

2016

التقرير السنوي

2016

التقرير السنوي



صاحب السموّ
الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة،
وحاكم إمارة أبوظبي



صاحب السموّ
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء،
حاكم دبي



صاحب السموّ
الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى
لل قوات المسلّحة



المغفور له بإذن الله صاحب السموّ
الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان
أول رئيس لدولة الإمارات العربية المتحدة

قائمة المحتويات

توسعنا الجغرافي	08
أعضاء مجلس الإدارة	10
كلمة رئيس مجلس الإدارة	12
كلمة الرئيس التنفيذي	14
فريق شركتنا	17
مهمتنا ورؤيتنا	28
نبذة عن شركتنا	30
قيمنا الراسخة	32
ركائزنا الاستراتيجية	33
تقديرنا العالمي والإقليمي	34
حوكمة الشركة	36
إلتزامنا المؤسسي تجاه المجتمع	40
التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية	42
البيانات المالية	45
عناوين مواقع مكاتب الشركة	116





توسعنا الجغرافي





سعادة سلطان راشد الظاهري
عضو مجلس إدارة



الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة



السيد جمال سلطان الهاملي
عضو مجلس إدارة



السيد عمر لياقت
عضو مجلس إدارة



السيد عبدالله خلف العتيبة
عضو مجلس إدارة



السيد حموده غانم بن حموده
عضو مجلس إدارة



السيد هزاع محمد ربيع المهيري
عضو مجلس إدارة



السيد عبدالرحمن حمد المبارك
عضو مجلس إدارة



أعضاء مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

نيابة عن مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، يسرني أن أقدم التقرير السنوي الرابع والأربعون لأعضاء مجلس الإدارة مصحوباً بالبيانات المالية للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016.

يسر مجلس الإدارة أن الشركة قد حافظت على ربحيتها خلال العام 2016 مع نتائج إكتتاب وأرباح صافية قوية. إن الإستراتيجية التشغيلية الجديدة للشركة قد أثبتت فعاليتها وقد مكنت الشركة من تحقيق نتائج إيجابية وأداء مالي قوي.

إن اعتماد سياسة الإكتتاب الإنتقائية والتركيز على أداء مالي قوي قد أدى إلى مواصلة تحقيق نتائج إيجابية للعام 2016. وبالرغم من استمرار تحديات بيئة الأعمال، فإن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ملتزمون بتحقيق النمو في حقوق المساهمين. إن من أولوياتنا ضمان أن تظل الشركة واحدة من الشركات الرائدة في السوق الإقليمي من حيث مركزها المالي وتميز منتجاتها مع الاستمرار في تقديم أفضل الحلول والخدمات لعملائنا.

السيولة النقدية

ارتفعت الأرصدة النقدية للشركة بنسبة 54.4 % لتصل إلى 1.030 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2016، مقارنة مع 667 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2015.

الإستثمارات

جميع إستثمارات الشركة بما في ذلك الودائع النقدية والحسابات المصرفية والاستثمارات العقارية ارتفعت بنسبة 14.6 % لتصل إلى 3.14 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2016، مقارنة مع 2.74 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2015.

إجمالي الأصول

ارتفع إجمالي أصول الشركة بنسبة 15.8 % لتصل إلى 6.49 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2016، مقارنة مع 5.60 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2015.

إجمالي المخصصات الفنية

ارتفع إجمالي المخصصات الفنية بنسبة 5.7 % لتصل إلى 3.68 مليار درهم كما في 31 ديسمبر عام 2016، مقارنة مع 3.48 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2015.

حقوق المساهمين

ارتفع إجمالي حقوق المساهمين بنسبة 42.2 % لتصل إلى 1.77 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2016، مقارنة مع 1.24 مليار درهم كما في 31 ديسمبر عام 2015. أسهم كل من إصدار السندات القابلة للتحويل إلى أسهم (MCB) وصافي الأرباح في نمو حقوق المساهمين.

العائد على حقوق المساهمين

إرتفع العائد على حقوق المساهمين إلى 13.6 % للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016 مقابل خسارة قدرها 23.30 كما في 31 ديسمبر 2015.

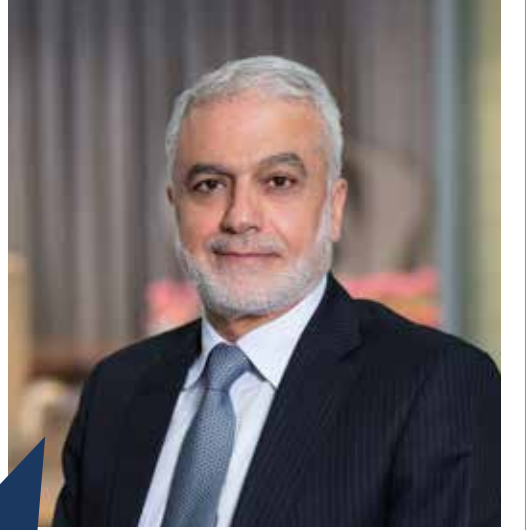
العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد وصافي الربح

ارتفع العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد إلى 43 فلس نتيجة لتحقيق صافي ربح وقدره 205.0 مليون درهم لعام 2016 مقابل خسارة 89 فلس للسهم الواحد نتيجة لتحقيق صافي خسارة مقدارها 334.5 مليون درهم لنفس الفترة من العام 2015.

وفي هذا المقام فإنني أود أن أعرب عن خالص تقديرنا وإمتناننا لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، حفظه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة على دعمهم المتواصل واهتمامهم الدائم.

نيابة عن مجلس الإدارة أتقدم بجزيل الشكر للإدارة والعاملين بالشركة على آدائهم وجهودهم على مدار عام 2016.

الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة



كلمة الرئيس التنفيذي

يسرني أن أقدم لكم النتائج المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016.

كما يسعدني أن الشركة قد حققت نتائج قوية في العام 2016. وعلى الرغم من تطبيق استراتيجية إكتتاب متحفظة فقد حققت الشركة نمواً في أقساط التأمين خلال العام، كما عززت الشركة أدائها المالي والتشغيلي على المدى البعيد.

المؤشرات المالية الرئيسية إجمالي الأقساط المكتتبة

بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة للشركة لعام 2016، 2.38 مليار درهم، مقابل 2.29 مليار درهم للعام الماضي.

الأقساط المحتفظ بها

بلغ إجمالي معدل الأقساط المحتفظ بها لدى الشركة 44 % عن عام 2016، مقارنة مع 48 % لعام 2015.

صافي إيرادات الاكتتاب

بلغ صافي أرباح الإكتتاب 342.6 مليون درهم لعام 2016، مقارنة مع صافي خسائر إكتتاب وقدره 228.9 مليون درهم لعام 2015.

المصروفات الإدارية والعمومية

بلغت المصروفات الإدارية والعمومية 239.9 مليون درهم لعام 2016، مقابل 207.6 مليون درهم لعام 2015.

صافي الأرباح الفنية

أعلنت الشركة عن صافي أرباح فنية بلغت 102.6 مليون درهم لعام 2016، مقارنة مع صافي خسارة فنية قدرها 436.5 مليون درهم لعام 2015.

صافي إيرادات الاستثمار

بلغ صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى 102.4 مليون درهم لعام 2016، مقارنة مع 102.0 مليون درهم للعام 2015.

صافي النتائج

بلغ صافي أرباح الشركة 205 مليون درهم لعام 2016، مقارنة مع صافي خسارة قدرها 334.5 مليون درهم لعام 2015.

شكر وثناء

إن فريق العمل بالشركة يعرب عن خالص الإمتنان إلى مساهمينا ولعملائنا وشركاء الأعمال على دعمهم للتطوير المستمر للشركة.

أحمد إدريس
الرئيس التنفيذي



فريق شركتنا



الإدارة التنفيذية

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

أسامة التاجر

رئيس دائرة الاكتتاب - التأمينات التجارية (البحري والطيران)

فايداناثان سرينيفاسان

رئيس دائرة الاكتتاب - التأمينات الفردية

مازن اللبدي

رئيس دائرة المطالبات - التأمينات الفردية

هيما بادمانابان

رئيس دائرة المطالبات - التأمينات التجارية (غير البحري)

علاء فارس

رئيس قطاع المالية

فيجاي سنج

رئيس دائرة المطالبات - التأمينات التجارية (البحري والطيران)

أنيل ديكست

رئيس دائرة الاستثمار

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

طارق زيتون

رئيس قطاع الاكتتاب وإدارة الحسابات الاستراتيجية

حسين سمارة

رئيس دائرة تقنية المعلومات

عبدالله النعيمي

رئيس قطاع الخدمات المساندة

هاني حرز الله

رئيس دائرة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

رائد حدادين

رئيس قطاع القانونية والامتثال

الأزهر شرف الدين

رئيس قطاع العمليات

غير حاضر بالصورة

جوغال مادان

رئيس دائرة الاكتتاب - التأمينات التجارية (غير البحري)

اندرو وودوارد

رئيس قطاع تطوير الأعمال



الإدارة العليا

الاكتتاب وإدارة الحسابات الاستراتيجية

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

نبيل عزوز

مدير أول - اكتتاب تأمينات البحري والطاقة

أناند كلندي

مدير أول - اكتتاب التأمين الصحي

خالد رواشدة

مدير أول - الاكتتاب الهندسي، والانشاءات والطاقة

“الانشاءات” والتعويضات المهنية

وسام الخالدي

مدير أول - إدارة الحسابات الاستراتيجية (أبوظبي)

ساتيش كريشان

مدير أول - اكتتاب تأمينات الممتلكات والطاقة

لايق شريف

مدير أول - اكتتاب التأمين الصحي

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

جورومورثي لاكشمينايريان

مدير أول - اكتتاب تأمينات البحري

كريشان راجوناتان

مدير أول - مطالبات تأمينات البحري والطاقة والطيران

فاطمة العيسى

مدير أول - اكتتاب تأمينات المركبات

سيريش راو

مدير أول - دائرة اكتتاب التأمينات التجارية والمركبات

(دبي والإمارات الشمالية)

غير حاضر بالصورة

فامشيدار فاناما

رئيس دائرة الاكتتاب الخارجي

طارق مكرزل

نائب رئيس دائرة الاكتتاب - تأمينات الحياة والحوادث الشخصية



الإدارة العليا العمليات

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

فيتري فيلان أنديجوند
مدير أول - عمليات خدمة عملاء التأمينات الفردية

أديان ألكسندر
نائب رئيس دائرة المطالبات - التأمينات التجارية (البحري والطيران)

كورام ماسيود
مدير أول - إدارة المخاطر والخدمات الإكتوارية

نظمي داماك
نائب رئيس إعادة التأمين

هيثم علي
مدير أول - مطالبات تأمينات المركبات (أبوظبي)

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

نهال الترمساني
مدير أول - مزودي الخدمات الصحية ومطالبات التأمين على الحياة

سامي خليل
نائب رئيس - خدمات المخاطر الهندسية

سميتا سريفاستافا
نائب رئيس دائرة المطالبات - التأمين الصحي والحياة والسفر والحوادث الشخصية والعامة

أشرف جنينة
مدير أول - مطالبات تأمينات المركبات (دبي والإمارات الشمالية)

ساجيف جوبالكريشانان
مدير أول - خدمات المخاطر الهندسية



من اليمين إلى اليسار

أديتيا كولكارني

نائب رئيس أعمال الوسطاء (دبي و الامارات الشمالية)

جهاد فرنسيس

رئيس أعمال الوسطاء - أبوظبي والمنطقة الغربية

عليا التميمي

مدير إقليمي - دبي والامارات الشمالية

بسام جبيلي

مدير إقليمي - أبوظبي والمنطقة الغربية

محمود سويدان

مدير فرع العين

منصور رحمه

مدير فرع الشارقة

غير حاضر بالصورة

أناند ناير

رئيس أعمال الوسطاء (دبي والامارات الشمالية) ورئيس

مبيعات التأمين المصرفي وقنوات التوزيع البديلة



الإدارة العليا

إدارة خدمات الدعم

من اليمين إلى اليسار (الصف الخلفي)

براباتا بليكوث

مدير أول - تقنية المعلومات (التطبيقات)

عصمت طه

مدير أول - الاستثمار وعلاقات المستثمرين

مانوج خيماني

مدير أول - إدارة المكافآت والأداء

عمر خضر

مدير أول - القانونية

رافي شاندران

مدير أول - المحاسبة والموازنة والتقارير

أنيش بابو كاناكيل

مدير أول - تقنية المعلومات (العمليات)

أمجد الحايك

مدير أول - القانونية

من اليمين إلى اليسار (الصف الأمامي)

سي بي رينجاثان

نائب رئيس دائرة تقنية المعلومات - التطبيقات

بشرى الوزان

مدير أول - الشؤون الإدارية

محمد بن نقيب

مدير أول - العلاقات العامة

دانا حضيري

مدير أول - التسويق

هاشم شبر

مدير أول - رقابة الائتمان والدائنين

مصطفى أحمد

مدير أول - إدارة قاعدة البيانات

غير حاضر بالصورة

حسن الخويلدي

مدير أول - الإتصال المؤسسي





مهمتنا ورؤيتنا



مهمتنا

تلبية متطلبات عملائنا عبر تقديم حلول
قيّمة ومبتكرة، إقليمية وعالمية، في
التأمين وإعادة التأمين.

رؤيتنا

أن نكون شركة تأمين رائدة في الشرق
الأوسط وشمال أفريقيا.

نبذة عن شركتنا

في عام 2016، ونتيجة للعمل الدؤوب، بلغت قيمة موجودات الشركة ما يقدر بـ 6.5 مليار درهم إماراتي، بينما حافظت الشركة على مستويات صلبة من السيولة ورأس المال، وقد ساعد كل من النضج المالي والبيانات المالية الموثوقة الشركة على تسديد إلتزاماتها المالية، مما انعكس بدوره بشكل إيجابي على ثقة العملاء بالشركة، وتعزيز إحساسهم بالأمان.

وفي أكتوبر 2016، حصلت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على شهادة الجودة الأيزو ISO9001/2015 المحدث، وتلقت التقدير على إنجازاتها بحصولها على عدد من جوائز التقدير، ومنها جائزة "لايف واير" - (LiveWire) للأعمال الخاصة بالمؤسسات الخاصة بالابتكار والتميز لعام 2015 وجائزة أفضل منتج تأمين مقدّم للمستهلك لعام 2015 "بانكر ميدل إيست" - (Banker Middle East) وجائزة الشرق الأوسط للتأمين والمخاطر لعام 2016 وجائزة أفضل تجربة تطبيق على الهاتف المحمول خلال مهرجان الجوائز الخاص بالاهتمام بخدمة العملاء لعام 2015 وغيرها الكثير.

تأسست شركة أبوظبي الوطنية للتأمين (ADNIC)، كشركة مساهمة عامة في الإمارات العربية المتحدة عام 1972. وتعتبر من الشركات الرائدة إقليمياً في توفير كافة أنواع التأمين، ولها خبرة واسعة في تقديم الدعم للأفراد والمؤسسات على حد سواء. للشركة شبكة واسعة من الفروع ومراكز الخدمة والمبيعات. وتعتبر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين شركة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

تتعامل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بكافة أنواع التأمين، وتوفر مدى واسع من منتجات وحلول التأمين المبتكرة والمصممة خصيصاً حسب متطلبات العميل. وتتمتع الشركة بقدر عالي من المرونة التي تتناسب واحتياجات العملاء من الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالإسهام بشكل إيجابي في دعم المجتمعات التي تعمل فيها، فمنذ عام 2013، قدّمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الدعم لمبادرة "البيت متوحد" التي أطلقها ديوان صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة. وتُعنى الحملة بتوفير منصّة مفتوحة لكافة شرائح المجتمع الإماراتي للإسهام في العطاء للمجتمع عبر عدد من الوسائل، وتشتمل على المشاركة في إنشاء وتمويل وتخطيط وتطبيق عدد من المبادرات التي تهدف إلى خدمة عدد واسع من القضايا الاجتماعية في كافة أنحاء دولة الإمارات.

تفخر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالعمل مع الحكومة لتشجيع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على العمل في القطاع الخاص. ومنذ عام 2012، شاركت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في مبادرة «أبشر» التي تهدف إلى تعزيز التوطين في القطاع الخاص، وتعتبر مستويات التوطين في الشركة من أعلى المستويات في قطاع التأمين في الدولة.

”تتعامل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بكافة أنواع التأمين، وتوفر مدى واسع من منتجات وحلول التأمين المبتكرة والمصممة خصيصاً حسب متطلبات العميل.“

ركائزنا الاستراتيجية

تعتمد استراتيجية إدارتنا لأعمالنا على سبع ركائز أساسية تساعدنا في الحفاظ على تعهداتنا والوفاء بوعودنا كشريك "تأمين تعتمد عليه" وهي:

- تحديث منهجنا ومرافقنا وبنيتنا التحتية
- توسيع مجموعة منتجاتنا وخدماتنا
- توفير البيئة المثالية للموظفين في قطاع التأمين
- تطوير المنتجات لضمان ابتكار الحلول التي تلبي المتطلبات المتطورة لأعمال الزبائن
- توزيع منتجاتنا وخدماتنا أينما كنتم
- خدمة العملاء لضمان كفاءة جميع تعاملاتنا معكم
- الابتكار والتقنية لضمان تقديم الحلول على نحو فعال

قيمنا الراسخة

نفخر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالعمل وفق قيمنا الراسخة عندما نتعامل مع مساهميننا وشركائنا وعملائنا وموظفينا، وتعتبر القيم التالية جزءاً لا يتجزأ من أسلوب العمل الذي نتواصل من خلاله مع أصحاب المصالح. وتتمثل قيمنا بالتالي:

- الثقة
- الابتكار
- الإنصاف
- الاهتمام بالعملاء
- الولاء



تقديرنا العالمي والإقليمي



جائزة «لايف واير» - (LiveWire) للأعمال الخاصة بالمؤسسات
جائزة الابتكار والتميز لعام 2015

«بانكر ميدل إيست» (Banker Middle East)
جائزة أفضل منتج في الإمارات

جائزة أفضل منتج تأمين مقدّم للمستهلك لعام 2015 و 2016

جائزة الشرق الأوسط للتأمين والمخاطر - جائزة التميز
لعام 2016

- جائزة الشرق الأوسط لمبادرة المطالبات في قطاع التأمين
- جائزة الشرق الأوسط لأفضل رئيس تنفيذي في قطاع التأمين

مؤتمر الجائزة الاستراتيجية لاتصالات
تقديرًا لمساهمة الشركة القيمة لنجاح شركة اتصالات

أفضل شركة تأمين - جائزة شبتك (Shiptek)
أفضل شركة تأمين لعام 2016 في الحفل السابع لجائزة شبتك الدولية للتميز في التأمين البحري والطاقة

مهرجان الجوائز الخاص بالاهتمام بخدمة العملاء 2015
أفضل تجربة تطبيق على الهاتف المحمول

جائزة إينوك التقديرية لمزودي الخدمة
جائزة شركة الإمارات الوطنية للبتروول مقدمة للشركة تقديرًا لمساهمتها القيمة لإنجاح الأعمال خلال عام 2015

مجلة فوربس الشرق الأوسط - أفضل 500 شركة في الوطن العربي
الحصول على المركز الثالث من بين 31 شركة في قطاع التأمين

حوكمة الشركة



تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مسؤوليتها تجاه المساهمين والموظفين والشركاء والعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتعتقد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أن حوكمة الشركات الجيدة تساعد على تحقيق الالتزام الإداري لتقديم قيمة مضافة للمساهمين من خلال تحديد وتنفيذ أهداف استراتيجية وعملية مناسبة.

تقدم حوكمة المؤسسات الجيدة إطار عمل متوازن لمجلس الإدارة ولجانها وكذلك لقيادة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ليتمكنوا من تحقيق مصالح الشركة بفاعلية.

تحافظ شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على أعلى معايير الشفافية والمساءلة في شتى ممارساتها الإدارية، حيث يدرك مسؤولو الشركة بأنه من الضروري تحمل هذه المسؤولية تجاه المساهمين والمجتمع معاً، ومن هذا المنطلق، تطبق وتراقب شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهدافها واستراتيجياتها وإجراءاتها التي تتوافق مع مسؤوليتها القانونية والأخلاقية، فهذه هي الطريقة التي تعمل بها على ترسيخ أجود مبادئ وممارسات حوكمة الشركات في أعمالها.

لقد شكل مجلس الإدارة أربع لجان دائمة للمساعدة على تنفيذ مهام المجلس، ومنح تلك اللجان الصلاحية والثقة لممارسة مسؤولياتها وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة:

- السيد جمال سلطان الهاملي
رئيس اللجنة
- السيد عبدالله خلف العتيبة
عضو
- السيد حموده غانم بن حموده
عضو
- السيد هاني حرز الله
مقرر اللجنة

لجنة التدقيق

تهدف لجنة التدقيق إلى مساعدة مجلس الإدارة في مراقبة المهام ذات الصلة بإعداد القوائم المالية للشركة، والتوصية بتعيين مدقق الحسابات الخارجي والمدقق الداخلي، والإشراف على إستقلاليتهما، وإيجاد نقاط القوة ونقاط الضعف في أنظمة التحكم الداخلي في الشركة والتوصية بالتحسينات اللازمة، وتعدّد اللجنة اجتماعاتها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة.

وتتكون لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

- السيد عمر لياقت
رئيس اللجنة
- السيد جمال سلطان الهاملي
عضو
- السيد حموده غانم بن حموده
عضو
- السيدة منيرة محمدي
مقرر اللجنة

لجنة الترشيحات والمكافآت

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالإشراف على إستقلال الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة، بالإضافة إلى إعداد سياسات المكافآت والامتيازات، وكذلك إعتماد سياسات ومعايير الموارد البشرية بالشركة من أجل جذب والإحتفاظ بالموارد البشرية المناسبة والإشراف على ملائمتها، ويعتبر أيضاً تطوير وتنفيذ خطط ومبادرات التوطين بالدولة من بين مسؤوليات هذه اللجنة،

وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة التالية أسماؤهم:

لجنة الاستثمار

تقوم لجنة الاستثمار في الشركة بمساعدة مجلس الإدارة بشكل فعّال في الإشراف والرقابة على استثمارات الشركة وتقييمها. وتقوم لجنة الاستثمار بأداء مهامها بشكل فعّال وبما يخدم مصالح مساهمي الشركة من خلال ما يلي:-

- وضع إستراتيجية وسياسة الإستثمار للموافقة عليها من مجلس الإدارة.
- وضع أسس الإستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول والمقاييس والمعايير الأخرى الضرورية.
- الإطلاع على الإستثمارات ومتابعتها.
- تحديد نطاق إجراءات التدقيق بالتعاون مع لجنة التدقيق والتي تشمل التغطية الكاملة للأنشطة الإستثمارية وضمان تحديد نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وأوجه القصور في نظام التشغيل في الوقت المناسب.
- مساعدة مجلس الإدارة في تقييم مدى كفاية وكفاءة السياسات والإجراءات والممارسات والضوابط المطبقة في إدارة الإستثمار بشكل يومي من خلال تقرير تدقيق مستقل أو داخلي يتم تقديمه إلى لجنة التدقيق.
- إقتراح وثيقة تفويض الصالحيات المتعلقة بأنشطة الإستثمار.
- تعيين الخبراء الإستشاريين وخبراء الصناعة ومديري الإستثمار من أجل تنفيذ أنشطة الإستثمار ذات الصلة وتحديد الرسوم الخاصة بهذه الأنشطة.
- الرقابة على أنشطة الإستثمار الإستراتيجية المتعلقة باستخدام رأس المال بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التوسع الإقليمي.

وتتكون لجنة الاستثمار من السادة التالية أسماؤهم:

- الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان
رئيس اللجنة
- السيد عبدالرحمن حمد المبارك
عضو
- السيد هزاع محمد ربيع المهيري
عضو
- السيد ديفيد بو
عضو خارجي
- عصمت طه
مقرر اللجنة

لجنة إدارة المخاطر

تقوم لجنة إدارة المخاطر في الشركة بمساعدة مجلس الإدارة بشكل فعّال وذلك بتوفير القيادة والتوجيه والإشراف على إطار عمل تقبل المخاطر وتحملها وإدارتها. وتقوم لجنة إدارة المخاطر بأداء المهام التالية على سبيل المثال لا الحصر وهي:

- التوصية بمحفظه المخاطر التي يمكن للشركة تحملها.
- تقييم ومراجعة فعالية وتصميم إطار عمل إدارة المخاطر ومدى فعاليتها وإتمامها وتأثيرها على أنشطة الشركة .
- تقديم المراجعات والنصائح المستقلة والموضوعية بهدف تطوير سياسات مجلس الإدارة ومراقبة أنشطة الشركة.

تعدّد اللجنة اجتماعاتها كل ثلاثة أشهر لمناقشة الأمور المتعلقة بمحفظه الشركة وتقدم توصياتها لمجلس الإدارة.

وتتكون لجنة إدارة المخاطر من السادة التالية أسماؤهم:

- الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس اللجنة
- سعادة سلطان راشد الظاهري
عضو
- السيد عبدالله خلف العتيبة
عضو
- السيد عمر لياقت
عضو
- السيد عبدالرحمن حمد المبارك
عضو
- خرم مسعود
مقرر اللجنة

إلتزامنا المجتمعي المؤسسي

- **مبادرة (أبشر)**
مبادرة من وزارة شؤون الرئاسة لدعم الإماراتيين
- **البيت متوحد**
مبادرة أطلقها موظفو ديوان ولي العهد للاحتفال بوحدة الدولة وتعزيز التلاحم عبر مجتمع دولة الإمارات
- **يوم التبرّع بالدم**
حيث تبرع موظفو الشركة بالدم لبنك الدم في أبوظبي
- **أوبريشن سمايل**
المؤسسة الخيرية لعلاج الشفة الأرنبية للأطفال
- **مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة**
دعم مبادرة عائلتي تقرأ
- **فعاليات يوم الشهيد**
- **حماة الوطن**
- **مركز راشد للمعاقين**



حماة الوطن



مركز راشد للمعاقين



يوم التبرّع بالدم



أوبريشن سمايل



أبشر



البيت متوحد



فعاليات يوم الشهيد



مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة

إلتزامنا المؤسسي تجاه المجتمع

فلسفتنا المؤسسية مبنية على أساس الإلتزام بالتحسين والارتقاء بجودة الحياة المعيشية في مجتمعنا، لذا نسعى دائماً في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى لعب دور فعال كشركة رئيسة ومساهم مهم للمؤسسات الخيرية.

في عام 2016 ساهمنا وشاركنا في عدد من الأحداث عبر الدولة.

التوازن بين الحياة العملية والاجتماعية



يوم القراءة



الاحتفال بيوم العلم



اليوم الصحي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين



الاحتفال باليوم الوطني



فريق الشركة للكريكت



إفطار رمضان السنوي

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهمية تحقيق التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية، وفي هذا الإطار، أسسنا لجنة اجتماعية تدعى ADNICity، وهي تهدف إلى تحقيق التوازن في حياة موظفينا العملية والاجتماعية من خلال توفير الفرصة لهم ولعائلاتهم للانخراط في أنشطة اجتماعية مختلفة.

أسست لجنة ADNICity لترسيخ العلاقات بيننا وبين موظفي شركتنا، مما يساعد الشركة لتكون المفضلة للعمل والاختيار الأول ضمن الشركات الأخرى في قطاع التأمين.

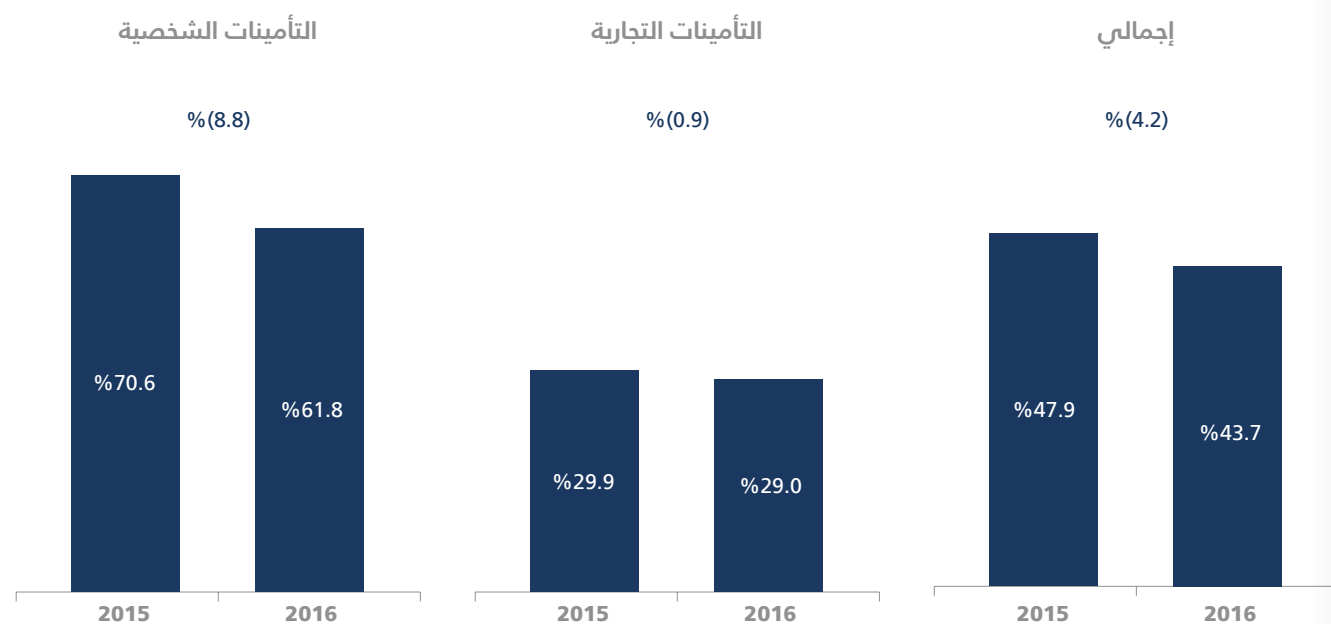
- اليوم الصحي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين
- فريق الشركة للكريكت
- إفطار رمضان السنوي
- الاحتفال باليوم الوطني
- الاحتفال بيوم العلم
- يوم القراءة



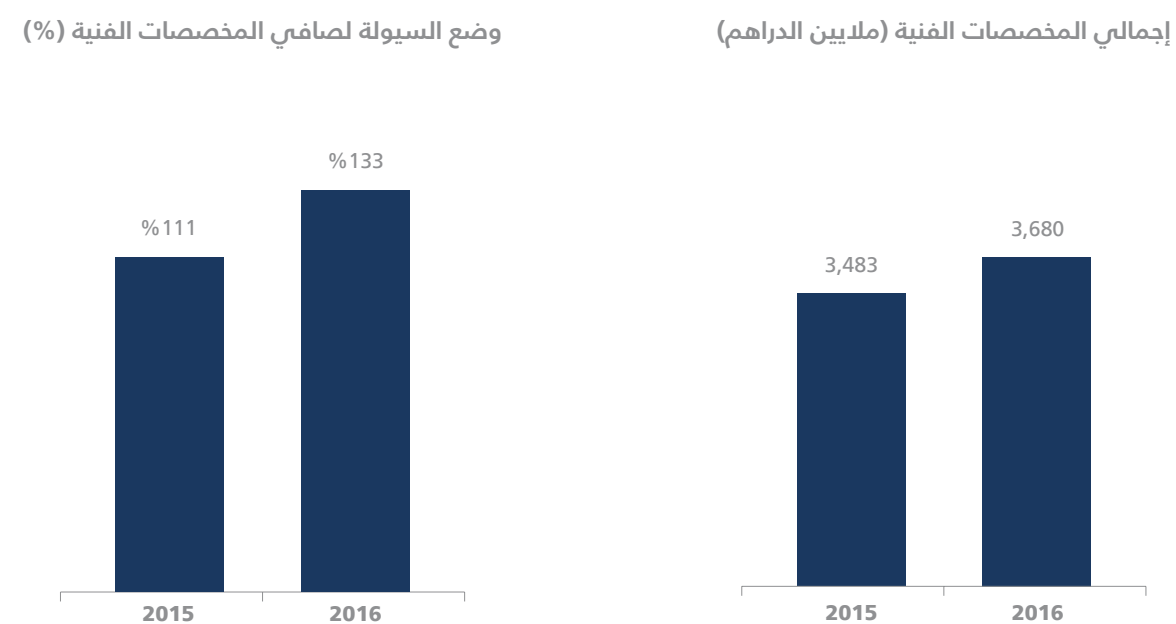
البيانات المالية



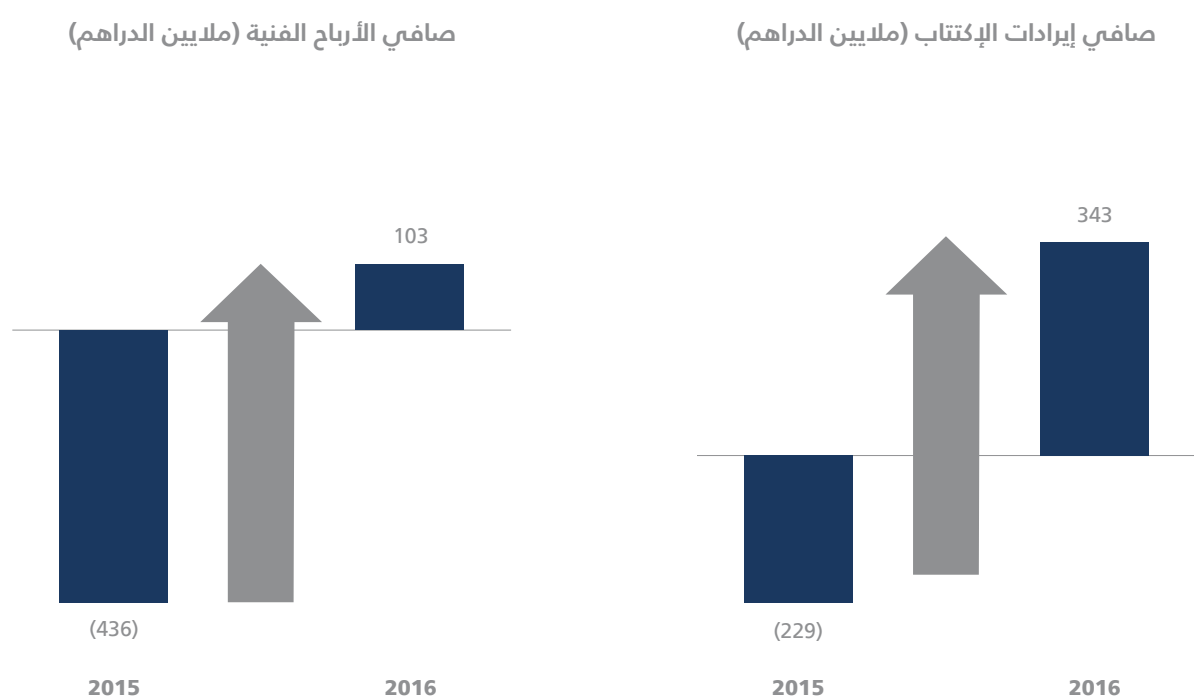
نسبة الإحتفاظ من إجمالي الأقساط المكتتبة



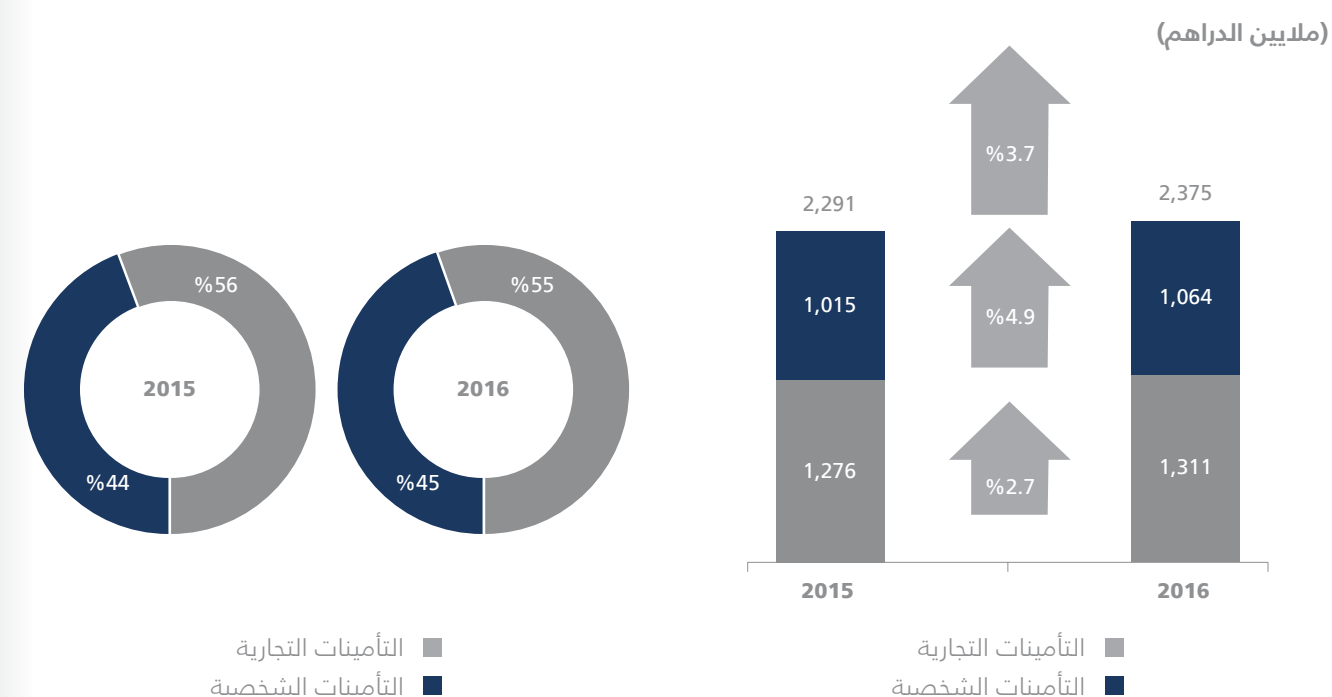
المخصصات الفنية



نتائج عمليات التأمين

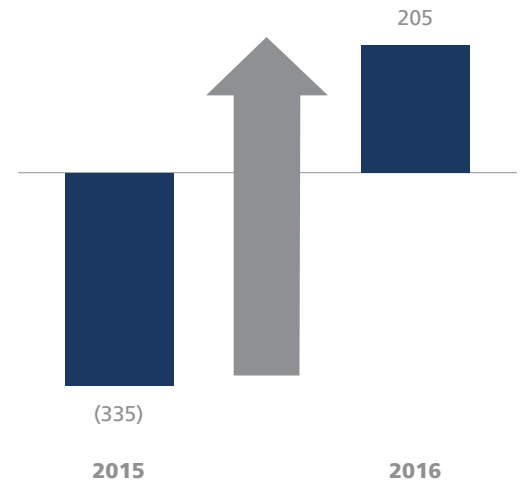


إجمالي الأقساط المكتتبة

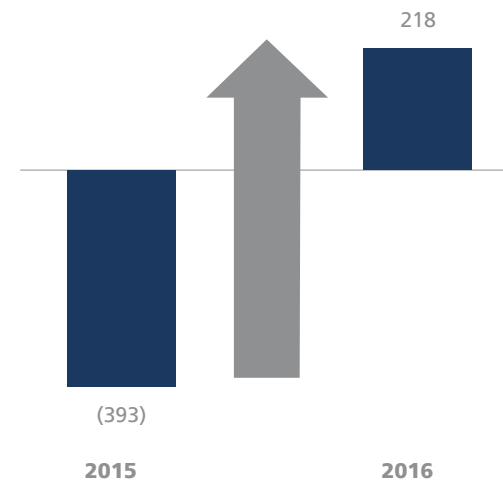


الربحية

صافي الربح (ملايين الدراهم)

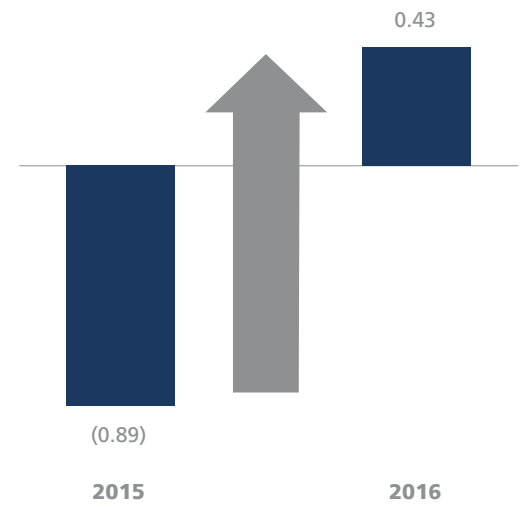


إجمالي الأرباح الشاملة (ملايين الدراهم)

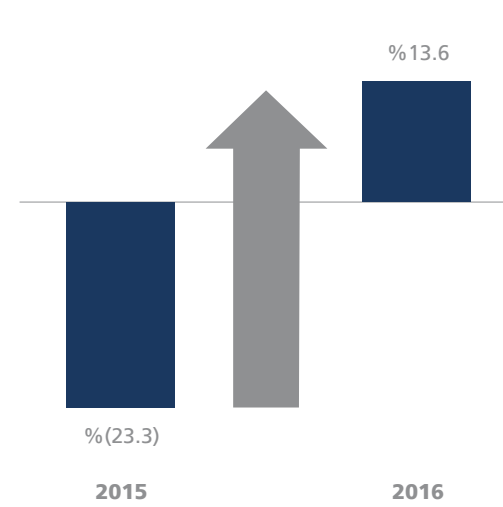


ربحية السهم والعائد على حقوق المساهمين

ربحية السهم (درهم)

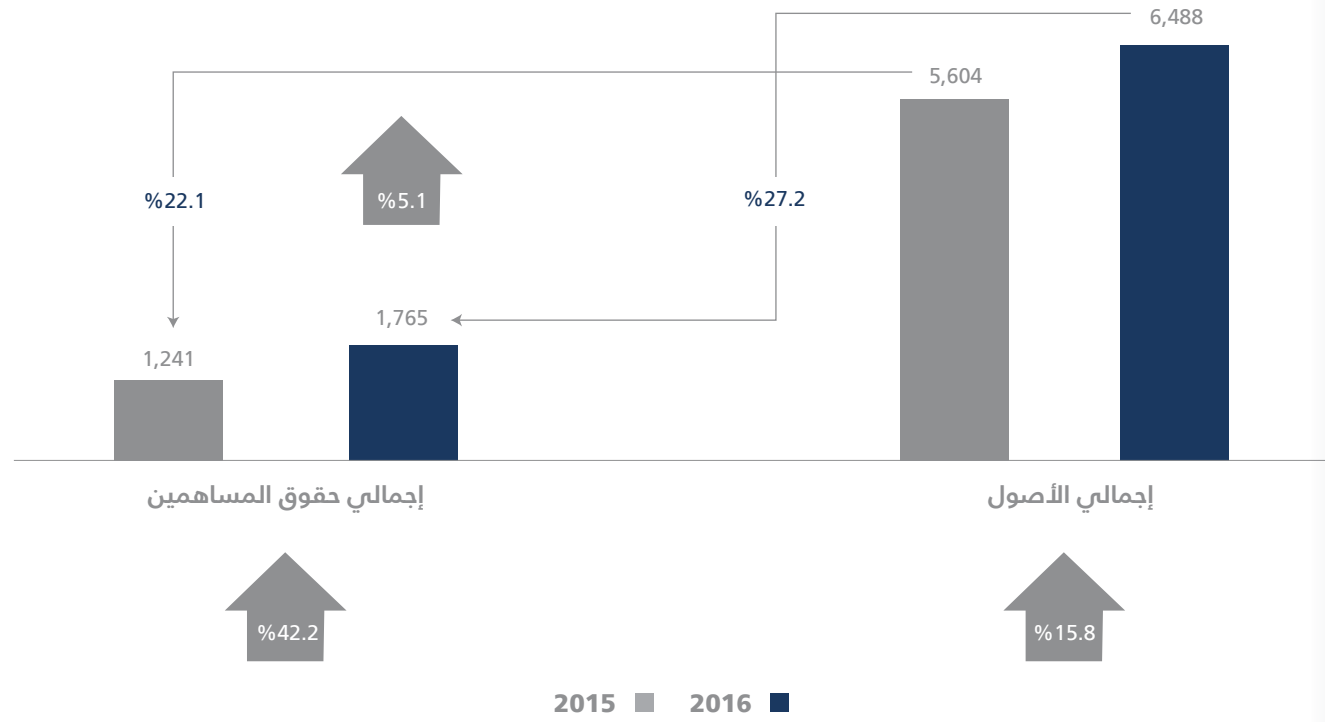


العائد على حقوق المساهمين (%)



القوة المالية

(ملايين الدراهم)





إن مجلس الإدارة، بعد استعراضه لنشاط الشركة خلال سنة 2016، يتقدم إلى السادة المساهمين بالاقتراحات التالية للموافقة عليها:

الجمعية العمومية السنوية الـ 44

- (1) المصادقة على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي وتقرير مدقق الحسابات عن السنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2016.
- (2) المصادقة على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر للسنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2016.
- (3) الموافقة على إقتراح مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح القابلة للتوزيع والتي بلغت 314,477 ألف درهم شاملةً رصيد الأرباح المستبقاة في أول السنة كما يلي:

ألف درهم	
الأرباح النقدية المقترح توزيعها على المساهمين	56,250
بواقع 15 % من القيمة الإسمية للسهم الواحد	5,800
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة	
إقتراح التحويل من الأرباح المحتجزة	200,000
إلى الإحتياطي العام	52,427
أرباح مستبقاة مرحلة	
المجموع	314,477

- (4) إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة ومدقق الحسابات من المسؤولية فيما يتعلق بالسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016.
- (5) تعيين مدققي الحسابات لسنة 2017 وتحديد أتعابهم.

ملاحظة:

تمت الموافقة على الاقتراحات المذكورة أعلاه والمقدمة للسادة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي عقد في 28 مارس 2017.



تقرير حول البيانات المالية

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2016، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول البيانات المالية وملخص السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات الأخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2016، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية للشركة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية بشكل عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية المرفقة.

(أ) التقديرات والأحكام المستخدمة في احتساب مخصصات عقود التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 8 حول البيانات المالية)

يشتمل قياس مخصصات عقود التأمين، والتي تشمل ما يلي، الأحكام والتقديرات الرئيسية حول النتائج المستقبلية غير المؤكدة.

- المطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها (IBNR)؛
- احتياطي عجز أقساط التأمين (PDR)؛
- احتياطي المخاطر غير المنتهية (URR)؛ هو
- مخصص مصاريف الخسارة المعدلة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة (ALAE & ULAE).

يتم احتساب مخصصات عقود تأمين الشركة كما هو موثق في الإفصاحات حول البيانات المالية تحت قسم "استخدام التقديرات والأحكام".

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى السادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

أمر التدقيق الهامة (تتمة)

نقوم بالأخذ في الاعتبار نتائج المراجعة الاكتوارية المستقلة لمخصصات عقود التأمين كما في تاريخ التقارير المالية. لقد قمنا بإشراك الأخصائيين الاكتواريين الخاصين بنا لمساعدتنا في تنفيذ إجراءات التدقيق في هذه المسألة، والذي اشتمل من بين الأمور الأخرى، على مراجعة المنهجية والبيانات المستخدمة كمعطيات وتقديرات وأحكام التي تم استخدامها في التقييم الاكتواري. كما قمنا كذلك بتقييم استقلالية ومؤهلات وخبرة الخبير الاكتواري وقراءة شروط التعيين لتحديد ما إذا كانت هناك أية مسائل قد أثرت على موضوعيتهم أو قد فرضت قيوداً على نطاق عملهم.

كما قمنا بتقييم دقة الإفصاحات المتعلقة بهذه المطلوبات في البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

(ب) تقدير الالتزام مقابل المطالبات القائمة (الرجاء الإشارة إلى إيضاح رقم 8 في البيانات المالية)

يتضمن تقييم مخصص المطالبات قدراً كبيراً من التقديرات والافتراضات. من المحتمل أن تكون الشكوك المتأصلة في عملية تكوين الاحتياطيات وتأخير الشركات المؤمن عليها أو المتنازلة عن الإبلاغ عن خسائرها للشركة، والدعاوي التي قد تنشأ ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، إلى جانب احتمالية حدوث التطويرات السلبية غير المتوقعة، إلى تفاوت القيمة النهائية المدفوعة بشكل جوهري عن المبلغ المقدر في تاريخ التقارير المالية.

لقد قمنا بفهم وتقييم وفحص التصميم والكفاءة التشغيلية للضوابط الأساسية على عملية تكوين احتياطيات الشركة، ويشمل ذلك مراجعة واعتماد المخصصات واحتمالية تدفق الموارد الاقتصادية وموثوقية تقدير هذا التدفق. كما قمنا بالأخذ في الاعتبار على أساس العينة، مراجعة دائرة المطالبات الداخلية ومعدلي الخسارة الخارجيين للأطراف الأخرى والاستشاري القانون الداخلي والخارجي لمساعدتنا في تقييم الاحتياطيات المدرجة من قبل الشركة. تخضع بعض المسائل، وبالتحديد تلك التي تشمل الدعاوي القضائية للكثير من الشكوك وقد تختلف

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى السادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

أمر التدقيق الهامة (تتمة)

إن الشركة معرضة ضمن نطاق أعمالها الاعتيادية إلى مخاطر قابلية عدم الاسترداد من حاملي وثائق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين نتيجة للمنازعات/ الدعاوي القضائية أو نتيجة لتدهور الظروف الاقتصادية للطرف المقابل. إن المخاطر الرئيسية ذات الصلة هي مخاطر قابلية استرداد ذمم التأمين المدينة البالغة 901,160 ألف درهم. إن المخصص المحتسب من قبل الإدارة غير موضوعي ويتأثر بالافتراضات المتعلقة بإمكانية التعثر والخسائر المحتملة في حالة التعثر. لقد قمنا بمراجعة التوجهات السابقة للمبالغ الفعلية المشطوبة والتقييمات الائتمانية للأطراف المقابلة (حيثما توفرت) لتقييم المخصص المحفوظ به في نهاية السنة.

كما قمنا بمناقشة الإدارة ومراجعة المراسلات، حيثما هو مناسب، لتحديد أية نزاعات ولتقييم ما إذا تم أخذ هذه المسائل في الاعتبار ضمن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.

(هـ) تقييم الاستثمارات غير المدرجة (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 10 حول البيانات المالية)

يشمل تقييم الاستثمارات غير المدرجة درجة من الأحكام والتقدير الجوهري نتيجة لنقص توفر المدخلات الملحوظة. تم تصنيف هذه الاستثمارات البالغة 311,841 ألف درهم بالقيمة العادلة من خلال الأرباح او الخسائر/ القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وتعتمد على القيمة كما تم تحديدها من قبل مدراء الصناديق الخارجيين.

لقد حصلنا على إقرار من مدراء الصناديق الخارجيين حول صافي قيمة الأصل في تاريخ التقارير المالية. بالنسبة للاستثمارات، التي لم يكن الإقرار متوفراً، قمنا بتنفيذ إجراءات بديلة لتقييم القيمة العادلة التي تم تحديدها من قبل الادارة.

نتائج توقيت الإغلاق وتدفق الموارد الاقتصادية جوهرياً عن المبلغ المقدر في تاريخ التقارير المالية.

(ج) تقييم الاستثمارات في ممتلكات (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 11 حول البيانات المالية)

يشمل تقييم الاستثمارات في ممتلكات درجة من التعقيد وأحكام وتقديرات جوهريّة. تم إجراء عمليات تقييم الممتلكات من قبل مقيمين خارجيين ("المقيمين"). عند تقييم عقار، يأخذ المقيمين في الاعتبار المعلومات الخاصة بالعقار مثل اتفاقيات التأجير الحالية وإيرادات الإيجار وتطبيق الافتراضات على العوائد ومعدلات السوق المقدرة، التي تتأثر بعوائد السوق السائدة والمعاملات السوقية القابلة للمقارنة للتوصل إلى التقييم.

لقد قمنا بقراءة تقارير التقييم للممتلكات وقمنا بالتوصل إلى أن منهجية التقييم لكل عقار كانت وفقاً للمعايير الموضوعية لتقييم الممتلكات ومناسبة للاستخدام عند تحديد القيمة الدفترية لأغراض إعداد البيانات المالية.

لقد قمنا بتقييم استقلالية ومؤهلات وخبرة المقيمين وقمنا بقراءة شروط تعيينهم لتحديد ما إذا كانت هناك أية مسائل قد أثرت على موضوعيتهم أو قد فرضت قيوداً على نطاق عملهم.

لقد قمنا بإشراك اختصاصي التقييم الخاصين بنا في مراجعة تقييم الممتلكات. تضمنت المراجعة مناقشات مع الإدارة والأخذ في الاعتبار التقديرات والأحكام المستخدمة في تقييم المقيم مقابل توقعاتنا. عندما تكون الافتراضات خارج النطاق المتوقع أو تكون بخلاف ذلك غير اعتيادية، قمنا بالحصول على دليل تدقيق إضافي لدعم التوضيحات المقدمة من قبل الإدارة.

(د) إمكانية استرداد ذمم التأمين المدينة من حاملي وثائق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 7 حول البيانات المالية)

المعلومات الأخرى الواردة في تقرير الشركة السنوي لسنة 2016 تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير الشركة 2016 السنوي وتقرير مجلس الإدارة، بخلاف البيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير تدقيقنا، ونتوقع أن نحصل على الأقسام الأخرى من التقرير السنوي بعد تاريخ تقريرنا حول البيانات المالية الموحدة. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه، ومن خلال تلك القراءة تقييم مما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاءً جوهريّة. وفي حال أنه توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى السادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

مسؤولية الإدارة ومسؤولو الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، وعن نظام الرقابة الداخلية التي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأً. عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سواء القيام بذلك.

يتحمل مسؤولو الحكومة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق الذي يتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى السادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تتمة)

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكيد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكيد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث بشكلي يحقق العرض العادل للبيانات المالية.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد الزامنا بمطلوبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها ان تحافظ على الاستقلالية ان وجدت.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات، إلا إذا كانت القوانين أو التعليمات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الافصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى السادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير إلى ما يلي:

(1) لقد حصلنا على جميع المعلومات والبيضاءات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

(2) لقد تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، والنظام الأساسي للشركة؛

(3) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛

(4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع السجلات والدفاتر المحاسبية للشركة؛

(5) تم إدراج الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية ضمن الإيضاح رقم 10 حول البيانات المالية، ويشمل المشتريات والاستثمارات التي قامت بها الشركة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016؛

(6) يبين الإيضاح رقم 23 حول البيانات المالية الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛

(7) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعي انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2016.



بتوقيع:

محمد مبین خان

شريك

إرنست ويونغ

رقم القيد 532

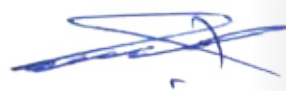
26 فبراير 2017

أبوظبي

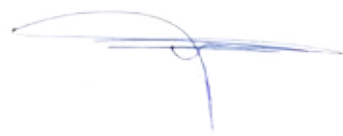
بيان المركز المالي

كما في 31 ديسمبر 2016

إيضاحات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
الموجودات		
الأرصدة لدى البنوك والنقد	1,030,061	667,205
ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى	943,987	768,829
موجودات عقود إعادة التأمين	2,327,261	2,013,310
استثمارات	1,353,615	1,292,187
استثمارات في ممتلكات	757,704	782,236
ممتلكات ومعدات	75,860	80,010
إجمالي الموجودات	6,488,488	5,603,777
حقوق المساهمين والمطلوبات		
حقوق المساهمين		
رأس المال	375,000	375,000
احتياطي قانوني	187,500	187,500
احتياطي عام	550,000	550,000
احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات	32,579	41,616
أرباح محتجزة	314,477	87,100
سندات الزامية التحويل - بند حقوق المساهمين	305,925	-
إجمالي حقوق المساهمين	1,765,481	1,241,216
المطلوبات		
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	31,204	27,050
ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى	929,577	852,809
مطلوبات عقود التأمين	3,679,682	3,482,702
سندات الزامية التحويل - بند المطلوبات	82,544	-
إجمالي المطلوبات	4,723,007	4,362,561
إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات	6,488,488	5,603,777



رئيس مجلس الإدارة



الرئيس التنفيذي

إيضاحات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
إيرادات الاكتتاب		
إجمالي الأقساط المكتتبة تغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة	25	2,290,734 226,951
إيرادات الأقساط المكتسبة		
أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها التغير في حصة إعادة التأمين من الأقساط غير المكتسبة	25	2,517,685 (1,192,702) (40,018)
أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها		
صافي الأقساط المكتسبة	25	(1,208,919) 1,284,965
مصاريف الاكتتاب		
إجمالي المطالبات المدفوعة تغير في المطالبات القائمة والمخصص المتكبد ولكن غير مدرج	25	(1,879,725) (483,538)
إجمالي المطالبات المتكبدة		
حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة تغير في حصة إعادة التأمين من المطالبات القائمة والمخصص المتكبد ولكن غير مدرج	25	(2,363,263) 721,969
حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبدة		
صافي المطالبات المتكبدة	25	185,497 928,018
العمولات		
إيرادات العمولات ناقصاً: مصاريف العمولات	25 25	98,307 (147,122)
صافي مصاريف العمولات		
إيرادات أخرى متعلقة بأنشطة الاكتتاب مصاريف أخرى متعلقة بأنشطة الاكتتاب	25 25	(48,815) 9,869 (39,674)
صافي مصاريف الاكتتاب الأخرى	25	(29,805)
صافي نتائج الاكتتاب		
صافي الاستثمارات والإيرادات الأخرى مصاريف إدارية وعمومية	20 21	(228,900) 101,952 (207,572)
الربح (الخسارة) للسنة		
الربح (الخسارة) الأساسي والمخفض للسهم الواحد (درهم)	22	(334,520) (0.89)

إيضاح	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
الربح (الخسارة) للسنة	205,004	(334,520)
الربح (الخسارة) الشامل الآخر		
البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل:		
ربح من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تغييرات في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	10	25,852 (84,585)
إجمالي الدخل (الخسارة) الشامل الآخر	13,336	(58,733)
إجمالي الدخل (الخسارة) الشامل للسنة	218,340	(393,253)

بيان التغيرات في حقوق الملكية

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

رأس المال	الاحتياطي القانوني	الاحتياطي العام	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات	سندات الزامية التحويل	الأرباح المحتجزة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الرصيد في 1 يناير 2015	375,000	187,500	900,000	126,201	45,768	1,634,469
الخسارة للسنة	-	-	-	-	(334,520)	(334,520)
الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	-	(84,585)	25,852	(58,733)
إجمالي الخسارة الشاملة للسنة	-	-	-	(84,585)	(308,668)	(393,253)
تحويل من الاحتياطي العام إلى أرباح محتجزة (إيضاحات 15 و16)	-	-	(350,000)	-	350,000	-
الرصيد في 31 ديسمبر 2015	<u>375,000</u>	<u>187,500</u>	<u>550,000</u>	<u>41,616</u>	<u>87,100</u>	<u>1,241,216</u>
الرصيد في 1 يناير 2016	375,000	187,500	550,000	41,616	87,100	1,241,216
الربح للسنة	-	-	-	-	205,004	205,004
(الخسارة) الدخل الشامل الأخر	-	-	-	(9,037)	22,373	13,336
إجمالي (الخسارة) الدخل الشامل الأخر للسنة	-	-	-	(9,037)	227,377	218,340
سندات الزامية التحويل – بند حقوق المساهمين (إيضاح 17)	-	-	-	-	-	305,925
الرصيد في 31 ديسمبر 2016	<u>375,000</u>	<u>187,500</u>	<u>550,000</u>	<u>32,579</u>	<u>314,477</u>	<u>1,765,481</u>

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 26 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

إيضاحات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
الأنشطة التشغيلية		
الربح (الخسارة) للسنة	205,004	(334,520)
تعديلات للبندود التالية:		
مصاريف الاستهلاك	12	12,489
صافي الحركة في احتياطي الأقساط غير المكتسبة	(43,537)	(186,933)
تغير في المطالبات القائمة والمخصص المتكبد ولكن غير مدرج	112,063	483,538
تغير في حصة إعادة التأمين من المطالبات القائمة والمخصص المتكبد ولكن غير مدرج	(185,497)	(206,049)
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الذمم التجارية المدينة	37,153	11,915
إعادة تقييم الاستثمارات في الممتلكات	26,536	709
خسارة محققة من استثمارات من خلال الأرباح والخسائر	-	49
ربح من استبعاد استثمارات بالتكلفة المطفأة	(3,929)	-
التغير في القيمة العادلة لاستثمارات من خلال الأرباح والخسائر	(12,714)	(5,109)
صافي مصاريف الإطفاء	2,231	2,114
تكاليف مكافآت نهاية الخدمة	6,175	3,836
إطفاء تكلفة المعاملة – سندات الزامية التحويل	100	-
الازدياد على سندات الزامية التحويل	533	-
(ربح) خسارة من استبعاد ممتلكات ومعدات	(2)	274
التغيرات في رأس المال العامل:	154,989	(217,687)
ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى	(211,861)	116,455
ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى	76,768	204,000
النقد المولد من العمليات	19,896	102,768
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة	(2,021)	(2,432)
صافي النقد المولد من الأنشطة التشغيلية	17,875	100,336
الأنشطة الاستثمارية		
متحصلات من بيع استثمارات	640,443	502,680
التغير في الودائع المصرفية	(56,463)	(339,096)
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات	4	36
شراء استثمارات	(674,123)	(460,228)
شراء ممتلكات ومعدات	(6,725)	(12,229)
دفعات لاستثمارات في ممتلكات قيد التطوير	(2,004)	(1,843)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(98,868)	(310,680)
الأنشطة التمويلية		
متحصلات من إصدار سندات الزامية التحويل، صافي	387,386	-
سداد قرض من مؤسسة مالية	-	(20,777)
صافي النقد من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية	387,386	(20,777)
صافي الزيادة (النقص) في النقد وما يعادله	306,393	(231,121)
النقد وما يعادله في بداية السنة	161,137	392,258
النقد وما يعادله في نهاية السنة	467,530	161,137

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 26 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

التقرير السنوي 2016

1 الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تم تأسيسها في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون المحلي رقم (4) لسنة 1972 وتعديلاته، وتخضع لأحكام القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية والذي أصبح نافذ المفعول اعتباراً من 1 يوليو 2015.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة بمعاملات التأمين وإعادة التأمين من جميع الفئات.

إن المكتب المسجل للشركة هو شارع الشيخ خليفة، بناية أبوظبي الوطنية للتأمين، ص.ب 839، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم الموافقة على إصدار البيانات المالية للشركة من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 26 فبراير 2017.

2.1 أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية وتعديلاته لإعادة قياس أسهم الاستثمارات والاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية والأحكام المطبقة من القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية الذي يدخل حيز التنفيذ اعتباراً من 1 يوليو 2015. وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

تم عرض البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم) وهي العملة الوظيفية للشركة.

تعرض الشركة بيان المركز المالي لديها من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الموجودات والمطلوبات خلال 12 شهراً بعد بيان المركز المالي (المتداول) وأكثر من 12 شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (غير المتداول) في الإيضاح 4.3.

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المطبقة متوافقة مع تلك المستخدمة في السنة المالية السابقة، باستثناء التعديلات ذات الصلة التالية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الفعالة كما في 1 يناير 2016. لم يكن لتبني هذه المعايير أي تأثير جوهري على القيم المدرجة في هذه البيانات المالية أو الإفصاحات ولكن قد تؤثر على الاحتساب للمعاملات أو الاتفاقيات المستقبلية.

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 مبادرة الإفصاح؛
- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 الاتفاقيات الثنائية: المحاسبة للاستحواذ على حصص؛
- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 12 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 شركات الاستثمار؛ تطبيق استثناء التوحيد
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38: توضيح الطرق المقبولة للاستهلاك والإطفاء؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28: البيع أو المساهمة في الموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو شركة الائتلاف

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

تم تقديم وصف موجز للتغيرات أدناه:

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 مبادرة الإفصاح

تقدم هذه التعديلات وصف وتحسينات محددة على مادية وعرض البيانات الأولية وهيكّل الإفصاحات والإفصاح عن السياسات المحاسبية وعرض الدخل الشامل الآخر الناتج عن الاستثمارات التي يتم احتسابها وفقاً لطريقة حقوق الملكية. تهدف هذه التعديلات لتشجيع الشركات على تطبيق التقديرات المهنية بشكل أكثر عند تحديد المعلومات التي يجب الإفصاح عنها وكيفية هيكلة الإفصاحات في بياناتهم المالية.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 11 الاتفاقيات الثنائية: المحاسبة للاستحواذ على حصص في عملية مشتركة

توضح التعديلات أنه عند استحواذ حصة في عملية مشتركة تشكل فيها أنشطة العملية المشتركة أعمال، يتم تطبيق كافة مبادئ احتساب دمج الأعمال في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى التي لا تتعارض مع التوجيهات في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11. تنطبق المتطلبات فقط على استحواذ كلاً من الحصة الأولية والحصص الإضافية على عملية مشتركة، ولكن لا يتم إعادة قياس أي حصة محتفظ بها سابقاً في العملية المشتركة. لم تؤثر هذه التعديلات على البيانات المالية أو السياسات المحاسبية للبنك.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 10 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 12 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 شركات الاستثمار: تطبيق استثناء التوحيد

تحدد التعديلات شركة الاستثمار وتتطلب من شركة معدة للتقارير المالية تستوفي تعريف شركة الاستثمار عدم توحيد شركاتها التابعة ولكن عوضاً عن ذلك قياس شركاتها التابعة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر في بياناتها المالية الموحدة والمنفصلة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 16 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 38- توضيح الطرق المقبولة للاستهلاك والإطفاء

يوضح التعديل بأن استخدام الطرق المبنية على الإيرادات لاحتساب استهلاك أصل غير مقبولة. كما وضع المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بأن الإيرادات عادة ما يفترض أنها أساس غير مناسب لقياس استهلاك المنافع الاقتصادية الضمنية في الأصل الغير ملموس.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 12 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 الاستثمار في شركات الزميلة وشركات الائتلاف

توضح هذه التعديلات أن معاملة بيع أو المساهمة في موجودات من مستمر لشركة الزميلة أو شركة الائتلاف هي كما يلي:

- (أ) تتطلب الإدراج الكامل للأرباح والخسائر الناتجة عن بيع أو المساهمة بالموجودات التي تشكل أعمال (كما تم تحديده في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 دمج الأعمال) في البيانات المالية للمستثمر.
- (ب) تتطلب الإدراج الجزئي للأرباح والخسائر التي لا تشكل الموجودات فيها أعمال على سبيل المثال؛ يتم إدراج الأرباح أو الخسائر فقط لمدى حصة المستثمرين الغير متعلقة في الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة

الموجودات والمطلوبات المالية

الإدراج

تقوم الشركة بإدراج الودائع وسندات الدين الصادرة مبدئياً في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم إدراج مشتريات ومبيعات الموجودات المالية المنتظمة في تاريخ المتاجرة وهو التاريخ الذي تتعهد فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل. يتم إدراج جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) مبدئياً في تاريخ المتاجرة الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بهذه الأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً، بالنسبة للبنود غير المبينة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة التي تكون منسوبة بصورة مباشرة إلى حيازتها أو إصدارها.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية كالاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات الغير مالية مثل الاستثمارات في ممتلكات، بالقيمة العادلة بتاريخ كل تقرير مالي.

القيمة العادلة هي السعر المستلم لبيع أصل أو المدفوعة لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام ؛ أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل الغير مالي يأخذ بالاعتبار إمكانية مساهم السوق على توليد مصالح اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أقصى وأفضل حالته أو بيعه إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم باستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالته.

تقوم الشركة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر بها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات الغير ملحوظة.

يتم قياس أو الإفصاح عن القيمة العادلة لجميع الموجودات والمطلوبات في البيانات المالية ويتم إدراجها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (الغير معدلة) السائدة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر
- المستوى الثالث - طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية، على أساس متكرر، تحدد الشركة في حال حدوث تحويلات بين المستويات ضمن التراتيبية من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) كما في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد مستويات الموجودات والمطلوبات وفقاً للطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تراتيبية القيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه. تم تقديم تحليل للقيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها في الإيضاح رقم 6.

يتم الاستعانة بمقيمين خارجيين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات في الممتلكات. إن معايير اختيار المقيمين الخارجيين تتضمن: المعرفة بالسوق، السمعة، الاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي المجموعة الخارجيين بمقارنة كل تغيير في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد في حال أن التغيير معقول.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تراتيبية القيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة) الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

الاستبعاد

تقوم الشركة باستبعاد أصل مالي عندما تنتهي حقوق الشركة التعاقدية في الحصول على التدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم الشركة بالتنازل عن الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية هذا الأصل المالي بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع المخاطر أو الامتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني. عند استبعاد الأصل المالي، يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية للأصل واعتبار الشراء المستلم في:

- (i) بيان الدخل فيما يتعلق بالأوراق المالية المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ أو
- (ii) الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند استبعاد الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تحويل أي احتياطي إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة.

تقوم الشركة باستبعاد المطلوبات المالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها.

كما تقوم الشركة باستبعاد بعض الموجودات عندما تقوم بشطب الأرصدة الخاصة بالموجودات التي تعتبر غير قابلة للتحويل.

مدرجة بالتكلفة المطفأة

يتم تصنيف أدوات الدين كاستثمارات بالتكلفة المطفأة فقط عندما:

- (i) يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- (ii) ينشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

إذا لم يتم استيفاء أي من المعيارين، يتم تصنيف الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. كذلك، حتى لو كان الأصل ضمن شروط التكلفة المطفأة، تختار الشركة في الإدراج المبدئي إدراج الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، إن كان ذلك يلغي أو يقلل بشكل كبير أي مشكلة عدم تطابق محاسبي.

تصنف الاستثمارات في الأسهم وتقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، إلا إذا كانت الاستثمارات في الأسهم غير محتفظ بها للمتاجرة وقد تم إدراجها من قبل الشركة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. وإذا كانت الشركة قد صنفتها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إدراج جميع الأرباح والخسائر، باستثناء دخل توزيعات الأرباح المدرجة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 18 الإيرادات، في الدخل الشامل الآخر ولا يتم تصنيفها لاحقاً في بيان الدخل.

الموجودات المالية الأخرى

يتم قياس الموجودات المالية غير المشتقة الأخرى مثل النقد وما يعادله والودائع النظامية وذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى بالتكلفة المطفأة وذلك باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً أي خسائر لانخفاض القيمة.

المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى الشركة الحق القانوني بمقاصة المبالغ ويكون لديها النية للتسوية على أساس صافي المبلغ أو إدراج الأصل وتسوية الالتزام في ذات الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي القيمة عندما تسمح المعايير المحاسبية بذلك. كما يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن مجموعة من المعاملات المماثلة على أساس صافي القيمة.

قياس التكلفة المطفأة

إن التكلفة المطفأة للأصل أو الالتزام المالي هي القيمة التي يتم بها قياس الأصل أو الالتزام المالي عند الإدراج المبدئي، ناقصاً دفعات سداد المبلغ الأساسي، زائداً أو ناقصاً الإطفاء المتراكم وذلك باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين القيمة المبدئية المدرجة وقيمة الاستحقاق، ناقصاً أي انخفاض في القيمة.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة) عقود التأمين (تتمة)

مخصص الأقساط غير المكتسبة

الأقساط غير المكتسبة هي تلك الحصص التي تم اكتتابها خلال السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب اليومي. يتم تأجيل الحصة المتعلقة بالفترات اللاحقة كاحتياطي أقساط غير مكتسبة.

مخصص المخاطر الغير منتهية

يمثل مخصص المخاطر الغير منتهية جزء الأقساط اللاحقة لتاريخ البيانات المالية حيث من المتوقع أن يكون القسط غير كافي لتغطية المطالبات والمصاريف وهامش الربح المتوقع بشكل معقول.

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار كفاية الالتزام

يتم تكوين مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للتعويضات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية للسياسات السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة والتزامات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه السياسات. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين استناداً إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معاً، مع الأخذ بالاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم تسجيل هذا المخصص تحت مخصص المخاطر الغير منتهية في البيانات المالية.

المطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم دفعها كما في تاريخ التقارير المالية سواء تلك التي تم إدراجها أو لم يتم، بالإضافة إلى مصاريف التعامل مع المطالبات الداخلية والخارجية ويخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات المدرجة بصورة فردية. لا يتم خصم مخصص المطالبات القائمة. يتم إظهار التعديلات على مخصصات المطالبات المكونة في فترات سابقة في البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. كما تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعة بصورة منتظمة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتنازل عن إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المتوقعة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم استحقاقها كمصاريف باستخدام نفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة لسياسات التأمين ذات الصلة. هذا ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.

يتم تقييم موجودات إعادة التأمين لمعرفة ما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض القيمة بتاريخ كل بيان مركز مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين. يتم إدراج خسائر انخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين ضمن بيان الدخل في الفترة التي يتم فيها تكبد هذه الخسائر.

مصاريف العمولات المؤجلة والمصاريف الأخرى وإيرادات العمولات غير المكتسبة والإيرادات الأخرى

في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات والإيرادات الأخرى وجزء من مصاريف العمولات والمصاريف الأخرى المتعلقة بأنشطة الاكتتاب لتغطي المخاطر سارية المفعول. يتم احتساب الاحتياطي على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة.

ذمم التأمين المدينة

يتم إدراج ذمم التأمين المدينة عند استحقاقها ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة للاعتبارات المستلمة أو المستحقة. يتم مراجعة القيمة الدفترية لذمم التأمين المدينة للانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، مع إدراج خسائر الانخفاض في القيمة في بيان الدخل.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بإجراء تقييم في تاريخ التقارير المالية لتحديد إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت انخفاضاً في قيمة أي أصل مالي أو مجموعة من الموجودات المالية. يعتبر الأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية منخفضة القيمة إذا كان هناك دليل موضوعي للانخفاض في القيمة نتيجة حدث أو أحداث تمت بعد الإدراج المبدئي للأصل (تكبد "خسارة") وهذه الخسارة لها تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية التي يمكن تقديرها بدقة.

دليل الانخفاض قد يشمل مؤشرات بأن المقترضين أو مجموعة من المقترضين يعانون من أزمات مالية أو احتمال الإفلاس أو إعادة تنظيم مالي أو تقصير في دفعات الفوائد وأصول الأموال ، وعند وجود بيانات تدل على وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية مثل التغيرات في المتأخرات أو الظروف الاقتصادية التي ترتبط بالتقصير.

الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، تقوم الشركة أولاً بإجراء التقييم بشكل فردي في حال وجود دليل موضوعي يثبت انخفاض في قيمة موجودات مالية ويعتبر الانخفاض جوهري بشكل فردي أو بشكل جماعي للموجودات المالية الغير جوهري فردياً. في حال تحديد الشركة عدم وجود دليل موضوعي يشير لانخفاض قيمة أصل مالي، الذي تم قياسها بشكل فردي، يتم إدراج الأصل ضمن مجموعة موجودات مالية لها خصائص ائتمانية مماثلة ويتم تقييمها بشكل جماعي للانخفاض في القيمة. لا يتم إدراج الموجودات التي يتم تقييمها بشكل فردي للانخفاض في القيمة والتي تكون أو يستمر إدراجها، ضمن مخصص تقييم انخفاض جماعي.

في حال وجود دليل موضوعي على تكبد خسارة انخفاض في القيمة، يتم قياس قيمة الخسارة كالفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية (باستثناء خسائر الائتمان المتوقعة والتي لم يتم تكبدها بعد). يتم خفض قيمة الأصل الدفترية من خلال استخدام حساب مخصص ويتم إدراج قيمة الخسارة في بيان الدخل. يستمر استحقاق إيرادات الفائدة على القيمة الدفترية المخفضة ويتم استحقاقها باستخدام معدل الفائدة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية لغرض قياس خسارة الانخفاض في القيمة. يتم إدراج إيرادات الفائدة كجزء من "إيرادات الفائدة". يتم شطب الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة مع المخصصات ذات العلاقة عندما لا يوجد توقعات معقولة باستردادها مستقبلاً. في حال زادت أو نقصت خسارة الانخفاض في القيمة المقدرة في السنة اللاحقة، نتيجة حدث نتج بعد إدراج الانخفاض في القيمة، يتم زيادة أو خفض خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً عن طريق تعديل حساب المخصص. أما في حال تم استرداد القيمة المشطوبة المستقبلية لاحقاً، يتم إدراج الاسترداد ضمن "إيرادات أخرى".

النقد وما يعادله

يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق وودائع تحت الطلب محتفظ بها لدى بنوك بفترات استحقاق أصلية لثلاثة أشهر أو أقل.

عقود التأمين

التصنيف

تصدر الشركة عقوداً يتم بموجبها إما تحويل مخاطر التأمين أو كلا من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الجوهريّة من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. وتكون مخاطر التأمين هامة إذا ترتب على الحدث المؤمن ضده سداد الشركة لتعويضات إضافية جوهريّة نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه. عند تصنيف العقد كعقد تأمين يظل مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاء صلاحيتها.

أقساط التأمين

يعكس إجمالي الأقساط المكتتبة المبالغ المدرجة خلال السنة على حاملي وثائق التأمين أو شركات التأمين الأخرى فيما يتعلق بعقود التأمين، ولا يتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو احتسابها بناءً عليها. يتم إدراج هذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين.

تشتمل أقساط التأمين على أية تعديلات متعلقة بالأعمال المكتتبه في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إدراج الجزء المكتسب من الأقساط كإيرادات. يتم احتساب الأقساط المكتسبة اعتباراً من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب الأقساط غير المكتسبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة) الممتلكات والمعدات (تتمة)

الاستهلاك

يتم إدراج الاستهلاك ضمن بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية الاقتصادية المتبقية للممتلكات والمعدات. لا يتم استهلاك الأراضي المملوكة ملكاً مطلقاً أو الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

كانت الأعمار الإنتاجية الاقتصادية للموجودات، بدءاً من تاريخ الاستخدام، عن الفترة الحالية وفترات المقارنة كما يلي:

العمر الإنتاجي	المباني
10 - 20 سنة	الأثاث والتجهيزات والتحسينات على العقارات المستأجرة
4 - 10 سنوات	المعدات المكتبية
2 - 8 سنوات	السيارات
5 سنوات	

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقارير مالية.

انخفاض القيمة

يتم مراجعة القيم الدفترية بتاريخ كل تقارير مالية لتحديد فيما إذا كان هنالك أي مؤشر يفيد تعرضها لانخفاض في القيمة. في حال وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد أو وحدته المولدة للنقد بقيمته من الاستخدام أو قيمته العادلة، أيهما أكبر، ناقصاً تكاليف البيع. عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية، وذلك باستخدام معدلات خصم تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بهذا الأصل.

يتم إدراج خسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل إلى المدى الذي لا تزيد فيه القيم الدفترية عن القيم القابلة للاسترداد.

الانخفاض في قيمة الموجودات الغير مالية

تقوم الشركة بتقييم الموجودات الغير مالية في تاريخ التقارير المالية، لتحديد ما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بانخفاض قيمة أي أصل. وفي حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي للانخفاض في القيمة تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المولدة للنقد ناقصاً تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام أيهما أعلى، ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم توليد الأصل للتدفقات النقدية الداخلة المستقلة بشكل كبير عن الموجودات الأخرى أو مجموعة الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدات المولدة للنقد عن المبلغ القابل للاسترداد، يتم اعتبار الأصل منخفض القيمة ويتم تخفيض قيمته لتساوي القيمة القابلة للاسترداد.

عند تحديد القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للقيمة الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الوقتية للنقد والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم الأخذ بالاعتبار معاملات السوق الحديثة إذا توفرت. يتم تدعيم هذه المحاسبات بعوامل تقييم أسعار الأسهم للشركات التابعة المدرجة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة من العمليات المستمرة في بيان الدخل ضمن بنود المصاريف التي تتناسب مع آلية الأصل المنخفض القيمة.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقارير مالية لتحديد فيما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بأن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود هذه المؤشرات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات أو الوحدة المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند إجراء تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الانخفاض في القيمة. يتم تحديد العكس بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد، ولا تتجاوز كذلك القيمة الدفترية التي تم تحديدها، صافي الاستهلاك، في حال أنه لم يتم أخذ إدراج خسارة الانخفاض في القيمة في السنوات السابقة. يتم إدراج العكس في بيان الدخل.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة) عقود التأمين (تتمة)

ذمم التأمين الدائنة

يتم إدراج ذمم التأمين الدائنة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة للاعتبارات المستلمة ناقصاً تكاليف المعاملات المتعامل بها مباشرة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة وذلك باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

مطلوبات عقود التأمين

تشمل مطلوبات عقود التأمين المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها (IBNR)، والمطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها بشكل كافي (IBNER)، ومخصص عدم كفاية القسط (PDR) والمطالبات القائمة (OSLR) ومخصص الاقساط الغير مكتسبة (UPR) ومخصص احتياطي المخاطر الغير منتهية (URR) ومخصص مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة الغير مخصصة (ULAE/ALAE).

يتم عمل مطلوبات عقود التأمين تجاه المطالبات القائمة لكل المطالبات الموثقة لدى الشركة ولكن غير مدفوعة بعد في تاريخ بيان المركز المالي، بالإضافة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة.

تشتمل الأقساط غير المكتسبة المدرجة في مطلوبات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي الأقساط المكتتبة التي تتعلق بفترات التأمين بعد تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة. يتم تأجيل الجزء المتعلق بالفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. تقوم الشركة بتخصيص احتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية للبوليصة.

يتم احتساب الالتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرج والمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة بشكل كافي ومخصص مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة ومخصص عدم كفاية القسط بتاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات تقدير المطالبات الاكتوارية القياسية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية التي قد تتضمن هامش للانحراف الحسابي العكسي. لا يتم خصم الالتزام للقيمة الزمنية للأموال.

يتم تصنيف الجزء من إعادة التأمين تجاه مطالبات العقود أعلاه كموجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

تكاليف التمويل

يتم إدراج الفائدة المدفوعة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها عن طريق استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

الممتلكات والمعدات

الادراج والقياس

يتم قياس كافة بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

تشتمل التكاليف على المصاريف المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الأصل. يتم رسملة البرامج المشتراة التي تمثل جزءاً من القدرة التشغيلية للمعدات ذات الصلة كجزء من المعدات. وتشتمل تكلفة الموجودات المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى إيصال الأصل للحالة التشغيلية المرجوة منه، بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الموجودات المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الموجودات إلى وضعه الأصلي.

التكاليف اللاحقة

يتم إدراج تكلفة استبدال أجزاء أحد بنود الممتلكات أو المعدات ضمن القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك الجزء إلى الشركة وكان بالإمكان قياس تكلفته بصورة موثوقة. يتم استبعاد القيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم إدراج تكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الدخل.

يتم تحديد الأرباح والخسائر من استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات، ويتم إدراجها صافية ضمن إيرادات التشغيل الأخرى في بيان الدخل.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. كما يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملة. تم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة ضمن بيان الدخل.

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون لدى الشركة، نتيجة لحدث سابق، التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي يمكن تقديره بصورة موثوقة ويكون من المحتمل أن يلزم إجراء تدفقات خارجية للفوائد الاقتصادية لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال هاماً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

دفعات الإيجار

يتم إدراج المبالغ المدفوعة بموجب عقود تأجير تشغيلية ضمن الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. يتم إدراج حوافز الإيجار المستلمة كجزء لا يتجزأ من إجمالي مصاريف عقد الإيجار على مدى فترة العقد. إن كافة عقود التأجير التشغيلية الخاصة بالشركة قابلة للتجديد.

الموجودات المؤجرة

يتم تصنيف عقود الإيجار التي تحتفظ بموجبها الشركة بكافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بالملكية كعقود إيجار تمويلية. عند الإدراج المبدئي، يتم قياس الأصل المؤجر بالقيمة التي تساوي قيمته العادلة أو القيمة الحالية للحد الأدنى من مدفوعات الإيجار، أيهما أقل. يتم فصل دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المحمل على عقد الإيجار بغرض تحديد تكلفة التمويل، التي تم تحميلها مقابل الإيرادات على مدى مدة فترة الإيجار، وسداد دفعات رأس المال التي تقلل من التزامات المؤجر. بعد الإدراج المبدئي، يتم احتساب الأصل وفقاً للسياسة المحاسبية المطبقة على هذا الأصل.

تقوم الشركة بإبرام عقود إيجار تشغيلية بشأن استثماراتها في الممتلكات. يتم إدراج إيرادات الإيجار من هذه العقود التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدة فترة عقد الإيجار ذو الصلة.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المكافآت المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. يركز استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى لفترة الخدمة. يكون استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على فترات خدمة الموظفين.

خطة المساهمات المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي والتقاعد بدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لعام 1999 بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة) الانخفاض في قيمة الموجودات الغير مالية (تتمة)

يتم قياس الشهرة المستحوذة من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي تمثل الزيادة في تكلفة الشراء عن نصيب الشركة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات والمطلوبات الطارئة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. يتم اختبار الانخفاض في قيمة الشهرة سنوياً وفي الحالات التي تشير فيها الظروف إلى انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في قيمة الشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد من الوحدات المولدة للنقد، التي تم تخصيصها للشهرة. عندما تكون القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من القيمة الدفترية يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسارة الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

الاستثمارات في الممتلكات

إن الاستثمارات في الممتلكات هي الممتلكات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجارية أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات تطرأ ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل.

عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة بتاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته لعملية الاحتساب اللاحقة.

تحتفظ الشركة باستثمارات في الممتلكات كما هو مفصّل عنه في الإيضاح 11.

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المستحق القبض في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات في الممتلكات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذو الصلة، ويتم إدراجها صافياً من المصاريف الأخرى.

إيرادات الفائدة

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، وذلك استناداً إلى المبالغ الأصلية القائمة وسعر الفائدة الفعلي المُطبق.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما يتم ثبوت الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون تاريخ إقرار توزيعات الأرباح لحامليها في تاريخ استحقاقها.

إيرادات الاستثمار

يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزء متكامل من الناتج الفعلي للأصل أو الالتزام المالي كتعديل لطريقة الفائدة الفعلية للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

إن صافي أرباح/ خسائر الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تم الإفصاح عنها ضمن السياسة المحاسبية للموجودات والمطلوبات المالية.

التغيرات المستقبلية في السياسات المحاسبية - المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة

إن المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير الحالية الصادرة ولكن غير فعالة بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة مدرجة أدناه:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9: الأدوات المالية- محاسبة الحماية (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 و المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 و المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 39) تقدم المتطلبات الجديدة لمحاسبة الحماية التي توافق بين محاسبة الحماية ومخاطر الإدارة بشكل وثيق. تحدد المتطلبات كذلك منهج يستند على المبادئ لمحاسبة الحماية ويعالج التناقضات ونواحي الضعف في نموذج محاسبة الحماية في معيار المحاسبة الدولي رقم 39. إن الشركة في صدد تقييم تأثير التعديل الجديد.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية – الانخفاض في القيمة يقدم المعيار المتطلبات الجديدة للتصنيف والقياس والانخفاض في القيمة ومحاسبة الحماية. في يوليو 2014، أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية الإصدار النهائي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية والذي يعكس جميع مراحل مشروع الأدوات المالية ويستبدل معيار المحاسبة الدولي رقم 39 الأدوات المالية: الإدراج والقياس وجميع الإصدارات السابقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9. إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 فعال للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018 مع إمكانية التطبيق المبكر. إن الشركة في صدد تقييم تأثير التعديل الجديد.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 الإيرادات من العقود مع العملاء تم إصدار المعيار في مايو 2014 ويحدد نموذج جديد من خمس خطوات يتم تطبيقه على الإيرادات الناتجة من العقود مع العملاء. وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 يتم إدراج الإيرادات بمبلغ يعكس اعتبارات الشراء التي تتوقع الشركة أن تستحقها في مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العملاء. تقدم مبادئ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 منهج أكثر تنظيماً لقياس وإدراج الإيرادات. يتم تطبيق معيار الإيرادات الجديد على جميع الشركات وسيحل محل كافة متطلبات إدراج الإيرادات الحالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يتطلب التطبيق للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018 إما بأثر رجعي كامل أو معدل مع إمكانية التطبيق المبكر. لا تتوقع الشركة أن يكون للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 أي تأثير جوهري على بياناتها المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16: عقود الإيجار تم إصدار المعيار في يناير 2016 ويوضح مبادئ إدراج وقياس وعرض والافصاح عن عقود الإيجار. يقدم العيار نموذج احتساب عقود إيجار موحد ويتطلب من المستأجر إدراج الموجودات والمطلوبات لكافة عقود الإيجار لفترة تتجاوز الاثني عشر شهراً، باستثناء في حال أن الأصل ذو قيمة أقل. بالنسبة لاحتساب المؤجر، فإنه يتم تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 17. وبالتالي، يستمر المستأجر في تصنيف عقد الإيجار كعقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية وباحتساب كلا من هذه العقود بشكل مختلف. يجب على شركة تطبيق هذا المعيار للفترات السنوية لإعداد التقارير المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019. يسمح بالتطبيق المبكر للشركات التي تنطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 الإيرادات من العقود مع العملاء في أو قبل تاريخ التطبيق المبدئي لهذا المعيار. ليس من المتوقع أن يكون للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16 أي تأثير جوهري على بياناتها المالية.

معيار المحاسبة الدولي رقم 7 التدفقات النقدية (تعديلات): أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 7 بيان التدفقات النقدية بهدف تحسين إفصاحات الأنشطة المالية ومساعدة المستخدمين على فهم مركز السيولة للشركات المعدة للتقارير المالية بشكل أفضل. وفقاً للمتطلبات الجديدة، سيتطلب من الشركات الإفصاح عن التغيرات في مطلوباتها المالية كنتيجة للأنشطة المالية مثل التغيرات من التدفقات المالية والبنود الغير نقدية (على سبيل المثال، الأرباح والخسائر نتيجة للتغيرات في حركة العملات الأجنبية). إن التعديل فعال من تاريخ 1 يناير 2017. إن الشركة في صدد تقييم تأثير التعديل الجديد.

معيار المحاسبة الدولي رقم 12 ضريبة الدخل (تعديلات): قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بتوضيح المعاملة المحاسبية لموجودات الضريبة المؤجلة لأدوات الدين التي تم قياسها بالقيمة العادلة لأغراض المحاسبة، ولكن تم قياسها بالتكلفة للأهداف الضريبية. إن التعديل فعال من تاريخ 1 يناير 2017. إن الشركة في صدد تقييم تأثير التعديل الجديد، ولكن لا يتوقع بأن يكون لتبني التعديلات تأثير جوهري على بياناته المالية.

4 إدارة المخاطر

يلخص هذا القسم المخاطر التي تتعرض لها الشركة وطريقة إدارة الشركة لها.

4.1 مقدمة ونظرة عامة

الإطار العام

إن الهدف الأساسي من إطار إدارة المخاطر والإدارة المالية للشركة هو حماية مساهمي الشركة من التعرض لأحداث إعاقة التحقيق الدائم للأهداف الأداء المالي. تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة ذات فعالية وكفاءة لإدارة المخاطر.

إطار إدارة رأس المال

لدى الشركة إطار عام لإدارة المخاطر الداخلية يتم من خلاله تحديد المخاطر التي تتعرض لها أي من وحدات الأعمال أو التي تتعرض لها الشركة بصورة عامة بالإضافة إلى تحديد مدى تأثير تلك المخاطر على رأس المال الاقتصادي. تشير تقديرات هذه السياسة الداخلية إلى حجم رأس المال المطلوب لتقليل مخاطر الإفلاس إلى مستوى محدد لمخاطر قليلة يطبق لعدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للأعمال.

الاطر التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين والمساهمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند استحقاقها.

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (25) لسنة 2014 في تاريخ 28 ديسمبر 2014، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات

1. أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
2. تعليمات الملاءة والمبلغ الأدنى للضمان
3. أسس احتساب المخصصات الفنية
4. تحديد موجودات الشركة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
5. السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
6. أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب ادراجها في هذه الدفاتر والسجلات
7. تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

4.2 الإفصاح وفقاً للقرار رقم 33 لسنة 2016 لهيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

وفقاً لمتطلبات التنظيمات المالية لهيئة التأمين، دولة الإمارات العربية المتحدة، قامت الشركة بعرض بيان المركز المالي وبيان الدخل الشامل للتأمين العام (يشار إليه كـ "تأمين الممتلكات والمطلوبات") والتأمين على الحياة ("يشار إليه كـ "تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال") كما يلي:

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.2 الإفصاح وفقاً للقرار رقم 33 لسنة 2016 لهيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (تتمة)

بيان الدخل لتأمين الممتلكات والمطلوبات:

	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
إجمالي القسط حصة إعادة التأمين من الأقساط المتنازل عنها	2,214,057 (1,292,946)	2,082,790 (1,111,776)
صافي الأقساط	921,111	971,014
صافي التحويل إلى احتياطي الأقساط الغير مكتسبة، احتياطي الأخطار الغير منتهية واحتياطي عجز الأقساط	38,761	191,172
صافي الأقساط المكتسبة	959,872	1,162,186
العمولات المكتسبة العمولات المتكبدة التنفقات الأخرى الفنية، صافي	130,489 (128,940) (24,573)	94,182 (136,211) (27,385)
إجمالي إيرادات الاكتتاب	936,848	1,092,772
إجمالي المطالبات المدفوعة حصة إعادة التأمين من المطالبات المتنازل عنها	(1,291,538) 593,057	(1,722,550) 656,023
صافي المطالبات المدفوعة	(698,481)	(1,066,527)
التغيير في المخصصات للمطالبات القائمة التغيير في حصة إعادة التأمين للمطالبات القائمة التغيير في المخصص المتكبد ولكن غير المبلغ عنه التغيير في احتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة والغير مخصصة	(218,676) 241,732 62,900	(200,866) 31,101 (25,398)
صافي المطالبات المتكبدة	(38,257)	(10,169)
صافي أرباح (خسائر) الاكتتاب	(650,782)	(1,271,859)
دخل من الاستثمارات دخل من الاستثمار في الممتلكات خسارة على تقلبات تحويل العملة الأجنبية	286,066	(179,087)
إجمالي الربح (الخسارة)	82,763 15,224 (633)	70,216 29,134 (848)
مصاريف عمومية وإدارية	383,420	(80,585)
صافي الربح (الخسارة) للسنة	(226,933)	(195,076)
ربح من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر التغييرات في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	156,487	(275,661)
إجمالي الدخل (الخسارة) الآخر	22,373 (9,037)	25,852 (84,585)
إجمالي الدخل (الخسارة) الشامل للسنة	13,336 169,823	(58,733) (334,394)

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.2 الإفصاح وفقاً للقرار رقم 33 لسنة 2016 لهيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (تتمة)

بيان المركز المالي لتأمين الممتلكات والمطلوبات:

	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
الموجودات		
الممتلكات والمعدات	73,734	80,010
الاستثمارات بالتكلفة المطفأة	349,279	534,851
الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	772,528	577,964
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	166,863	179,372
الاستثمارات في الممتلكات	757,704	782,236
حصة إعادة التأمين من احتياطي الاقساط الغير مكتسبة، احتياطي المخاطر الغير منتهية واحتياطي عجز الاقساط	758,012	627,314
ودائع نظامية	6,000	6,000
الاقساط ورصيد التأمين المدين	689,538	544,722
حصة معيدي التأمين من رصيد المطالبات القائمة	1,159,609	917,877
حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها	345,400	357,600
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	200,797	190,133
الذمم المدينة من تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال	-	28,549
الودائع	402,039	246,068
النقد وما يعادله	463,155	161,137
إجمالي الموجودات	6,144,658	5,233,833
حقوق المساهمين والمطلوبات		
حقوق المساهمين		
رأس المال المخصص والمدفوع	275,000	275,000
أرباح محتجزة	262,475	83,615
احتياطي نظامي	187,500	187,500
احتياطي قانوني	550,000	550,000
سندات الزامية التحويل – بند حقوق المساهمين	305,925	-
التغييرات المتراكمة في القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	32,579	41,616
إجمالي حقوق المساهمين	1,613,479	1,137,731
المطلوبات		
التزامات مكافآت التقاعد	30,743	26,792
ذمم مدينة أخرى	280,584	301,649
ذمم دائنة من تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال	34,580	-
سندات الزامية التحويل – بند المطلوبات	82,544	-
تأمين المطلوبات	594,595	533,298
الذمم التجارية الدائنة		
الاحتياطات الفنية		
احتياطي الاقساط الغير مستحقة واحتياطي عجز الاقساط	1,097,297	978,674
احتياطي المخاطر الغير منتهية	76,795	103,481
احتياطي المطالبات القائمة	1,735,015	1,516,339
احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها	550,600	625,700
احتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة والغير مخصصة	48,426	10,169
إجمالي الاحتياطات الفنية	3,508,133	3,234,363
إجمالي المطلوبات	4,531,179	4,096,102
إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات	6,144,658	5,233,833

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.2 الإفصاح وفقاً للقرار رقم 33 لسنة 2016 لهيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (تتمة)

بيان الدخل لتأمين الأفراد وعمليات تكوين الأموال:

	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
إجمالي الاقساط حصة إعادة التأمين من الأقساط المتنازل عنها	161,418 (44,427)	207,944 (80,926)
صافي الأقساط	116,991	127,018
صافي التحويل إلى احتياطي الأرباح الغير مكتسبة، احتياطي المخاطر الغير منتهية واحتياطي نقص الاقساط	4,776	(4,239)
صافي الأقساط المكتسبة	121,767	122,779
العمولات المكتسبة العمولات المتكبدة المصاريف الأخرى، صافي	265 (10,206) (1,312)	4,125 (10,911) (2,420)
إجمالي الدخل من الاكتتاب	110,514	113,573
إجمالي المطالبات المدفوعة حصة معيدي التأمين من المطالبات المتنازل عنها المدفوعة	(149,049) 69,285	(157,175) 65,946
صافي المطالبات المدفوعة	(79,764)	(91,229)
التغيير في مخصصات المطالبات القائمة التغيير في حصة إعادة التأمين للمطالبات القائمة التغيير في احتياطات المطالبات المتكبدة ولكن غير المبلغ عنها التغيير في احتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة والغير مخصصة	47,218 (29,635) 11,900 (3,748)	(128,859) 75,547 (18,219) (626)
صافي المطالبات المتكبدة	(54,029)	(163,386)
صافي إيرادات (خسائر) الاكتتاب الإيرادات من الاستثمارات	56,485 5,012	(49,813) 3,450
إجمالي الربح (الخسارة) المصاريف العمومية والإدارية	61,497 (12,980)	(46,363) (12,496)
صافي الربح (الخسارة) للسنة	48,517	(58,859)

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.2 الإفصاح وفقاً للقرار رقم 33 لسنة 2016 لهيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (تتمة)

بيان المركز المالي لتأمين الأفراد وعمليات تكوين الأموال:

	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
الموجودات		
الممتلكات والمعدات	2,126	-
الاستثمارات بالتكلفة المطفأة	64,945	-
حصة إعادة التأمين من احتياطات الاقساط الغير مكتسبة واحتياطي المخاطر الغير منتهية واحتياطي عجز الأقساط	632	2,876
الودائع النظامية	4,000	4,000
الاقساط ورصيد التأمين المدين	49,861	29,035
حصة إعادة التأمين من احتياطي المطالبات القائمة	45,808	75,443
حصة إعادة التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها	17,800	32,200
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	3,791	4,939
الذمم المدينة من شركات تأمين الممتلكات والمطلوبات الودائع	34,580	-
التقذ وما يعادله	150,492	250,000
	4,375	-
إجمالي الموجودات	378,410	398,493
حقوق المساهمين والمطلوبات		
حقوق المساهمين		
رأس المال المخصص والمدفوع	100,000	100,000
أرباح محتجزة	52,002	3,485
إجمالي حقوق المساهمين	152,002	103,485
المطلوبات		
التزامات مكافآت التقاعد	461	258
ذمم مدينة أخرى	23,750	50
ذمم دائنة من تأمين الممتلكات والمطلوبات	-	28,549
تأمين المطلوبات		
الذمم التجارية الدائنة	30,648	17,812
الاحتياطات الفنية		
احتياطي الاقساط الغير مستحقة واحتياطي عجز الاقساط	22,319	29,339
احتياطي المخاطر الغير منتهية	-	-
احتياطي المطالبات القائمة	94,856	142,074
احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها	50,000	76,300
احتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة والغير مخصصة	4,374	626
إجمالي الاحتياطات الفنية	171,549	248,339
إجمالي المطلوبات	226,408	295,008
إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات	378,410	398,493

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.3 مخاطر التأمين

تقبل الشركة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين المكتتمة. إن الشركة معرضة لمخاطر الشكوك فيما يتعلق بتوقيت وتكرار وخطورة المطالبات بموجب هذه العقود.

تقوم الشركة باكتتاب الأنواع التالية من عقود التأمينات العامة:

- التأمين على هيكل السفن
- التأمين على الشحن البحري
- التأمين الجوي
- التأمين الهندسي
- التأمين على مصادر الطاقة
- التأمين على الالتزام
- التأمين على الخطوط المالية
- التأمين على الممتلكات
- التأمين ضد الحوادث
- التأمين على الحياة الجماعية
- التأمين على السيارات
- التأمين الصحي

إن العنصرين الرئيسيين لسياسة الشركة فيما يتعلق بإدارة مخاطر التأمين هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين كما هو مبين أدناه.

استراتيجية التأمين

إن الهدف من استراتيجية التأمين التي تتبعها الشركة هو تكوين محافظ متوازنة مرتكزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة. ويؤدي هذا الأمر إلى تقليل تقلبات نتائج هذه المحافظ.

يتم وضع استراتيجية تأمين من قبل الشركة التي تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها الشركة مستعدة لتقديم خدمات التأمين. تنقل هذه الاستراتيجية إلى موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال سلطات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تتم بموجبها أعمال التأمين وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة. يتم إبرام كافة عقود التأمينات العامة لمدة سنة ويحق لشركات التأمين رفض التجديد أو تغيير شروط وبنود العقد عند التجديد.

يمثل خيار التأمين الصحي جزءاً من إجراءات التأمين لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والخلفية الصحية عن عائلته. وترتكز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الوفاة والحياة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. تخضع العقود التي تنطوي على مخاطر محددة وضمانات لاختبار لتحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعة مسبقاً قبل اعتمادها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد أن افتراضات التسعير مناسبة. ويتم إجراء تحليل لتغيرات الإيرادات والمطلوبات لمعرفة ما هو مصدر أي تغير مؤثر في النتائج الفعلية عن النتائج المتوقعة. ويؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في التأمين والتسعير.

شكلت الشركة عدداً من اللجان الرقابية التي تقوم بمتابعة جميع المعطيات المتعلقة بالمخاطر واتخاذ القرارات الخاصة بإدارة المخاطر بصورة عامة.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.3 مخاطر التأمين (تتمة)

مخاطر التركيز الجغرافي

تتركز مخاطر التأمين التي تنشأ من العقود بصفة أساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن مخاطر التركيز الجغرافي مماثلة للسنة السابقة.

استراتيجية إعادة التأمين

تتضمن اتفاقيات إعادة التأمين التغطية الزائدة وتغطية الكوارث. تقوم الشركة بإعادة التأمين على جزء من مخاطر التأمين التي تقوم بالتأمين عليها وذلك بهدف مراقبة تعرضها للخسارة وحماية الموارد الرأسمالية.

يتضمن إعادة التأمين المتنازل عنه مخاطر الائتمان، كما هي مبينة في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى الشركة قسم إعادة التأمين والذي يتولى مسؤولية وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال طبقاً لتلك المعايير. ويقوم هذا القسم أيضاً بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته على نحو مستمر.

تقوم شركات التأمين بشراء مجموعة من عقود إعادة التأمين الموازية وغير الموازية لتخفيض صافي تعرض الشركة لأي حدث. علاوة على ذلك، يجوز لموظفي التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة. وتخضع عملية شراء ترتيبات إعادة التأمين الاختيارية إلى الموافقة المسبقة من القسم المعني وتتم مراقبة إجمالي نفقات إعادة التأمين الاختياري بصورة منتظمة من قبل دائرة إعادة التأمين.

إن تحليل معدلات الخسائر المقدرة وفقاً لفئة الأعمال للسنة الحالية والسنة السابقة هو كما يلي:

نوع المخاطر	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016		السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015	
	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة
تجارية	66%	59%	81%	117%
خاصة بالعملاء	70%	68%	111%	109%

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.3 مخاطر التأمين (تتمة)

تطوير المطالبات

يعكس الجدول التالي المطالبات الفعلية (وفقاً لتقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها) مقارنة بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث:

2011 وفي وقت سابق ألف درهم	2012 ألف درهم	2013 ألف درهم	2014 ألف درهم	2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
المطالبات التجارية (إجمالي)						
في نهاية سنة التقارير المالية	187,180	403,478	1,148,446	864,515	961,942	3,565,561
بعد سنة واحدة	341,395	618,804	1,344,165	785,954		3,090,318
بعد سنتين	389,420	717,837	1,337,958			2,445,215
بعد ثلاثة سنوات	394,774	669,447				1,064,221
بعد أربع سنوات	378,322					378,322
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة	378,322	669,447	1,337,958	785,954	961,942	4,133,623
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	322,795	549,735	832,714	259,773	91,201	2,056,218
الالتزام المدرج ضمن بيان المركز المالي في 2011 وفي وقت سابق	12,654					12,654
إجمالي الالتزام المدرج في بيان المركز المالي	12,654	55,527	119,712	505,244	870,741	2,090,059
المطالبات الشخصية (إجمالي)						
في نهاية سنة التقارير المالية	863,730	930,511	1,134,084	975,619	889,236	4,793,180
بعد سنة واحدة	903,379	1,003,752	1,307,344	895,816		4,110,291
بعد سنتين	913,182	1,062,435	1,296,552			3,272,169
بعد ثلاثة سنوات	917,710	1,062,469				1,980,179
بعد أربع سنوات	917,203					917,203
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة	917,203	1,062,469	1,296,552	895,816	889,236	5,061,276
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	916,035	1,058,036	1,273,575	820,507	599,911	4,668,064
إجمالي الالتزام المدرج في بيان المركز المالي	1,168	4,433	22,977	75,309	289,325	393,212
إجمالي المطالبات التجارية والشخصية (الإجمالي)	12,654	56,695	124,145	528,221	1,160,066	2,483,271

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.3 مخاطر التأمين (تتمة)

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر

إن الخطر الكامن وراء أي عقد تأمين متفق عليه هو احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه وإمكانية توقع مستوى يقين أي مطالبة ناتجة عن ذلك من قبل جهة التأمين. وفقاً لطبيعة عقد التأمين، يكون هذا الخطر في كثير من الأحيان عشوائي ولا يمكن حتى التنبؤ بمبلغ المطالبة المستحقة. لذلك تقوم أدنك بتطبيق مبدأ الاحتمالية في جميع التسعيرات وتكوين المخصصات. على الرغم من هذا المبدأ، يظل خطر أن تتجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية القيمة المقدرة للالتزامات التأمين قائماً نظراً لعدم التيقن من وتيرة أو شدة المطالبات كونها أكبر مما كان مقدراً. في حين تطبيق أدنك لنهج الحافظة لفهم مطالبها المتوقعة، فإن الأحداث التي أدت إلى المطالبات الفعلية تختلف وبالتالي تؤثر على الربحية، إما بشكل إيجابي أو سلبي على أساس سنوي.

يبلغ المستوى العام في الاحتفاظ بالمخاطر لدى الشركة نسبة 44% (2015: 48%) ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى مستويات الاحتفاظ المنخفضة في مجالات التأمين التجاري. وعلى الرغم من مستويات الاحتفاظ المنخفضة هذه على المجالات التجارية، بسبب عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث وتقلباتها الشديدة، ترهق الأحداث الكبيرة أداء الشركة على الرغم من نقل المخاطر إلى أطراف أخرى. بالنسبة لمجالات العمل الأخرى، فإنه يتم تغطية الشركة على نحو ملائم من خلال فائض برامج إعادة تأمين الخسائر للوقاية من أي آثار مالية جسيمة.

تركزات مخاطر التأمين

تدخل الشركة، مثل شركات التأمين الأخرى، في سياق الأعمال الاعتيادية في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين، وذلك بغرض التقليل من التعرضات للمخاطر المالية الناتجة عن مطالبات التأمين الكبرى. تقوم أدنك بإدارة مخاطرها من خلال استراتيجية الاكتتاب الحازمة واتفاقيات إعادة التأمين المتوافقة مع مخاطرة الشركة ومن خلال التعامل مع المطالبات.

تم وضع حدود الاكتتاب لتقوية معايير اختيار المخاطر المناسبة لنوع المخاطر التي يتم التأمين عليها استناداً على بياناتنا التاريخية وتحليل السوق.

تقوم الشركة، كجزء من استراتيجيتها لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة عجز شركات إعادة التأمين، بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين، ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة من المناطق الجغرافية المشابهة، أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المتنازل عنها الشركة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تبقى الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي تكون عنده أي شركة إعادة التأمين غير قادرة على الوفاء بالالتزامات التي تعهدت بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

كانت تركيزات مخاطر التأمين كما في 31 ديسمبر2016 كما يلي:

أعمال التأمين التجارية		أعمال التأمين الشخصية		إجمالي التعرضات	
إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم
809,233,092	62,842,136	11,743,082	11,706,068	820,976,174	74,548,204
43,452,574	1,191,020	494,238	340,586	43,946,812	1,531,606
49,543,900	2,336,043	1,783,444	944,449	51,327,344	3,280,492
902,229,566	66,369,199	14,020,764	12,991,103	916,250,330	79,360,302

الإمارات العربية المتحدة
دول مجلس التعاون الخليجي
أخرى

كانت تركيزات مخاطر التأمين كما في 31 ديسمبر 2015 كما يلي:

أعمال التأمين التجارية		أعمال التأمين الشخصية		إجمالي التعرضات	
إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم	صافي ألف درهم
725,799,939	59,750,881	124,285,531	61,446,765	850,085,470	121,197,646
47,209,211	1,184,589	479,401	430,241	47,688,612	1,614,830
38,979,402	460,656	9,022,908	8,845,526	48,002,310	9,306,182
811,988,552	61,396,126	133,787,840	70,722,532	945,776,392	132,118,658

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة)

4.4 المخاطر المالية

إن الشركة معرضة للمخاطر التالية جراء استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق
- المخاطر التشغيلية

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض الشركة لكل من المخاطر المبينة أعلاه ويصف أهداف الشركة وسياساتها والطرق المستخدمة من قبلها في قياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة الشركة لرأس المال.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان بمخاطر تسبب أحد أطراف أداة مالية ما في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال فشله في الوفاء بالتزاماته.

تم وضع سياسة لمخاطر الائتمان توضح تقييم وتحديد ما يمثل مخاطر ائتمانية للشركة كما تم وضع سياسات وإجراءات للحد من تعرضات الشركة لمخاطر الائتمان:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
414,224	534,851
1,205,417	993,320
827,602	674,433
1,029,981	667,136
<u>3,477,224</u>	<u>2,869,025</u>

أقصى تعرض:
استثمارات بالتكلفة المطفأة
موجودات عقود إعادة التأمين
ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى
الأرصدة البنكية

الإجمالي

تتم متابعة مدى الالتزام بهذه السياسة ويتم مراجعة التعرضات والانتهاكات بشكل دوري من أجل التعرف على التغيرات في بيئة المخاطر.

فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، يتمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان للشركة بالقيمة الدفترية كما هو مبين في البيانات المالية في تاريخ بيان المركز المالي.

يتم إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين المعتمدة من قبل الإدارة حيث أنها شركات دولية ذات سمعة جيدة بصورة عامة.

للحد من تعرض الشركة لخسائر جوهريّة نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركّزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

إدارة مخاطر الائتمان

اعتمدت الشركة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناجمة عن التأخر في السداد. يتم مراقبة تعرضات الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية لأطرافها المقابلة بصفة مستمرة. يتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في المخاطر الائتمانية من خلال الحدود الموضوعة للأطراف المقابلة، والتي يتم مراجعتها واعتمادها من قبل الإدارة سنوياً.

إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالأموال السائلة لدى البنوك محدودة حيث أن الأطراف المقابلة تتمتع بتصنيف ائتماني عالي وفقاً للتصنيف الذي تم من قبل وكالات تصنيف ائتمانية عالمية أو بنوك محلية ذات سمعة حسنة يتم مراقبتها عن كثب من قبل الجهة التنظيمية.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة)
4.4 المخاطر المالية (تتمة)

إدارة مخاطر الائتمان (تتمة)

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية، والتي تكون صافي خسائر الانخفاض في القيمة أقصى تعرض للشركة لمخاطر الائتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

تقوم الإدارة بتاريخ كل تقارير مالية بتقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وتحديث استراتيجية شراء إعادة التأمين، والتأكد من المخصصات المناسبة للانخفاض في القيمة، إذا لزم الأمر.

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر مواجهة الشركة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالمطلوبات المالية.

تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة يومية وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها.

إدارة مخاطر السيولة

تقع مسؤولية إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي قام بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة فيما يتعلق بالتمويل القصير والمتوسط وطويل الأجل ومتطلبات إدارة السيولة لدى الشركة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطات كافية من خلال المراقبة المستمرة وتوقع التدفقات النقدية الفعلية ومطابقة بيانات الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يلخص الجدول أدناه تفاصيل المطلوبات المالية لدى الشركة من خلال بيان الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية لدى الشركة بناءً على الاتفاقيات التعاقدية للسداد. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية بناءً على الفترة المتبقية في تاريخ التقارير المالية إلى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. يتم مراقبة بيان الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان الاحتفاظ بالسيولة الكافية.

القيمة الدفترية	حتى 180 يوم	التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة من 181 إلى 365 يوم
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2016		
مطلوبات عقود التأمين	-	(2,483,271)
الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى	(737,779)	-
سندات إلزامية التحويل	(29,250)	-
الإجمالي	<u>(767,029)</u>	<u>(2,483,271)</u>

المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2015	حتى 180 يوم	التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة من 181 إلى 365 يوم
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
مطلوبات عقود التأمين	-	(2,371,208)
الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى	(680,911)	-
الإجمالي	<u>(680,911)</u>	<u>(2,371,208)</u>

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة)

4.4 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

إن قائمة استحقاق الموجودات المتوقعة كما في 31 ديسمبر 2016 و 31 ديسمبر 2015 هي كما يلي:

	المتداولة	غير المتداولة	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2016			
الأرصدة البنكية والنقد	1,030,061	-	1,030,061
الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى	943,987	-	943,987
موجودات عقود إعادة التأمين	2,327,261	-	2,327,261
الاستثمارات	762,604	591,011	1,353,615
الاستثمارات في الممتلكات	-	757,704	757,704
الممتلكات والمعدات	-	75,860	75,860
	5,063,913	1,424,575	6,488,488

31 ديسمبر 2015			
الأرصدة البنكية والنقد	667,205	-	667,205
الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى	768,829	-	768,829
موجودات عقود إعادة التأمين	2,013,310	-	2,013,310
الاستثمارات	967,918	324,269	1,292,187
الاستثمارات في الممتلكات	-	782,236	782,236
الممتلكات والمعدات	-	80,010	80,010
	4,417,262	1,186,515	5,603,777

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة البالغة 31,204 ألف درهم (2015: 27,050 ألف درهم)، ومطلوبات التزام كوبيون الزامي التحويل للسنوات 2018 و2019 بقيمة 53,739 ألف درهم (2015: لا شيء) تتوقع الشركة استحقاق مطلوباتها بقيمة 4,638,064 ألف درهم (2015: 4,335,511 ألف درهم) في أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ بيان المركز المالي.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق بالمخاطر التي قد تنتج عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأوراق المالية الفردية أو مُصدرها أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تقوم الشركة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ومن خلال مراقبة تطورات الأسواق المحلية للأوراق المالية بصورة مستمرة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق بشكل فعال، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

إدارة مخاطر السوق

تقوم الشركة بفصل تعرضها لمخاطر السوق من المحافظ التجارية وغير التجارية. تشمل المحافظ التجارية على الأوضاع الناشئة عن تحركات السوق والمواقف المتخذة بشأن الملكية، جنباً إلى جنب مع الموجودات والمطلوبات المالية التي يتم إدارتها على أساس القيمة العادلة.

تقوم الشركة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة والمراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة)

4.4 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر معدلات الفائدة

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة من الأدوات المالية التي تحمل فائدة وتعكس إمكانية التأثير السلبي للتغيرات في معدلات الفائدة على قيمة الأدوات المالية والإيرادات ذات الصلة. تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر بشكل أساسي من خلال مراقبة فجوات معدلات الفائدة عن طريق مطابقة بيان إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات.

يتم إعادة تسعير جزء كبير من موجودات ومطلوبات الشركة خلال سنة واحدة. وبالتالي، فإن مخاطر معدلات الفائدة محدودة عند هذا الحد.

إن معدل الفائدة الفعلية لأداة نقدية مالية هو معدل تنتج عنه القيمة الدفترية لهذه الأداة، عندما يستخدم في احتساب القيمة الحالية. إن المعدل هو معدل الفائدة الفعلي الأصلي لأداة ذات معدل ثابت مدرجة بالتكلفة المطفأة وسعر السوق الحالي لأداة متذبذبة أو لأداة مدرجة بالقيمة العادلة.

في تاريخ بيان المركز المالي، في حال أن معدلات الفائدة أعلى/أقل بمقدار 1% (100 نقطة أساس) مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ذلك كان سيؤدي إلى زيادة/نقص في صافي خسارة الشركة بمقدار 10,300 ألف درهم (2015: 6,671 ألف درهم).

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية بالعملات الأجنبية. إن العملة الوظيفية للشركة هي الدرهم الإماراتي.

لدى الشركة تعرضات جوهريّة مرتبطة بالدولار الأمريكي. بسبب ثبوت أسعار صرف الدرهم الإماراتي مقابل الدولار الأمريكي منذ نوفمبر 1980 فبالتالي إن تعرض الشركة لمخاطر العملات الأجنبية يقتصر على هذا الحد.

مخاطر أسعار الأسهم

تنشأ مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الأسهم. تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر من خلال تنويع الاستثمارات في ضوء التوزيع الجغرافي وتركزات مجال العمل.

في تاريخ بيان المركز المالي، إذا كانت أسعار الأسهم بمقدار 10% أعلى/أقل وفقاً للافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

زيادة/انخفاض الخسارة بمقدار 16,686 ألف درهم (2015: 17,937 ألف درهم)

للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

ستزيد / تنقص التغيرات في احتياطات إعادة تقييم الأسهم بمقدار 77,253 ألف درهم (2015: 57,796 ألف درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد تنتج عن أسباب متنوعة مرتبطة بعمليات الشركة والأخطاء البشرية والتكنولوجيا والبنية التحتية وعوامل خارجية أخرى بخلاف مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة مثل تلك التي تنتج عن المتطلبات القانونية والتنظيمية ومعايير السلوك التجاري المتعارف عليها بشكل عام. تنتج المخاطر التشغيلية عن كافة عمليات الشركة.

إن هدف الشركة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق توازن بين تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة الشركة مع فعالية التكلفة الإجمالية بالإضافة إلى تجنب الإجراءات الرقابية التي تقيد المبادرة والابتكار.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

4 إدارة المخاطر (تتمة) 4.4 المخاطر المالية (تتمة) المخاطر التشغيلية (تتمة)

يقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤوليات الإشراف على إدارة المخاطر التشغيلية في الشركة. وتمارس هذه المسؤوليات من خلال لجنة إدارة المخاطر مع الإطار الموضوع للسياسات والإجراءات لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر والتحكم فيها وتقديم تقرير بشأن هذه المخاطر. تقوم لجنة إدارة المخاطر بتطبيق سياسات وإجراءات داخلية واضحة للحد من احتمال وقوع أي خسائر تشغيلية. حيثما كان ذلك مناسباً، يتم الحد من المخاطر من خلال التأمين. كما يوفر هذا الإطار الترابط مع فئات المخاطر الأخرى.

يتم دعم الالتزام بالسياسات والإجراءات من خلال المراجعة الدورية التي يتعهد بها قسم التدقيق والالتزام. كما يتم مناقشة نتائج أعمال المراجعة مع إدارة وحدات الأعمال ذات الصلة، مع تقديم تقرير بذلك إلى لجنة التدقيق والإدارة العليا للشركة.

4.5 إدارة مخاطر رأس المال

إن أهداف الشركة عند إدارة رأس المال هي الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين المطلوبة بموجب القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 م بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به الشركة بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

في 28 ديسمبر 2014، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم 575 بتاريخ 28 يناير 2015 ودخلت حيز التنفيذ في 29 يناير 2015. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية والتي يجب أن تلتزم بها خلال السنة. وقد أدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والتام مع هذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، يبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ 100 مليون درهم لشركات التأمين.

يلخص الجدول أدناه أدنى رأس مال تنظيمي مدفوع للشركة وإجمالي رأس المال المدفوع المحتفظ به.

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
<u>375,000</u>	<u>375,000</u>
<u>100,000</u>	<u>100,000</u>

إجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل الشركة

الحد الأدنى لرأس المال النظامي

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

5 استخدام التقديرات والقرارات

القرارات

قامت الإدارة في إطار عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة بوضع القرارات التالية بعيداً عن التقديرات التي لها أكبر تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية .

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية إذا ما كان يجب تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تحديد ما إذا أن الاستثمارات في الأوراق المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، قامت الإدارة بالأخذ بالاعتبار المعايير المفصلة لتحديد هذا التصنيف كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية. إن الإدارة على رضا تام من أن تصنيف استثماراتها في الأوراق المالية مناسب.

القيمة العادلة للأدوات المالية

في حال لم يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام نماذج تقييم أخرى بما فيها نموذج التدفقات النقدية المخصومة. إن المدخلات لهذه النماذج يتم أخذها من أسواق ملحوظة إن أمكن ذلك. في حال لم يكن ذلك ممكناً، يتم اتخاذ قرارات للوصول إلى القيمة العادلة. تتضمن هذه القرارات اعتبارات للمدخلات مثل مخاطر السيولة، مخاطر الائتمان والتقلبات. إن التغيرات في هذه العوامل قد تؤثر على القيم العادلة المدرجة للأدوات المالية.

التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الأساسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات الرئيسية غير المؤكدة كما في تاريخ بيان المركز المالي، والتي لها مخاطر جوهريّة تؤدي إلى تعديلات مادية في القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، هي كما يلي:

مخصص احتياطي الأقساط الغير مكتسبة و مخصص المخاطر الغير منتهية

تشمل احتياطات الاقساط الغير مكتسبة احتياطي عجز الاقساط والمخاطر الغير منتهية والتي تم تقديرها باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية التي قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة المدرجة كما في تاريخ بيان المركز المالي لمخصص الاقساط الغير مكتسبة واحتياطي مخصص عجز الاقساط (صافي موجودات إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته 437.8 مليون درهم (2015: 481.3 مليون درهم).

مخصص للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة

يتم إجراء التقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة بعد بتاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش للانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة المدرجة كما في تاريخ بيان المركز المالي للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة (صافي ذمم إعادة التأمين المدينة) ما قيمته 237 مليون درهم (2015: 312 مليون درهم).

مخصص المطالبات القائمة

يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص احتياطات ومصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة. تقوم الإدارة باتخاذ قرارات جوهريّة لتقدير المبالغ المستحقة لأصحاب عقود التأمين الناتجة عن مطالبات تتعلق بهذه العقود. يتم إعداد هذه التقديرات بناءً على عدد من الافتراضات الجوهريّة حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متنوعة ومحتملة وجوهريّة من القرارات والشكوك وبناءً عليه فإن النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة. تقوم الإدارة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرات السابقة و/ أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيمية فيتم تقديرها كل على حدة. يقوم مقيمي الخسائر المستقلين بالعمل مع استشاري الشركة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير مخصص احتياطات مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في تاريخ بيان المركز المالي (صافي ذمم إعادة التأمين المدينة ذات الصلة التي تتضمن مخصص احتياطات مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة) 677.3 مليون درهم (2015: 675.9 مليون درهم).

5 استخدام التقديرات والقرارات (تتمة) التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

إعادة التأمين

إن الشركة معرضة للنزاعات وإمكانية عدم الوفاء بالالتزامات مع شركات إعادة التأمين. تقوم الشركة وعلى نحو شهري بمراقبة مستجدات هذه النزاعات وقوة شركات إعادة التأمين خاصتها.

انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة

يتم تقدير المبلغ القابل للتحويل فيما يتعلق بذمم التأمين المدينة عندما يصبح من غير المحتمل تحصيل المبلغ بالكامل. لتحديد ما إذا كانت ذمم التأمين المدينة قد تعرضت لانخفاض في القيمة، يتطلب ذلك قيام الشركة بتقييم الوضع الائتماني والسيولة لحاملي وثائق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين، ومعدلات الاسترداد التاريخية، بما في ذلك التحقيقات المفصلة التي تمت خلال 2016 وردود الأفعال الواردة من الدائرة القانونية. يتم إدراج الفروق بين المبالغ المقدرة تحصيلها والقيمة الدفترية كمصاريف ضمن الأرباح والخسائر. سوف يتم إدراج أي فروق بين المبالغ الفعلية المحصلة في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة ضمن الأرباح والخسائر في وقت التحصيل. بلغ المخصص المرصود للديون المشكوك في تحصيلها من ذمم التأمين المدينة كما في 31 ديسمبر 2016 ما قيمته 161,761 ألف درهم (2015: 124,608 ألف درهم).

انخفاض قيمة الاستثمارات بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة بصورة مستمرة بتقدير انخفاض قيمة الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة، كما تقوم بمراجعة شاملة بصورة ربع سنوية لتقييم ما إذا كان من الضروري إدراج تكاليف انخفاض القيمة ضمن بيان الدخل. على وجه الخصوص، يتطلب الأمر قيام الإدارة بوضع الأحكام الهامة لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى تكاليف الانخفاض في القيمة المطلوبة. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الوضع المالي للأطراف المقابلة والطرق الأخرى للتسوية وصافي القيمة الممكن تحقيقها لأي ضمانات مترافقة. تتركز هذه التقديرات على الافتراضات حول العديد من العوامل التي تنطوي على درجات متفاوتة من الأحكام وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في تكاليف انخفاض القيمة.

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات من قبل استشاري تقييم عقارات مستقلين بناءً على التدفقات النقدية المخصصة وطريقة تقييم الاستثمار. تعمل طريقة الاستثمار على تحليل الدخل من الإيجار المحتمل من الممتلكات واقتطاع المصاريف المتكبدة في عمليات الأجل. يتم عندها رسملة صافي الدخل من الإيجار بالمعايير السوقية للوصول إلى القيمة العادلة. تقوم طريقة التدفقات النقدية باحتساب الصافي.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لعوامل عدم اليقين وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. إن التغير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الدخل للسنة هو نقص بمبلغ 26,536 ألف درهم (2015: نقص بمبلغ 709 ألف درهم).

تقييم الأسهم الخاصة

يعتمد تقييم استثمارات الأسهم الخاصة على صافي قيمة الأصل التي تم تحديدها من قبل مدراء أموال خارجيين.

6 القيم العادلة للأدوات المالية

تتطلب بعض الإفصاحات والسياسات المحاسبية للسوق قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13 إطار عمل واحد لقياس القيمة العادلة وإدراج الإفصاحات بكيفية قياس القيمة العادلة عندما تتطلب أو تجيز المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى هذه القياسات. إن هذا المعيار يضع تعريف موحد للقيمة العادلة على أنها المبلغ الذي كان ليتم استلامه مقابل بيع أحد الموجودات أو دفعه لتسوية التزام ما من خلال معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس.

تقوم الإدارة بصورة دورية بمراجعة المدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة وتعديلات التقييم. في حالة استخدام معلومات من طرف ثالث، مثل عروض أسعار الوسطاء أو خدمات التسعير، لقياس القيم العادلة فإن الإدارة تقوم بتقييم الدليل الذي تم الحصول عليه من أطراف ثالثة لدعم الاستنتاج بأن هذه التقييمات تستوفي متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك المستوى الذي يجب تصنيف هذه التقييمات به في تراتبية القيمة العادلة.

عند قياس القيمة العادلة لأصل ما أو لالتزام ما، تستخدم الشركة معطيات سوقية ملحوظة بأكبر قدر ممكن. يتم تصنيف القيم العادلة ضمن المستويات المختلفة في هيكل القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في تقنيات التقييم.

في حالة أن يكون من المحتمل تصنيف المعطيات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأحد الموجودات أو المطلوبات في مستوى مختلف في هيكل القيمة العادلة، عندئذ يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بالكامل في نفس هيكل القيمة العادلة على أنه أقل مستوى ذو أهمية بالنسبة للقياس بشكل كامل.

تقوم الشركة بإدراج التحولات بين مستويات هيكل القيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية التي يحدث التغيير خلالها.

موجودات مقاسة بالقيمة العادلة – هيكل القيمة العادلة

يبين الجدول أدناه تحليل للموجودات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية، من خلال مستوى هيكل القيمة العادلة، والذي يتم في إطاره تصنيف قياس القيمة العادلة:

المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
-	-	166,863	166,863
627,550	-	144,978	772,528
627,550	-	311,841	939,391

في 31 ديسمبر 2015

2,177	-	177,195	179,372
430,891	-	147,073	577,964
433,068	-	324,268	757,336

القيمة العادلة للأدوات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

باستثناء ما هو مبين بالجدول أدناه، ترى الإدارة أن القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة في البيانات المالية تقارب قيمها العادلة.

31 ديسمبر 2016	31 ديسمبر 2015
استثمارات بالتكلفة المطفأة	استثمارات بالتكلفة المطفأة
414,224	534,851
423,684	541,643

كانت الحركة في المستوى الثالث للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر و استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كما يلي:

2016	2015
ألف درهم	ألف درهم
الرصيد كما في 1 يناير	
أرباح (خسائر) من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات	299,446
إضافات	(28)
استبعادات	72,844
	(47,994)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	324,268

خلال السنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2016 و2015، لم تكن هنالك تحويلات بين المستوى الأول والثاني.

31 ديسمبر 2016	31 ديسمبر 2015	31 ديسمبر 2016	31 ديسمبر 2015
التأمين العام	التأمين العام	التأمين على الحياة	التأمين على الحياة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
668,289	698,365	52,142	901,160
(123,567)	(124,608)	(2,281)	(161,761)
544,722	573,757	49,861	739,399
69,130	70,619	1,502	80,315
83,183	83,183	-	74,038
23,777	23,777	6	36,070
14,043	17,493	2,283	14,165
190,133	195,072	3,791	204,588
734,855	768,829	53,652	943,987

يبلغ متوسط فترة الائتمان على بيع الخدمات 120 يوماً. لا يتم تحميل فوائد على الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى. يتم تكوين مخصص للذمم التجارية المدينة بعد الأخذ بالاعتبار المطالبات الدائنة إلى حاملي وثائق التأمين.

قبل قبول أي عميل جديد، تقوم الشركة بتقييم الجدارة الائتمانية المحتملة للعميل وتقوم بتحديد الحدود الائتمانية لكل عميل. عند تحديد مدى قابلية استرداد الذمم التجارية المدينة، تأخذ الشركة بالاعتبار أي تغير في السمة الائتمانية للذمم التجارية المدينة اعتباراً من التاريخ الذي قدمت فيه الائتمان مبدئياً حتى تاريخ التقارير المالية.

إن للذمم التجارية المنخفضة القيمة البالغة 465,475 ألف درهم (2015: 326,124 ألف درهم) مخصص بقيمة 161,761 ألف درهم (2015: 124,608 ألف درهم) تم إدراجه مقابلها.

كما في 31 ديسمبر، كان تحليل أعمار الذمم التجارية المدينة الغير منخفضة القيمة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة كما يلي:

31 ديسمبر 2016	31 ديسمبر 2016	31 ديسمبر 2016	31 ديسمبر 2016
ذمم تجارية مدينة	ذمم تجارية مدينة	ذمم تجارية مدينة	ذمم تجارية مدينة
435,685	395,109	36,857	3,719
372,241	332,896	36,931	2,414

من المتوقع استرداد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل على أساس التجربة السابقة. ليس من عادة الشركة الحصول على ضمانات للذمم المدينة وبالتالي فإن الغالبية العظمى منها غير مضمونة.

31 ديسمبر 2016		
عام	الحياة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
123,567	1,041	124,608
35,913	1,240	37,153
159,480	2,281	161,761

في 1 يناير
المحمل للسنة

في 31 ديسمبر

بلغت الحركة في تكاليف الاستحواذ المؤجلة كما يلي:

31 ديسمبر 2016		
عام	الحياة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
69,130	1,489	70,619
173,565	11,699	185,264
(163,882)	(11,686)	(175,568)
78,813	1,502	80,315

كما في 1 يناير
تكاليف الاستحواذ المؤجلة الدائنة خلال السنة
المطفاة خلال السنة

الإجمالي كما في 31 ديسمبر

وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة رقم (25) لسنة 2014 بموجب التشريعات المالية لشركات التأمين، قامت الشركة بتصنيف ذمم التأمين المدينة كما يلي:

2016		المبالغ المستحقة من حاملي البواليص ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
ألف درهم	ألف درهم	
312,853	351,362	المبالغ المستحقة من الوسطاء وشركات التأمين وإعادة التأمين ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
(77,753)	(87,338)	
235,100	264,024	ذمم التأمين المدينة - صافي
385,512	549,798	
(46,855)	(74,423)	داخل دولة الامارات العربية المتحدة المبالغ المستحقة من حاملي البواليص ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
573,757	739,399	
311,238	348,976	مبالغ مستحقة من الوسطاء وشركات التأمين وإعادة التأمين ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
(76,404)	(85,882)	
234,834	263,094	خارج دولة الامارات العربية المتحدة مبالغ مستحقة من حاملي البواليص ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
299,843	438,863	
(24,437)	(31,685)	مبالغ مستحقة من الوسطاء وشركات التأمين وإعادة التأمين ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
510,240	670,272	
1,615	2,386	ذمم التأمين المدينة - صافي
(1,349)	(1,456)	
266	930	المبالغ المستحقة من حاملي البواليص ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
85,669	110,935	
(22,418)	(42,738)	ذمم التأمين المدينة - صافي
63,517	69,127	

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

7 الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى (تتمة)

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

7 الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى (تتمة)

تفاصيل أعمار الذمم المدينة

غير مستحقة ألف درهم	أقل من 90 يوم ألف درهم	91-180 يوم ألف درهم	181-365 يوم ألف درهم	أكثر من 366 يوم ألف درهم	الإجمالي
فئة أعمال التأمين على الحياة					
31 ديسمبر 2016					
داخل الإمارات العربية المتحدة					
(98)	13,355	566	6,154	10,160	30,137
(61)	2,781	(733)	5,558	(3,765)	3,780
(159)	16,136	(167)	11,712	6,395	33,917
خارج الإمارات العربية المتحدة					
-	-	-	-	-	-
(69)	15,384	200	72	357	15,944
(69)	15,384	200	72	357	15,944

31 ديسمبر 2015					
داخل الإمارات العربية المتحدة					
6,470	1,476	2,129	5,131	6,517	21,723
(3)	5,331	2,966	1,593	(4,731)	5,156
6,467	6,807	5,095	6,724	1,786	26,879
خارج الإمارات العربية المتحدة					
-	-	-	-	-	-
-	3,464	(1,231)	38	(115)	2,156
-	3,464	(1,231)	38	(115)	2,156

غير مستحقة ألف درهم	أقل من 90 يوم ألف درهم	91-180 يوم ألف درهم	181-365 يوم ألف درهم	أكثر من 366 يوم ألف درهم	الإجمالي
فئة أعمال التأمين العام					
31 ديسمبر 2016					
داخل الإمارات العربية المتحدة					
147,913	66,134	4,666	(1,002)	15,246	232,957
283,526	21,446	60,041	59,287	(20,902)	403,398
431,439	87,580	64,707	58,285	(5,656)	636,355
خارج الإمارات العربية المتحدة					
85	328	586	2	(71)	930
16,573	18,012	6,733	9,659	1,276	52,253
16,658	18,340	7,319	9,661	1,205	53,183

31 ديسمبر 2015					
داخل الإمارات العربية المتحدة					
149,901	32,712	5,786	3,734	20,978	213,111
179,654	61,352	25,240	19,531	(15,527)	270,250
329,555	94,064	31,026	23,265	5,451	483,361
خارج الإمارات العربية المتحدة					
196	93	3	(67)	41	266
29,559	6,749	11,042	10,746	2,999	61,095
29,755	6,842	11,045	10,679	3,040	61,361

8 متطلبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

التقييم الاكتواري للاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والخسارة المعدلة المخصصة و الخسارة المعدلة الغير مخصصة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم احتساب الاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج مع الاحتياطيات المتكبدة ولكن غير مدرجة بشكل كافٍ واحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة والغير مخصصة من قبل خبراء اكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية. إن التحليل مجزأ على حسب خط العمل لتوفير ما يكفي من بيانات ذات مصداقية ومتجانسة للمطالبات ويتم استخدام (مجموعة) مختلفة من الطرق تأخذ في الاعتبار مختلف اتجاهات تطور المطالبة لكل خط عمل. يتم احتساب الاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج بشكل كافٍ واحتياطي الخسارة المعدلة المخصصة والخسارة المعدلة الغير مخصصة بشكل كافٍ بإجمالي وصافي إعادة التأمين باستخدام بيانات إعادة التأمين الفعلية لضمان أن ينعكس التأثير الصحيح من إعادة التأمين في الاحتياطيات.

يتم احتساب احتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية من قبل خبراء اكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية على خطوط العمل هذه حيث أن الأقساط غير المكتسبة ليست كافية لتغطية الالتزامات والمطالبات والعمولات والمصاريف المستقبلية المتوقعة. يقوم الاكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على السياسات سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط العمل هذه باستخدام مجموعة من الطرق الاكتوارية. تم استخدام دفعات العمولات الفعلية والمصاريف المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لحساب احتياطي عجز الأقساط. يشمل عجز الأقساط كذلك اعتبارات تكلفة رأس تكلفة رأس المال أو أرباح الاقتراض. يتم الاحتفاظ باحتياطي المخاطر الغير منتهية الإضافية لخطوط الأعمال عندما لا تكون المخاطر متقاربة خلال فترة البوليصة.

8 متطلبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
التأمين العام ألف درهم	التأمين على الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	التأمين على الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
1,783,441	99,230	1,882,671	1,526,508	142,700	1,669,208
550,600	50,000	600,600	625,700	76,300	702,000
1,174,092	22,319	1,196,411	1,082,155	29,339	1,111,494
3,508,133	171,549	3,679,682	3,234,363	248,339	3,482,702
1,159,609	45,808	1,205,417	917,877	75,443	993,320
345,400	17,800	363,200	357,600	32,200	389,800
758,012	632	758,644	627,314	2,876	630,190
2,263,021	64,240	2,327,261	1,902,791	110,519	2,013,310
623,832	53,422	677,254	608,631	67,257	675,888
205,200	32,200	237,400	268,100	44,100	312,200
416,080	21,687	437,767	454,841	26,463	481,304
1,245,112	107,309	1,352,421	1,331,572	137,820	1,469,392

مطلوبات عقود التأمين

- مطالبات قائمة (i)
- مطالبات متكبدة ولكن غير مدرجة
- احتياطي الأقساط غير المكتسبة (ii)

موجودات عقود إعادة التأمين

- مطالبات قائمة
- مطالبات متكبدة ولكن غير مدرجة
- احتياطي أقساط غير مكتسبة

مطلوبات التأمين - صافي

- مطالبات قائمة (i)
- مطالبات متكبدة ولكن غير مدرجة
- احتياطي أقساط غير مكتسبة (ii)

- (i) تشمل المطالبات القائمة احتياطي مصاريف الخسارة المعدلة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة بقيمة 52,800 ألف درهم (2015: 10,795 ألف درهم) والتي تشمل احتياطي متعلق بإجمالي فئة أعمال التأمين العام بقيمة 48,426 ألف درهم (2015: 10,169 ألف درهم) و 4,374 ألف درهم متعلقة بأعمال تصنيف التأمين على الحياة (2015: 626 ألف درهم).

- (ii) يشمل احتياطي الأقساط غير المكتسبة:

31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
التأمين العام ألف درهم	التأمين على الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	التأمين على الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
129,600	-	129,600	41,050	-	41,050
14,700	-	14,700	55,050	-	55,050
76,795	-	76,795	103,481	-	103,481
29,651	-	29,651	31,513	-	31,513

- احتياطي عجز الأقساط - إجمالي
- احتياطي عجز الأقساط - صافي
- احتياطي المخاطر الغير منتهية - إجمالي
- احتياطي المخاطر الغير منتهية - صافي

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

8 **مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)**
التقييم الاكتواري للاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والخسارة المعدلة المخصصة و الخسارة المعدلة الغير مخصصة واحتياطي
عجز الاقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة (تتمة)

كانت الحركة في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة كما يلي:

	31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
المطالبات						
المطالبات القائمة	1,669,208	993,320	675,888	1,328,687	886,671	442,016
المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها	702,000	389,800	312,200	558,983	290,400	268,583
الإجمالي في 1 يناير	2,371,208	1,383,120	988,088	1,887,670	1,177,071	710,599
المطالبات التي تم تسويتها	(1,440,587)	(662,342)	(778,245)	(1,879,725)	(721,969)	(1,157,756)
الزيادة في المطلوبات	1,552,650	847,839	704,811	2,363,263	928,018	1,435,245
الإجمالي في 31 ديسمبر	2,483,271	1,568,617	914,654	2,371,208	1,383,120	988,088
المطالبات القائمة	1,882,671	1,205,417	677,254	1,669,208	993,320	675,888
المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها	600,600	363,200	237,400	702,000	389,800	312,200
الإجمالي في 31 ديسمبر	2,483,271	1,568,617	914,654	2,371,208	1,383,120	988,088
الأقساط غير المكتسبة						
الإجمالي في 1 يناير	1,070,444	644,190	426,254	1,184,926	559,742	625,184
الزيادة خلال السنة	2,375,475	1,337,373	1,038,102	2,290,734	1,192,702	1,098,032
المحزر خلال السنة	(2,379,108)	(1,337,819)	(1,041,289)	(2,405,216)	(1,108,254)	(1,296,962)
صافي (النقص) الزيادة خلال السنة	(3,633)	(446)	(3,187)	(114,482)	84,448	(198,930)
الإجمالي في 31 ديسمبر	1,066,811	643,744	423,067	1,070,444	644,190	426,254
مخصص احتياطي عجز الأقساط						
الإجمالي في 1 يناير	41,050	(14,000)	55,050	153,519	110,466	43,053
صافي الزيادة (النقص) خلال السنة	88,550	128,900	(40,350)	(112,469)	(124,466)	11,997
الإجمالي في 31 ديسمبر	129,600	114,900	14,700	41,050	(14,000)	55,050
إجمالي المجموع	3,679,682	2,327,261	1,352,421	3,482,702	2,013,310	1,469,392

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

8 **مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)**
التقييم الاكتواري للاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والخسارة المعدلة المخصصة و الخسارة المعدلة الغير مخصصة واحتياطي
عجز الاقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة (تتمة)

كانت الحركة في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين للعام خلال السنة كما يلي:

	31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
المطالبات						
المطالبات القائمة	1,526,508	917,877	608,631	1,315,472	886,775	428,697
المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها	625,700	357,600	268,100	514,198	271,496	242,702
الإجمالي في 1 يناير	2,152,208	1,275,477	876,731	1,829,670	1,158,271	671,399
المطالبات التي تم تسويتها	(1,291,538)	(593,057)	(698,481)	(1,722,550)	(656,023)	(1,066,527)
الزيادة في المطلوبات	1,473,371	822,589	650,782	2,045,088	773,229	1,271,859
الإجمالي في 31 ديسمبر	2,334,041	1,505,009	829,032	2,152,208	1,275,477	876,731
المطالبات القائمة ويشمل ذلك مصاريف	1,783,441	1,159,609	623,832	1,526,508	917,877	608,631
الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف	550,600	345,400	205,200	625,700	357,600	268,100
الخسارة الغير مخصصة						
المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها	2,334,041	1,505,009	829,032	2,152,208	1,275,477	876,731
الإجمالي في 31 ديسمبر	2,334,041	1,505,009	829,032	2,152,208	1,275,477	876,731
الأقساط غير المكتسبة						
الإجمالي في 1 يناير	1,041,105	641,314	399,791	1,161,683	558,723	602,960
الزيادة خلال السنة	2,214,057	1,292,946	921,111	2,082,790	1,111,776	971,014
المحزر خلال السنة	(2,210,670)	(1,291,148)	(919,522)	(2,203,368)	(1,029,185)	(1,174,183)
صافي الزيادة (النقص) خلال السنة	3,387	1,798	1,589	(120,578)	82,591	(203,169)
الإجمالي في 31 ديسمبر	1,044,492	643,112	401,380	1,041,105	641,314	399,791
مخصص احتياطي عجز الأقساط						
الإجمالي في 1 يناير	41,050	(14,000)	55,050	153,519	110,466	43,053
صافي الزيادة (النقص) خلال السنة	88,550	128,900	(40,350)	(112,469)	(124,466)	11,997
الإجمالي في 31 ديسمبر	129,600	114,900	14,700	41,050	(14,000)	55,050
إجمالي المجموع	3,508,133	2,263,021	1,245,112	3,234,363	1,902,791	1,331,572

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

8 مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

التقييم الاكتواري للاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والخسارة المعدلة المخصصة و الخسارة المعدلة الغير مخصصة واحتياطي
عجز الاقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة (تتمة)

كانت الحركة في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتأمين الحياة خلال السنة كما يلي:

	31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
المطالبات						
المطالبات القائمة	142,700	75,443	67,257	13,215	(104)	13,319
المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها	76,300	32,200	44,100	44,785	18,904	25,881
	219,000	107,643	111,357	58,000	18,800	39,200
الإجمالي في 1 يناير	(149,049)	(69,285)	(79,764)	(157,175)	(65,946)	(91,229)
المطالبات التي تم تسويتها الزيادة في المطلوبات	79,279	25,250	54,029	318,175	154,789	163,386
	149,230	63,608	85,622	219,000	107,643	111,357
المطالبات القائمة ويشمل ذلك مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة الغير مخصصة المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها	99,230	45,808	53,422	142,700	75,443	67,257
	50,000	17,800	32,200	76,300	32,200	44,100
	149,230	63,608	85,622	219,000	107,643	111,357
الإجمالي في 31 ديسمبر						
الأقساط غير المكتسبة						
الإجمالي في 1 يناير	29,339	2,876	26,463	23,243	1,019	22,224
الزيادة خلال السنة المحزر خلال السنة	161,418	44,427	116,991	207,944	80,926	127,018
	(168,438)	(46,671)	(121,767)	(201,848)	(79,069)	(122,779)
صافي (النقص) الزيادة خلال السنة	(7,020)	(2,244)	(4,776)	6,096	1,857	4,239
	22,319	632	21,687	29,339	2,876	26,463
الإجمالي في 31 ديسمبر	171,549	64,240	107,309	248,339	110,519	137,820
إجمالي المجموع						

9 الوديعة النظامية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تحتفظ الشركة بوديعة مصرفية بقيمة 10,000,000 درهم (2015: 10,000,000 درهم) (4,000,000 درهن لتأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال وقيمة 6,000,000 درهم لشركات تأمين الممتلكات والمطلوبات) والتي لا يمكن استخدامها دون موافقة رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

10 الاستثمارات

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل
الشامل الآخر
استثمارات بالتكلفة المطفأة
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

القيمة العادلة في 1 يناير
إضافات خلال السنة
استيعادات خلال السنة
صافي التغير في القيمة العادلة

الاستثمارات بالتكلفة المطفأة

الرصيد الافتتاحي في 1 يناير
إضافات خلال السنة
استيعادات خلال السنة
مصاريف الإطفاء

	31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
	التأمين العام ألف درهم	تأمين الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	تأمين الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
	772,528	-	772,528	577,964	-	577,964
	349,279	64,945	414,224	534,851	-	534,851
	166,863	-	166,863	179,372	-	179,372
	1,288,670	64,945	1,353,615	1,292,187	-	1,292,187

	31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
	التأمين العام ألف درهم	تأمين الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	تأمين الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
	577,964	-	577,964	672,995	-	672,995
	487,171	-	487,171	375,055	-	375,055
	(283,570)	-	(283,570)	(385,501)	-	(385,501)
	(9,037)	-	(9,037)	(84,585)	-	(84,585)
	772,528	-	772,528	577,964	-	577,964

	31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
	التأمين العام ألف درهم	تأمين الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	تأمين الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
	534,851	-	534,851	543,076	-	543,076
	117,220	65,079	182,299	60,699	-	60,699
	(300,695)	-	(300,695)	(66,810)	-	(66,810)
	(2,097)	(134)	(2,231)	(2,114)	-	(2,114)
	349,279	64,945	414,224	534,851	-	534,851

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

31 ديسمبر 2016		
التأمين العام	تأمين الحياة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
179,372	-	179,372
4,653	-	4,653
(29,876)	-	(29,876)
12,714	-	12,714
166,863	-	166,863

القيمة العادلة في 1 يناير
إضافات خلال السنة
استيعادات خلال السنة
صافي التغير في القيمة العادلة

كان التركيز الجغرافي للاستثمارات كما يلي:

31 ديسمبر 2016		
التأمين العام	تأمين الحياة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
540,088	57,763	597,851
748,582	7,182	755,764
1,288,670	64,945	1,353,615

داخل الإمارات العربية المتحدة
خارج الإمارات العربية المتحدة

أرض ومبنى مكتب أبوظبي الرئيسي ⁽¹⁾	أرض ومبنى العين ⁽²⁾	أرض ومبنى الشارقة ⁽³⁾	أرض ومبنى الراحة (قطعة رقم 406) ⁽⁴⁾	أرض ومبنى شاطئ الراحة (قطعة رقم 408) ⁽⁵⁾	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
158,666	11,900	47,000	287,120	277,550	782,236
-	-	-	-	2,004	2,004
(12,481)	135	(850)	11,478	(24,818)	(26,536)
146,185	12,035	46,150	298,598	254,736	757,704

في 1 يناير 2016
إضافات
(النقص) الزيادة في القيمة العادلة
خلال السنة (إيضاح 20)

في 31 ديسمبر 2016

أرض ومبنى مكتب أبوظبي الرئيسي ⁽¹⁾	أرض ومبنى العين ⁽²⁾	أرض ومبنى الشارقة ⁽³⁾	أرض ومبنى الراحة (قطعة رقم 406) ⁽⁴⁾	أرض ومبنى شاطئ الراحة (قطعة رقم 408) ⁽⁵⁾	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
168,820	11,500	32,000	355,001	213,781	781,102
-	-	-	-	1,843	1,843
(10,154)	400	15,000	(67,881)	61,926	(709)
158,666	11,900	47,000	287,120	277,550	782,236

في 1 يناير 2015
إضافات
(النقص) الزيادة في القيمة العادلة
خلال السنة (إيضاح 20)

في 31 ديسمبر 2015

- تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى الذي يتألف من 14 طابق في 1980.
- تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى من ستة طوابق في 2003. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف ثالثة.
- تم شراء هذا المبنى الذي يتألف من 16 طابق خلال 1993. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف ثالثة.
- في 2007، قامت الشركة بشراء أرض (رقم 406) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. لقد تم الانتهاء من أعمال الإنشاء في قطعة الأرض (رقم 406) في 2013.
- في 2007، قامت الشركة بشراء قطعة أرض (رقم 408). تم إكمال الإنشاء على القطعة رقم 408 في 2015.

قياس القيمة العادلة

وفقاً لمتطلبات قرار مجلس هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014، قام اثنين من مقيمي العقارات المستقلين بإعادة تقييم الاستثمارات في ممتلكات وتم احتساب متوسط القطعتين لغرض عرض البيانات المالية.

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية باستخدام النهج القائم على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة (DCF) ومعدل الحد الأقصى (2015 : نموذج التدفقات النقدية المخصومة). يتم تصنيف القيمة العادلة للاستثمارات في الممتلكات الخاصة بالشركة في المستوى الثالث من هيكل القيمة العادلة. تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية إما (أ) من قبل، مقيم ممتلكات خارجي مستقل يمتلك مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة حديثة في المواقع والفئات للممتلكات التي يتم تقييمها (تقييم نموذج التدفقات النقدية المخصومة) أو (ب) التقييمات القائمة على السوق.

تأخذ الطريقة القائمة على أساس السوق في الاعتبار معاملات السوق في الآونة الأخيرة للموجودات أو تسعيرات / أسعار الشراء للموجودات المشابهة.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

12 الممتلكات والمعدات (تتمة)

أثاث وتجهيزات وتحسينات على العقارات المستأجرة	معدات مكتبية	سيارات	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	الإجمالي	مباني
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
2015:					
التكلفة:					
41,373	34,461	161	28,596	129,138	24,547
1,200	2,160	73	8,796	12,229	-
(2,415)	(328)	(26)	-	(2,769)	-
-	5,121	-	(5,121)	-	-
40,158	41,414	208	32,271	138,598	24,547
الاستهلاك:					
25,887	18,217	125	-	48,558	4,329
5,083	6,091	24	-	12,489	1,291
(2,146)	(287)	(26)	-	(2,459)	-
28,824	24,021	123	-	58,588	5,620
11,334	17,393	85	32,271	80,010	18,927
القيم الدفترية:					
في 31 ديسمبر 2015					

تصنف الممتلكات والمعدات ضمن التأمين العام، والذي يتعلق باستثناء مبلغ 2,126 ألف درهم بالمعدات المكتبية، والتي تتعلق بالتأمين على الحياة.

13 رأس المال

المصريح به

375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد
(2015: 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد)

الصادر والمدفوع بالكامل

375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد
(2015: 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد)

تم تخصيص مبلغ 100 مليون من إجمالي رأس المال المدفوع من قبل الشركة إلى التأمين على الحياة، بناءً على متطلبات تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال. تم تخصيص الرصيد المتبقي البالغ 275 مليون درهم للتأمين العام.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

11 الاستثمارات في الممتلكات (تتمة) قياس القيمة العادلة (تتمة)

يأخذ نموذج التدفقات النقدية المخصومة بالاعتبار القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية التي يتم توليدها من العقار، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل نمو التأجير المتوقع وفترات الشغور ومعدل الإشغال وتكاليف حوافز الإيجار مثل تكاليف فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لم يتم دفعها من قبل المستأجرين. يتم خصم التدفقات النقدية الصافية المتوقعة باستخدام معدلات خصم معدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم بالاعتبار جودة المبنى وموقعه (رئيسي مقابل ثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط الإيجار.

سوف تزيد/ (تنقص) القيمة العادلة المقدرة إذا كان:

- النمو المتوقع للتأجير في السوق أعلى/ (أقل)؛
- فترات الشغور أقصر/ (أطول)؛
- معدل الإشغال أعلى/ (أقل)؛
- فترات الإيجار المجانية أقصر/ (أطول)، أو
- معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر أقل/ (أعلى).

12 الممتلكات والمعدات

تشتمل الممتلكات والمعدات على مباني الشركة والأثاث والتجهيزات والمعدات المكتبية والسيارات وأعمال رأسمالية قيد الإنجاز. فيما يلي إجمالي حسابات التكاليف والاستهلاك المتراكم:

أثاث وتجهيزات وتحسينات على العقارات المستأجرة	معدات مكتبية	سيارات	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	الإجمالي	مباني
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
2016:					
التكلفة:					
40,158	41,414	208	32,271	138,598	24,547
145	4,007	-	2,573	6,725	-
(100)	(3)	(7)	-	(110)	-
-	13,042	-	(13,042)	-	-
40,203	58,460	201	21,802	145,213	24,547
الاستهلاك:					
5,620	28,824	123	-	58,588	5,620
1,292	4,270	22	-	10,873	1,292
-	(99)	(6)	-	(108)	-
6,912	32,995	139	-	69,353	6,912
17,635	29,153	62	21,802	75,860	17,635
القيم الدفترية:					
في 31 ديسمبر 2016					

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

17 سندات الزامية التحويل (تتمة)

فيما يلي مقارنة بين المبالغ المعروضة في بيان المركز المالي كما يلي:

ألف درهم				
				متحصلات الاصدار تكاليف المعاملة
390,000 (2,614)				
387,386				صافي المتحصلات المستلمة
	تكاليف المعاملة	بند حقوق المساهمين	بند المطلوبات	
	المدفوعة مقدماً	ألف درهم	ألف درهم	
	ألف درهم			
390,000 (2,614)	- (550)	307,989 (2,064)	82,011 -	سندات إلزامية التحويل - إجمالي تكاليف المقاولات
387,386 533 100	(550) - 100	305,925 - -	82,011 533 -	سندات إلزامية التحويل - صافي مصاريف مستحقة تكاليف إطفاء المعاملات
388,019	(450)	305,925	82,544	الرصيد في 31 ديسمبر 2016

تم تحليل بند الالتزام للسندات الإلزامية التحويل في بيان المركز المالي كما يلي:

2016 ألف درهم		
28,805 53,739		متداولة غير متداولة
82,544		الإجمالي

18 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
26,792	258	27,050	25,445	201	25,646
5,972	203	6,175	3,779	57	3,836
(2,021)	-	(2,021)	(2,432)	-	(2,432)
30,743	461	31,204	26,792	258	27,050

الرصيد في بداية السنة
المحمل للسنة
المدفوع خلال السنة

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

14 الاحتياطي القانوني

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية وطبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل 10% من صافي الأرباح إلى الاحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع حتى يصبح رصيد الاحتياطي القانوني هذا مساوياً لـ 50% من رأس مال الشركة المدفوع. لا يتم توزيع الأرباح من هذا الاحتياطي. وبما أن الشركة وصلت لحد 50%، لم يتم إجراء أي تحويل خلال هذه السنة.

15 الاحتياطي العام

تتم التحويلات إلى ومن الاحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية. قد يتم استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها مناسبة. حتى خلال 2015، اقترح مجلس الإدارة، والذي تم الموافقة عليه لاحقاً من قبل الجمعية العمومية السنوية، تحويل 350,000 ألف درهم من الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة. لم يتم إجراء مثل هذه التعديلات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016.

16 الأرباح المحتجزة

يقترح مجلس الإدارة، بشرط الحصول على موافقة الجمعية العمومية السنوية، توزيعات أرباح نقدية لسنة 2016 بقيمة 0.15 درهم للسهم الواحد (2015: لا شيء).

خلال 2015، اقترح أعضاء مجلس الإدارة، تحويل 350,000 ألف درهم من الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة. وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد في 15 فبراير 2016 على اقتراح تحويل 350,000 ألف درهم من "الاحتياطي العام" إلى "الأرباح المحتجزة". لم يتم إجراء مثل هذه التحويلات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016.

17 سندات الزامية التحويل

خلال السنة، أصدرت الشركة سندات الزامية التحويل بقيمة أسمية تبلغ 390,000 ألف درهم قابلة للتحويل إلى أسهم عادية جديدة بنهاية السنة الثالثة من تاريخ الإصدار وهو 13 يونيو 2016 بمعدل 2 درهم للسهم. تحمل السندات معدل فائدة ثابت بنسبة 7.5% سنوياً، تستحق في أقساط سنوية، تبدأ في 15 يونيو 2017 حتى تاريخ التحويل.

تم اعتماد إصدار السندات اللازمة التحويل خلال الجمعية العمومية السنوية بتاريخ 15 فبراير 2016.

تم تقسيم المتحصلات المستلمة من إصدار السندات اللازمة التحويل ما بين بند المطلوبات الناشئة من القيمة الحالية لمدفوعات الفائدة التعاقدية وبند حقوق المساهمين، والتي تمثل القيمة المتبقية المتعلق بإيصال الأسهم الدعائية المستقبلية للشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

19 الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
التأمين العام ألف درهم	التأمين على الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	التأمين على الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
594,595	30,648	625,243	533,298	17,812	551,110
31,787	1,459	33,246	21,574	-	21,574
70,811	2	70,813	74,742	30	74,772
87,718	21	87,739	97,107	20	97,127
90,268	22,268	112,536	108,226	-	108,226
280,584	23,750	304,334	301,649	50	301,699
875,179	54,398	929,577	834,947	17,862	852,809

ذمم تجارية دائنة

ذمم دائنة أخرى:

مصاريف مستحقة الدفع

إيرادات العمولات المؤجلة

إيرادات مؤجلة

ذمم دائنة أخرى

إجمالي الذمم الدائنة

إجمالي الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة رقم (5) لسنة 2014 المتعلق بالتشريعات المالية لشركات التأمين، قامت الشركة بتصنيف الذمم التجارية المدينة كما يلي:

ذمم دائنة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

ذمم دائنة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

الإجمالي

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:

ذمم شركات التأمين الدائنة

ذمم شركات إعادة التأمين الدائنة

الذمم الدائنة لحاملي البوليصة

ذمم الدائنة للوسطاء

الإجمالي

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:

ذمم شركات التأمين الدائنة

ذمم شركات إعادة التأمين الدائنة

الذمم الدائنة لحاملي البوليصة

ذمم الدائنة للوسطاء

الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

20 صافي الاستثمار والإيرادات الأخرى

2016 ألف درهم		2015 ألف درهم
(26,536)	(709)	39,377
38,864		29,844
41,760		33,555
37,603		
12,714	5,109	
3,929	-	
-	(49)	
(5,968)	(5,175)	
102,366	101,952	

النقص في القيمة العادلة للاستثمارات في الممتلكات (إيضاح 11)

إيرادات توزيعات الأرباح

صافي إيرادات الإيجار

صافي إيرادات الفائدة على الودائع والسندات المصرفية

التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال

حساب الأرباح والخسائر (إيضاح 10)

ربح من استبعاد استثمارات بالتكلفة المطفأة

خسائر من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من

خلال حساب الأرباح والخسائر

أخرى

21 المصاريف العمومية والإدارية

2016 ألف درهم		2015 ألف درهم
152,522	143,701	
37,153	11,915	
10,873	12,489	
3,447	3,666	
4,799	4,951	
5,119	5,296	
26,000	25,554	
239,913	207,572	

الرواتب والمكافآت الأخرى

انخفاض قيمة الذمم المدينة (إيضاح 7)

رسوم الاستهلاك (إيضاح 12)

إعلانات

إيجار

مستلزمات اتصال ومكتب

أخرى

22 الربح (الخسارة) الأساسي والمخفض للسهم العادي

يحتسب العائد الأساسي على السهم بتقسيم الربح (الخسارة) للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، مضافاً إليها المتوسط المرجح للأسهم العادية التي قد تصدر عند تحويل السندات الإلزامية التحويل.

يتم احتساب الربح (الخسارة) المخفضة للسهم من خلال تقييم الربح (الخسارة) للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة، زائد المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة عند تحويل السندات الإلزامية التحويل.

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
205,004 533	(334,520) -
205,537	(334,520)
375,000 105,625	375,000 -
480,625	375,000
0.43	(0.89)
0.43	(0.89)

الربح (الخسارة) للسنة المستخدم لاحتساب الربح (الخسارة) الأساسي للسهم
الزيادة المدرج خلال السنة على السندات الإلزامية التحويل

الربح (الخسارة) للسنة المستخدم لاحتساب الربح (الخسارة) الأساسي والمخفض للسهم

الأسهم العادية قيد الإصدار خلال السنة
تأثير تحويل السندات الإلزامية التحويل

المتوسط المرجح لعدد الاسهم العادية المعدل لتأثير تحويل السندات الإلزامية التحويل المستخدم لاحتساب الربح (الخسارة) الأساسي والمخفض للسهم

الربح (الخسارة) الأساسي للسهم (درهم)

الربح (الخسارة) المخفض للسهم (درهم)

23 الأطراف ذات علاقة

هوية الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين والشركات المرتبطة بها وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة والشركات المسيطرة أو ذات السيطرة المشتركة أو التي يكون عليها تأثير جوهري من قبل هذه الأطراف. تمتلك حكومة أبوظبي حصة 24 في المئة في الشركة من خلال مجلس أبو ظبي للاستثمار. يتم اعتماد سياسات وأحكام التسعير لهذه المعاملات من قبل إدارة الشركة. تحتفظ الشركة بأرصدة جوهريّة مع هذه الأطراف ذات العلاقة التي تنشأ من المعاملات التجارية كما يلي:

الأرصدة

إن الأرصدة لدى الأطراف ذات علاقة في تاريخ التقارير المالية هي كما يلي:

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2016 ألف درهم	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2016 ألف درهم	أخرى 31 ديسمبر 2016 ألف درهم	الإجمالي 31 ديسمبر 2016 ألف درهم
391	1	254,521	254,913
6	-	9,932	9,938
-	-	653,413	653,413
-	-	241,428	241,428
-	-	10,000	10,000
7	1,378	291,977	293,362

ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى

ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

نقد وأرصدة لدى البنوك

الاستثمارات

ودائع نظامية

مطلوبات عقود التأمين

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	أخرى 31 ديسمبر 2015 ألف درهم	الإجمالي 31 ديسمبر 2015 ألف درهم
298	338	223,802	224,438
-	-	10,447	10,447
-	-	591,472	591,472
-	-	218,147	218,147
-	-	10,000	10,000
443	1,703	357,701	359,847

ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى

ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

نقد وأرصدة لدى البنوك

الاستثمارات

ودائع نظامية

مطلوبات عقود التأمين

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

23 الأطراف ذات علاقة (تتمة)

المعاملات مع موظفي الإدارة الرئيسيين

كانت تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين كما يلي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
11,130	11,526
1,192	548
12,231	12,074

رواتب ومكافآت قصيرة الأجل
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

24 النقد وما يعادله

يمكن تسوية النقد وما يعادله في نهاية السنة كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية بالبنود ذات الصلة في بيان المركز المالي كما يلي:

31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
80	-	80	69	-	69
6,000	4,000	10,000	6,000	4,000	10,000
865,114	154,867	1,019,981	407,136	250,000	657,136
871,194	158,867	1,030,061	413,205	254,000	667,205
(408,039)	(154,492)	(562,531)	(252,068)	(254,000)	(506,068)
463,155	4,375	467,530	161,137	-	161,137

النقد في الصندوق
وديعة نظامية

ودائع/ حسابات تحت الطلب/ حسابات
جارية لدى البنوك المحلية في
الإمارات العربية المتحدة

ناقصاً : ودائع ذات استحقاقات أصلية لأكثر من
ثلاثة أشهر

النقد وما يعادله

إن التركز الجغرافي للنقد وما يعادله والودائع ذات استحقاقات أصلية لمدة أكثر من ثلاثة أشهر هو كما يلي:

31 ديسمبر 2016			31 ديسمبر 2015		
التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
853,594	157,185	1,010,779	367,524	254,000	621,524
17,600	1,682	19,282	45,681	-	45,681
871,194	158,867	1,030,061	413,205	254,000	667,205

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

إن الودائع الثابتة والحسابات تحت الطلب لدى البنوك تخضع لمعدلات فائدة تتراوح بين 0.55% - 0.3% (2015: 0.25% - 2.55%) سنوياً.

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2016

23 الأطراف ذات علاقة (تتمة)

المعاملات

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة خلال فترة التقارير المالية هي كما يلي:

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2016	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2016	أخرى 31 ديسمبر 2016	الإجمالي 31 ديسمبر 2016
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
53	4,027	365,694	369,774
142	2,994	252,572	255,708
-	-	7,288	7,288
-	-	15,480	15,480
-	-	388	388

أقساط مكتتبة

مطالبات متكبدة

إيرادات توزيعات الأرباح

إيرادات الفائدة

الاستثمارات والإيرادات الأخرى

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 31 ديسمبر 2015	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2015	أخرى 31 ديسمبر 2015	الإجمالي 31 ديسمبر 2015
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
692	4,209	419,665	424,566
478	2,830	221,483	224,791
-	-	8,370	8,370
-	-	10,064	10,064
-	-	181	181

أقساط مكتتبة

مطالبات متكبدة

إيرادات توزيعات الأرباح

إيرادات الفائدة

الاستثمارات والإيرادات الأخرى

تم إدراج مبلغ 79,919 ألف درهم كمخصص للانخفاض في القيمة مقابل الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى المقدمة لأطراف ذات علاقة (السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015: 39,724 ألف درهم). تم إصدار مطلوبات طارئة لصالح أطراف ذات علاقة خلال 2016 بقيمة 47,388 ألف درهم (2015 : 45,206 ألف درهم).

المطالبات القانونية

تخضع الشركة، توافقاً مع معظم المؤمنين، إلى مطالبات وقضايا ضمن نطاق أعمالها الاعتيادية. بناءً على مشورة من إدارة المطالب الداخلية ونصيحة قانونية مستقلة، قامت الإدارة بإدراج مخصص يمثل أفضل تقديرات التدفق الخارجي للمصادر الاقتصادية.

المطلوبات الطارئة والالتزامات

2015 AED'000	2016 AED'000	
62,020	39,128	الالتزامات فيما يتعلق باشتراكات لأوراق مالية محتفظ بها كاستثمارات غير مكتتبة
89,425	135,840	ضمانات مصرفية
425	425	خطابات ائتمان

تم إصدار الضمانات المصرفية وخطابات الائتمان أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

إن الشركة مقسمة إلى قطاعي أعمال رئيسيين:

اكتتاب خط الأعمال التجارية - تتضمن كافة فئات التأمين العام بما في ذلك الشحن البحري وهيكّل السفن والطيران والطاقة والممتلكات والهندسة.

اكتتاب خط أعمال العملاء- تتضمن كافة أنواع التأمين بما في ذلك التأمين ضد الحوادث والسيارات والتأمين الصحي على الحياة.

يتم استخدام موجودات ومطلوبات الشركة بصورة عامة خلال القطاعات. لم تكن هناك أي معاملات بين قطاعات الأعمال.

إجمالي		أعمال تأمين العملاء		أعمال التأمين التجارية		
2015	2016	2015	2016	2015	2016	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
2,290,734	2,375,475	1,014,686	1,064,350	1,276,048	1,311,125	إجمالي الأقساط المكتتبة
(1,192,702)	(1,337,373)	(298,166)	(406,811)	(894,536)	(930,562)	ناقصاً: أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
1,098,032	1,038,102	716,520	657,539	381,512	380,563	صافي الأقساط المكتتبة
186,933	43,537	170,437	70,338	16,496	(26,801)	صافي التغير في احتياطات الأقساط غير المكتسبة
1,284,965	1,081,639	886,957	727,877	398,008	353,762	صافي الأقساط المكتسبة
(1,879,725)	(1,440,587)	(1,042,813)	(849,962)	(836,912)	(590,625)	إجمالي المطالبات المدفوعة
721,969	662,342	119,549	301,088	602,420	361,254	ناقصاً : حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة
(1,157,756)	(778,245)	(923,264)	(548,874)	(234,492)	(229,371)	صافي المطالبات المدفوعة
(277,489)	73,434	(46,209)	53,558	(231,280)	19,876	صافي التغير في المطالبات القائمة والمتكبدة والتي لم يتم إدراجها
(1,435,245)	(704,811)	(969,473)	(495,316)	(465,772)	(209,495)	صافي المطالبات المتكبدة
98,307	130,754	9,403	42,409	88,904	88,345	إجمالي إيرادات العمولة
(147,122)	(139,146)	(55,789)	(45,102)	(91,333)	(94,044)	ناقصاً: مصاريف العمولة المتكبدة
(48,815)	(8,392)	(46,386)	(2,693)	(2,429)	(5,699)	صافي مصاريف العمولات
9,869	10,538	4,940	5,153	4,929	5,385	إيرادات الاكتتاب الأخرى
(39,674)	(36,423)	(19,125)	(16,870)	(20,549)	(19,553)	ناقصاً : مصاريف الاكتتاب الأخرى
(29,805)	(25,885)	(14,185)	(11,717)	(15,620)	(14,168)	صافي مصاريف الاكتتاب الأخرى
(228,900)	342,551	(143,087)	218,151	(85,813)	124,400	صافي نتائج الاكتتاب
101,952	102,366					صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى
(207,572)	(239,913)					مصاريف عمومية وإدارية
(334,520)	205,004					ربح (خسارة) للسنة

عناوين مواقع مكاتب الشركة

المكتب الرئيسي وفروع الشركة

المقر الرئيسي

مقر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

الرئيسي

ص.ب. 839 - أبوظبي

هاتف: 02 4080100

فاكس: 02 4080604

البريد الإلكتروني: adnic@adnic.ae

فرع مصفح

القرية مول

قرية العقال

مصفح M24

مكتب رقم (GF-A11, A07)

ص.ب. 92572 - أبوظبي

هاتف: 02 4080696

فاكس: 02 4080690

فرع العين

بناية خلف بن أحمد العتيبة

الشارع العام (شارع زايد الأول)

ص.ب. 1407 - العين

هاتف: 03 7641834

فاكس: 03 7663147

فرع دبي

برج المريخي، شارع آل مكتوم

ص.ب. 11236 - ديرة

هاتف: 04 5154850

فاكس: 04 5154910

فرع الشارقة

برج الحصن، معرض رقم 2، مبنى

A/617

شارع الاتحاد

ص.ب. 3674 - الشارقة

هاتف: 06 5683743

فاكس: 06 5682713

مراكز البيع والخدمة

مركز مطالبات المركبات وخدمات البيع

في شارع السلام

برج الزبارة، الطابق الأرضي، شارع

السلام

ص.ب. 3275 - أبوظبي

هاتف: 02 4080400

فاكس: 02 4080699

مكتب أبوظبي

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي

- قسم معاينة المركبات

هاتف: 02 4448611

فاكس: 02 4447872

مكتب مصفح

رقم M42، منطقة المصفح الصناعية

مكتب تسجيل المركبات الثقيلة، أبوظبي

إدارة المرور

هاتف: 02 5511382

فاكس: 02 5511382

مكتب السمحة للمرور

محطة أدنوك - السمحة

هاتف: 02 5620162

فاكس: 02 5620162

مكتب مدينة زايد

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي

- مكتب تسجيل المركبات الثقيلة

هاتف: 02 8841577

فاكس: 02 8841577

مكتب الرويس

محطة أدنوك الرئيسية - مدينة الرويس

هاتف: 02 8772123

فاكس: 02 8772123

مكتب العين

مديرية المرور والدوريات بشرطة العين

- زاخر

هاتف: 03 7828666

فاكس: 03 7663147

مكتب مزيد

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي

هاتف: 03 7824250

فاكس: 03 7663147

مكتب حدود الغويفات

هاتف: 02 8723080

فاكس: 02 8723080

مكتب مدينة خليفة

C9، الطابق الأرضي، مجمع إتحاد بلازا

هاتف: 02 5568048 / 02 4080547

فاكس: 02 5567697

مكتب الشامخة

محطة خدمة أدنوك - الشامخة

موتور وورلد 169

هاتف: 02 4080575/76

فاكس: 02 4080604