا ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية حيث أن الشركة معد حالي للبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11: الإتفاقيات الثنائية (المعدل) يتطلب المعيار قيام مشغل مشترك بإحتساب استحواذ حصة من عملية مشتركة، يشكل فيها نشاط العملية المشتركة أعمال تتطلب تطبيق مبادئ معيار المحاسبة الدولي رقم 3 ذو الصلة لإحتساب دمج الأعمال. توضح التعديلات كذلك بأنه لا يتم إعادة قياس الحصة المحتفظ بها سابقاً من عملية مشتركة عند استحواذ حصة إضافية في نفس العملية المشتركة عند الإحتفاظ بالسيطرة المشتركة. بالإضافة إلى ذلك، تم إضافة نطاق استثنائي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 لتحديد أن التعديلات لا تنطبق عندما تتشارك الأطراف ذات العلاقة السيطرة، ويشمل ذلك عندما تكون الشركة المعدة للتقارير المالية، تحت السيطرة المشتركة لنفس الجهة الأم المسيطرة. يتم تطبيق التعديلات على كل من استحواذ الحصة الأولية في العملية المشتركة واستحواذ أي حصص إضافية في نفس العملية المشتركة وتكون فعالة بأثر مستقبلي للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16: عقود الإيجار تم إصدار المعيار في يناير 2016 ويوضح مبادئ إدراج وقياس وعرض والافصاح عن عقود الإيجار. يقدم المعيار نموذج إحتساب عقود إيجار موحد ويتطلب من المستأجر إدراج الموجودات والمطلوبات لكافة عقود الإيجار لفترة تتجاوز الاثني عشر شهراً، باستثناء في حال أن الأصل ذو قيمة أقل، بالنسبة لإحتساب المؤجر، فإنه يتم تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 17. وبالتالي، يستمر المستأجر في تصنيف عقد الإيجار كعقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية وإحتساب كلا من هذه العقود بشكل مختلف. يجب على الشركة تطبيق هذا المعيار للفترة السنوية لإعداد التقارير المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019. يسمح بالتطبيق المبكر للشركات التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 الإيرادات من العقود مع العملاء في أو قبل تاريخ التطبيق المبدئي لهذا المعيار. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

3. التغييرات المستقبلية في السياسات المحاسبية - المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة (تتمة)

معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38: (المعدل) يوضح مبدأ معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38 بأن الإيرادات تعكس نمطاً من منافع إقتصادية يتم توليدها من تشغيل الأعمال (والتي يعد الأصل جزءاً منها) بدلاً عن المنافع الإقتصادية التي يتم إستهلاكها من خلال إستخدام الأصل. وكنتيجه لذلك، فإن الطريقة القائمة على الإيرادات لا يمكن إستخدامها لإستهلاك الممتلكات والآلات والمعدات، وقد يتم إستخدامها فقط في ظروف محدودة جداً لإطفاء الموجودات الغير ملموسة. إن التعديلات فعالة بأثر مستقبلي للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016 مع إمكانية التطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة حيث أن الشركة لم تقم بإستخدام طريقة الإيرادات لإستهلاك موجوداتها الغير متداولة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 41: (المعدل) تغير المعايير متطلبات إحتساب الموجودات البيولوجية التي تستوفي تعريف النباتات المثمرة. وفقاً للتعديلات، لم تعد الموجودات البيولوجية التي تستوفي تعريف النباتات المثمرة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم 41. وبدلاً من ذلك، سيتم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 16. بعد الإدراج المبدئي، سيتم قياس النباتات المثمرة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 16 بالتكلفة المتراكمة (قبل النضج) وبإستخدام إما نموذج التكلفة أو نموذج إعادة التقييم (بعد النضج). كما تتطلب التعديلات أن يظل الإنتاج الذي ينمو في النباتات المثمرة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم 41 والمقاس بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع. بالنسبة للمنح الحكومية المتعلقة بالنباتات المثمرة، سيتم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 20 محاسبة المنح الحكومية والإفصاح عن المساهمات الحكومية. إن التعديلات فعالة بأثر رجعي للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة حيث أن ليس لحي الشركة أي نباتات مثمرة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 27: البيانات المالية المنفصلة (المعدل) سيبقي المعيار للشركات إستخدام طريقة حقوق الملكية لإحتساب الاستثمارات في الشركات التابعة وشركات الائتلاف والشركات الزميلة في بياناتها المالية المنفصلة. يتوجب على الشركات التي تقوم بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية واختيار التغيير لطريقة حقوق الملكية في بياناتها المالية المنفصلة تطبيق ذلك التغيير بأثر رجعي. بالنسبة لمطبقي المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة والذين اختاروا إستخدام طريقة حقوق الملكية في بياناتهم المالية المنفصلة، سيتطلب منهم تطبيق هذه الطريقة من تاريخ الانتقال إلى المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. إن التعديلات فعالة للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 (تعديلات)

يعالج المعيار التعارض بين المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 في التعامل مع فقدان السيطرة على الشركة التابعة التي يتم بيعها أو المساهمة بها في شركة زميلة أو شركة ائتلاف. توضح التعديلات أنه يتم إدراج الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو المساهمة بالموجودات التي تشكل أعمالاً على النحو المحدد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3، بين المستثمر وشركته الزميلة أو شركة الائتلاف، بالكامل. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة عن بيع أو المساهمة بالموجودات التي لا تشكل أعمالاً مع الرغم من ذلك، فقط في حدود الحصص غير المرتبطة للمستثمرين في الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف. يجب أن يتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي وهي فعالة للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. من غير المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 مبادرة الإفصاح

إن التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 *عرض البيانات المالية* توضح، بدلا من أن تغير تغييرا جوهرياً، متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 1 الحالية. توضح التعديلات ما يلي:

- متطلبات المادية في معيار المحاسبة الدولي رقم 1؛
- أن البنود المحددة في بيان الدخل الشامل وبيان المركز المالي قد تكون مجزأة؛
- أنه لدى الشركات مرونة فيما يتعلق بالترتيب الذي تعرض به الإيضاحات حول البيانات المالية؛ و
- أنه يجب أن يتم عرض حصة الدخل الشامل الآخر للشركات الزميلة وشركات الائتلاف التي تم إحتسابها بإستخدام طريقة حقوق الملكية بشكل إجمالي في بند واحد، ويجب أن يتم تصنيفها بين تلك العناصر التي سوف يتم أو لن يتم بعد ذلك إعادة تصنيفها لبيان الدخل الشامل.

3. التغييرات المستقبلية في السياسات المحاسبية - المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة (تتمة)

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 مبادرة الإفصاح (تتمة)
وعلاوة على ذلك، توضح التعديلات المتطلبات التي تنطبق عندما يتم عرض المجاميع الفرعية الإضافية في بيان المركز المالي وبيان الدخل الشامل. إن هذه التعديلات فعالة للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. من غير المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 12 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 شركات الاستثمار: تطبيق تعديلات المستثنى من التوحيد
تعالج هذه التعديلات المسائل التي تنشأ عند تطبيق الاستثناءات على شركات الاستثمار بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10. توضح التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 أن الإعفاء من عرض البيانات المالية ينطبق على الشركة الأم التي تعد شركة تابعة لشركة الاستثمار، عندما تقوم شركة الاستثمار بقياس جميع شركاتها التابعة بالقيمة العادلة.

وعلاوة على ذلك، توضح التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 أنه يتم توحيد شركة تابعة لشركة استثمار والتي ليست بحد ذاتها شركة استثمار والتي تقوم بتوفير خدمات الدعم لشركة الاستثمار. يتم قياس جميع الشركات التابعة الأخرى لشركة الاستثمار بالقيمة العادلة. تسمح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 28 للمستثمر، عند تطبيق طريقة حقوق الملكية، بالإبقاء على قياس القيمة العادلة الذي تطبقه الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف لشركة الاستثمار على حصصها في الشركات التابعة.

يجب أن يتم تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي وهي فعالة للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016، مع إمكانية التطبيق المبكر. من غير المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على الشركة.

4. إدارة المخاطر

يلخص هذا القسم المخاطر التي تتعرض لها الشركة وطريقة إدارة الشركة لها.

4.1 مقدمة ونظرة عامة

الإطار العام

إن الهدف الأساسي من إطار إدارة المخاطر والإدارة المالية للشركة هو حماية مساهمي الشركة من التعرض لأحداث إعاقة التحقيق الدائم لأهداف الأداء المالي. تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة ذات فعالية وكفاءة لإدارة المخاطر.

إطار إدارة رأس المال

لدى الشركة إطار عام لإدارة المخاطر الداخلية يتم من خلاله تحديد المخاطر التي تتعرض لها أي من وحدات الأعمال أو التي تتعرض لها الشركة بصورة عامة بالإضافة إلى تحديد مدى تأثير تلك المخاطر على رأس المال الإقتصادي. تشير تقديرات هذه السياسة الداخلية إلى حجم رأس المال المطلوب لتقليل مخاطر الإفلاس إلى مستوى محدد لمخاطر قليلة يطبق لعدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للأعمال.

الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين والمساهمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان إحتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الإقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند إستحقاقها.

4. إدارة المخاطر (تتمة)

4.1 مقدمة ونظرة عامة (تتمة)

الإطار التنظيمي (تتمة)

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (25) لسنة 2014 في تاريخ 28 ديسمبر 2014، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاوله أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات
1.أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
2.تعليمات الملاعة والمبلغ الأدنى للضمان
3.أسس احتساب المخصصات الفنية
4.تحديد موجودات الشركة التي تستوفي إلتزامات التأمين المستحقة
5.السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والإحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
6.أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب إدراجها في هذه الدفاتر والسجلات
7.تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

تقوم الشركة بتقييم تأثير التعليمات الجديدة، لتكون ملتزمة بالكامل في التواريخ المحددة.

4.2 مخاطر التأمين

تقبل الشركة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين المكتتبه. إن الشركة معرضة لمخاطر الشكوك فيما يتعلق بتوقيت وتكرار وخطورة المطالبات بموجب هذه العقود.

تقوم الشركة بإكتتاب الأنواع التالية من عقود التأمينات العامة:

- التأمين على هيكل السفن
- التأمين على الشحن البحري
- التأمين الجوي
- التأمين الهندسي
- التأمين على مصادر الطاقة
- التأمين على الإلتزام
- التأمين على الخطوط المالية
- التأمين على الممتلكات
- التأمين ضد الحوادث
- التأمين على الحياة الجماعية
- التأمين على السيارات
- التأمين الصحي

إن العنصرين الرئيسيين لسياسة الشركة فيما يتعلق بإدارة مخاطر التأمين هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين كما هو مبين أدناه.

استراتيجية التأمين

إن الهدف من استراتيجية التأمين التي تتبعها الشركة هو تكوين محافظ متوازنة مركزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة. ويؤدي هذا الأمر إلى تقليل تقلبات نتائج هذه المحافظ.

4. إدارة المخاطر (تتمة)

4.2 مخاطر التأمين (تتمة)

استراتيجية التأمين (تتمة)

يتم وضع استراتيجية تأمين من قبل الشركة التي تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها الشركة مستعدة لتقديم خدمات التأمين. تنقل هذه الاستراتيجية إلى موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال سلطات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تتم بموجبها أعمال التأمين وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة. يتم إبرام كافة عقود التأمينات العامة لمدة سنة ويحق لشركات التأمين رفض التجديد أو تغيير شروط وبنود العقد عند التجديد.

يمثل خيار التأمين الصحي جزءاً من إجراءات التأمين لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والخلفية الصحية عن عائلته. وترتكز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الوفاة والحياة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. تخضع العقود التي تنطوي على مخاطر محددة وضمانات لا اختبار لتحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعة مسبقاً قبل اعتمادها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد أن افتراضات التسعير مناسبة. ويتم إجراء تحليل لتغيرات الإيرادات والمطلوبات لمعرفة ما هو مصدر أي تغير مؤثر في النتائج الفعلية عن النتائج المتوقعة. ويؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في التأمين والتسعير.

شكلت الشركة عدداً من اللجان الرقابية التي تقوم بمتابعة جميع المعطيات المتعلقة بالمخاطر وإتخاذ القرارات الخاصة بإدارة المخاطر بصورة عامة.

استراتيجية إعادة التأمين

تتضمن إتفاقيات إعادة التأمين التغطية الزائدة وتغطية الكوارث. تقوم الشركة بإعادة التأمين على جزء من مخاطر التأمين التي تقوم بالتأمين عليها وذلك بهدف مراقبة تعرضها للخسارة وحماية الموارد الرأسمالية.

يتضمن إعادة التأمين المتنازل عنه مخاطر الائتمان، كما هي مبينة في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى الشركة قسم إعادة التأمين والذي يتولى مسؤولية وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال طبقاً لتلك المعايير. ويقوم هذا القسم أيضاً بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته على نحو مستمر.

تقوم شركات التأمين بشراء مجموعة من عقود إعادة التأمين الموازية وغير الموازية لتخفيض صافي تعرض الشركة لأي حدث. علاوة على ذلك، يجوز لموظفي التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة. وتخضع عملية شراء ترتيبات إعادة التأمين الاختيارية إلى الموافقة المسبقة من القسم المعني وتتم مراقبة إجمالي نفقات إعادة التأمين الاختياري بصورة منتظمة من قبل دائرة إعادة التأمين.

إن تحليل معدلات الخسائر المقدرة وفقاً لفئة الأعمال للسنة الحالية والسنة السابقة هو كما يلي:

نوع المخاطر	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015		السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2014	
	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة
تجارية	81%	117%	107%	97%
خاصة بالعملاء	111%	109%	107%	109%

4. إدارة المخاطر (تتمة)

4.2 مخاطر التأمين (تتمة)

تطوير المطالبات

يعكس الجدول التالي المطالبات الفعلية (وفقاً لتقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها) مقارنة بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث:

2010 وفي وقت سابق ألف درهم	2011 ألف درهم	2012 ألف درهم	2013 ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
المطالبات التجارية (إجمالي)						
في نهاية سنة التقارير المالية	107,299	187,180	403,478	1,148,446	864,515	2,710,918
بعد سنة واحدة	172,083	341,395	618,804	1,344,165		2,476,447
بعد سنتين	199,258	389,420	717,837			1,306,515
بعد ثلاثة سنوات	202,553	394,774				597,327
بعد أربع سنوات	218,291					218,291
المطالبات الشخصية (إجمالي)						
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة الدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	218,291	394,774	717,837	1,344,165	864,515	3,539,582
الإلتزام المدرج ضمن بيان المركز المالي في 2010 وفي وقت سابق	188,841	317,567	426,563	615,677	92,293	1,640,941
إجمالي الإلتزام المدرج في بيان المركز المالي	7,284					7,284
إجمالي الإلتزام المدرج في بيان المركز المالي	29,450	77,207	291,274	728,488	772,222	1,905,925
المطالبات الشخصية (إجمالي)						
في نهاية سنة التقارير المالية	754,009	863,730	930,511	1,134,084	975,619	4,657,953
بعد سنة واحدة	828,090	903,379	1,003,752	1,307,344		4,042,565
بعد سنتين	834,376	913,182	1,062,435			2,809,993
بعد ثلاثة سنوات	835,782	917,710				1,753,492
بعد أربع سنوات	836,726					836,726
المطالبات الشخصية (إجمالي)						
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة الدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	836,726	917,710	1,062,435	1,307,344	975,619	5,099,834
الإلتزام المدرج ضمن بيان المركز المالي	839,431	915,025	1,052,666	1,264,009	565,951	4,637,082
إجمالي الإلتزام المدرج في بيان المركز المالي	2,531					2,531
إجمالي الإلتزام المدرج في بيان المركز المالي	(2,705)	2,685	9,769	43,335	409,668	465,283

4. إدارة المخاطر (تتمة)

4.3 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر الائتمان (تتمة)

فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، يتمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان للشركة بالقيمة الدفترية كما هو مبين في البيانات المالية في تاريخ بيان المركز المالي.

يتم إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين المعتمدة من قبل الإدارة حيث أنها شركات دولية ذات سمعة جيدة بصورة عامة.

للد من تعرض الشركة لخسائر جوهرية نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

إدارة مخاطر الائتمان

اعتمدت الشركة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناجمة عن التأخر في السداد. يتم مراقبة تعرضات الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية لأطرافها المقابلة بصفة مستمرة. يتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في المخاطر الائتمانية من خلال الحدود الموضوعة للأطراف المقابلة، والتي يتم مراجعتها واعتمادها من قبل الإدارة سنوياً.

إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالأموال السائلة لدى البنوك محدودة حيث أن الأطراف المقابلة تتمتع بتصنيف ائتماني عالي وفقاً للتصنيف الذي تم من قبل وكالات تصنيف ائتمانية عالمية أو بنوك محلية ذات سمعة حسنة يتم مراقبتها عن كثب من قبل الجهة التنظيمية.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية، والتي تكون صافي خسائر الإنخفاض في القيمة أقصى تعرض للشركة لمخاطر الائتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

تقوم الإدارة بتاريخ كل تقارير مالية بتقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وتحديث استراتيجية شراء إعادة التأمين، والتأكد من المخصصات المناسبة للإنخفاض في القيمة، إذا لزم الأمر.

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر مواجهة الشركة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالمطلوبات المالية.

تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة يومية وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية للوفاء بالتزاماتها عند إستحقاقها.

إدارة مخاطر السيولة

تقع مسؤولية إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي قام بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة فيما يتعلق بالتمويل القصير والمتوسط وطويل الأجل ومتطلبات إدارة السيولة لدى الشركة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ بإحتياطات كافية من خلال المراقبة المستمرة وتوقع التدفقات النقدية الفعلية ومطابقة بيانات الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يلخص الجدول التالي تفاصيل المطلوبات المالية لدى الشركة من خلال بيان الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية لدى الشركة بناء على الإتفاقيات التعاقدية للسداد. تم تحديد الإستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية بناء على الفترة المتبقية في تاريخ التقارير المالية إلى تاريخ الإستحقاق التعاقدية. يتم مراقبة بيان الإستحقاق من قبل الإدارة لضمان الإحتفاظ بالسيولة الكافية.

4. إدارة المخاطر (تتمة)

4.3 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة

القيمة الدفترية
ألف درهم
حتى 180 يوم
ألف درهم
من 181 إلى 365 يوم
ألف درهم

المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2015

مطلوبات عقود التأمين

الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

الإجمالي

المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2014

مطلوبات عقود التأمين

قروض من مؤسسة مالية

الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

الإجمالي

إن قائمة إستحقاق الموجودات المتوقعة كما في 31 ديسمبر 2015 و 31 ديسمبر 2014 هي كما يلي:

المتداولة
ألف درهم
غير المتداولة
ألف درهم
الإجمالي
ألف درهم

31 ديسمبر 2015

الأرصدة البنكية والنقد

الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى

موجودات عقود إعادة التأمين

الاستثمارات

الاستثمارات في الممتلكات

الممتلكات والمعدات

31 ديسمبر 2014

الأرصدة البنكية والنقد

الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى

موجودات عقود إعادة التأمين

الاستثمارات

الاستثمارات في الممتلكات

الممتلكات والمعدات

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة البالغة 27,050 ألف درهم (2014: 25,646 ألف درهم)، تتوقع الشركة إستحقاق مطلوباتها بقيمة 4,335,511 ألف درهم (2014: 3,895,701 ألف درهم) في أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ بيان المركز المالي.

4. إدارة المخاطر (تتمة)

4.3 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق بالمخاطر التي قد تنتج عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأوراق المالية الفردية أو مُصدرها أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تقوم الشركة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ومن خلال مراقبة تطورات الأسواق المحلية للأوراق المالية بصورة مستمرة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق بشكل فعال، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

إدارة مخاطر السوق

تقوم الشركة بفصل تعرضها لمخاطر السوق من المحافظ التجارية وغير التجارية. تشمل المحافظ التجارية على الأوضاع الناشئة عن تحركات السوق والمواقف المتخذة بشأن الملكية، جنباً إلى جنب مع الموجودات والمطلوبات المالية التي يتم إدارتها على أساس القيمة العادلة.

تقوم الشركة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة والمراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

مخاطر معدلات الفائدة

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة من الأدوات المالية التي تحمل فائدة وتعكس إمكانية التأثير السلبي للتغيرات في معدلات الفائدة على قيمة الأدوات المالية والإيرادات ذات الصلة. تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر بشكل أساسي من خلال مراقبة فجوات معدلات الفائدة عن طريق مطابقة بيان إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات.

يتم إعادة تسعير جزء كبير من موجودات ومطلوبات الشركة خلال سنة واحدة. وبالتالي، فإن مخاطر معدلات الفائدة محدودة عند هذا الحد.

إن معدل الفائدة الفعلية لأداة نقدية مالية هو معدل تنتج عنه القيمة الدفترية لهذه الأداة، عندما يستخدم في احتساب القيمة الحالية. إن المعدل هو معدل الفائدة الفعلي الأصلي لأداة ذات معدل ثابت مدرجة بالتكلفة المطفأة وسعر السوق الحالي لأداة متذبذبة أو لأداة مدرجة بالقيمة العادلة.

في تاريخ بيان المركز المالي، في حال أن معدلات الفائدة أعلى/أقل بمقدار 1% (100 نقطة أساس) مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ذلك كان سيؤدي إلى زيادة/نقص في صافي خسارة الشركة بمقدار 6,671 ألف درهم (2014: 5,384 ألف درهم).

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية بالعملات الأجنبية. إن العملة الوظيفية للشركة هي الدرهم الإماراتي.

لدى الشركة تعرضات جوهرية مرتبطة بالدولار الأمريكي. بسبب ثبوت أسعار صرف الدرهم الإماراتي مقابل الدولار الأمريكي منذ نوفمبر 1980 فبالتالي إن تعرض الشركة لمخاطر العملات الأجنبية يقتصر على هذا الحد.

مخاطر أسعار الأسهم

تنشأ مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الأسهم. تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر من خلال تنويع الاستثمارات في ضوء التوزيع الجغرافي وتركيزات مجال العمل.

في تاريخ بيان المركز المالي، إذا كانت أسعار الأسهم بمقدار 10% أعلى/أقل وفقاً للافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

لاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

زيادة/إنخفاض الخسارة بمقدار 17,937 ألف درهم (2014: 17,436 ألف درهم)

لاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

ستزيد / تنقص التغيرات في إحتياطات إعادة تقييم الأسهم بمقدار 57,796 ألف درهم (2014: 67,300 ألف درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

4. إدارة المخاطر (تتمة)

4.3 المخاطر المالية (تتمة)

المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد تنتج عن أسباب متنوعة مرتبطة بعمليات الشركة والأخطاء البشرية والتكنولوجيا والبنية التحتية وعوامل خارجية أخرى بخلاف مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة مثل تلك التي تنتج عن المتطلبات القانونية والتنظيمية ومعايير السلوك التجاري المتعارف عليها بشكل عام. تنتج المخاطر التشغيلية عن كافة عمليات الشركة.

إن هدف الشركة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق توازن بين تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة الشركة مع فعالية التكلفة الإجمالية بالإضافة إلى تجنب الإجراءات الرقابية التي تقيد المبادرة والابتكار.

يقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤوليات الإشراف على إدارة المخاطر التشغيلية في الشركة. وتمارس هذه المسؤوليات من خلال لجنة إدارة المخاطر مع الإطار الموضوع للسياسات والإجراءات لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر والتحكم فيها وتقديم تقرير بشأن هذه المخاطر. تقوم لجنة إدارة المخاطر بتطبيق سياسات وإجراءات داخلية واضحة للحد من احتمال وقوع أي خسائر تشغيلية. حيثما كان ذلك مناسباً، يتم الحد من المخاطر من خلال التأمين. كما يوفر هذا الإطار الترابط مع فئات المخاطر الأخرى.

يتم دعم الالتزام بالسياسات والإجراءات من خلال المراجعة الدورية التي يتعهد بها قسم التدقيق والالتزام. كما يتم مناقشة نتائج أعمال المراجعة مع إدارة وحدات الأعمال ذات الصلة، مع تقديم تقرير بذلك إلى لجنة التدقيق والإدارة العليا للشركة.

4.4 إدارة مخاطر رأس المال

إن أهداف الشركة عند إدارة رأس المال هي الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين المطلوبة بموجب القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 م بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به الشركة بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

في 28 ديسمبر 2014، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم 575 بتاريخ 28 يناير 2015 ودخلت حيز التنفيذ في 29 يناير 2015. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية والتي يجب أن تلتزم بها خلال السنة. وقد أدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والتام مع هذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، يبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ 100 مليون درهم لشركات التأمين.

يلخص الجدول أدناه أدنى رأس مال تنظيمي مدفوع للشركة وإجمالي رأس المال المدفوع المحتفظ به.

2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	
375,000	375,000	إجمالي رأس المال المحتفظ به
100,000	100,000	الحد الأدنى لرأس المال النظامي

5. استخدام التقديرات والقرارات

القرارات

قامت الإدارة في إطار عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة بوضع القرارات التالية بعيداً عن التقديرات التي لها أكبر تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية .

تصنيف عقود التأمين

يتم تصنيف العقود كعقود تأمين عندما يتم بموجبها تحويل مخاطر التأمين الهامة من حامل عقد التأمين إلى الشركة. تم مناقشة مزيد من التفاصيل حول السياسة المحاسبية للشركة لتصنيف التأمين في إيضاح 2.3. هناك عدد من العقود التي تم بيعها والتي تقوم الشركة بموجبها بوضع أحكام حول مستوى مخاطر التأمين التي تم تحويلها. يتم تقييم مستوى مخاطر التأمين من خلال الأخذ بالإعتبار إمكانية وجود عمليات ذات طبيعة تجارية تكون الشركة ملتزمة فيها بدفع تعويضات إضافية كبيرة. تتمثل هذه التعويضات بتلك التي تزيد عن المبالغ مستحقة الدفع فيما لو لم يقع الحدث المؤمن عليه. تشمل هذه المبالغ الإضافية على إلزام التعويضات وتكاليف التقييم ولا تتضمن خسائر القدرة على تحميل نفقات الخدمات المستقبلية على المتعاقدين.

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية إذا ما كان يجب تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تحديد ما إذا أن الاستثمارات في الأوراق المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، قامت الإدارة بالأخذ بالإعتبار المعايير المفصلة لتحديد هذا التصنيف كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية، إن الإدارة على رضا تام من أن تصنيف استثماراتها في الأوراق المالية مناسب.

القيمة العادلة للأدوات المالية

في حال لم يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام نماذج تقييم أخرى بما فيها نموذج التدفقات النقدية المخصومة. إن المدخلات لهذه النماذج يتم أخذها من أسواق ملحوظة إن أمكن ذلك. في حال لم يكن ذلك ممكناً، يتم إتخاذ قرارات للوصول إلى القيمة العادلة. تتضمن هذه القرارات إعتبارات للمدخلات مثل مخاطر السيولة، مخاطر الائتمان والتقلبات. إن التغيرات في هذه العوامل قد تؤثر على القيم العادلة المدرجة للأدوات المالية.

التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الأساسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات الرئيسية غير المؤكدة كما في تاريخ بيان المركز المالي، والتي لها مخاطر جوهريّة تؤدي إلى تعديلات مادية في القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، هي كما يلي:

مخصص إحتياطي الأقساط الغير مكتسبة و مخصص المخاطر الغير منتهية

تشمل إحتياطيات الأقساط الغير مكتسبة إحتياطي عجز الأقساط والمخاطر الغير منتهية والتي تم تقديرها باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية التي قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة المدرجة كما في تاريخ بيان المركز المالي لمخصص الأقساط الغير مكتسبة وإحتياطي مخصص عجز الأقساط (صافي موجودات إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته 481.3 مليون درهم (2014: 668.2 مليون درهم).

مخصص للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة

يتم إجراء التقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة بعد بتاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش لانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة المدرجة كما في تاريخ بيان المركز المالي للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة (صافي ذمم إعادة التأمين المدينة) ما قيمته 312 مليون درهم (2014: 268 مليون درهم).

5. استخدام التقديرات والقرارات (تتمة)

التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

مخصص المطالبات القائمة

يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص إحتياطيات ومصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة. تقوم الإدارة بإتخاذ قرارات جوهريّة لتقدير المبالغ المستحقة لأصحاب عقود التأمين الناتجة عن مطالبات تتعلق بهذه العقود. يتم إعداد هذه التقديرات بناءً على عدد من الافتراضات الجوهرية حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متنوعة ومحتملة وجوهريّة من القرارات والشكوك وبناءً عليه فإن النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في الإلتزامات المقدرة. تقوم الإدارة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرات السابقة و/ أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيمية فيتم تقديرها كل على حدة. يقوم مقيمي الخسائر المستقلين بالعمل مع استشاري الشركة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير مخصص إحتياطيات مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في تاريخ بيان المركز المالي (صافي ذمم إعادة التأمين المدينة ذات الصلة) 675.9 مليون درهم (2014: 442 مليون درهم).

المطلوبات الطارئة

تقوم الشركة نظراً لطبيعة عملياتها، بالدخول في دعاوى قضائية تنشأ في سياق الأعمال الاعتيادية. يرتكز مخصص المطلوبات الطارئة الناشئة عن التقاضي على احتمالية تدفق الموارد الإقتصادية الخارجة ومدى تقدير هذه التدفقات الخارجة بشكل موثوق. تخضع هذه الأمور لكثير من الشكوك ولا يمكن توقع نتائج الأمور الفردية بتأكيدات معقولة. قامت الشركة بعمل مخصص بقيمة 58 مليون درهم (2014: 44.6 مليون درهم) فيما يتعلق بالمطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيمية.

إعادة التأمين

إن الشركة معرضة للنزاعات وإمكانية عدم الوفاء بالإلتزامات مع شركات إعادة التأمين. تقوم الشركة وعلى نحو شهري بمراقبة مستجدات هذه النزاعات وقوة شركات إعادة التأمين خاصتها.

إنخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة

يتم تقدير المبلغ القابل للتحويل فيما يتعلق بذمم التأمين المدينة عندما يصبح من غير المحتمل تحصيل المبلغ بالكامل. لتحديد ما إذا كانت ذمم التأمين المدينة قد تعرضت لإنخفاض في القيمة، يتطلب ذلك قيام الشركة بتقييم الوضع الائتماني والسيولة لحاملي وثائق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين، ومعدلات الإسترداد التاريخية، بما في ذلك التحقيقات المفصلة التي تمت خلال 2015 وردود الأفعال الواردة من الدائرة القانونية. يتم إدراج الفروق بين المبالغ المقدر تحصيلها والقيمة الدفترية كمصاريف ضمن الأرباح والخسائر. سوف يتم إدراج أي فروق بين المبالغ الفعلية المحصلة في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة ضمن الأرباح والخسائر في وقت التحصيل. بلغ المخصص المرصود للديون المشكوك في تحصيلها من ذمم التأمين المدينة كما في 31 ديسمبر 2015 ما قيمته 124,608 ألف درهم (2014: 112,693 ألف درهم).

إنخفاض قيمة الاستثمارات بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة بصورة مستمرة بتقدير إنخفاض قيمة الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة، كما تقوم بمراجعة شاملة بصورة ربع سنوية لتقييم ما إذا كان من الضروري إدراج تكاليف إنخفاض القيمة ضمن بيان الدخل. على وجه الخصوص، يتطلب الأمر قيام الإدارة بوضع الأحكام الهامة لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى تكاليف الإنخفاض في القيمة المطلوبة. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الوضع المالي للأطراف المقابلة والطرق الأخرى للتسوية وصافي القيمة الممكن تحقيقها لأي ضمانات مترافقة. تركز هذه التقديرات على الافتراضات حول العديد من العوامل التي تنطوي على درجات متفاوتة من الأحكام وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في تكاليف إنخفاض القيمة.

5. استخدام التقديرات والقرارات (تتمة)

التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات في الممتلكات من قبل مستشاري تقييم عقارات مستقلين بناءً على طريقة المقارنة للتقييم أو باستخدام طريقة تقييم أخرى. وفقاً لطريقة المقارنة للتقييم، يتم تحديد القيمة العادلة بالأخذ بالإعتماد على الأسعار الحديثة لممتلكات مماثلة في نفس الموقع وذات ظروف مماثلة، مع إجراء تعديلات لعكس أي تغييرات في طبيعة أو موقع أو الظروف الاقتصادية منذ تاريخ المعاملات التي حدثت بهذه الأسعار.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لعوامل عدم اليقين وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. إن التغير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الدخل للسنة هو نقص بمبلغ 709 ألف درهم (2014: لا شيء).

تقييم الأسهم الخاصة

يعتمد تقييم استثمارات الأسهم الخاصة على صافي قيمة الأصل التي تم تحديدها من قبل مدراء أموال خارجيين.

6. القيم العادلة للأدوات المالية

تتطلب بعض الإفصاحات والسياسات المحاسبية للسوق قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13 إطار عمل واحد لقياس القيمة العادلة وإدراج الإفصاحات بكيفية قياس القيمة العادلة عندما تتطلب أو تميز المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى هذه القياسات. إن هذا المعيار يضع تعريف موحد للقيمة العادلة على أنها المبلغ الذي كان سيتم استلامه مقابل بيع أحد الموجودات أو دفعه لتسوية إلتزام ما من خلال معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس. يحل هذا المعيار ويوسع نطاق متطلبات الإفصاح حول قياسات القيمة العادلة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى، بما في ذلك المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7.

وفقاً لأحكام الانتقال للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13، قامت الشركة بتطبيق توجيهات جديدة لقياس القيمة العادلة بأثر رجعي. لم يكن للتغيرات تأثيراً جوهرياً على قياسات موجودات ومطلوبات الشركة.

تقوم الإدارة بصورة دورية بمراجعة المدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة وتعديلات التقييم. في حالة استخدام معلومات من طرف ثالث، مثل عروض أسعار الوسطاء أو خدمات التسعير، لقياس القيم العادلة فإن الإدارة تقوم بتقييم الدليل الذي تم الحصول عليه من أطراف ثالثة لدعم الاستنتاج بأن هذه التقييمات تستوفي متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك المستوى الذي يجب تصنيف هذه التقييمات به في تراتبية القيمة العادلة.

عند قياس القيمة العادلة لأصل ما أو لإلتزام ما، تستخدم الشركة معطيات سوقية ملحوظة بأكبر قدر ممكن. يتم تصنيف القيم العادلة ضمن المستويات المختلفة في هيكل القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في تقنيات التقييم.

في حالة أن يكون من المحتمل تصنيف المعطيات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأحد الموجودات أو المطلوبات في مستوى مختلف في هيكل القيمة العادلة، عندئذ يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بالكامل في نفس هيكل القيمة العادلة على أنه أقل مستوى ذو أهمية بالنسبة للقياس بشكل كامل.

تقوم الشركة بإدراج التحولات بين مستويات هيكل القيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية التي يحدث التغيير خلالها.

موجودات مقاسة بالقيمة العادلة – هيكل القيمة العادلة

يبين الجدول أدناه تحليل للموجودات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية، من خلال مستوى هيكل القيمة العادلة، والذي يتم في إطاره تصنيف قياس القيمة العادلة:

6. القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)

موجودات مقاسة بالقيمة العادلة – هيكل القيمة العادلة (تتمة)

المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
2,177	-	177,195	179,372
430,891	-	147,073	577,964
433,068	-	324,268	757,336

في 31 ديسمبر 2015

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

في 31 ديسمبر 2014

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

القيمة العادلة للأدوات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

باستثناء ما هو مبين بالجدول أدناه، ترى الإدارة أن القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة في البيانات المالية تقارب قيمها العادلة.

القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم
534,851	541,643
543,076	562,596

31 ديسمبر 2015

استثمارات بالتكلفة المطفأة

31 ديسمبر 2014

استثمارات بالتكلفة المطفأة

كانت الحركة في المستوى الثالث للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر و استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كما يلي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
299,446	195,858
(28)	8,701
72,844	109,319
(47,994)	(14,432)
324,268	299,446

الرصيد كما في 1 يناير

(خسائر) أرباح من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات

إضافات

إستبعادات

الرصيد كما في 31 ديسمبر

خلال السنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2015 و2014، لم تكن هنالك تحويلات بين المستوى الأول والثاني.

7. الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
698,365 (124,608)	859,064 (112,693)	الذمم التجارية المدينة ناقصاً: مخصص إنخفاض قيمة الذمم المدينة
573,757 70,619 11,754 83,183 23,777 5,739	746,371 98,158 7,481 7,947 30,540 6,702	صافي الذمم التجارية المدينة مصاريف عمليات مؤجلة فائدة مدينة إيرادات إيجار مدينة مبالغ مدفوعة مقدماً ذمم مدينة أخرى
768,829	897,199	

يبلغ متوسط فترة الائتمان على بيع الخدمات 120 يوماً. لا يتم تحميل فوائد على الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى. يتم تكوين مخصص للذمم التجارية المدينة بعد الأخذ بالإعتبار المطالبات الدائنة إلى حاملي وثائق التأمين (يتم تكوين مخصص للمدينين بناءً على صافي تعرض الشركة).

قبل قبول أي عمل جديد، تقوم الشركة بتقييم الجدارة الائتمانية المحتملة للعميل وتقوم بتحديد الحدود الائتمانية لكل عميل. عند تحديد مدى قابلية إسترداد الذمم التجارية المدينة، تأخذ الشركة بالإعتبار أي تغير في السمة الائتمانية للذمم التجارية المدينة إعتباراً من التاريخ الذي قدمت فيه الائتمان مبدئياً حتى تاريخ التقارير المالية.

إن للذمم التجارية المنخفضة القيمة البالغة 326,124 ألف درهم (2014: 332,883 ألف درهم) مخصص بقيمة 124,608 ألف درهم (2014: 112,693 ألف درهم) تم إدراجه مقابلها.

كما في 31 ديسمبر، كان تحليل أعمار الذمم التجارية المدينة الغير منخفضة القيمة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة كما يلي:

مستحقة الدفع ولكن غير منخفضة القيمة

الإجمالي ألف درهم	غير مستحقة الدفع وغير منخفضة القيمة ألف درهم	121 - 365 يوماً ألف درهم	أكثر من 365 يوماً ألف درهم
372,241	332,896	36,931	2,414

31 ديسمبر 2015

ذمم تجارية مدينة

31 ديسمبر 2014

ذمم تجارية مدينة

من المتوقع إسترداد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل على أساس التجربة السابقة. ليس من عادة الشركة الحصول على ضمانات للذمم المدينة وبالتالي فإن الغالبية العظمى منها غير مضمونة.

7. الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى (تتمة)

كانت الحركة في مخصص الإنخفاض في قيمة الذمم التجارية المدينة كما يلي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
112,693	97,071	في 1 يناير
11,915	16,214	المحمل للسنة
-	(592)	مبالغ مشطوبة
124,608	112,693	في 31 ديسمبر

8. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

مطلوبات عقود التأمين

- مطالبات قائمة (i)
- مطالبات متكبدة ولكن غير مدرجة
- إحتياطي الأقساط غير المكتسبة (ii)

موجودات عقود إعادة التأمين

- مطالبات قائمة
- مطالبات متكبدة ولكن غير مدرجة
- إحتياطي أقساط غير مكتسبة

مطلوبات التأمين - صافي

- مطالبات قائمة (i)
- مطالبات متكبدة ولكن غير مدرجة
- إحتياطي أقساط غير مكتسبة (ii)

(i) تشمل المطالبات القائمة إحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة بقيمة 10,795 ألف درهم (2014: لا شيء)

(ii) يشمل إحتياطي الأقساط غير المكتسبة:

- (أ) إحتياطي عجز الأقساط بإجمالي 41,050 ألف درهم (2014: 153,519 ألف درهم) وصافي 55,050 ألف درهم (2014: 43,053 ألف درهم)
- (ب) إحتياطي المخاطر الغير منتهية إجمالي 103,481 ألف درهم (2014: لا شيء) وصافي 31,513 ألف درهم (2014: لا شيء)

8. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

التقييم الاكتواري للإحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والخسارة المعدلة المخصصة و الخسارة المعدلة الغير مخصصة وإحتياطي عجز الأقساط وإحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم إحتساب الإحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج مع الإحتياطيات المتكبدة ولكن غير مدرجة بشكل كافٍ وإحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة والغير مخصصة من قبل خبراء إكتواريين داخليين و/ أو خارجيين بإستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية. إن التحليل مجزأً على حسب خط العمل لتوفير ما يكفي من بيانات ذات مصداقية ومتجانسة للمطالبات ويتم إستخدام (مجموعة) مختلفة من الطرق تأخذ في الإعتبار مختلف اتجاهات تطور المطالبة لكل خط عمل. يتم إحتساب الإحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والإحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج بشكل كافٍ بإجمالي وصافي إعادة التأمين بإستخدام بيانات إعادة التأمين الفعلية والخسارة المعدلة الغير مخصصة بشكل كافٍ بإجمالي وصافي إعادة التأمين بإستخدام بيانات إعادة التأمين الفعلية لضمان أن ينعكس التأثير الصحيح من إعادة التأمين في الإحتياطيات.

يتم إحتساب إحتياطي عجز الأقساط وإحتياطي المخاطر الغير منتهية من قبل خبراء إكتواريين داخليين و / أو خارجيين بإستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية على خطوط العمل هذه حيث أن الأقساط غير المكتسبة ليست كافية لتغطية الإلتزامات والمطالبات والعمولات والمصاريف المستقبلية المتوقعة. يقوم الاكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على السياسات سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط العمل هذه بإستخدام مجموعة من الطرق الاكتوارية. تم إستخدام دفعات العمولات الفعلية والمصاريف المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لحساب إحتياطي عجز الأقساط. يشمل عجز الأقساط كذلك إعتبارات تكلفة رأس تكلفة رأس المال أو أرباح الافتراض. يتم الإحتفاظ بإحتياطي المخاطر الغير منتهية الاضافية لخطوط الأعمال عندما لا تكون المخاطر متقاربة خلال فترة البوليصة.

كانت الحركة في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة كما يلي:

	31 ديسمبر 2015			31 ديسمبر 2014		
	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
المطالبات القائمة	1,328,687	886,671	442,016	614,387	394,406	219,981
المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها	558,983	290,400	268,583	116,348	43,034	73,314
الإجمالي في 1 يناير	1,887,670	1,177,071	710,599	730,735	437,440	293,295
المطالبات التي تم تسويتها	(1,879,725)	(721,969)	(1,157,756)	(1,549,624)	(404,189)	(1,145,435)
الزيادة في المطلوبات	2,363,263	928,018	1,435,245	2,706,559	1,143,820	1,562,739
الإجمالي في 31 ديسمبر	2,371,208	1,383,120	988,088	1,887,670	1,177,071	710,599
المطالبات القائمة	1,669,208	993,320	675,888	1,328,687	886,671	442,016
المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها	702,000	389,800	312,200	558,983	290,400	268,583
الإجمالي في 31 ديسمبر	2,371,208	1,383,120	988,088	1,887,670	1,177,071	710,599
الأقساط غير المكتسبة	1,338,445	670,208	668,237	1,237,347	518,915	718,432
الإجمالي في 1 يناير	1,111,494	630,190	481,304	1,338,445	670,208	668,237
الزيادة خلال السنة	(1,338,445)	(670,208)	(668,237)	(1,237,347)	(518,915)	(718,432)
المحرر خلال السنة	(226,951)	(40,018)	(186,933)	101,098	151,293	(50,195)
صافي الزيادة خلال السنة	1,111,494	630,190	481,304	1,338,445	670,208	668,237
الإجمالي في 31 ديسمبر	3,482,702	2,013,310	1,469,392	3,226,115	1,847,279	1,378,836

9. الوديعة النظامية

وفقاً لمتطلبات القانون الإتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تحتفظ الشركة بوديعة مصرفية بقيمة 10,000,000 درهم (2014: 10,000,000 درهم) والتي لا يمكن إستخدامها دون موافقة رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين.

10. الاستثمارات

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
استثمارات بالتكلفة المطفأة
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
القيمة العادلة في 1 يناير
إضافات خلال السنة
إستبعادات خلال السنة
صافي التغير في القيمة العادلة

الاستثمارات بالتكلفة المطفأة
الرصيد الافتتاحي في 1 يناير
إضافات خلال السنة
إستبعادات خلال السنة
مصاريف الإطفاء

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
القيمة العادلة في 1 يناير
إضافات خلال السنة
إستبعادات خلال السنة
صافي التغير في القيمة العادلة

كان التركيز الجغرافي للاستثمارات كما يلي:

داخل الإمارات العربية المتحدة
خارج الإمارات العربية المتحدة

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
577,964	672,995
534,851	543,076
179,372	174,355
1,292,187	1,390,426
672,995	637,318
375,055	439,693
(385,501)	(380,371)
(84,585)	(23,645)
577,964	672,995
543,076	352,678
60,699	246,381
(66,810)	(53,278)
(2,114)	(2,705)
534,851	543,076
174,355	149,246
24,474	209,798
(24,566)	(190,377)
5,109	5,688
179,372	174,355
577,398	641,914
714,789	748,512
1,292,187	1,390,426

11. الاستثمارات في الممتلكات

أرض ومبنى مكتب أبوظبي الرئيسي (1) ألف درهم	أرض ومبنى العين (2) ألف درهم	أرض ومبنى الشارقة (3) ألف درهم	أرض ومبنى شاطئ الراحة (قطعة رقم 406 (4) ألف درهم 408 (5) ألف درهم	أرض ومبنى شاطئ الراحة (قطعة رقم 406 (4) ألف درهم 408 (5) ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
168,820	11,500	32,000	355,001	213,781	781,102
-	-	-	-	1,843	1,843
(10,154)	400	15,000	(67,881)	61,926	(709)
158,666	11,900	47,000	287,120	277,550	782,236
167,260	11,500	32,000	355,800	140,368	706,928
1,560	-	-	(799)	73,413	74,174
-	-	-	-	-	-
168,820	11,500	32,000	355,001	213,781	781,102

في 1 يناير 2015
إضافات
النقص في القيمة العادلة خلال
السنة (إيضاح 20)
في 31 ديسمبر 2015

في 1 يناير 2014
إضافات
الزيادة في القيمة العادلة خلال
السنة
في 31 ديسمبر 2014

(1) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى الذي يتألف من 14 طابق في 1980.

(2) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى من ستة طوابق في 2003. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف
ثالثة.

(3) تم شراء هذا المبنى الذي يتألف من 16 طابق خلال 1993. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف ثالثة.

(4) في 2007، قامت الشركة بشراء أرض (رقم 406) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. لقد تم الانتهاء من
أعمال الإنشاء في قطعة الأرض (رقم 406) في 2013.

(5) في 2007، قامت الشركة بشراء قطعة أرض (رقم 408) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. تمثل
الإضافات خلال السنة تكاليف الإنشاء.

قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية باستخدام النهج القائم على السوق ونموذج التدفقات
النقدية المخصومة (2014) (DCF : نموذج التدفقات النقدية المخصومة). يتم تصنيف القيمة العادلة
للاستثمارات في الممتلكات الخاصة بالشركة في المستوى الثالث من هيكل القيمة العادلة. تم تحديد القيمة
العادلة للعقارات الاستثمارية إما (أ) من قبل، مقيم ممتلكات خارجي مستقل يمتلك مؤهلات مهنية مناسبة
ومعترف بها وخبرة حديثة في المواقع والفئات للممتلكات التي يتم تقييمها (تقييم نموذج التدفقات
النقدية المخصومة) أو (ب) التقييمات القائمة على السوق.

تأخذ الطريقة القائمة على أساس السوق في الاعتبار معاملات السوق في الآونة الأخيرة للموجودات أو
تسعيرات / أسعار الشراء للموجودات المشابهة.

يأخذ نموذج التدفقات النقدية المخصومة بالإعتبار القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية التي يتم
توليدها من العقار، مع الأخذ بعين الإعتبار معدل نمو التأجير المتوقع وفترات الشغور ومعدل الإشغال
وتكاليف حوافز الإيجار مثل تكاليف فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لم يتم دفعها من قبل
المستأجرين. يتم خصم التدفقات النقدية الصافية المتوقعة باستخدام معدلات خصم معدلة حسب المخاطر.
من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم بالإعتبار جودة المبنى وموقعه (رئيسي مقابل ثانوي)
والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط الإيجار.

11. الاستثمارات في الممتلكات (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

سوف تزيد/ (تنقص) القيمة العادلة المقدرة إذا كان:

- النمو المتوقع للتأجير في السوق أعلى/ (أقل)؛
- فترات الشغور أقصر/ (أطول)؛
- معدل الإشغال أعلى/ (أقل)؛
- فترات الإيجار المجانية أقصر/ (أطول)، أو
- معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر أقل/ (أعلى).

12. الممتلكات والمعدات

تشتمل الممتلكات والمعدات على مباني الشركة والأثاث والتجهيزات والمعدات المكتبية والسيارات وأعمال
رأسمالية قيد الإنجاز. فيما يلي إجمالي حسابات التكاليف والإستهلاك المتراكم:

مباني ألف درهم	أثاث وتجهيزات وتحسينات على العقارات المستأجرة ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	سيارات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
24,547	41,373	34,461	161	28,596	129,138
-	1,200	2,160	73	8,796	12,229
-	(2,415)	(328)	(26)	-	(2,769)
-	-	5,121	-	(5,121)	-
24,547	40,158	41,414	208	32,271	138,598
4,329	25,887	18,217	125	-	48,558
1,291	5,083	6,091	24	-	12,489
-	(2,146)	(287)	(26)	-	(2,459)
5,620	28,824	24,021	123	-	58,588
18,927	11,334	17,393	85	32,271	80,010

2015:
التكلفة:

في 1 يناير 2015
إضافات
إستبعادات
تحويلات

في 31 ديسمبر 2015

الإستهلاك:

في 1 يناير 2015
المحمل للسنة
الإستبعاد للسنة

في 31 ديسمبر 2015

القيم الدفترية:

في 31 ديسمبر 2015

2014:
التكلفة:

في 1 يناير 2014
إضافات
إستبعادات

في 31 ديسمبر 2014

الإستهلاك:

في 1 يناير 2014
المحمل للسنة
الإستبعاد للسنة

في 31 ديسمبر 2014

القيم الدفترية:

في 31 ديسمبر 2014

13. رأس المال

المصرح به	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد (2014: 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد)	<u>375,000</u>	<u>375,000</u>
الصادر والمدفوع بالكامل		
375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد (2014: 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد)	<u>375,000</u>	<u>375,000</u>

14. الإحتياطي القانوني

وفقاً للقانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية وطبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل 10% من صافي الأرباح إلى الإحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع حتى يصبح رصيد الإحتياطي القانوني هذا مساوياً لـ 50% من رأس مال الشركة المدفوع. لا يتم توزيع الأرباح من هذا الإحتياطي. وبما أن الشركة وصلت لحد 50%، لم يتم إجراء أي تحويل خلال هذه السنة.

15. الإحتياطي العام

تتم التحويلات إلى ومن الإحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية. قد يتم استخدام هذا الإحتياطي في الأغراض التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها مناسبة. يقترح مجلس الإدارة بناءً على موافقة الجمعية العمومية السنوية العادية تحويل 350 مليون درهم من الإحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة.

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد في 15 فبراير 2016 على اقتراح تحويل 350 مليون درهم من الإحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة.

16. الأرباح المحتجزة

اقتراح أعضاء المجلس، ويخضع ذلك لموافقة الجمعية العمومية السنوية، على تحويل 350 مليون درهم (2014: 300 مليون درهم) من الإحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة. وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد في 15 فبراير 2016 على اقتراح تحويل 350 مليون درهم من "الإحتياطي العام" إلى "الأرباح المحتجزة".

17. مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

الرصيد في بداية السنة	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
المحمل للسنة	<u>25,646</u>	25,736
المدفوع خلال السنة	<u>3,836</u>	3,411
	<u>(2,432)</u>	(3,501)
الرصيد في نهاية السنة	<u>27,050</u>	<u>25,646</u>

18. الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

ذمم تجارية دائنة	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
مصاريف مستحقة الدفع	<u>551,110</u>	524,245
إيرادات العمولات المؤجلة	<u>21,574</u>	24,082
إيرادات مؤجلة	<u>74,772</u>	68,225
ذمم دائنة أخرى	<u>97,127</u>	17,236
	<u>108,226</u>	15,021
	<u>852,809</u>	<u>648,809</u>

19. قرض من مؤسسة مالية

قرض من مؤسسة مالية	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
	-	<u>20,777</u>
تم تسوية القرض بالكامل خلال السنة (2014: يحمل القرض معدل فائدة يتراوح بين 1.47% و 1.60% سنوياً).		

20. صافي الاستثمار والإيرادات الأخرى

النقص في القيمة العادلة للاستثمارات في الممتلكات (إيضاح 11)	2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
إيرادات توزيعات الأرباح	<u>(709)</u>	-
صافي إيرادات الإيجار	<u>39,377</u>	39,457
صافي إيرادات الفائدة على الودائع والسندات المصرفية	<u>29,844</u>	21,124
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال حساب الأرباح والخسائر (إيضاح 10)	<u>33,555</u>	35,709
(خسائر) أرباح محققة من إستبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال حساب الأرباح والخسائر	<u>5,109</u>	5,688
أخرى	<u>(49)</u>	10,166
	<u>(5,175)</u>	<u>(5,708)</u>
	<u>101,952</u>	<u>106,436</u>

21 المصاريف العمومية والإدارية

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
143,701	161,141	الرواتب والمكافآت الأخرى
11,915	16,214	إنخفاض قيمة الذمم المدينة
12,489	11,495	رسوم الإستهلاك
3,666	4,426	إعلانات
4,951	5,501	إيجار
5,296	5,638	مستلزمات اتصال ومكتب
25,554	25,826	أخرى
<u>207,572</u>	<u>230,241</u>	

22 الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم العادي

يتم إحتساب الخسارة للسهم العادي من خلال تقسيم خسارة السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة كما يلي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم	
(334,520)	(280,426)	الخسارة للسنة
<u>375,000</u>	<u>375,000</u>	الأسهم العادية قيد الإصدار خلال السنة
<u>(0.89)</u>	<u>(0.75)</u>	خسارة السهم الأساسية المخفضة (درهم)

لم تقم الشركة بإصدار أي أداة قد يكون لها تأثير في تخفيض الخسارة للسهم عند ممارستها.

23 الأطراف ذات علاقة

هوية الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين والشركات المرتبطة بها وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة والشركات المسيطرة أو ذات السيطرة المشتركة أو التي يكون عليها تأثير جوهري من قبل هذه الأطراف. تمتلك حكومة أبوظبي حصة 24 في المئة في الشركة من خلال مجلس أبو ظبي للاستثمار.

يتم اعتماد سياسات وأحكام التسعير لهذه المعاملات من قبل إدارة الشركة. تحتفظ الشركة بأرصدة جوهريّة مع هذه الأطراف ذات العلاقة التي تنشأ من المعاملات التجارية كما يلي:

23 الأطراف ذات علاقة (تتمة)

الأرصدة

إن الأرصدة لدى الأطراف ذات علاقة في تاريخ التقارير المالية هي كما يلي:

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	أخرى 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	الإجمالي 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	
<u>298</u>	<u>338</u>	<u>223,802</u>	<u>224,438</u>	ذمم تجارية مدينة و ذمم مدينة أخرى
-	-	<u>10,447</u>	<u>10,447</u>	ذمم تجارية دائنة و ذمم دائنة أخرى
-	-	<u>591,472</u>	<u>591,472</u>	نقد وأرصدة لدى البنوك
-	-	<u>218,147</u>	<u>218,147</u>	الاستثمارات
-	-	<u>10,000</u>	<u>10,000</u>	ودائع نظامية
<u>443</u>	<u>1,703</u>	<u>357,701</u>	<u>359,847</u>	مطلوبات عقود التأمين

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	أخرى 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	الإجمالي 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	
<u>177</u>	<u>7</u>	<u>387,106</u>	<u>387,290</u>	ذمم تجارية مدينة و ذمم مدينة أخرى
<u>7</u>	-	<u>6,527</u>	<u>6,534</u>	ذمم تجارية دائنة و ذمم دائنة أخرى
-	-	<u>184,936</u>	<u>184,936</u>	نقد وأرصدة لدى البنوك
-	-	<u>109,115</u>	<u>109,115</u>	الاستثمارات
-	-	<u>10,000</u>	<u>10,000</u>	ودائع نظامية
<u>401</u>	<u>2,033</u>	<u>350,860</u>	<u>353,294</u>	مطلوبات عقود التأمين

تتألف الأرصدة الأخرى من الشركات التي تخضع لسيطرة أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين الآخرين.

23 الأطراف ذات علاقة (تتمة)

المعاملات

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة خلال فترة التقارير المالية هي كما يلي:

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	أخرى 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	الإجمالي 31 ديسمبر 2015 ألف درهم
أقساط مكتتبة	692	419,665	424,566
مطالبات متكبدة	478	221,483	224,791
إيرادات توزيعات الأرباح	-	8,370	8,370
إيرادات الفائدة	-	10,064	10,064
تعويضات أعضاء مجلس الإدارة	-	-	-
الاستثمارات والإيرادات الأخرى	-	181	181

يمكن تسوية النقد وما يعادله في نهاية السنة كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية بالبنود ذات الصلة في بيان المركز المالي كما يلي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
69	87
10,000	10,000
657,136	549,143
667,205	559,230
(506,068)	(166,972)
161,137	392,258

إن التركيز الجغرافي للنقد وما يعادله والودائع ذات إستحقاقات أصلية لمدة أكثر من ثلاثة أشهر هو كما يلي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
621,524	486,094
45,681	73,136
667,205	559,230

إن الودائع الثابتة والحسابات تحت الطلب لدى البنوك تخضع لمعدلات فائدة تتراوح بين 0.25% - 2.55% (2014: 0.15% - 1.25%) سنوياً.

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	أخرى 31 ديسمبر 2014 ألف درهم	الإجمالي 31 ديسمبر 2014 ألف درهم
أقساط مكتتبة	564	371,841	376,358
مطالبات متكبدة	83	248,077	250,740
إيرادات توزيعات الأرباح	-	2,235	2,235
إيرادات الفائدة	-	3,815	3,815
تعويضات أعضاء مجلس الإدارة	5,800	-	5,800
الاستثمارات والإيرادات الأخرى	-	168	168

تم إدراج مبلغ 39,724 ألف درهم كمخصص للإنخفاض في القيمة مقابل الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى المقدمة لأطراف ذات علاقة (السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2014: 39,810 ألف درهم). تم إصدار مطلوبات طارئة لصالح أطراف ذات علاقة خلال 2015 بقيمة 45,206 ألف درهم (2014: 21,771 ألف درهم).

المعاملات مع موظفي الإدارة الرئيسيين

كانت تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين كما يلي:

2015 ألف درهم	2014 ألف درهم
18,230	18,647
4,479	1,170
22,709	19,817

رواتب ومكافآت قصيرة الأجل

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

24 النقد وما يعادله

25 معلومات حول القطاعات

إن الشركة مقسمة إلى قطاعي أعمال رئيسيين:

إكتتاب خط الأعمال التجارية – تتضمن كافة فئات التأمين العام بما في ذلك الشحن البحري وهيكل السفن والطيران والطاقة والممتلكات والهندسة.

إكتتاب خط أعمال العملاء- تتضمن كافة أنواع التأمين بما في ذلك التأمين ضد الحوادث والسيارات والتأمين الصحي.

يتم استخدام موجودات ومطلوبات الشركة بصورة عامة خلال القطاعات. لم تكن هناك أي معاملات بين قطاعات الأعمال.

أعمال التأمين التجارية		أعمال تأمين العملاء		إجمالي	
2015	2014	2015	2014	2015	2014
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إجمالي الأقساط المكتتبة	1,609,980	1,014,686	1,021,165	2,290,734	2,631,145
ناقصاً: أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها	(1,108,546)	(298,166)	(91,097)	(1,192,702)	(1,199,643)
صافي الأقساط المكتتبة	381,512	716,520	930,068	1,098,032	1,431,502
صافي التغير في إحتياطيات الأقساط غير المكتسبة	16,496	170,437	114,119	186,933	50,195
صافي الأقساط المكتسبة	398,008	886,957	1,044,187	1,284,965	1,481,697
إجمالي المطالبات المدفوعة	(836,912)	(1,042,813)	(1,100,485)	(1,879,725)	(1,549,624)
ناقصاً : حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة	602,420	119,549	80,647	721,969	404,189
صافي المطالبات المدفوعة	(234,492)	(923,264)	(1,019,838)	(1,157,756)	(1,145,435)
صافي التغير في المطالبات القائمة والمتكبدة والتي لم يتم إدراجها	(231,280)	(46,209)	(119,210)	(277,489)	(417,304)
صافي المطالبات المتكبدة	(465,772)	(969,473)	(1,139,048)	(1,435,245)	(1,562,739)

25 معلومات حول القطاعات (تتمة)

أعمال التأمين التجارية		أعمال تأمين العملاء		إجمالي	
2015	2014	2015	2014	2015	2014
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إجمالي إيرادات العمولة	88,904	9,403	586	98,307	98,449
ناقصاً: مصاريف العمولة المتكبدة	(91,333)	(55,789)	(52,665)	(147,122)	(144,528)
صافي مصاريف العمولات	(2,429)	(46,386)	(52,079)	(48,815)	(46,079)
إيرادات الإكتتاب الأخرى	4,929	4,940	5,012	9,869	10,610
ناقصاً : مصاريف الإكتتاب الأخرى	(20,549)	(19,125)	(22,061)	(39,674)	(40,110)
صافي مصاريف الإكتتاب الأخرى	(15,620)	(14,185)	(17,049)	(29,805)	(29,500)
صافي نتائج الإكتتاب	(85,813)	(143,087)	(163,989)	(228,900)	(156,621)
صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى				101,952	106,436
مصاريف عمومية وإدارية				(207,572)	(230,241)
خسارة للسنة				(334,520)	(280,426)

26 المطلوبات الطارئة والالتزامات

2015	2014
ألف درهم	ألف درهم
إلتزامات فيما يتعلق باشتراكات لأوراق مالية محتفظ بها كاستثمارات غير مكتتبة	62,020
ضمانات مصرفية	89,425
خطابات ائتمان	425

تم إصدار الضمانات المصرفية وخطابات الائتمان أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

OUR LOCATIONS

Head Office and Main Branches

Head Office

ADNIC Corporate Headquarters
P.O. Box: 839 – Abu Dhabi
Tel: 02 4080100
Fax: 02 4080604
Email: adnic@adnic.ae

Mussafah Branch

The Village Mall
Workers Village
Mussafah M24
Shops (GF-A11 and A07)
P.O. Box: 92572 – Abu Dhabi
Tel: 02 4080696
Fax: 02 4080690

Al Ain Branch

H.E. Khalaf Bin Ahmad Al-Otaibah
Building
Main Street (Sheikh Zayed Road)
P.O. Box: 1407 – Al Ain
Tel: 03 7641834
Fax: 03 7663147

Dubai Branch

Al Muraikhi Tower, Al Maktoum
Street
P.O. Box: 11236 – Deira
Tel: 04 5154850/1/2/3/4
Fax: 04 5154910

Sharjah Branch

Al Hosn Tower,
Showroom No. 2, Building No. 617/A
Al Ittihad Street
P.O. Box: 3674 – Sharjah
Tel: 06 5683743
Fax: 06 5682713

Sales and Services Centers

Motor Claims Department and Salam Street Sales Center

Al Zubara Tower, Ground Floor, Al
Salam Street
P.O. Box: 3275 – Abu Dhabi
Tel: 02 4080400
Fax: 02 4080699

Abu Dhabi Office

Abu Dhabi Traffic Police – Vehicle
Test Section
Tel: 02 4448611
Fax: 02 4447872

Mussafah Office

No. M42, Mussafah Industrial Area
Heavy Vehicle Registration Office,
Abu Dhabi, Traffic Department
Tel: 02 5511382
Fax: 02 5511382

Samha Traffic Office

Samha ADNOC Station
Tel: 02 5620162
Fax: 02 5620162

Madinat Zayed Office

Abu Dhabi Traffic Police – Heavy
Vehicle
Tel: 02 8841577
Fax: 02 8841577

Ruwais Office

Ruwais City – Main ADNOC
Station
Tel: 02 8772123
Fax: 02 8772123

Al Ain Office

Al Ain Traffic Police Dept. –
Zakher
Tel: 03 7828666
Fax: 03 7663147

Mizyad Office

Abu Dhabi Traffic Police Dept.
Tel: 03 7824250
Fax: 03 7663147

Ghuwaifat Border Office

Tel: 02 8723080
Fax: 02 8723080

Khalifa City Office

C9, Ground Floor, Etihad Plaza
Complex
Tel: 02 4080547/02 5568048
Fax: 02 5567697

عناوين مواقع مكاتب الشركة

المكتب الرئيسي وفروع الشركة

المقر الرئيسي

مقر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
الرئيسي
ص.ب. 839 – أبوظبي
هاتف: 02 4080100
فاكس: 02 4080604
البريد الإلكتروني: adnic@adnic.ae

فرع المصفح

القرية مول
قرية العقال
مصطح M24
مكتب رقم (GF-A11, A07)
ص.ب. 92572 – أبوظبي
هاتف: 02 4080696
فاكس: 02 4080690

فرع العين

مبنى معالي خلف بن أحمد
العتيبة
الشارع العام (شارع زايد الأول)
ص.ب. 1407 – العين
هاتف: 03 7641834
فاكس: 03 7663147

فرع دبي

برج المريخي، شارع آل مكتوم
ص.ب. 11236 – ديرة
هاتف: 04 5154850/1/2/3/4
فاكس: 04 5154910

فرع الشارقة

برج الحصن، معرض رقم 2، مبنى
617/A
شارع الاتحاد
ص.ب. 3674 – الشارقة
هاتف: 06 5683743
فاكس: 06 5682713

مراكز البيع والخدمة

مركز مطالبات المركبات وخدمات البيع في شارع السلام

برج الزيارة، الطابق الأرضي، شارع
السلام
ص.ب. 3275 – أبوظبي
هاتف: 02 4080400
فاكس: 02 4080699

مكتب أبوظبي

مديرية المرور والدوريات بشرطة
أبوظبي – قسم معاينة المركبات
هاتف: 02 4448611
فاكس: 02 4447872

مكتب المصفح

رقم M42، منطقة المصفح الصناعية،
مكتب تسجيل المركبات الثقيلة،
أبوظبي
إدارة المرور
هاتف: 02 5511382
فاكس: 02 5511382

مكتب السمحة للمرور

محطة أدنوك – السمحة
هاتف: 02 5620162
فاكس: 02 5620162

مكتب مدينة زايد

مديرية المرور والدوريات بشرطة
أبوظبي – مكتب تسجيل المركبات
الثقيلة
هاتف: 02 8841577
فاكس: 02 8841577

مكتب الرويس

محطة أدنوك الرئيسية – مدينة
الرويس
هاتف: 02 8772123
فاكس: 02 8772123

مكتب العين

مديرية المرور والدوريات بشرطة
العين – زاخر
هاتف: 03 7828666
فاكس: 03 7663147

مكتب مزيد

مديرية المرور والدوريات بشرطة
أبوظبي
هاتف: 03 7824250
فاكس: 03 7663147

مكتب حدود الغويفات

هاتف: 02 8723080
فاكس: 02 8723080

مكتب مدينة خليفة

C9، الطابق الأرضي، مجمع إتحاد بلازا
هاتف: 02 5568048 / 02 4080547
فاكس: 02 5567697