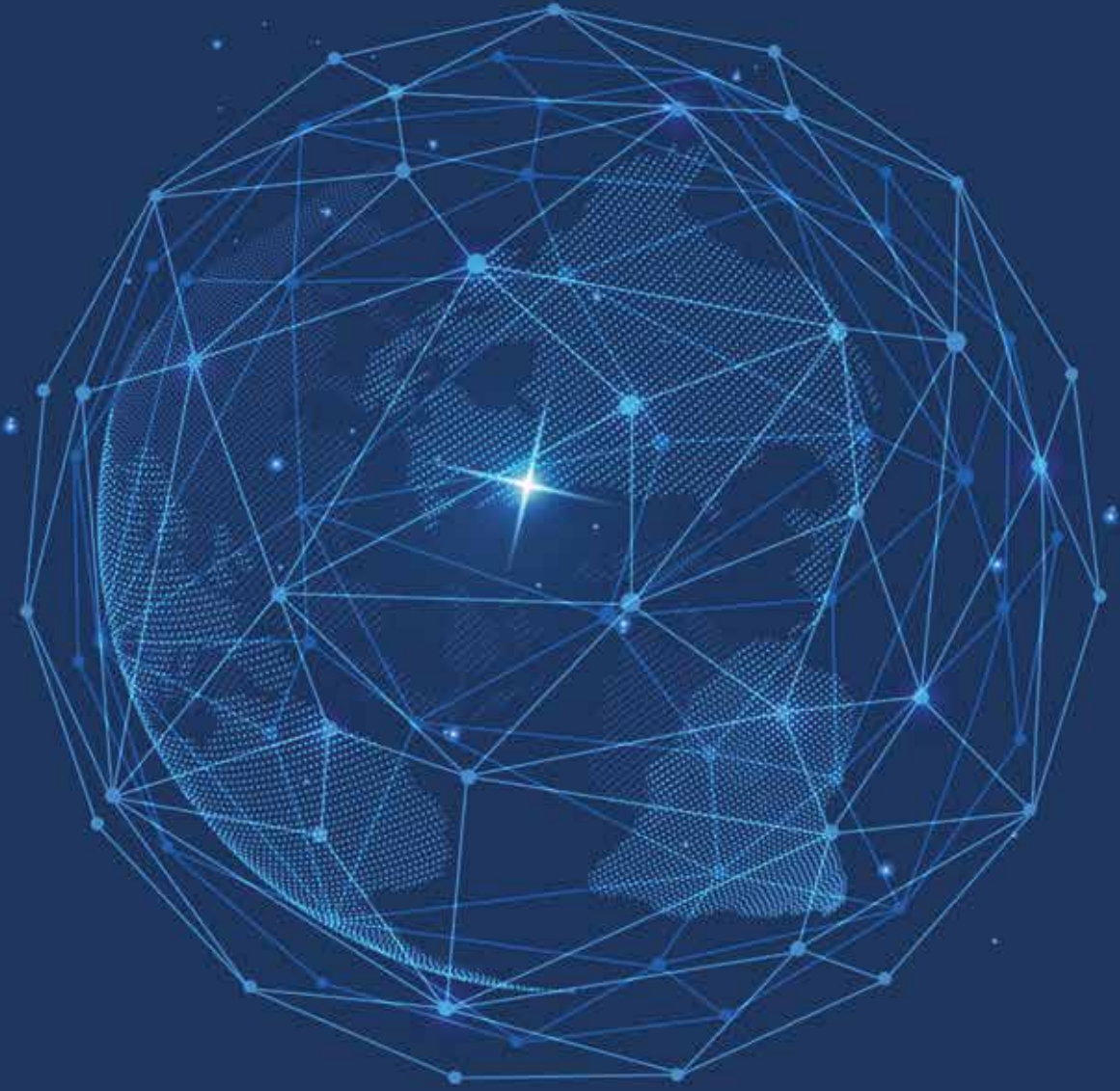




**20
18**

التقرير
السنوي



20
18

التقرير
السنوي





المغفور له بإذن الله تعالى
الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان
الأب المؤسس لدولة الإمارات العربية المتحدة



صاحب السموّ
الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم إمارة أبوظبي



صاحب السموّ
الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
ولي عهد أبوظبي،
نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة



صاحب السموّ
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة،
رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي



قائمة المحتويات

فكرة التصميم - عام التسامح 10 — ●

توسّعنا الجغرافي 12 — ●

أعضاء مجلس الإدارة 14 — ●

كلمة رئيس مجلس الإدارة 16 — ●

كلمة الرئيس التنفيذي 18 — ●

فريق شركتنا 20 — ●

نبرة عن شركتنا 30 — ●

مهمتنا ورؤيتنا 32 — ●

قيمنا الراسخة 34 — ●

ركائزنا الاستراتيجية 35 — ●

تقديرنا العالمي والإقليمي 36 — ●

التزامنا المجتمعي المؤسسي 38 — ●

التوازن بين الحياة العملية والاجتماعية 42 — ●

حوكمة الشركة 44 — ●

البيانات المالية الموحدة 50 — ●

عناوين مواقع مكاتب الشركة 119 — ●





”لولا التسامح ما أصبح صديق مع
صديق، ولا شقيق مع شقيق،
فالتسامح ميزة“

— المغفور له بإذن الله —
الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان
الأب المؤسس لدولة الإمارات العربية المتحدة



عام التسامح

عام التسامح



امتداداً لنهج زايد

نودع عام زايد الأب المؤسس 'طيبّ الله ثراه' ونستقبل عام جديد نحتفي فيه بالتسامح كأحد أساسيات فكر وفلسفة باني نهضتنا وامتداداً لنهجه وثقافته ورؤيته التي أرادها لهذا الوطن الغالي بأن يكون جسراً للتواصل والتلاقي بين شعوب العالم بثقافته المتعددة، في بيئة استثنائية مفتوحة وقائمة على الاحترام ونبذ التطرف وتقبل الآخرين.

وباعتبار أن التسامح فضيلة أخلاقية ومن أسمى القيم الإنسانية التي تركز على قيم حب الخير للجميع والتآلف والتعاون والعطاء والمساواة بين البشر جميعاً، فقد تم تخصيص عام 2019 "عاماً للتسامح" بهدف زرع قيم وإرث زايد الإنساني، وتعميق مبدأ التسامح لدى أبنائها، وتسلط الضوء على أهمية

الدور الذي تلعبه دولة الإمارات في ترسيخ ونشر مفاهيم وقيم التسامح والتعايش والسلام لدى مختلف شعوب العالم.

كل الوفاء والعرفان إلى من عودنا أن لا نقول إلا جميلاً، ومن علمنا كيف نسير في طريق الخير والمحبة والتسامح، مؤسس وحدتنا الشيخ زايد 'طيبّ الله ثراه'، وكل الشكر والولاء لقيادتنا الرشيدة وهم يقودون مسيرة البناء والنماء، ونعاهدهم على الاسترشاد بقيم التسامح لرسم معاً ملامح التفوق لوطننا الغالي.

ومرحباً بعام التسامح.

توسّعنا الجغرافيا في

الإمارات العربية المتحدة



المملكة المتحدة



أعضاء مجلس الإدارة





الشيخ/ ذياب بن طحنون آل نهيان

نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ/ محمد بن سيف آل نهيان

رئيس مجلس الإدارة



السيد/ عمر لياقت

عضو مجلس إدارة



السيد/ عبدالله خلف العتيبة

عضو مجلس إدارة



سعادة/ سلطان راشد الظاهري

عضو مجلس إدارة



السيد/ عبدالرحمن حمد المبارك

عضو مجلس إدارة



السيد/ جمال سلطان الهاملي

عضو مجلس إدارة



السيد/ حموده غانم بن حموده

عضو مجلس إدارة



السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري

عضو مجلس إدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2018، مقارنة مع 3.88 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2017.

حقوق المساهمين

ارتفع إجمالي حقوق المساهمين بنسبة 6.4% ليصل إلى 2.10 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2018، مقارنة مع 1.98 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2017.

العائد على حقوق المساهمين

العائد على حقوق المساهمين هو 11.6% لعام 2018 و 12.2% لعام 2017.

العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد

ارتفع العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد بنسبة 5.0% ليصل إلى 0.42 درهم، وذلك نتيجة لتحقيق صافي أرباح بلغ 235.6 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2018، مقارنة مع عائد أساسي ومخفض للسهم بقيمة 0.40 درهم في الفترة ذاتها من العام الماضي، وذلك نتيجة لتحقيق صافي أرباح بلغ 227.3 مليون درهم في العام الماضي.

وفي هذا المقام فإنني أود أن أعرب عن خالص تقديرنا وامتناننا لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، حفظه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة على دعمهم المتواصل واهتمامهم الدائم.



الشيخ محمد بن سيف آل نهيان

رئيس مجلس الإدارة

نيابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية الموحدة والمدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018.

يسعدني أن أعلن لكم وبالنيابة عن مجلس الإدارة، عن تحقيقنا نتائج مالية جيدة في 2018 الذي حمل شعار 'عام زايد'، ما يعكس القوة الاقتصادية التي تتمتع بها دولة الإمارات. ويأتي نجاح الشركة على الرغم من التحديات التي يواجهها السوق، وذلك بفضل تركيزنا على التنويع والابتكار، إلى جانب إطلاق منتجات جديدة وتحسين إجراءاتنا ومدى انتشارنا. نحن ملتزمون بالاستمرار في تقديم خدمات مبتكرة لعملائنا تستند إلى التقنيات الحديثة وتحليل البيانات لتوفير تجربة مميزة للعملاء.

وسنركز في 2019 الذي يحمل شعار 'عام التسامح' على الاستفادة من قوتنا المالية وقدرتنا لدعم قاعدة عملائنا التي تمتاز بالتنوع، والعمل على تعزيز مساهماتنا في المجتمع وتحقيق مصالح المساهمين.

المؤشرات المالية الرئيسية:

السيولة النقدية

ارتفعت الأرصدة النقدية للشركة بنسبة 21.2% لتصل إلى 854.6 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2018، مقابل 705.4 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2017.

الاستثمارات

ارتفع إجمالي استثمارات الشركة، بما في ذلك النقد والودائع لأجل والحسابات المصرفية والعقارات الاستثمارية، بنسبة 10.4% ليصل إلى 3.75 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2018، مقابل 3.39 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2017.

إجمالي الأصول

ارتفع إجمالي أصول الشركة بنسبة 8.3% ليصل إلى 7.25 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2018، مقارنة مع 6.70 مليار درهم كما في 31 ديسمبر 2017.

إجمالي المخصصات الفنية

ارتفع إجمالي المخصصات الفنية بنسبة 1.9% ليصل إلى 3.96



كلمة الرئيس التنفيذي

تقليل الاعتماد على قطاع النفط والغاز وتسريع وتيرة التنويع في مصادر الدخل، نتوقع حصول الشركة على فرص أكبر للتوسع مع نمو وازدهار القطاعات الإقتصادية الأخرى.

لقد تخطت صناعة التأمين، التي تتمتع بمستويات اختراق منخفضة نسبياً بعض الأسواق الأكثر نضجاً ونتوقع استمرار هذا النمو وكذلك زيادة حصتنا السوقية في دول المنطقة.

بالنسبة لسوق الإمارات العربية المتحدة، فإن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين كونها إحدى أكبر شركات التأمين في الدولة تمتلك حصة سوقية كبيرة في جميع القطاعات الأساسية غير التأمين على الحياة وفي جميع قنوات التوزيع التقليدية والناشئة. ومع توقع النمو الإقتصادي في دولة الإمارات عام 2019، فإن الفرص سوف تتوفر لاستفادة الشركة من هذا النمو.

أعمال شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بدولة الإمارات

حققت الشركة نتائج ممتازة عام 2018 مع معدلات نمو تزيد عن 10% مع نمو في الأرباح الفنية بأكثر من 20%. وقد وصل صافي الربح بنهاية العام 2018 إلى 235 مليون درهم.

لقد شهدنا نمواً مطرداً في جميع قنوات التوزيع التقليدية والناشئة، وأطلقنا خلال عام 2018 عدداً من المنتجات والخدمات الجديدة التي لاقت استحسان عملائنا.

المسؤولية المجتمعية

جدّدت الشركة التزامها بصفاتها مؤسسية لديها مسؤولية مجتمعية مع جمعية البيت متوحد ومؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة وجمعية الإمارات للأمراض الجينية وصندوق الوطن وحماة الوطن ومبادرة أبشر.

أعمالنا الدولية

تعتبر دائرة الأعمال الدولية بشركة أبوظبي الوطنية للتأمين محطة رائدة للتأمين على المخاطر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ونواصل تنفيذ خطتنا التوسعية المدروسة والطموحة حيث امتدّت خدماتنا إضافةً لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى آسيا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية وأوروبا.

توقعاتنا لعام 2019

إن أدائنا القوي سواء المالي أو التشغيلي في الأعوام الأخيرة هو أساس شركة أبوظبي الوطنية للتأمين القوي لمواصلة النمو المربح عام 2019، ونواجة المستقبل بمزيد من الطموح والثقة بدعم من عملائنا وشركائنا وموظفينا الطموحين من ذوي المهارات العالية.

نسعى في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين طوال 45 عاماً من تاريخنا الحافل كإحدى أبرز شركات التأمين في المنطقة إلى تقديم خدمات مميّزة لعملائنا وتحقيق قيمة لمساهميننا وبيئة عمل إيجابية لموظفينا بالإضافة إلى المساهمة في تطوير المجتمع بصفتنا مؤسسة رائدة في مجال المسؤولية المجتمعية، وقد قطعنا أشواطاً بعيدة في هذه المجالات.

إننا ندرك أن مواصلة هذا النجاح في السنوات المقبلة يتطلب جهوداً أكبر، وسيمكننا التمسك بقيم العمل ومواكبة الاستخدامات التكنولوجية من مواصلة النجاح.

سوف نواصل تقديم منتجات تأمين بأعلى جودة بمساعدة ودعم خدمات العملاء المتميزة لدينا واعتماد أحدث التقنيات مع مراعاة احتياجات السوق المتغيرة.

بإيجاز، إن الاستدامة والتميز في خدمة العملاء وتنويع مصادر الإيرادات والتوسع الجغرافي هي الأسس التي تعتمد عليها الشركة لمواصلة نمو أعمالها وزيادة أرباحها. وتجدر الإشارة في هذا الصدد إلى ممارسة الشركة لأعمالها في أكثر من 90 دولة حول العالم.

بيئة العمل لدينا

تعمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في بيئة أعمال متصلة بجميع أنحاء العالم، فدولة الإمارات العربية المتحدة هي إحدى أكثر الدول تنوعاً من الناحية الإقتصادية والسكانية، ويقيم عملائنا، أفراداً كانوا أو مؤسسات، خدماتنا ليس بمقارنتها مع خدمات منافسينا المحليين فحسب ولكن بالمقارنة أيضاً مع أفضل معايير الخدمات التي يحصلون عليها في أنحاء العالم المختلفة.

والبيئة العالمية مليئة بالتحديات، فالمناخ يتغير ويتسبب في زيادة عدد الكوارث الطبيعية وشدها وهي من المسائل الهامة التي تشغل قطاع التأمين العالمي. كما تشهد البيئة الإقتصادية تحديات للنظام السائد في العقود القليلة الماضية. ولا يمكننا إنكار التأثير الإيجابي العام لعصر الإنترنت الذي نعيشه، إلا أنه تسبب أيضاً، على سبيل المثال، في ظهور ما يسمى "بإقتصاد الخدمات المستقلة" والذي أدى إلى انخفاض درجة التيقن في الآفاق المستقبلية للوظائف التي كانت تتمتع بها الأجيال السابقة.

تعاني صناعة التأمين العالمية، على الرغم من تماسكها، من فائض في الطاقات الإستيعابية على المستوى العالمي، وهذا بدوره يشكل ضغوط على أسعار التأمين على المستوى المحلي أيضاً.

وإنه لمن دواعي الارتياح أن نرى لويذر، إحدى مراكز التأمين الرائدة في العالم، تتخذ إجراءات صارمة في عام 2018 في مواجهة ضعف الأداء عقب خسائر كارثية كبرى وقعت عام 2017 ما أدى إلى تحسن في الأرباح في النصف الأول من العام ونتوقع المزيد من الجهود من لويذر في هذا الشأن.

نحن واثقون على المستوى الإقليمي من الآفاق المستقبلية للنمو. وعلى الرغم من الأوضاع الراهنة في المنطقة، فقد أثبتت المنطقة قدرتها على سرعة ومرونة الإستجابة للتحديات.

وفي المستقبل المنظور سوف يستمر قطاع الطاقة كواحد من المحركات الرئيسية لاقتصادات دول المنطقة، ولكن مع مواصلة



أحمد إدريس
الرئيس التنفيذي

فريق شركتنا



الإدارة التنفيذية





الصف الأمامي: من اليمين إلى اليسار

يوسف أمين

نائب رئيس تنفيذي – قطاع العمليات

علي شوكت

نائب رئيس تنفيذي – قطاع إدارة المخاطر

رائد حدادين

نائب رئيس تنفيذي – قطاع القانونية والامتثال

علاء فارس

نائب رئيس تنفيذي – قطاع المالية

عبدالله النعيمي

نائب رئيس تنفيذي – قطاع الخدمات المساندة

أندرو وودوارد

نائب رئيس تنفيذي – قطاع تطوير الأعمال

طارق زيتون

نائب رئيس تنفيذي – قطاع الاكتتاب وإدارة الحسابات الاستراتيجية

لزهة شرف الدين

نائب رئيس تنفيذي – قطاع المطالبات وإعادة التأمين والخدمات الهندسية

الصف الخلفي: من اليمين إلى اليسار

جوجال مادان

نائب رئيس أول - دائرة اكتتاب التأمينات التجارية (غير البحري)

أسامة التاجر

نائب رئيس أول - دائرة اكتتاب التأمينات التجارية (البحري و الطيران)

جوزيف جراهام

نائب رئيس أول - دائرة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

هيما بدماناهاان

نائب رئيس أول - دائرة المطالبات التجارية

انيل ديكسيت

نائب رئيس أول – دائرة الاستثمار

وامشيدهار فانااما

نائب رئيس أول - دائرة الاكتتاب الخارجي

هاني باهر

نائب رئيس أول - دائرة تقنية المعلومات

فايدياناثان سرينيفاسان

نائب رئيس أول - دائرة اكتتاب (التأمينات الفردية)

أدنك إنترناشونال ليميتد



بول هل
الرئيس التنفيذي - أدنك إنترناشونال ليميتد

إدارة الحسابات الاستراتيجية والاكتتاب والاكتتاب الخارجي



الصف الأمامي: من اليمين إلى اليسار

علاء الدين نعامه
مدير أول - اكتتاب (المركبات)

رضوان منير
مدير أول - اكتتاب (المركبات)

خالد رواشده
نائب رئيس - الاكتتاب (الهندسي، المعماري،
المسؤوليات و المالي)

طارق مكرزل
نائب رئيس - اكتتاب (الحياة، السفر والحوادث
الشخصية)

وسام الخالدي
نائب رئيس - إدارة الحسابات الإستراتيجية

سيد سكيب
مدير أول - اكتتاب (الممتلكات)

غير متواجد في الصورة:

اناند كالاندي
مدير أول - اكتتاب (التأمين الصحي)

الصف الخلفي: من اليمين إلى اليسار

لايق شريف
مدير أول - اكتتاب (التأمين الصحي)

شيام كاندانات
نائب رئيس - اكتتاب (التجاري و المركبات) (دبي
والإمارات الشمالية)

سيريش سشاجيري
نائب رئيس - اكتتاب (الممتلكات، المالي
والمسؤوليات) (الخارجي)

نبيل عزوز
نائب رئيس - الاكتتاب (البحري والطاقة) (الخارجي)

جورومورتي لكشمينارايانان
نائب رئيس - اكتتاب (الهياكل البحرية و الشحن)

إدارة المطالبات والخدمات الهندسية



الصف الأمامي: من اليمين إلى اليسار

أشرف جنيته

مدير أول - مطالبات المركبات (دبي والإمارات الشمالية)

نهال الترمساني

مدير أول - مزودي الخدمات الصحية ومطالبات التأمين على الحياة

هيثم علي

مدير أول - مطالبات المركبات (أبوظبي والمنطقة الغربية)

ساجيف جوبالكريشانان

نائب رئيس - الخدمات الهندسية

الصف الخلفي: من اليمين إلى اليسار

كريشانان راجوناثان

مدير أول - المطالبات التجارية (البحري والطيران)

رامي الزبن

مدير أول - المطالبات الهندسية والمسؤوليات (مباشر)

أحمد مرسي

مدير أول - مطالبات المركبات (الحطام و الاستردادات)

وسيم الزايد

مدير أول - إدارة أنظمة الصيدليات

غير متواجد في الصورة:

سميتا سرفاستافا

نائب رئيس - دائرة المطالبات (التأمين الصحي والحياة والسفر والحوادث الشخصية)

تطوير الأعمال



الصف الأمامي: من اليمين إلى اليسار

أناند ناير
نائب رئيس - قنوات التوزيع البديلة والتجارة
الإلكترونية

عاليه التميمي
مدير إقليمي - دبي والإمارات الشمالية

بسام الجبيلي
نائب رئيس - الأعمال المباشرة

غير متواجد في الصورة:

منصور رحمة
مدير - فرع الشارقة

الصف الخلفي: من اليمين إلى اليسار

محمود سويدان
مدير - فرع العين

محسن بن نقيب
مدير - فرع المصفح

اديتيا كولكارني
رئيس أعمال الوسطاء (دبي والإمارات الشمالية)

خدمات الدعم – المالية والاستثمار والعمليات وتقنية المعلومات وإدارة المخاطر



الصف الأمامي: من اليمين إلى اليسار

رافي شاندريان فيلا كاتارا
نائب رئيس - محاسبة، الميزانية والتقارير والضرائب

عصمت طه
نائب رئيس - الاستثمارات وعلاقات المستثمرين

فراس الخطيب
مدير أول - إدارة برامج - تقنية المعلومات

سيد حسن
مدير أول - إدارة المخاطر

الصف الخلفي: من اليمين إلى اليسار

اوجفال تاكار
مدير أول - التجارة الالكترونية

مهند قطان
مدير أول - البنية التحتية

فيتريفيلان انديجاوند
مدير أول - عمليات التأمينات الفردية

غير متواجد في الصورة:

براباتا باليكوت
مدير أول - تقنية المعلومات (التطبيقات)

خدمات الدعم – الموارد البشرية والشؤون الإدارية والقانونية والتسويق والاتصال المؤسسي وإعادة التأمين والخدمات الإكتوارية



الصف الأمامي: من اليمين إلى اليسار

عمر خضر
مدير أول - القانونية

محمد صالح بن نقيب
مدير أول - العلاقات العامة

مانوج كهيماني
نائب رئيس - الموارد البشرية

نظمي داماك
نائب رئيس - إعادة التأمين

غير متواجد في الصورة:

بشرى الوزان
مدير أول - الشؤون الإدارية

الصف الخلفي: من اليمين إلى اليسار

امجد الحايك
نائب رئيس - القانونية

خرم مسعود
نائب رئيس - الخدمات الإكتوارية

دانا حضيرى
مدير أول - التسويق

حسن الخويليدي
مدير أول - الاتصال المؤسسي

محمد ظافر
مدير أول - اكتتاب الاتفاقيات



نبذة عن شركتنا

**تأسست شركة أبوظبي الوطنية للتأمين (ADNIC)
كشركة مساهمة عامة في دولة الإمارات العربية
المتحدة عام 1972. وتُعتبر من الشركات الرائدة إقليمياً
في توفير كافة أنواع التأمين، ولها خبرة واسعة في
تقديم خدمات التأمين للأفراد والمؤسسات على
حدّ سواء.**

للشركة شبكة واسعة من الفروع ومراكز الخدمة والمبيعات، بالإضافة إلى مكتب الشركة التمثيلي في العاصمة البريطانية لندن وشركة أبوظبي الوطنية للتأمين شركة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

تتعامل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بكافة أنواع التأمين، وتوفّر مجموعة واسعة من منتجات وحلول التأمين المبتكرة والمصمّمة خصيصاً حسب متطلبات العملاء، كما تتمتع الشركة بقدر عالٍ من المرونة التي تتناسب واحتياجات العملاء من الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالإسهام بشكل إيجابي في دعم المجتمع.

كما تفخر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالعمل مع الحكومة لتشجيع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على العمل في القطاع الخاص. وتُعتبر مستويات التوطين في الشركة من أعلى المستويات في قطاع التأمين في الدولة.

وفي سعيها الدائم لتوفير منتجات وخدمات عالية الجودة، وضعت الشركة عدد من السياسات والإجراءات المتوافقة مع معايير ISO 9001: 2015، مما منحها الحصول على شهادة الجودة الأيزو ISO 9001: 2015 مرة أخرى في أكتوبر 2018 من قبل شركة لويديز لضمان الجودة، وتلقّت التقدير على إنجازاتها بحصولها على عدد من جوائز التقدير، ومنها جوائز:

- "لايف واير" – (LiveWire) الخاصة بالمؤسسات الخاصة بالابتكار والتميّز لعام 2015 و 2017 و 2018
- أفضل شركة تأمين 2017، أفضل منتج تأمين للأعمال 2016 وأفضل منتج تأمين للمستهلك 2015 من جوائز "بانكر ميدل إيست (Banker Middle East)
- جائزة الشرق الأوسط للتأمين والمخاطر لعام 2016
- جائزة أفضل تجربة تطبيق على الهاتف المحمول من مهرجان الجوائز الخاص بالاهتمام بخدمة العملاء لعام 2015
- جائزة الشركة المتميزة في حل المنازعات التأمينية من هيئة التأمين والكثير غيرها



مەمىتىنا ورۇيتىنا

مهمتنا

تلبية متطلبات عملائنا عبر تقديم حلول قيّمة ومبتكرة، إقليمية وعالمية في التأمين وإعادة التأمين.

رؤيتنا

أن نكون شركة تأمين رائدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



قيمنا الراسخة

نفتخر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالعمل وفق قيمنا الراسخة عندما نتعامل مع مساهميننا وشركائنا وعملائنا وموظفينا، وتعتبر القيم التالية جزءاً لا يتجزأ من أسلوب العمل الذي نتواصل من خلاله مع أصحاب المصالح. وتتمثل قيمنا بالتالي:

- الثقة
- الابتكار
- الإنصاف
- الاهتمام بالعملاء
- الولاء

ركائزنا الاستراتيجية

تعتمد استراتيجية إدارتنا لأعمالنا على سبع ركائز أساسية تساعدنا في الحفاظ على تعهداتنا والوفاء بوعودنا كشريك "تأمين تعتمد عليه" وهي:

- تحديث منهجنا ومرافقنا وبنيتنا التحتية
- توسيع مجموعة منتجاتنا وخدماتنا
- توفير البيئة المثالية للموظفين في قطاع التأمين
- تطوير المنتجات لضمان ابتكار الحلول التي تلبي المتطلبات المتطورة لأعمال الزبائن
- توزيع منتجاتنا وخدماتنا أينما كنتم
- خدمة العملاء لضمان كفاءة جميع تعاملاتنا معكم
- الابتكار والتقنية لضمان تقديم الحلول على نحو فعال



تقديرنا العالمي والإقليمي

جائزة هيئة التأمين 2018

جائزة الشركة المتميزة في حل منازعات التأمين

جوائز "لايف واير" الخاصة بالمؤسسات

- جائزة الابتكار في الحلول التأمينية للشركات لعام 2017
- جائزة الابتكار والتميز لعام 2015

جوائز بانكر ميدل إيست (Banker Middle East) للقطاعات

- جائزة أفضل شركة تأمين لعام 2017
- جائزة أفضل منتج تأمين للأعمال في قطاع تأمين الممتلكات 2016
- جائزة أفضل منتج تأمين مقدّم للمستهلك 2015

جوائز الشرق الأوسط للتأمين والمخاطر - جائزة التميز

- جائزة الشرق الأوسط لمبادرة المطالبات في قطاع التأمين لعام 2016
- جائزة الشرق الأوسط لأفضل رئيس تنفيذي في قطاع التأمين 2016

مؤتمر الجائزة الاستراتيجية لاتصالات لعام 2016

تقديرًا لمساهمة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين القيمة لنجاح شركة اتصالات

أفضل شركة تأمين - جائزة شبكتك (Shiptek)

أفضل شركة تأمين لعام 2016 في الحفل السابع لجائزة شبكتك الدولية للتميز في التأمين البحري والطاقة

مهرجان الجوائز الخاص بالاهتمام بخدمة العملاء

أفضل تجربة تطبيق على الهاتف المحمول 2015

جائزة إينوك التقديرية لمزوّد الخدمة

جائزة شركة الإمارات الوطنية للبتروول مقدمة للشركة تقديراً لمساهمتها القيمة لإنجاح الأعمال خلال عام 2015



التزامنا المجتمعي المؤسسي

التزامنا المؤسسي تجاه المجتمع

فلسفتنا المؤسسية مبنية على أساس الالتزام بالتحسين والارتقاء بجودة الحياة المعيشية في مجتمعنا، لذا نسعى دائماً في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى لعب دور فعال كشركة رئيسة ومساهم مهم للمؤسسات الخيرية. في عام 2018 ساهمنا وشاركنا في عدد من الأحداث عبر الدولة.

صندوق الوطن

دعم صندوق الوطن بمبلغ نقدي وتقديم خدمات تأمينية مجانية للصندوق.

مبادرة أبشر

دعم المبادرة التي أطلقتها وزارة شؤون الرئاسة والتي تهدف إلى دعم وتشجيع الإماراتيين للعمل في القطاع الخاص من خلال تقديم عروض مميزة، وقد ساهمت الشركة بتقديم خصومات على بعض المنتجات منذ عام 2012.

جمعية الإمارات للأمراض الجينية

دعم الجمعية من خلال رعاية عدة أنشطة تقوم بتنظيمها مثل المؤتمر الدولي السابع للإضطرابات الوراثية ومركز ابتسام للسرطان ومجموعة دعم الأمراض النادرة في الإمارات.

جمعية البيت متوّد

دعم مبادرات جمعية البيت متوّد منذ عام 2013 والتي تم إطلاقها من قبل ديوان ولي العهد في أبوظبي للاحتفال وتشجيع وحدة الأمة. توفّر الجمعية منصة لجميع أفراد المجتمع لرد الجميل للوطن من خلال عدة طرق .

يوم التبرّع بالدم

تبرّع موظفي الشركة بالدم لبنك الدم.

مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة

- دعم متحف نوبل في الكيمياء.
- دعم مبادرة "بالعربي" والتي تهدف إلى تعزيز اللغة العربية وإبراز مكانتها ضمن اللغات العالمية.

جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً

رعاية تكاليف أداء مناسك العمرة لطفلين من أصحاب الهمم (المعاقين بصرياً) مع مرافق لكل منهما.

جمعية بيت الخير

دعم الأسر المتعففة المدرجة ضمن جمعية بيت الخير خلال شهر رمضان.

القوات المسلحة (أبشر يا وطن)

دعم مبادرة "أبشر يا وطن" في ذكرى توحيد القوات المسلحة.

القوات المسلحة لدولة الإمارات (حماة الوطن)

دعم منتسبي القوات المسلحة ووزارة الدفاع بتقديم خصومات خاصة لحاملي بطاقة حماة الوطن.



دائرة التنمية الاقتصادية (رأس الخيمة)

المشاركة بإعلان في مجلة الدائرة الدورية.

وزارة الداخلية (ساعد)

المشاركة بدعم فعالية اليوم الوطني لرفع مستوى الوعي في أمن الطرق.

جامعة أبوظبي

المساهمة في دفع جزء من تكاليف دراسة أحد الطلاب.

المبادرة الدولية غذائي علاجي للعمل التطوعي

دعم المبادرة من خلال تغطية تكاليف علاج طفلين مصابين بمرض التوحد.

مركز راشد للمعاقين

دعم المركز من خلال تغطية تكاليف خمسة كراسي متحركة.

هيئة الصحة في دبي

دعم مؤتمر التأمين الصحي السنوي الخامس 2018.

نادي العين للمعاقين

دعم إفطار رمضان المقام لأصحاب الهمم.

نصائح توعوية للعناية الصحية

إرسال نصائح توعوية للعناية الصحية إلى عملائنا بشكل دوري على مدار العام.



التوازن بين الحياة العملية والاجتماعية

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهمية تحقيق التوازن بين الحياة العملية والحياة الاجتماعية. وفي هذا الإطار، أسست لجنة اجتماعية تدعى لجنة السعادة (ADNICity) في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين وهي تهدف إلى تحقيق التوازن في حياة موظفينا العملية والاجتماعية من خلال توفير الفرصة لهم ولعائلاتهم للانخراط في أنشطة اجتماعية مختلفة.

أسست لجنة السعادة (ADNICity) في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لترسيخ العلاقات بيننا وبين موظفي شركتنا، مما يساعد الشركة لتكون المفضلة للعمل والاختيار الأول ضمن الشركات الأخرى في قطاع التأمين.

- الاحتفال باليوم الوطني
- اليوم العائلي لموظفي الشركة
- يوم العلم الإماراتي
- رحلة سفاري في الصحراء
- سباق الكارتينج (Go-Karting)
- تحدي البينت بول (Paintball)
- أنشطة رياضية دورية (الكريكت والبادمينتون وكرة السلة وكرة القدم)
- منافسة لعبة الكريكت
- عروض دو للهواتف المتحركة
- عروض عضوية لمراكز اللياقة البدنية
- عروض الفطيم للساعات والمجوهرات
- درس طبخ لموظفات الشركة
- تحدي البولينغ
- عشاء مخصص للفئة المساعدة في الشركة



اليوم العائلي لموظفي الشركة



رحلة سفاري في الصحراء



درس طبخ لموظفات الشركة



تحدي البولينغ



منافسة لعبة الكريكت



سباق الكارتينج (Go-Karting)



يوم العلم الإماراتي



الاحتفال باليوم الوطني



عشاء مخصص للفئة المساعدة في الشركة



أنشطة رياضية دورية



تحدي البينت بول (Paintball)

حوكمة الشركة



تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتطبيق قرار
رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016
بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات
المساهمة العامة، حيث تولي الشركة مبادئ الحوكمة
والانضباط المؤسسي اهتماماً كبيراً لمساعدة الشركة
في تحقيق أهدافها بما ينسجم مع مصلحة عملائها
ومساهمتها والعاملين فيها. وتحرص الشركة على
التزام جميع العاملين فيها بتطبيق أفضل الممارسات
لتوفير المساءلة والشفافية والنزاهة في جميع
المعاملات والإجراءات مما يعزز الثقة ويحقق أعلى
درجات الالتزام بضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط
المؤسسي.

لجنة التدقيق

تهدف لجنة التدقيق إلى مساعدة مجلس الإدارة في
مراقبة المهام ذات الصلة بالآتي:

إعداد القوائم المالية للشركة

1. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية
ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها قبل عرضها على
مجلس الإدارة.
2. مراقبة مدى الالتزام بالمعايير لإعداد التقارير المالية
والمتطلبات القانونية.
3. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في
الشركة.
4. مراجعة مسائل السياسات المحاسبية والتقارير المالية
الهامة بما فيها:
_ التغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية؛
_ التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق؛
_ افتراض استمرارية عمل الشركة؛
_ التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقرّها هيئة الإمارات
للأوراق المالية والسلع؛
_ التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات
القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية؛
_ النظر في أي بنود هامة وغير معتادة وإبراز النواحي
الهامة الخاضعة لتقدير الإدارة.
5. مراجعة خطاب الإدارة في الوقت المطلوب على
الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة
مدقق الحسابات الخارجي.
6. مناقشة الأمور الجوهرية بالإضافة إلى المعوقات التي
تواجه المدقق الخارجي في عملية التدقيق الجزئية
والسنوية.

إدارة المخاطر

مراجعة فعالية وكفاءة إدارة المخاطر في تقدير المخاطر
الجوهرية التي تتعرض لها شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.

المدقق الخارجي

1. الإشراف والتوصية لمجلس الإدارة على تعيين مدققي
الحسابات الخارجيين وتحديد أتعابهم والإجابة على الأسئلة
المتعلقة باستقلاليتهم أو إنهاء خدماتهم.

2. الموافقة على تعيين رئيس قسم الرقابة الداخلية أو إنهاء خدمته.
3. مراجعة كافة التقارير المقدمة إلى اللجنة من قبل قسم الرقابة الداخلية وردود الإدارات التنفيذية على هذه التقارير.
4. تقييم أداء قسم الرقابة الداخلية.
5. الاجتماع برئيس قسم الرقابة الداخلية بانتظام على نحو منفرد لبحث المسائل التي تراها اللجنة أو قسم الرقابة الداخلية بحاجة للمناقشة بسرية.
6. مراجعة مدى فعالية أنشطة الرقابة الداخلية والامتثال للقرار الوزاري رقم (518) لسنة 2009 بشأن القواعد المتعلقة بالحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي.
7. منح رئيس قسم الرقابة الداخلية الحق في الوصول مباشرة إلى اللجنة ورئيسها.
8. مراجعة مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، بما فيها نظم المعلومات وسلامة وضبط التقنيات.
9. التأكد من إجراء خطة المراجعة السنوية لنظام الرقابة الداخلية لتحديد كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.
10. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة التنفيذية لضمان تحقيق هذا النظام لمهامه وبالتالي تطوير نظام فعال للرقابة الداخلية.
11. مناقشة أداء السياسات والإجراءات لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين مع الإدارة التنفيذية ومسؤوليتها تجاه تطويرها.

التدقيق الداخلي

1. مراجعة ميثاق العمل والخطط والأنشطة والتعيينات والهيكل التنظيمي لعمليات التدقيق الداخلي مع الإدارة ورئيس الرقابة الداخلية.
2. الموافقة على تعيين أو إنهاء خدمات الجهة المزودة لخدمات التدقيق الداخلي.
3. مراجعة كافة تقارير مزود خدمة التدقيق الداخلي المرفوعة إلى اللجنة وردود الإدارة التنفيذية على هذه التقارير.
4. تقييم أداء مزود خدمة التدقيق الداخلي الخارجي.
5. مراجعة مدى كفاءة أعمال التدقيق الداخلية، وتوافقها مع معايير ممارسات مهنة التدقيق الداخلي طبقاً لهيئة التدقيق الداخلي العالمية.

2. إعداد وتطبيق سياسة التعاقد مع مدققي الحسابات الخارجيين لتقديم الخدمات التدقيقية وغير التدقيقية وعرض تقريرها لمجلس الإدارة لاستعراض القضايا التي سيتم اتخاذ الإجراءات بشأنها مع التوصية باعتماد الخطوات اللازمة.
3. تقييم مؤهلات وأداء واستقلالية مدقق الحسابات الخارجي سنوياً. عند إجراء هذا التقييم، تقوم اللجنة بتلقي ومراجعة تقرير مدقق الحسابات المستقل والذي يشرح فيه مدى كفاءة إجراءات الرقابة الداخلية والمسائل الجوهرية التي تم طرحها في آخر عملية تدقيق لإجراءات الرقابة الداخلية، أو تدقيق من الخارج على الشركة، أو أي استفسار أو تحقيق أثر من قبل الجهات الحكومية أو المختصة في ما يخص واحدة أو أكثر من عمليات التدقيق المستقلة التي تقوم بها الشركة، أو أي خطوات تم اتخاذها للتعامل مع هذا النوع من المسائل وكافة العلاقات التي تربط مدقق الحسابات المستقل مع الشركة (لتقييم استقلالية المدقق).
4. مراجعة مدى استقلالية وموضوعية مدققي الحسابات الخارجيين على الخدمات غير التدقيقية التي يقدمونها وتقديم التوصيات ذات الصلة إلى مجلس الإدارة حسبما تراه اللجنة مناسباً.
5. مراجعة مهام وخطة المدقق الخارجي وأي استفسارات جوهرية عرضت من قبل المدقق على الإدارة في ما يتعلق بالسجلات المحاسبية، الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وذلك للرد والموافقة عليها.
6. مناقشة مدقق الحسابات الخارجي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالمعوقات والصعوبات التي واجهها أثناء عملية التدقيق الحسابي وتقييم ردود الإدارة للأمور التالية:

___ القيود على نطاق عمل المدقق الخارجي.

___ القيود المفروضة على اطلاع المدقق الخارجي على كافة المستندات.

___ الخلافات الجوهرية مع الإدارة.

___ الاختلافات التدقيقية الرئيسية المشار إليها والمقترحة من قبل مدقق الحسابات الخارجي للقوائم المالية التي لم تقم الشركة بتعديلها.

___ التنسيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ورئيس الإدارة المالية للاجتماع بمدققي الحسابات الخارجيين في كل فترة يتم فيها تقديم التقرير.

الرقابة الداخلية

1. مراجعة واعتماد الخطط والميزانية والتعيينات والهيكل التنظيمي ومهمة الرقابة الداخلية والأنشطة المتعلقة بالرقابة الداخلية.

6. منح مزود خدمة التدقيق الداخلي حق الوصول مباشرة إلى لجنة التدقيق ورؤيسها.

7. الاجتماع مع مزود خدمة التدقيق الداخلي على انفراد مرة في السنة كحد أدنى لضمان عدم وجود مسائل لم يتم إيجاد الحلول لها بعد.

الالتزام

1. التحقيق عن أي مخالفات محتملة الناتجة عن الاحتيال أو تضارب المصالح أو عدم تقيّد الشركة بقواعد السلوك المهني بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.

تعدّد اللجنة اجتماعاتها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة. وتتكوّن لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

- السيد عمر لياقت - رئيس اللجنة
- السيد جمال سلطان الهاملي - عضو
- السيد حموده غانم بن حموده - عضو
- السيد عبد الحميد عليوة - مقرر اللجنة

لجنة الترشيحات والمكافآت

لقد قام مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت، حيث تقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة على إنجاز المهام المتعلقة بالقضايا الاستراتيجية للموارد البشرية، متضمنة كافة البرامج والسياسات بشكل متوافق مع أهداف ورؤية الشركة.

كما تحرص لجنة الترشيحات والمكافآت على تقديم التوجيه والدعم اللازم للإدارة بما يتوافق مع مصالح مساهمي الشركة، بالإضافة إلى تطبيق إطار عمل فعال للحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر بكافة الأمور المتعلقة بالموارد البشرية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين بهدف دعم رغبة الشركة في أن تكون "صاحب العمل المفضّل" في قطاع التأمين في الدولة.

تتكوّن لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة التالية أسماؤهم:

- السيد جمال سلطان الهاملي - رئيس اللجنة
- السيد حموده غانم بن حموده - عضو اللجنة
- السيد عبدالله خلف العتيبة - عضو اللجنة
- السيد جوزيف جراهام - مقرر اللجنة

لجنة الاستثمار

تقوم لجنة الاستثمار في الشركة بمساعدة مجلس الإدارة بشكل فعال في الإشراف والرقابة على استثمارات الشركة وتقييمها. وتقوم لجنة الاستثمار بأداء مهامها بشكل فعال وبما يخدم مصالح مساهمي الشركة من خلال ما يلي:

1. وضع استراتيجية وسياسة الاستثمار للموافقة عليها من مجلس الإدارة.
2. وضع أسس الاستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول والمقاييس والمعايير الأخرى الضرورية.
3. الاطلاع على الاستثمارات ومتابعتها.
4. تحديد نطاق إجراءات التدقيق بالتعاون مع لجنة التدقيق والتي تشمل التغطية الكاملة للأنشطة الاستثمارية وضمان تحديد نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وأوجه القصور في نظام التشغيل في الوقت المناسب.
5. مساعدة مجلس الإدارة في تقييم مدى كفاية وكفاءة السياسات والإجراءات والممارسات والضوابط المطبقة في إدارة الاستثمار بشكل يومي من خلال تقرير تدقيق مستقل أو داخلي يتم تقديمه إلى لجنة التدقيق.
6. اقتراح وثيقة تفويض الصلاحيات المتعلقة بأنشطة الاستثمار.
7. تعيين المستشارين والخبراء ومديري الاستثمار الخارجيين من أجل تنفيذ أنشطة الاستثمار ذات الصلة وتحديد الأجور الخاصة بهذه الخدمات.
8. الرقابة على أنشطة الاستثمار الاستراتيجية المتعلقة باستخدام رأس المال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التوسع الإقليمي.

وتتكوّن لجنة الاستثمار من السادة التالية أسماؤهم:

- الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان - رئيس اللجنة
- السيد عبدالرحمن حمد المبارك - عضو
- السيد هزاع محمد ربيع المهيري - عضو
- السيد ديفيد بو - عضو خارجي
- السيد عصمت طه - مقرر اللجنة

لجنة إدارة المخاطر

تقوم لجنة إدارة المخاطر في الشركة بمساعدة مجلس الإدارة بشكل فعال وذلك بتوفير القيادة والتوجيه والإشراف على إطار عمل تقبل المخاطر وتحملها وإدارتها. وتقوم لجنة إدارة المخاطر بأداء المهام التالية على سبيل المثال لا الحصر:

1. التوصية بمحفظة المخاطر التي يمكن للشركة تحمّلها.
 2. تقييم ومراجعة مدى فعالية وتصميم إطار عمل إدارة المخاطر وشموليّتها وتأثيرها على أنشطة الشركة.
 3. تقديم المراجعة والنصائح المستقلة والموضوعية بهدف تطوير سياسات مجلس الإدارة ومراقبة أنشطة الشركة.
- وتعقد اللجنة اجتماعاتها بشكل دوري لمناقشة الأمور المتعلقة بمحفظة الشركة وتقديم توصياتها لمجلس الإدارة.

وتتكوّن لجنة إدارة المخاطر من السادة التالية أسمائهم:

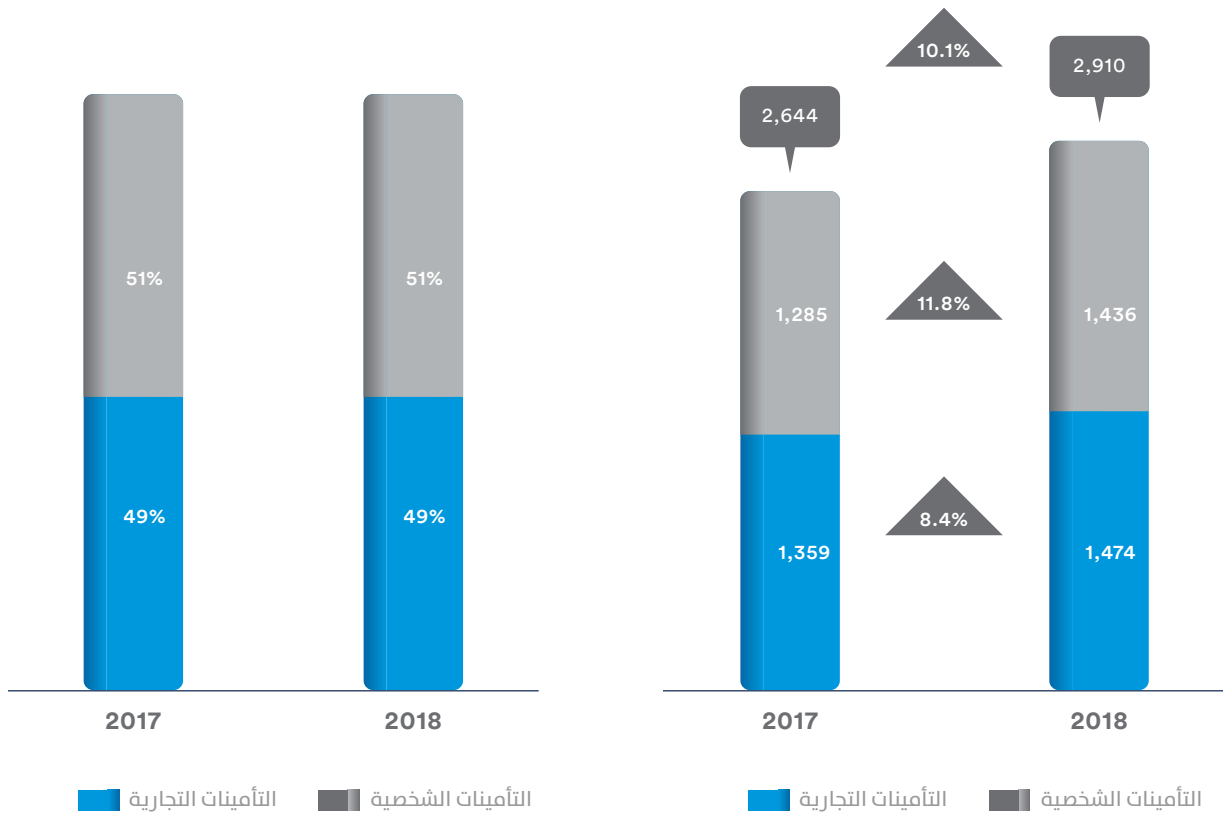
- الشيخ محمد بن سيف آل نهيان – رئيس اللجنة
- سعادة سلطان راشد الظاهري – عضو
- السيد عبدالله خلف العتيبة – عضو
- السيد عمر لياقت – عضو
- السيد عبدالرحمن حمد المبارك – عضو
- السيد خرم مسعود – مقرر اللجنة

البيانات المالية الموحدة

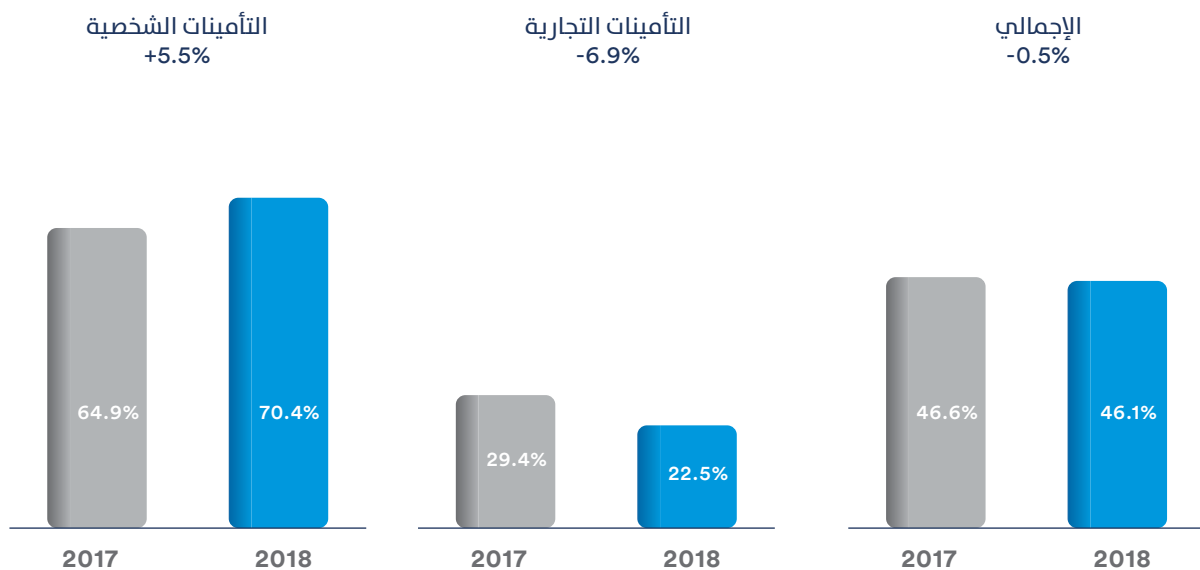
31 ديسمبر 2018



إجمالي الأقساط المكتتبة



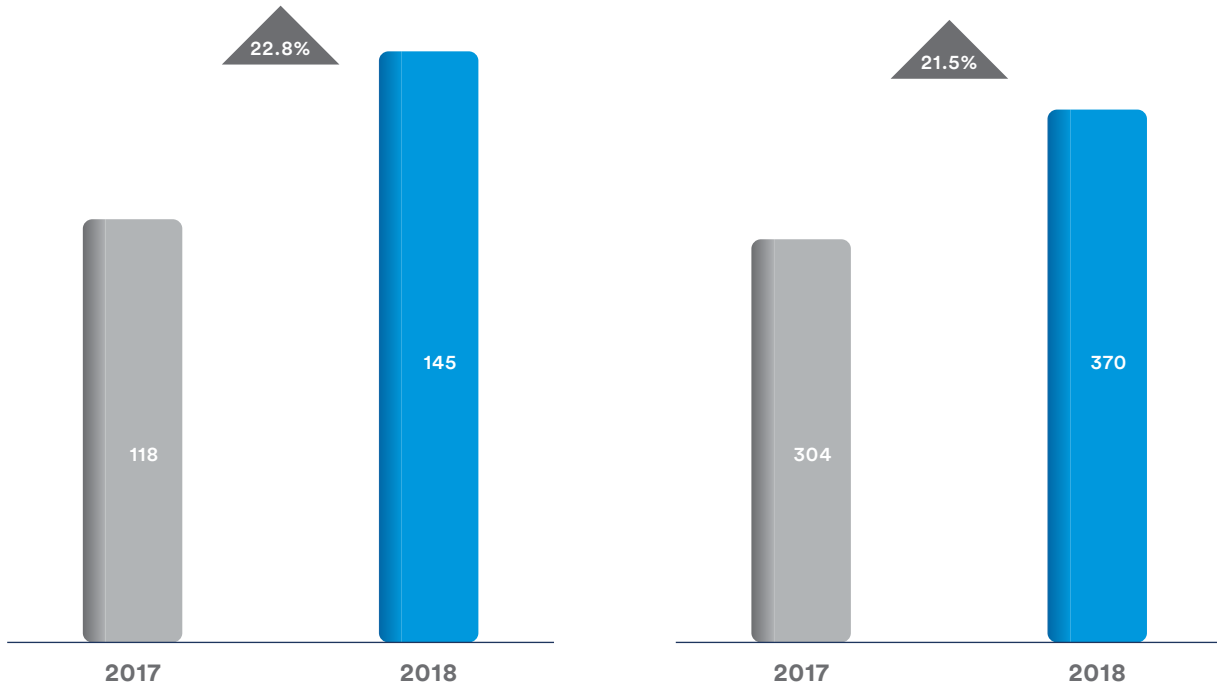
نسبة الاحتفاظ من إجمالي الأقساط المكتتبة



نتائج عمليات التأمين

صافي الأرباح الفنية (ملايين الدراهم)

صافي إيرادات الاكتتاب (ملايين الدراهم)

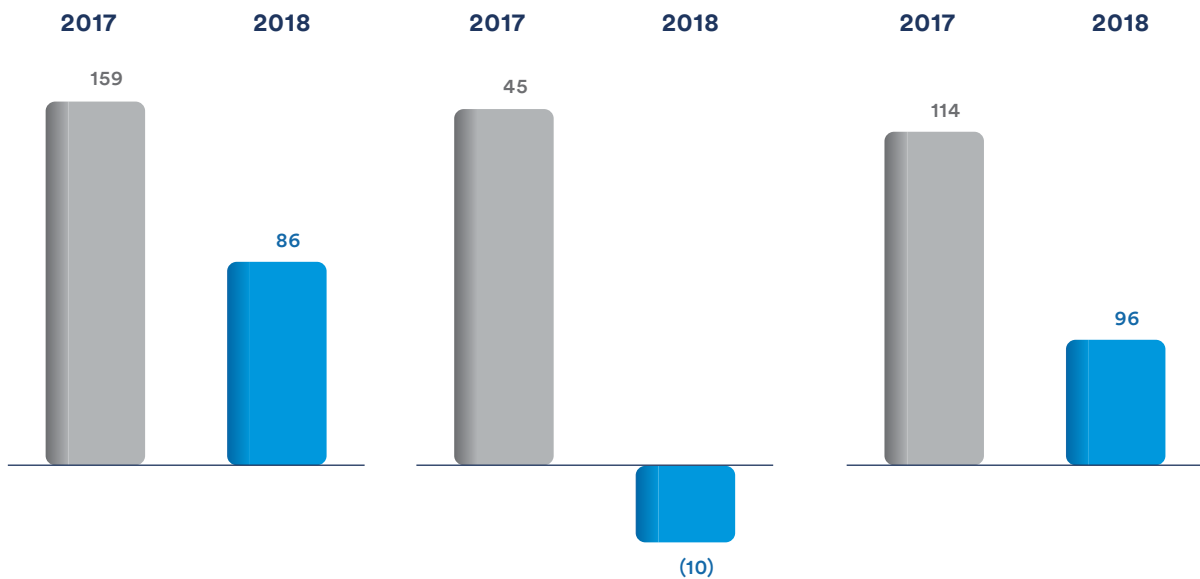


إيرادات الاستثمار

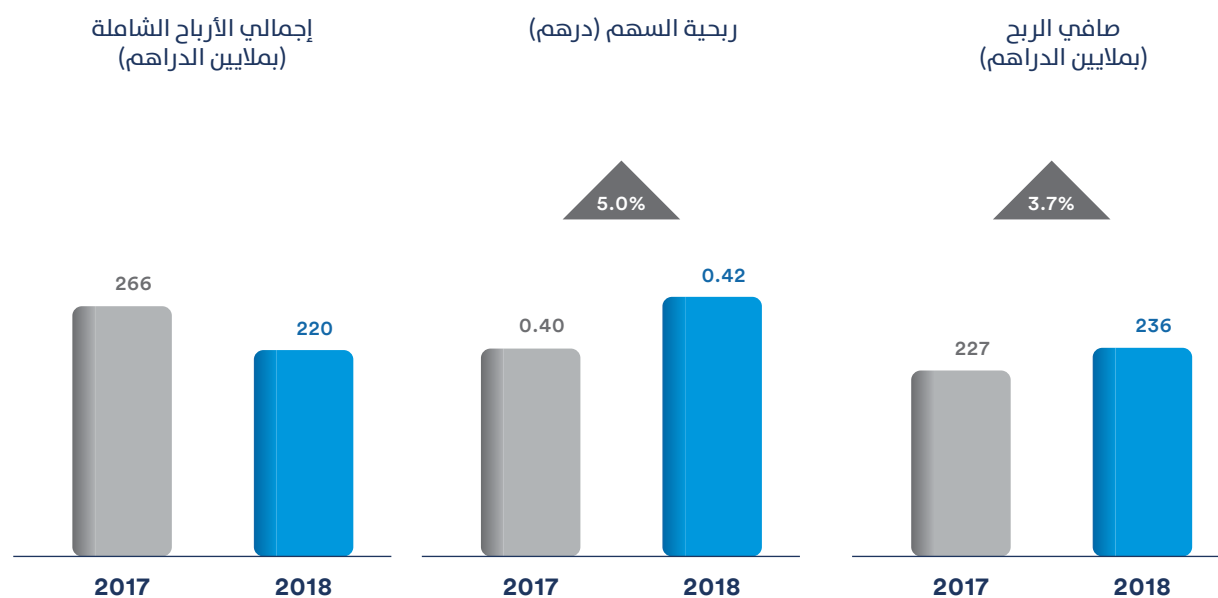
الإجمالي
(ملايين الدراهم)

من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
(ملايين الدراهم)

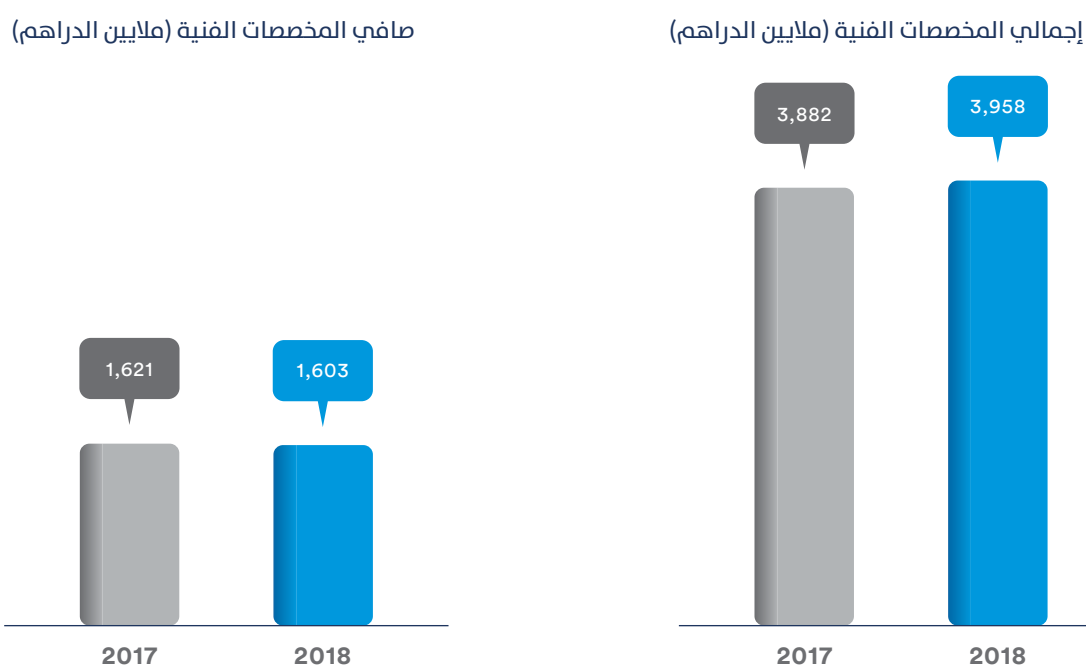
من خلال بيان الدخل
(ملايين الدراهم)



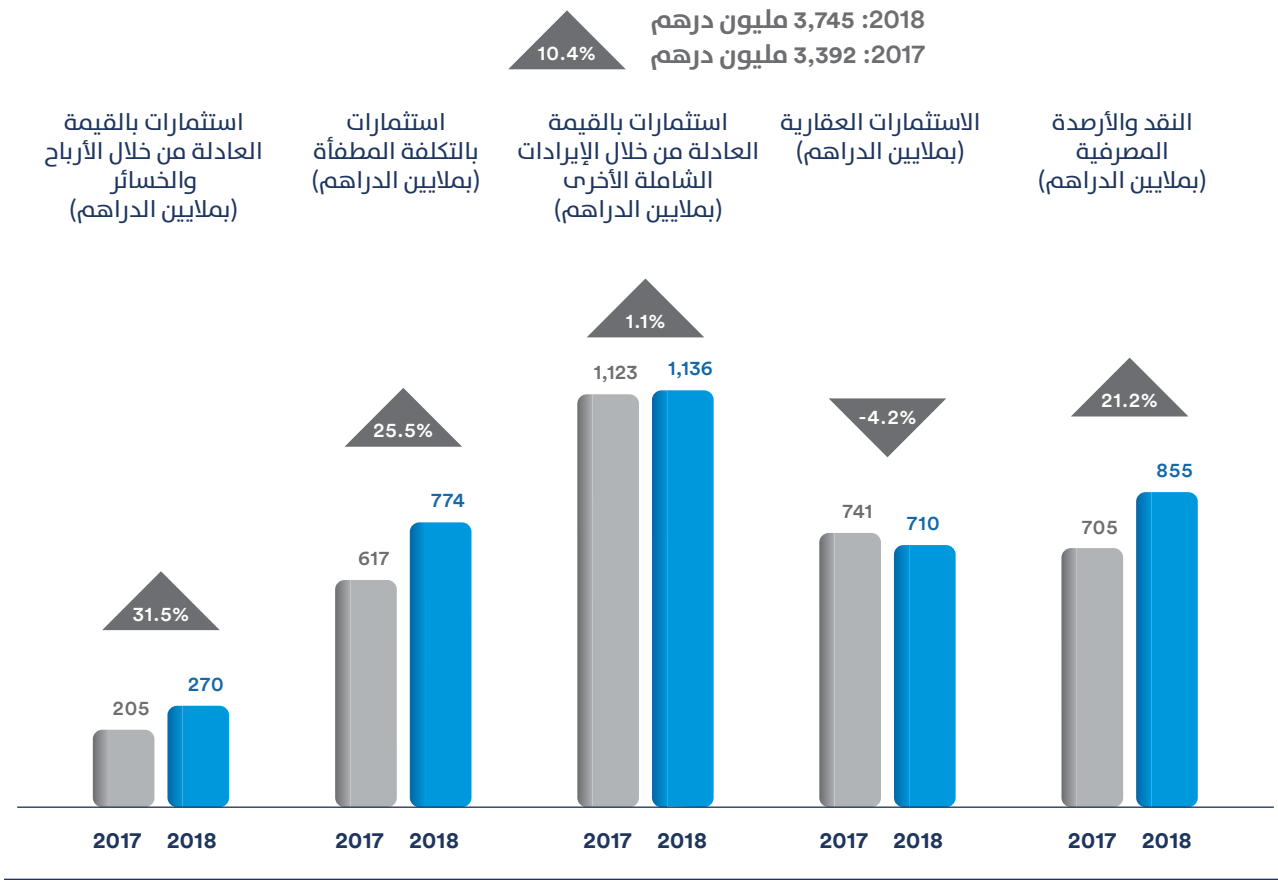
الربحية



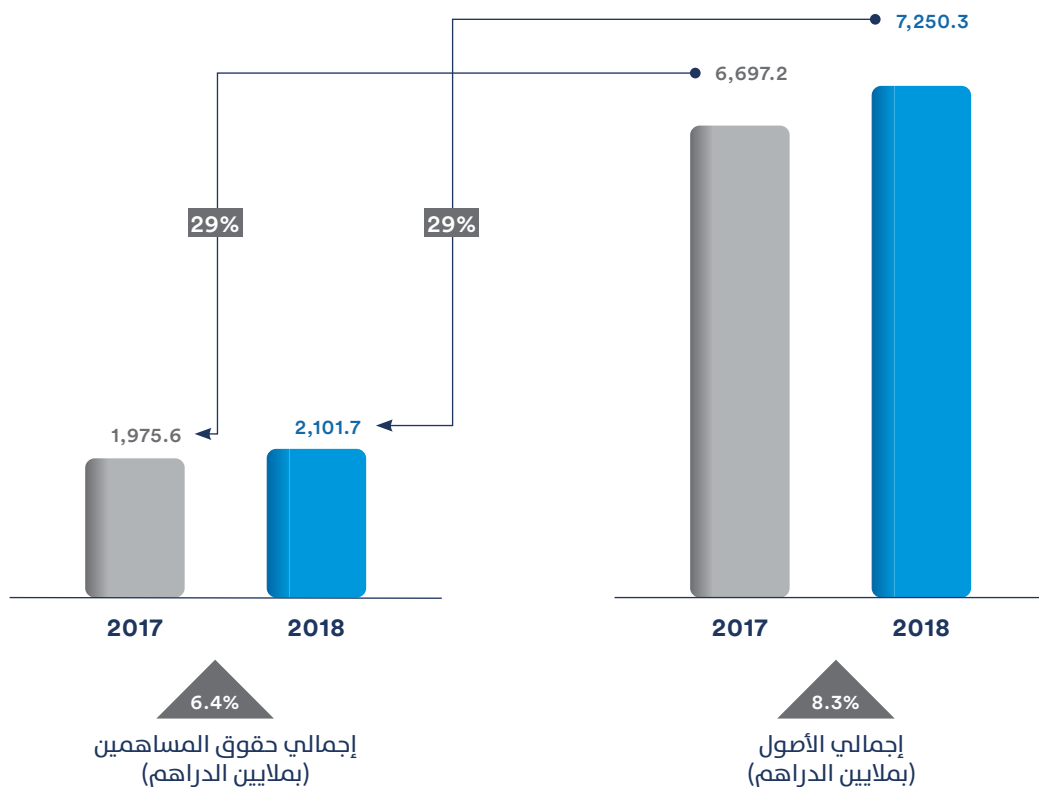
المخصصات الفنية



إجمالي أصول الاستثمارات



القوة المالية



الاقتراحات المقدمة للمساهمين

إن مجلس الإدارة، بعد استعراضه لنشاط الشركة خلال سنة 2018، يتقدم إلى السادة المساهمين بالاقتراحات التالية للموافقة عليها:

الجمعية العمومية السنوية الـ 46

- (1) المصادقة على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2018.
- (2) المصادقة على تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2018.
- (3) المصادقة على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2018.
- (4) الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح القابلة للتوزيع والتي بلغت 297,400 ألف درهم شاملةً رصيد الأرباح المستبقة في أول السنة كما يلي:

ألف درهم

- الأرباح النقدية المقترح توزيعها على المساهمين بواقع 30 % من القيمة الاسمية للسهم الواحد 112,500
- مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة 5,800
- اقتراح التحويل من الأرباح المحتجزة إلى الاحتياطي العام 150,000
- أرباح مستبقة مرحلة 29,100

297,400

المجموع

- (5) إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة ومدقق الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018.
- (6) تعيين مدققي الحسابات لسنة 2019 وتحديد أتعابهم.

ملاحظة:

تمت الموافقة على الاقتراحات المذكورة أعلاه والمقدمة للسادة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي عقد في 19 مارس 2019.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") وشركتها التابعة ("المجموعة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2018، والبيانات الموحدة للدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة ويشمل ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات الأخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2018، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية للشركة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمر التدقيق الهامة (تتمة)

(أ) التقديرات والأحكام المستخدمة في احتساب مخصصات عقود التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 9 حول البيانات المالية الموحدة)

يشتمل قياس مخصصات عقود التأمين، والتي تشمل ما يلي، الأحكام والتقديرات الرئيسية حول النتائج المستقبلية غير المؤكدة.

- المطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها (IBNR)؛

- احتياطي عجز أقساط التأمين (PDR)؛

- احتياطي المخاطر غير المنتهية (URR)؛ هو

- مخصص مصاريف الخسارة المعدلة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة (ALAE & ULAE).

يتم احتساب مخصصات عقود تأمين المجموعة كما هو موثق في الإفصاحات حول البيانات المالية الموحدة تحت قسم "استخدام التقديرات والأحكام".

نقوم بالأخذ في الاعتبار نتائج المراجعة الاكتوارية المستقلة لمخصصات عقود التأمين كما في تاريخ التقارير المالية. لقد قمنا بإشراك الأخصائيين الاكتواريين الخاصين بنا لمساعدتنا في تنفيذ إجراءات التدقيق في هذه المسألة، والذي اشتمل من بين الأمور الأخرى، على مراجعة المنهجية والبيانات المستخدمة كمعطيات وتقديرات وأحكام التي تم استخدامها في التقييم الاكتواري. كما قمنا كذلك بتقييم استقلالية ومؤهلات وخبرة الخبير الاكتواري وقراءة شروط التعيين لتحديد ما إذا كانت هناك أية مسائل قد أثرت على موضوعيتهم أو قد فرضت قيوداً على نطاق عملهم.

كما قمنا بتقييم دقة الإفصاحات المتعلقة بهذه المطلوبات في البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

(ب) تقدير الالتزام مقابل المطالبات القائمة (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 9 حول البيانات المالية الموحدة)

يتضمن تقييم مخصص المطالبات قدراً كبيراً من التقديرات والافتراضات. من المحتمل أن تكون الشكوك المتأصلة في عملية تكوين الاحتياطيات وتأخير الشركات المؤمن عليها أو المتنازلة عن الإبلاغ عن خسائرها للمجموعة، والدعاوي التي قد تنشأ ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، إلى جانب احتمالية حدوث التطويرات السلبية غير المتوقعة، إلى تفاوت القيمة النهائية المدفوعة بشكل جوهري عن المبلغ المقدر في تاريخ التقارير المالية.

لقد قمنا بفهم وتقييم وفحص التصميم والكفاءة التشغيلية للضوابط الأساسية على عملية تكوين احتياطيات المجموعة، ويشمل ذلك مراجعة واعتماد المخصصات واحتمالية تدفق الموارد الاقتصادية وموثوقية تقدير هذا التدفق. كما قمنا بالأخذ في الاعتبار على أساس العينة، مراجعة دائرة المطالبات الداخلية ومعدلي الخسارة الخارجيين للأطراف الأخرى والاستشاري القانون الداخلي والخارجي لمساعدتنا في تقييم الاحتياطيات المدرجة من قبل المجموعة. تخضع بعض المسائل، وبالتحديد تلك التي تشمل الدعاوي القضائية للكثير من الشكوك وقد تختلف نتائج توقيت الإغلاق وتدفع الموارد الاقتصادية جوهرياً عن المبلغ المقدر في تاريخ التقارير المالية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

(ج) إمكانية استرداد ذمم التأمين المدينة من حاملي وثائق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 8 حول البيانات المالية الموحدة)

إن المجموعة معرضة ضمن نطاق أعمالها الاعتيادية إلى مخاطر قابلية عدم الاسترداد من حاملي وثائق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين نتيجة للمنازعات/ الدعاوي القضائية أو نتيجة لتدهور الظروف الاقتصادية للطرف المقابل. إن المخاطر الرئيسية ذات الصلة هي مخاطر قابلية استرداد ذمم التأمين المدينة البالغة 1.034.907 ألف درهم. إن المخصص المحتسب من قبل الإدارة غير موضوعي ويتأثر بالافتراضات المتعلقة بإمكانية التعثر والخسائر المحتملة في حالة التعثر.

لقد قمنا بمراجعة التوجهات السابقة للمبالغ الفعلية المشطوبة والتقييمات الائتمانية للأطراف المقابلة (حيثما توفرت) لتقييم المخصص المحفوظ به في نهاية السنة.

كما قمنا بمناقشة الإدارة ومراجعة المراسلات، حيثما هو مناسب، لتحديد أية نزاعات وتقييم ما إذا تم أخذ هذه المسائل في الاعتبار ضمن مخصص الديون الهالكة.

المعلومات الأخرى

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي بيان مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي، بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي قبل تاريخ تقرير تدقيقنا، ونتوقع أن نحصل على الأقسام الأخرى من التقرير السنوي بعد تاريخ تقريرنا حول البيانات المالية الموحدة. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه، ومن خلال تلك القراءة تقييم مما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاءً جوهرياً. وفي حال أنه توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبلاغ عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، وعن نظام الرقابة الداخلية التي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتياال أو خطأ. عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سواء القيام بذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتياال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتياال أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية الموحدة.

جزء من عملية التدقيق الذي يتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتياال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكيد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكيد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة بغرض إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه والإشراف على وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونتحمل المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمورٍ أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد الزامنا بمطلوبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر انها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها ان تحافظ على الاستقلالية ان وجدت.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات، إلا إذا كانت القوانين أو التعليمات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير إلى ما يلي:

- (i) لقد حصلنا على جميع المعلومات والايضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (ii) لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، والنظام الأساسي للشركة؛
- (iii) تحتفظ المجموعة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (iv) تتفق المعلومات المالية الموحدة الواردة في بيان مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي مع السجلات والدفاتر المحاسبية للمجموعة؛
- (v) تم إدراج الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية ضمن الإيضاح رقم 11 حول البيانات المالية الموحدة، وتشمل المشتريات والاستثمارات التي قامت بها المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018؛
- (vi) يبين الإيضاح رقم 24 حول البيانات المالية الموحدة الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
- (vii) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعي انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (6) لسنة 2007، أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2018؛ و
- (viii) يبين الإيضاح رقم 28 المساهمات الاجتماعية التي تم تقديمها خلال السنة.


بتوقيع:

محمد مبن خان
شريك
إرنست ويونغ
رقم القيد 532

12 فبراير 2019
أبوظبي

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر 2018

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	إيضاحات	
			الموجودات
69,865	71,624	13	الممتلكات والمعدات
616,853	774,315	11	الاستثمارات بالتكلفة المطفأة
1,123,113	1,135,973	11	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
205,399	270,218	11	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
741,025	709,987	12	الاستثمارات في الممتلكات
10,000	10,000	10 و 25	الوديعة النظامية
758,294	892,649	8	ذمم أرصدة التأمين المدينة
658,333	739,584	9	حصة معيدي التأمين من احتياطي الأقساط غير المكتسبة
1,295,990	1,296,925	9	حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
307,500	318,937	9	حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
215,417	185,417	8	المبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
481,930	507,866	25	الودائع
213,504	336,769	25	الأرصدة لدى البنوك والنقد
6,697,223	7,250,264		إجمالي الموجودات
			حقوق المساهمين والمطلوبات
			حقوق المساهمين
375,000	375,000	14	رأس المال
187,500	187,500	15	احتياطي قانوني
750,000	850,000	16	احتياطي عام
93,191	85,914		احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات
305,925	305,925	18	سندات إلزامية التحويل - بند حقوق المساهمين
263,983	297,400	17	الأرباح المحتجزة
1,975,599	2,101,739		إجمالي حقوق المساهمين
			المطلوبات
30,919	31,600	19	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
186,971	311,132	20	ذمم دائنة أخرى
54,788	27,960	18	سندات الزامية التحويل- بند المطلوبات
566,527	819,743	20	ذمم تجارية دائنة
			احتياطيات فنية
1,290,973	1,284,135	9	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
1,999,346	2,090,512	9	احتياطي المطالبات القائمة
540,000	537,214	9	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
52,100	46,229	9	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة الموزعة وغير الموزعة
3,882,419	3,958,090		إجمالي الاحتياطيات الفنية
4,721,624	5,148,525		إجمالي المطلوبات
6,697,223	7,250,264		إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات


الرئيس التنفيذي


رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الموحد

كما في 31 ديسمبر 2018

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	إيضاحات	
2,643,297	2,909,471	26	إجمالي الأقساط
(1,410,896)	(1,567,247)	26	حصة إعادة التأمين من الأقساط المتنازل عنها
1,232,401	1,342,224		صافي الأقساط
(194,873)	88,089	26	صافي التغير في احتياطي الأقساط غير المكتسبة
1,037,528	1,430,313		صافي الأقساط المكتسبة
152,053	150,913	26	العمولات المكتسبة
(143,517)	(144,274)	26	العمولات المتكبدة
1,046,064	1,436,952		إجمالي إيرادات الاكتتاب
(1,656,751)	(1,716,488)		إجمالي المطالبات المدفوعة
1,024,186	758,439		حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة
(632,565)	(958,049)		صافي المطالبات المدفوعة
(169,475)	(91,166)		التغير في مخصصات احتياطي المطالبات القائمة
90,573	935		التغير في حصة إعادة التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
4,900	14,223		صافي النقص في احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
700	5,871		صافي النقص في احتياطي مصاريف تسوية الخسارة الموزعة وغير الموزعة
(705,867)	(1,028,186)	26	صافي المطالبات المتكبدة
340,197	408,766		إيرادات الاكتتاب
8,580	9,816	26	إيرادات أخرى متعلقة بأنشطة الاكتتاب
(44,765)	(49,084)	26	مصاريف أخرى متعلقة بأنشطة الاكتتاب
304,012	369,498		صافي إيرادات الاكتتاب
74,791	58,721	21	الإيرادات من الاستثمارات
39,441	37,157	21	الإيرادات من الاستثمارات في الممتلكات (إيرادات الإيجار)
418,244	465,376		إجمالي الإيرادات
(190,964)	(229,732)	22	المصاريف العمومية والإدارية
227,280	235,644		الربح للسنة
0.40	0.42	23	العوائد للسهم الواحد: العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الآخر الموحد

كما في 31 ديسمبر 2018

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	إيضاحات	
227,280	235,644		الربح للسنة
			الدخل الشامل الآخر
			البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل:
(15,724)	(2,677)		خسارة من بيع استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
60,612	(7,277)	11	تغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(5,800)	(5,800)	17	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة
39,088	(15,754)		إجمالي الدخل الشامل الآخر
266,368	219,890		إجمالي الدخل الشامل للسنة

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد

كما في 31 ديسمبر 2018

إجمالي حقوق المساهمين ألف درهم	الأرباح المحتجزة ألف درهم	سندات الزامية التحويل ألف درهم	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات ألف درهم	الاحتياطي العام ألف درهم	الاحتياطي القانوني ألف درهم	رأس المال ألف درهم	
1,765,481	314,477	305,925	32,579	550,000	187,500	375,000	الرصيد في 1 يناير 2017
227,280	227,280	-	-	-	-	-	الربح للسنة
39,088	(21,524)	-	60,612	-	-	-	الدخل (الخسارة) الشامل الآخر
266,368	205,756	-	60,612	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(56,250)	(56,250)	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح معلن عنها ومدفوعة (إيضاح 17)
-	(200,000)	-	-	200,000	-	-	تحويل من أرباح محتجزة إلى الاحتياطي العام (إيضاح 16)
1,975,599	263,983	305,925	93,191	750,000	187,500	375,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2017
1,975,599	263,983	305,925	93,191	750,000	187,500	375,000	الرصيد في 1 يناير 2018
235,644	235,644	-	-	-	-	-	الربح للسنة
(15,754)	(8,477)	-	(7,277)	-	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى
219,890	227,167	-	(7,277)	-	-	-	إجمالي (الخسارة) الدخل الشامل للسنة
(93,750)	(93,750)	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح معلن عنها ومدفوعة (إيضاح 17)
-	(100,000)	-	-	100,000	-	-	تحويل من أرباح محتجزة إلى الاحتياطي العام (إيضاح 16)
2,101,739	297,400	305,925	85,914	850,000	187,500	375,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2018

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

كما في 31 ديسمبر 2018

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	إيضاحات
الأنشطة التشغيلية		
227,280	235,644	الربح للسنة
تعديلات للبنود التالية:		
194,873	(88,089)	صافي الحركة في احتياطي الأقساط غير المكتسبة
108,175	82,509	تغير في احتياطات إجمالي المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن غير المبلغ عنها
(34,873)	(12,372)	تغير في حصة إعادة التأمين من احتياطات المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
13,265	13,422	مصاريف الاستهلاك 13
(20,469)	3,027	تكلفة (عكس) مخصص الذمم المدينة 22 g 8
16,957	32,447	التغير في القيمة العادلة لاستثمارات في الممتلكات 21 g 12
(8,112)	6,960	التغير في القيمة العادلة لاستثمارات مدرجة من خلال الأرباح أو الخسائر 21 g 11
-	(38)	ربح من استبعاد استثمارات مدرجة من خلال الأرباح والخسائر
-	(143)	ربح من استبعاد استثمارات بالتكلفة المطفأة
2,949	3,307	صافي مصاريف الإطفاء 11
1,494	2,422	فائدة على سندات إلزامية التحويل 18
183	183	إطفاء تكلفة المعاملات - سندات إلزامية التحويل 18
4,368	4,200	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين 19
(103)	-	ربح من استبعاد ممتلكات ومعدات
505,987	283,479	
(9,438)	(107,565)	التغيرات في رأس المال العامل:
(176,079)	377,377	ذمم أرضية التأمين المدينة، مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
		ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى
320,470	553,291	النقد من العمليات
(4,653)	(3,519)	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة 19
315,817	549,772	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الاستثمارية		
70,601	(25,936)	التغير في الودائع المصرفية
(7,273)	(15,181)	شراء ممتلكات ومعدات 13
106	-	متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات
(1,068,312)	(748,947)	شراء استثمارات 11
526,613	493,766	متحصلات من بيع استثمارات
(278)	(1,409)	إضافات إلى استثمارات في ممتلكات 12
(478,543)	(297,707)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
الأنشطة التمويلية		
(56,250)	(93,750)	توزيعات أرباح مدفوعة 17
(5,800)	(5,800)	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة 17
(29,250)	(29,250)	دفعات الفائدة على سندات إلزامية التحويل 18
(91,300)	(128,800)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(254,026)	123,265	صافي الزيادة (النقص) في النقد وما يعادله
467,530	213,504	النقد وما يعادله في 1 يناير
213,504	336,769	النقد وما يعادله في 31 ديسمبر 25

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

1 الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تم تأسيسها في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون المحلي رقم (4) لسنة 1972 وتعديلاته، وتخضع لأحكام القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية والذي أصبح نافذ المفعول اعتباراً من 1 يوليو 2015، وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة بمعاملات التأمين وإعادة التأمين من جميع الفئات.

إن المكتب المسجل للشركة هو شارع الشيخ خليفة، بناية أبوظبي الوطنية للتأمين، ص.ب 839، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة الأداء والمركز المالي للشركة وشركتها التابعة (يُشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة").

تم اعتماد إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 12 فبراير 2019.

2.1 أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية وتعديلاته لإعادة قياس أسهم الاستثمارات والاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية والأحكام المطبقة من القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية الذي يدخل حيز التنفيذ اعتباراً من 1 يوليو 2015. وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

تم عرض البيانات المالية الموحدة بـ درهم الإمارات العربية المتحدة (درهم) وهو العملة الوظيفية للمجموعة.

تعرض المجموعة بيان المركز المالي لديها من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الموجودات والمطلوبات خلال 12 شهراً بعد بيان المركز المالي الموحد (المتداول) وأكثر من 12 شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد (غير المتداول) في الإيضاح 5.3.

2.2 التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المطبقة متوافقة مع تلك المستخدمة في السنة المالية السابقة، باستثناء ما سيتم ذكره أدناه.

خلال السنة، قامت المجموعة بتطبيق المعايير/ التعديلات الجديدة التالية على المعايير الفعالة للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 عقود التأمين

في سبتمبر 2016، أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 لمعالجة المسائل الناشئة عن مواعيد سريان المفعول المختلفة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 ومعيار عقود التأمين الجديد (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17). تقدم التعديلات خيارين بديلين لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 للجهات التي تصدر العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4: إعفاء مؤقت، أو طريقة الإحلال. يتيح الإعفاء المؤقت للشركات المؤهلة تأجيل تاريخ تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 للفترة السنوية التي تبدأ قبل 1 يناير 2022 ومواصلة تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 39 على الموجودات والمطلوبات المالية. يجوز للشركة أن تطبق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 إذا: (1) لم تقم سابقاً بتطبيق أي إصدار من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9، بخلاف متطلبات عرض الأرباح والخسائر على المطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ و (2) ترتبط أنشطتها في الغالب بالتأمين في تاريخ إعداد التقارير المالية السنوية الذي يسبق مباشرة 1 إبريل 2016. تسمح طريقة الإحلال للشركة التي تقوم بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 بإعادة التصنيف بين الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للمبلغ الذي ينتج عنه الربح أو الخسارة في نهاية فترة التقارير المالية لبعض الموجودات المالية المحددة، وهو نفس المبلغ فيما لو قامت الشركة بتطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 39 على هذه الموجودات المالية المحددة. يمكن للشركة تطبيق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018. قد تبدأ الشركة بتطبيق طريقة الإحلال عندما تقوم بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 للمرة الأولى.

قامت المجموعة بالتطبيق المبكر للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 من 1 يناير 2011 وقامت بإعادة تصنيف كافة الأوراق المالية المتاحة للبيع اعتباراً من 1 يناير 2011، والتي كان لا يزال محتفظاً بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لم يؤثر تطبيق المراحل الأخرى للمعيار على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15: الإيرادات من العقود مع العملاء

تم إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 في مايو 2014 ويحدد نموذجاً جديداً من خمس خطوات يتم تطبيقه على الإيرادات الناتجة من العقود مع العملاء. وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 يتم إدراج الإيرادات بمبلغ يعكس الاعتبار الذي تتوقعه الشركة أن تستحقه في مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى عميل. تقدم مبادئ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 منهجاً أكثر تنظيماً لقياس وإدراج الإيرادات. إن معيار الإيرادات الجديد قابل للتطبيق على جميع الشركات ويسود على كافة متطلبات إدراج الإيرادات الحالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يتطلب التطبيق للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018 إما بأثر رجعي كامل أو معدل مع إمكانية التطبيق المبكر. لا ينطبق هذا المعيار على المجموعة، باعتبار أن المجموعة سوف تقوم باعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 عقود التأمين والذي سيصبح فعالاً لفرات التقارير المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022.

تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم 22 المعاملات بالعملة الأجنبية والاعتبار المدفوع مقدماً

يوضح التفسير أنه عند تحديد معدل الصرف الفوري الذي يتوجب استخدامه عند الإدراج المبدئي للأصل والمصاريف أو الإيرادات ذات الصلة (أو جزء منها)، عند استبعاد أصل غير نقدي أو التزام غير نقدي متعلق بالاعتبار المدفوع مقدماً، يكون تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي قامت فيه الشركة بالإدراج المبدئي للأصل غير النقدي أو الالتزام غير النقدي الناشئ عن الاعتبار المدفوع مقدماً. إذا كانت هناك مدفوعات أو مقبوضات متعددة تم إجراؤها مقدماً، عندها يتوجب على الشركة تحديد تاريخ المعاملة لكل عملية دفع أو استلام لاعتبار مدفوع مقدماً. ليس لهذا التفسير أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.2 التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 40 - تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح التعديلات متى يتوجب على شركة تحويل عقار، بما في ذلك العقارات قيد الإنشاء أو التطوير إلى أو من الاستثمارات العقارية. تنص التعديلات على أن تغير الاستخدام يحدث عندما يستوفي العقار، أو يتوقف عن استيفاء، تعريف الاستثمارات العقارية وهناك دليل على تغير الاستخدام. لا يعتبر مجرد التغير في نوايا الإدارة المتعلقة باستخدام عقار دليلاً على تغير الاستخدام. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2 تصنيف وقياس معاملات الدفعات على أساس الأسهم

أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2 الدفعات على أساس الأسهم والتي تتناول ثلاثة مجالات رئيسية هي: آثار شروط الاستحقاق على قياس معاملات الدفعات على أساس الأسهم التي تمت تسويتها نقداً؛ وتصنيف معاملات الدفعات على أساس الأسهم مع صافي ميزات التسوية لاقتطاع التزامات الضريبة؛ والمحاسبة حيثما يغير التعديل على شروط وأحكام معاملة الدفعات على أساس الأسهم تصنيفها من التسوية النقدية للتسوية بحقوق المساهمين. عند التطبيق، يتطلب من الشركات تطبيق التعديلات دون إعادة إدراج الفترات السابقة، ولكن يُسمح بالتطبيق بأثر رجعي في حال اختارت الشركة تطبيق التعديلات الثلاثة وتم استيفاء معايير أخرى. ليس لدى المجموعة معاملات الدفعات على أساس الأسهم مع ميزات التسوية لاقتطاع التزامات الضريبة ولم تقم بإجراء أية تعديلات على أحكام وشروط معاملات الدفعات على أساس الأسهم الخاصة بها. ولذلك، ليس لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 28 الاستثمارات في الشركات الزميلة وشركات الائتلاف - توضيح أن قياس

جهات الاستثمار بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هو خيار الاستثمار الفردي

توضح التعديلات أنه يجوز لشركة الاستثمار المغامر أو أي شركة أخرى مؤهلة أن تختار، عند الإدراج المبدئي على أساس الاستثمار الفردي، قياس استثماراتها في الشركات الزميلة وشركات الائتلاف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. إذا كان لدى شركة، لا تعتبر بحد ذاتها شركة استثمار، حصة في شركة زميلة استثمارية أو شركة ائتلاف استثمارية، يجوز للشركة، عند تطبيق طريقة حقوق الملكية، اختيار الاحتفاظ بقياس القيمة العادلة المطبق من قبل تلك الشركة الزميلة الاستثمارية أو شركة الائتلاف الاستثمارية على حصص الشركة الزميلة الاستثمارية أو شركة الائتلاف الاستثمارية في الشركات التابعة. يتم إجراء هذا الاختيار بشكل منفصل لكل شركة زميلة استثمارية أو شركة ائتلاف استثمارية، في التاريخ الذي يتم فيه: (أ) إدراج الشركة الزميلة الاستثمارية أو شركة الائتلاف الاستثمارية مبدئياً؛ (ب) تصبح الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف شركة استثمارية؛ و (ج) تصبح الشركة الزميلة الاستثمارية أو شركة الائتلاف الاستثمارية شركة أم لأول مرة، أيهم يأتي لاحقاً. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 1 تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى

- حذف الإعفاءات قصيرة الأجل للمطبقين للمرة الأولى

تم حذف الإعفاءات قصيرة الأجل الواردة في الفقرات من E3-E7 من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 1 لأنها تخدم الآن الغرض المقصود منها. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة

الموجودات والمطلوبات المالية

الإدراج

تقوم المجموعة بإدراج الودائع وسندات الدين الصادرة مبدئياً في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم إدراج مشتريات ومبيعات الموجودات المالية المنتظمة في تاريخ المتاجرة وهو التاريخ الذي تتعهد فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل. يتم إدراج جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) مبدئياً في تاريخ المتاجرة الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بهذه الأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً، بالنسبة للبنود غير المبينة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة التي تكون منسوبة بصورة مباشرة إلى حيازتها أو إصدارها.

الاستبعاد

تقوم المجموعة باستبعاد أصل مالي عندما تنتهي حقوق المجموعة التعاقدية في الحصول على التدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم الشركة بالتنازل عن الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية هذا الأصل المالي بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع المخاطر أو الامتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني. عند استبعاد الأصل المالي، يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية للأصل واعتبار الشراء المستلم في:

- (i) بيان الدخل الموحد فيما يتعلق بالأوراق المالية المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ أو
- (ii) بيان الدخل الشامل الآخر الموحد فيما يتعلق بالاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند استبعاد الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تحويل أي احتياطي إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة.

تقوم المجموعة باستبعاد المطلوبات المالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها.

كما تقوم المجموعة باستبعاد بعض الموجودات عندما تقوم بشطب الأرضة الخاصة بالموجودات التي تعتبر غير قابلة للتحويل.

التصنيف بالتكلفة المطفأة

يتم تصنيف أدوات الدين كاستثمارات بالتكلفة المطفأة فقط عندما:

- (i) يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- (ii) ينشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

إذا لم يتم استيفاء أي من المعيارين، يتم تصنيف الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. كذلك، حتى لو كان الأصل ضمن شروط التكلفة المطفأة، تختار المجموعة في الإدراج المبدئي إدراج الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، إن كان ذلك يلغي أو يقلل بشكل كبير أي مشكلة عدم تطابق محاسبي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

التصنيف بالتكلفة المطفأة (تتمة)

تصنف الاستثمارات في الأسهم وتقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، إلا إذا كانت الاستثمارات في الأسهم غير محتفظ بها للمتاجرة وقد تم إدراجها من قبل المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. وإذا كانت المجموعة قد صنفته بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إدراج جميع الأرباح والخسائر، باستثناء دخل توزيعات الأرباح المدرجة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 18 الإيرادات، في بيان الدخل الشامل الآخر الموحد ولا يتم تصنيفها لاحقاً في بيان الدخل الموحد.

الموجودات المالية الأخرى

يتم قياس الموجودات المالية غير المشتقة الأخرى مثل النقد وما يعادله والودائع النظامية وخصم التأمين المدينة والخصم المدينة الأخرى بالتكلفة المطفأة وذلك باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً أي خسائر لانخفاض القيمة.

المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني بمقاصة المبالغ ويكون لديها النية للتسوية على أساس صافي المبلغ أو إدراج الأصل وتسوية الالتزام في ذات الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي القيمة عندما تسمح المعايير المحاسبية بذلك. كما يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن مجموعة من المعاملات المماثلة على أساس صافي القيمة.

قياس التكلفة المطفأة

إن التكلفة المطفأة للأصل أو الالتزام المالي هي القيمة التي يتم بها قياس الأصل أو الالتزام المالي عند الإدراج المبدئي، ناقصاً دفعات سداد المبلغ الأساسي، زائداً أو ناقصاً الإطفاء المتراكم وذلك باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين القيمة المبدئية المدرجة وقيمة الاستحقاق، ناقصاً أي انخفاض في القيمة.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية كالاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات الغير مالية مثل الاستثمارات في ممتلكات، بالقيمة العادلة بتاريخ كل تقرير مالي.

القيمة العادلة هي السعر المستلم لبيع أصل أو المدفوعة لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام ؛ أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون المجموعة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل الغير مالي يأخذ بالاعتبار إمكانية مساهم السوق على توليد مصالح اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته أو بيعه إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم باستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته.

تقوم المجموعة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر بها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة وزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات الغير ملحوظة.

يتم قياس أو الإفصاح عن القيمة العادلة لجميع الموجودات والمطلوبات في البيانات المالية الموحدة ويتم إدراجها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (الغير معدلة) السائدة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر
- المستوى الثالث - طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية الموحدة، على أساس متكرر، تحدد المجموعة في حال حدوث تحويلات بين المستويات ضمن التراتبية من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) كما في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد مستويات الموجودات والمطلوبات وفقاً للطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تراتبية القيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه. تم تقديم تحليل للقيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها في الإيضاح رقم 7.

يتم الاستعانة بمقيمين خارجيين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات في الممتلكات. إن معايير اختيار المقيمين الخارجيين تتضمن: المعرفة بالسوق، السمعة، الاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للمجموعة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي المجموعة الخارجيين بمقارنة كل تغيير في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد في حال أن التغيير معقول.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تراتبية القيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإجراء تقييم في تاريخ التقارير المالية لتحديد إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت انخفاضاً في قيمة أي أصل مالي أو مجموعة من الموجودات المالية. يعتبر الأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية منخفضة القيمة إذا كان هناك دليل موضوعي للانخفاض في القيمة نتيجة حدث أو أحداث تمت بعد الإدراج المبدئي للأصل (تكبد "خسارة") وهذه الخسارة لها تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية التي يمكن تقديرها بدقة.

دليل الانخفاض قد يشمل مؤشرات بأن المقترضون أو مجموعة من المقترضين يعانون من أزمات مالية أو احتمال الإفلاس أو إعادة تنظيم مالي أو تقصير في دفعات الفوائد وأصول الأموال ، وعند وجود بيانات تدل على وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية مثل التغيرات في المتأخرات أو الظروف الاقتصادية التي ترتبط بالتقصير.

الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، تقوم المجموعة أولاً بإجراء التقييم بشكل فردي في حال وجود دليل موضوعي يثبت انخفاض في قيمة موجودات مالية ويعتبر الانخفاض جوهري بشكل فردي أو بشكل جماعي للموجودات المالية الغير جوهري فردياً. في حال تحديد المجموعة عدم وجود دليل موضوعي يشير لانخفاض قيمة أصل مالي، الذي تم قياسها بشكل فردي، يتم إدراج الأصل ضمن مجموعة موجودات مالية لها خصائص ائتمانية مماثلة ويتم تقييمها بشكل جماعي لانخفاض في القيمة. لا يتم إدراج الموجودات التي يتم تقييمها بشكل فردي لانخفاض في القيمة والتي تكون أو يستمر إدراجها، ضمن مخصص تقييم انخفاض جماعي.

في حال وجود دليل موضوعي على تكبد خسارة انخفاض في القيمة، يتم قياس قيمة الخسارة كالفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية (باستثناء خسائر الائتمان المتوقعة والتي لم يتم تكبدها بعد). يتم خفض قيمة الأصل الدفترية من خلال استخدام حساب مخصص ويتم إدراج قيمة الخسارة في بيان الدخل. يستمر استحقاق إيرادات الفائدة على القيمة الدفترية المخفضة ويتم استحقاقها باستخدام معدل الفائدة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية لغرض قياس خسارة الانخفاض في القيمة. يتم إدراج إيرادات الفائدة كجزء من "إيرادات الفائدة". يتم شطب الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة مع المخصصات ذات العلاقة عندما لا يوجد توقعات معقولة باستردادها مستقبلاً. في حال زادت أو نقصت خسارة الانخفاض في القيمة المقدرة في السنة اللاحقة، نتيجة حدث نتج بعد إدراج الانخفاض في القيمة، يتم زيادة أو خفض خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً عن طريق تعديل حساب المخصص. أما في حال تم استرداد القيمة المشطوبة المستقبلية لاحقاً، يتم إدراج الاسترداد ضمن "إيرادات أخرى".

النقد وما يعادله

يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق وودائع تحت الطلب محتفظ بها لدى بنوك بفترات استحقاق أصلية لثلاثة أشهر أو أقل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

انخفاض قيمة الموجودات المالية (تتمة)

عقود التأمين

التصنيف

تصدر المجموعة عقوداً يتم بموجبها إما تحويل مخاطر التأمين أو كلا من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم المجموعة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل المجموعة بموجبها مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. وتكون مخاطر التأمين هامة إذا ترتب على الحدث المؤمن ضده سداد المجموعة لتعويضات إضافية جوهرية نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه. عند تصنيف العقد كعقد تأمين يظل مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاء صلاحيتها.

أقساط التأمين

يعكس إجمالي الأقساط المكتتبة المبالغ المدرجة خلال السنة على حاملي وثائق التأمين أو شركات التأمين الأخرى فيما يتعلق بعقود التأمين، ولا يتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو احتسابها بناءً عليها. يتم إدراج هذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين.

تشتمل أقساط التأمين على أية تعديلات متعلقة بالأعمال المكتتبة في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إدراج الجزء المكتسب من الأقساط كإيرادات. يتم احتساب الأقساط المكتسبة اعتباراً من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب الأقساط غير المكتسبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

مخصص الأقساط غير المكتسبة

الأقساط غير المكتسبة هي تلك الحصص التي تم اكتتابها خلال السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب اليومي. يتم تأجيل الحصة المتعلقة بالفترات اللاحقة كاحتياطي أقساط غير مكتسبة.

مخصص المخاطر الغير منتهية

يمثل مخصص المخاطر الغير منتهية جزء الأقساط اللاحقة لفترة التقارير المالية حيث من المتوقع أن يكون القسط غير كافي لتغطية المطالبات والمصاريف وهامش الربح المتوقع بشكل معقول.

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار كفاية الالتزام

يتم تكوين مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للتعويضات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية للسياسات السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة والتزامات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه السياسات. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين استناداً إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معاً، مع الأخذ بالاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم تسجيل هذا المخصص تحت مخصص المخاطر الغير منتهية في البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

المطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات المجموعة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم دفعها كما في تاريخ التقارير المالية سواء تلك التي تم إدراجها أو لم يتم، بالإضافة إلى مصاريف التعامل مع المطالبات الداخلية والخارجية ويخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات المدرجة بصورة فردية، لا يتم خصم مخصص المطالبات القائمة، يتم إظهار التعديلات على مخصصات المطالبات المكونة في فترات سابقة في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تمت فيها التعديلات، كما تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعية بصورة منتظمة.

إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالتنازل عن إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المتوقعة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة، يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم استحقاقها كمصاريف باستخدام نفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطات أقساط التأمين غير المكتسبة لسياسات التأمين ذات الصلة. هذا ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.

يتم تقييم موجودات إعادة التأمين لمعرفة ما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض القيمة بتاريخ كل بيان مركز مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن المجموعة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها المجموعة من شركات إعادة التأمين. يتم إدراج خسائر انخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين ضمن بيان الدخل الموحد في الفترة التي يتم فيها تكبد هذه الخسائر.

مصاريف العمولات المؤجلة والمصاريف الأخرى وإيرادات العمولات غير المكتسبة والإيرادات الأخرى

في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات والإيرادات الأخرى وجزء من مصاريف العمولات والمصاريف الأخرى المتعلقة بأنشطة الاكتتاب لتغطي المخاطر سارية المفعول. يتم احتساب الاحتياطيات على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة.

ذمم التأمين المدينة

يتم إدراج ذمم التأمين المدينة عند استحقاقها ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة للاعتبارات المستلمة أو المستحقة. يتم مراجعة القيمة الدفترية لذمم التأمين المدينة لانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، مع إدراج خسائر الانخفاض في القيمة في بيان الدخل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

ذمم التأمين الدائنة

يتم إدراج ذمم التأمين الدائنة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة للاعتبارات المستلمة ناقصاً تكاليف المعاملات المتعامل بها مباشرة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة وذلك باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

مطلوبات عقود التأمين

تشمل مطلوبات عقود التأمين المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها (IBNR)، والمطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها بشكل كافٍ (IBNER)، ومخصص عدم كفاية القسط (PDR) والمطالبات القائمة (OSLR) ومخصص الأقساط الغير مكتسبة (UPR) ومخصص احتياطي المخاطر الغير منتهية (URR) ومخصص مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة الغير مخصصة (ULAE/ALAE).

يتم عمل مطلوبات عقود التأمين تجاه المطالبات القائمة لكل المطالبات الموثقة لدى المجموعة ولكن غير مدفوعة بعد في تاريخ التقارير المالية، بالإضافة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة.

تشتمل الأقساط الغير المكتسبة المدرجة في مطلوبات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي الأقساط المكتتبة التي تتعلق بفترات التأمين بعد تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب الأقساط الغير المكتسبة على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية للسياسة. يتم تأجيل الجزء المتعلق بالفترات اللاحقة كمخصص للأقساط الغير المكتسبة. تقوم المجموعة بتخصيص احتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية للبوليصة.

يتم احتساب الالتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرج والمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة بشكل كافٍ ومخصص مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة ومخصص عدم كفاية القسط بتاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات تقدير المطالبات الاكتوارية القياسية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية التي قد تتضمن هامش للانحراف الحسابي العكسي. لا يتم خصم الالتزام للقيمة الزمنية لأموال.

يتم تصنيف الجزء من حصة معيدي التأمين تجاه مطالبات العقود أعلاه كموجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية الموحدة.

تكاليف التمويل

يتم إدراج الفائدة المدفوعة في بيان الدخل الموحد عند استحقاقها ويتم احتسابها عن طريق استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الممتلكات والمعدات

الإدراج والقياس

يتم قياس كافة بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

تشتمل التكاليف على المصاريف المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الأصل. يتم رسملة البرامج المشتراة التي تمثل جزءاً من القدرة التشغيلية للمعدات ذات الصلة كجزء من المعدات. وتشتمل تكلفة الموجودات المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأيّة تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى إيصال الأصل للحالة التشغيلية المرجوة منه، بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الموجودات المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الموجودات إلى وضعه الأصلي.

التكاليف اللاحقة

يتم إدراج تكلفة استبدال أجزاء أحد بنود الممتلكات أو المعدات ضمن القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك الجزء إلى المجموعة وكان بالإمكان قياس تكلفته بصورة موثوقة. يتم استبعاد القيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم إدراج تكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الدخل الموحد.

يتم تحديد الأرباح والخسائر من استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات، ويتم إدراجها صافية ضمن إيرادات التشغيل الأخرى في بيان الدخل الموحد.

الاستهلاك

يتم إدراج الاستهلاك ضمن بيان الدخل الموحد على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية الاقتصادية المتبقية للممتلكات والمعدات. لا يتم استهلاك الأراضي المملوكة ملكاً مطلقاً أو الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

كانت الأعمار الإنتاجية الاقتصادية للموجودات، بدءاً من تاريخ الاستخدام، عن الفترة الحالية وفترات المقارنة كما يلي:

العمر الإنتاجي

المباني	10 - 20 سنة
الأثاث والتجهيزات والتحسينات على العقارات المستأجرة	4 - 10 سنوات
المعدات المكتبية	2 - 8 سنوات
السيارات	5 سنوات

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقارير مالية.

انخفاض القيمة

يتم مراجعة القيم الدفترية بتاريخ كل تقارير مالية لتحديد فيما إذا كان هنالك أي مؤشر يفيد تعرضها لانخفاض في القيمة. في حال وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد أو وحدته المولدة للنقد بقيمته من الاستخدام أو قيمته العادلة، أيهما أكبر، ناقصاً تكاليف البيع. عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية، وذلك باستخدام معدلات خصم تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بهذا الأصل.

يتم إدراج خسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد إلى المدى الذي لا تزيد فيه القيم الدفترية عن القيم القابلة للاسترداد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الممتلكات والمعدات (تتمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم الموجودات الغير مالية في تاريخ التقارير المالية، لتحديد ما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بانخفاض قيمة أي أصل. وفي حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي للانخفاض في القيمة تقوم المجموعة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المولدة للنقد ناقصاً تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام أيهما أعلى، ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم توليد الأصل للتدفقات النقدية الداخلة المستقلة بشكل كبير عن الموجودات الأخرى أو مجموعة الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدات المولدة للنقد عن المبلغ القابل للاسترداد، يتم اعتبار الأصل منخفض القيمة ويتم تخفيض قيمته لتساوي القيمة القابلة للاسترداد.

عند تحديد القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للقيمة الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الوقتية للنقد والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم الأخذ بالاعتبار معاملات السوق الحديثة إذا توفرت. يتم تدعيم هذه المحاسبات بعوامل تقييم أسعار الأسهم للشركات التابعة المدرجة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة من العمليات المستمرة في بيان الدخل الموحد ضمن بنود المصاريف التي تتناسب مع آلية الأصل المنخفض القيمة.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقارير مالية لتحديد فيما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بأن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. وفي حال وجود هذه المؤشرات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات أو الوحدة المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند إجراء تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الانخفاض في القيمة. يتم تحديد العكس بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد، ولا تتجاوز كذلك القيمة الدفترية التي تم تحديدها، صافي الاستهلاك، في حال أنه لم يتم أخذ إدراج خسارة الانخفاض في القيمة في السنوات السابقة. يتم إدراج العكس في بيان الدخل الموحد.

يتم قياس الشهرة المستحوذ من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي تمثل الزيادة في تكلفة الشراء عن نصيب المجموعة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات والطارئة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة مترakمة. يتم اختبار الانخفاض في قيمة الشهرة سنوياً وفي الحالات التي تشير فيها الظروف إلى انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في قيمة الشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد من الوحدات المولدة للنقد، التي تم تخصيصها للشهرة. عندما تكون القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من القيمة الدفترية يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسارة الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الاستثمارات في الممتلكات

إن الاستثمارات في الممتلكات هي الممتلكات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجارية أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات تطرأ ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل الموحد. عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة بتاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته لعملية الاحتساب اللاحقة. تحتفظ المجموعة باستثمارات في الممتلكات كما هو مفصّل عنه في الإيضاح 12.

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المستحق القبض في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات في الممتلكات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذو الصلة، ويتم إدراجها صافياً من المصاريف الأخرى.

إيرادات الفائدة

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، وذلك استناداً إلى المبالغ الأصلية القائمة وسعر الفائدة الفعلي المطبق.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما يتم ثبوت الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون تاريخ إقرار توزيعات الأرباح لحامليها في تاريخ استحقاقها.

إيرادات الاستثمار

يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل الموحد عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزءاً متكاملاً من الناتج الفعلي للأصل أو الالتزام المالي كتعديل لطريقة الفائدة الفعلية للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

إن صافي أرباح/ خسائر الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تم الإفصاح عنها ضمن السياسة المحاسبية للموجودات والمطلوبات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. كما يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملة. تم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة ضمن بيان الدخل الموحد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

2.3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون لدى المجموعة، نتيجة لحدث سابق، التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي يمكن تقديره بصورة موثوقة ويكون من المحتمل أن يلزم إجراء تدفقات خارجة للفوائد الاقتصادية لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال هاماً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقيييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

دفعات الإيجار

يتم إدراج المبالغ المدفوعة بموجب عقود تأجير تشغيلية ضمن الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. يتم إدراج حوافز الإيجار المستلمة كجزء لا يتجزأ من إجمالي مصاريف عقد الإيجار على مدى فترة العقد. إن كافة عقود التأجير التشغيلية الخاصة بالمجموعة قابلة للتجديد.

الموجودات المؤجرة

يتم تصنيف عقود الإيجار التي تحتفظ بموجبها المجموعة بكافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بالملكية كعقود إيجار تمويلية. عند الإدراج المبدئي، يتم قياس الأصل المؤجر بالقيمة التي تساوي قيمته العادلة أو القيمة الحالية للحد الأدنى من مدفوعات الإيجار، أيهما أقل. يتم فصل دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المحمل على عقد الإيجار بغرض تحديد تكلفة التمويل، التي تم تحميلها مقابل الإيرادات على مدى مدة فترة الإيجار، وسداد دفعات رأس المال التي تقلل من التزامات المؤجر. بعد الإدراج المبدئي، يتم احتساب الأصل وفقاً للسياسة المحاسبية المطبقة على هذا الأصل. تقوم المجموعة بإبرام عقود إيجار تشغيلية بشأن استثماراتها في الممتلكات. يتم إدراج إيرادات الإيجار من هذه العقود التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذو الصلة.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المكافآت المحددة

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. يركز استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى لفترة الخدمة. يكون استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على فترات خدمة الموظفين.

خطة المساهمات المحددة

تقوم المجموعة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي والتقاعد بدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

3 المعايير الصادرة ولكنها غير فعالة بعد

لم تكن بعض المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات فعالة بعد للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018، كما لم تقم المجموعة باختيار التطبيق المبكر. ولذلك، لم يتم تطبيقها عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16: عقود الإيجار

تم إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16 في يناير 2016، ويحدد مبادئ الإدراج والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار. يقدم المعيار نموذج محاسبة للمستأجر الواحد ويتطلب من المستأجر إدراج الموجودات والمطلوبات لكافة عقود الإيجار وذلك لمدة تتجاوز 12 شهر، إلا إذا كان الأصل منخفض القيمة. بالنسبة لمحاسبة المؤجر، يرحل المعيار إلى حد كبير المتطلبات في معيار المحاسبة الدولي رقم 17. وبناءً عليه، يستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار كعقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية، والمحاسبة عن هذين النوعين من عقود الإيجار بشكل مختلف. يجب أن تطبق الشركة هذا المعيار لفترات التقارير المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019. ويسمح بالتطبيق المبكر للشركات التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 للإيرادات من العقود مع العملاء في أو قبل تاريخ التطبيق المبدئي لهذا المعيار. إن المجموعة في صدد تقييم التأثير المحتمل للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16 على البيانات المالية الموحدة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17: عقود التأمين

في مايو 2018، أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 عقود التأمين، وهو معيار محاسبي جديد شامل لعقود التأمين يغطي الإدراج والقياس والعرض والإفصاح. عندما يصبح ساري المفعول، سوف يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 عقود التأمين الصادر في 2005. ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 على كافة أنواع عقود التأمين (مثل التأمين على الحياة والتأمين العام والتأمين المباشر وإعادة التأمين) بغض النظر عن نوع الشركات التي تصدرها، بالإضافة إلى بعض الضمانات والأدوات المالية ذات ميزات المشاركة التقديرية. سوف يتم تطبيق استثناءات قليلة النطاق. يتمثل الهدف العام من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 في تقديم نموذج محاسبة عن عقود التأمين أكثر فائدة واتساقاً لشركات التأمين. وبعبارة أخرى، يعكس متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4، التي تعتمد إلى حد كبير على اعتماد السياسات المحاسبية المحلية السابقة، يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 نموذجاً شاملاً لعقود التأمين، يغطي كافة الجوانب المحاسبية ذات الصلة. إن جوهر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 هو النموذج العام، ويكمله:

- تطبيق محدد للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة (نهج الرسوم المتغيرة)
- نهج مبسط (نهج توزيع الأقساط) وبشكل رئيسي للعقود قصيرة الأجل.

إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 فعال لفترات التقارير المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022، وتعتبر أرقام المقارنة مطلوبة. يُسمح بالتطبيق المبكر بشرط أن تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 في أو قبل التاريخ الذي ستقوم فيه بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17. تخطط المجموعة لاعتماد المعيار في تاريخ سريان المفعول المطلوب وتقوم حالياً بتقييم التأثير المتوقع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

3 المعايير الصادرة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم 23 الشكوك حول معالجة ضريبة الدخل

يتناول التفسير المحاسبة عن ضرائب الدخل عندما تتضمن المعالجة الضريبية شكوك تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 12 وعندما لا تنطبق على الضرائب خارج نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم 12، كما أنها لا تتضمن على وجه التحديد المتطلبات المتعلقة بالفوائد والغرامات المرتبطة بالمعالجات الضريبية غير المؤكدة.

يتناول التفسير تحديداً ما يلي:

- ما إذا كانت الشركة تأخذ في الاعتبار المعالجات الضريبية غير المؤكدة بشكل منفصل
- الافتراضات التي تضعها الشركة حول فحص المعالجات الضريبية من قبل السلطات الضريبية
- كيفية قيام الشركة بتحديد الربح الخاضع للضريبة (الخسارة الضريبية)، والأسس الضريبية، والخسائر الضريبية غير المستخدمة، والائتمانات الضريبية غير المستخدمة، ومعدلات الضريبة
- كيف تأخذ الشركة في الاعتبار التغيرات في الوقائع والظروف

يتوجب على الشركة تحديد ما إذا كان ينبغي أخذ كل معاملة ضريبية غير مؤكدة في الاعتبار بشكل منفصل أو مع واحدة أو أكثر من المعالجات الضريبية غير المؤكدة الأخرى. ينبغي اتباع النهج الذي يتنبأ بشكل أفضل بحل للشكوك. إن التفسير فعال للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019، ولكن بعض الاعفاءات الانتقالية متاحة. لا تتوقع المجموعة أي تأثير على بياناتها المالية الموحدة.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 خصائص المبالغ المدفوعة مقدماً ذات التعويض السلبي

بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9، يمكن قياس الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، شريطة أن تكون التدفقات النقدية التعاقدية "عبارة فقط عن مدفوعات المبلغ الأساسي والفوائد على المبلغ الأساسي المستحق" (معيار مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة فقط) ويتم الاحتفاظ بالأداة ضمن نموذج العمل المناسب لذلك التصنيف. توضح التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 أن الأصل المالي يجتاز معيار مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة فقط بغض النظر عن الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الإنهاء المبكر للعقد وبغض النظر عن الطرف الذي يدفع أو يحصل على تعويض معقول عن عملية الإنهاء المبكر للعقد.

يجب تطبيق التعديلات بأثر رجعي وهي فعالة اعتباراً من 1 يناير 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28: البيع أو المساهمة

بالموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو شركة الائتلاف

تتناول التعديلات التعارض بين المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 في التعامل مع فقدان السيطرة على شركة تابعة تم بيعها أو المساهمة بها لشركة زميلة أو شركة ائتلاف. توضح التعديلات أن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو المساهمة بالموجودات التي تشكل أعمالاً، كما هو محدد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3، بين المستثمر وشركته الزميلة أو شركة الائتلاف، يتم إدراجها بالكامل. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة عن بيع أو المساهمة بالموجودات التي لا تشكل أعمالاً، على الرغم من ذلك، إلى مدى حصص المستثمرين غير المتعلقة بالشركة الزميلة أو شركة الائتلاف. قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بتأجيل تاريخ سريان مفعول هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى، ولكن يتوجب على الشركة التي تعتمد التعديلات مبكراً تطبيقها بأثر مستقبلي. لا ينطبق هذا المعيار على المجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

3 المعايير الصادرة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 19 تعديل أو تقليص أو تسوية الخطة

تتناول التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 19 المحاسبة عندما يحدث تعديل أو تقليص أو تسوية على الخطة خلال فترة التقارير المالية. تنص التعديلات على أنه عندما يتم تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها خلال فترة التقارير المالية السنوية، يتطلب من الشركة:

- تحديد تكلفة الخدمة الحالية للفترة المتبقية بعد تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها، باستخدام الافتراضات الاكتوارية المستخدمة عند إعادة قياس صافي التزام (أصل) المنافع المحددة الذي يعكس المنافع المقدمة بموجب الخطة وموجودات الخطة بعد ذلك الحدث؛ و
- تحديد صافي الفائدة للفترة المتبقية بعد تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها باستخدام: صافي التزام (أصل) المنافع المحددة الذي يعكس المنافع المقدمة بموجب الخطة وموجودات الخطة بعد ذلك الحدث؛ ومعدل الخصم المستخدم عند إعادة قياس صافي التزام (أصل) المنافع المحددة.

توضح التعديلات كذلك أنه يتوجب على الشركة أولاً أن تحدد أية تكاليف خدمة سابقة، أو ربح أو خسارة ناتجة عن التسوية، دون الأخذ بالاعتبار تأثير سقف الأصل. يتم إدراج هذا المبلغ ضمن الأرباح أو الخسائر. ثم تقوم الشركة بتحديد تأثير سقف الأصل بعد تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها. يتم إدراج أي تغيير على هذا التأثير، باستثناء المبالغ المدرجة ضمن صافي الفائدة، في الدخل الشامل الآخر.

تنطبق التعديلات على تعديلات الخطة، أو تقليصها أو تسويتها التي تحدث في أو بعد بداية فترة التقارير المالية السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر. سوف يتم تطبيق هذه التعديلات فقط على أية عمليات تعديل أو تقليص أو تسوية على الخطط المستقبلية للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 28 الحصص طويلة الأجل في الشركات الزميلة وشركات الائتلاف

توضح التعديلات أنه يتوجب على الشركة تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 على الحصص طويلة الأجل في شركة زميلة أو شركة ائتلاف والتي لا تنطبق عليها طريقة حقوق الملكية ولكنها تشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي الاستثمار في الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف (حصص طويلة الأجل). يعتبر هذا التوضيح مناسباً لأنه يشير إلى أن نموذج خسارة الائتمان المتوقعة الوارد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 ينطبق على هذه الحصص طويلة الأجل.

توضح التعديلات كذلك، أنه عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9، لا يتوجب على الشركة أن تأخذ في الاعتبار، أية خسائر للشركة الزميلة أو شركة الائتلاف، أو أية خسائر انخفاض في القيمة على صافي الاستثمار، المدرجة كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف والتي تنشأ عن تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 28 الاستثمارات في الشركات الزميلة وشركات الائتلاف.

يجب تطبيق التعديلات بأثر رجعي وتعتبر فعالة من 1 يناير 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر. باعتبار أنه ليس لدى المجموعة حصص طويلة الأجل في شركتها الزميلة أو شركتها الائتلاف، لن يكون للتعديلات تأثير على بياناتها المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

3 المعايير الصادرة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

دورة التحسينات السنوية 2015-2017

تتضمن هذه التحسينات ما يلي:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 دمج الأعمال

توضح التعديلات أنه عندما تحصل شركة ما على سيطرة على أعمال تعتبر بمثابة عملية مشتركة، فإنها تطبق متطلبات دمج الأعمال التي تتم على مراحل، بما في ذلك إعادة قياس الحصص المحتفظ بها سابقاً في موجودات ومطلوبات العملية المشتركة بالقيمة العادلة. بالقيام بذلك، تقوم الجهة المستحوذة بإعادة قياس كامل حصتها المحتفظ بها سابقاً في العملية المشتركة.

تطبق الشركة تلك التعديلات على دمج الأعمال التي يكون تاريخ الاستحواذ عليها في أو بعد بداية فترة التقارير المالية السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر. سوف يتم تطبيق هذه التعديلات على عمليات دمج الأعمال المستقبلية للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 11 الاتفاقيات المشتركة

قد يحصل الطرف الذي يشارك في عملية مشتركة، ولكن لا يمتلك سيطرة مشتركة عليها، على سيطرة مشتركة على العملية المشتركة التي يشكل فيها نشاط العملية المشتركة أعمالاً كما هو محدد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3. توضح التعديلات أنه لا تتم إعادة قياس الحصص المحتفظ بها سابقاً في تلك العملية المشتركة.

تقوم الشركة بتطبيق تلك التعديلات على المعاملات التي تحصل فيها على سيطرة مشتركة في أو بعد بداية فترة التقارير المالية السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر. باعتبار أنه ليس للمجموعة اتفاقيات مشتركة، لن يكون للتعديلات تأثير على بياناتها المالية الموحدة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 12 ضرائب الدخل

توضح التعديلات أن تبعات ضريبة الدخل على توزيعات الأرباح ترتبط بشكل مباشر أكثر بالمعاملات أو الأحداث السابقة التي ولدت أرباحاً قابلة للتوزيع مقارنةً مع الأرباح التي يتم توزيعها على الملاك. لذلك، تقوم الشركة بإدراج تبعات ضريبة الدخل على توزيعات الأرباح ضمن الأرباح أو الخسائر أو الدخل الشامل الآخر أو حقوق المساهمين وفقاً للأماكن التي قامت الشركة بإدراج تلك المعاملات والأحداث السابقة فيها.

تطبق الشركة تلك التعديلات لفترات التقارير المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر. عندما تقوم شركة بتطبيق تلك التعديلات لأول مرة، فإنها تطبقها على تبعات ضريبة الدخل على توزيعات الأرباح المدرجة في أو بعد بداية أقدم فترة مقارنة. إن هذا المعيار غير قابل للتطبيق على المجموعة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 23 تكاليف الاقتراض

توضح التعديلات أنه يتوجب على الشركة أن تعامل أية قروض تمت في الغالب لتطوير أصل مؤهل كجزء من القروض العامة عندما تكون كافة الأنشطة الضرورية لإعداد ذلك الأصل للاستخدام المقصود منه أو البيع قد اكتملت.

تطبق الشركة تلك التعديلات على تكاليف الاقتراض المتكبدة في أو بعد بداية فترة التقارير المالية السنوية التي تطبق فيها الشركة تلك التعديلات لأول مرة. تطبق الشركة تلك التعديلات لفترات التقارير المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر. إن هذا المعيار غير قابل للتطبيق على المجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

4 أساس التوحيد

تتكون البيانات المالية الموحدة من النتائج المالية للشركة وتلك المتعلقة بشركتها التابعة التالية:

الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية
أدنيك انترناشونال ليميتد*	الخدمات الأخرى المساعدة للتأمين	المملكة المتحدة	100%

* قامت الشركة بتأسيس شركة تابعة مملوكة بالكامل لها بتاريخ 3 يوليو 2018 تحت اسم شركة أدنيك انترناشونال ليميتد لتعمل كمكتب تمثيلي للشركة في لندن، إنجلترا.

يتم توحيد الشركة التابعة بالكامل من التاريخ الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى الشركة. تمارس الشركة سيطرة على الشركة التابعة المذكورة أعلاه. يتم تحقيق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة، أو يكون لديها الحق في العوائد المتغيرة الناتجة عن علاقتها مع الجهة المستثمر فيها، ويكون لها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الجهة المستثمر فيها. وبشكل خاص، تقوم المجموعة بالسيطرة على الجهة المستثمر فيها في حال، وفقط في حال أن للمجموعة:

- سيطرة على الجهة المستثمر فيها (أي، حقوق حالية تعطيها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها)؛
- التعرض، أو الحقوق في العوائد المتغيرة الناجمة عن تعاملها مع الجهة المستثمر فيها؛ و
- القدرة على استخدام سيطرتها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

عندما يكون للمجموعة أقل من غالبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الجهة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بالأخذ بالاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان لديها سيطرة على الجهة المستثمر فيها أم لا، ويشمل ذلك:

- الاتفاقيات التعاقدية مع حاملي حقوق التصويت الآخرين في الجهة المستثمر فيها
- الحقوق الناتجة عن الاتفاقيات التعاقدية الأخرى
- حقوق تصويت المجموعة وحقوق التصويت المحتملة

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على جهة مستثمر فيها في حال أشارت الحقائق والظروف إلى وجود تغيرات في واحدة أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد شركة تابعة عندما تحصل المجموعة على سيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. يتم إدراج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في بيان الدخل الشامل منذ التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

ينسب الربح أو الخسارة وكافة مكونات الدخل الشامل الآخر إلى مساهمي الشركة الأم للمجموعة والحقوق غير المسيطرة حتى لو كانت النتيجة في الحقوق غير المسيطرة ستؤدي إلى عجز في الرصيد. عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة بهدف جعل سياساتها المحاسبية متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد كافة الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

4 أساس التوحيد (تتمة)

يتم احتساب التغير في نسبة الملكية لشركة تابعة، بدون فقدان القدرة على السيطرة، على أنها معاملات حقوق مساهمين. في حال فقدت المجموعة السيطرة على الشركة التابعة فإنها تقوم بـ:

- استبعاد الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات الخاصة بالشركة التابعة؛
- استبعاد القيمة الدفترية لأي من الحقوق غير المسيطرة؛
- استبعاد فروق تحويل العملة المتراكمة، المدرجة في حقوق المساهمين؛
- إدراج القيمة العادلة للاعتبارات المستلمة؛
- إدراج القيمة العادلة لأي استثمارات مُحتفظ بها؛
- إدراج أي فائض أو عجز في الأرباح والخسائر؛ و
- إعادة تصنيف حصة الشركة الأم من المكونات المدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح والخسائر أو الأرباح غير الموزعة كما هو مناسب، وكما هو مطلوب لو استبعدت المجموعة الموجودات والمطلوبات المتعلقة بشكل مباشر.

يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة لنفس فترة التقارير المالية للمجموعة، باستخدام سياسات محاسبية متوافقة.

5 إدارة المخاطر

يلخص هذا القسم المخاطر التي تتعرض لها المجموعة وطريقة إدارة المجموعة لها.

5.1 مقدمة ونظرة عامة

الإطار العام

إن الهدف الأساسي من إطار إدارة المخاطر والإدارة المالية للمجموعة هو حماية مساهمي المجموعة من التعرض لأحداث إعاقة التحقيق الدائم لأهداف الأداء المالي. تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة ذات فعالية وكفاءة لإدارة المخاطر.

إطار إدارة رأس المال

لدى المجموعة إطار عام لإدارة المخاطر الداخلية يتم من خلاله تحديد المخاطر التي تتعرض لها أي من وحدات الأعمال أو التي تتعرض لها المجموعة بصورة عامة بالإضافة إلى تحديد مدى تأثير تلك المخاطر على رأس المال الاقتصادي. تشير تقديرات هذه السياسة الداخلية إلى حجم رأس المال المطلوب لتقليل مخاطر الإفلاس إلى مستوى محدد لمخاطر قليلة يطبق لعدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للأعمال.

الاطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين والمساهمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن المجموعة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ المجموعة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند استحقاقها. أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (25) لسنة 2014 في تاريخ 28 ديسمبر 2014، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.1 مقدمة ونظرة عامة (تتمة)

التعليمات

1. أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
2. تعليمات الملاعة والمبلغ الأدنى للضمان
3. أسس احتساب المخصصات الفنية
4. تحديد موجودات الشركة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
5. السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
6. أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب إدراجها في هذه الدفاتر والسجلات
7. تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

5.2 مخاطر التأمين

تقبل المجموعة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين المكتتبه. إن المجموعة معرضة لمخاطر الشكوك فيما يتعلق بتوقيت وتكرار وخطورة المطالبات بموجب هذه العقود.

تقوم المجموعة باكتتاب الأنواع التالية من عقود التأمينات العامة:

- التأمين على هيكل السفن
- التأمين على الشحن البحري
- التأمين الجوي
- التأمين الهندسي
- التأمين على مصادر الطاقة
- التأمين على الالتزام
- التأمين على الخطوط المالية
- التأمين على الممتلكات
- التأمين ضد الحوادث
- التأمين على الحياة الجماعية
- التأمين على السيارات
- التأمين الصحي

إن العنصرين الرئيسيين لسياسة المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر التأمين هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين كما هو مبين أدناه.

استراتيجية التأمين

إن الهدف من استراتيجية التأمين التي تتبعها المجموعة هو تكوين محافظ متوازنة مركزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة. ويؤدي هذا الأمر إلى تقليل تقلبات نتائج هذه المحافظ.

يتم وضع استراتيجية تأمين من قبل المجموعة التي تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها المجموعة مستعدة لتقديم خدمات التأمين. تنقل هذه الاستراتيجية إلى موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال سلطات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تتم بموجبها أعمال التأمين وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة. يتم إبرام كافة عقود التأمينات العامة لمدة سنة ويحق لشركات التأمين رفض التجديد أو تغيير شروط وبنود العقد عند التجديد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.2 مخاطر التأمين (تتمة)

إستراتيجية التأمين (تتمة)

يمثل خيار التأمين الصحي جزءاً من إجراءات التأمين لدى المجموعة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والخلفية الصحية عن عائلته. وترتكز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الوفاة والحياة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. تخضع العقود التي تنطوي على مخاطر محددة وضمانات لاختبار إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعة مسبقاً قبل اعتمادها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد أن افتراضات التسعير مناسبة. ويتم إجراء تحليل لتغيرات الإيرادات والمطلوبات لمعرفة ما هو مصدر أي تغير مؤثر في النتائج الفعلية عن النتائج المتوقعة. ويؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في التأمين والتسعير.

شكلت المجموعة عدداً من اللجان الرقابية التي تقوم بمتابعة جميع المعطيات المتعلقة بالمخاطر واتخاذ القرارات الخاصة بإدارة المخاطر بصورة عامة.

مخاطر التركيز الجغرافي

تتركز مخاطر التأمين التي تنشأ من العقود بصفة أساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن مخاطر التركيز الجغرافي مماثلة للسنة السابقة.

إستراتيجية إعادة التأمين

تتضمن اتفاقيات إعادة التأمين التغطية الزائدة وتغطية الكوارث. تقوم المجموعة بإعادة التأمين على جزء من مخاطر التأمين التي تقوم بالتأمين عليها وذلك بهدف مراقبتها لتعرضها للخسارة وحماية الموارد الرأسمالية.

يتضمن إعادة التأمين المتنازل عنه مخاطر الائتمان، كما هي مبينة في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى المجموعة قسم إعادة التأمين والذي يتولى مسؤولية وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال طبقاً لتلك المعايير. ويقوم هذا القسم أيضاً بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته على نحو مستمر.

تقوم شركات التأمين بشراء مجموعة من عقود إعادة التأمين الموازية وغير الموازية لتخفيض صافي تعرض المجموعة لأي حدث. علاوة على ذلك، يجوز لموظفي التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة. وتخضع عملية شراء ترتيبات إعادة التأمين الاختيارية إلى الموافقة المسبقة من القسم المعني وتتم مراقبة إجمالي نفقات إعادة التأمين الاختياري بصورة منتظمة من قبل دائرة إعادة التأمين.

إن تحليل معدلات الخسائر المقدرة وفقاً لفئة الأعمال للسنة الحالية والسنة السابقة هو كما يلي:

نوع المخاطر	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018		السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2017	
	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة
تجارية	53%	57%	66%	68%
خاصة بالعملاء	71%	77%	74%	68%

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.2 مخاطر التأمين (تتمة)

تطوير المطالبات

يعكس الجدول التالي المطالبات الفعلية (وفقاً لتقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولم يتم إدراجها) مقارنة بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث:

الإجمالي	2018	2017	2016	2015	2014	2013 وفي وقت سابق	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
							المطالبات التجارية (إجمالي)
5,287,582	1,089,104	1,279,382	925,939	844,711	1,148,446		في نهاية سنة التقارير المالية
4,042,142		1,181,673	730,350	785,954	1,344,165		بعد سنة واحدة
2,702,836			661,482	703,396	1,337,958		بعد سنتين
1,965,125				700,908	1,264,217		بعد ثلاث سنوات
1,200,062					1,200,062		بعد أربع سنوات
							التقديرات الحالية للمطالبات
4,833,229	1,089,104	1,181,673	661,482	700,908	1,200,062		المتراكمة
2,735,495	66,419	644,898	475,830	488,972	1,059,376		الدفعات المتراكمة حتى تاريخه
							إجمالي الالتزام المدرج في
2,188,775	1,022,685	536,775	185,652	211,936	140,686	91,041	بيان المركز المالي الموحد
							المطالبات الشخصية (إجمالي)
4,989,485	1,137,759	885,329	864,253	968,060	1,134,084		في نهاية سنة التقارير المالية
3,850,008		836,589	816,489	895,816	1,301,114		بعد سنة واحدة
2,977,196			796,620	884,024	1,296,552		بعد سنتين
2,174,705				888,413	1,286,292		بعد ثلاث سنوات
1,280,611					1,280,611		بعد أربع سنوات
							التقديرات الحالية للمطالبات
4,939,992	1,137,759	836,589	796,620	888,413	1,280,611		المتراكمة
4,456,412	744,942	789,124	776,098	873,898	1,272,350		الدفعات المتراكمة حتى تاريخه
							إجمالي الالتزام المدرج في
485,180	392,817	47,465	20,522	14,515	8,261	1,600	بيان المركز المالي الموحد
							إجمالي المطالبات التجارية
2,673,955	1,415,502	584,240	206,174	226,451	148,947	92,641	والشخصية (الإجمالي)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.2 مخاطر التأمين (تتمة)

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر

إن الخطر الكامن وراء أي عقد تأمين متفق عليه هو احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه وإمكانية توقع مستوى يقين أي مطالبة ناتجة عن ذلك من قبل جهة التأمين. وفقاً لطبيعة عقد التأمين، يكون هذا الخطر في كثير من الأحيان عشوائياً ولا يمكن حتى التنبؤ بمبلغ المطالبة المستحقة. لذلك تقوم المجموعة بتطبيق مبدأ الاحتمالية في جميع التسعيرات وتكوين المخصصات. على الرغم من هذا المبدأ، يظل خطر أن تتجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية القيمة المقدرة للالتزامات التأمين قائماً نظراً لعدم اليقين من وتيرة أو شدة المطالبات كونها أكبر مما كان مقدراً. في حال تطبيق المجموعة لنهج الحافطة لفهم مطالبتها المتوقعة، فإن الأحداث التي أدت إلى المطالبات الفعلية تختلف وبالتالي تؤثر على الربحية، إما بشكل إيجابي أو سلبي على أساس سنوي.

يبلغ المستوى العام في الاحتفاظ بالمخاطر لدى المجموعة نسبة 46% (2017: 47%) ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى مستويات الاحتفاظ المنخفضة في مجالات التأمين التجاري. وعلى الرغم من مستويات الاحتفاظ المنخفضة هذه على المجالات التجارية، بسبب عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث وتقلباتها الشديدة، ترهق الأحداث الكبيرة أداء المجموعة على الرغم من نقل المخاطر إلى أطراف أخرى. بالنسبة لمجالات العمل الأخرى، فإنه يتم تغطية المجموعة على نحو ملائم من خلال فائض برامج إعادة تأمين الخسائر للوقاية من أي آثار مالية جسيمة.

تركيزات مخاطر التأمين

تدخل المجموعة، مثل شركات التأمين الأخرى، في سياق الأعمال الاعتيادية في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين، وذلك بغرض التقليل من التعرضات للمخاطر المالية الناتجة عن مطالبات التأمين الكبرى. تقوم المجموعة بإدارة مخاطرها من خلال استراتيجية الاكتتاب الحازمة واتفاقيات إعادة التأمين المتوافقة مع مخاطرة المجموعة ومن خلال التعامل مع المطالبات.

تم وضع حدود الاكتتاب لتقوية معايير اختيار المخاطر المناسبة لنوع المخاطر التي يتم التأمين عليها استناداً على بياناتنا التاريخية وتحليل السوق.

تقوم المجموعة، كجزء من استراتيجيتها لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة عجز شركات إعادة التأمين، بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين، ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة من المناطق الجغرافية المشابهة، أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المتنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تبقى المجموعة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي تكون عنده أي شركة إعادة التأمين غير قادرة على الوفاء بالالتزامات التي تعهدت بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.2 مخاطر التأمين (تتمة)

كانت تركيزات مخاطر التأمين كما في 31 ديسمبر 2018 كما يلي:

إجمالي التعرضات		أعمال التأمين الشخصية		أعمال التأمين التجارية		
صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
329,641,008	1,268,891,416	37,455,812	119,921,549	292,185,196	1,148,969,867	الإمارات العربية المتحدة
46,069,234	124,325,952	178,238	582,463	45,890,996	123,743,489	دول مجلس التعاون الخليجي
31,827,564	85,212,331	1,451,464	2,426,947	30,376,100	82,785,384	أخرى
<u>407,537,806</u>	<u>1,478,429,699</u>	<u>39,085,514</u>	<u>122,930,959</u>	<u>368,452,292</u>	<u>1,355,498,740</u>	

كانت تركيزات مخاطر التأمين كما في 31 ديسمبر 2017 كما يلي:

إجمالي التعرضات		أعمال التأمين الشخصية		أعمال التأمين التجارية		
صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
235,747,673	897,550,606	13,539,370	27,315,723	222,208,303	870,234,883	الإمارات العربية المتحدة
19,277,646	57,482,721	179,120	520,101	19,098,526	56,962,620	دول مجلس التعاون الخليجي
10,473,515	38,052,495	975,880	1,509,435	9,497,635	36,543,060	أخرى
<u>265,498,834</u>	<u>993,085,822</u>	<u>14,694,370</u>	<u>29,345,259</u>	<u>250,804,464</u>	<u>963,740,563</u>	

5.3 المخاطر المالية

إن المجموعة معرضة للمخاطر التالية جراء استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق
- المخاطر التشغيلية

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض المجموعة لكل من المخاطر المبينة أعلاه ويصف أهداف المجموعة وسياساتها والطرق المستخدمة من قبلها في قياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.3 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان بمخاطر تسبب أحد أطراف أداة مالية ما في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال فشله في الوفاء بالتزاماته.

تم وضع سياسة لمخاطر الائتمان توضح تقييم وتحديد ما يمثل مخاطر ائتمانية للمجموعة كما تم وضع سياسات وإجراءات للحد من تعرضات المجموعة لمخاطر الائتمان:

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
616,853	774,315
1,295,990	1,296,925
859,261	956,126
705,352	854,548
3,477,456	3,881,914

أقصى تعرض

استثمارات بالتكلفة المطفأة
موجودات عقود إعادة التأمين
ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى
الأرصدة البنكية

الإجمالي

تتم متابعة مدى الالتزام بهذه السياسة ويتم مراجعة التعرضات والانتهاكات بشكل دوري من أجل التعرف على التغيرات في بيئة المخاطر.

فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، يتمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان للمجموعة بالقيمة الدفترية كما هو مبين في البيانات المالية الموحدة في تاريخ التقارير المالية.

يتم إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين المعتمدة من قبل الإدارة حيث أنها شركات دولية ذات سمعة جيدة بصورة عامة.

للحد من تعرض المجموعة لخسائر جوهريّة نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركّزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

إدارة مخاطر الائتمان

اعتمدت المجموعة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناجمة عن التأخر في السداد. يتم مراقبة تعرضات المجموعة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية لأطرافها المقابلة بصفة مستمرة. يتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في المخاطر الائتمانية من خلال الحدود الموضوعية للأطراف المقابلة، والتي يتم مراجعتها واعتمادها من قبل الإدارة سنوياً.

إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالأموال السائلة لدى البنوك محدودة حيث أن الأطراف المقابلة تتمتع بتصنيف ائتماني عالي وفقاً للتصنيف الذي تم من قبل وكالات تصنيف ائتمانية عالمية أو بنوك محلية ذات سمعة حسنة يتم مراقبتها عن كثب من قبل الجهة التنظيمية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.3 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر الائتمان (تتمة)

إدارة مخاطر الائتمان (تتمة)

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، والتي تكون صافي خسائر الانخفاض في القيمة أقصى تعرض للمجموعة لمخاطر الائتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

تقوم الإدارة بتاريخ كل تقارير مالية بتقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وتحديث استراتيجية شراء إعادة التأمين، والتأكد من المخصصات المناسبة للانخفاض في القيمة، إذا لزم الأمر.

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر مواجهة المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالمطلوبات المالية.

تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة يومية وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها.

إدارة مخاطر السيولة

تقع مسؤولية إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي قام بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة فيما يتعلق بالتمويل القصير والمتوسط وطويل الأجل ومتطلبات إدارة السيولة لدى المجموعة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطات كافية من خلال المراقبة المستمرة وتوقع التدفقات النقدية الفعلية ومطابقة بيانات الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يلخص الجدول أدناه تفاصيل المطلوبات المالية لدى المجموعة من خلال بيان الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية لدى المجموعة بناءً على الاتفاقيات التعاقدية للسداد. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية بناءً على الفترة المتبقية في تاريخ التقارير المالية إلى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. يتم مراقبة بيان الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان الاحتفاظ بالسيولة الكافية.

التدفقات النقدية التعاقدية الخارجية

القيمة
الدفترية
ألف درهم

من 181 إلى
حتى 180 يوم
365 يوم
ألف درهم

(1,654,197)	(1,019,758)	2,673,955
-	(954,633)	954,633
-	(27,960)	27,960
<u>(1,654,197)</u>	<u>(2,002,351)</u>	<u>3,656,548</u>

المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2018

مطلوبات عقود التأمين
الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
سندات إلزامية التحويل

الإجمالي

المطلوبات المالية في 31 ديسمبر 2017

مطلوبات عقود التأمين
الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
سندات إلزامية التحويل

الإجمالي

(1,640,644)	(950,802)	2,591,446
-	(591,835)	591,835
(26,412)	(28,376)	54,788
<u>(1,667,056)</u>	<u>(1,571,013)</u>	<u>3,238,069</u>

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.3 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر الائتمان (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

إن قائمة استحقاق الموجودات المتوقعة كما في 31 ديسمبر 2018 و2017 هي كما يلي:

المتداولة	غير المتداولة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
844,635	10,000	854,635
1,078,066	-	1,078,066
2,355,446	-	2,355,446
1,210,675	969,831	2,180,506
-	709,987	709,987
-	71,624	71,624
<u>5,488,822</u>	<u>1,761,442</u>	<u>7,250,264</u>

31 ديسمبر 2018

الأرصدة البنكية والنقد
الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى
موجودات عقود إعادة التأمين
الاستثمارات
الاستثمارات في الممتلكات
الممتلكات والمعدات

31 ديسمبر 2017

الأرصدة البنكية والنقد
الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى
موجودات عقود إعادة التأمين
الاستثمارات
الاستثمارات في الممتلكات
الممتلكات والمعدات

695,434	10,000	705,434
973,711	-	973,711
2,261,823	-	2,261,823
1,100,430	844,935	1,945,365
-	741,025	741,025
-	69,865	69,865
<u>5,031,398</u>	<u>1,665,825</u>	<u>6,697,223</u>

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة البالغة 31,600 ألف درهم (2017: 30,919 ألف درهم والتزام كوبون الزامي التحويل بقيمة 26,412 ألف درهم) تتوقع المجموعة استحقاق مطلوباتها بقيمة 5,116,925 ألف درهم (2017: 4,664,293 ألف درهم) في أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ التقارير المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.3 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق بالمخاطر التي قد تنتج عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأوراق المالية الفردية أو مُصدرها أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ومن خلال مراقبة تطورات الأسواق المحلية للأوراق المالية بصورة مستمرة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق بشكل فعال، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

إدارة مخاطر السوق

تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق من المحافظ التجارية وغير التجارية. تشمل المحافظ التجارية على الأوضاع الناشئة عن تحركات السوق والمواقف المتخذة بشأن الملكية، جنباً إلى جنب مع الموجودات والمطلوبات المالية التي يتم إدارتها على أساس القيمة العادلة.

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة والمراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

مخاطر معدلات الفائدة

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة من الأدوات المالية التي تحمل فائدة وتعكس إمكانية التأثير السلبي للتغيرات في معدلات الفائدة على قيمة الأدوات المالية والإيرادات ذات الصلة. تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر بشكل أساسي من خلال مراقبة فجوات معدلات الفائدة عن طريق مطابقة بيان إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات.

يتم إعادة تسعير جزء كبير من موجودات ومطلوبات المجموعة خلال سنة واحدة. وبالتالي، فإن مخاطر معدلات الفائدة محدودة عند هذا الحد.

إن معدل الفائدة الفعلية لأداة نقدية مالية هو معدل تنتج عنه القيمة الدفترية لهذه الأداة، عندما يستخدم في احتساب القيمة الحالية. إن المعدل هو معدل الفائدة الفعلي الأصلي لأداة ذات معدل ثابت مدرجة بالتكلفة المطفأة وسعر السوق الحالي لأداة متذبذبة أو أداة مدرجة بالقيمة العادلة.

في تاريخ التقارير المالية، في حال أن معدلات الفائدة أعلى/أقل بمقدار 1% (100 نقطة أساس) مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ذلك كان سيؤدي إلى زيادة/نقص في صافي ربح المجموعة بمقدار 5.179 ألف درهم (2017: 4.919 ألف درهم).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.3 المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية بالعملات الأجنبية. إن العملة الوظيفية للمجموعة هي الدرهم الإماراتي.

لدى المجموعة تعرضات جوهريّة مرتبطة بالدولار الأمريكي. بسبب ثبوت أسعار صرف الدرهم الإماراتي مقابل الدولار الأمريكي منذ نوفمبر 1980 فبالتالي إن تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية يقتصر على هذا الحد.

مخاطر أسعار الأسهم

تنشأ مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الأسهم. تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر من خلال تنويع الاستثمارات في ضوء التوزيع الجغرافي وتركيزات مجال العمل.

في تاريخ التقارير المالية، إذا كانت أسعار الأسهم بمقدار 10% أعلى/أقل وفقاً لافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

زيادة/انخفاض القيمة العادلة بمقدار 27,022 ألف درهم (2017: 20,540 ألف درهم)

للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

ستزيد / تنقص التغيرات في احتياطات إعادة تقييم الأسهم بمقدار 113,597 ألف درهم (2017: 112,311 ألف درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد تنتج عن أسباب متنوعة مرتبطة بعمليات المجموعة والأخطاء البشرية والتكنولوجيا والبنية التحتية وعوامل خارجية أخرى بخلاف مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة مثل تلك التي تنتج عن المتطلبات القانونية والتنظيمية ومعايير السلوك التجاري المتعارف عليها بشكل عام. تنتج المخاطر التشغيلية عن كافة عمليات المجموعة.

إن هدف المجموعة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق توازن بين تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة المجموعة مع فعالية التكلفة الإجمالية بالإضافة إلى تجنب الإجراءات الرقابية التي تقيد المبادرة والابتكار.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

5 إدارة المخاطر (تتمة)

5.3 المخاطر المالية (تتمة)

المخاطر التشغيلية (تتمة)

يقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤوليات الإشراف على إدارة المخاطر التشغيلية في المجموعة. وتمارس هذه المسؤوليات من خلال لجنة إدارة المخاطر مع الإطار الموضوع للسياسات والإجراءات لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر والتحكم فيها وتقديم تقرير بشأن هذه المخاطر. تقوم لجنة إدارة المخاطر بتطبيق سياسات وإجراءات داخلية واضحة للحد من احتمال وقوع أي خسائر تشغيلية. حيثما كان ذلك مناسباً، يتم الحد من المخاطر من خلال التأمين. كما يوفر هذا الإطار الترابط مع فئات المخاطر الأخرى.

يتم دعم الالتزام بالسياسات والإجراءات من خلال المراجعة الدورية التي يتعهد بها قسم التدقيق والالتزام. كما يتم مناقشة نتائج أعمال المراجعة مع إدارة وحدات الأعمال ذات الصلة، مع تقديم تقرير بذلك إلى لجنة التدقيق والإدارة العليا للمجموعة.

5.4 إدارة مخاطر رأس المال

إن أهداف الشركة عند إدارة رأس المال هي الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين المطلوبة بموجب القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 م بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به الشركة بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

في 28 ديسمبر 2014، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم 575 بتاريخ 28 يناير 2015 ودخلت حيز التنفيذ في 29 يناير 2015. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية والتي يجب أن تلتزم بها خلال السنة. وقد أدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والتام مع هذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، يبقى أدنى مطلوبات رأس المال بمبلغ 100 مليون درهم لشركات التأمين.

يلخص الجدول أدناه أدنى رأس مال تنظيمي مدفوع للمجموعة وإجمالي رأس المال المدفوع المحتفظ به.

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
375,000	375,000
100,000	100,000

إجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل الشركة

الحد الأدنى لرأس المال النظامي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

6 استخدام التقديرات والقرارات

القرارات

قامت الإدارة في إطار عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة بوضع القرارات التالية بعيداً عن التقديرات التي لها أكبر تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية إذا ما كان يجب تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تحديد ما إذا أن الاستثمارات في الأوراق المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، قامت الإدارة بالأخذ بالاعتبار المعايير المفصلة لتحديد هذا التصنيف كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية. إن الإدارة على رضا تام من أن تصنيف استثماراتها في الأوراق المالية مناسب.

القيمة العادلة للأدوات المالية

في حال لم يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام نماذج تقييم أخرى بما فيها نموذج التدفقات النقدية المخصومة. إن المدخلات لهذه النماذج يتم أخذها من أسواق ملحوظة إن أمكن ذلك. في حال لم يكن ذلك ممكناً، يتم اتخاذ قرارات للوصول إلى القيمة العادلة. تتضمن هذه القرارات اعتبارات للمدخلات مثل مخاطر السيولة، مخاطر الائتمان والتقلبات. إن التغيرات في هذه العوامل قد تؤثر على القيم العادلة المدرجة للأدوات المالية.

التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الأساسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات الرئيسية غير المؤكدة كما في تاريخ التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية تؤدي إلى تعديلات مادية في القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، هي كما يلي:

مخصص احتياطي الأقساط غير المكتسبة و مخصص المخاطر غير المنتهية

تشمل احتياطات الأقساط الغير مكتسبة احتياطي عجز الأقساط والمخاطر الغير منتهية والتي تم تقديرها باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية التي قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة المدرجة كما في تاريخ التقارير المالية لمخصص الأقساط الغير مكتسبة واحتياطي مخصص عجز الأقساط (صافي موجودات إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته 544,6 مليون درهم (2017: 632,6 مليون درهم).

مخصص للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة

يتم إجراء التقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة بعد بتاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش لانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة المدرجة كما في تاريخ التقارير المالية للمطالبات المتكبدة ولكن غير مدرجة (صافي ذمم إعادة التأمين المدينة) ما قيمته 218,3 مليون درهم (2017: 232,5 مليون درهم).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

6 استخدام التقديرات والقرارات (تتمة)

التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

مخصص المطالبات القائمة

يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص احتياطيّات ومصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة. تقوم الإدارة باتخاذ قرارات جوهرية لتقدير المبالغ المستحقة لأصحاب عقود التأمين الناتجة عن مطالبات تتعلق بهذه العقود. يتم إعداد هذه التقديرات بناءً على عدد من الافتراضات الجوهرية حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متنوعة ومحتملة وجوهرية من القرارات والشكوك وبناءً عليه فإن النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة. تقوم المجموعة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرات السابقة و/أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيمية فيتم تقديرها كل على حدة. يقوم مقيمي الخسائر المستقلين بالعمل مع استشاري المجموعة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير مخصص احتياطيّات ومصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالبات الاكتوارية المعيارية بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في تاريخ التقارير المالية (صافي ذمم إعادة التأمين المدينة ذات الصلة التي تتضمن مخصص احتياطيّات ومصاريف الخسارة المعدلة المخصصة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة) 839,8 مليون درهم (2017: 755,5 مليون درهم).

إعادة التأمين

إن المجموعة معرضة للنزاعات وإمكانية عدم الوفاء بالالتزامات مع شركات إعادة التأمين. تقوم المجموعة وعلى نحو شهري بمراقبة مستجدات هذه النزاعات وقوة شركات إعادة التأمين خاصتها.

انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة

يتم تقدير المبلغ القابل للتحويل فيما يتعلق بذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى عندما يصبح من غير المحتمل تحصيل المبلغ بالكامل. لتحديد ما إذا كانت ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى قد تعرضت لانخفاض في القيمة، يتطلب ذلك قيام المجموعة بتقييم الوضع الائتماني والسيولة لحاملي وثائق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين، ومعدلات الاسترداد التاريخية، بما في ذلك التحقيقات المفصلة التي تمت خلال 2018 وردود الأفعال الواردة من الدائرة القانونية. يتم إدراج الفروق بين المبالغ المقدّر تحصيلها والقيمة الدفترية كمصاريف ضمن بيان الدخل الموحد. سوف يتم إدراج أي فروق بين المبالغ الفعلية المحصلة في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة ضمن بيان الدخل الموحد في وقت التحصيل. بلغ المخصص المرصود للديون المشكوك في تحصيلها من ذمم التأمين المدينة كما في 31 ديسمبر 2018 ما قيمته 142,258 ألف درهم (2017: 141,095 ألف درهم).

انخفاض قيمة الاستثمارات بالتكلفة المطفأة

تقوم المجموعة بصورة مستمرة بتقدير انخفاض قيمة الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة، كما تقوم بمراجعة شاملة بصورة ربع سنوية لتقييم ما إذا كان من الضروري إدراج تكاليف انخفاض القيمة ضمن بيان الدخل الموحد. على وجه الخصوص، يتطلب الأمر قيام الإدارة بوضع الأحكام الهامة لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى تكاليف الانخفاض في القيمة المطلوبة. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الوضع المالي للأطراف المقابلة والطرق الأخرى للتسوية وصافي القيمة الممكن تحقيقها لأي ضمانات مترافقة. تركز هذه التقديرات على الافتراضات حول العديد من العوامل التي تنطوي على درجات متفاوتة من الأحكام وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في تكاليف انخفاض القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

6 استخدام التقديرات والقرارات (تتمة)

التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات من قبل استشاري تقييم عقارات مستقلين بناءً على التدفقات النقدية المخصومة وطريقة تقييم الاستثمار. تعمل طريقة الاستثمار على تحليل الدخل من الإيجار المحتمل من الممتلكات واقتطاع المصاريف المتكبدة في عمليات الأجل، يتم عندها رسملة صافي الدخل من الإيجار بالمعايير السوقية للوصول إلى القيمة العادلة. تقوم طريقة التدفقات النقدية باحتساب الصافي.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لعوامل عدم اليقين وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. إن التغير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الدخل الموحد للسنة هو نقص بمبلغ 32.447 ألف درهم (2017: نقص بمبلغ 16.957 ألف درهم).

تقييم الأسهم الخاصة

يعتمد تقييم استثمارات الأسهم الخاصة على صافي قيمة الأصل التي تم تحديدها من قبل مدراء أموال خارجيين.

7 القيم العادلة للأدوات المالية

تتطلب بعض الإفصاحات والسياسات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 13 إطار عمل واحد لقياس القيمة العادلة وإدراج الإفصاحات بكيفية قياس القيمة العادلة عندما تتطلب أو تجيز المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى هذه القياسات. إن هذا المعيار يضع تعريف موحد للقيمة العادلة على أنها المبلغ الذي كان ل يتم استلامه مقابل بيع أحد الموجودات أو دفعه لتسوية التزام ما من خلال معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس.

تقوم الإدارة بصورة دورية بمراجعة المدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة وتعديلات التقييم. في حالة استخدام معلومات من طرف ثالث، مثل عروض أسعار الوسطاء أو خدمات التسعير، لقياس القيم العادلة فإن الإدارة تقوم بتقييم الدليل الذي تم الحصول عليه من أطراف ثالثة لدعم الاستنتاج بأن هذه التقييمات تستوفي متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك المستوى الذي يجب تصنيف هذه التقييمات به في تراتبية القيمة العادلة.

عند قياس القيمة العادلة لأصل ما أو لالتزام ما، تستخدم المجموعة معطيات سوقية ملحوظة بأكبر قدر ممكن. يتم تصنيف القيم العادلة ضمن المستويات المختلفة في هيكل القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في تقنيات التقييم.

في حالة أن يكون من المحتمل تصنيف المعطيات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأحد الموجودات أو المطلوبات في مستوى مختلف في هيكل القيمة العادلة، عندئذٍ يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بالكامل في نفس هيكل القيمة العادلة على أنه أقل مستوى ذو أهمية بالنسبة للقياس بشكل كامل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

7 القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)

تقوم المجموعة بإدراج التحولات بين مستويات هيكل القيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية التي يحدث التغيير خلالها.

موجودات مقاسة بالقيمة العادلة – هيكل القيمة العادلة

يبين الجدول أدناه تحليل للموجودات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية، من خلال مستوى هيكل القيمة العادلة، والذي يتم في إطاره تصنيف قياس القيمة العادلة:

المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
-	-	270,218	270,218
904,392	-	231,581	1,135,973
904,392	-	501,799	1,406,191

31 ديسمبر 2018

استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

31 ديسمبر 2017

-	-	205,399	205,399
906,990	-	216,123	1,123,113
906,990	-	421,522	1,328,512

استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

القيمة العادلة للأدوات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

باستثناء ما هو مبين بالجدول أدناه، ترى الإدارة أن القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة تقارب قيمها العادلة.

القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم
774,315	766,738
616,853	615,224

31 ديسمبر 2018

استثمارات بالتكلفة المطفأة

31 ديسمبر 2017

استثمارات بالتكلفة المطفأة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

7 القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)

كانت الحركة في المستوى الثالث للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر واستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كما يلي:

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	
311,841	421,522	الرصيد كما في 1 يناير
63,314	1,128	التغير في القيمة العادلة
104,096	125,647	إضافات
(57,729)	(46,498)	استبعادات
421,522	501,799	الرصيد في 31 ديسمبر

خلال السنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2018 و2017، لم تكن هنالك تحويلات بين المستوى الأول والثاني.

8 الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	
899,389	1,034,907	ذمم تجارية مدينة
(141,095)	(142,258)	ناقصاً: مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة
758,294	892,649	صافي ذمم أرصدة التأمين المدينة
80,937	81,669	ذمم مدينة أخرى:
56,344	41,643	تكاليف الاستحواذ المؤجلة
33,513	40,271	ذمم إيرادات الإيجار المدينة
44,623	21,834	مبالغ مدفوعة مقدماً
		ذمم مدينة أخرى، صافي المخصص
215,417	185,417	إجمالي الذمم المدينة الأخرى
973,711	1,078,066	إجمالي الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى

يبلغ متوسط فترة الائتمان على بيع الخدمات 120 يوماً. لا يتم تحميل فوائد على الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى. يتم تكوين مخصص للذمم التجارية المدينة بعد الأخذ بالاعتبار المطالبات الدائنة إلى حاملي وثائق التأمين.

قبل قبول أي عميل جديد، تقوم المجموعة بتقييم الجدارة الائتمانية المحتملة للعميل وتقوم بتحديد الحدود الائتمانية لكل عميل. عند تحديد مدى قابلية استرداد الذمم التجارية المدينة، تأخذ المجموعة بالاعتبار أي تغير في السمة الائتمانية للذمم التجارية المدينة اعتباراً من التاريخ الذي قدمت فيه الائتمان مبدئياً حتى تاريخ التقارير المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

8 الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى (تتمة)

إن للذمم التجارية المنخفضة القيمة البالغة 363,728 ألف درهم (2017: 445,557 ألف درهم) مخصص بقيمة 142,258 ألف درهم (2017: 141,095 ألف درهم) تم إدراجه مقابلها.

كما في 31 ديسمبر، كان تحليل أعمار الذمم التجارية المدينة الغير منخفضة القيمة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة كما يلي:

غير مستحقة الدفع وغير منخفضة القيمة	مستحقة الدفع ولكن غير منخفضة القيمة	أكثر من 365 يوماً	ألف درهم
الإجمالي	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2018	ذمم تجارية مدينة	671,179	598,794
31 ديسمبر 2017	ذمم تجارية مدينة	453,832	413,948
		39,884	-

من المتوقع استرداد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل على أساس التجربة السابقة. ليس من عادة المجموعة الحصول على ضمانات للذمم المدينة وبالتالي فإن الغالبية العظمى منها غير مضمونة.

كانت الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى كما يلي:

2018 ألف درهم	2017 ألف درهم	في 1 يناير مشطوبات خلال السنة المحمل (العكس) للسنة، صافي (إيضاح 22)
141,095	161,571	
(1,864)	(7)	
3,027	(20,469)	
142,258	141,095	في 31 ديسمبر

كانت الحركة في تكاليف الاستحواذ المؤجلة كما يلي:

2018 ألف درهم	2017 ألف درهم	في 1 يناير تكاليف الاستحواذ المدفوعة/ المستحقة الدفع خلال السنة المطفاً خلال السنة
80,937	80,315	
194,090	188,904	
(193,358)	(188,282)	
81,669	80,937	في 31 ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

9 مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	
2,051,446	2,136,741	مطلوبات عقود التأمين
540,000	537,214	مطالبات قائمة (i)
1,290,973	1,284,135	مطالبات متكبدة ولكن غير مبلغ عنها
		احتياطي الأقساط غير المكتسبة (ii)
3,882,419	3,958,090	
1,295,990	1,296,925	موجودات عقود إعادة التأمين
307,500	318,937	مطالبات قائمة
658,333	739,584	مطالبات متكبدة ولكن غير مبلغ عنها
		احتياطي أقساط غير مكتسبة
2,261,823	2,355,446	
755,456	839,816	مطلوبات التأمين - صافي
232,500	218,277	مطالبات قائمة (i)
632,640	544,551	مطالبات متكبدة ولكن غير مبلغ عنها
		احتياطي أقساط غير مكتسبة (ii)
1,620,596	1,602,644	

(i) تشمل المطالبات القائمة احتياطي مصاريف الخسارة المعدلة ومصاريف الخسارة المعدلة الغير مخصصة بقيمة 46,229 ألف درهم (2017: 52,100 ألف درهم).

(ii) يشمل احتياطي الأقساط غير المكتسبة:

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	
112,800	83,800	احتياطي عجز الأقساط - إجمالي
33,700	25,400	احتياطي عجز الأقساط - صافي
61,127	46,438	احتياطي المخاطر غير المنتهية - إجمالي
22,169	18,809	احتياطي المخاطر غير المنتهية - صافي

التقييم الاكتواري للاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والخسارة المعدلة المخصصة والخسارة المعدلة الغير مخصصة واحتياطي عجز الاقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم احتساب الاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج مع الاحتياطيات المتكبدة ولكن غير مدرجة بشكل كافٍ واحتياطي مصاريف الخسارة المعدلة المخصصة والغير مخصصة من قبل خبراء اكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية. إن التحليل مجزأ على حسب خط العمل لتوفير ما يكفي من بيانات ذات مصداقية ومتجانسة للمطالبات ويتم استخدام (مجموعة) مختلفة من الطرق تأخذ في الاعتبار مختلف اتجاهات تطور المطالبة لكل خط عمل. يتم احتساب الاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج بشكل كافٍ واحتياطي الخسارة المعدلة المخصصة والخسارة المعدلة الغير مخصصة بشكل كافٍ بإجمالي وصافي إعادة التأمين باستخدام بيانات إعادة التأمين الفعلية لضمان أن ينعكس التأثير الصحيح من إعادة التأمين في الاحتياطيات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

9 مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

التقييم الاكتواري للاحتياطي المتكبد ولكن غير مدرج والخسارة المعدلة المخصصة والخسارة المعدلة الغير مخصصة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية والافتراضات ذات الصلة (تتمة)

يتم احتساب احتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر الغير منتهية من قبل خبراء اكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الطرق الاكتوارية على خطوط العمل هذه حيث أن الأقساط غير المكتسبة ليست كافية لتغطية الالتزامات والمطالبات والعمولات والمصاريف المستقبلية المتوقعة. يقوم الاكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على السياسات سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط العمل هذه باستخدام مجموعة من الطرق الاكتوارية. تم استخدام دفعات العمولات الفعلية والمصاريف المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لحساب احتياطي عجز الأقساط. يشمل عجز الأقساط كذلك اعتبارات تكلفة رأس تكلفة رأس المال أو أرباح الاقتراض. يتم الاحتفاظ باحتياطي المخاطر الغير منتهية لخطوط الأعمال عندما لا تكون المخاطر متقاربة خلال فترة البوليصة.

كانت الحركة في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة كما يلي:

31 ديسمبر 2017			31 ديسمبر 2018			
إعادة	التأمين	الإجمالي	إعادة	التأمين	الإجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
677,254	1,205,417	1,882,671	755,456	1,295,990	2,051,446	المطالبات: المطالبات القائمة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
237,400	363,200	600,600	232,500	307,500	540,000	
914,654	1,568,617	2,483,271	987,956	1,603,490	2,591,446	الإجمالي في 1 يناير
(632,565)	(1,024,186)	(1,656,751)	(958,049)	(758,439)	(1,716,488)	المطالبات التي تمت تسويتها الزيادة في المطلوبات
705,867	1,059,059	1,764,926	1,028,186	770,811	1,798,997	
987,956	1,603,490	2,591,446	1,058,093	1,615,862	2,673,955	الإجمالي في 31 ديسمبر
755,456	1,295,990	2,051,446	839,816	1,296,925	2,136,741	المطالبات القائمة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
232,500	307,500	540,000	218,277	318,937	537,214	
987,956	1,603,490	2,591,446	1,058,093	1,615,862	2,673,955	الإجمالي في 31 ديسمبر
423,067	643,744	1,066,811	598,940	579,233	1,178,173	الأقساط غير المكتسبة: الإجمالي في 1 يناير الزيادة خلال السنة المحرر خلال السنة
1,232,401	1,410,896	2,643,297	1,342,224	1,567,247	2,909,471	
(1,056,528)	(1,475,407)	(2,531,935)	(1,422,013)	(1,465,296)	(2,887,309)	
175,873	(64,511)	111,362	(79,789)	101,951	22,161	صافي الزيادة (النقص) خلال السنة
598,940	579,233	1,178,173	519,151	681,184	1,200,335	الإجمالي في 31 ديسمبر
14,700	114,900	129,600	33,700	79,100	112,800	مخصص احتياطي عجز الأقساط: الإجمالي في 1 يناير صافي (النقص) الزيادة خلال السنة
19,000	(35,800)	(16,800)	(8,300)	(20,700)	(29,000)	
33,700	79,100	112,800	25,400	58,400	83,800	الإجمالي في 31 ديسمبر
1,620,596	2,261,823	3,882,419	1,602,644	2,355,446	3,958,090	إجمالي المجموع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

10 الوديعة النظامية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تحتفظ المجموعة بوديعة مصرفية بقيمة 10,000,000 درهم (2017: 10,000,000 درهم) والتي لا يمكن استخدامها دون موافقة رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين.

11 الاستثمارات

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
1,123,113	1,135,973
616,853	774,315
205,399	270,218
<u>1,945,365</u>	<u>2,180,506</u>

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
استثمارات بالتكلفة المطفأة
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

إن الحركة في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر خلال السنة هي كما يلي:

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
772,528	1,123,113
772,492	419,662
(482,519)	(399,525)
60,612	(7,277)
<u>1,123,113</u>	<u>1,135,973</u>

في 1 يناير
إضافات خلال السنة
استبعادات خلال السنة
صافي التغير في القيمة العادلة

في 31 ديسمبر

الاستثمارات بالتكلفة المطفأة

إن الحركة في الاستثمارات بالتكلفة المطفأة خلال السنة هي كما يلي:

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
414,224	616,853
220,581	232,333
(15,003)	(71,564)
(2,949)	(3,307)
<u>616,853</u>	<u>774,315</u>

في 1 يناير
إضافات خلال السنة
استبعادات خلال السنة
مصاريف الإطفاء

في 31 ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

11 الاستثمارات (تتمة)

الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الحركة في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي كما يلي:

2017	2018
ألف درهم	ألف درهم
166,863	205,399
75,239	96,952
(44,815)	(25,173)
8,112	(6,960)
<u>205,399</u>	<u>270,218</u>
1,097,772	1,244,297
847,593	936,209
<u>1,945,365</u>	<u>2,180,506</u>

في 1 يناير
إضافات خلال السنة
استبعادات خلال السنة
صافي التغير في القيمة العادلة (إيضاح 21)

في 31 ديسمبر

إن التركيز الجغرافي للاستثمارات هو كما يلي:

داخل الإمارات العربية المتحدة
خارج الإمارات العربية المتحدة

12 الاستثمارات في الممتلكات

أرض ومبنى شاطئ الراحة (قطعة رقم الإجمالي ألف درهم	أرض ومبنى شاطئ الراحة (قطعة رقم ألف درهم	أرض ومبنى الشارقة (3) ألف درهم	أرض ومبنى العين (2) ألف درهم	أرض ومبنى مكتب أبوظبي الرئيسي (1) ألف درهم
741,025	231,200	315,927	46,800	11,909
1,409	-	-	-	-
(32,447)	(13,542)	(8,995)	(1,930)	(709)
<u>709,987</u>	<u>217,658</u>	<u>306,932</u>	<u>44,870</u>	<u>11,200</u>
757,704	253,734	299,600	46,150	12,035
278	-	-	-	-
(16,957)	(22,534)	16,327	650	(126)
<u>741,025</u>	<u>231,200</u>	<u>315,927</u>	<u>46,800</u>	<u>11,909</u>

2018
في 1 يناير 2018
إضافات
النقص في القيمة العادلة
خلال السنة (إيضاح 21)
في 31 ديسمبر 2018

2017
في 1 يناير 2017
إضافات
(النقص) الزيادة في القيمة العادلة
خلال السنة (إيضاح 21)
في 31 ديسمبر 2017

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

12 الاستثمارات في الممتلكات (تتمة)

- (i) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى الذي يتألف من 14 طابق في 1980.
- (ii) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى من ستة طوابق في 2003. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف ثالثة.
- (iii) تم شراء هذا المبنى الذي يتألف من 16 طابق خلال 1993. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف ثالثة.
- (iv) في 2007، قامت الشركة بشراء أرض (رقم 406) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. لقد تم الانتهاء من أعمال الإنشاء في قطعة الأرض (رقم 406) في 2013.
- (v) في 2007، قامت الشركة بشراء قطعة أرض (رقم 408). تم إكمال الإنشاء على القطعة رقم 408 في 2015.

قياس القيمة العادلة

وفقاً لمتطلبات قرار مجلس هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014، قام اثنين من مقيمي العقارات المستقلين بإعادة تقييم الاستثمارات في ممتلكات وتم احتساب متوسط القطعتين لغرض عرض البيانات المالية.

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية باستخدام النهج القائم على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة (DCF) ومعدل الحد الأقصى (2017: نفس الأمر). يتم تصنيف القيمة العادلة للاستثمارات في الممتلكات الخاصة بالمجموعة في المستوى الثالث من هيكل القيمة العادلة. تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية إما (أ) من قبل، مقيم ممتلكات خارجي مستقل يمتلك مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة حديثة في المواقع والفئات للممتلكات التي يتم تقييمها (تقييم نموذج التدفقات النقدية المخصومة) أو (ب) التقييمات القائمة على السوق.

تأخذ الطريقة القائمة على أساس السوق في الاعتبار معاملات السوق في الآونة الأخيرة للموجودات أو تسعيرات / أسعار الشراء للموجودات المشابهة.

يأخذ نموذج التدفقات النقدية المخصومة بالاعتبار القيمة الحالية لصادفي التدفقات النقدية التي يتم توليدها من العقار، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل نمو التأجير المتوقع وفترات الشغور ومعدل الإشغال وتكاليف حوافز الإيجار مثل تكاليف فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لم يتم دفعها من قبل المستأجرين. يتم خصم التدفقات النقدية الصافية المتوقعة باستخدام معدلات خصم معدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم بالاعتبار جودة المبنى وموقعه (رئيسي مقابل ثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط الإيجار.

سوف تزيد/ (تنقص) القيمة العادلة المقدرة إذا كان:

- النمو المتوقع للتأجير في السوق أعلى/ (أقل)؛
- فترات الشغور أقصر/ (أطول)؛
- معدل الإشغال أعلى/ (أقل)؛
- فترات الإيجار المجانية أقصر/ (أطول)، أو
- معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر أقل/ (أعلى).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

13 الممتلكات والمعدات

تشتمل الممتلكات والمعدات على مباني المجموعة والأثاث والتجهيزات والمعدات المكتبية والسيارات وأعمال رأسمالية قيد الإنجاز. فيما يلي إجمالي حسابات التكاليف والاستهلاك المتراكم:

أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	سيارات ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أثاث وتجهيزات وتحسينات على العقارات المستأجرة ألف درهم	مباني ألف درهم	
148,621	2,166	232	81,168	40,508	24,547
15,181	4,101	-	8,993	1,874	213
-	(5,149)	-	5,062	87	-
163,802	1,118	232	95,223	42,469	24,760
78,756	-	130	33,547	36,875	8,204
13,422	-	35	10,119	1,962	1,306
92,178	-	165	43,666	38,837	9,510
71,624	1,118	67	51,557	3,632	15,250
145,213	21,802	201	58,460	40,203	24,547
7,273	3,534	66	3,158	515	-
(3,865)	-	(35)	(3,620)	(210)	-
-	(23,170)	-	23,170	-	-
148,621	2,166	232	81,168	40,508	24,547
69,353	-	139	29,307	32,995	6,912
13,265	-	26	7,857	4,090	1,292
(3,862)	-	(35)	(3,617)	(210)	-
78,756	-	130	33,547	36,875	8,204
69,865	2,166	102	47,621	3,633	16,343

2018:
التكلفة:

في 1 يناير 2018
إضافات
تحويلات

في 31 ديسمبر 2018

الاستهلاك:

في 1 يناير 2018
المحمل للسنة

في 31 ديسمبر 2018

القيم الدفترية:
في 31 ديسمبر 2018

2017:
التكلفة:

في 1 يناير 2017
إضافات
استبعادات
تحويلات

في 31 ديسمبر 2017

الاستهلاك:

في 1 يناير 2017
المحمل للسنة
الاستبعاد للسنة

في 31 ديسمبر 2017

القيم الدفترية:
في 31 ديسمبر 2017

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

14 رأس المال

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
375,000	375,000
375,000	375,000

المصرح به

375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد
(2017: 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد)

المصدر والمدفوع بالكامل

375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد
(2017: 375,000,000 سهم عادي بقيمة درهم للسهم الواحد)

15 الاحتياطي القانوني

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية وطبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل 10% من صافي الأرباح إلى الاحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع حتى يصبح رصيد الاحتياطي القانوني هذا مساوياً لـ 50% من رأس مال الشركة المدفوع. لا يتم توزيع الأرباح من هذا الاحتياطي. وبما أن الشركة وصلت لحد 50%، لم يتم إجراء أي تحويل خلال السنة.

16 الاحتياطي العام

تتم التحويلات إلى ومن الاحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية. قد يتم استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها مناسبة. خلال السنة، اقترح مجلس الإدارة تحويل 100,000 ألف درهم (2017: 200,000 ألف درهم) من الأرباح المحتجزة إلى الاحتياطي العام، الأمر الذي تمت الموافقة عليه في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في 19 مارس 2018 (2017: 28 مارس 2017).

17 الأرباح المحتجزة

يقترح مجلس الإدارة، بشرط الحصول على موافقة الجمعية العمومية السنوية، توزيعات أرباح نقدية لسنة 2018 بقيمة 0.30 درهم من القيمة الاسمية للسهم الواحد.

في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة بتاريخ 19 مارس 2018، (2017: 28 مارس 2017 المتعلقة بنتائج سنة 2016) وافق المساهمون على توزيعات أرباح نقدية متعلقة بنتائج سنة 2017 بقيمة 0.25 درهم لكل سهم بمبلغ 93,750 ألف درهم (2017: 0.15 درهم لكل سهم بمبلغ 56,250 ألف درهم).

في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في 19 مارس 2017، وافق المساهمون على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بنتائج سنة 2017 بقيمة 5,800 ألف درهم (2017: 5,800 ألف درهم متعلقة بنتائج سنة 2016).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

18 سندات الزامية التحويل

خلال 2016، أصدرت المجموعة سندات الزامية التحويل بقيمة أسمية تبلغ 390,000 ألف درهم قابلة للتحويل إلى أسهم عادية جديدة بنهاية السنة الثالثة من تاريخ الإصدار وهو 15 يونيو 2016 بمعدل 2 درهم للسهم. تحمل السندات معدل فائدة ثابت بنسبة 7.5% سنوياً، تستحق في أقساط سنوية، تبدأ في 15 يونيو 2017 حتى تاريخ التحويل.

تم اعتماد إصدار السندات الالزامية التحويل خلال الجمعية العمومية السنوية بتاريخ 15 فبراير 2016.

تم تقسيم المتحصلات المستلمة من إصدار السندات الالزامية التحويل ما بين بند المطلوبات الناشئة من القيمة الحالية لمدفوعات الفائدة التعاقدية وبند حقوق المساهمين، والتي تمثل القيمة المتبقية المتعلقة بإيصال الأسهم الاعتيادية المستقبلية للشركة.

إن تسوية المبالغ المعروضة في بيان المركز المالي الموحد هي كما يلي:

تكاليف المعاملة				
الإجمالي	المدفوعة	بند حقوق المساهمين	بند المطلوبات	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
				2018
360,446	(267)	305,925	54,788	الرصيد في 1 يناير 2018
2,422	-	-	2,422	مصاريف مستحقة
(29,250)	-	-	(29,250)	الفائدة المدفوعة خلال السنة
183	183	-	-	إطفاء تكاليف معاملات
333,801	(84)	305,925	27,960	الرصيد في 31 ديسمبر 2018
				2017
388,019	(450)	305,925	82,544	الرصيد في 1 يناير 2017
1,494	-	-	1,494	مصاريف مستحقة
(29,250)	-	-	(29,250)	الفائدة المدفوعة خلال السنة
183	183	-	-	إطفاء تكاليف المعاملات
360,446	(267)	305,925	54,788	الرصيد في 31 ديسمبر 2017

تم تحليل بند الالتزام للسندات الإلزامية التحويل في بيان المركز المالي كما يلي:

2017	2018	
ألف درهم	ألف درهم	
28,376	27,960	متداول
26,412	-	غير متداول
54,788	27,960	الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

19 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
31,204	30,919
4,368	4,200
(4,653)	(3,519)
30,919	31,600

الرصيد في 1 يناير
المحمل للسنة
المدفوع خلال السنة

الرصيد في 31 ديسمبر

20 الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
566,527	819,743
35,232	41,552
58,055	83,618
68,376	51,072
25,308	134,890
186,971	311,132
753,498	1,130,875

الذمم التجارية الدائنة

ذمم دائنة أخرى:
مصاريف مستحقة
إيرادات العمولة المؤجلة
إيرادات مؤجلة
ذمم دائنة أخرى

إجمالي الذمم الدائنة الأخرى

إجمالي الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

21 صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
39,441	37,157
57,369	65,951
34,039	41,294
8,112	(6,960)
-	143
-	38
(16,957)	(32,447)
(7,772)	(9,298)
74,791	58,721
114,232	95,878

صافي إيرادات الإيجار

إيرادات توزيعات الأرباح
صافي إيرادات الفائدة على الودائع والسندات المصرفية
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من
خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح 11)
ربح من استبعاد استثمارات بالتكلفة المطفأة
ربح من استبعاد استثمار مدرج بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
النقص في القيمة العادلة للاستثمارات في الممتلكات (إيضاح 12)
مصاريف أخرى

صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

22 المصاريف العمومية والإدارية

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	
149,956	165,157	الرواتب والمكافآت الأخرى
(20,469)	3,027	انخفاض قيمة (عكس) الذمم المدينة، صافي (إيضاح 8)
13,265	13,422	رسوم الاستهلاك (إيضاح 13)
4,835	4,462	إعلانات
4,000	1,177	مساهمات اجتماعية (إيضاح 28)
5,327	5,713	إيجار
6,181	6,206	مستلزمات اتصال ومكتب
27,869	30,568	أخرى
190,964	229,732	

23 الربح الأساسي والمخفض للسهم العادي

يحتسب العائد الأساسي على السهم بتقسيم الربح للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، مضافاً إليها المتوسط المرجح للأسهم العادية التي قد تصدر عند تحويل السندات الإلزامية التحويل.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال تقييم الربح للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة، زائد المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة عند تحويل السندات الإلزامية التحويل.

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	
227,280	235,644	الربح للسنة المستخدم لاحتساب الربح الأساسي للسهم
1,494	2,422	الفائدة المدرجة خلال السنة على السندات الإلزامية التحويل
228,774	238,066	الربح للسنة المستخدم لاحتساب الربح الأساسي والمخفض للسهم
375,000	375,000	الأسهم العادية قيد الإصدار خلال السنة
195,000	195,000	تأثير تحويل السندات الإلزامية التحويل
570,000	570,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المعدل لتأثير السندات الإلزامية التحويل المستخدم لاحتساب الربح الأساسي والمخفض للسهم
0.40	0.42	الربح الأساسي والمخفض للسهم (درهم)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

24 الأطراف ذات علاقة

هوية الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين والشركات المرتبطة بها وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات المسيطرة أو ذات السيطرة المشتركة أو التي يكون عليها تأثير جوهري من قبل هذه الأطراف. تمتلك حكومة أبوظبي حصة 24 في المئة في المجموعة من خلال مجلس أبوظبي للاستثمار.

يتم اعتماد سياسات وأحكام التسعير لهذه المعاملات من قبل الإدارة. تحتفظ المجموعة بأرصدة جوهريّة مع هذه الأطراف ذات العلاقة التي تنشأ من المعاملات التجارية كما يلي:

الأرصدة

إن الأرصدة لدى الأطراف ذات علاقة في تاريخ التقارير المالية هي كما يلي:

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين	المساهمون الرئيسيون	أخرى	الإجمالي
31 ديسمبر 2018	31 ديسمبر 2018	31 ديسمبر 2018	31 ديسمبر 2018
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
285	-	163,799	164,084
18	72	24,198	24,288
-	-	515,751	515,751
-	-	353,104	353,104
-	-	10,000	10,000
18	1,426	341,262	342,706

ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى

ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

نقد وأرصدة لدى البنوك

الاستثمارات

ودائع نظامية

مطلوبات عقود التأمين

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين	المساهمون الرئيسيون	أخرى	الإجمالي
31 ديسمبر 2017	31 ديسمبر 2017	31 ديسمبر 2017	31 ديسمبر 2017
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
325	2	228,004	228,331
5	29	19,451	19,485
-	-	408,054	408,054
-	-	243,305	243,305
-	-	10,000	10,000
21	1,607	368,170	369,798

ذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى

ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

نقد وأرصدة لدى البنوك

الاستثمارات

ودائع نظامية

مطلوبات عقود التأمين

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

24 الأطراف ذات علاقة (تتمة)

المعاملات

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة خلال فترة التقارير المالية هي كما يلي:

أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة				
الرئيسيين 31 ديسمبر 2018	الرئيسيون 31 ديسمبر 2018	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2018	أخرى 31 ديسمبر 2018	الإجمالي 31 ديسمبر 2018
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
45	3,361	346,371	349,777	أقساط مكتتبة
-	3,950	135,285	139,235	مطالبات متكدة
-	-	6,991	6,991	إيرادات توزيعات الأرباح
-	-	15,972	15,972	إيرادات الفائدة
(5,800)	-	-	(5,800)	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة
-	-	191	191	إيرادات الاستثمار الأخرى
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة				
الرئيسيين 31 ديسمبر 2017	الرئيسيون 31 ديسمبر 2017	المساهمون الرئيسيون 31 ديسمبر 2017	أخرى 31 ديسمبر 2017	الإجمالي 31 ديسمبر 2017
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
52	3,715	484,481	488,248	أقساط مكتتبة
-	2,656	169,358	172,014	مطالبات متكدة
-	-	6,724	6,724	إيرادات توزيعات الأرباح
-	-	12,703	12,703	إيرادات الفائدة
(5,800)	-	-	(5,800)	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة
-	-	200	200	إيرادات الاستثمار الأخرى

تم تحرير صافي مبلغ بقيمة 905 ألف درهم من مخصص الانخفاض في القيمة مقابل الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى المقدمة لأطراف ذات علاقة (2017: تحرير مبلغ بقيمة 23,541 ألف درهم). تم إصدار مطلوبات طارئة خلال السنة لصالح أطراف ذات علاقة بقيمة 69,956 ألف درهم (2017 : 53,552 ألف درهم).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

24 الأطراف ذات علاقة (تتمة)

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

إن تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين موضحة أدناه:

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
12,995	15,275
637	739
<u>13,632</u>	<u>16,014</u>

رواتب ومكافآت قصيرة الأجل
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

25 النقد وما يعادله

يمكن تسوية النقد وما يعادله في نهاية السنة كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية بالبنود ذات الصلة في بيان المركز المالي الموحد كما يلي:

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
82	87
10,000	10,000
<u>695,352</u>	<u>844,548</u>
<u>705,434</u>	<u>854,635</u>
(10,000)	(10,000)
<u>(481,930)</u>	<u>(507,866)</u>
<u>213,504</u>	<u>336,769</u>

النقد في الصندوق
وديعة نظامية (إيضاح 10)
ودائع/ حسابات تحت الطلب/ جارية لدى بنوك محلية في دولة الإمارات العربية المتحدة

ناقصاً: وديعة نظامية
ناقصاً: ودائع ذات تواريخ استحقاق أصلية لثلاثة أشهر أو أكثر

النقد وما يعادله

إن التركيز الجغرافي للنقد وما يعادله والودائع ذات استحقاقات أصلية لمدة أكثر من ثلاثة أشهر هو كما يلي:

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
684,282	832,599
21,152	22,036
<u>705,434</u>	<u>854,635</u>

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

إن الودائع الثابتة والحسابات تحت الطلب لدى البنوك تخضع لمعدلات فائدة تتراوح بين 2% إلى 4% (2017: 0.85% - 3%) سنوياً.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

26 معلومات حول القطاعات

إن المجموعة مقسمة إلى قطاعي أعمال رئيسيين:

اكتتاب خط الأعمال التجارية – تتضمن كافة فئات التأمين العام بما في ذلك الشحن البحري وهيكّل السفن والطيران والطاقة والممتلكات والهندسة.

اكتتاب خط أعمال العملاء - تتضمن كافة أنواع التأمين بما في ذلك التأمين ضد الحوادث والسيارات والتأمين الصحي على الحياة.

يتم استخدام موجودات ومطلوبات المجموعة بصورة عامة خلال القطاعات. لم تكن هناك أي معاملات بين قطاعات الأعمال.

إجمالي		أعمال تأمين العملاء		أعمال التأمين التجارية		
2017	2018	2017	2018	2017	2018	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
2,643,297	2,909,471	1,284,631	1,435,938	1,358,666	1,473,533	إجمالي الأقساط المكتتبة
(1,410,896)	(1,567,247)	(451,008)	(425,015)	(959,888)	(1,142,232)	ناقصاً: أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
1,232,401	1,342,224	833,623	1,010,923	398,778	331,301	صافي الأقساط المكتتبة
(194,873)	88,089	(169,865)	38,614	(25,008)	49,475	صافي التغير في احتياطات الأقساط غير المكتسبة
1,037,528	1,430,313	663,758	1,049,537	373,770	380,776	صافي الأقساط المكتسبة
(1,656,751)	(1,716,488)	(753,323)	(1,006,852)	(903,428)	(709,636)	إجمالي المطالبات المدفوعة
1,024,186	758,439	333,617	258,415	690,569	500,024	ناقصاً: حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة
(632,565)	(958,049)	(419,706)	(748,437)	(212,859)	(209,612)	صافي المطالبات المدفوعة
(73,302)	(70,137)	(31,128)	(62,510)	(42,174)	(7,627)	صافي التغير في المطالبات القائمة ومصاريف تسوية الخسارة الموزعة ومصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
(705,867)	(1,028,186)	(450,834)	(810,947)	(255,033)	(217,239)	صافي المطالبات المتكبدة
152,053	150,913	49,390	45,800	102,663	105,113	إجمالي إيرادات العمولة
(143,517)	(144,274)	(33,197)	(43,342)	(110,320)	(100,932)	ناقصاً: مصاريف العمولة المتكبدة
8,536	6,639	16,193	2,458	(7,657)	4,181	صافي إيرادات (مصاريف) العمولات
8,580	9,816	3,924	3,917	4,656	5,899	إيرادات الاكتتاب الأخرى
(44,765)	(49,084)	(21,513)	(32,788)	(23,252)	(16,296)	ناقصاً: مصاريف الاكتتاب الأخرى
(36,185)	(39,268)	(17,589)	(28,871)	(18,596)	(10,397)	صافي مصاريف الاكتتاب الأخرى
304,012	369,498	211,528	212,177	92,484	157,321	صافي نتائج الاكتتاب
114,232	95,878					صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى
(190,964)	(229,732)					مصاريف عمومية وإدارية
227,280	235,644					ربح السنة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2018

27 المطالبات الطارئة والالتزامات

المطالبات القانونية

تخضع المجموعة، توافقاً مع معظم المؤمنين، إلى مطالبات وقضايا ضمن نطاق أعمالها الاعتيادية. بناءً على مشورة من إدارة المطالب الداخلية ونصيحة قانونية مستقلة، قامت الإدارة بإدراج مخصص يمثل أفضل تقديرات التدفق الخارجي للمصادر الاقتصادية.

المطالبات الطارئة والالتزامات

2017 ألف درهم	2018 ألف درهم
67,824	99,118
123,933	160,139
386	386

الالتزامات فيما يتعلق باشتراكات غير مُطالب بها لأوراق مالية محتفظ بها كاستثمارات

ضمانات مصرفية

خطابات ائتمان

تم إصدار الضمانات المصرفية وخطابات الائتمان أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

28 المساهمات الاجتماعية

تُقدر قيمة المساهمات الاجتماعية (بما في ذلك التبرعات والأعمال الخيرية) التي تم تقديمها خلال السنة بمبلغ 1,177 ألف درهم (2017: 4,000 ألف درهم) والتي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة.

عناوين مواقع مكاتب الشركة

المكتب الرئيسي وفروع الشركة والشركات التابعة

المقر الرئيسي

مقر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
الرئيسي
ص.ب. 839 - أبوظبي
هاتف: 02 4080100
فاكس: 02 4080604
البريد الإلكتروني: adnic@adnic.ae

فرع شارع السلام

برج الزبارة، الطابق الأرضي، شارع السلام
ص.ب. 3275 - أبوظبي
هاتف: 02 4080400
فاكس: 02 4080699

فرع مصفح

القرية مول، قرية العمال
مصفح M24
مكتب رقم (A07, GF-A11)
ص.ب. 92572 - أبوظبي
هاتف: 02 4080696
فاكس: 02 4080690

فرع السمحة للمرور

محطة أدنوك - السمحة
هاتف: 02 5620162
فاكس: 02 4080604

فرع مدينة خليفة

C9، الطابق الأرضي، مجمع اتحاد بلازا
هاتف: 02 4080548
فاكس: 02 4080604

فرع أبوظبي

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي
قسم معاينة المركبات
هاتف: 02 4080578/587/588/589
فاكس: 02 4080604

فرع مدينة زايد

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي
مكتب تسجيل المركبات الثقيلة
هاتف: 02 8841577
فاكس: 02 4080604

فرع الشامخة

محطة خدمة أدنوك - الشامخة
موتور وورلد 169
هاتف: 02 4080576
فاكس: 02 4080604

فرع الرويس

الرويس مول، مركز تم - مدينة الرويس
هاتف: 02 8772123
فاكس: 02 4080604

فرع حدود الغويقات

هاتف: 02 8723080
فاكس: 02 4080604

فرع الغويقات - سلع

هاتف: 02 8723287
فاكس: 02 4080604

فرع محاوي

مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي
مركز الفحص الفني
طريق أبوظبي العين
هاتف: 02 6585158
فاكس: 02 4080604

فرع العين (1)

بناية خلف بن أحمد العتيبة
الشارع العام (شارع زايد الأول)
ص.ب. 1407 - العين
هاتف: 03 7641834
فاكس: 03 7663147

فرع العين (2)

مديرية المرور والدوريات بشرطة العين
زاخر
هاتف: 03 7828666
فاكس: 03 7663147

فرع العين (3)

فرع مزيد
مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي
هاتف: 03 7824250
فاكس: 03 7663147

فرع العين (4)

البطين
مديرية المرور والدوريات بشرطة العين
مركز الفحص الفني
هاتف: 03 7847761
فاكس: 03 7663147

فرع دبي (1)

برج المريخي، شارع آل مكتوم
ص.ب. 11236 - ديرة
هاتف: 04 5154850
فاكس: 04 5154910

فرع دبي (2)

الاكتتاب الخارجي
برج المتاهة
دبي - مقابل مركز دبي المالي العالمي
هاتف: 04 515 4888
فاكس: 04 515 4919

فرع الشارقة (1)

برج الحصن، معرض رقم 2،
مبنى A/617
شارع الاتحاد
ص.ب. 3674 - الشارقة
هاتف: 06 5683743
فاكس: 06 5682713

فرع الشارقة (2)

قرية تسجيل
مركز فحص وترخيص المركبات
هاتف: 06 5489546
فاكس: 06 5682713

فرع الشارقة (3)

تسجيل ابو شغارة
مركز فحص وترخيص المركبات
هاتف: 06 5593251
فاكس: 06 5682713

الشركات التابعة

أدنك انترناشونال ليميتد

لندن - بريطانيا

مبنى ذي ليدنهول
الطابق 30
4AB EC3V
هاتف: +44(0)2037534686/687