



# التقرير المتكمّل 2024

# المحتويات

03	بيان رئيس مجلس الإدارة
05	报导 تقرير الاستدامة 2024
90	报导 تقرير الحوكمة 2024
116	البيانات المالية الموددة

# بيان رئيس مجلس الإدارة

يسر مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع الإعلان عن النتائج المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

بعد إتمامنا بنجاح لعملية الاستحواذ على شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية، قمنا بتسريع جهودنا لدمج عمليات الشركة في الإطار العام للشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ونتيجة لذلك، استكملنا عملية إعادة تسمية العلامة التجارية بالكامل، والآن تعمل الشركة في المملكة بنشاط تحت اسمها الجديد شركة متكاملة للتأمين، والتي مكنت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع من تعزيز حضورها كقطب رئيس في قطاع التأمين في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

وتشمل النتائج المالية للشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع نتائج شركة متكاملة للتأمين اعتباراً من تاريخ نفاذ الاستحواذ، حيث أظهرت الشركتين كمجموعة أداءً تشغيلياً قوياً توجّه بنسبة مجمعة بلغت 93.1%， ووصل صافي نتائج خدمة التأمين إلى 448.9 مليون درهم، بمعدل نمو بلغ 22.5% على أساس سنوي. نتائج قوية تم تسجيلها على الرغم من التحديات الذي شهدتها قطاع التأمين في أبريل من عام 2024 نتيجة للأمطار الغزيرة والفيضانات التي تعرضت لها دولة الإمارات، والتي تسببت بخسائر غير مسبوقة للقطاع، غير أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع أثبتت مستويات عالية من المرونة والقدرة على التكيف ونجحت في الحفاظ على نتائج اكتتاب قوية.

حققت الشركة رقمًا قياسيًا في إجمالي الأقساط المكتتبة وصل إلى 7,454.1 مليون درهم، بمعدل نمو بلغ 50.4% بالمقارنة مع العام السابق. ويعكس هذا الأداء المميز قدرة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع على تحقيق عائدات قيمة للعملاء والمساهمين من خلال طرحها لمجموعة متنوعة من المنتجات ونظرًا لمكانتها المهمة في السوق.



شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع  
تقرير مجلس الإدارة  
للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024

وارتفع صافي الدخل من الاستثمارات لعام ٢٠٢٤ بالكامل 31.9%، مسجلاً 272.7 مليون درهم، نموًّ عكس التغيرات الإيجابية في توزيع الأصول وارتفاع العوائد الناتجة عن أرباح الفوائد على السندات وأرباح الأسهم، وجاء ثمرة الاستراتيجيات الناجحة التي تبنتها الشركة في ظل ظروف السوق المتغيرة.

وتؤكد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع التزامها الثابت بإدارة النفقات العامة بكفاءة عالية، فبالرغم من استمرار استثماراتها، جاءت الزيادة في إجمالي النفقات العامة بمعدل أقل بكثير مقارنة بنمو أقساط التأمين، ما أسفر عن تسجيل نفقات بنسبة 13.8%， مما يعكس اهتمام الشركة بتحقيق التميز في العمليات التشغيلية وضبط التكاليف. وقد أسمم أداء المجموعة القوي في مجال الاكتتاب والاستثمار في تحقيق صافي أرباح قبل الضريب قبل قدره 466.4 مليون درهم، بمعدل نمو بلغ 16.3% بالمقارنة مع العام السابق.

وتماشياً مع إعلان قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة تخصيص عام 2025 ليكون «عام المجتمع»، تجدد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع التزامها بتوفير حلول تأمينية ميسرة وبسيطة تسهم بشكل فعال في تعزيز تماسك مجتمعنا وتعزيز روح المسؤولية المشتركة ودعم ركائز البنية التحتية للصالح العام. وندن في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، نؤمن بأن التحول نحو مستقبل أفضل يجب أن يبدأ من صميم أعمالنا، ولهذا السبب اعتمدنا خطوات استراتيجية عبر عملياتنا لتحويل هذا الطموح إلى حقيقة من خلال الحلول المبتكرة.

وختاماً، أود أن أعرب عن خالص الشكر والامتنان لقيادتنا الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة على دعمها وتوجيهها الدائمين. وأتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة «حفظه الله»، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس الدولة نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس ديوان الرئاسة، وسمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان، ولني عهد أبوظبي.

ونحن على ثقة بأن عام 2025 سيكون حافلاً بالنجاحات، نظراً لما تزرع به شركتنا من إمكانات وأسس مالية متينة وفريق عمل على درجة عالية من المهارات، حيث سنواصل معًا اغتنام الفرص الناشئة والحفاظ على التزامنا بتقديم فوائد مستدامة لمساهمينا.

**الشيخ محمد بن سيف آل نهيان**  
**رئيس مجلس الإدارة**



تقرير الاستدامة  
2024

# المحتويات



34	أثرنا الاجتماعي	3	مقدمة
35	موظفيها	4	رسالة من رئيسنا التنفيذي
52	المجتمعات المحلية	5	أهم الإنجازات لعام 2024
		6	نبذة حول هذا التقرير
55	الرعاية البيئية	7	لمحة عامة عن الشركة
56	الإدارة المسؤولة للموارد	8	نبذة عن شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين
57	إدارة الموارد المسؤولة	9	الأداء المالي
		10	الجوائز والتكريمات
61	العلاقات المستدامة والابتكار المسؤول	10	الشهادات والتصنيفات
62	الرقمنة والابتكار	11	حكومة الشركات وممارسات
66	خصوصية وأمن البيانات		الأعمال المسؤولة
68	رفاهية العملاء		
73	ممارسات الشراء		
74	الملحق	23	الحكمة والقيادة
75	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	24	قواعد وأخلاقيات العمل
83	فهرس محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية ADX	25	إدارة المخاطر
		29	الامتثال
		30	التدقيق الداخلي
		33	
			الاستدامة في شركة أبو ظبي
			الوطنية للتأمين
			رحلة الاستدامة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين
			تقييم الأهمية النسبية
			إشراك أصحاب المصلحة
			أهداف التنمية المستدامة

## مقدمة

رسالة من رئيسنا التنفيذي  
نبذة حول هذا التقرير



## رسالة من رئيسنا التنفيذي



يمثل هذا العام لحظة هامة في رحلتنا نحو الاستدامة، حيث قمنا بإطلاق خارطة طريق محدثة وسياسة للمعايير البيئية والاجتماعية والدولية (ESG) للفترة 2024-2026. إنعزيز التزامنا الراسخ بخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة، وذلك لتعزيز التزامنا بخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة مع المعايير العالمية للاستدامة.

ومن أجل ترسیخ مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والدولية في ثقافة مؤسستنا، للتزم بتوفير التدريب والتعليم عبر كافة مستويات الشركة. وإيماناً بدور القيادة في تحقيق التغيير المؤسسي، عملنا هذا العام على تطوير مهارات مجلس الإدارة في القضايا الأساسية للاستدامة من خلال برامج تدريبية موجهة. كما وسعنا نطاق تركيزنا ليشمل الموظفين في الأدوار ذات الصلة المباشرة بأولويات المعايير البيئية والاجتماعية والدولية، حيث تم تقديم تدريبات مخصصة لوظائف تلعب فيها اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والدولية دوراً ملمساً في عمليات اتخاذ القرار.

في إطار تطبيق استراتيجيةنا الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والدولية، نركز على ترسیخ مبادئ الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار، وفي هذا العام، أجرينا مراجعة شاملة لممارسات دمج المعايير البيئية والاجتماعية والدولية في إطار اتخاذ القرارات الاستثمارية، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. مثل المبادئ التي حدّتها الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (PRI). واستناداً إلى هذا الأساس، شرعنا في قياس الانبعاثات الممولة الناتجة عن الشركة وفقاً للمعايير معترف بها، مثل المعيار العالمي لحساب وإعداد التقارير الخاصة بانبعاثات الغازات الدفيئة الذي أطلقته شراكة المحاسبة الكربونية للقطاع المالي (PCAF)، إذ تُعد هذه المبادرة خطوة جوهريّة في عملية تعزيز مراجعة الممارسات في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والدولية، من خلال تقديم بيانات هامة تُسهم في تحسين قراراتنا الاستثمارية وأليات التفاعل مع الأطراف ذات الصلة.

وفي إطار جهودنا للتحول الرقمي والابتكار، والتي تشكّل عنصراً رئيسيّاً في تعزيز الكفاءة وتطوير تجارب العملاء، أطلقنا هذا العام وطورنا عدّة مبادرات رقمية، بما في ذلك أتمتة العمليات الرئيسية مثل عملية إعداد التقارير المالية. كما تمثل تطبيقاتنا للهواتف الذكية الخاصة بالخدمات الطبية وخدمات السيارات نموذجاً لجهودنا الابتكارية، حيث توفر حلولاً مرنّة وسهلة الاستخدام. إذ تعكس هذه المنتصات قدرتنا على تدقيق التكامل بين التكنولوجيا المتقدمة واحتياجات العملاء من خلال تسجيل أكثر من 50,000 مستخدم نشط وأكثر من 500,000 تفاعل خلال عام 2024.

في المستقبل، ستشكل أهداف المعايير البيئية والاجتماعية والدولية بوصلة توجه جهودنا نحو تعزيز الاستدامة وتحقيق النمو المستمر عبر مواءمة عملياتنا مع قيمتنا الأساسية وأولوياتنا في هذا المجال. نؤكد التزامنا الراسخ بتحقيق تأثير إيجابي ملموس على الأصعدة البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

في الختام، أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك عمالنا وموظفيها وشركائنا والمساهمين، على ثقتهم ودعمهم في هذه المسيرة. وندع دائماً على استعداد لاستقبال أي ملاحظات أو اقتراحات منكم.

أطيب التحيات،  
**شارالامبوس ميلوناس**  
رئيس التنفيذي

# أهم الإنجازات لعام 2024

إنفاق 93% من مشترياتنا على موردين محليين

تطبيق سياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة

تفعيل خارطة الطريق للمعايير البيئية والاجتماعية والحكومة للفترة 2024 - 2026

تحقيق نسبة توطين بلغت 40% بزيادة قدرها 5% مقارنة بالعام السابق

الانتقال إلى منصة LinkedIn Learning لتوفير تجارب تعليمية مبتكرة مدرومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي

تحصيص 27,928 ساعة تدريبية للموظفين، بمعدل 85.9 ساعة لكل موظف

# نبذة حول هذا التقرير

يسعدنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة الخامس على التوالي، والذي يغطي الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024. تشكل هذه الممارسة السنوية لإعداد التقارير جزءاً أساسياً من التزامنا بالشفافية والمساءلة، حيث نواصل تقييم أدائنا في مجالات المعايير البيئية والاجتماعية والدولية.

## التحقق الداخلي

قمنا ببني عمليه ضمان داخلي تشمل مراجعة من قبل أصحاب المصلحة والموقعة على المحتوى من قبل الأقسام المعنية.

## الأطر

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة GRI وإرشادات الإفصاح عن المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة للشركات المدرجة التي أصدرتها سوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX).

## الملاحظات

نرجو بجميع الملاحظات التي قد تسهم في تعزيز جهودنا في مجال الاستدامة يمكن للقراء إرسال ملاحظاتهم واقتراحاتهم إلى ESG@adnic.ae

## البيانات الاستشرافية

تنطوي البيانات الاستشرافية على عدم اليقين نظراً للعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على بيئة الأعمال التي تعمل فيها الشركة. ولا تحمل الشركة أي التزام بتحديث أو تعديل البيانات الاستشرافية علناً طوال السنة المالية القادمة، ما لم يتطلب الأمر ذلك بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

## النطاق

يغطي هذا التقرير الكيانات التشغيلية التابعة لنا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط (أبوظبي، دبي، والشارقة).

## مجلس الإدارة

إن مجلس إدارة الشركة هو الجهة العليا المسؤولة عن التزام الشركة بتعزيز الاستدامة كركيزة أساسية في عمليات الشركة.

# لمحة عامة عن الشركة

نبذة عن شركة أبو ظبي الوطنية  
للتأمين  
الأداء المالي  
الجوائز والتكريمات  
الشهادات والتصنيفات



# نبذة عن شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين

## الركيز الاستراتيجية

تطوير المنتجات

التوزيع

خدمة العملاء

الابتكار والتقنية

التحديث

توفير بيئة العمل المثالية

التوسيع

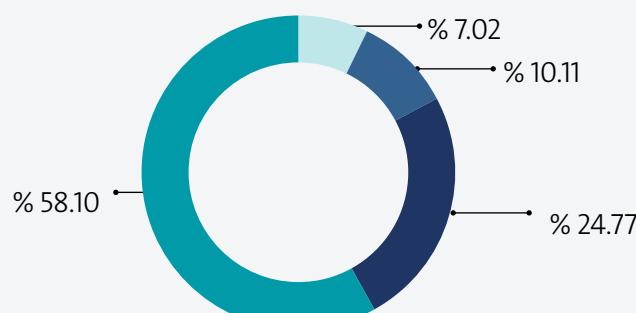
## خدماتنا

### التأمين المؤسسي

- تأمين الممتلكات
- التأمين البحري على البضائع
- تأمين السفن البحري
- تأمين أسطول المركبات
- تأمين الطيران
- تأمين الطاقة (النفط والغاز)
- تأمين الحياة الجماعي
- تأمين على السفر المؤسسي
- التأمين الهندسي والإنشاءات
- تأمين المسؤوليات للشركات
- التأمين الصحي الجماعي
- التأمين على الأموال

### التأمين الشخصي

- تأمين السفر
- التأمين الصحي
- تأمين المركبات
- تأمين دفاتر الزفاف
- تأمين المنازل
- التأمين الصحي للمتقاعدين
- هلا للتأمين الصحي
- التأمين ضد الدوادد الشخصية
- تأمين الزوارق البحريّة الشخصية



### المساهمون الرئيسيون

- شركة المعموره دايفيرسيفaid جلوبال هولدنغ
- سعادة خلف احمد خلف العتيبيه
- س ب ر للاستثمار ذ.م.م
- أدنري

تأسست شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. (ADNIC أو "الشركة") في دولة الإمارات العربية المتحدة عام 1972، لتصبح واحدة من الشركات الرائدة في تقديم خدمات متعددة في قطاع التأمين على مستوى المنطقة. إذ تتمتع الشركة بخبرة عريقة في تقديم حلول التأمين وإعادة التأمين المصممة لتلبية احتياجات الأفراد والشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

يقع مقر الشركة الرئيسي في أبو ظبي، وتمتلك شبكة واسعة من الفروع، بالإضافة إلى مراكز المبيعات وخدمة العملاء المنتشرة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

حصلت الشركة على ترخيص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهي مدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX).

## رؤيتنا

أن تكون شركة تأمين رائد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

## مهمتنا

تلبية متطلبات عملائنا عبر تقديم حلول قيمة ومبكرة، إقليمية وعالمية في التأمين وإعادة التأمين.

## قيمينا الراسخة

الابتكار

الثقة

الولاء

الاهتمام بالعملاء

الإنصاف

# الأداء المالي

العام 2024 (البيانات المدققة) البيانات المدققة)	العام 2023	العام 2022	البيانات المدققة (بالألف درهم الإماراتي)
7,454,089	4,954,803	5,125,1482	إجمالي الأقساط المكتتبة
2,983,858	1,622,185	1,459,943	صافي الأقساط المكتتبة
(171,559)	(4,567)	38,367	صافي العمولة
(2,135,216)	(1,087,831)	(955,682)	المطالبات المتکبدة
(228,093)	(163,179)	(160,041)	الإيرادات الأخرى والمصروفات العامة والإدارية
448,990	366,608	382,588	صافي نتائج الافتتاح
272,718	206,686	144,235	دخل الاستثمار والأرباح من الشركات التابعة
(302,250)	(172,132)	(169,233)	المصاريف الأخرى، والتعويضات وتكلفة التمويل
419,458	401,163	357,591	الربح للسنة
0.73	0.70	0.63	ربحية السهم
% 43.00	% 47.00	% 54.0	رواتب الموظفين (أجور الموظفين ومتزايده كنسبة مئوية من إجمالي النفقات العامة والإدارية)
256,500	228,000	228,000	المدفوعات لمقدمي رأس المال (المساهمين في شكل أرباح للبنك في شكل فوائد أو مدفوعات لأصول المبالغ)
167,849	129,230	118,193	المدفوعات للحكومة حسب البلد (ضريبة القيمة المضافة أو مدفوعات الضرائب)
2,976	2,755	2,599	الاستثمارات المجتمعية

# الجوائز والتكريمات

## الشهادات والتصنيفات

### عمليات الجودة



شهادة ISO 9001:2015

معتمدة لنظام إدارة الجودة من قبل للويدز ريجستر لضمان الجودة - إحدى أبرز هيئات الاعتماد العالمية.



شهادة ISO 30408:2016

معتمدة لـ "دوكمة الموارد البشرية" من قبل إس جي إس - إحدى الهيئات العالمية الرائدة في مجال الشهادات.



شهادة ISO 10002:2018

معتمدة لـ "التعامل مع شكاوى العملاء" من قبل للويدز ريجستر لضمان الجودة - إحدى أبرز هيئات الاعتماد العالمية.

### القوة المالية



التصنيف "A" = قوي مع نظرة مستقبلية مستقرة



تصنيف القوة المالية من إيه بي بيسنست بـ "A" (ุมتاز) وتصنيف الائتمان طويل الأجل للمصدر بـ "A" (ุมتاز).



جوائز درع التميز الذهبية من شركة إنشور تك 2024:  
أفضل شركة تأمين للطاقة لعام 2024



دفل تكريم شركاء "إي آند" السنوي لعام 2024:  
جائزة القيمة الوطنية المحلية (ICV)



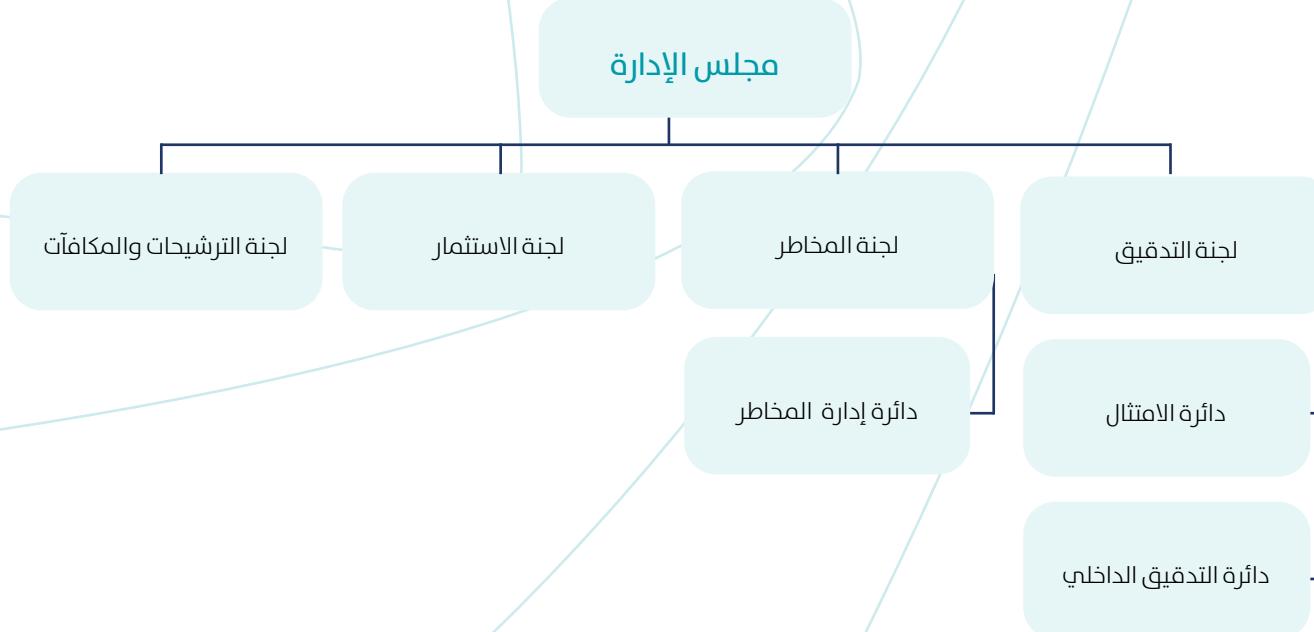
جوائز Insights السنوي لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط السنوية لعام 2024:  
جائزة أفضل مركز اتصال صغير وجائزة أفضل مركز اتصال للتأمين

# حوكمة الشركات وممارسات الأعمال المسؤولة

الحوكمة والقيادة  
سلوكيات وأخلاقيات العمل  
إدارة المخاطر  
الامتثال  
التدقيق الداخلي



# الحكومة والقيادة



يسند نهجنا في الحكومة إلى إطار عمل مصمم لضمان تنفيذ عملياتنا ومهامنا بنحو أخلاقي منسجم ومنصف، بما يتماشى مع معايير القطاع والقوانين واللوائح المحلية السارية. إذ يحدد إطارنا للحكومة المؤسسية مسؤوليات مجلس الإدارة ولجان المجلس والإدارة التنفيذية واللجان الإدارية، بالإضافة إلى وظائف الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي في الشركة.

تعتمد هيكلية الحكومة لدينا على نهج يشمل جميع الأطراف المعنية، مما يتيح لنظام الحكومة الخاصة بالشركة الإشراف على تنفيذ عملياتنا ووظائفنا بشكل متواافق وأخلاقي وعادل، بما يتماشى مع معايير القطاع والقوانين واللوائح المحلية المعمول بها، مع الحفاظ على معاييرنا وأهدافنا الداخلية.



# مجلس إدارة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين

يعمل مجلس الإدارة، المعين من قبل المساهمين، كهيئة للحكومة الرئيسية. ويتوالى المجلس، من خلال دوره الاستراتيجي، تطوير الأساليب التي تسهم في تحقيق أهدافنا المؤسسية، وتنضم تنفيذ الأنشطة بكفاءة وفعالية عالية. ويتضمن ذلك الإشراف على الادارة ومتابعة الامثل لبرنامج التدقيق الداخلي والحكومة المؤسسية وضمان توفر الموارد البشرية المناسبة لضمان نجاح تنفيذ استراتيجيات الشركة.

علاوة على ذلك، يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على الاستثمارات وخطط العمل والبيانات المالية، مع ضمان نشر المعلومات ذات الصلة للمساهمين في الوقت المحدد.

يضم المجلس تسعة أعضاء غير تنفيذيين، من بينهم خمسة أعضاء مستقلين. وفي إطار التزامنا بتمكين المرأة، يضم مجلسنا مديرة تم تعينها في عام 2022.



**الشيخ محمد بن سيف آل نهيان**  
رئيس مجلس الإدارة  
غير مستقل



**الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان**  
نائب الرئيس  
غير مستقل



**السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك**  
عضو مجلس الإدارة  
مستقل



**السيد/ عمر ليقات**  
عضو مجلس الإدارة  
مستقل



**السيد/ عبد الله خلف الغانم**  
عضو مجلس الإدارة  
غير مستقل



**سعادة/ سلطان راشد الظاهري**  
عضو مجلس الإدارة  
غير مستقل



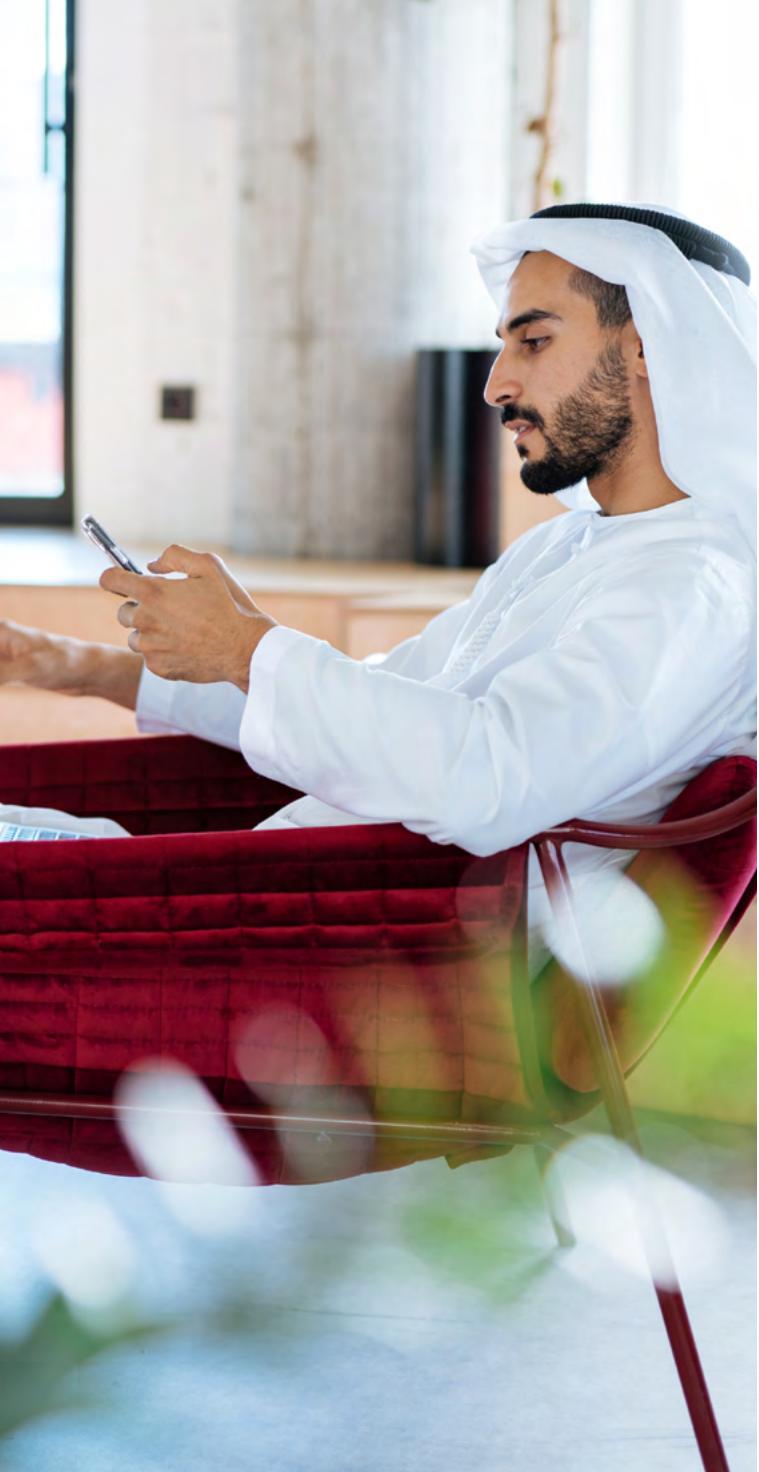
**السيدة/ فتوح حمدان المزروعي**  
عضو مجلس الإدارة  
مستقل



**السيد/ حمودة غانم بن حموده**  
عضو مجلس الإدارة  
مستقل



**السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري**  
عضو مجلس الإدارة  
مستقل



عدد أعضاء المجلس وتنوعهم			
2024	2023	2022	
9	9	9	عدد أعضاء المجلس
أعضاء المجلس حسب الجنس			
8	8	8	العدد
% 89	% 89	% 89	%
1	1	1	العدد
% 11	% 11	% 11	%
أعضاء المجلس حسب الفئة العمرية			
0	0	0	العدد
% 0	% 0	% 0	%
6	7	7	العدد
% 67	% 78	% 78	%
3	2	2	العدد
% 33	% 22	% 22	%
أعضاء المجلس حسب الاستقلالية			
4	4	4	العدد
% 44	% 44	% 44	%
5	5	5	العدد
% 56	% 56	% 56	%
رؤساء اللجان في المجلس حسب الجنس			
4	4	4	العدد
% 100	% 100	% 100	%
0	0	0	العدد
% 0	% 0	% 0	%

## مكافآت

في عام 2024، وافق المساهمون في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين على صرف مكافآت بقيمة 5.8 مليون درهم لأعضاء مجالس الإدارة للسنة المالية 2023. كما تم الموافقة على مبلغ 50,000 درهم لكل رئيس من رؤساء اللجان في المجلس.

## لجان المجلس

### لجنة المخاطر

تدعم لجنة المخاطر مجلس الإدارة من خلال تقديم التوجيه والإشراف على إطار قبول المخاطر، مما يعزز فعالية اتخاذ القرارات داخل المجلس.

علاوة على ذلك، تشمل المسؤوليات الرئيسية إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وتطوير نسب الخسارة وتقييم القدرة على الوفاء بالالتزامات، بالإضافة إلى تحديث إطار قابلية المخاطرة. كما تعامل اللجنة مع التغييرات التنظيمية والأطر الداخلية للحكومة والمشاريع العامة مثل تنفيذ معيار 17 FRS. بالإضافة إلى ذلك، تقدم اللجنة مشورة مستقلة موضوعية لتشكيل سياسات المجلس وضمان إدارة فعالة للمخاطر التي قد تؤثر سلباً على أنشطة الشركة.

تساعد لجنة الاستثمار مجلس الإدارة في الإشراف على الشركات التابعة وقسم الاستثمار ومراقبتها وتقييمها. كما تخضع إدارة اللجنة للميثاق وهي مسؤولة بشكل أساسي عن وضع استراتيجية الاستثمار والسياسة الخاصة بها لعرضها على مجلس الإدارة لاعتمادها.

تضمن المسؤوليات الأخرى الرئيسية تحديد أسس الاستثمارات مثل تخصيص الأصول، بالإضافة إلى مراجعة ومتابعة الاستثمارات والإشراف على الأنشطة الاستثمارية المرتبطة باستخدام رأس المال بما في ذلك التوسيع الإقليمي على سبيل المثال لا الحصر.

### لجنة الاستثمار

تمتنع لجنة الترشيحات والتوصيات بدور مزدوج. ففي إطار "الترشيحات"، تساعد اللجنة مجلس الإدارة ولجانه من خلال اقتراح الملفات الشخصية المناسبة للترشيح وتقييم أداء أعضاء المجلس والإشراف على استقلالية الأعضاء المستقلين.

أما في إطار "المكافآت"، تساعد اللجنة مجلس الإدارة في تحديد نسبة التعويضات وتقييم التوصيات بشأنها، ومتابعة تطبيقها على أعضاء المجلس والإدارة العليا. كما تشمل مسؤوليات اللجنة مراجعة سياسات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والتدريب والفصل من الشركة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بتقييم الأدوار والقدرات المطلوبة لتعيينات الإدارة العليا، وتطوير وتنفيذ المبادرات والخطط الخاصة بتوظيف المواطنين إماراتيين، بهدف تعزيز خدمة العملاء من خلال التخطيط الاستراتيجي.

### لجنة الترشيحات والمكافآت

تدعم لجنة التدقيق مجلس الإدارة في أدء مهامه المتعلقة بالتقارير المالية والتدقيق الخارجي والتدقيق الداخلي ومراقبة وظائف الامثل.

تشمل مسؤوليات اللجنة الرئيسية الإشراف على نزاهة البيانات المالية السنوية والفصصية، وتقديم المشورة بشأن اختيار المدققين الخارجيين وضمان استقلاليتهم وتقييم فعالية التدقيق الخارجي وتقييم كفاءة أقسام التدقيق الداخلي والامتثال ومراجعة إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم الاستجابة للمخاطر التجارية الرئيسية.

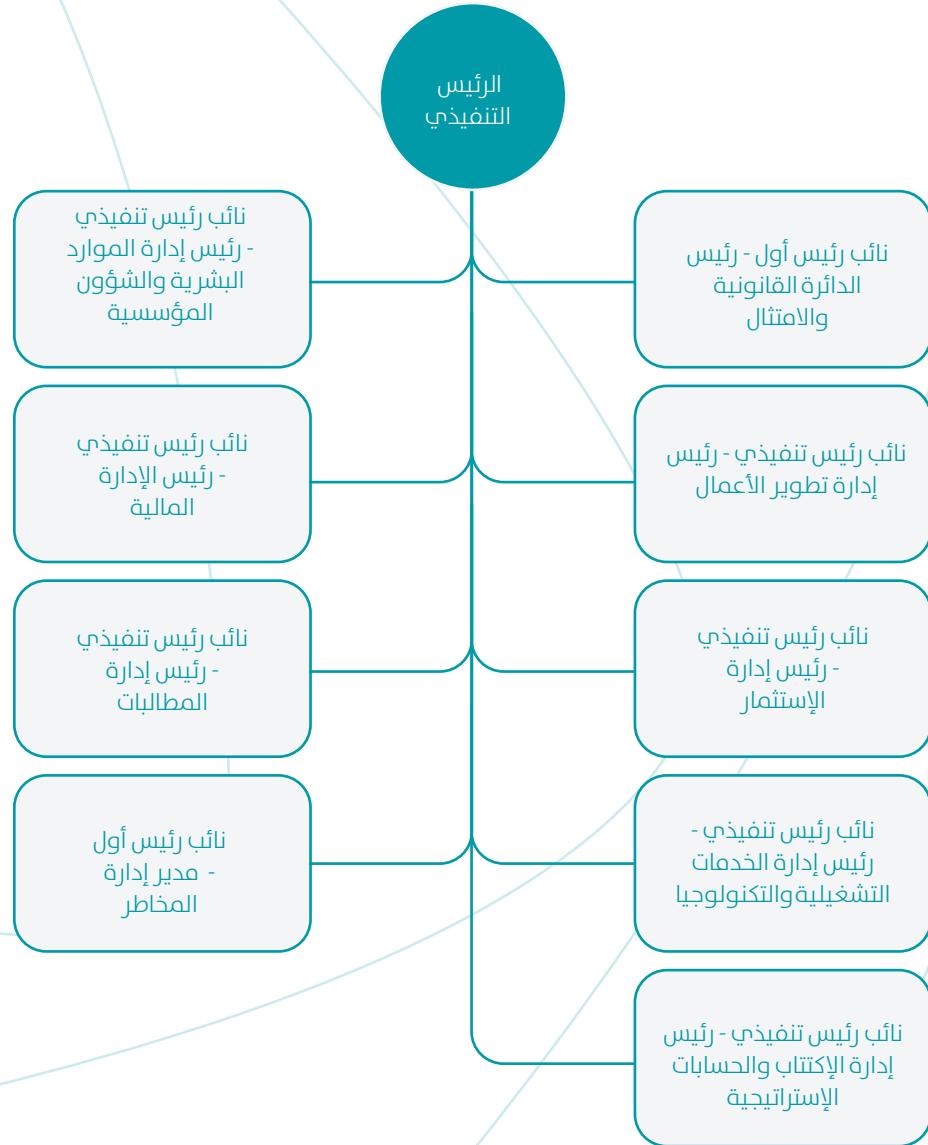
بالإضافة إلى ذلك، تقيّم اللجنة فعالية الأنشطة المتعلقة بالتدقيق الداخلي، إذ تُعرض التوصيات المقدمة من قبل لجنة التدقيق على مجلس الإدارة الذي يتحمل المسؤولية النهائية في مراجعة والموافقة على تلك التوصيات. كما قام مجلس الإدارة بتفعيل وتنفيذ أقسام وهياكل الحكومة، والتي تشمل قسم التدقيق الداخلي المستقل عن الإدارة. ويعمل هذا القسم على تسليم التقارير بشكل مباشر إلى لجنة التدقيق بالشركة، بهدف تقديم الدعم والإرشاد حول مدى كفاءة نظام الرقابة الداخلية.

### لجنة التدقيق

تؤدي لجان المجلس دوراً حيوياً في تعزيز الدوكمه الفعالة واتخاذ القرارات من قبل المجلس. فهي تساهمن في زيادة الكفاءة من خلال توزيع عبء العمل وتقديم توصيات مدروسة للموافقة عليها.

كما تدار اللجان الأربع بواسطة أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وتعقد الاجتماعات وفقاً لما يقتضيه ميثاق كل لجنة أو حسب الحاجة لتحقيق أهدافها. تُنظم الاجتماعات بشكل يتيح وفهاً كافياً للنقاشات ومراجعة مستندات الاجتماعات بشكل دقيق واتخاذ قرارات مستنيرة.

## الادارة التنفيذية



يتحمل فريق الادارة التنفيذية مسؤولية الإشراف على العمليات التجارية، حيث يعمل الرئيس التنفيذي، مع فريقه التنفيذي الأعلى، على إدارة شؤون الشركة اليومية وفقاً لخطة العمل السنوية التي تمت الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، إذ تشمل مهام الرئيس التنفيذي عدة جوانب أساسية لعمليات الشركة اليومية، بما في ذلك تمثيل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أمام الجهات الحكومية وغير الحكومية والأطراف الخارجية، وإنهاء العقود نيابة عن الشركة ومتابعة الميزانية السنوية.

# سلوكيات وأخلاقيات العمل

تشمل سياسة مكافحة الرشوة والفساد لدينا المبادئ والالتزامات الرئيسية التالية:

- سياسة عدم التسامح مع الرشوة والفساد: نمنع بشكل قاطع تقديم أو تلقي الرشوة، بالإضافة إلى تقديم أو قبول أي مزايا مالية أو غير مالية تهدف إلى التأثير على القرارات بطريقة غير أخلاقية.
- إرشادات الهدايا والضيافة: لقد وضعنا قواعد واضحة بشأن قبول وتقديم الهدايا، مع الالتزام بالإبلاغ عن الهدايا ذات القيمة المالية التي تجاوز الحد المقرر.
- الد Jadid السياسي: نمتنع عن تقديم أي تبرعات سواء للأحزاب السياسية أو المنظمات الدولية مهما كانت الظروف.
- الدرص في التعامل مع الجهات الحكومية: نطلب من الموظفين توخي الحذر الشديد عند التعامل مع المسؤولين الحكوميين، حيث قد تكون الأنشطة المسموح بها في القطاع الخاص غير لائقة أو غير قانونية في السياسات الحكومية.
- الإبلاغ الإجباري: يُلزم الموظفون بالإبلاغ عن أي أعمال مشتبه فيها تتعلق بالرشوة أو الفساد، مع توفير قنوات متعددة وسريعة للإبلاغ، بما في ذلك موقع إلكتروني مخصص وخط هاتف ساخن للمبلغين.
- التطبيق الصارم: قد تؤدي المخالفات لسياساتنا إلى اتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى الفصل من العمل، بالإضافة إلى إمكانية الإحالة إلى سلطات إنفاذ القانون.

## العمليات التي جرى تقييمها من حيث المخاطر المتعلقة بالفساد

2024	2023	2022		
4	4	4	Number	المراكز الرئيسية والفرع
% 100	% 100	% 100	%	

## منع الاحتيال

في عام 2024، طورنا إطار عمل لإدارة المخاطر من خلال تحديد سياسة إدارة مخاطر الاحتيال، التي توفر بدورها نهجاً منظماً لمنع الاحتيال والكشف عنه وقياسه والتخفيف من مخاطره. ويشمل هذا النهج المنظم، عدد من التدابير لمعالجة الاحتيال الداخلي، مثل احتيال المهن المرتبطة بالتأمين واحتياط حملة الوثائق، مع استراتيجيات مثل الرقابة الداخلية والتدريب على كشف الاحتيال والتحقق من خلفيات الشركات والمراقبة المنتظمة.

تلزم الشركة بأعلى معايير ممارسات أخلاقيات الأعمال، مع ضمان الامتثال التام للقوانين المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد في جميع المناطق التي نعمل فيها. علاوة على ذلك، نؤمن أن الثقة والعدالة والشفافية والحكومة الفعالة هي الأساس لعلاقات تجارية طويلة الأمد وناجحة.

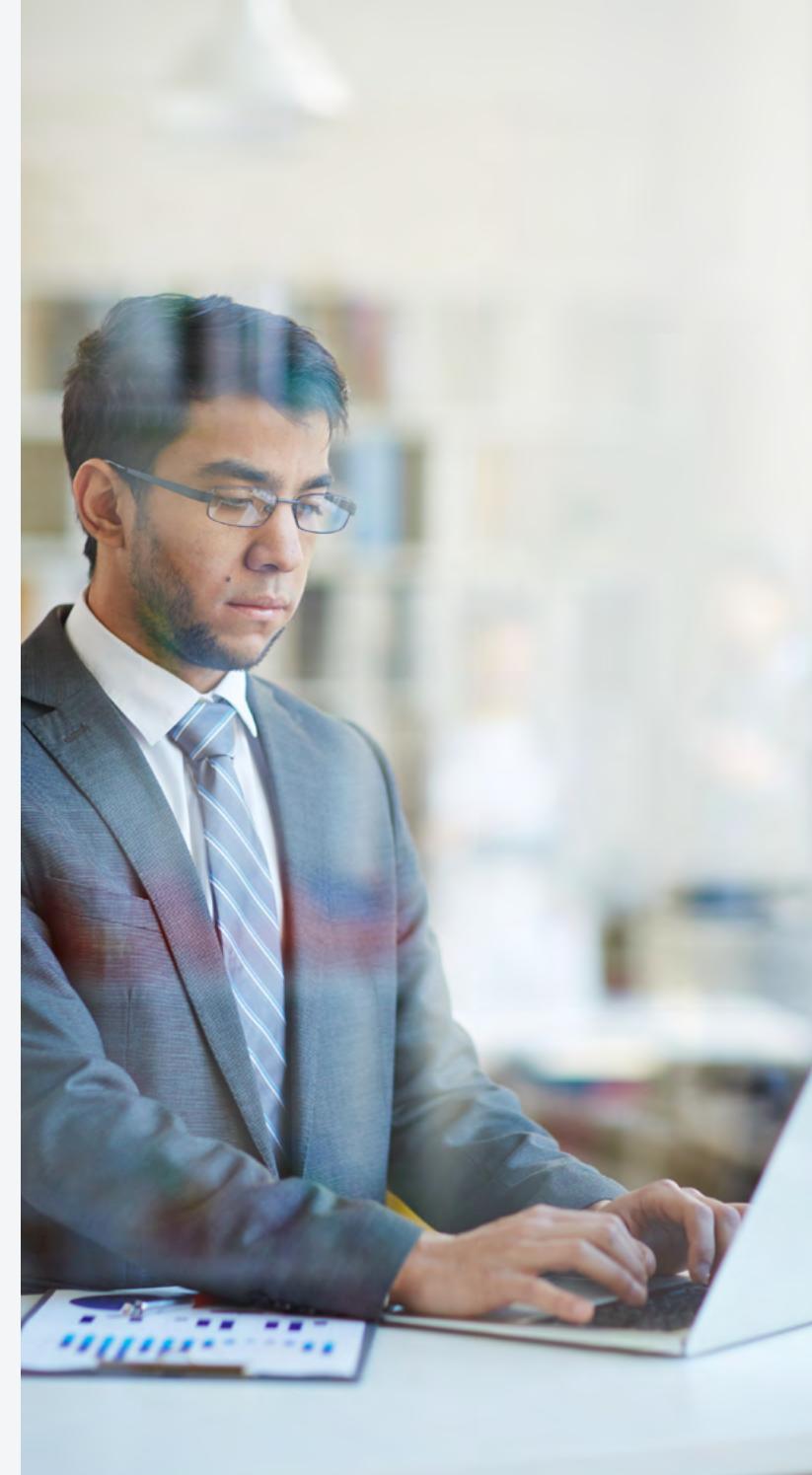
كما نبني سياسة لمكافحة الرشوة والفساد، والتي تطبق على جميع الأنشطة التجارية العالمية وتتوفر إرشادات واضحة للموظفين والأطراف الخارجية. وتعزز هذه السياسة الالتزام بمعاييرنا الأخلاقية وقوانين دولة الإمارates العربية المتحدة أو أي قوانين أخرى ذات صلة. يتم أيضاً تبليغ جميع الأطراف الخارجية بهذه السياسة، وتعتبر جزء من التدريب الإلزامي للموظفين لضمان استمرار النزاهة في عملياتنا.

## الإبلاغ عن الانتهاكات

تماشياً مع التزامنا بالنزاهة والمبادئ الأخلاقية، تطبق سياسة الإبلاغ عن المخالفات توفر لجميع الأطراف المعنية آلية آمنة وسلسة للإبلاغ عن أي عملية فساد أو تصرف غير لائق. وتنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والشركاء والجهات الأخرى المعاملة معنا، وتمكنهم من الإبلاغ عن أي شبهة فساد أو سوء سلوك أو تصرفات غير قانونية.

تشمل سياسة الإبلاغ عن الانتهاكات عدة سمات رئيسية، ومنها:

- قنوات متعددة للإبلاغ: يمكن للأطراف المعنية الإبلاغ عن المخاوف عبر نموذج إلكتروني على موقع الشركة أو من خلال خط هاتف مخصص للبلاغات الصوتية.
- نطاق الدوادث القابلة للإبلاغ: تخطي سياستنا مجموعة واسعة من التصرفات غير اللائقة، بما في ذلك الجرائم والاحتياط المشتبه به والتزوير المتعمد للبيانات المالية، بالإضافة إلى انتهاكات الالتزامات القانونية وفشل الرقابة الداخلية الجسيم.
- السرية والخصوصية: نتعامل مع جميع الدوادث المبلغ عنها بسرية تامة ومنح المبلغين خيار الحفاظ على هويتهم سرية.
- الدعماية من الانتقام: سياستنا تحظر بشكل قاطع أي شكل من أشكال الانتقام ضد المبلغين، بما في ذلك الفصل أو تخفيض الرتب أو التهديد أو المضايقة.
- عملية تحقيق شاملة: لجنة التدقيق، التي يتم تشكيلها بواسطة لجنة التدقيق أو الرئيس التنفيذي بناءً على نوع البلاغ، تضمن إجراء تحقيق عادل وشامل لجميع الدوادث المبلغ عنها.
- مراجعة منتظمة للسياسة: لضمان فعاليتها وملايينها، يتم مراجعة سياسة الإبلاغ عن المخالفات كل ثلاثة سنوات من قبل لجنة التدقيق ومجلس الإدارة.



# مدونة قواعد السلوك

نحرص على خلق بيئة عمل تحترم معايير المساءلة والشفافية والتزاهة في جميع التفاعلات المهنية. إذ يتماشى هذا الالتزام مع معاييرنا للحكومة المؤسسية، كما هو موضح في معايير سياسة السلوك وسياسة المدونة الأخلاقية. وتنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين، وتتوفر إرشادات حول السلوك المتوقع، مما يعزز العلاقات المهنية المترابطة وعمليات اتخاذ القرارات الأخلاقية.

يعتمد دليل السلوك المهني للشركة على ثلاثة مبادئ أخلاقية عالمية تشمل:

- العدالة والمساواة
- احترام الأفراد
- المسؤولية الشخصية والمهنية



## المسؤولية الشخصية والمهنية

- نطبق سياسات طارمة بخصوص تعارض المصالح، بما في ذلك إرشادات حول توظيف الأقارب وقبول الهدايا أو المزايا.
- نولي النزاهة المالية أهمية كبيرة، ونسعى جاهدين لتقديم بيانات مالية دقيقة وشفافة في جميع تعاملاتنا.
- قمنا بتطوير قوانيين تنظم عمليات التداول والتصرفية والتسوية لضمان عدم حدوث أي عمليات تداول داخلي.

لا نقبل أو نبرأ أي تصرفات أو سلوكيات تتناقض مع قيمتنا الأساسية ومعاييرنا الأخلاقية. ولضمان الامتثال وخلق بيئة فائمة على النزاهة:

- يطلب من جميع الموظفين توقيع إقرار بسياسة مدونة الأخلاقيات بشكل سنوي.
- نوفر عدة قنوات للبلاغ عن المخالفات الأخلاقية، بما في ذلك خط الاتصال السري للمبلغين عن المخالفات.
- نواصل تعزيز التزامنا بالمارسات الأخلاقية من خلال التدريب المستمر والمبادرات التفاعلية.

تشمل الجوانب الرئيسية لمدونة الأخلاقيات للشركة:

## العدالة والمساواة

- نمنع بشكل قاطع التمييز على أساس العمر والعرق ولون البشرة والجنسية والأصل العرقي والنوع الاجتماعي والحالة الاجتماعية والمسؤوليات العائلية والإعاقة والمعتقدات السياسية أو الدينية.
- تعتمد عملية التوظيف لدينا على معايير تقييم واضحة وغير متوجزة لضمان المساواة في الفرص.
- نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وذليلة من المخاطر لجميع الموظفين.

## احترام الأفراد

- نؤكد على أهمية التعامل مع الخلافات من خلال الدفع المدرسوسة بدلاً من استخدام لغة غير لائقة.
- نولي أهمية قصوى لحماية سرية المعلومات الشخصية وبيانات الشركة، ونوفر إرشادات دقيقة بشأن التعامل مع البيانات الحساسة.
- نحترم حقوق الملكية الفكرية وقد وضعنا سياسات محددة لاستخدام المواد المحمية بحقوق النشر.

# إدارة المخاطر



نواظب على مواجهة المخاطر - التشغيلية والأئمانية والسيولة والسوقية والاستراتيجية من خلال اتباع إجراءات فعالة لتحديدتها ومراقبتها وتقليل تأثيرها. ونُدار مخاطر التأمين من خلال استراتيجيات متوازنة للاكتتاب وإعادة التأمين، مع تعزيز تنوع الشركات التابعة لتقليل التقلبات. كما يسهم إطار الامتثال التنظيمي في حماية مصالح حملة الوثائق والمساهمين.

يتولى مجلس الإدارة الإشراف على إطار إدارة المخاطر ويوافق على مستوى تحمل المخاطر العام، في حين يقوم فريق الإدارة التنفيذية بمراجعة الإطار سنويًا أو عند الحاجة لتعديل السياسات. للحصول على مزيد من التفاصيل حول إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى تقريرنا السنوي.

يعتمد نجاحنا المستمر على وجود هيكلية آمنة لإدارة المخاطر وبيئة رقابة داخلية قوية. إذ صممت هيكلتنا الخاصة بإدارة المخاطر لحماية مصالح المساهمين وتحقيق توازن مناسب بين المخاطر والعوائد وزيادة القيمة المضافة لجميع الأطراف المعنية. كما تحتوي استراتيجيتنا على نموذج "الخطوط الثلاثة للدفاع"، مما يعزز عملية الرقابة والمساءلة لدينا.

يتضمن الخط الأول من الدفاع وحدات الأعمال والفرق التشغيلية، التي تتحمل مسؤولية تحديد وتقدير وإدارة المخاطر في الأنشطة اليومية. أما الخط الثاني من الدفاع فيتضمن أقسام الإشراف مثل لجنة إدارة المخاطر والامتثال، التي تتولى وضع السياسات وتوفير الإرشادات ومراقبة الامتثال لإطارات العمل المتعلقة بالمخاطر، بينما يشمل الخط الثالث من الدفاع قسم التدقيق الداخلي، الذي يقدم ضمانات مستقلة دول فعالية إطار إدارة المخاطر وكفاءة الضوابط.

يتيح لنا هذا الإطار المنظم معالجة المخاطر بفعالية في كافة مستويات الشركة، مما يضمن استمرار مرونة عملياتنا ومواعيدها مع تطلعات أصحاب المصلحة.

### الحكومة

- تعزيز إدارة مخاطر الأطراف الخارجية من خلال تنفيذ عمليات فحص وتدقيق عملية ومستدامة.
- تطوير سياسة شاملة لإدارة الأصول والخصوص (ALM) للتعامل مع حالات عدم اليقين المستقبلي في الأسواق ومخاطر السيولة.
- تعزيز إدارة مخاطر المناخ والبيئة عبر دمج مخاطر المناخ في إطار إدارة المخاطر وإدخال الاعتبارات المناخية في السياسات ذات الصلة، لضمان التوافق مع أهداف الاستدامة والمعايير التنظيمية.

### إدارة رأس المال

- تحسين تقارير وعملية تقييم المخاطر والقدرة على الوفاء بالالتزامات (ORSA) واستخدام النتائج في تحديد الأعمال.
- تطوير نهج تخصيص رأس المال واقتراح استراتيجية تعتمد على العائد المعدل وفق المخاطر (RAROC) لتعزيز مراقبة المخاطر ودعم اتخاذ قرارات استراتيجية فعالة، مع التركيز على تحسين كفاءة استخدام رأس المال.
- تطوير إطار اختبارات التحمل الدالي ليشمل عناصر إضافية مثل مخاطر التشغيل ومخاطر المناخ ومخاطر الشركات التابعة، إلى جانب اختبارات شاملة لسيناريوهات السوق، مع الالتزام باللوائح التنظيمية.

### مخاطر التأمين

- تقييم الجهود المبذولة لمعالجة الفجوات المتعلقة بتحميم مخاطر وثائق التأمين.
- مراجعة أداء الشركات التابعة ومتابعة التقلبات وتحديد تأثير شدة وحجم الخسائر على العائدات ورأس المال.
- مراقبة المخاطر المرتبطة بالأحداث ووضع استراتيجيات لتقليل تأثيرها.
- استخدام أدوات متطرفة لرصد وتتبع المخاطر.

### مخاطر السوق

- تقييم الجهود المبذولة لمعالجة الفجوات المتعلقة بتحميم مخاطر وثائق التأمين.
- مراجعة أداء الشركات التابعة ومتابعة التقلبات وتحديد تأثير شدة وحجم الخسائر على العائدات ورأس المال.
- مراقبة المخاطر المرتبطة بالأحداث ووضع استراتيجيات لتقليل تأثيرها.
- استخدام أدوات متطرفة لرصد وتتبع المخاطر.

### إدارة مخاطر الأئتمان

- تقديم تقارير دورية (ربع سنوية) ومتابعة أعمار الدهم المدين على مستوى المجموعة وعلى مستوى الكيانات المستقلة.
- تعزيز الرقابة على مخاطر إعادة التأمين، مع توسيع نطاق تطبيق منهجية إعادة التأمين الاختياري (FAC) إلى قطاعات أعمال أخرى.
- مراجعة وتعزيز استراتيجية إدارة مخاطر الأئتمان مع التركيز على الدوكلمة وإدارة مخاطر الأئتمان.

### إدارة المخاطر التشغيلية

- تعزيز وختبار خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لضمان المرونة في مواجهة الأوضاع، بما في ذلك التهديدات السيبرانية والكوارث الطبيعية وتقلبات الأسواق.
- المراقبة المستمرة وتعزيز تقييمات المخاطر المرتبطة بالعمليات التشغيلية والتقنيات المستخدمة وإدارة الموارد البشرية.
- إقامة ورش عمل دورية دول إدارة المخاطر في الشركة لزيادة الوعي وتعزيز الالتزام بمبادئ الدولة.
- توسيف تقنيات تحليل البيانات المتطرفة والذكاء الاصطناعي للكشف المبكر عن مخاطر الاحتياط ومعالجتها، بما يعزز من كفاءة العمليات.
- تعزيز ممارسات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) والأمن السيبراني لضمان حماية العمليات الحيوية.

## المخاطر المتعلقة بالمناخ

يعد تأثير الأحداث المرتبطة بمخاطر المناخ جزءاً مدمورياً من استراتيجيات الشركة لإدارة المخاطر، إذ يعمل نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) باستمرار على استشارة المخاطر الناشئة، بما في ذلك تحليل المخاطر المالية الناتجة عن المعايير البيئية والاجتماعية والدولية (ESG) مثل تغير المناخ والتغيرات الاجتماعية. كما يشمل تعريفنا لمخاطر المناخ للأضرار التي قد تصيب الأصول العقارية المملوكة والمستثمر فيها وتراجع قيمة الاستثمارات المرتبطة بالصناعات الكريوبتة والمخاطر القانونية في القطاعات التي نستثمر بها، بالإضافة إلى التغيرات التشريعية.

وفي حال حدوث مشكلة بيئية تؤثر على الممتلكات التابعة للشركة، سواء كانت ناتجة عن تغير المناخ أو عوامل أخرى، فقد ينجم عن ذلك تأثيرات مالية أو سمعة سلبية. ولذا، تبني سياسات تأمين تغطي مخاطر بيئية محددة لجميع الأصول التي نمتلكها.

وفي عام 2024، حققنا تقدماً في أنشطتنا المتعلقة بتقييم مخاطر المناخ. حيث راجعنا المبادئ الخاصة بمخاطر المناخ الصادرة مؤخراً عن مصرف الإمارات المركزي، بالإضافة إلى اللوائح الناشئة الأخرى، لتحديد الشروط التي تطبق على أعمالنا. ويتضمن هذا النهج الاستباقي التزامنا باللوائح المتغيرة المتعلقة بالمناخ، وتيح لنا الاستجابة بفعالية للتحديات المستقبلية. ومع دخولنا عام 2025، نعتزم تعزيز هذه الجهود من خلال إنجاز تقييم داخلي لتحديد الثغرات الموجودة في ممارسات الامتثال الخاصة بالشركة، والمشروع في تقييم مخاطر المناخ لتحديد أولويات المخاطر.

## مخاطر المعايير البيئية والاجتماعية والدولية في الاستثمارات

ندرك المخاطر الناشئة المرتبطة بعوامل الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات وتأثيرها المحتمل على عملياتنا وعمليات الشركات التابعة لنا. وفي عام 2024، أجرينا مراجعة لممارسات دمج الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في عمليات اتخاذ قرارات الاستثمار في الشركة لتحديد الفرض الذي تسمح بتوافق أكثر فعالية مع ممارسات الاستثمار المسؤول. وقد شمل هذا الجهد التعاون مع الأطراف المعنية الداخلية لتوسيع أهدافنا في الاستثمار المسؤول وتحديد طموحاتنا في هذا المجال.

حالياً، نعمل على دمج تقييم مختلف العناصر المتعلقة بالحكومة كجزء من عمليات العناية الواجبة. وبناءً على هذا الأساس، طورنا خطة عمل تتضمن إجراءات لتعزيز تهجاناً في الاستثمار المسؤول، بما يتضمن إجراءات لتعزيز تهجاناً في الصناعة مثل مبادئ الأمم المتحدة مع الممارسات الرائدة في الصناعة مثل مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (UNPRI). إذ تهدف هذه الاستراتيجية الاستباقية إلى تعزيز جودة وموثونة محفظة استثماراتنا وتعزيز التزامنا بتعزيز الاستثمار المسؤول.

## استدامة الأعمال

يهدف برنامج استدامة الأعمال الخاص بالشركة إلى استعادة العمليات الحيوية بسرعة في حال حدوث اضطرابات بيئية، إذ يعمل فريق إدارة المنشآت على تقييم المخاطر الناجمة عن تغير المناخ، مثل الفيوضات المفاجئة والعواصف والفيوضات الساحلية، وذلك لتعزيز قدرة بنية التحتية على التكيف مع هذه التحديات.

كما ندرك أهمية المخاطر المتعلقة بتغير المناخ، ولذلك ندمج هذه الاعتبارات ضمن تقييماتنا للمخاطر واستراتيجيات تقليل تأثيرها بما يتماشى مع المبادرات العالمية لمكافحة تغير المناخ، إذ تعتمد نهجنا على سياسات شاملة لاستدامة الأعمال والتعاوني من الكوارث، حيث يشمل البنينة التحتية المادية، بالإضافة إلى بروتوكولات الأمان وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والتعاون مع التوريدن والشركاء.

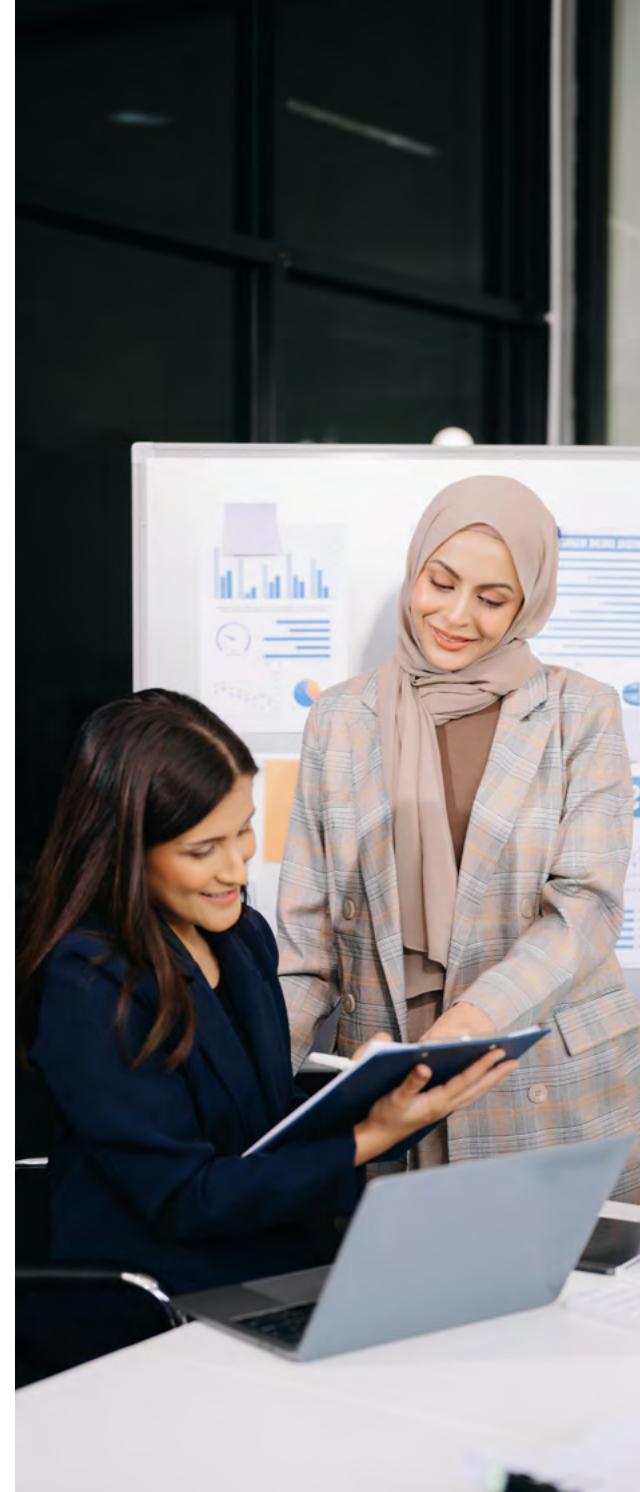
ولضمانبقاء فرقنا في حالة تأهب، نجري اختبارات سنوية لخطط استدامة الأعمال، ونشارك النتائج والتوصيات الراجعة مع الإدارة العليا لتعزيز عملية النمو المستمر. إذ يساهم هذا النهج في دعامة العمليات ويعزز التزامنا بالاستدامة وبناء المرونة المناخية.

## التدقيق الداخلي

نجري عمليات تدقيق لتقييم أدائنا وفقاً للمعايير المتعلقة بالامتثال، إذ يشكل قسم التدقيق الداخلي الخط الدفاعي الثالث في نموذج ”الخطوط الثلاثة للدفاع“. وتحت إشراف اللجنة، يوفر قسم التدقيق الداخلي ضمانات مستقلة من خلال تحديد المخاطر ووضع استراتيجيات فعالة لإدارتها عبر عملية تدقيق محددة.

كما يتبع القسم خطة التدقيق المعتمدة ودليل إجراءات التدقيق الداخلي، الذي يدوره يوضح البروتوكولات المحددة لتنفيذ التدقيق. يشمل ذلك تحديد أهداف التدقيق والداول الرزمية وقنوات الاتصال ومتطلبات العمل الميداني وعمليات إعداد التقارير وتركز عملية التدقيق على تقييم فعالية الرقابة والحكومة والامتثال والمخاطر المحتملة المتعلقة بالاحتياط، وأية مخالفات أخرى.

بالإضافة إلى ذلك، يراجع المدققون الداخليون والخارجيون بنحو دوري الوثائق التجارية والبيانات المالية لضمان توافقها مع معايير التقارير المالية والمتطلبات التنظيمية.



لتلزم بتوجيهات الحكومة التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع والبنك المركزي لدولة الإمارات. ويتوالى قسم الامتثال لدينا الإشراف على تنفيذ وتعديل برامج الامتثال، بما في ذلك المراجعة المنتظمة وتحديث السياسات والإجراءات لتلبية المتطلبات التنظيمية المتغيرة.

### نظرة عامة حول الانتهاكات الجوهرية

2024	2023	2022
0	0	0

ولتحقيق أهدافها، تتخذ إدارة الامتثال مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى تعزيز الممارسات التجارية الأخلاقية وضمان الامتثال للقوانين، وتشمل ما يلي:

- متابعة التغيرات المستمرة في القوانين واللوائح المعنية
- ضمان التوافق مع المعايير التنظيمية
- إجراء عمليات تدقيق دقيقة وشاملة لكتشاف أي ثغرات محتملة
- إعداد التقارير وتقديم النتائج إلى الإدارة العليا وللجنة التدقيق لاتخاذ إجراءات اللازمة
- توفير تدريب مخصص ومستمر لمجتمع الموظفين لضمان فهمهم لقوانين واللوائح ذات الصلة
- التدقيق في الانتهاكات المحدثة لسياسات وإجراءات الامتثال وضمان حلها بسرعة
- التعاون الوثيق مع الأقسام الرئيسية الأخرى مثل إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي لضمان التنسيق وتعزيز الرقابة.
- التأكد من توفر الموارد والخبرات والمؤهلات الضرورية ل القيام بمسؤوليات الامتثال بكفاءة.

# الاستدامة في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

رحلة الاستدامة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين  
تحليل الأهمية النسبية  
أهداف التنمية المستدامة



# رحلة الاستدامة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين

## قيمـنا البيئـية والاجـتمـاعـية والـحـوكـمة

دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة عبر الشركة.

دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة في ثقافة شركتنا على جميع المستويات، وضمان توافر الموارد الازمة، وأخذ توقعات أصحاب المصلحة بشأن قضايا المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة في الاعتبار عند الحاجة.

الحفاظ على استراتيجية معالجة المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة.

سوف نواصل تطوير وتحسين استراتيجية المعالجة البيئية والاجتماعية والحكمة استجابةً للاتجاهات السوقية الناشئة والتأثيرات على المستوى الكلي، مما يسمح للعمل بالاستمرار في أن يكون ذات صلة وفعلاً وقادراً على الاستجابة للتغيرات في الظروف.

دعم أجندة الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

ندع ندعم بشكل استباقي أهداف الاستدامة في دولة الإمارات ونلتزم بدفع هذه الأجندة إلى الأمام.

### الشفافية

التزامنا بتقديم تقارير حول التقدم والإنجازات في مجالات الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحكمة بطريقة واضحة وشفافة لتوفير معلومات موثوقة وتحديثات ورؤى لأصحاب الداخلين أو الخارجين.

### دفع تقدم العملاء

دعم عملائنا بفعالية وتأنير في فهم القضايا الأساسية للمعايير البيئية والاجتماعية والحكمة التي تؤثر في بيانات أعمالهم؛ ودفع طول التأمين ذات الصلة لدعم هؤلاء العملاء بشكل أكبر.

نسعي جمـعاً لإنشـاء نموذـج عمل وتنفـيهـ والـحفـاظـ عـلـيـهـ،ـ معـ إـعطـاءـ الأولـويـةـ لـالمعـايـيرـ الـبيـئـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ وـالـحـوكـمةـ وـالـسـعـيـ لـخـلقـ قـيمـةـ طـوـيلـةـ لأـصـحـابـ الـمـصـلـحةـ لـدـيـنـاـ،ـ وـقدـ أـحـرـزـنـاـ فـيـ عـامـ 2024ـ تـقـدـماـ فـيـ رـحـلـتـنـاـ مـنـ خـلـالـ تـفـعـيلـ اـسـتـرـاتـيـجـيـتـنـاـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـمـعـايـيرـ الـبـيـئـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ وـالـحـوكـمةـ،ـ وـالـتـيـ تـدـعـمـهـاـ سـيـاسـةـ وـخـارـطةـ طـرـيقـ تـحـددـ مـبـادـرـاتـنـاـ لـلـفـتـرـةـ مـنـ 2024ـ إـلـىـ 2026ـ،ـ إـذـ تـعـكـسـ هـذـهـ الـجـهـودـ التـزـامـنـاـ بـإـدـادـ تـغـيـيرـ مـلـمـوسـ وـمـوـاءـعـةـ عـمـلـيـاتـنـاـ مـعـ تـوقـعـاتـ أـصـحـابـ الـمـصـلـحةـ الـمـتـطـوـرـةـ وـأـفـضلـ الـمـعـارـسـاتـ فـيـ هـذـاـ الـقـطـاعـ.

لـدعـمـ دـمـجـ مـبـادـيـ الـاسـتـدـامـةـ فـيـ أـسـاسـ الـعـمـلـ وـعـمـلـيـاتـهـ،ـ وـضـعـنـاـ رـؤـيـةـ شـاملـةـ مـدـعـومـةـ بـمـجـمـوعـةـ مـنـ الـقـيـمـ الـأـسـاسـيـةـ.

## مهمـتناـ الخـاصـةـ بـالـمـعـايـيرـ الـبـيـئـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ وـالـحـوكـمةـ

**إـدـادـ تـأـثـيرـ إـيجـابـيـ عـلـىـ الـمـجـتمـعـ وـالـبـيـئـةـ مـنـ خـلـالـ مـنـتجـاتـ اـكتـتابـ مـبـتكـرةـ وـاسـتـرـاتـيـجـيـاتـ اـسـتـثـمـارـيـةـ مـسـتـهـدـفـةـ لـخـلـقـ قـيمـةـ طـوـيلـةـ الـأـجلـ لـعـملـائـنـاـ.**

# حكومة المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة

## توزيع الأدوار

### المسؤوليات

يقدم مجلس الإدارة الإشراف والتوجيه بنحو استراتيجي، مع ضمان دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة بنجاح في نموذج أعمالنا واستراتيجيتنا المؤسسية. كما يتتحمل مسؤولية الموافقة على الاستراتيجية والسياسة المتعلقة بذلك.

### مجلس إدارة

يقع على عاتق الإدارة العليا مسؤولية تنفيذ استراتيجية في مجال الاستدامة، وتنفيذ العمل الجماعي عبر العمليات وأقسام الأعمال. كما تتحمل مسؤولية تقديم تقارير عن الأداء والتقدم في هذا المجال إلى مجلس الإدارة، وضمان تحقيق الأهداف بكفاءة.

### الإدارة العليا

تعمل لجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة، التي تضم ممثلين من مختلف أقسام العمل والوظائف، على تنفيذ أفضل الممارسات في هذا المجال. وهي تضمن دقة وشفافية المقاييس والتقارير المتعلقة بالاستدامة، مما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة من قبل الإدارة العليا ومجلس الإدارة.

### لجنة المعايير البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

يعمل قسم الاستدامة كحارس لسياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة، داعماً تفديها عبر الشركة. يقوم بتنسيق جميع الأنشطة المتعلقة بالاستدامة لضمان التوافق والتقدم والالتزام بالاستراتيجية والسياسة ذات الصلة.

### قسم الاستدامة

لضمان الإدارة والإشراف الفعالين على استراتيجيةنا الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحكمة، وضعنا إطار عمل يجمع بين الحكومة والتشغيل ويعتمد هذا الإطار على تحديد واضح للأدوار والمسؤوليات، مما يعزز المساءلة والشفافية، ويضمن تحقيق التزاماتنا بكفاءة ونجاح.

تشكل الأدوار والمسؤوليات التالية أساس تنفيذ استراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة:

# سياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة

في عام 2024، تم إقرار وتنفيذ سياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة، التي تدعم استراتيجيةنا في هذا المجال وتنظم جهودنا لتحقيق أهداف الاستدامة حيث تحدّد هذه السياسة العناصر الأساسية لاستراتيجيتنا وتوسّع نطاق طموحاتنا، مسترشدة بالمارسات المعترف بها دولياً مثل مبادئ الأمم المتحدة للتأمين المستدام، بالإضافة إلى الإرشادات الإقليمية من مصرف الإمارات العربية المركزي. تعتبر هذه السياسة أدلة رئيسية لضمان الشفافية وتوضيح مسارنا في مجال الاستدامة لكافة المعنيين داخلياً وخارجياً.

## دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة في ثقافتنا

يعتبر موظفونا، سواء كانوا دائرين أو متعاقدين، جزءاً أساسياً في عملية دمج مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة في جوهر عملياتنا وثقافة شركتنا. ونحن نتوقع من كل عضو في الفريق أن يتحلى بأعلى معايير المسؤولية بما يتعلق بقضايا الاستدامة، مما يعزز ثقافة ترتكز على الاستدامة والمساءلة والتأثير الإيجابي في جميع جوانب العمل.

لتعزيز هذا التكامل، نلتزم بتطوير القدرات الداخلية من خلال برامج تدريبية منتظمة حول المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة عبر جميع وحدات الأعمال والوظائف. ستتوفر هذه البرامج للموظفين رؤى حيوية حول الاتجاهات الناشئة في هذا المجال، والدور المتتطور لقطاع التأمين في الاستدامة، بالإضافة إلى البيئة التنظيمية والمتطلبات المتتسعة التي يجب مواكبتها.

تشمل المبادرات المحددة ما يلي:

- التدريب المستهدف للأدوار المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحكومة: سيحصل الموظفون في الأدوار المرتبطة بمتطلبات المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة على تدريب متخصص لضمان الامتثال للمعايير المستمرة للمعايير المتغيرة.
- دعم الفرق المتعاملة مع العملاء: سيتم تقديم تدريب إضافي للموظفين المتعاملين مع العملاء لتزويدهم بالمعرفة والأدوات الضرورية للتعامل مع احتياجات وتوقعات العملاء المتغيرة فيما يتعلق بالاستدامة.

# تدريب مجلس الإدارة على المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة

قمنا في عام 2024 بتعزيز ريادتنا في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة من خلال تطوير معرفة ومهارات مجلس الإدارة في القضايا الرئيسية للاستدامة، إذ أكدنا أنها أهمية اتّباع نهج قيادي من الأعلى إلى الأسفل لتحفيز دمج هذه المعايير عبر المؤسسة، وقمنا بتحديد المواضيع الأساسية بالاستناد إلى تحليل السوق ومتابعة الاتجاهات الناشئة.

لتأسيس الإشراف الفعال على استراتيجيةنا للمعايير البيئية والاجتماعية والحكومة، قمنا بإعطاء الأولوية للأبعاد الرئيسية للمعايير البيئية والاجتماعية والحكومة وتطوير جدول تدريبي منظم يستهدف عقد جلسة تدريبية واحدة على الأقل لمجلس الإدارة سنوياً. وفي هذا العام، أجرينا أول جلسة تدريبية لمجلس الإدارة حول المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة، حيث ركزت على الجوانب الأساسية للاستدامة البيئية.

## مبادرة تدريب مجلس الإدارة على المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة

### الدورة التدريبية عبر الإنترنت: "بني أسلوب حياة صديق للبيئة"

كجزء من التزامنا بحكومة الاستدامة، تم تخصيص دورة تدريبية بعنوان "بني أسلوب حياة صديق للبيئة" لأعضاء مجلس الإدارة عبر نظام إدارة التعلم الخاص بنا، بيرسيبو. تم تضمين هذا البرنامج التدريبي لتزويد قيادتنا بالمعرفة الأساسية حول القضايا البيئية والممارسات المستدامة

#### أهداف الدورة التدريبية الرئيسية:

1. تحديد القضايا البيئية الحالية.
2. التعرّف على التأثير البيئي لخيارات الحياة الحديثة.
3. تعلم خطوات عملية لتعزيز التفكير المستدام.

قدمت الدورة رؤى قيمة حول كيفية تأثير قرارات نمط الحياة على البيئة، واستكشفت استراتيجيات للحد من الآثار السلبية وتعزيز ثقافة الاستدامة.

# خارطة طريق المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة 2024-2026

أطلقنا، هذا العام، خارطة طريق للمعايير البيئية والاجتماعية والحكمة للفترة 2024-2026، وهي إطار استراتيجي يوجه جهودنا لدمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا واتخاذ قراراتنا بشكل أكبر.

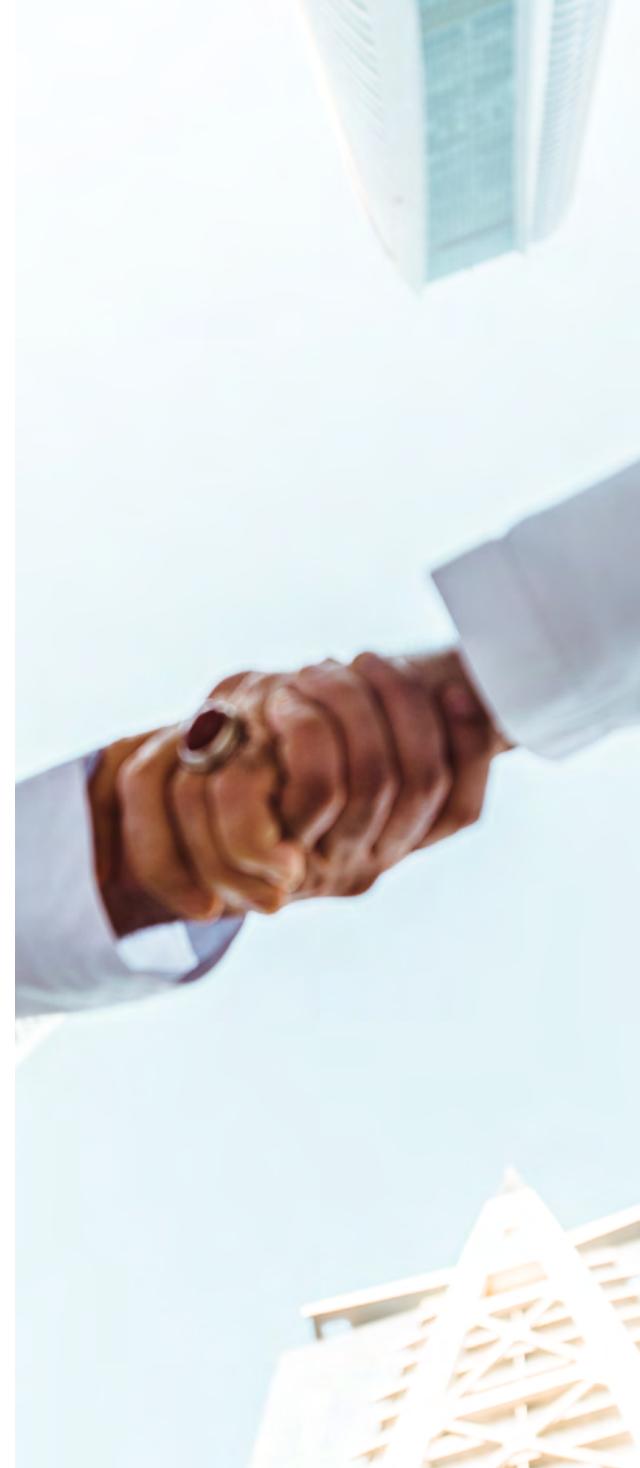
صُممت هذه الخريطة لإحداث تأثير ملحوظ وقابل للقياس، إذ تحدد الأولويات الرئيسية والمعالم التي تركز على أربعة ركائز، لتوفير نهج منظم وشفاف لدمج المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة. كما تحدد الأدوار والمسؤوليات بوضوح لدعم المسائلة والتعاون عبر جميع فرق العمل لدينا. واستهدفت خطة التنفيذ لعام 2024 الأهداف والمجالات التالية:

الركيزة 4 التفاعل، التواصل، والتعاون	الركيزة 3 الاستثمار المسؤول	الركيزة 2 المجتمعات المرونة	الركيزة 1 التحول نحو الطاقة النظيفة
النطاق			
الأهداف			
استغلال موقعنا كأحد شركات التأمين الرائدة في المنطقة، وتحديد آليات التفاعل الجديدة أو الحالية للدعوة إلى تسريع تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وقطاع التأمين.	دمج الاستثمار المسؤول في عملية اتخاذ القرارات لفريق الاستثمارات لدينا وتحليل أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة في محفظة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين أبو ظبي الوطنية للتأمين.	دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة والمرونة في إطار إدارة المخاطر في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين وتطوير منتجات متقدمة لتعزيز المرونة.	قياس انبعاثات الغازات الدفيئة من محفظة استثماراتنا وتحديد أهداف قوية لتوجيه جهود تقليل الانبعاثات.
الدعوة إلى اتباع نهج عالمي منظم وموحد لمعالجة أبرز التحديات، بما في ذلك تغير المناخ وعدم المساواة الاجتماعية.	تعزيز أهمية الاستثمار المسؤول في تحقيق القيمة طويلة المدى والأثر الإيجابي.	دعم دولة الإمارات لتصبح مجتمعاً أكثر مرونة، قادرًا بشكل أفضل على الوقاية من التحديات البيئية والتصدى لها، وحماية أصحابه الأكثر عرضة للخطر.	تحديد خط الأساس لأنبعاثات غازات الدفيئة لمحفظة استثماراتنا في القطاعات ذات الأولوية والتي تتسم بالكلافة الكربونية. الالتزام بتحديد أهداف عملية للتحول نحو الحياد الكربوني على المدى القصير والطويل لعملياتنا ومحفظة استثماراتنا.
دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة في ثقافة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين من خلال برامج التدريب وتطوير المهارات.	الالتزام بدمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة في عملية اتخاذ قرارات الاستثمار وتحليل المحفظة.		
 	 	 	 
			 

## الشراكات والعلاقات

ندرك أن قوة الشراكات وال العلاقات هي عنصر أساسي لتحقيق أهداف الاستدامة، وهو ما يتواافق مع الهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة لتحقيق الأهداف فمنذ بداية رحلتنا في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة، جعلنا التعاون أولوية رئيسية لتمكن التقدم، مستفيدين من الخبرات والموارد المشتركة لتحقيق تأثير ملموس.

أحرزنا في عام 2024 تقدماً كبيراً في تحديد المبادرات الإقليمية والعالمية المتعلقة بالاستدامة وإعطائهما الأولوية بما يتماشى مع مسارنا في المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة. وخلال عملية التقييم، قمنا بتحديد الإجراءات المناسبة لتحسين ممارساتنا في مجال الاستدامة بما يتواافق مع الالتزامات والمبادئ الخاصة بالمبادرات ذات الأولوية. وادخلتم التقييم بوضع خارطة طريق تُرشد عملية التنفيذ وتساعد في قياس جاهزيتنا قبل السعي للحصول على عضوية رسمية في تلك المبادرات.



## تحليل الأهمية النسبية

لتتحقق مشاركة فعالة لأصحاب المصلحة، أجرينا أول تقييم للقضايا الجوهرية في عام 2020، الذي تم تديثه في عام 2023. وقد ساعدنا هذا التقييم في تحديد وإعطاء الأولوية للمواضيع الأكثر ارتباطاً بأعمالنا وأصحاب المصلحة، مما يضمن اتخاذ إجراءات ذات تأثير ملموس. وفي عام 2024، راجعنا القضايا الجوهرية من خلال إشراك الأطراف الداخلية ذات الصلة، مما أدى إلى تحسين صياغة عنوانين لموضوعين رئيسيين ليعكسوا بشكل أفضل المخاطر المرتبطة بها ونهجنا في إدارتها. ولا تزال عملية تحديد القضايا الجوهرية وإعطائهما الأولوية متسقة مع النهج الموضح في تقريرنا السابق عن الاستدامة، وفيما يلي قائمة بالقضايا الجوهرية الحالية لدينا:

- البصمة البيئية
- المخاطر المادية وأثار تغير المناخ
- التنوع والمساواة بين الجنسين
- التدريب والتطوير
- الصدقة والرفاهية (سابقاً: الصدقة الأخلاقية والرفاهية)
- التوطين
- المنتجات والخدمات المستدامة
- التواصل الشفاف والنصائح العادلة (سابقاً: المعلومات الوافية والشفافية والنصائح العادلة)
- تفاعل العملاء ورضاهem
- المجتمعات المحلية
- ممارسات المشتريات
- الاستثمار المسؤول
- خصوصية وأمن البيانات
- التحول الرقمي والابتكار
- دوكرمة الفرائض
- الأداء المالي
- الأخلاقيات المهنية والامتثال

# مشاركة أصحاب المصلحة

استجابة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	مسئولة الاستدامة	نهج المشاركة	مجموعة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الجمعية العامة السنوية للمساهمين</li> <li>التقرير السنوي تقرير الحكومة المؤسسية تقرير الاستدامة العروض التقديمية للمساهمين الموقع الإلكتروني للشركة: صفحة علاقات المستثمرين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خلق القيمة الاقتصادية النمو المستمر في طافي الدخل والأصول</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الفريق المسؤول عن علاقات المستثمرين الاجتماعات مع المساهمين العروض التقديمية للمساهمين</li> </ul>	المستثمرين/المساهمين
<ul style="list-style-type: none"> <li>سياسة المشتريات المؤسسية الجديدة نظام إدارة الجودة آيزو 2015-9001 إدارة شكاوى العملاء آيزو 2018-10002 حوكمة الموارد البشرية آيزو 30408:2016 مراجعة وتدسين الأنظمة والإجراءات بشكل دوري مراجعة وتدسين المشاريع التطويرية بشكل دوري تنفيذ المشاريع التطويرية سنويًا تشجيع الموردين على الحصول على شهادات ICV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التوسيع المؤسسي اختيار الموردين بشكل عادل توسيع القيادة التعاونية (CDD) سرعة تنفيذ المهام جودة النتائج المتسلمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>موقع الشركة الإلكتروني التواصل الداخلي العناية الواجبة للعملاء استبيان رضا الوسطاء</li> </ul>	الموردين/الشركاء

يمثل أصحاب المصلحة لدينا، من مستثمرين ومساهمين وموظفين وعملاء وجهات حكومية وموردين ومؤسسات مجتمعية وغير حكومية، عنصراً أساسياً في تعزيز أجندة الاستدامة الخاصة بنا. لذلك نسعى باستمرار للتواصل الفعال معهم لمعالجة القضايا المهمة، والحد من أي تأثيرات سلبية قد تترجم عن عملياتنا، وتحقيق قيمة مشتركة تخدم الجميع.

وفي عام 2024، واصلنا تنفيذ استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة التي تم تطويرها في العام السابق، لضمان توافقها مع استراتيجيتنا للمعايير البيئية والاجتماعية والحكومة. وقد التزمنا بأساليب المشاركة ومعالجة القضايا والإجراءات المتبعة، كما ورد في تقريرنا السابق، مما ساهم في تعزيز استدارية العلاقات وبناء أساس قوي يمكننا من تحقيق تقدم مستدام في المستقبل.

استجابة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	مسئولة الاستدامة	نهج المشاركة	مجموعة أصحاب المصلحة
آيزو 9001:2015 نظام إدارة الجودة، آيزو 2018:10002: إدارة شكاوى العملاء، آيزو 30408: 2016 - حوكمة الموارد البشرية مراجعة وتدسين الأنظمة وإجراءات بشكل دوري تنفيذ المشاريع التطويرية سنويًا ضمان أمان بيانات العملاء من خلال تدابير الأمان السيبراني وبروتوكولات النسخ الاحتياطي لبيانات دعم العملاء المخصص قنوات لتقديم شكاوى العملاء والتواصل معهم رقمنة الخدمات والابتكار بناءً على أبحاث السوق، توثيق عمليات دل شكاوى العملاء إدارة العلاقات الداخلية	أمان المعلومات دعم العملاء الفعّال والودود منتجات وخدمات متباينة وسهلة الاستخدام استخدام التكنولوجيا المتقدمة وتحسين الوصول إلى خدمات التأمين سرعة تنفيذ المهام جودة النتائج المتسلمة	مركز الاتصال موقع الشركة الإلكتروني شبكة واسعة من الشركاء وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي التقرير السنوي تقرير الاستدامة منشورات متعددة، بما في ذلك العروض التقديمية للمستثمرين استبيانات رضا العملاء المؤسسين والفرديين	العملاء التجاريين والاستهلاكيون
التقرير السنوي تقرير حوكمة الشركات تقرير الاستدامة مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات	المساهمة في الاقتصاد الوطني الالتزام برؤية الإمارات والتوجهات الوطنية الامتثال للتنظيمات والشفافية	المساهمة في الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار دعم المبادرات ذات الأهمية الوطنية	الهيئات الحكومية / السلطات التنظيمية



استجابة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	مسئولة الاستدامة	نهج المشاركة	مجموعة أصحاب المصلحة
مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، مثل المساهمات في الصحة والعافية والتنمية الثقافية	الالتزام بالتنمية الشاملة للمجتمع التعاون مع المنظمات الاجتماعية والتطوعية وغير الحكومية	مبادرات ومساعي المسؤولية الاجتماعية للشركات	عضو المجتمع / منظمة غير حكومية
تبسيط عمليات الموارد البشرية جمع آراء الموظفين فرص التعلم والنمو المهني تعويضات عادلة وغير متديزة	رضا الموظفين عن وظائفهم تعويضات عادلة نظام تقييم أداء شفاف وعادل مشاركة الموظفين التدريب وفرص التقدم المهني	تقييم أداء الموظفين محادثات مستمرة ومشاركة مع الموظفين مبادرات التدريب والتطوير	الموظفين
الموقع الإلكتروني للشركة: مركز إعلامي يحتوي على البيانات الصحفية التقرير السنوي، تقرير الحكومة المؤسسية، وتقرير الاستدامة	تواصل واضح وفعال الشفافية	الصحافة، والمنصات الاجتماعية، والمنشورات المختلفة المقالات والمدونات والمواد الكتابية	الإعلام



# أهداف التنمية المستدامة

تمثل أهداف التنمية المستدامة واحدة من أكثر المبادرات شهرةً وهي معتمدة عالمياً مع تزايد توافق الجهات الفاعلة مع رؤية دولة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030. ونلتزم، في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين، بدعم أهداف التنمية المستدامة التي تتماشى بشكل أكبر مع الأهداف الواردة في خارطة الطريق الخاصة بنا المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية وال الحكومية، ومبادراتنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات.



# أثرنا الاجتماعي

فريق العمل  
المجتمعات المدنية



# فريق العمل

## نظرة عامة حول فريق عملنا

2024	2023	2022	البيانات			
325	310	319	عدد الموظفين			
<b>الموظفي حسب الجنس</b>						
175	176	199	العدد	ذكور		
% 54	% 57	% 62	%			
150	134	120	العدد	إناث		
% 46	% 43	% 38	%			
<b>الموظفي حسب الفئة العمرية</b>						
61	43	30	العدد	أقل من 30 عاماً		
% 19	% 14	% 9	%			
225	220	232	العدد	بين 30 - 50 عاماً		
% 69	% 71	% 73	%			
39	47	57	العدد	أكبر من 50 عاماً		
% 12	% 15	% 18	%			
<b>حسب الفئة الوظيفية</b>						
203	189	198	العدد	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)		
% 62	% 61	% 62	%			
106	107	109	العدد	المستوى المتوسط (من مدير إلى نائب الرئيس)		
% 33	% 35	% 34	%			
16	14	12	العدد	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)		
% 5	% 5	% 4	%			

يعزى نجاحنا إلى تفاني موظفينا وجهودهم المخلصة. يقابل ذلك التزامنا بتوفير بيئة عمل ديناميكية وداعمة تشجع على التعلم المستمر والنمو الشخصي. فمن خلال الاستثمار في تنمية مهارات كوادرنا، نعمل على بناء فريق عمل متميز وعالى الكفاءة يساهم بفعالية في دعم نجاحنا المستدام. كما أن جميع الأفراد العاملين لدينا هم موظفو بدوام كامل، مما يؤكّد التزامنا بتوفير قوّة عاملة مستقرة ومتراقبة بما يتواافق مع أهدافنا وقيمها.

وتؤدي إدارة الموارد البشرية كذلك دوراً محورياً في تشكيل ثقافة الشركة والإشراف على إدارة الأداء وتطوير الكفاءات واستقطاب المواهب وإجراءات تأهيل الموظفين الجدد. وضمن إطار التحول الرقمي، تمكن فريق الموارد البشرية من أتمتة جميع عملياته، مما ساهم في تعزيز الكفاءة وتحسين تجربة الموظفين بشكل ملحوظ.

يعكس التزامنا تجاه رفاهية وتطوير مهارات الموظفين سعيانا الدؤوب للحصول على شهادة ISO 30408:2016، التي تعكس امثاليتنا لأفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية والحكومة.

الموظفين الجدد				
2024	2023	2022		
60	65	61	العدد	
% 19	% 21	% 19	% %	
حسب الجنس				
21	28	33	العدد	الذكور
% 12	% 16	% 17	%	
39	37	28	العدد	إناث
% 26	% 28	% 23	%	
حسب الفئة العمرية				
30	30	26	العدد	أقل من 30 عاماً
% 49	% 70	% 87	%	
28	35	33	العدد	بين 30 – 50 عاماً
% 12	% 16	% 14	%	
2	0	2	العدد	أكبر من 50 عاماً
% 5	% 0	% 4		
حسب الفئة الوظيفية				
49	48	50	العدد	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
% 24	% 25	% 25	%	
10	17	11	العدد	المستوى المتوسط (من مدير إلى نائب الرئيس)
% 9	% 16	% 10	%	
1	0	0	العدد	الادارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)
% 6	% 0	% 0		



الموظفين الذين غادروا

2024	2023	2022	النسبة المئوية
60	75	117	
% 18	% 25	% 37	

## حسب الجنس

35	51	77	العدد	ذكور
% 20	% 29	% 39	%	
25	25	40	العدد	إناث
% 17	% 19	% 33	%	

جامعة الفئران

العدد	17	14	11	” أقل من 30 عاماً ”
%	% 57	% 33	% 18	
العدد	85	52	37	” بين 30 – 50 عاماً ”
%	% 37	% 24	% 16	
العدد	15	10	12	” أكبر من 50 عاماً ”
%	% 26	% 21	% 31	

جامعة الملك عبد الله

العدد	76	15	46	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
%	% 38	% 8	% 23	المستوى المتوسط (من مدير إلى نائب الرئيس)
العدد	39	59	12	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)
%	% 36	% 55	% 11	
العدد	2	2	2	
	% 17	% 14	% 13	

نلتزم بتوفير بيئة عمل إيجابية تعطي الأولوية لرفاهية الموظفين. فمن خلال تعزيز النمو المهني والتطوير الشخصي، نهدف إلى خلق بيئة داعمة تحسن من رضا الموظفين وتحلّل من معدل دوران تعاقفهم.

وفي إطار مساعينا الدائمة لتحسين تقارير الاستدامة، أجرينا تدريباً لمقييس معدل دوران الموظفين من خلال تقديم إحصائيات محدثة للموظفين الذين غادروا الشركة وفق المبلغ عنها سابقاً في 2023. نقدم أدناه الأرقام التي أبلغ عنها سابقاً للموظفين الذين غادروا بحسب الجنس والفئة العمرية والفئة الوظيفية، بالإضافة إلى البيانات المحدثة. ويهدف هذا التعديل إلى معالجة الفروقات في تفسير الموظفين الذين غادروا وفق ما هو محدد في عملية المراجعة الداخلية.

### الموظفون الذين غادروا - الأرقام المعدلة

البيانات المحدثة	التقارير الأصلية		
حسب الجنس			
2023			
25	24	العدد	إناث
حسب الفئة العمرية			
2023			
10	9	العدد	أكبر من 50 عاماً
حسب الفئة الوظيفية			
2023			
15	13	العدد	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
2	3	العدد	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)

### معدل دوران الموظفين (الطوعي)

2024	2023	2022
% 3.6	% 6.9	% 5.8

## الصحة والرعاية

نرى أن الحفاظ على صحة الموظفين وتحفيزهم يمكّنهما من التعامل مع التحديات المعقدة وتقديم خدمة متميزة للعملاء. ومن خلال العناية بالصحة البدنية والعقلية، نعزز رضا الموظفين والأداء العام، مما يساعدهم في خلق أساس متين للنجاح المستقبلي.

## دعم صحة ورفاهية الموظفين

لدعم صحة ورفاهية موظفينا، نقدم حزمة شاملة من الفوائد لجميع الموظفين بدوام كامل، بما في ذلك التأمين الصحي والدية ونطعنة الإعاقة والعجز وإجازات الأمومة والطوارئ وتوفير مكافأة نهاية الخدمة وفقاً للوائح المحلية وساعات العمل المرنة والمكافآت المرتبطة بالأداء. فضلاً عن هذه الفوائد، ندرس على تنظيم العديد من الفعاليات والأنشطة على مدار السنة لتعزيز رفاهية موظفينا وتعزيز التعاون بين الفرق وخلق بيئة عمل صحية وإيجابية.

### الصحة واللياقة البدنية

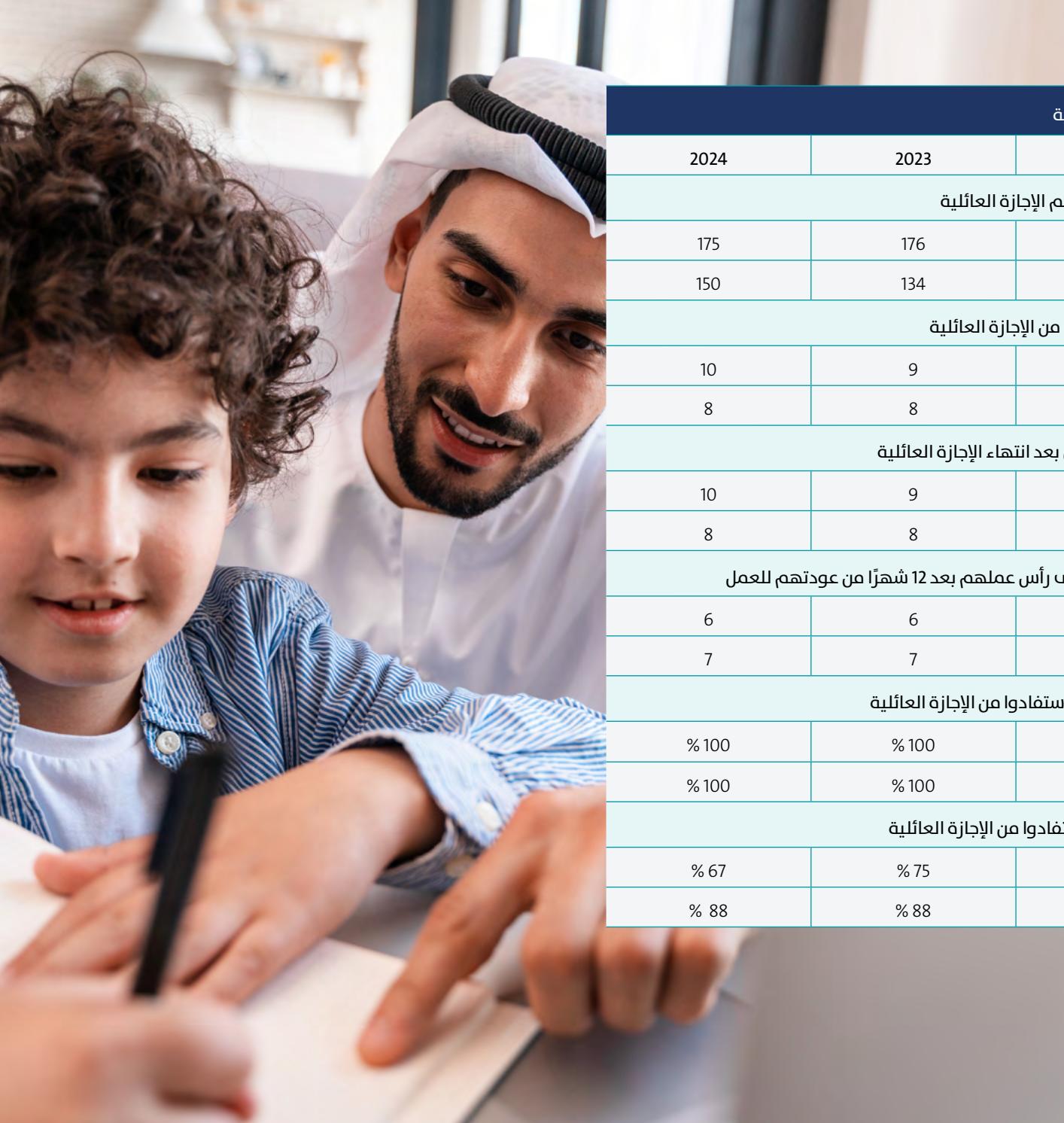
- أنشطة رياضية دورية، بما في ذلك جلسات تدريب للريشة الطائرة والكريكيت، ودورة ريشة طائرة، وحجز ملاعب التنس للذكور والإثاثن
- جلسات يوغا للموظفين الذكور والإثاثن يوم كرة القدم/اليوم العائلي لموظفي الشركة وعائلاتهم.
- تجربة قيادة الكارتينغ في حلبة ياس مارينا للموظفين وأسرهم.
- فدوسات صدية دورية يقدمها مزودون مختصون وأطباء، وتشمل فحص العيون والفحوصات الخاصة بسرطان الثدي.

### التوازن بين الحياة المهنية والشخصية

- تنظيم احتفال بالعام الجديد يتضمن بوفيه ضيافة ومشروبات
- احتفال بيوم الفقهاء العالمي مع محطة فقهوة مخصصة
- فعاليات خاصة بيوم المرأة العالمية تتضمن تقديم مشروبات مرطبة وفدوصات صدية
- احتفال بيوم المرأة الإماراتية مع ركن للتتصوير وتوزيع هدايا
- احتفالات بيوم العلم الإماراتي واليوم الوطني
- تنظيم إفطار سنوي في رمضان في فندق سانت ريجيس جزيرة السعديات

### المزايا المقدمة للموظفين

- فعاليات تعريفية تقدم منتجات مخفضة من شركاء مثل ميرال ومجموعة محمد هلال وموزان وجومه ستور.



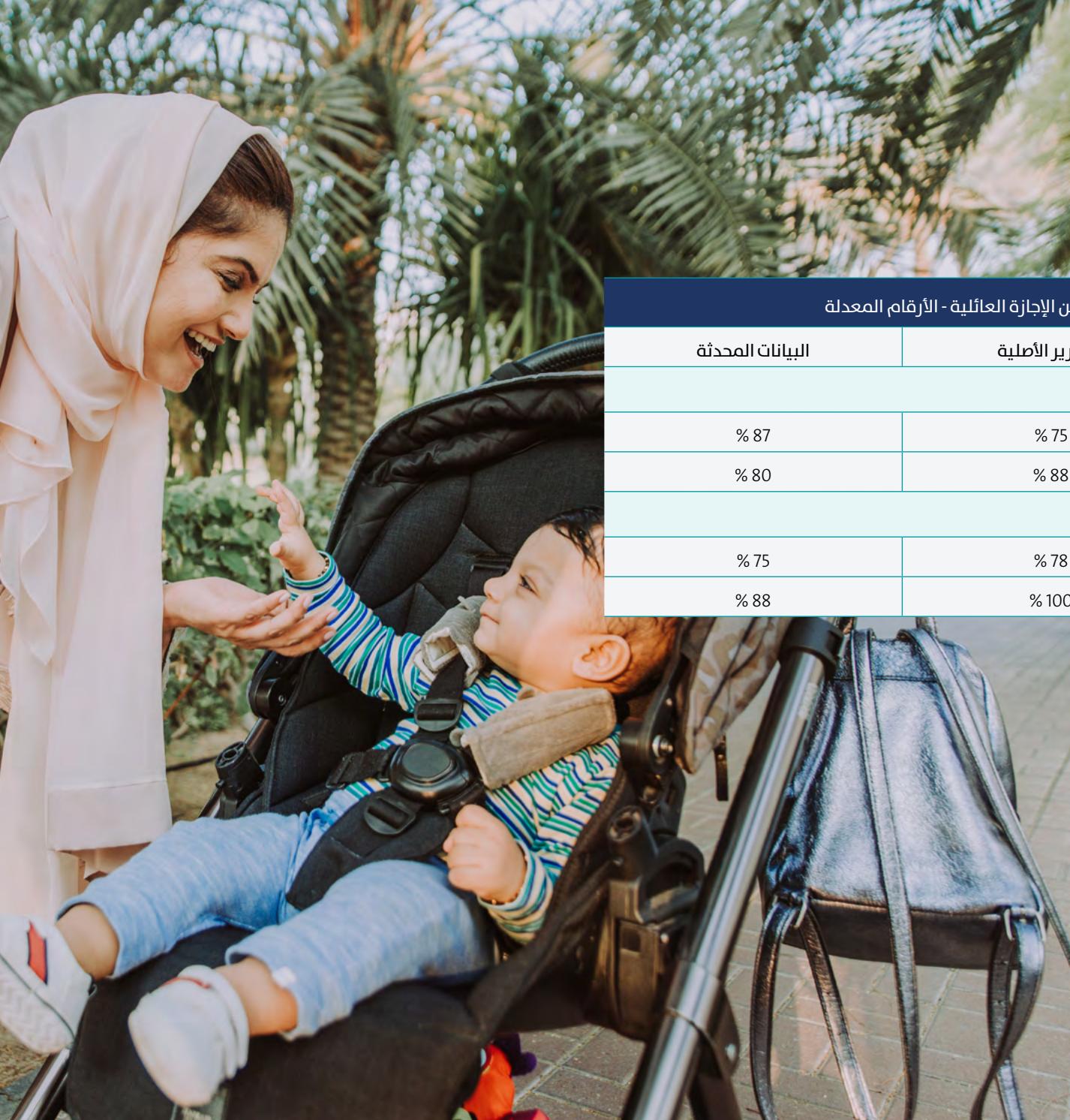
الإجازة العائلية				
2024	2023	2022		
عدد الموظفين الذين يحق لهم الإجازة العائلية				
ذكور			العدد	
175	176	199		
إناث			العدد	
150	134	120		
عدد الموظفين الذين استفادوا من الإجازة العائلية				
ذكور			العدد	
10	9	8		
إناث			العدد	
8	8	8		
عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة العائلية				
ذكور			العدد	
10	9	8		
إناث			العدد	
8	8	8		
عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد الإجازة وبقاء على رأس عملهم بعد 12 شهراً من عودتهم للعمل				
ذكور			العدد	
6	6	13		
إناث			العدد	
7	7	8		
معدل العودة للعمل للموظفين الذين استفادوا من الإجازة العائلية				
ذكور			%	
% 100	% 100	% 100		
إناث			%	
% 100	% 100	% 100		
معدل الاحتفاظ بالموظفين الذين استفادوا من الإجازة العائلية				
ذكور			%	
% 67	% 75	% 87		
إناث			%	
% 88	% 88	% 88		

في إطار جهودنا المستمرة لتحسين تقارير الاستدامة، قمنا بتحديث العديد من مؤشرات الإجازة العائلية التي تم الإبلاغ عنها سابقاً. ويتم حالياً تحديد عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة عائلية باعتبارهم المسؤولين بعقود عمل تتضمن استحقاق الحصول على إجازة عائلية، كما يستند عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة عائلية إلى الذين لديهم حالات ولادة أو أي حالة أخرى تؤهلهم لذلك.

نعرض، فيما يلي، الأرقام المبلغ عنها سابقاً حول عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة العائلية وكانوا لا يزالون موظفين بعد 12 شهراً من العودة للعمل، مع البيانات المحدثة لضمان الشفافية والحفاظ على التزامنا بالتقدير الدقيق. إذ تعالج هذه الفروق التغغير في المنهجية لقياس هذا المعيار، مع الأخذ في الاعتبار سجلات الفترات السابقة.

**عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء الإجازة العائلية وبقوا على رأس عملיהם بعد 12 شهراً من عودتهم للعمل - الأرقام المعدلة**

البيانات المحدثة	التقارير الأصلية		
2022			
13	6	العدد	ذكور
8	7	العدد	إناث
2023			
6	7	العدد	ذكور
7	8	العدد	إناث



فيما يلي الأرقام الأصلية التي تم الإبلاغ عنها حول معدل الاحتفاظ بالموظفين الذين استفادوا من الإجازة العائلية، إلى جانب البيانات المحدثة لضمان الشفافية والالتزام بتقديم تقارير دقيقة. ويعكس هذا التباين تغييراً في المنهجية المستخدمة لقياس هذا المؤشر، مع مراعاة السجلات الخاصة بالفترات السابقة للتقارير.

#### عدد الموظفين الذين يحق لهم الاستفادة من الإجازة العائلية - الأرقام المعدلة

البيانات المحدثة	التقارير الأصلية		
2022			
% 87	% 75	%	ذكور
% 80	% 88	%	إناث
2023			
% 75	% 78	%	ذكور
% 88	% 100	%	إناث

## الصحة والسلامة

تُعد صحة وسلامة موظفينا ركيزة أساسية لنجاح عملياتنا التشغيلية. تُحدد سياسة الصحة والسلامة لدينا التزامات واضحة ومسؤوليات دقيقة تشمل جميع المستويات التنظيمية، مع إسناد دور محوري للإدارة في وضع معايير فعالة للجودة والصحة والسلامة، وضمان تطبيقها والالتزام بها في جميع الأقسام المعنية.

كما تُعد مشاركة الموظفين في ضمان سلامة بيئه العمل أمرًا بالغ الأهمية. إذ يتوقع منهم اتخاذ خطوات معقولة لحماية سلامتهم وسلامة الآخرين، بما في ذلك الإبلاغ عن أي حالات صحية قد تؤثر على أدائهم الوظيفي. ولتعزيز التزامنا بالسلامة، قمنا بتطبيق نظام للمساءلة صارمًا يترتب عليه إجراءات تأديبية في حال انتهائكم معايير السلامة. وبفضل هذا النهج الشامل، نواصل تحقيق سجل خالي من الحوادث والإصابات المهنية.

إصابات العمل للموظفين - بيانات الإصابات المتعلقة المهنية

2024	2023	2022	
% 0	% 0	% 0	معدل الوفيات
% 0	% 0	% 0	معدل الإصابات التي تؤدي إلى فقدان الوقت
% 0	% 0	% 0	معدل الإصابات الخطيرة المرتبطة بالعمل
% 0	% 0	% 0	معدل الإصابات المسجلة المرتبطة بالعمل
0	0	0	نسبة الاحتفاظ بالموظفين بعد الإجازة العائلية - الأرقام المحدثة
0	0	0	عدد حالات الأمراض المهنية المسجلة

## التدريب والتطوير

نهدف من خلال الاستثمار في نمو موظفينا وتعزيز ثقافة التعلم المستمر، إلى الحفاظ على قوة عاملة ماهرة قادرة على التكيف مع احتياجات قطاع التأمين المتغيرة، بالإضافة إلى تعزيز النجاح المستدام.

إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين				
2024	2023	2022		
جميع الموظفين				
27,928	15,018	17,279	عدد الساعات الكلي	
85.9	48.4	54.2	متوسط عدد الساعات	
حسب الجنس				
8,203	5,942	8,863	عدد الساعات الكلي	ذكور
46.9	33.8	44.5	متوسط عدد الساعات	
19,726	9,076	8,416	عدد الساعات الكلي	إناث
131.5	67.7	70.1	متوسط عدد الساعات	
حسب الفئة الوظيفية				
25,258	7,107	12,769	عدد الساعات الكلي	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
124.4	37.6	64.5	متوسط عدد الساعات	
2,392	6,161	3,459	عدد الساعات الكلي	المستوى المتوسط (من مدير إلى نائب الرئيس)
22.6	57.6	31.7	متوسط عدد الساعات	
279	1,750	1,051	عدد الساعات الكلي	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)
17.4	125.0	87.6	متوسط عدد الساعات	

نولي أهمية كبيرة لتطوير الكفاءات وتعزيز المهارات في الجوانب السلوكية والتكنولوجية والقيادية داخل مؤسستنا. إذ يرتكز هذا الالتزام على سياسة التدريب والتطوير الواردة في دليل الموارد البشرية، والتي تهدف إلى رفع كفاءة الموظفين مع الحفاظ على توافقها مع أهداف المؤسسة ومتطلبات الامثلية.

تشمل العناصر الأساسية في استراتيجية التدريب والتطوير ما يلي:

- إجراء تحليل سنوي لأحتياجات التدريب (TNA) بهدف تحديد المجالات الرئيسية التي تحتاج إلى تطوير
- برامج موجهة للتوظيف مثل "موهوب"، الذي تقدم خطط تطوير شاملة للمواطنين الإماراتيين
- سياسة تعویض الشهادات المهنية لتشجيع المؤهلات المتقدمة
- تدريب الافتتاح على مواضيع مثل مكافحة الاتجار والالتزام بمدونة الأخلاقيات وأمان البيانات والاستدامة
- الاستثمار الاستراتيجي في البرامج التي تعزز الخبرة وتدعم التكيف
- تقييم جميع برامج التدريب باستخدام نموذج كيركباتريك لضمان الفاعلية

أبرز إنجازات التدريب والتطوير لعام 2024:

- برامج تقنية متقدمة مخصصة للمواطنين الإماراتيين لتعزيز مهاراتهم في مجال التأمين
- الانتقال من نظام بيرسيبيبو إلى LinkedIn Learning لتوفير تجارب تعلم مدفوعة بالذكاء الاصطناعي
- تكريم المشتركين المتميزين من خلال جوائز الرئيس التنفيذي ربع السنوية
- لاحفاظ على معايير تدريب احترافية باستخدام نموذج تقييم كيركباتريك
- أتمتة عملية تحليل احتياجات التدريب عبر نظام إدارة رأس المال البشري (HCM)

## إدارة أداء الموظفين

لتعزيز ثقافة النمو والمساءلة والتواافق مع الأهداف الاستراتيجية، قمنا بتنفيذ عملية مراجعة شاملة للأداء وتطوير المسار المهني لجميع الموظفين. إذ تجري التقييمات الرسمية للأداء مرتين في السنة لتقديم الإنجازات لتوفير فرص منتظمة لتقديم إنجازات الموظفين وتقديمهم. ترتكز عملية المراجعة على جانبين رئيسيين:

- تقييم الأداء: يتضمن تقييم تحقيق الأهداف، أداء العمل، ومدى توافق الموظف مع الكفاءات المطلوبة. خلال هذه التقييمات، يتم تحديد الفجوات في المهارات وتقديم برامج تدريبية مخصصة لسد هذه الفجوات.
- خطط التطوير الفردية (IDPs): بناءً على مناقشات الأداء، يتم إعداد خطط تطوير مخصصة لدعم القدرات المهنية وتعزيز المهارات. تعمل هذه الخطط كخاتمة طريق للموظفين، وتتعدد الخطوات القابلة للتنفيذ نحو نموهم المهني.

تعزز هذه المراجعات من خلال تقديم تغذية راجحة مستمرة وإرشاد من الإداريين على مدار العام، مما يوفر للموظفين التوجيه والدعم المستمر.

مراجعة شاملة للأداء وتطوير المسار المهني				
2024	2023	2022		
حسب الجنس				
% 100	% 100	% 100	%	ذكور
% 100	% 100	% 100	%	إناث
حسب الفئة الوظيفية				
% 100	% 100	% 100	%	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
% 100	% 100	% 100	%	المستوى المتوسط (من مدير إلى نائب الرئيس)
% 100	% 100	% 100	%	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)

## تعزيز مسار الموظف المهني

تشجع الشركة على النمو المهني المستمر من خلال تبني نهج هيكلاني قائم على الكفاءات في تطوير المسار المهني. إذ يدمج إطار العمل الخاص بالشركة الكفاءات التقنية والسلوكية والقيادية ذات المستويات المتعددة لضمان توفر مسارات واضحة للموظفين من أجل إدراك التقدم. وتسخدم هذه الكفاءات في تقييمات الأداء وتشكل المبادرات المستهدفة للتعلم والتطوير (L&D) المصممة لتلبية احتياجات الأفراد والمنظمات.

أحد العناصر الأساسية في استراتيجيةنا هو تحليل احتياجات التدريب السنوي (TNA)، الذي يساعد في تحديد الاحتياجات على مستوى المجموعة ويفصل بين تطوير الموظفين وأهداف العمل. فـ من خلال هذه العملية، نقوم بتصميم برامج مخصصة لجميع الموظفين على مختلف المستويات، مع الاستفادة من الشراكات مع مزودين مختارين بعناية. كما نقدم تحفيزات لمن يسعى للحصول على شهادات خارج البرنامج المخطط، دعماً للقدرات المهنية الفردية.

ولدعم الموظفين الجدد، نُجري تقييمات للشخصية وفقاً لإطار الكفاءات المعتمد لدينا، مما يساعد في وضع أساس لتطوير مسارات تعلم مخصصة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن البرنامج التربوي الشهري للبرامج التدريبية المفتوحة التي تغطي المواضيع السلوكية والتقنية والقيادية أن يتمكن الموظفون من التخطيط والمشاركة بفعالية في حلولهم التطويرية.

## منصة تعلم الموظفين

في سبتمبر 2024، انتقلنا من بيرسيبيو، منصة التعلم عبر الإنترنت المتكاملة، إلى LinkedIn Learning، وهي منصة تجربة تعلم مدفوعة بالذكاء الاصطناعي التي عززت نظامنا البيئي التعليمي. وتشمل المزايا الرئيسية لـ LinkedIn Learning ما يلي:

- مكتبة دورات شاملة: أكثر من 23,000 دورة في مختلف المجالات تُقدّم بواسطة خبراء في المجال مع محتوى متاح بـ 24 لغة.
- التركيز على المهارات المستقبلية: تم تصميم الدورات لتخطية أكثر المهارات المطلوبة، بناءً على رؤى مستمدة من 500 مليون مهارة يضيفها أعضاء LinkedIn إلى ملفاتهم الشخصية سنويًا.
- ان amat تعلم تفاعلية: يستفيد الموظفون من التدريب العملي في مجال التكنولوجيا بواسطة الفيديوهات التفاعلية والتوجيه المدعوم بالذكاء الاصطناعي مع نصائح فورية لتحسين تجربتهم التعليمية.
- محتوى مخصص: بالإضافة إلى العروض المتعددة من LinkedIn، لدينا القدرة على تحميل وتنظيم المحتوى الخاص بنا وإنشاء مسارات تعلم مخصصة.
- التوجيه بواسطة الذكاء الاصطناعي: مُصمم وفقاً لاحتياجات التعلم الفردية، ويوفر تغذية راجعة ودعمًا فوريًا لتحسين التفاعل والمشاركة.

يوفر هذا الانتقال للموظفين الوصول إلى موارد عالمية متميزة، مما يعزز عملية تطوير المهارات ويجعلها أكثر تفاعلاً وتوافقاً مع متطلبات بيئة العمل المستقبلية.

## دراسة حالة

### جوائز المدراء التنفيذيين الفضلية

تمنح جوائز المدير التنفيذي الفضلية تكريماً للموظفين الذين يظهرون التزاماً استثنائياً بالتعلم المستمر والأداء المتميز. إذ تُكرم هذه الجوائز الأفراد الذين يكملون أكبر عدد من الدورات ويحصلون على الشهادات الرقمية عبر منصتنا التعليمية الإلكترونية. إضافةً إلى أولئك الذين يتوفّرون في مهامهم لتدقيق التميز الوظيفي.

تتوافق هذا المبادر، من خلال تعزيز ثقافة تطوير المهارات والنمو المهني المستمر، مع التزامنا بخلق بيئة عمل تشجع على التعلم. إذ نواصل على الدوام تكريم الموظفين الذين يواصلاً تحسين مهاراتهم وتطوير أنفسهم ومتدهم الجوائز، مما يلهم الآخرين لبني قيم التميز والنمو المستمر.



يضم برنامج موهوب للتطوير في بناء قوّة عمل إماراتية متخصصة، حيث يمتد البرنامج لمدة عامين ويتوفر للمشاركين المهارات الفنية والقدرات القيادية والشهادات المعترف بها دولياً. بالتعاون مع مؤسسات مثل المعهد المعتمد للتأمين (CII) ومعهد القيادة والإدارة (IMA)، بعد البرنامج المواطنون الإماراتيين للعمل في مجالات مثل المطالبات، العمليات، والاتصال.

يهدف برنامج موهوب للتطوير إلى:

- التوافق مع الأهداف الوطنية: دعم استراتيجية الإمارات للتوطين وتحقيق أهداف المصرف المركزي.
- تعزيز الخبرات التقنية: تزويد المشاركين بالمهارات الازمة في عمليات التأمين، وتقديم المخاطر والامتناع للواحد.
- تعزيز القيادة: تأهيل المشاركين لشغل المناصب الإدارية من خلال التدريب والتوجيه المتخصص.
- تعزيز مسار التقدم المهني: بناء قاعدة مواهب قوية لشغل المناصب العليا.

يعتمد برنامج موهوب على منهجية التعلم المدمج، حيث يجمع بين التدريب النظري والعملي. إذ يبدأ المشاركون بتلقي جلسات تعرفيّة لتوضيح أهداف البرنامج وهيكّله، ومن ثم، يُقدّم التدريب الفني بالتعاون مع معهد التأمين المعتمد (CII) والجامعة الأمريكية في دبي (AUD)، ويفطّي المفاهيم الأساسية للتأمين، والمهارات التقنية، والعمليات المتعلقة بدوره حيّة التأمين. بالإضافة، يوفر معهد القيادة والإدارة (IMA) برامج نموٍّ لقادّة عبر إقامة تدريب متخصص ومحكم، إلى جانب المهام التطبيقية لترسيخ المعلومات. كما يشمل البرنامج مزيجاً من الجلسات الافتراضية والحضورية اضمان المرنة والتفاعل، بينما ترتكز خطط تطوير المسار المهني (CDPs) المختصة على الكفاءات الفنية والسلوكية لدعم النمو المهني على المدى الطويل.

حقق برنامج موهوب نتائج مميزة، حيث منح المشاركين شهادات معترف بها دولياً وعزّز مهاراتهم المهنية. في الدفعتين الأولى، استقبلنا 27 من المواطنين، والإماراتيين، حيث حصل المشاركون على شهادات من مؤسسات مرموقة، بما في ذلك شهادات معهد التأمين المعتمد (CII) التي ترتكز على مبادئ التأمين، والاتصال، وإدارة المطالبات، وخدمة العملاء، بالإضافة إلى شهادات من الجامعة الأمريكية في دبي (AUD). بالإضافة إلى ذلك، ساهمت شهادات القيادة من معهد القيادة والإدارة (IMA) في إعداد المشاركين بشكل أفضل للأدوار الإدارية المسؤلية. كما عمل البرنامج على تعزيز المهارات الفنية والقيادية، مما ساعد في مواهبة مهارات المشاركين مع معايير الصناعة. من خلال توفير مسارات واضحة للتقدم المهني وخطط تطوير مهنية مُنظمة، ساعد البرنامج في تعزيز الاحتفاظ بالموظفين وزيادة التفاعل معهم، مما يتماشى مع أولوياتنا الاستراتيجية في تطوير المواهب.

يستخدم برنامج موهوب نموذج كيركياتريك للتقييم لقياس أداء المشاركين والأثر العام للتدريب، مما يعزّز النجاح التنظيمي من خلال تبني ممارسات قائمة على الأدلة، إذ يقيّم النموذج النتائج عبر أربعة مستويات: التفاعل، الذي يُقيّم من خلال استبيانات التغذية الراجعة لقياس رضا المشاركين، والتعلم، الذي يُقيّم من خلال التقييمات الذاتية قبل وبعد البرنامج، أما السلوك، الذي يُقيّم من خلال المهام والاختبارات التي تخبر تطبيق المعرفة المكتسبة دينياً. بالإضافة إلى نتائج الأعمال، التي تُقيّم من خلال الاستبيانات والمتابعات في فترات 3, 6, و9 أشهر لقياس التغيرات السلوكية، وتحسين الكفاءات، ومدى التوافق مع الأهداف التنظيمية.

في ضوء النجاح الذي تحقق عبر هذا البرنامج، فإننا ملتزمون بتوسيع نطاقه وتحقيق تأثير أكبر في المرحلة المقبلة. سيستمر برنامج موهوب في تمكين المواطنين الإماراتيين، مما يدفع نموهم المهني بشكل مستدام، في الوقت الذي يساهم في دعم رؤية الإمارات الطموحة نحو بناء اقتصاد معتمد على المعرفة.



## التنوع والمساواة القائمة على الجنس

ندرك أهمية تنوع القوى العاملة الدولية، حيث يساهم الأفراد من مختلفيات متنوعة بجهات نظر ومهارات استثنائية. ولخلق بيئه عمل شامله، نلتزم بناء بيئه عمل قائمه على العدل والمساواه.

استراتيجية الموارد البشرية التي بدأنا تطبيقها في عام 2019 على مدار خمس سنوات، كانت عاملاً رئيسياً في تعزيز هذه الجهود من خلال المبادرات المستهدفة. ويشكل هذا الالتزام جزءاً أساسياً من ثقافتنا المؤسسية، حيث نسعى إلى إنشاء بيئه يشعر فيها كل موظف بالتقدير والتمكين والقدرة على تحقيق التمييز الوظيفي.

ندرص على متابعة تقدمنا عاماً بعد عام لضمان تحقيق التوافق مع أهدافنا وطموحاتنا. فـ من خلال التزامنا بالتنوع وتكافؤ الفرص، نعمل على خلق بيئه عمل تعكس تنوع فرق عملنا وتلهم الابتكار وتعزز المساواه، مما يساهم في تحقيق مستقبل مستدام ومزدهر لكل من موظفينا والمجتمعات التي نخدمها.

نظرة عامة على تنوع القوى العاملة			
2024	2023	2022	
<b>الجنسيات العاملة في المؤسسة</b>			
28	27	31	العدد
<b>الموظفون الإماراتيون</b>			
130	108	90	العدد
% 40	% 35	% 28	%
<b>الموظفون الأجانب</b>			
195	202	229	العدد
% 60	% 65	% 72	%

نفخر بالحفاظ على سجل خالٍ تماماً من الحوادث المتعلقة بالتمييز في بيئه العمل، وهو دليل على فعالية سياسة مكافحة التحرش لدينا. تحظر هذه السياسة بشكل صريح أي شكل من أشكال التمييز أو التدريش، أو التنمّر بناءً على العرق، أو اللون، أو الجنسية أو الجنس، أو الدالة الاجتماعية أو العمر أو الدين أو المعتقد أو الانتماء السياسي أو الإعاقة الجسمية أو الحالة الصحيه.

تقدّم سياستنا تعريفاً شاملّاً لمفهوم التحرش، بما في ذلك السلوكات الجسمية واللفظية وغير اللفظية، بما في ذلك التواصل الرقمي. إذ نهدف إلى خلق بيئه عمل مهنية وأخلاقيه تقدر التنوع الثقافي وتشجع على التعاون والاحترام المتبادل.

علاوة على ذلك، يتّحمل جميع الموظفين مسؤولية الحفاظ على هذه المعايير وضمان أجواء عمل خالية من التمييز. لدعم هذا التوجه، وفرنا آلية سريّة لتقديم الشكاوى، تحت الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاوف بشكل مباشر أو إلى قادتهم بشكل مباشر أو إلى قسم الموارد البشرية. كما نؤكد التزامنا بالتعامل مع كافة التقارير بسرية ومهنية، مع مراعاة حقوق جميع الأطراف.

حالات التمييز		
2024	2023	2022
0	0	0

## نسبة الأجر بين الجنسين

تظهر بياناتنا صورة دقيقة لنسب الأجر بين الجنسين عبر المستويات التنظيمية من 2022 إلى 2024. ورغم وجود تراجع في نسبة الأجر بين الجنسين في المناصب المبتدئة، لكن هناك تحسن كبير في المناصب الإدارية المتوسطة والعليا تحسناً. وتتجدر الإشارة إلى أن مستوى الإدارة العليا شهد تقدماً أكبر، مع ارتفاع نسبة التعويضات الإجمالية من 0.98 إلى 1.32 خلال فترة الثلاث سنوات.

وتقديم هذه التدوالات صورة عن إنجازاتنا وال المجالات التي نواصل التركيز عليها. فيما تظهر التدوالات الإيجابية في نسب الأجر للفرق المتوسطة والعليا التزامنا المستمر بالمساواة في الأجر بين الجنسين. غير أن تراجع النسب في مستوى المناصب المبتدئة يؤكد على ضرورة بذل المزيد من الجهد في إطار ممارسات التوظيف والأجور الأولية. وسنواصل التزامنا بالإبلاغ الشفاف والتحسين المستمر للوصول إلى تعويضات عادلة ومنصفة لجميع العاملين.



### نسبة الأجر بين الذكور والإناث

2024	2023	2022	حسب فئة الموظف
0.90	0.98	1.08	مستوى المبتدئين (مدير مساعد وما دون)
1.11	0.95	0.93	المستوى المتوسط (مدير إلى نائب الرئيس)
1.31	1.13	1.00	الإدارة العليا (نائب رئيس أول وما فوق)

### نسبة التعويضات بين الذكور والإناث

2024	2023	2022	حسب فئة الموظف
0.91	0.98	1.11	مستوى المبتدئين (مدير مساعد وما دون)
1.13	0.95	0.93	المستوى المتوسط (مدير إلى نائب الرئيس)
1.32	1.04	0.91	الإدارة العليا (نائب رئيس أول وما فوق)

# التوطين

يعد التوطين ركيزة استراتيجية في إطار التزامنا برعاية المواهب المحلية والانسجام مع رؤية الإمارات الوطنية. ففي عام 2024، حققنا معدل توطين بنسبة 40٪، مما يعكس زيادة قدرها 5٪ عن العام السابق ونمو إجماليًا بنسبة 12٪ منذ عام 2022. ويمثل هذا الإنجاز ثمرة جهودنا الرامية إلى خلق فريق يظهر التراث الثقافي الغني لدولة الإمارات ويدفع عجلة الابتكار في قطاع التأمين.

لمحة عامة عن معدل التوطين		
2024	2023	2022
% 40	% 35	% 28

نظرة عامة على الموظفين المواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة				
2024	2023	2022	حسب الجنس	
21	17	15	رقم	ذكور
% 16	% 16	% 17	%	
109	91	75	رقم	
% 84	% 84	% 83	%	
حسب فئة الموظف				
117	98	83	رقم	مستوى المبتدئين (مدير مساعد وما دون)
% 90	% 91	% 92	%	
12	9	7	رقم	المستوى المتوسط (مدير إلى نائب الرئيس)
% 9	% 8	% 8	%	
1	1	0	رقم	
% 1	% 1	% 0	%	الإدارة العليا (نائب رئيس أول وما فوق)



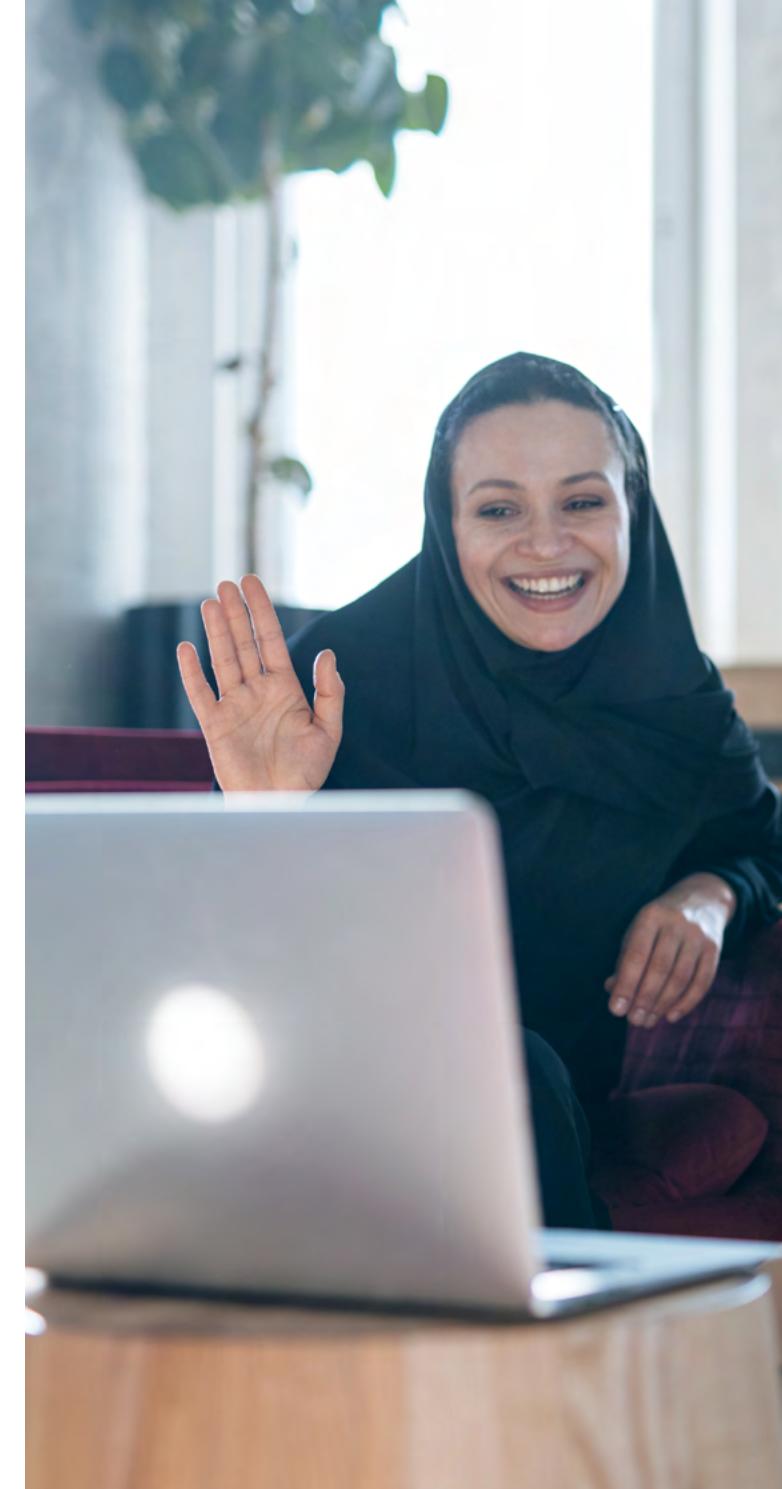
لتمكين المواطنين الإماراتيين وإعدادهم لمسارات مهنية مؤثرة، نوفر العديد من فرص التطوير، إذ تشمل مبادراتنا برامج تطوير وظيفية مخصصة، وإدماجهم في الأدوار الفنية، وتخطيط التعاقب الوظيفي.

الموظفين الجدد من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة				
2024	2023	2022		
حسب الجنس				
6	8	5	رقم	ذكور
% 15	% 21	% 16	*%	
33	30	26	رقم	إناث
% 85	% 79	% 84	*%	

\* تم حساب النسبة المئوية المعروضة للموظفات والموظفين الإماراتيين المعينين حديثاً على أساس إجمالي الموظفين الإماراتيين المعينين حديثاً.

في إطار جهودنا المستمرة لتحسين تقارير الاستدامة لدينا، قمنا بتحديث أرقام التوطين المبلغ عنها لعام 2022. يعالج هذا التحديث الفروقات في التوزيع النوعي للموظفين الإماراتيين الجدد التي تم تحدیدها خلال عملية المراجعة الداخلية. أدناه، نقدم الأرقام الأصلية المبلغ عنها إلى جانب البيانات المحدثة لضمان الشفافية وتعزيز التزامنا بالإبلاغ الدقيق.

الموظفون المواطنين الإماراتيون المعينون حديثاً - أرقام معاد صياغتها				
البيانات المحدثة (2022)	التقارير الأصلية (2022)			
5	8	رقم	ذكور	
26	23	رقم	إناث	



# المجتمعات المحلية

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة

المبادرات



## حملة تنظيف شاطئ الباهية:

شارك موظفو شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في جهد عملي لفهم تأثير النفايات على البيئة. قاموا بجمع 165.5 كيلوجراماً من النفايات من الشاطئ، وإزالة الدطام الذي جرفته مياه المحيط.

## كن بطلاً بيئياً ليوم واحد:

استكشف موظفو شركة أبوظبي الوطنية للتأمين عالم النحل من خلال المشاركة في نشاطات ممتعة مثل لعبة تذوق العسل، وتفقد خلية النحل أثناء ارتداء بدلة مخصصة لمراقبة السلوك الاجتماعي للنحل، وتجربة استخراج العسل. اختتمت الفعالية بطبع الشموع من خلية النحل، حيث تم تخليف الشموع مع العسل وتقديمها كنبرات للعاملين في المهن اليدوية.

## تجهيز مستلزمات مدرسية للأطفال اللاجئين:

قام موظفو شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتعبئة المستلزمات المدرسية الأساسية مثل الأقلام والدفاتر والمساطر داخل حقائب مدرسية، كما قاموا بتوزيع ألاف الدفاتر باستخدام أقمشة زاهية الألوان، مما أسرع عن إعداد حقائب مدرسية فريدة ومفعمة بالحيوية للأطفال.

التزاماً منا بإحداث تأثير اجتماعي إيجابي متجرد في استراتيجيةتنا للمسؤولية الاجتماعية للشركات، نسعى دوماً لبناء شراكات هادفة مع المنظمات غير الحكومية والمؤسسات المجتمعية لمعالجة القضايا المجتمعية الحرجية والمساهمة في مبادرات مؤثرة.

ونهدف، من خلال هذه الشركات، إلى النهوض بالمجتمعات ودفع التغيير المستدام. وتسرشد جهودنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات بمبادئ المؤسسة والولاء والعدالة، حيث نركز على التعاون مع المؤسسات التي تشاركنا رؤيتنا في بناء مستقبل أفضل للجميع.

ويظهر التزامنا بالمجتمعات المحلية في مجالين رئيسيين: المبادرات التي يشارك فيها الموظفون ومبادرات الرعاية، مما يضمن أن تكون مساهماتنا ذات تأثير كامل وشمولي.

## المبادرات التي شارك فيها الموظفون

يعرض الجدول أدناه الأنشطة المجتمعية التي شارك فيها موظفون بفعالية، مما يعكس نهجنا العملي تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات:

## المبادرات المجتمعية

بالإضافة إلى مشاركة الموظفين المباشرة، ندعم المجتمعات المحلية من خلال العديد من برامج الرعاية. ويوضح الجدول أدناه مساهماتنا المالية في تنمية المجتمع، والتي بلغت 2,974,500 درهم إماراتي:

### المبادرات

**هيئة المساهمات المجتمعية - معاً**  
دعم مبادرات معاً كجزء من التزامها بالقضايا الاجتماعية ورسالتها في أن تكون شريكاً في بناء مجتمع متancock

**صندوق بلوغ الميل الأخير (RLMF)**  
دعم حملة "بلوغ الميل الأخير" للمساهمة في القضاء على اثنين من الأمراض المدارية المهمة

**مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية**  
دعمنا مبادرات المؤسسة واستراتيجياتها في مجالات الصحة والتعليم على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية

**جمعية الإمارات للطبيعة- WWF**  
دعمنا الجمعية التي تهدف إلى الحفاظ على الطبيعة وتقليل التهديدات البيئية الأكثر إلحاحاً من أجل صحة المجتمع

**مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة**  
قمنا برعاية مبادرة "بالعربي" للعام الخامس على التوالي

**جمعية الإمارات لمتابعة داون**  
قمنا برعاية مبادرات وأنشطة الجمعية لمدة موسم كامل

**جمعية بيت الخير**  
قمنا برعاية وجبة إفطار صائم خلال شهر رمضان المبارك

**الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف**  
قمنا برعاية مشروع "مفتضقطة" خلال شهر رمضان المبارك

**جامعة أبوظبي وصندوق الزكاة**  
دعمنا الحملة الرمضانية الـ13 بين صندوق الزكاة وجامعة أبوظبي لدعم تعليم الطلاب المحتاجين والمستحقين

**مؤسسة "تحقيق أمنية"- الإمارات العربية المتحدة**  
قمنا برعاية المؤسسة التي تهدف إلى تحقيق أمنيات الأطفال الذين يعانون من الأمراض المزمنة أو الميؤوس منها

## المبادرات

**جمعية الإمارات للأمراض الجينية**  
قمنا برعاية إجراء الفدوطات الجينية لشخص من ذوي الدخل المحدود والذي يعاني من أمراض مثل الأمراض الوراثية، السرطان والعقم

**مركز الطارق للتأهيل والتوحد**  
تكفلنا بعلاج 4 أطفال مصابين بالتوحد

**جمعية الإمارات لرعاية وبر الوالدين**  
قمنا برعاية مبادرة “كسوة عيد الفطر”

**مركز الحنان للتأهيل أصحاب الهمم**  
تكفلنا برسوم التعليم لطلاب من أصحاب الهمم

**مؤتمر دعم المرأة الإماراتية 2024**  
قمنا برعاية هذا المؤتمر

**جمعية الإمارات لصم**  
قمنا برعاية مبادرة “كسوة العيد”

**وزارة الموارد البشرية والتوطين (مبادرة أبشر)**  
دعمت المبادرة التي أطلقها وزارة شؤون الرئاسة، والتي تهدف إلى دعم وتشجيع الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص من خلال تقديم عروض مميزة. حيث نقدم أسعار مخفضة وحزم على بعض المنتجات منذ عام 2012

**القوات المسلحة الإماراتية (حماية الوطن)**  
دعمنا وزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية مع خصومات خاصة لأعضاء “حماية الوطن”



# الرعاية البيئية

انبعاثات الغازات الدفيئة  
إدارة الموارد المسؤولة



# ابعاثات الغازات الدفيئة

إدراكاً منا بأننا جزء من النظام البيئي العالمي، فإننا نحرص على تقييم وإدارة بصمتنا البيئية. بدءاً من تحسين كفاءة الطاقة وصولاً إلى تبني ممارسات إدارة الموارد المستدامة، إذ نلتزم بتقليل تأثيرنا البيئي، كما ترکز جهودنا على الحد من ابعاثات الكربون والحفاظ على الموارد، مع إشراك الأطراف المعنية لبناء الوعي وتعزيز العمل الجماعي.



## خط الأساس لابعاثات التمويل

اتخذنا، في هذا العام، خطوات استباقية لقياس ابعاثات الكربون المرتبطة باستثماراتنا اعتباراً من السنة المالية المنتهية في 2023، وذلك في إطار التزامنا بمعالجة المخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ ضمن محفظتنا الاستثمارية. تشمل هذه العملية الخطوات التالية، التي تتماشى مع معيار محاسبة وتقارير الغازات الدفيئة العالمي من قبل الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF):

- تحديد الأصول المالية المدرجة في الميزانية العمومية المراد تضمينها في حساب خط الأساس لابعاثات التمويل استناداً إلى المنهجية المتاحة
- تصنيف أصولنا المالية وفقاً لفئات أصول الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون
- تحديد نطاقات ابعاثات التمويل المراد تضمينها لمختلف قطاعات استثماراتنا.
- جمع البيانات المالية والابعاثات المتعلقة بالشركات المستثمرة فيها لحساب الانبعاثات.
- تقييم درجة جودة البيانات لخط الأساس لابعاثات التمويل لدينا.

نهدف إلى استكمال قياس خط الأساس في عام 2025 مع السعي في الوقت نفسه إلى حساب ابعاثات التمويل لدينا للسنة المالية المنتهية في عام 2024.

و ضمن إطار التزامنا المستمر بالشفافية والإفصاح الدقيق عن تأثيرنا البيئي، قمنا بمواصلة حساب ابعاثات النطاق 3 لهذا العام، وقد بلغت ابعاثات النطاق 3 لهذا العام 49.1 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يمثل انخفاضاً ملحوظاً مقارنة بـ 288 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون المبلغ عنها في العام السابق.

ويجدر الذكر أن هذا التراجع الظاهر يجب تفسيره بحذر، حيث يرجع الفارق الكبير في الانبعاثات المبلغ عنها بين العامين على الأرجح إلى تحسينات في منهجيات الحساب ومصادر البيانات، وليس فقط إلى تخفيفات فعلية في ابعاثاتنا غير المباشرة.

وبينما حافظنا على ثبات الفئات المشمولة في حسابات النطاق 3، مثل نفاثات الورق، واستهلاك المياه، والسفر لأغراض العمل، إلا أنها لا تستطيع تقديم مقارنة تفصيلية بين الفئات المختلفة على مدار العامين بسبب اختلاف مستوى تفصيل البيانات المتاحة.

وعلى الرغم من هذه التحديات في إجراء المقارنات السنوية، فإننا نواصل التزامنا بمراقبة وإدارة ابعاثات النطاق 3 كجزء من جهودنا الشاملة في الاستدامة، وسنعمل على تحسين منهجيتنا لضمان تقارير دقيقة ذات قيمة في الفترات القادمة.

## نظرة عامة على الموظفين المواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة

2024	2023	2022	
ابعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)			
26.1	25	45	* النطاق 1
****1595.9	****1,513	3,329	** النطاق 2
49.1	****288	11.20	*** النطاق 3
1,671.2	1,826	3,385	الإجمالي
كتافة ابعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / لكل موظف بدوام كامل)			
5.1	5.9	10.6	النطاق 2,1

\* النطاق 1 يشمل استهلاك الوقود بواسطة مركبات شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

\*\* النطاق 2 يشمل استهلاك الكهرباء

\*\*\* النطاق 3 الابعاثات الناتجة عن النفاثات واستهلاك المياه والسفر بغض

العمل

\*\*\*\* بالنسبة لحسابات عام 2023، استخدمنا عوامل ابعاث الشبكة من الإمارات المعنية التي نعمل فيها، بما في ذلك شركة أبوظبي للتوزيع 0.18 كجم ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط ساعة ( وهيئة كهرباء ومياه دبي 0.40 كجم ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط ساعة)، للكهرباء المشتراء.

\*\*\*\*\* في عام 2023، يُعزى الارتفاع في ابعاثات النطاق 3 إلى دمج بيانات السفر لأغراض العمل واستهلاك المياه من مباني الاستثمار لدينا في حسابات النطاق 3 الخاصة بنا.

# إدارة الموارد المسؤولة

نلتزم بالتشريعات ذات الصلة ونعمل على تحسين ممارسات إدارة الموارد بشكل مستمر. من خلال الإدارة المسؤولة والحلول المبتكرة، نحن نعمل باستمرار على تقليل بصمتنا البيئية مع دعم العمليات المستدامة والفعالة. ترتكز مبادراتنا الرئيسية على إدارة الموارد المسؤولة لاستهلاك الوقود والكهرباء، واستخدام المياه، والنفايات الورقية.

## إدارة الطاقة

بدأنا في تنفيذ تدابير لتعزيز الحفاظ على الطاقة، مثل الانتقال إلى الإضاءة الموزفورة للطاقة وتبني أنظمة الكشف عن الحركة في السالم الطارئة. وتبصر هذه المبادرات جهودنا المستمرة لتحسين استهلاك الطاقة وتقليل بصمتنا الكربونية، مما يسهم في تحقيق عمليات أكثر استدامة.

استهلاك الطاقة داخل المؤسسة			
2024	2023	2022	
<b>الاستهلاك المباشر للطاقة</b>			
10,879	10,156	11,451	البنزين (لتر)
200	700	717	ديزل (لتر)
362	338	381	إجمالي استهلاك الوقود من البنزين (جيجا جول)
7	25	26	إجمالي استهلاك الوقود من الديزل (جيجا جول)
369	363	407	إجمالي استهلاك الوقود من المصادر غير المتتجددة (جيجا جول)
0	0	0	إجمالي استهلاك الوقود من المصادر المتتجددة (جيغا جول)
<b>استهلاك الطاقة غير المباشر</b>			
868,187	890,273	849,503	المقر الرئيسي والفرع
7,199,728	7,064,494	7,643,759	استثمارات المباني في شركة أبوظبي للتأمين
8,067,915	7,954,767	8,493,262	الإجمالي
<b>إجمالي استهلاك الطاقة</b>			
369	363	407	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (جيغا جول)
29,044	28,637	30,576	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (جيغا جول)
29,414	29,000	30,982	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة وغير المباشرة (جيغا جول)
<b>كتافة الطاقة</b>			
1.14	1.17	1.28	كتافة الطاقة المباشرة (جيغا جول / الموظفين بدوام كامل)**
89.37	92.38	95.85	كتافة الطاقة غير المباشرة (جيجالجول / الموظفين بدوام كامل)**
90.50	93.55	97.12	إجمالي كثافة الطاقة (جيغا جول / الموظفين بدوام كامل)**

\* يتم قياس بيانات استهلاك الكهرباء من فواتير المرافق.

\*\* يمثل الموظفين بدوام كامل FTE

تجدر الملاحظة إلى أن أرقام الاستهلاك غير المباشر للطاقة في تقارير إدارة الطاقة تشمل استخدام الكهرباء في المباني التي نشغلها، بما في ذلك استخدامنا الخاص واستخدام المستأجرين لدينا. ويتماشى هذا النهج مع ممارستنا الحالية في إدارة دفع رسوم الكهرباء في هذه العقارات ذات الاستخدام المشترك.

كما قد تبدو مقاييس استهلاك الطاقة وكثافة الطاقة أعلى مقارنةً بمعايير القطاع وذلك بسبب هذه الطريقة الشاملة في إعداد التقارير إذ يوفر هذا النهج رؤية شاملة لاستخدام الطاقة داخل دودونا التشغيلية، كما يظهر أيضًا التحديات في عمليات المقارنة المباشرة بين النظارء.

نحن ندرك صعوبة تحصيص استهلاك الطاقة بدقة بين عملياتنا وعمليات المستأجرين لدينا. لذا نواصل تحسين ممارساتنا في مجال الاستدامة للوصول إلى طرق أفضل لتحسين مستوى دقة وخصوصية بيانات الطاقة لدينا، وبالتالي الوصول إلى رؤى أكثر دقة في التقارير المستقبلية.



# دراسة حالة

تركيب أجهزة استشعار الحركة وإضاءة ليد في مقر شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين

## النتائج والإنجازات

أسفرت هذه المبادرة عن عدة نتائج إيجابية:

- فض استهلاك الطاقة
- وفورات التكلفة نتيجة اتخاذ انتفاض استخدام الكهرباء
- تعزيز السلامة والأمن في المبني
- تحسين ظروف العمل للموظفين

## التحديات الرئيسية

تمثل التحدي الرئيسي الذي واجهنا خلال تنفيذ المشروع في ضمان الامتثال الفنى والحفاظ على معايير السلامة طوال مرحلة التنفيذ. وقد طلب ذلك تحطيطاً وتنسيقاً دقيقاً مع المورد المختار لاستيفاء جميع اللوائح والمتطلبات المعمارية الازمة.

- من خلال تنفيذ هذه المبادرة لإدارة الطاقة بنجاح، عززنا التزامنا بالمعايير المستدامة والعمليات المسؤولة ورفاهية الموظفين. وتمثل هذه المبادرة نموذجاً لمبادرات توفير الطاقة المستقبليّة داخل الشركة وتسهيمنا في تحقيق أهداف المعايير البيئية والاجتماعية ودوكمة الشركات الأوسع نطاقاً.

نفذنا، في عام 2024، مشروع شراء مستدام في مقرنا الرئيسي في أبوظبي، مع التركيز على كفاءة الطاقة والمسؤولية البيئية. وتضمن المشروع تركيب أنظمة استشعار الحركة واستبدال مصابيح الهالوجين التقليدية بمصابيح LED الموفقة للطاقة في عدة طوابق من المبني.”

## الأهداف والدوافع الرئيسية

تمثل الهدف الأساسي لهذه المبادرة في تقليل استهلاك الطاقة، والحد من هدر الكهرباء غير الضروري، وخلق بيئة أكثر أماناً وأمناً لسكان المبني. وشملت العوامل الرئيسية ما يلي:

- التوافق مع التزامات المعايير البيئية والاجتماعية ودوكمة الشركات
- الفوائد الاقتصادية من خلال خفض تكاليف الطاقة
- تعزيز سلامة وأمن مكان العمل
- تعزيز بيئة عمل صديقة
- تقليل بصمة البيئة للشركة

## نهج التنفيذ

اتبعنا نهجاً منتظماً لتنفيذ هذه المبادرة من أجل توفير الطاقة:

- أجرينا تقييمًا شاملًا لأنظمة الإضاءة الحالية وددعنا مجالات التحسين
- تم تقليل التكلفة والفوائد بما يتوافق مع التزامات المعايير البيئية والاجتماعية ودوكمة الشركات
- جرينا تحليل التكلفة والفوائد بما يتوافق مع التزامات المعايير البيئية والاجتماعية ودوكمة الشركات
- تم اختيار مورد مناسب والتعاقد معه
- تم تنفيذ المشروع، حيث تم استبدال مصابيح الهالوجين بمصابيح LED وتركيب أجهزة استشعار الحركة

## إدارة المياه

يُعد الماء من الموارد النادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة، لذلك ندرك مسؤوليتنا في استخدام المياه بعناية وقد قمنا بتنفيذ تدابير توفير المياه في جميع مرافقنا. كما نسعى إلى إيجاد المزيد من الطرق لتعزيز كفاءة استخدام المياه، وضمان الاستخدام المسؤول والمواهنة مع أهداف الحفاظ على البيئة الأوسع نطاقاً.

استهلاك المياه (لتر)			
2024	2023	2022	
505,275	599,050	568,021	المقر الرئيسي والفروع
12,162,162	14,856,997	17,974,945	استثمارات المباني في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

## إدارة النفايات الورقية

يولد قطاع التأمين كميات كبيرة من النفايات الورقية بسبب الاستخدام المكثف للمستندات الورقية مثل النماذج والاتفاقيات. في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، نعمل بنشاط على معالجة هذا التحدي من خلال الانتقال إلى المنصات الرقمية وتبني ممارسات إدارة النفايات الصديقة للبيئة. ومن خلال سياسة الاحتفاظ بالمستندات لدينا، نقوم سنوياً بتقييم الملفات الورقية المؤهلة للتقطيع، مع ضمان أن تفي العملية بمعايير الشهادات الخضراء من خلال تدوير معتمدة.

النفايات الناتجة			
2024	2023	2022	
2,188	2,274	2,318	رزم
5,470	5,685	5,795	كجم
3,924	3,979	3,315	علب
785	796	663	علب المناديل
			كجم

نوصل الاعتماد في طريقة إدارتنا المسؤولة للوثائق على سياستنا الخاصة بالاحتفاظ بالوثائق، مما يضمن احتفاظنا بالوثائق الورقية الفرعية فقط مع التخلص الآمن من الوثائق الأخرى. كما نوصل التزامنا بالمارسات الصديقة للبيئة في التخلص من الوثائق من خلال شراكتنا مع موردي إعادة التدوير المعتمدين الذين يتزرون بمعايير الشهادات الخضراء. وهو ما يضمن لنا إعادة تدوير الورق الممزق وتحويله إلى منتجات ورقية جديدة، مما يقلل من تأثيرنا على البيئة.

تعكس مبادرات التحول الرقمي لدينا التزامنا بالتحول إلى بيئه خالية من الأوراق. إذ ساعد اعتماد تطبيق أوراكل فيوجن Oracle Fusion على قسم الموارد البشرية والمشتريات بتحول العمليات اليدوية والورقية إلى عمليات رقمية فعالة. وبالتالي، انتقلنا إلى بطاقات العمل الرقمية لتقليل الاعتماد على المواد المطبوعة، أما بالنسبة للحالات التي تتطلب بطاقات عمل مطبوعة، فإننا نستخدم ورقاً معتمداً من مجلس رعاية الغابات، مما يؤكد التزامنا بالاستدامة البيئية.

النفايات المعاد تدويرها (كجم)			
2024	2023	2022	
8,260	12,930	13,365	الورق

ولتقليل من النفايات بشكل أكبر، قمنا بتنفيذ خدمات معتمدة للتخلص من النفايات الإلكترونية والمستندات وألغينا استخدام أدوات المائدة والأطباق البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في مخازننا في جميع الفروع. وقد ساهم ذلك بشكل كبير في تقليل بصمتنا البلاستيكية.

# العلاقات المستدامة والابتكار المسؤول

الرقمنة والابتكار  
خصوصية وأمن البيانات  
رفاهية العملاء  
ممارسات الشراء



# الرقمنة والابتكار

نحن نقود رحلة تحولية نشطة داخل وظيفة تكنولوجيا المعلومات (IT) لدينا من خلال الرقمنة والابتكار. تهدف هذه الرحلة إلى تعزيز خدماتنا وتقديم تجربة مبتكرة للعملاء، مع التوافق مع الجهود العالمية لتحقيق الاستدامة.

تعكس مبادرات التحول الرقمي لدينا هذه الالتزامات. ومن خلال تنفيذ حلول سير العمل منخفضة الكود لمعالجة طلبات المستهلكين واعتماد استراتيجية الذكاء الاصطناعي، نقوم بتبسيط العمليات وتعزيز الكفاءة اليومية. تستند هذه الجهود إلى التفكير الموجه نحو التصميم والمشاركة في برامج تحول الخدمات المرموقة، مما يضمن توافق نهجنا في الابتكار بشكل مثالي مع أهداف الاستدامة البيئية.

مع استعدادنا لإنشاء وظيفة مخصصة للذكاء الاصطناعي والبيانات، ندرك الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تعزيز الممارسات المستدامة ومعالجة التحديات العالمية. كما نستفيد من ميزة مشاركة المستندات عبر تطبيق "UAEpass"، والتي سيكون لها دور محوري في انتقالنا نحو نهج خالٍ من الورق، خاصة في قطاع الأفراد. وهدفنا هو توسيع هذه الحلول الشاملة ودمجها في عمليات أساسية أخرى داخل وحدة عمليات السياسات والمطالبات التجارية. كما تم تطبيق حلول آلية مماثلة لتعزيز عمليات الشراء لدينا.



## الاستثمار في الرقمنة

على مدار السنوات القليلة الماضية، خصصنا موارد كبيرة للاستثمار في التقنيات كجزء من مبادرة التحول الرقمي لدينا. خارطة الطريق الرقمية لدينا، تستند إلى التفكير الموجه بالتصميم وبرامج تحويل الخدمات المؤثرة مثل برنامج "Up Your Service". يرتبط هذا البرنامج ببرامج مسرّعات التأمين المعترف بها، مما يتيح لنا تطوير مجموعة من الحلول المبتكرة لعملائنا. حالياً، نحن نعمل على تطوير عروضنا الرقمية، حيث توسيع ليشمل مجموعة شاملة من المنتجات للبيع بالتجزئة المتاحة عبر الإنترنت من خلال موقعنا الإلكتروني المحدث مؤخراً.

كجزء من استراتيجية التحول، نحن بصدّر إنشاء وحدة مخصصة للذكاء الاصطناعي والبيانات. تُركز مبادراتنا الرقمية ومبادرات الذكاء الاصطناعي على محوريين رئيسيين: الأول يركز على التطبيقات الداخلية لتعزيز الكفاءة والمهارات والمرور، بينما يركز الثاني على تحسين تجارب العملاء، وخدمات العمالة الذاتية، وتحسين تجربة المستخدم في النقاط الوسيطة.

وفي عام 2024، قمنا بتنفيذ المبادرات الرقمية والتكنولوجية التالية:

### التكامل المعزز مع الهيئات التنظيمية

قمنا بتوظيف تقنيات متقدمة لتعزيز قدرات الخدمة، من خلال التكامل مع الجهات التنظيمية مثل هيئة التأمين (ICP) لتسهيل تحديات التأمين الطبي أثناء إصدار التأشيرات، والتكامل مع دائرة الصحة (DOH) لضمان تفعيل الأعضاء والتحقق من استمرارية الخدمات بشكل فوري.

### تبسيط عملية دمج السياسات

تم إدخال تدفقات عمل آلية إلى بوابة SME الطبية، مما أدى إلى تبسيط عملية دمج السياسات بأكملها، وتقليل أوقات الاستجابة، وتعزيز رضا العملاء.

### المنصات الرقمية المبتكرة

تم تطوير مجموعة من المنصات الرقمية لتعزيز خدمة العملاء والعمليات الداخلية وتفاعلات الوسطاء، بما في ذلك:

- تطبيقات الهاتف المحمول لخدمات التأمين الطبي والسيارات، والتي تميز بوظائف مثل إدارة المطالبات، ومزايا التأمين، والوصول إلى شبكة المزودين، وفواتير المرآب، والمساعدة على الطريق. شارك في تطبيقات الهاتف المحمول أكثر من 50,000 مستخدم نشط، مع تسجيل أكثر من نصف مليون تفاعل في عام 2024 وحده.
- بوابة إلكترونية للعملاء الأفراد في مجال التأمين الطبي، لتبسيط خيارات الخدمة الذاتية.
- بوابة إلكترونية للأعمال (B2B)، تقدم تجربة متکاملة متعددة القنوات مع تسجيل دخول واحد للوسطاء والمصرفيين ومقدمي الخدمات الطيبة والموظفين.
- تكامل فوري مع الشركاء، مما يساهم في تبسيط العمليات لمنصات مثل Policy Bazaar.

### أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) في الخدمات والتمويل

تم أتمتة عمليات إصدار فواتير التأمين للعملاء والشركاء باستخدام تقنية (أتمتة RPA) في الخدمات والتمويل، مما مكن من إرسال إشعارات تلقائية بشأن الفواتير، وتسجيل العضوية، والتحديثات الأخرى المتعلقة بالخدمات.

تم أتمتة العديد من التقارير المالية لتعزيز كفاءة العمل المؤسسي، مما أتاح الحصول على رؤى فورية وتحسين تخصيص الموارد.

#### الإدارة الاستباقية للمخاطر

المراقبة المستمرة لبيئة تكنولوجيا المعلومات لدينا أثاث الكشف المبكر عن التهديدات الناشئة، ومن خلال استخدام أدوات منظورة لإدارة المخاطر، تم اتخاذ خطوات استباقية للتخفيف من المخاطر وضمان تقديم الخدمات دون انقطاع.

#### عدم وقوع أي اختراقات للبيانات بفضل نظام أمني قوي

لقد نفذنا مجموعة من أدوات ومقاييس الأمان الصارمة، مما أسفر عن عدم وقوع أي اختراقات أمنية أو بيانات على مدار عام 2024. كما تمكنا من تحقيق الامتثال الكامل لجميع متطلبات الأمان السيبراني..

#### تسهيل إجراءات أعرف عميلك (KYC) لضمان الامتثال السريع والفعال.

#### تدليل الأقساط الرقمي

اعتمد بوابات الدفع عبر الهاتف والقنوات الرقمية لتدليل الأقساط أدمى إلى الاستغناء عن حاجة العملاء لزيارة الفروع، هذا الابتكار سهل إصدار وثائق التأمين للأفراد بشكل فوري، مما عزز بشكل كبير من راحة العملاء.

#### إجمالي المبلغ المستثمر في التكنولوجيا والابتكار

2024	2023	2022
المبلغ الإجمالي (درهم إماراتي)		
9,730	15,823	18,593
من إجمالي رأس المال %		
% 100	% 98.1	% 95.8



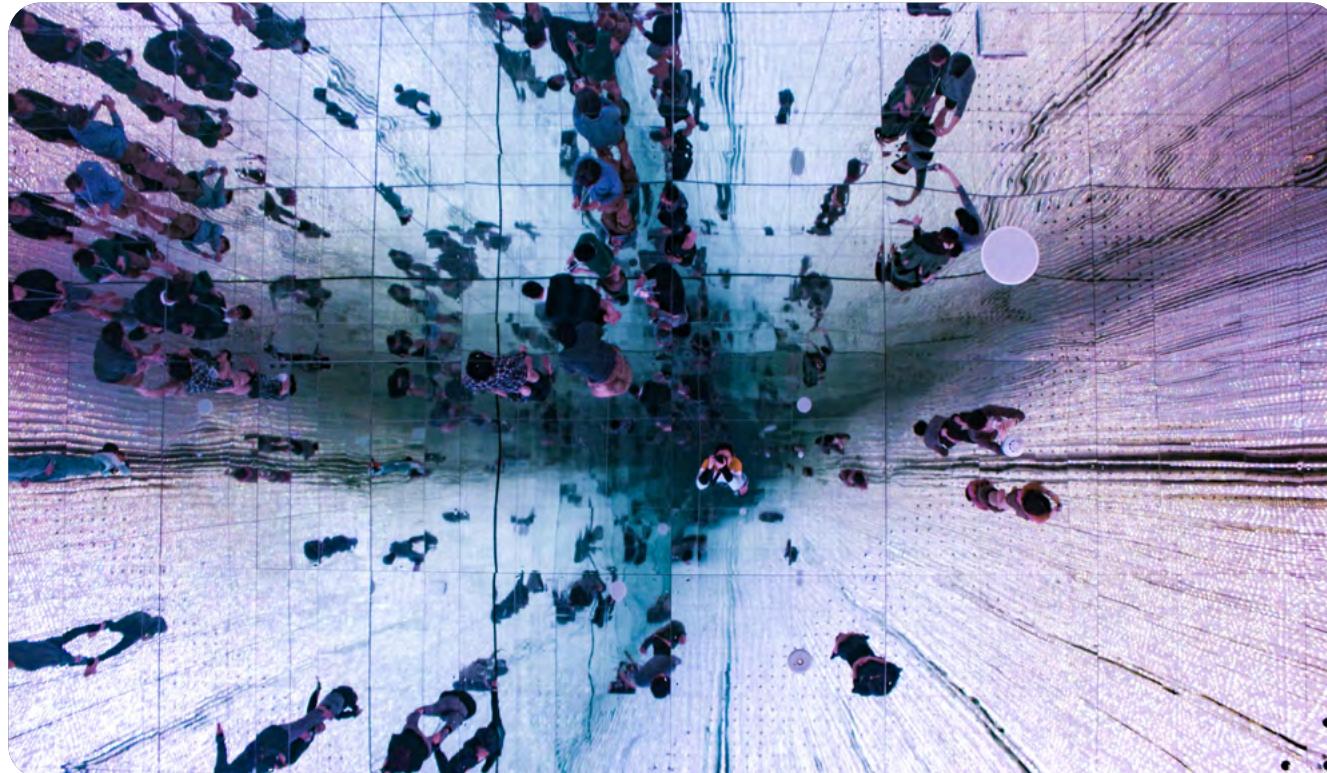
## نظرة إلى المستقبل: رؤيتنا في مجال التكنولوجيا والتحول الرقمي

الرؤية طويلة الأجل (3-5 سنوات)

الرؤية قصيرة الأجل (1-2 سنة)

رؤيتنا الاستراتيجية تتضمن تدوّلاً رقمياً شاملاً يستكشف التقنيات الناشئة مثل النمذجة التنبؤية، وإنترنت الأشياء (IoT)، والميتفيرس. الهدف هو تحقيق تحسينات كبيرة في الكفاءة التشغيلية من خلال الآتمتة وتعزيز رضا العملاء عن خدماتنا الرقمية. الهدف النهائي هو إنشاء نظام رقمي متكامل تماماً، مما يقلل بشكل كبير من الأوراق، ويعزز مكانتنا كرواد في الابتكار التكنولوجي في الصناعة.

في المستقبل القريب، نركز بشكل أساسي على تحسين تجربة العملاء من خلال تطوير تطبيق جوال سهل الاستخدام، ونظام إدارة علاقات العملاء (CRM)، وتحسين نظام معالجة المطالبات. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لاستثمارات استراتيجية في التطبيقات المتقدمة والذكاء الاصطناعي لتعزيز دقة تقييم المخاطر وتقديم عروض تأمين مخصصة. الهدف الأساسي هو تعزيز التفاعلات الرقمية وتقليل متوسط وقت معالجة المطالبات.



# خصوصية وأمن البيانات

## تخطيط الخصوصية

### إجراءات أمنية قوية

نلتزم بـ“تخطيط الخصوصية”， حيث يقوم بتضمين اعتبارات حماية البيانات في تطوير وتنفيذ جميع عملياتنا وتقنياتنا من البداية.

- تشفير البيانات
- جدران الحماية
- دماسية من البرامج التجسسية والفيروسات
- عمليات النسخ الاحتياطي والنسخ المتماثل للبيانات المنتظمة

وتحتمل هذه التدابير استمرارية سلامة بيانات العملاء ومنع فقدان البيانات.

### الامتثال والشفافية:

نلتزم بالامتثال لقوانين ولوائح حماية البيانات ذات الصلة، بما في ذلك القانون الاتحادي رقم 45 لسنة 2021 في دولة الإمارات العربية المتحدة (قانون حماية البيانات الشخصية). ويتم مراجعة ممارساتنا باستمرار لضمان توافقها مع الأطر القانونية المتطورة. كما نحافظ على ممارسات بيانات شفافة، حيث نُبلغ أصحاب المصلحة بوضوح عن كيفية جمع ومعالجة واستخدام بياناتهم.

## تدريب الموظفين والثقافة:

يخضع موظفونا للتدريب المنتظم على أفضل ممارسات حماية البيانات والخصوصية، مما يعزز ثقافة الوعي والمسؤولية.

### تقليل البيانات وخطة الاستجابة للحوادث:

نلتزم بتقليل كمية البيانات من خلال جمع فقط المعلومات الضرورية للأغراض المحددة. وفي حال حدوث أي حادث أمني يتعلق بالبيانات، نمتلك خطة استجابة متكاملة للتعامل مع الحوادث بشكل فعال.

### التحسين المستمر:

من خلال التنسيق الوثيق بين فرق تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر والعمليات، نلتزم بمنهج منفتح واستباقي، مما يعزز الكفاءة ويفصل من التغيرات التي قد تؤدي إلى خروقات البيانات أو السرقة.

في عام 2024، عززنا التزامنا بحماية البيانات والخصوصية من خلال تنفيذ مجموعة من أدوات ومقاييس الأمان المصممة لحماية الأنظمة والبيانات من التهديدات المحتملة. وقد ساهمت هذه الجهود في ضمان عدم وقوع أي اختراقات أمنية للبيانات على مدار العام. كما أظهرنا الامتثال الكامل لجميع المتطلبات التنظيمية. لتعزيز مرورتنا، قمنا بإدخال أدوات إدارة المخاطر المتطورة، مما أتاح المراقبة المستمرة ليتمكننا لكشف المبكر عن التهديدات الناشئة والتخفيف الاستباقي للمخاطر المحتملة. وبالنظر إلى المستقبل، تتوقع أن نكمل الحصول على شهادة ISO 27001 في عام 2025، مما يضمن توافقنا مع معايير الصناعة.

إدارة وتحفيظ مخاطر أمن المعلومات تعد جزءاً أساسياً من إطار عمل الحكومة المؤسسة لدينا. تعمل قيادتنا على تعزيز ثقافة الأمان من خلال تقديم توجيهات واضحة، وضمان المسائلة، والتأكد على أهمية حماية المعلومات. لدعم هذا الالتزام، أنشأنا وحدة مخصصة لإدارة أمن المعلومات والخصوصية، مسؤولة عن تطوير وتنفيذ برامج لحماية خصوصية البيانات وأمنها. تعمل هذه الوحدة تحت الإشراف المباشر للإدارة العليا وللجنة إدارة المخاطر.

نحن نعطي الأولوية للشفافية المسؤولة، حيث نضمن أن تكون الشركات والعملاء الأفراد على دراية كاملة بكيفية استخدام بياناتهم لأغراض التحليل والإدارة. ويشمل نهجنا لحماية البيانات والخصوصية عدة مجالات رئيسية:

انتهاكات أمن البيانات			
2024	2023	2022	
0	0	0	إجمالي عدد الشكاوى الواردة من أطراف خارجية والموثقة من قبل المنظمة
0	0	0	إجمالي عدد الشكاوى المقدمة من الهيئات التنظيمية
0	0	0	إجمالي عدد حالات التسريب أو السرقات أو فقدان بيانات العملاء التي تم تحديدها

خطي تدريب هذا العام على أمن البيانات والخصوصية مجموعه  
واسعة من الموضوعات الهامة، بما في ذلك:

- اختراق البريد الإلكتروني التجاري
- التعرف على رسائل التصيد الادبي
- الذكاء الاصطناعي (AI) والأمان السيبراني
- حماية كلمات المرور
- التوعية بالادبيات المالي
- معالجة البيانات الحساسة وبيانات الرعاية الصدية

### التدريب على أمن البيانات

2024	2023	2022	
جميع الموظفين			
% 100	% 100	% 100	النسبة المئوية للموظفين الذين أكملوا التدريب
10	10	10	متوسط ساعات العمل لكل موظف



# رفاهية العملاء

نحن ملتزمون بدمج حلول الصحة والعافية في خدمات التأمين لدينا، مما يدعم بشكل فعال رفاهية عملائنا الشاملة. من خلال إعطاء الأولوية للحلول المبتكرة والتركيز على العملاء، فإننا نمكّن الأفراد والشركات من عيش حياة أكثر صحة وأماناً.

## LIVEWELL - برنامج الرفاهية الخاص بشركة أبوظبي الوطنية للتأمين

يركز برنامج "LIVEWELL" على تعزيز الوصول للخدمات، بما يتماشى مع رؤية الإمارات للابتكار المستدام. من خلال تقليل الحاجة إلى التنقل وما يرتبط به من انبعاثات كربونية، إذ يساهم البرنامج في الحفاظ على البيئة مع تعزيز العدالة الصدية.

كان تأثير برامج الرفاهية الافتراضية لبرنامج "LIVEWELL" كبيراً. وفي عام 2024، شهدت خدمات الاستشارة عن بعد ارتفاعاً كبيراً في معدل الاستخدام، حيث زادت من 1.5٪ في عام 2023 إلى 3.2٪. يبرز هذا الاتجاه التصاعدي جاذبية الرعاية الصحية الافتراضية المتزايدة. مدفوعةً بمميزاتي الراحة وسهولة الوصول. وبالمثل، ساهم برنامج مساعدة الموظفين في تعزيز صحة القوى العاملة وزيادة تفاعلهما من خلال معالجة التوتر، وتحسين الإنتاجية، وتعزيز الرضا الوظيفي

ندرك أن دعوة الأممية الرقمية قد تشكل تحديات لبعض المستخدمين، لذا يتضمن برنامج ليفوويل نظام دعم هيكلي، بما في ذلك جلسات التوجيه أثناء الاتصال، والممواد التعليمية سهلة الاستخدام، ومحفوظ الموقع الإلكتروني الذي يتم تغذيته بانتظام. تضمن هذه الموارد أن جميع العملاء، بغض النظر عن مدى درايتهم بالأدوات الرقمية، يمكنهم المشاركة بثقة في البرنامج.

يجسد برنامج ليفوويل التزامنا بالابتكار والاستدامة والشمولية في الرعاية الصحية من خلال دمج طول الرعاية الصحية الحديثة مع التركيز على المسؤولية البيئية والاجتماعية، دعم برامج الرفاهية المستدامة والمتحدة والمؤثرة. من خلال برنامج ليفوويل تواصل الشركة تمكين الأفراد وتعزيز ثقافة إدارة الصحة الاستباقية.

تم تصميم برنامج "LIVEWELL" لتحسين حياة عمالتنا. إذ يدّمج البرنامج مفهوم الاستدامة في العادات اليومية، مما يعزز الصحة على المدى الطويل ويحقق التوازن كركبة أساسية للرفاهية المثلثي. من خلال توفير الموارد والأدوات والدعم، يمكن البرنامج الأفراد من إدارة صحتهم بشكل استباقي، مما يساعدهم على عيش حياة أكثر صحة واقتداراً.

إدراكاً لغياب منصة متكاملة لخدمات الرفاهية، أطلقنا برنامج "LIVEWELL" برؤية تهدف إلى توحيد الموارد الصدية المتوفّعة في تطبيق رقمي سلس وسهل الاستخدام. تهدف هذه المبادرة إلى تلبية مجموعة واسعة من احتياجات الرفاهية، بدءاً من الدعم الطبي ووصولاً إلى الدعم العاطفي وأنماط الحياة، مما يجعل الرعاية في متناول الجميع.

يسند البرنامج إلى عدة ميزات رئيسية تعزز الوصول إلى الرعاية الصحية:

- خدمات الاستشارة عن بعد: يوفر برنامج "LIVEWELL" إمكانية الوصول الفوري إلى المتخصصين في الرعاية الصحية من خلال ميزة "اتصل بالطبيب"، بالإضافة إلى خدمة تجديد الوصفات الطبية المبسطة، "تجدد دوائي". هذه الابتكارات تجعل الرعاية الصحية أكثر سهولة في الوصول إليها، خاصة بالنسبة للأفراد في المناطق النائية أو التي تعاني من نقص الخدمات.
- برنامج مساعدة الموظفين (EAP): يضم برنامج مساعدة الموظفين لتعزيز الرفاهية النفسية والعاطفية، حيث يوفر موارد متعددة كاستشارات، والمشورة المالية، والمساعدة القانونية، ودعم التوازن بين العمل والحياة. يضمن ذلك دعم الموظفين على المساعدة التي يحتاجونها لتجاوز التحديات والحفاظ على نمط حياة أكثر صحة وإنتجالية.
- تقييمات الصحة: يعمل البرنامج على تمكين المستخدمين من دخال أدوات تفاعلية ومستندة مبنية على المعلومات الصحية، مما يتيح لهم اتخاذ قرارات صحيّة مستنيرة وإدارة رعايتهم الصحية بشكل استباقي.

## إشراك العملاء ورضائهم

نحن متزمعون بتحسين جودة عروض التأمين لدينا باستمرار، ورفع المعايير في الاحترافية والابتكار والكفاءة لخدمة عملائنا بشكل أفضل. لدعم جهودنا، لدينا سياسة جودة تعزيز مكانتنا كمقدم رائد لمنتجات وخدمات تأمين عالية الجودة، مما يؤكد نجاحاً على سمعتنا كـ“شركة التأمين المؤتوق” بها.

يركز نهجنا على مجالات التركيز الرئيسية التالية:

### حل الشكاوى

- ضمن الاستجابة الفورية وتقديم حلول عادلة لشكاوى العملاء لتحسين عملية تقديم الشكاوى.
- تقديم تقارير دورية متقدمة تعكس الاتجاهات الحالية في تقديم خدمة العملاء.

### مراقبات العملاء

- تقييم مستويات الرضا بشكل منظم لدى أصحاب العلاقة الرئيسيين من خلال تحسين تصميمات الاستبيانات باستخدام أدوات حديثة لقياس تجارب الجمهور المستهدف.
- تدليل وإعداد تقارير محدثة للحصول على رؤى قابلة للتنفيذ واستكشاف مجالات التحسين.

### تقديم تدريجي

- تحقيق الامتثال والحصول على شهادة نظام إدارة الجودة وفقاً لمعايير آيزو.
- إجراء عمليات تقييم داخلية للجودة بناءً على تقييمات المخاطر لضمان تحديث العمليات وكفاءتها.
- تنفيذ مبادرات التحسين على مستوى الشركة من خلال دورة “خطط - نفذ - تحقق - تحسن” (PDCA).

### خدمة استثنائية

- رصد مؤشرات الأداء لضمان توافق تقديم الخدمة مع المستويات المحددة.
- الحفاظ على ضوابط جودة تشغيلية فعالة لتقدير مخاطر مشكل خدمة العملاء.
- تحديث مستندات الإجراءات بشكل مستمر لضمان توحيد العمليات والممارسات التجارية.

في عام 2024، قمنا بإجراء ثلاث استبيانات لرضا العملاء، حيث تجاوزت جميع النتائج الأهداف المحددة لدينا. يعكس هذا الإنجاز التزامنا المستمر بتقديم خدمة استثنائية وتلبية احتياجات عملائنا المتطورة.

ويظهر التزامنا بالتميز في خدمة العملاء أيضاً في عملية إدارة الشكاوى لدينا. ففي عام 2024، تجاوزنا أهداف أدائنا من حيث رضا العملاء عن حل الشكاوى ومتوسط زمن الاستجابة.

## استبيان رضا العملاء

### العملاء من الشركات

% 93	فعلي
------	------

% 85	مستهدف
------	--------

### الوسطاء

% 83	فعلي
------	------

% 75	مستهدف
------	--------

### العملاء الأفراد

% 79	فعلي
------	------

% 75	مستهدف
------	--------

## ال التواصل الشفاف والمشورة العادلة

نسعى جاهدين لتحسين تجربة عملائنا باستمرار عند معالجة الاستفسارات أو الشكاوى. ومن منطلق جهودنا في هذا المجال، حصلنا على شهادات وفقاً لمعيار ISO 9001:2015 لنظام إدارة الجودة ومعيار ISO 10002:2018 لمعالجة الشكاوى بفعالية. يضمن نهجنا المرن الذي يركز على العملاء تقديم معاملة مهنية ومنصفة، مرتكزة على الاحترام والتواصل الواضح. ومن خلال توفير معلومات دقيقة، ندير الطلبات بكفاءة وقدرٍ في الوقت المناسب.

### حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتصنيف

2024	2023	2022	
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للوائح التي تتج عنها غرامات أو عقوبات
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للوائح التي تتج عنها تحذير
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للمبادئ التوجيهية الطوعية (مثل مدونة قواعد السلوك)

### حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية

2024	2023	2022	
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للوائح التي تتج عنها غرامات أو عقوبات
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للوائح التي تتج عنها تحذير
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للمبادئ التوجيهية الطوعية (مثل مدونة قواعد السلوك)

# الشفافية في الإفصاح عن المنتج

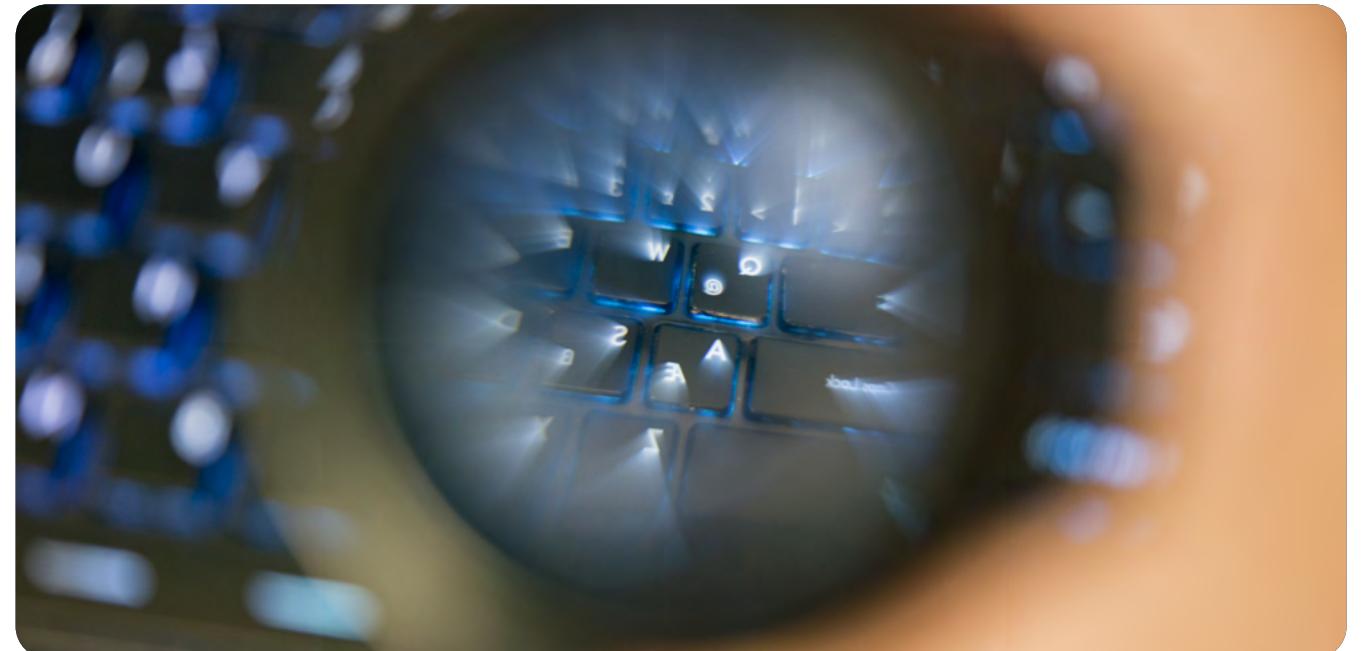
تماشياً مع التزامنا بالتواصل الشفاف، نوفر معلومات شاملة عن المنتجات والخدمات على موقعنا الإلكتروني. يشمل ذلك نصوص السياسات التفصيلية، ونماذج الاقتراح، ونماذج المطالبات لمنتجات التأمين المختلفة مثل التأمين على السيارات، والتأمين على الممتلكات، وتأمين السفر، والتأمين البصري. من خلال جعل هذه الوثائق متاحة بسهولة، نتمكن عملاءنا من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن احتياجاتهم التأمينية.

## دليل معالجة الشكاوى

لقد قمنا بإنشاء دليل شامل لمعالجة الشكاوى، وهو متاح للجمهور على موقعنا الإلكتروني. يوضح هذا الدليل التزامنا بـ:

- الإقرار بالشكاوى خلال يوم عمل واحد
- تقديم رد نهائي أو شرح للخطوات التالية خلال 15 يوم عمل
- تقديم فنوات متعددة لتقديم الشكاوى، بما في ذلك البريد الإلكتروني والهاتف والمقابلة الشخصية
- ضمان اتباع عملية حل عادلة ومتسقة وسريعة

تم تصميم عملية التعامل مع الشكاوى لدينا لتكون سهلة الوصول، مع توفير معلومات واضحة حول كيفية تصعيد القضايا إذا لزم الأمر. نحن نعتبر الشكاوى فرصة للتحسين، ونستخدم الملاحظات لتطوير منتجاتنا وخدماتنا بشكل مستمر



### قنوات تقديم الشكاوى

[تحميل تطبيق ADNIC Mobile](#)

[أرسل بريداً إلكترونياً إلى](mailto:contactcenter@adnic.ae) [إلى](mailto:contactcenter@adnic.ae)

عبر الواتساب على الرقم  
[+97124080900](tel:+97124080900)

زيارة أي من فروع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين  
وتحدث إلى أحد أعضاء فريق خدمة العملاء لدينا

أرسل رسالة نصية إلى [6562](tel:6562)

[جلسة الدردشة المباشرة](http://www.adnice.ae)

الرقم المجاني [8008040](tel:8008040)

[قم بزيارة موقعنا الإلكتروني](http://www.adnic.ae)

# ممارسات الشراء

## القيمة المحلية

في عام 2024، كان 94% من مورّر دينا محليين، وتم توجيهه 92% من إجمالي إنفاقنا نحو هؤلاء الموردين، مما يعزز جهودنا في تقوية سلسلة الإمداد المحلية. نحن نشجع شركاءنا بنشاط على السعي للحصول على شهادة القيمة المحلية المضافة (ICV)، مما يعزز مساهمنهم في الاقتصاد المحلي ويخلق تأثيراً إيجابياً في المجتمع.

نواصل التزامنا بدفع عجلة النمو الاقتصادي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مشاركتنا الفعالة في عملية شهادة القيمة المحلية المضافة (ICV) السنوية، حيث حققنا درجة %75.73 في عام 2024. يتم إدارة هذه الشهادة من قبل جهة خارجية معتمدة تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي.

تعد المنشآت المستدامة أحد الأعمدة الرئيسية للتزامنا بالتميز في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والدولية (ESG). من خلال إعطاء الأولوية للموردين الذين يتبنون ممارسات مستدامة، نحن نعمل على تعزيز شراء المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة ودمج المواد البيئية الوعائية ضمن عملياتنا. تم تكريس هذه المبادئ كجزء من سياستنا الجديدة للمنشآت المؤسسية، مما يضمن أن تظل الاستدامة في صميم عمليات سلسلة التوريد لدينا.

تقيمينا للموردين يتضمن عملية تأهيل مسبقة تأخذ في الاعتبار المعايير البيئية والاجتماعية والدولية، بما في ذلك الشهادات، لضمان توافقها مع أهدافنا في مجال الاستدامة. كما يُتوقع من الموردين الالتزام بالمعايير الأخلاقية وسياسة الإبلاغ الداخلي لدينا، والتي تؤكد على الشفافية والمساءلة. نوفر قنوات متعددة لتلقي ملاحظات الموردين، بما في ذلك البريد الإلكتروني والقنوات الآلية في نظام تحطيط موارد المؤسسة (ERP) ومنصات التواصل الاجتماعي لدينا. تضمن هذه الآليات سهولة تقديم الموردين لاقتراحات وإثارة المخاوف والمساهمة في تحسين ممارساتنا في مجال المشتريات.

علاوة على ذلك، يقوم نظامنا الصارم للتحقق من العملاء (CDD) وفحص "اعرف عمليك" (KYC) / مكافحة غسل الأموال (AML) بتقييم الموردين وموظفيهم المخولين بناءً على عدة عوامل لتقليل المخاطر وضمان الامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية والدولية (ESG). نحن نبذل جهوداً مستمرة لتعزيز هذا النظام بشكل أكبر، مما يتيح لنا توثيق وتقييم مؤهلات المعايير البيئية والاجتماعية والدولية بشكل أكثر شمولاً أثناء عملية الانضمام.

تفاصيل الشراء العامة			
2024	2023	2022	
251	352	259	إجمالي عدد الموردين المشاركين
237	317	225	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
% 94.42	% 90.1	% 86.9	نسبة الموردين المحليين
119,205,198.00	199,939,416.00	139,100,000.00	إجمالي الإنفاق على المشتريات (درهم إماراتي)
111,435,547.96	160,100,000.00	114,062,000.00	الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (درهم إماراتي)
% 93.48	% 80.07	% 82.00	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)

# الملحق

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد  
التقارير (GRI).

فهرس محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية  
ADX



# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).



CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2025

فيما يخص "Content Index - Essential Services" ، قامت خدمات المبادرة العالمية بإعداد التقارير بالتأكد من تقديم Content Index الخاص بالمبادرة بطريقة تتوافق مع متطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وأن المعلومات الواردة في الفهرس معروضة بشكل واضح ومتاحة لأصحاب المصلحة، حيث تم تقديم الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

قدمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين (ADNIC) تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024 ..  
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 1: الأساليب لعام 2021 لا تطبق أي من معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير على شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.

بيان الاستخدام:

تم استخدام معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 1: معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير المطبقة:

النوع	الأبعاد	المطلب (المطالبات) التي تم حذفها	الموقع وألاجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العامة لإعداد التقارير / مصدر آخر
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 2: الإفصاحات العامة 2021					
المنظمة وممارساتها هي إعداد التقارير					
			نبذة عن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	تفاصيل تنظيمية	2-1
			نبذة حول هذا التقرير	البيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	2-2
			نبذة حول هذا التقرير	فتره التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	2-3
			دعم رفاهية الموظفين؛ التوطين	إعادة صياغة المعلومات	2-4
			لم يحصل التقرير على تأكيد خارجي.	الضمان الخارجي	2-5
الأنشطة والعمال					
			نبذة عن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	الأنشطة وسلسلة التوريد والعلاقات التجارية الأخرى	2-6
			فريق العمل	الموظفين	2-7
			فريق العمل	العمال غير الموظفين	2-8
الحكومة					
			مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	هيكل الحكومة وتكوينها	2-9
			لجان مجلس الإدارة	ترشيح و اختيار أعلى هيئة حوكمة	2-10
			مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	رئيس أعلى هيئة حوكمة	2-11

النوع	الإغفال	الأسباب	المطلب (المطالبات) التي تم حذفها	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر
				مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين؛ المعايير البيئية والاجتماعية ودوكمة الشركات	دور أعلى هيئة دوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	2-12
				الحكومة البيئية والاجتماعية والحكومة	تفرض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	2-13
				نبذة حول هذا التقرير	دور أعلى هيئة دوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	2-14
				دليل السلوك	تضارب المصالح	2-15
				الإبلاغ؛ دليل السلوك المهني، التنوع والمساواة بين الجنسين؛	الإبلاغ عن المخاوف الدرجة	2-16
				مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	المعرفة الجماعية بأعلى هيئة دوكمة	2-17
				لجان مجلس الإدارة	تقييم أداء أعلى هيئة دوكمة	2-18
				لجان مجلس الإدارة	سياسات المكافآت	2-19
				لجان مجلس الإدارة	عملية تحديد الأجر	2-20
تشير شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى نسب التعويضات الوسيطة حسب فئات التوظيف كمؤشرات عدالة التعويضات.	لا ينطبق	2-21	-		نسبة إجمالي التعويضات السنوية	2-21
<b>الاستراتيجية والسياسات والممارسات</b>						
				رطة الاستدامة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	2-22
				دليل السلوك المهني؛ التنوع والمساواة بين الجنسين؛	التزامات السياسة	2-23
				دليل السلوك المهني؛ التنوع والمساواة بين الجنسين؛	تضمين التزامات السياسة	2-24
				التنوع والمساواة بين الجنسين؛ دليل معالجة الشكاوى	عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
				التنوع والمساواة بين الجنسين؛	آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	2-26

الإغفال	الإفصاح	معايير المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر		
التوسيع	الأسباب	المتطابق (المتطابقات) التي تم حذفها	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	
شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ليست أعضاؤاً في أي جمعية أو منظمة	لا ينطبق	a-2-28	الامتنال	الامتثال للقوانين واللوائح عضوية النقابات
			-	
إشراك أصحاب المصلحة				2-27
المفاوضة الجماعية غير مسموح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة	لا ينطبق	,a-2-30 b-2-30	إشراك أصحاب المصلحة	النهج المتبعة في إشراك أصحاب المصلحة اتفاقيات التفاوض الجماعي
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				2-29
			تحليل الأهمية النسبية	عملية تحديد المواضيع الجوهرية
			تحليل الأهمية النسبية	قائمة المواضيع الجوهرية
المواضيع الجوهرية: البصمة البيئية، المخاطر والآثار المادية لتغير المناخ				
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
			مخاطر المناخ: انبعاثات الغازات الدفيئة: إدارة الطاقة: إدارة المياه: إدارة النفايات الورقية	إدارة المواضيع الجوهرية
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 302: الطاقة 2016				3-3
			إدارة الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المنظمة
			إدارة الطاقة	كتافة الطاقة
			إدارة الطاقة	تقليل استهلاك الطاقة
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303: المياه والنفايات السائلة 2018				
			إدارة المياه	استهلاك المياه
GRI 305: Emissions 2016				303-5

النوع	الإغفال	المطلب (المطالبات) التي تم حذفها	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر
النوع	الأسباب				
			انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1)	305-1
			انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة (النطاق 2)	305-2
			انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	305-3
			انبعاثات الغازات الدفيئة	كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	305-4
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 306: النفايات 2020					
			إدارة النفايات الورقية	إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات	306-2
			إدارة النفايات الورقية	النفايات الناتجة	306-3
			إدارة النفايات الورقية	نفايات إعادة التدوير	306-4
أخلاقيات العمل والامتثال للمواضيع الجوهرية:					
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021					
			قواعد السلوك والأخلاقيات في العمل	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 205: مكافحة الفساد 2016					
			مكافحة الرشوة والفساد	العمليات التي تم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
			مكافحة الرشوة والفساد	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	205-2
			الامتثال	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المواضيع الجوهرية: دوكرمة الفرائض					
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021					
			راجعت التقرير السنوي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
المواضيع الجوهرية: خصوصية وأمن البيانات					
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021					

الإغفال	التوسيع	الأسباب	المتطلب (المطالبات) التي تم حذفها	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر
				الخصوصية وأمن البيانات	ادارة المواضيع الجوهرية	3-3
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 418: خصوصية العملاء						
				الخصوصية وأمن البيانات	شكاوبي مؤكدة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	418-1
المواضيع الجوهرية: الاستثمار المسؤول						
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021						
				مخاطر المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة في الاستثمارات	ادارة المواضيع الجوهرية	3-3
المواضيع الجوهرية: المنتجات والخدمات المستدامة						
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021						
				خارطة طريق المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة 2024-2026؛ رفاهية العملاء	ادارة المواضيع الجوهرية	3-3
المواضيع الجوهرية: الأداء الاقتصادي						
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021						
				راجع التقرير السنوي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين	ادارة المواضيع الجوهرية	3-3
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: الأداء الاقتصادي 2016						
				الأداء المالي: راجع التقرير السنوي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين لمزيد من المعلومات	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	201-1
				مخاطر تغير المناخ	التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	201-2
				دعم صحة ورفاهية الموظفين	التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	201-3
لا شيء للفترة المشمولة بالتقرير	لا ينطبق	201-4		-	المساعدة المالية التي تم الحصول عليها من الحكومة	201-4
المواضيع الجوهرية: التنوع والمساواة بين الجنسين: التوطين						

الإغفال	المتطلب (المطلبات) التي تم حذفها	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العامة إعداد التقارير/ مصدر آخر
التوضيح	الأسباب			
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواقف الجوهرية 2021				
		التنوع والمساواة بين الجنسين: الوطنيين	ادارة المواقف الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 202: التواجد في السوق 2016				
		الوطنيين	نسبة الادارة العليا المعينة من المجتمع المحلي	202-2
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
		مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين؛ فريق العمل	تنوع هيئات الإدارة والموظفين	405-1
		نسبة الأجر الأساسي والتعويضات للنساء مقارنة بالرجال	نسبة الأجر الأساسي والتعويضات للنساء مقارنة بالرجال	405-2
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 406: عدم التمييز 2016				
		التنوع والمساواة بين الجنسين	Gowadث التمييز والإجراءات التصدحية المتخذة	406-1
المواقف الجوهرية: المجتمعات المحلية				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواقف الجوهرية 2021				
		المجتمعات المحلية	ادارة المواقف الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016				
		مبادرات الرعاية	دعم الاستثمارات والخدمات في البنية التحتية	203-1
		المبادرات التي يشارك فيها الموظفون؛ مبادرات الرعاية	تأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الكبيرة	203-2
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 413: المجتمعات المحلية 2016				
		المبادرات التي يشارك فيها الموظفون؛ مبادرات الرعاية	العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي وتقدير الآثار وبرنامج التنمية	413-1
		المبادرات التي يشارك فيها الموظفون؛ مبادرات الرعاية	العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمتحتملة على المجتمعات المحلية	413-2

الإغفال	المتطلب (المتطلبات) التي تم حذفها	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العامة لإعداد التقارير/مصدر آخر
التوضيح	الأسباب	ممارسات الشراء	ممارسات الشراء	المواضيع الجوهرية: ممارسات الشراء
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		ممارسات الشراء	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 204: ممارسات الشراء 2016				
		القيمة المحلية	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1
المواضيع الجوهرية: التداول الرقمي والابتكار				
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		التداول الرقمي والابتكار	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
المواضيع الجوهرية: الصحة والرفاهية				
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		الصحة والرفاهية	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 401: التوظيف 2016				
		فريق العمل	تعيين موظفين جدد ودوران وتعاقب الموظفين	401-1
		رفاهية الموظفين	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	401-2
		رفاهية الموظفين	إجازة الأبوة/الأومة	401-3
معايير المبادرة العامة للتقارير رقم 403: الصحة والسلامة المهنية 2018				
		الصحة والسلامة	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
		الصحة والسلامة	تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث	403-2
		الصحة والسلامة	خدمات الصحة المهنية	403-3
		الصحة والسلامة	مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4
		الصحة والسلامة	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5

التفصيـل	الإغفال		المتطلـب (المتطلبات) التي تم حذفها	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفـاضـح	معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر
	الأسبـاب	الـمـقـدـمة				
				الصحة والسلامة	تعزيز صحة العمال	403-6
				الصحة والسلامة	الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بالعلاقات التجارية	403-7
				الصحة والسلامة	العمال الذين يشملهم نظام الصحة والسلامة المهنية	403-8
				الصحة والسلامة	الإصابات المرتبطة بالعمل	403-9
				الصحة والسلامة	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	403-10
<b>المواضيع الجوهرية: التدريب والتطوير</b>						
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021						
				التدريب والتطوير	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 404: التدريب والتعليم 2016						
				التدريب والتطوير	متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل موظف	404-1
				التطوير المهني للموظفين	برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج مساعدة الانتقال	404-2
				إدارة أداء الموظفين	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	404-3
<b>المواضيع الجوهرية: إشراك العملاء ورضاهـم</b>						
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021						
				التواصل الشفاف والمشورة العادلة	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
<b>المواضيع الجوهرية: التواصل الشفاف والمشورة العادلة</b>						
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021						
				التواصل الشفاف والمشورة العادلة	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 417: التسويق والتصنيف 2016						
				التواصل الشفاف والمشورة العادلة	متطلبات معلومات المنتج والخدمة والتصنيف	417-1
				الامتثال	Gowadث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة والتصنيف	417-2
				الامتثال	Gowادث عدم الامتثال فيما يتعلق باتصالات التسويق	417-3

# فهرس محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)

تم إعداد المؤشر أدناه وفقاً لإرشادات الإفصاح عن المعايير البيئية والاجتماعية والمحكمة (ESG) للشركات المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

المقاييس	الدساب	الموقع	ملاحظات
البيئي			
E1. انبعاثات الغازات الدفيئة	(E1.1) إجمالي الكمية بمكافأة ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1 (E1.2) إجمالي الكمية بمكافأة ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2 (إذا كان ذلك ينطبق) (E1.3) إجمالي الكمية بمكافأة ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3 (إذا كان ذلك ينطبق)	انبعاثات الغازات الدفيئة	
E.2. كثافة الانبعاثات	(E2.1) إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل عامل مقاييس لانتاج (E2.2) إجمالي الانبعاثات غير المتعلقة بالغازات الدفيئة لكل عامل مقاييس لانتاج	انبعاثات الغازات الدفيئة	
E.3. استهلاك الطاقة	(E3.1) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة (E3.2) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	ادارة الطاقة	
E.4. كثافة الطاقة	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر لكل عامل مقاييس لانتاج	ادارة الطاقة	
E.5. مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	ادارة الطاقة	
E.6. استهلاك المياه	(E6.1) إجمالي كمية المياه المستهلكة (E6.2) إجمالي كمية المياه المستعادة	ادارة المياه	
E.7. العمليات البيئية	(E7.1) هل تتبع شركتكم سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا (E7.2) هل تضع شركتكم سياسات محددة للنفايات والمياه والطاقة وإعادة التدوير؟ نعم/لا (E7.3) هل تستخدم شركتكم نظاماً معترفًا به لإدارة الطاقة؟	-	ـ
E.8. الرقابة البيئية	هل يشرف فريق الإدارة لديك على قضايا الاستدامة ويدبرها؟ نعم/لا	دوكمة المعايير البيئية والاجتماعية والمحكمة	نعم
E.9. الرقابة البيئية	هل يشرف فريق الإدارة لديك على قضايا الاستدامة ويدبرها؟ نعم/لا	دوكمة المعايير البيئية والاجتماعية والمحكمة	نعم
E.10. التخفيف من مخاطر المناخ	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ، والمرونة، وتطوير المنتجات	-	لم يتم قياسه حاليا

القياس	الدساب	الموقع	ملاحظات
الاجتماعي			
5.1. نسبة أجر الرئيس التنفيذي	(S1.1) النسبة: إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويضات المكافأة الكامل (FTE) (S1.2) هل تقوم شركتكم بالإبلاغ عن هذا المقياس في التقارير التنظيمية؟ نعم/لا	-	غير معلن عنها حاليا لا
5.2. نسبة الأجر بين الجنسين	نسبة الأجر الوسيط للذكور إلى الأجر الوسيط للإناث	نسبة الأجر بين الجنسين	
5.3. معدل دوران الموظفين	(S3.1) النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (S3.2) النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي (S3.3) النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد المقاولين/المستشارين	فريقي العمل	- - -
5.4. التنوع بين الجنسين	(S4.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد الموظفين حسب الجنس (ذكور وإناث) (S4.2) النسبة المئوية: المناصب المبتدئة والمتوسطة التي يشغلها الذكور والإناث (S4.3) النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الذكور والإناث	فريقي العمل فريقي العمل فريقي العمل	
5.5. نسبة العمالة المؤقتة	(S5.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي من إجمالي عدد الموظفين (S5.2) النسبة المئوية: إجمالي عدد المقاولين/المستشارين من إجمالي عدد القوى العاملة	- -	جميع العمال هم موظفين بدوام كامل
5.6. عدم التمييز	هل تتبع شركتكم سياسة عدم التمييز؟ نعم/لا	التتنوع والمساواة بين الجنسين	نعم
5.7. معدل الإصابة	النسبة المئوية: معدل وقوع الدوادع مقارنة بإجمالي ساعات العمل	الصحة والسلامة	
5.8. الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع شركتكم سياسة الصحة والسلامة المهنية/العالمية؟ نعم/لا	الصحة والسلامة	نعم
5.9. عمال الأطفال والعمل القسري	(S9.1) هل تتبع شركتكم سياسة بشأن عمال الأطفال أو العمل القسري؟ نعم/لا (S9.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة الشركة بشأن عمال الأطفال أو العمل القسري الموردين والبائعين؟ نعم/لا	-	يدзор قانون دولة الإمارات العربية المتحدة عمالة الأطفال، وهو ما تلتزم به شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
5.10. حقوق الإنسان	(S10.1) هل تتبع شركتكم سياسة حقوق الإنسان؟ نعم/لا (S10.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بك الموردين والبائعين؟ نعم/لا	-	لا
5.11. التأمين	نسبة الموظفين المواطنين	التوظيف	
5.12. الاستثمار في المجتمع	المبلغ المستثمر في المجتمع، كنسبة مئوية من إيرادات الشركة.	الأداء المالي	
الدوكمة			
G.1. تكوين مجلس الإدارة	(G1.1) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث (G1.2) النسبة المئوية: رؤساء اللجان الذين يشغلهم الذكور والإناث	مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	

المقاييس	الحساب	الموقع	ملاحظات
G.2 : استقلالية مجلس الادارة	(G2.1) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من تولي رئاسة مجلس الادارة؟ نعم/لا (G2.2) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الادارة التي يشغلها أعضاء مجلس الادارة المستقلون	مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	نعم
G.3 : الأجر التحفيزي	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا للعمل على تحقيق الاستدامة؟	-	لا
G.4: مدونة قواعد السلوك للموردين	(G4.1) هل يتطلب من مورديكم أو بائعيكم اتباع مدونة قواعد السلوك؟ نعم/لا (G4.2) إذا كانت الإيجابية نعم، فما النسبة المئوية لمورديك الذين حصلوا على شهادة رسمية بالامتثال للمدونة؟	-	لا
G.5: الأخلاقيات والوقاية من الفساد	(G5.1) هل تتبع شركتكم سياسة الأخلاقيات/منع الفساد؟ نعم/لا (G5.2) إذا كانت الإيجابية نعم، فما النسبة المئوية من القوى العاملة التي دخلت على شهادة رسمية بالامتثال للسياسة؟	مكافحة الرشوة والفساد: مدونة الأخلاقيات	نعم
G.6: أمن البيانات	(G6.1) هل تتبع شركتكم سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا (G6.2) هل اتخذت شركتك خطوات لامتنال لقواعد الأئحة العامة لحماية البيانات؟ نعم/لا	الخصوصية وأمن البيانات	نعم نعم
G.7: تقارير الاستدامة	هل تنشر شركتك تقريرًا عن الاستدامة؟ نعم/لا	دول هذا التقرير	نعم
G.8: ممارسات الإفصاح	(G8.1) هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد التقارير المتعلقة بالاستدامة؟ نعم/لا (G8.2) هل تركز شركتك على أهداف محددة للتنمية المستدامة للأمم المتقدمة؟ نعم/لا (G8.3) هل تحدد شركتك أهدافاً وتقدم تقارير عن التقدم المدرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتقدمة؟ نعم/لا	خارطة طريق المعايير البيئية والاجتماعية والدولية 2024-2026 أهداف التنمية المستدامة	نعم نعم لا
G.9: الضمان الخارجي	هل يتم التأكيد من إيفصاحات الاستدامة الخاصة بك أو التحقق منها من قبل شركة تدقيق خارجية؟ نعم/لا	-	لا



تم التطوير بدعم من شريكنا في الاستدامة RenoirESG، وهي وحدة تابعة لشركة Renoir Consulting المتخصصة في الاستدامة من المبادرة العالمية لإعداد (إشراف متخصص معتمد في الاستدامة من المبادرة العالمية لإعداد التقارير)



# تقرير دوكمـة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

## لعام 2024



# المحتويات

02	مقدمة
04	نورة العامة
05	إطار حوكمة الشركة
06	مجلس الإدارة
10	لجنة التدقيق
11	لجنة الترشيحات والمكافآت
12	لجنة الاستثمار
13	لجنة المخاطر
14	لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين
15	الإدارة التنفيذية
17	التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
18	التدقيق الخارجي
19	نظام الرقابة الداخلية
21	معلومات عامة



# 01 مقدمة

**تُعد شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين شركة تأمين إقليمية رائدة متعددة المجالات، تتمتع بخبرة طويلة في تقديم خدمات التأمين وإعادة التأمين للأفراد والشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.**

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX). تأسست وسجلت في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون رقم (4) لسنة 1972 (وتعديلاته)، وتزاول أعمالها وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم عمليات التأمين، والقانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية.

تمثل الأنشطة الرئيسية للشركة في تقديم خدمات التأمين وإعادة التأمين على اختلاف أنواعها وفروعها. وتُخضع الشركة للترخيص والرقابة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب الترخيص رقم (1). يقع المقر الرئيسي للشركة في مبني شركة أبوظبي الوطنية للتأمين رقم (403)، شارع خليفة، ص.ب. 839، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. كما تدير شركة أبوظبي الوطنية للتأمين شبكة واسعة من الفروع ومراكز المبيعات وخدمة العملاء في جميع أنحاء الدولة، بالإضافة إلى شركاتها التابعة «أدنوك إنترناشيونال ليمتد» ومقرها في المملكة المتحدة وشركة متكاملة للتأمين ومقرها في المملكة العربية السعودية.



# فروعنا والشركات التابعة

## فرع مرور السمنة

محطة أدنوك - السمنة  
ص. ب : 1407 - أبو ظبي  
هاتف: 024080376  
فاكس: 024080604

## فرع المصفح

مركز أدنوك لفحص المركبات  
المصفح M4  
ص. ب : 92572 - أبو ظبي  
هاتف: 024080696  
فاكس: 024080690

## فرع الرويس

مركز تم، الرويس مول  
ص. ب : 1407 - أبو ظبي  
هاتف: 028772123  
فاكس: 024080604

## فرع مزيد العين

مديرية المرور والدوريات  
بشرطية أبوظبي  
ص. ب : 1407 - العين  
هاتف: 037824250  
فاكس: 037663147

## فرع العين - مديرية المرور والدوريات

مديرية المرور والدوريات  
بشرطة العين - زاخر  
ص. ب : 1407 - العين  
هاتف: 037828666  
فاكس: 037663147

## الشركات التابعة

متکاملة للتأمين  
الرياض، المكتب الرئيسي  
طريق خريص، كوبوري الخليج  
هاتف: +966 118213000  
فاكس: +966 118213999

## فرع أبوظبي - مديرية المرور والدوريات مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي - قسم معاينة المركبات

ص. ب : 839 - العين  
هاتف: 024080587/588  
فاكس: 024080604

## فرع الشامخة

محطة خدمات أدنوك - موتور وورلد 169

ص. ب : 839 - أبو ظبي  
هاتف: 024080576  
فاكس: 024080604

## فرع العين

خلف بن أحمد، بناء العتيبي  
الشارع الرئيسي (شارع الشيخ زايد)

ص. ب : 1407 - العين  
هاتف: 037641834  
فاكس: 037663147

## الشركات التابعة

شركة أدنوك الدولية المحدودة  
لondon - المملكة المتحدة  
بناء ليندهول، طابق رقم 30  
EC3V 4AB  
هاتف: +44(0)2037534686/687

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين - المكتب الرئيسي

شارع خليفة بن زايد الأول - الدانة، المنطقة  
1 مبني شركة أبوظبي الوطنية للتأمين  
رقم 403  
ص. ب : 839 - أبو ظبي  
هاتف: 024080100  
فاكس: 024080604

## الغويفات - فرع السلع الغويفات

ص. ب : 839 - أبو ظبي  
هاتف: 028723287  
فاكس: 024080604

## فرع دبي

مجمع المحكمة العليا دبي  
أم هرير 2

ص. ب : 11236 - دبي  
هاتف: 045154850  
فاكس: 045154910

## فرع الشارقة

برج الحصن، معرض رقم 2  
بناء رقم. 617/أ، شارع الإتحاد

ص. ب : 3674 - الشارقة  
هاتف: 065683743  
فاكس: 065682713



## 02 نَظْرَةُ عَامَةٍ

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ملتزمة تماماً بوجود إطار حوكمة متواافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على شركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولوائح ومعايير حوكمة شركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (التعيم رقم 2022/24)، وقرار هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة (وتعديلاته)، بالإضافة إلى أي قرارات ذات صلة تصدرها الجهات المختصة من وقت لآخر وأفضل الممارسات الدولية في هذا المجال.

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أن وجود إطار قوي لحوكمة الشركات يعزز عملية اتخاذ القرارات الفعالة، ويعزز علاقات شفافية مع أصحاب المصلحة، ويدعم الإفصاحات عالية الجودة. ويؤمن مجلس الإدارة بأن الحوكمة الجيدة ضرورية لخلق بيئة عمل منتجة، وتعزيز الأداء، وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

يعتمد إطار الحوكمة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين على مبادئ الأخلاق والإنصاف والشفافية، ورؤى تهدف إلى تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل. ومن خلال الالتزام بهذه المبادئ، تسعى الشركة إلى تحقيق الاستفادة الكاملة من الحوكمة، وتحسين إدارة المخاطر، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ ميزة تنافسية. ولتحقيق هذه الأهداف، تلتزم الشركة بالامتثال الكامل للتشريعات ذات الصلة بالحوكمة، وأفضل الممارسات المحلية والدولية. ويساعد هذا الإطار على التخفيف من المخاطر وإدارة التغيير بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.

تراعي الشركة امتثال جميع الموظفين لتطبيق أفضل الممارسات من أجل الحفاظ على المساءلة والشفافية والنزاهة في جميع المعاملات، مما يعزز الثقة ويدقق أعلى مستويات الامتثال لمعايير حوكمة الشركات.



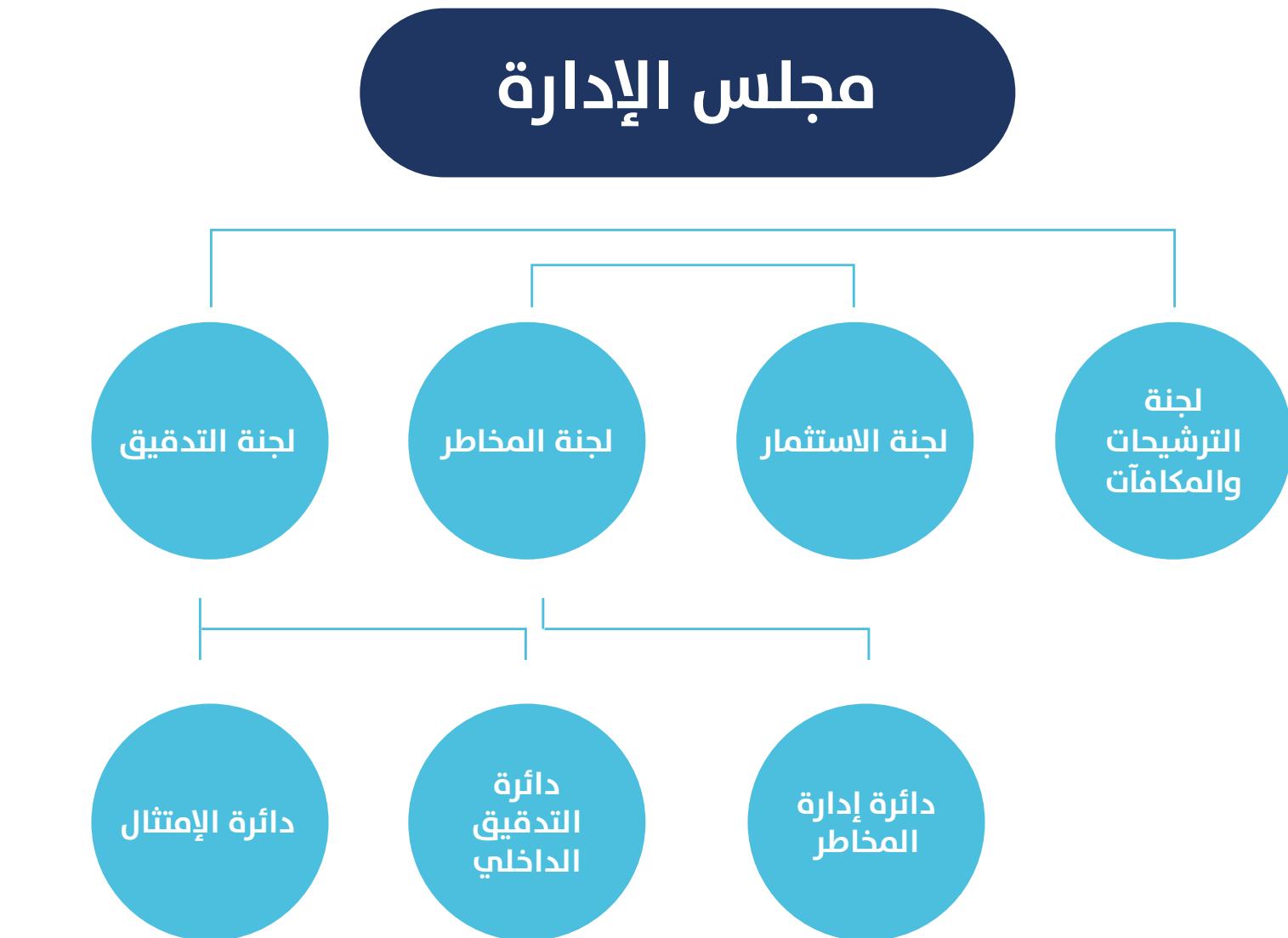
03

# إطار دو كمة الشركة

تُخضع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لإطار دو كمة الشركات الذي يحدد المسؤوليات والمساءلة لكل من مجلس الإدارة، ولجانه التابعة له، وللجنة التنفيذية، ولجان الإدارة، بالإضافة إلى وظائف الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي في الشركة.

يُعد مجلس إدارة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين الجهة الأساسية المسؤولة عن الإشراف على إدارة الشركة، وضمان كفاية وفعالية برنامج الامتثال للتدقيق الداخلي ودو كمة الشركات اللازم لتنفيذ استراتيجيات الشركة، وضمان تزويد المساهمين بالمعلومات الدقيقة والملائمة في الوقت المناسب. وتساعد اللجان المنبثقة من المجلس في أداء مهام الإشراف بفعالية.

يدرس مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع موظفي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على الالتزام بأعلى معايير الأخلاق والسلوك المهني في جميع الأوقات أثناء قيامهم بأعمالهم. كما أن الشركة لا تقبل ولا تتغاضى عن أي أنشطة أو سلوكيات قد تتعارض بأي شكل من الأشكال مع قيمها ومعاييرها الأساسية.





04

# مجلس الإدارة



**السيد/ عبدالله خلف العتيبي**  
عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي وغير مستقل



**سعادة/ سلطان راشد الظاهري**  
عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي وغير مستقل



**الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان**  
نائب رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي وغير مستقل



**الشيخ محمد بن سيف آل نهيان**  
رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي وغير مستقل

أثبتت السيد/ عبدالله العتيبي كفاءة عالية وأداءً متميزاً أثناء إدارته للأعمال الخاصة بعائلته في دولة الإمارات العربية المتحدة. السيد/ عبدالله حاصل على الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كونكورديا في كندا ودرجة البكالوريوس في العلوم المالية من جامعة ولاية كارولينا الجنوبية في الولايات المتحدة الأمريكية ولديه خبرة مهنية لدى بنك أبوظبي الوطني وسيتي بنك نيويورك وسيتي بنك الإمارات العربية المتحدة. شغل السيد/ عبدالله منصب المدير العام التنفيذي ورئيس مجموعة الخدمات المصرفي العالمية للأفراد والخدمات المصرفية التجارية في هيئة الذايغ في بنك أبوظبي الوطني (NBAD) وتولى إدارة أعمال البنك فيدولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي والأردن ومصر حتى عام 2017. كما شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتمويل الإسلامي ونائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للعقارات المملوكة بالكامل لبنك أبوظبي الوطني، وذلك حتى عام 2017. يشغل السيد/ عبدالله عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2010.

سعادة/ سلطان راشد الظاهري هو رجل أعمال ناجح، وقد تم تحقيق هذه السمعة من خلال عمله الجاد وقيامه بدور رئيسي في المساهمة في نمو وتقدير الاقتصاد المحلي، بالإضافة إلى استثماراته في القطاعات المختلفة، خلال تلك السنوات كان دائماً يخصص وقتاً لل تقديم المساعدة والمشاركة الفعالة في الهيئات الخيرية على النطاق المحلي والدولي. كما شغل سعادته منصب عضو مجلس إدارة بنك أبوظبي الوطني (NBAD) لغاية شهر أبريل 2017. يشغل سعادة/ سلطان عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 1974.

مناصب وعضويات أخرى:

- مالك ومدير شركات خاصة كبيرة وعديدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تخرج الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان من جامعة الإمارات عام 2003، وحصل على درجة البكالوريوس في العمارة - كلية الهندسة. ومنذ تخرجه، كان يقوم بإدارة بعض الأعمال الخاصة بأسرته والتي تتعلق بالتجارة. يشغل الشيخ ذياب عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2010.

الشيخ محمد بن سيف بن محمد آل نهيان من رواد رجال الأعمال مع خبرة تزيد على ثمانية عشر عاماً، وهو يدير العديد من الاستثمارات العقارية والمشاريع ذات الصلة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد حصل على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد الدولي والتاريخ من الجامعة الأمريكية في باريس، فرنسا. يشغل الشيخ محمد عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2004.

مناصب وعضويات أخرى:

- بنك أبوظبي الأول - نائب رئيس مجلس الإدارة
- بنك أبوظبي الأول - عضو اللجنة التنفيذية



**السيدة/ فتون المزروعي**  
عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي ومستقل

لدى السيدة فتون محمد المزروعي خبرة ثمانية عشر عاماً في العمل المصرفي مع اثنين من أكبر المؤسسات المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة وهما بنك أبوظبي الأول وبنك الإمارات دبي الوطني. السيدة فتون حاصلة على شهادة البكالوريوس في العلوم والرياضيات من جامعة العين. كما أنها أكملت البرنامج التنفيذي في الإدارة الدولية من جامعة ستانفورد كلية الدراسات العليا في سنغافورة. تشغل السيدة فتون محمد المزروعي عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2022.

- مناصب وعضويات أخرى :
- رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في في دولة الإمارات العربية المتحدة - بنك أبوظبي الأول
- عضو مجلس إدارة في كل من بنك أبوظبي الأول - مصر بنك أبوظبي الأول الإسلامي وبنك جمعية أبوظبي التعاونية
- عضو استشاري في فبراً وماستر كارد



**السيد/ حموده غانم بن حموده**  
عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي ومستقل

يشغل السيد/ حموده غانم بن حموده منصب عضو في المجلس الاستشاري لشركة مينا كورب للخدمات المالية ذ.م.م. منذ عام 2013. وبصفته عضواً في المجلس الاستشاري، لعب السيد/ حموده دوراً رئيسياً في وضع الاستراتيجية التي جعلت مينا كورب واحدة من شركات الخدمات المالية الأكثر أهمية في دول مجلس التعاون الخليجي.

السيد/ حموده حاصل على دبلوم تقنية المعلومات من كليات التقنية العليا. يشغل السيد/ حموده منصب عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2016.

- مناصب وعضويات أخرى :
- عضو مجلس إدارة - شركة بن حموده للتجارة والخدمات العامة ذ.م.م.
- نائب رئيس مجلس الإدارة وممثل عن شركة غانم علي بن حموده وأولاده ذ.م.م. في مجلس الامارات للشركات الداعمة، التابعة لمجلس التوازن الاقتصادي توازن
- عضو مجلس إدارة - شركة أرباح للاستثمار ذ.م.م.



**السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري**  
عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي ومستقل

يتتمتع السيد/ هزاع المهيري بخبرة مهنية مع شركة عبد العزيز بن ربيع ووالده ذ.م.م (شريك منذ 1989) ومجموعة الربيع (المدير التنفيذي منذ 2003) وأيضاً شركة إكتروميكانيكا ذ.م.م (المدير التنفيذي منذ 2007) وشركة زادكو (قسم الهندسة المالي سنة ٢٠١٣). يشغل السيد/ هزاع عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2016. وسلسلة القابضة ذ.م.م. منذ 2015.

- مناصب وعضويات أخرى :
- عضو مجلس إدارة - سلسلة القابضة ذ.م.م.



**السيد/ عبد الرحمن محمد المبارك**  
عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي ومستقل

يشغل السيد/ عبد الرحمن محمد المبارك منصب المدير التنفيذي لدائرة الأصول والاستثمارات الفعالة في مجلس أبوظبي للاستثمار، وقد عمل قبل التحاقه بالمجلس كخبير استثماري ضمن فريق إدارة «أسهم الشرق الأوسط» في «جهاز أبوظبي للاستثمار». السيد/ عبد الرحمن حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد على شهادة «محلل مالي معتمد» (CFA). يشغل السيد/ عبد الرحمن عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2016.

- مناصب وعضويات أخرى :
- المدير التنفيذي لدائرة الأصول والاستثمارات الفعالة - مجلس أبوظبي للاستثمار.



**السيد/ عمر لياقت**  
عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي ومستقل

يشغل السيد/ عمر لياقت منصب كبير مسؤولي العمليات في مجلس أبوظبي للاستثمار، وهو يتمتع بخبرة عملية طويلة تزيد على ثمانية وثلاثين عاماً في نطاق واسع من المجالات بما يشمل الشؤون المالية والتدقق، والإدارة. وبعد أحد أعضاء الفريق المؤسسين لمجلس أبوظبي للاستثمار، وكان قد عمل قبل ذلك في جهاز أبوظبي للاستثمار لمدة تسعة عشر عاماً. وقد بدأ حياته المهنية في المملكة المتحدة مدةً مدةً للحسابات للعديد من الشركات والمؤسسات العالمية الكبرى. السيد/ عمر حاصل على زمالة المحاسبين القانونيين من معهد إنجلترا وويلز. يشغل السيد/ عمر عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2016.

- مناصب وعضويات أخرى :
- كبير مسؤولي العمليات - مجلس أبوظبي للاستثمار



تشكيل مجلس الادارة

**أعضاء مجلس الإدارة**

11 نوفمبر 2024      08 أغسطس 2024      11 يوليو 2024      27 مايو 2024      09 مايو 2024      12 فبراير 2024      05 فبراير 2024

يتتألف مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين من 9 أعضاء، منهم 5 أعضاء مستقلين. وقد تم انتخاب مجلس الإدارة في 15 مارس 2022، ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يشغل كل عضو في المجلس ولاية مدتها ثلاث سنوات، وبعد انتهاءها يمكن إعادة انتخابه لولاية أو لولايات متتالية.

تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

في عام 2022، تقدّمت ثلاثة مرشحات لشغل منصب عضو مجلس الإدارة، إلا أن اثنتين فقط استوفيتا شروط الترشح للانتخابات. وقد قام المساهمون بانتخاب واحدة من المرشحتين المؤهلتين لعضوية المجلس وقد تم ترشيح السيدة فتون حمدان المزروعي كعضو غير تنفيذي وستقا في مجلس الإدارة.

اجتماعات مجلس الادارة - سجلات الحضور

عقد مجلس الإدارة سبعة اجتماعات في عام 2024. ويكتمل النصاب القانوني للاجتماعات بحضور الأغلبية من الأعضاء، بينما تُتخذ القرارات بالتصويت بأغلبية الحاضرين. وترد تفاصيل تلك الاجتماعات، بما في ذلك سجل الحضور، في الجدول الموضح على اليسار.

دبور، ح\* - بالتمرير، غ - غياب  
نـم عـد اجـتمـاع مـجـلس الـادـارـة رـقـم 6 لـعـام 2024 بـتـارـيخ 8 أغـسـطـس 2024 بـالـتـادـول، دـيـث وـافـق أـعـضـاء مـجـلس الـادـارـة عـلـى الـبـيـانـات الـمـالـيـة لـلـشـرـكـة لـلـرـبع الـثـانـي مـن عـام 2024



## تعامالت الأسماء

إن شراء وبيع أسهم الشركة، بالإضافة إلى المعاملات الأخرى المتعلقة بأوراقها المالية من قبل الأعضاء والمديرين والموظفين، تخضع لسياسة التداول الداخلي للشركة.

تحظر هذه السياسة بشكل تام استخدام المعلومات الداخلية من قبل أي عضو أو مدير أو موظف لتحقيق مكاسب شخصية.

يتوفر الجدول أدناه تفاصيل جميع عمليات شراء وبيع أسهم الشركة التي قام بها أعضاء المجلس وأقاربهم خلال عام 2024.

## مكافأة مجلس الإدارة في عام 2024

في عام 2024، وافق مساهمو الشركة على إجمالي مكافآت قدره 5.8 مليون درهم إماراتي تم صرفها لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2023. بالإضافة إلى ذلك، تم الموافقة على مبلغ 50,000 درهم إماراتي لكل رئيس من رؤساء لجان المجلس. يقترح أن تكون المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2024 بإجمالي 10.2 مليون درهم إماراتي. سيتم عرض هذا الاقتراح على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المقرر للموافقة عليه.

لم يتم دفع أي بدلات أو رواتب أو رسوم إضافية لأعضاء المجلس مقابل حضور اجتماعات مجلس الإدارة.

المنصب	أعضاء مجلس الإدارة	الاسم	المقدمة	مجموع عمليات الشراء	مجموع عمليات البيع	الأسهم المملوكة كما في
رئيس مجلس الإدارة	الشيخ محمد بن سيف آل نهيان	الشيخ محمد بن سيف آل نهيان	رئيس مجلس الإدارة	2,575,889	0	0
نائب رئيس مجلس الإدارة	الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان	الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان	نائب رئيس مجلس الإدارة	2,202,809	0	2,202,809*
عضو مجلس إدارة	سعادة/ سلطان راشد الظاهري	سعادة/ سلطان راشد الظاهري	عضو مجلس إدارة	0	0	0
عضو مجلس إدارة	السيد/ عبدالله خلف العتيقة	السيد/ عبدالله خلف العتيقة	عضو مجلس إدارة	5,000	0	0
عضو مجلس إدارة	السيد/ عمر ليافت	السيد/ عمر ليافت	عضو مجلس إدارة	0	0	0
عضو مجلس إدارة	السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك	السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك	عضو مجلس إدارة	0	0	0
عضو مجلس إدارة	السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	عضو مجلس إدارة	0	0	0
عضو مجلس إدارة	السيد/ حموده غانم بن حموده	السيد/ حموده غانم بن حموده	عضو مجلس إدارة	0	0	0
عضو مجلس إدارة	السيدة/ فتون المزروعي	السيدة/ فتون المزروعي	عضو مجلس إدارة	0	0	0

## مقرر مجلس الإدارة

السيد/ عمر خضر هو مقرر مجلس الإدارة لعام 2024. يمتلك السيد/ عمر أكثر من 20 عاماً من الخبرة، وقبل انضمامه إلى الشركة، عمل في ممارسة المحاماة وتقديم الخدمات القانونية للعديد من العملاء في منطقة الخليج ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

يحمل السيد/ عمر خضر شهادة الماجستير في القانون الدولي والمقارن. كما حصل على تدريبات في مكافحة جرائم الأموال والادخار في التأمين من الجمعية الدولية للأمثال وجمعية المتخصصين المعتمدين لمكافحة غسل الأموال.

بصفته مقرر مجلس الإدارة، يحضر جميع اجتماعات المجلس ويقدم الدعم للمجلس في مسائل حوكمة الشركات والمتطلبات الرقابية.



# لجنة التدقيق

**المسؤوليات الرئيسية:** تدعم لجنة التدقيق مجلس الإدارة في الإشراف على التقارير المالية للشركة، والرقابة الداخلية، وعمليات التدقيق. تشمل مسؤولياتها مراجعة البيانات المالية الفصلية والبيانات السنوية، وضمان الامتثال لمعايير التقارير المالية والمتطلبات التنظيمية، وتقدير فعالية السياسات والإجراءات والرقابة الداخلية. كما تراقب اللجنة أداء واستقلالية كل من المدققين الداخليين والخارجيين، وتقديم الأمور التي تخضع للتدقيق، وتوصي بالتحسينات. بالإضافة إلى ذلك، تراجع اللجنة إطار إدارة المخاطر في الشركة، وأداء التدقيق الداخلي، وأنظمة الرقابة الداخلية، مع ضمان الامتثال لمعايير الحكومة ذات الصلة. تقوم اللجنة أيضًا بالتحقيق في الانتهاكات المحتملة، وضمان إبلاغ الصحيح عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، ودعم الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

في عام 2024، عقدت لجنة التدقيق خمسة اجتماعات. تحتوي التفاصيل الخاصة بتلك الاجتماعات (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه:

المنصب	أعضاء اللجنة				
الرئيس	السيد/ عمر لياقت	2	2	2	31 أكتوبر 2024
عضو	السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	2	2	2	17 أكتوبر 2024
عضو	السيد/ حموده بن غانم حموده	2	2	2	01 أغسطس 2024

ج-حضور، غ-غياب

بصفته رئيس لجنة التدقيق، يتولى السيد عمر لياقت مسؤولية ضمان فعالية اللجنة بشكل عام وضمان امتثال اللجنة بشكل صحيح لجميع أهدافها المحددة.

حدد تقرير الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) لعام 2023 بعض التغيرات التشغيلية داخل العمليات في الشركة وتسلط هذه التغيرات الضوء على المجالات التي يمكن تعزيز الرقابة التشغيلية فيها لتحسين الكفاءة، وتقليل المخاطر، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية. وقد اتخذت لجنة التدقيق بالفعل تدابير لمعالجة هذه التغيرات لتعزيز العمليات الداخلية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين والحفاظ على نزاهة إطار تقاريرها المالية.



# لجنة الترشيحات والمكافآت

وفي عام 2024، اجتمعت لجنة الترشيحات والمكافآت ثلاث مرات. وترد تفاصيل تلك الاجتماعات (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه:

المنصب	أعضاء اللجنة		
الرئيس	السيد/ عبد الرحمن محمد المبارك	2	2
عضو	السيد/ عمر لياقت	2	2
عضو	السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	غ	غ
عضو	السيد/ حموده بن غانم حموده	2	2
	حضرور، غـ-غياب		

بصفته رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، تولى السيد عبد الرحمن محمد المبارك مسؤولية ضمان فعالية اللجنة بشكل عام والتزامها بتحقيق جميع أهدافها المحددة.

المسؤوليات الرئيسية: تؤدي اللجنة دوراً فاعلاً في مراجعة سياسات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والتدريب وإنهاء الخدمة، بما في ذلك تدريب الأدوار والمهارات المطلوبة للتعيينات في مستوى الإدارة العليا. علاوة على ذلك، تعمل اللجنة على تطوير وتنفيذ الخطط والمبادرات لتوظيف المواطنين الإماراتيين، وتقديم أفضل الخدمات لعملاء الشركة من خلال التخطيط الاستراتيجي.



# لجنة الاستثمار

وفي عام 2024، اجتمعت لجنة الاستثمار أربع مرات. وترتدى تفاصيل تلك الاجتماعات (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه:

					المنصب	أعضاء اللجنة
12 ديسمبر 2024	17 أكتوبر 2024	22 يونيو 2024	14 مايو 2024			
٢	٢	٢	غ	الرئيس	الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان	
٢	٢	٤	غ	عضو	السيد/ عبد الله خلف العتيبة	
٢	٢	٢	٢	عضو	السيد/ عبد الرحمن محمد المبارك	
٢	٢	٢	٢	عضو	السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	
٢	٢	٤	٢	عضو	السيدة/ فتون المزروعي	

ح-حضور، غ-غياب

بصفته رئيس لجنة الاستثمار، تولى الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان مسؤولية ضمان فعالية اللجنة بشكل عام والتزامها التام بجميع أهدافها المحددة.

المسؤوليات الرئيسية: تطوير استراتيجية وسياسة الاستثمار لعرضها على مجلس الإدارة للموافقة ووضع الأساس الخاصة بالاستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول، ومراجعة ومراقبة الاستثمارات، وممارسة الإشراف على أنشطة الاستثمار الاستراتيجية المتعلقة باستخدام رأس المال بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التوسيع الإقليمي.



## المسؤوليات الرئيسية

- ضمان تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها ضمن نطاق الرغبة في المخاطرة المحددة، بما في ذلك مراقبة التعرض للمخاطر عبر مخاطر الائتمان والاحتياط والسوق والسيولة والائتمان والمخاطر التشغيلية
- ضمان استراتيجيات تنوع وتحفيظ المخاطر بما يتماشى مع أهداف الربحية طويلة الأجل.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر الاستباقية
- تقديم المشورة المستقلة لمجلس الإدارة بشأن سياسات المخاطر
- مراقبة المخاطر الناشئة، بما في ذلك تغير المناخ، والاضطرابات التكنولوجية، والأمن السيبراني، والتغيرات التنظيمية، مع تعزيز عمليات الشفافية والحكومة

في عام 2024، اجتمعت لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة خمس مرات. وترتدى تفاصيل تلك الاجتماعات (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه:

09 ديسمبر 2024	09 سبتمبر 2024	11 يونيو 2024	27 مايو 2024	07 مارس 2024	المنصب	أعضاء اللجنة
٢	٢	٢	٢	٢	رئيس	الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
غ	٢	غ	٢	غ	عضو	سعادة/ سلطان راشد الظاهري
٢	٢	٢	٢	غ	عضو	السيد/ عمر لياقت
٢	غ	٢	٢	٢	عضو	السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك
غ	٢	غ	٢	٢	عضو	السيدة/ فتون المزروعي

جـ-حضور، غـ-غياب

# لجنة المخاطر

يصفه رئيس لجنة مخاطر، تولى الشيخ محمد بن سيف آل نهيان مسؤولية ضمان فعالية اللجنة بشكل عام والتزامها التام بجميع أهدافها المحددة.

تتمتع الشركة بمحفظة أعمال متعددة عبر مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، حيث تعتمد استراتيجيتها على الحد من المخاطر ضمن نطاق القدرة الاستيعابية لها، مع الحفاظ على هزازاً التنوع المناسبة. تضمن استراتيجية المخاطر حماية حاملين الوثائق التأمينية، وتعزيز كفاية رأس المال، ودعم أهداف الشركة من خلال وضع حدود مناسبة للمخاطر ومعايير دقيقة لاختيارها.



# لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطاعمين

بصفته رئيس لجنة الإشراف على التداول الداخلي، يكون السيد محمد حسين بركات مسؤولاً عن ضمان فعالية اللجنة بشكل عام والتزامها التام بجميع أهدافها المحددة.

**المسؤوليات الرئيسية:** الإشراف على تعاملات المطاعمين وملكيتهم لأسهم الشركة، والاحتفاظ بسجل تعاملات المطاعمين وتزويد سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) بتقارير دورية عن تعاملات المطاعمين.

في عام 2024، اجتمعت لجنة الإشراف على تعاملات المطاعمين مرة واحدة. وترد تفاصيل الاجتماع (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه:

المنصب	أعضاء اللجنة
الرئيس	السيد/ محمد حسين بركات
عضو	السيدة/ أمل سالم
عضو	السيدة/ فاطمة التوبي -حضور، غ-غياب



05

# الادارة التنفيذية

نائب رئيس تنفيذي  
- رئيس إدارة  
الإكتتاب والحسابات  
الإستراتيجية

نائب رئيس تنفيذي  
- رئيس إدارة  
تطوير الأعمال

نائب رئيس  
 التنفيذي - رئيس  
إدارة الموارد  
البشرية والشئون  
المؤسسية

نائب رئيس  
 التنفيذي - رئيس  
إدارة الخدمات  
التشغيلية  
والتكنولوجيا

## الرئيس التنفيذي

نائب رئيس أول - رئيس الدائرة  
القانونية والامتثال  
المالية

نائب رئيس تنفيذي  
- رئيس إدارة  
الاستثمار

نائب رئيس أول  
- مدير إدارة  
المخاطر

فريق الادارة التنفيذية مسؤول عن إدارة العمليات التجارية  
الأساسية للشركة بالكامل.

يتم دعم الرئيس التنفيذي من قبل الفريق التنفيذي الذين  
يتولون مسؤولية إدارة العمليات اليومية لشركة أبو ظبي الوطنية  
للتأمين بما يتماشى مع خطة العمل السنوية المعتمدة من قبل  
مجلس الإدارة.

تشمل واجبات الرئيس التنفيذي ومسؤولياته جميع جوانب  
العمليات اليومية للشركة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر،  
تمثيل الشركة أمام الجهات الحكومية وغير الحكومية، التفاعل مع  
الجهات الأخرى، تنفيذ العقود نيابة عن الشركة، والإشراف على  
متابعة وإدارة الميزانية السنوية.



# هيكل رواتب الادارة التنفيذية

يرد في الجدول التالي ملخص تفصيلي لكتاب المسؤولين التنفيذيين في الشركة بما في ذلك مناصبهم ومؤهلاتهم وسنوات خبرتهم وتاريخ تعينهم وإجمالي رواتبهم ومكافآتهم.

المنصب	المؤهلات	الخبرة	تاريخ التعين	إجمالي الرواتب والمكافأة المدفوعة 2024 (AED)	إجمالي المكافأة 2024 (AED)
الرئيس التنفيذي	هاجستير في العلوم الاكاديمية	+29 سنة	13 يناير 2020	850,000.00	1,945,995.00
نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الاستثمار	هاجستير في إدارة الأعمال	+23 سنة	04 نوفمبر 2012	539,455.00	1,358,673.00
نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الموارد البشرية والشؤون المؤسسية	هاجستير في إدارة الأعمال - إدارة الموارد البشرية	+22 سنة	17 نوفمبر 2019	520,285.00	1,302,171.00
نائب رئيس أول ورئيس الدولية	درجة الماجستير في قانون التأمين	+25 سنة	09 نوفمبر 2014	202,323.00	866,711.36
نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة المطالبات	هاجستير في التجارة	+35 سنة	23 مايو 2007	272,715.00	1,127,715.00
نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الائتمان	هاجستير في إدارة الأعمال - المالية	+36 سنة	24 سبتمبر 2007	337,947.00	1,423,878.00
نائب رئيس أول - مدير إدارة المخاطر	بكالوريوس في العلوم - العلوم الاكاديمية	+18 سنة	19 مايو 2013	180,000.00	760,000.00
نائب رئيس تنفيذي ورئيس الادارة المالية	هاجستير في إدارة الأعمال	+25 سنة	07 يوليو 2020	345,000.00	1,434,000.00
<b>ملحوظات</b>					
استقال السيد رائد خليل هنا حدادين من منصبه كنائب رئيس التنفيذي ورئيس الادارة القانونية والامتثال بتاريخ 04 أكتوبر 2023 (آخر يوم عمل 1 يناير 2024).	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة تطوير الأعمال	هاجستير في العلوم في الهندسة الكهربائية	09 أغسطس 2020	290,859.00	1,190,859.00
استقال السيد يوسف أمين من منصبه كنائب ورئيس إدارة الخدمات التشغيلية والتكنولوجيا في 23 أبريل 2024 (آخر يوم عمل 21 يوليو 2024).	نائب رئيس أول - رئيس دائرة القانونية والامتثال	هاجستير في القانون	18 ديسمبر 2016	97,534.25	714,838.72
استقال السيد يوسف أمين من منصبه كنائب ورئيس إدارة الخدمات التشغيلية والتكنولوجيا في 23 أبريل 2024 (آخر يوم عمل 21 يوليو 2024).	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الخدمات التشغيلية والتكنولوجيا	هاجستير في إدارة الأعمال	16 اكتوبر 2024	0.00	249,096.78
نائب رئيس تنفيذي - رئيس الادارة القانونية والامتثال (مستقيل)	هاجستير في القانون	+25 سنة	04 مايو 2011	113,487.00	3,660.87
نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الخدمات التشغيلية والتكنولوجيا (مستقيل)	هاجستير في الآداب - الاقتصاد	+22 سنة	14 يناير 2018	290,946.00	655,010.52

تطبق، شركة أبوظبي الوطنية للتأمين هيكل تعويضات شامل يدعم جميع المزايا المالية في البدلات الشهرية بالإضافة إلى الراتب الأساسي. ويكون المكون الثابت للتعويض من الراتب الأساسي والبدلات، في حين يتضمن المكون المتغير مكافأة تقديرية تتماشى مع إطار التعويضات القائمة على الأداء.



# التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تفصيل أرصدة حسابات الأطراف ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر 2024 :

الاسم	العلاقة مع الشركة	أرصدة الحسابات (درهم)
الشيخ محمد بن سيف آل نهيان	رئيس مجلس إدارة	19,700.85
سعادة/ سلطان راشد الظاهري	عضو مجلس إدارة	16,220.29
السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	عضو مجلس إدارة	132,551.12
السيد/ شارالامبوس ميلوناس	الرئيس التنفيذي	0.75
السيد/ أنيل ديكسيت	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الاستثمار	1,388.60
السيدة/ هيمما بادمانابهان	نائب رئيس التنفيذي ورئيس إدارة المطالبات	61,501.88
السيد/ جوغال كيشور مادان	نائب رئيس التنفيذي ورئيس إدارة الاتصال والحسابات الاستراتيجية	(124.89)
السيد/ نبيل بن عزوز	نائب رئيس الأول ورئيس الدولية	127.00
السيد/ عمر خضر	نائب رئيس الأول - رئيس الدائرة القانونية والامتثال	100,000.00
<b>المجموع</b>		<b>331,365.6</b>

ت تكون الأطراف ذات العلاقة من أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة.

تحتفظ الشركة بالمعاملات/الأرصدة مع هذه الأطراف ذات العلاقة، والتي تنشأ من المعاملات التجارية.

المعاملات / الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة والموظفين الرئيسيين) كما في 31 ديسمبر 2024 هي كما يلي:

التفاصيل	المبلغ الإجمالي (درهم)
معاملات التأمين (أقساط / مطالبات)	113,936
المستحقات	331,366



# التدقيق الخارجي

أُسندت الشركة وظيفة التدقيق الخارجي إلى ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) (رقم التسجيل 107560، ص.ب 4254، الطابق الثالث، مبني إعمار سكوير 2، دبي - الإمارات العربية المتحدة)، وهي إحدى الشركات الكبرى العاملة في مجال الخدمات المهنية في المنطقة.

تتولى شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) تدقيق حسابات الشركة منذ عام 2024 وتعمل بشكل مستقل عن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة.

بالنسبة للقوائم المالية السنوية للشركة لسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، أصدرت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) رأياً تدقيقياً غير متحفظ.

الخدمات المتعلقة بالتدقيق	تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى المقدمة	ديلويت أند توش الشرق الأوسط	اسم شركة التدقيق
1,651,350 درهم (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)	إجمالي أتعاب التدقيق، لعام 2024	سنة واحدة	عدد سنوات العمل كمدقق خارجي للشركة
لا يوجد	الخدمات الأخرى التي يؤديها مدقق خارجي غير ديلويت خلال عام 2024	السيد/ فراس انباتاوي	اسم الشريك
1,143,320 درهم (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)	أتعاب تدقيق البيانات المالية 2024	سنة واحدة	عدد السنوات التي قام فيها الشريك المسئي بتدقيق حسابات الشركة

في عام 2024، قررت الشركة تغيير مدققيها الخارجيين عن كي بي إم جي لوار جلف ليمند إلى ديلويت أند توش (الشرق الأوسط).

يعكس هذا التغيير خطوة استراتيجية لتعزيز عملية التدقيق وإضفاء منظور جديد على مراجعة الوضع المالي للشركة. من المتوقع أن تسهم خبرة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) ونهجها في تعزيز ضوابط الشركة الداخلية وضمان دقة وشفافية تقاريرها المالية.



# نظام الرقابة الداخلية

## التدقيق الداخلي

وظيفة التدقيق الداخلي في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين يرأسها السيد/ عبد الحميد عليوة، الذي تم تعيينه مديرًا للتدقيق الداخلي في 28 يونيو 2017. يحمل السيد/ عبد الحميد عليوة درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة عين شمس في مصر، وشهادة CPA الأمريكية وهو عضو في الجمعية الأمريكية للمحاسبين، وشهادة CIA الأمريكية وعضو في معهد المدققين الداخليين، وزميل في جمعية المحاسبين والمراجعين في مصر، بالإضافة إلى شهادة التأمين (CII) من المعهد المعتمد للتأمين. السيد عبد الحميد عليوة مسؤول عن تقديم تقارير نتائج وظيفة التدقيق الداخلي إلى الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق بانتظام، وخلال عام 2024، أصدرت إدارة التدقيق الداخلي تسعة تقارير.

## الامتثال

إن وظيفة الامتثال في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين هي المسؤولة عن ضمان اهتمال الشركة لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها عند ممارستها لأعمالها.

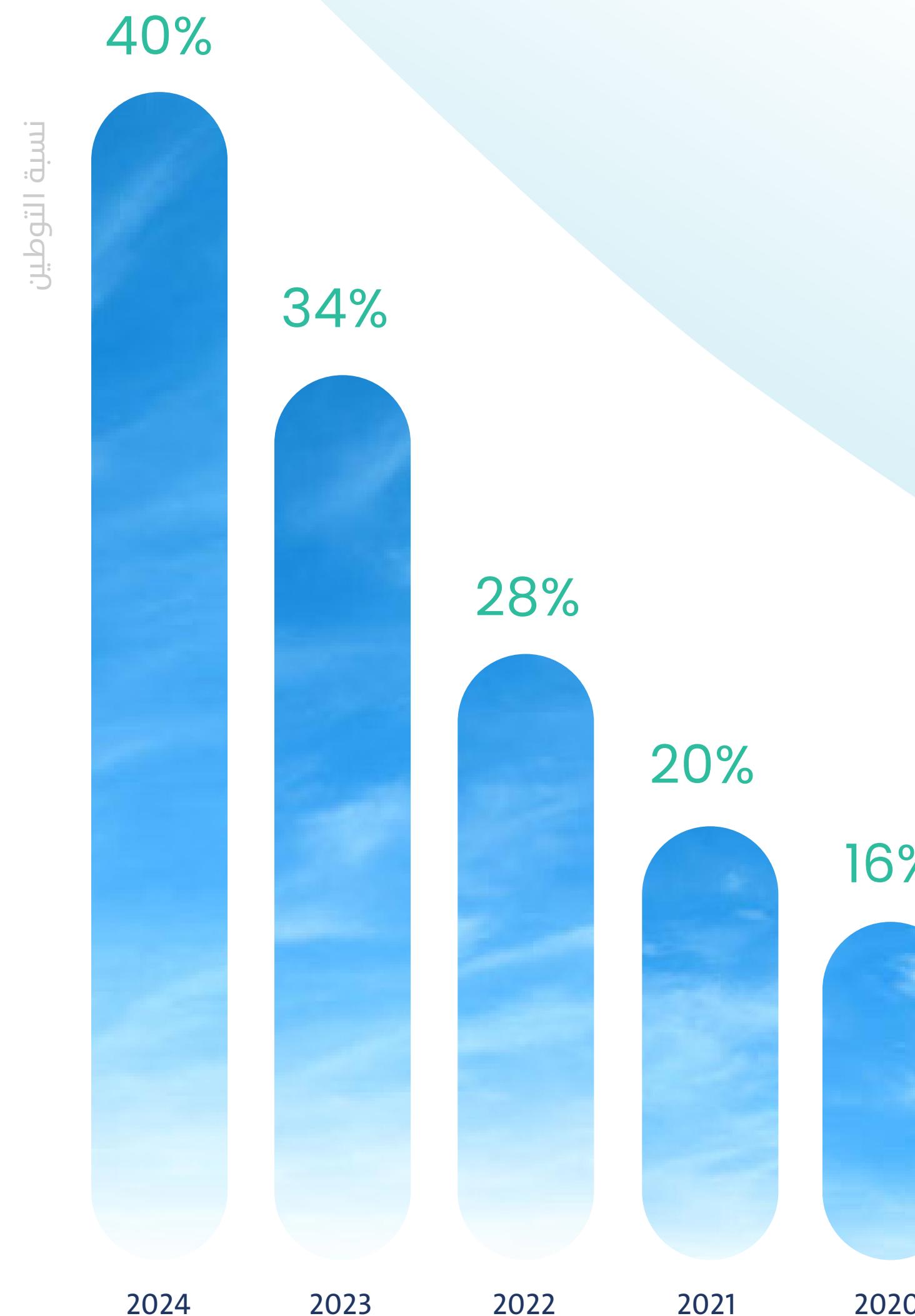
يتكون قسم الامتثال من الموظفين التاليين:  
السيدة سارة الصفار، مدير الامتثال ومكافحة غسيل الأموال، انضمت في فبراير 2024. لديها أكثر من 18 عاماً من الخبرة، حيث عملت سابقاً كمدير مساعد في الشؤون القانونية والامتثال في قطاع التأمين الإماراتي. تحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال الإلكترونية وعدداً من الشهادات، بما في ذلك دبلوم ICA الدولي في مكافحة غسيل الأموال.

السيد علي كمال، مدير الامتثال، انضم إلى شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في أغسطس 2022. لديه دوالي 14 عاماً من الخبرة في العمل في قطاعي البنوك والتأمين في لبنان والإمارات. يحمل درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة القديس يوسف في لبنان. أكمل شهادات أخصائي مكافحة غسيل الأموال المعتمد (CAMS) وأخصائي العقوبات العالمية المعتمد (CGSS) من ACAMS. بالإضافة إلى عدة شهادات في مجال الامتثال (أخصائي معتمد في مكافحة غسيل الأموال من جمعية الامتثال الدولية وامثاله عالي عالمي من المعهد المعتمد للأوراق المالية والاستثمار). كما أكمل شهادة التأمين (Cert CII) من المعهد المعتمد للتأمين.

مجلس الإدارة مسؤول عن نظام الرقابة الداخلية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، وقد وضع عدداً من العمليات والإجراءات التي تهدف إلى ضمان فعالية نظام الرقابة الداخلية.

يقوم نظام الرقابة الداخلية بتقييم مدى فعالية الضوابط بشكل مستمر وما إذا كانت تعمل وفقاً للمخطط لها، كما يراقب ما إذا كانت الإدارة قد اتخذت الإجراءات الازمة لمعالجة أي نواقص أو نقاط ضعف يتم اكتشافها. في عام 2024، لم تواجه الرقابة الداخلية أي مشكلات جوهرية في الشركة.

**المخالفات التي تمت خلال عام 2024**  
لم تقم شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين بأي مخالفة جوهريه خلال عام 2024



## نسبة التوطين

**إن تطوير رأس المال البشري هو أولوية استراتيجية وجزء من التزامنا بتحقيق أهداف التوطين.**

الموظفون المواطنين في إمارات يشكلون أحد أهم الأصول للشركة. نقدم لهم فرص تطوير مستهدفة لمساعدتهم على تحقيق كامل إمكاناتهم، ليكونوا مؤهلين وذوي معرفة واسعة بقطاع التأمين.

يتم تعين مواطن دولة الإمارات العربية المتحدة كمتدربين في مختلف أقسام شركة أبوظبي الوطنية للتأمين حتى يتمكنوا من إكمال برامج التطوير الوظيفي بنجاح. كما في 31 ديسمبر 2024، بلغ معدل التوطين لدينا 40.0%，مقارنة بمعدل 2020g 2021g 2022g 2023g 34% 28.21% 20.65% 16.34% في الأعوام على التوالي.



# معلومات عامة

توضح الجداول التالية أسعار الإغلاق، وأعلى وأدنى أسعار الأسهم في نهاية كل شهر خلال عام 2024، بالإضافة إلى توزيع الملكية في الأسهم في نهاية عام 2024:

شهر 2024	أعلى سعر (درهم)	أدنى سعر (درهم)	إغلاق (درهم)
يناير	6.16	5.97	6.15
فبراير	6.15	5.90	5.99
مارس	6.59	5.99	6.50
أبريل	6.61	5.79	5.79
مايو	5.88	5.30	5.69
يونيو	6.35	5.64	6.35
يوليو	6.40	5.88	6.10
أغسطس	6.20	5.80	6.01
سبتمبر	6.19	5.82	6.12
أكتوبر	6.15	6.03	6.10
نوفمبر	6.15	6.00	6.10
ديسمبر	6.20	6.04	6.10

تم بدء تداول أسهم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في سوق أبوظبي للأوراق المالية ADX في 6 يوليو 2003 تحت الرمز ADNIC. كان سعر السهم في 31 ديسمبر 2024 هو 6.10 درهم، وكانت القيمة السوقية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين في 31 ديسمبر 2024 هي 3.4 مليار درهم. رأس المال المدفوع لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين هو 570 مليون درهم، مقسمة إلى 570 مليون سهم عادي بقيمة 1 درهم لكل سهم.

## مقارنة أداء سهم الشركة مع مؤشر السوق خلال عام 2024



## مقارنة أداء سهم الشركة مع مؤشر القطاع المالي خلال عام 2024





# توزيع المساهمين

المجموع	حكومة	الشركات	أفراد	الفئة
95.74%	24.77%	20.07%	50.90%	مواطنون في دولة الإمارات العربية المتحدة
0.66%	0.00%	0.23%	0.43%	الدول العربية
3.60%	0.00%	3.51%	0.08%	الدول الأجنبية
100.00%	24.77%	23.82%	51.42%	المجموع

# المساهمون الرئيسيون (أكثر من 5%)

% من الأسهم المملوكة	عدد الأسهم المملوكة	عدد المساهمين	الأسهم المملوكة	% من الأسهم المملوكة	عدد الأسهم المملوكة	المساهمين
0.84%	4,803,216	529	أقل من 50,000	24.77%	141,177,038	شركة المعمورة دايفير سيفايد جلوبال هولدنغ ش.م.ع.
4.33%	24,672,857	143	من 50,000 إلى أقل من 500,000	10.11%	57,640,139	سعادة/ خلف بن أحمد العتيقة
22.04%	125,621,291	82	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	7.02%	40,000,000	شركة اس بي ار للاستثمار ذ.م.ق.
72.79%	414,902,636	20	أكثر من 5,000,000			
100.00%	570,000,000	774	المجموع الإجمالي			



# الاستحواذ على شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني (الاسم الحالي: شركة متكاملة للتأمين)

في 17 أبريل 2024، دفقت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إنجازاً محورياً من خلال الاستحواذ الناجح على نسبة 51% في شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة في السوق السعودي، وقد تم تمويل هذا الاستحواذ بالكامل من خلال الموارد الداخلية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين، مما يعزز التزام الشركة بتحقيق النمو المستدام والتوسع الاستراتيجي، كما يضع هذا الاستحواذ أساساً قوياً لدخول شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى السوق السعودي وأسواق دول مجلس التعاون الخليجي، مما يقوی محفظتها في قطاع التجزئة ويساعدها على تحسين عروض خدماتها وتقديم قيمة أكبر للعملاء الحاليين والجدد في المنطقة.

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في الأشهر التي تلت الاستحواذ بسرعة وكفاءة لدمج عمليات الكيان الجديد، وكان أحد الجوانب الرئيسية لهذا الدمج هو تغيير الاسم والعلامة التجارية، حيث يعمل الكيان المستحوذ عليه الآن تحت اسم «شركة متكاملة للتأمين»، وتعكس هذه التدوالات الرؤية المستقبلية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين وتنماشى مع تركيزها الاستراتيجي على بناء حضور ديناميكي وقدر على الاستجابة في أسواق المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي.

أصبحت شركة متكاملة للتأمين بقيادة الرئيس التنفيذي الجديد في موقع يمكنها من أن تكون لاعباً رئيسياً في قطاع التأمين السعودي، ويعزز هذا التدرك من مكانة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين كقوة كبيرة عبر منطقة الخليج. إن قدرة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على تنفيذ هذا الاستحواذ واهتمامها المستمر بالتفوق التشغيلي يعكس التزام الشركة الثابت بتقديم عوائد قوية ومستدامة لمستثمريها.



## المشاريع والمبادرات المبتكرة التي نفذتها شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أو قيد التطوير في عام 2024

- تم اتخاذ العديد من المبادرات الرقمية لتحسين الأعمال التأمينية الصحية مثل تكامل ICP لخدمات التأشيرات، وتكامل DOH لتفعيل أعضاء وثائق التأمين الصحية الجماعية والتحقق من استمرارية العضوية، وتجديد العديد من البوابات (B2B / B2C / B2E / B2P) للعملاء والموظفين والوسطاء ومقدمي الخدمات الطبية، وتحسين المنصة الصحية.
- تم إطلاق تطبيق موبايل لخدمات التأمين الصحية وخدمات التأمين على المركبات (50 ألف مستخدم نشط حيث تم استخدام التطبيق أكثر من 500 ألف مرة في عام 2024).
- تم تنفيذ العديد من العمليات المؤتممة كجزء من منصة الآتمنة باستخدام الروبوتات (RPA).
- تمت إضافة تحسينات متعددة في نظام التعرف على العملاء (KYC) لتسهيل العمليات والامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- أظهرنا التزامنا بحماية البيانات الشخصية من خلال الامتثال الكامل لجميع متطلبات الامتثال التنظيمي.
- استمرار مراقبة بيئتنا العملية للتهديدات الناشئة واتخاذ خطوات استباقية لتخفييف المخاطر باستخدام أدوات إدارة المخاطر الحديثة.
- تمت إضافة مبادرة جديدة باستخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة وتحسين مواجهة الاحتيال (FWA).
- تم تقديم حل آمنة جديد لبرنامج إعادة التأمين لتحسين مكاننا كواحدة من أبرز شركات التأمين وإعادة التأمين في السوق.
- تم تجديد بوابة التأمين على الحياة لتوفير تجربة أفضل للوسطاء وزيادة إنتاجيتهم.

## المسؤولية المجتمعية للشركة

تمثل المسؤولية المجتمعية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين جزءاً أساسياً من نهج أعمالنا، وباعتبارنا شركة تأمين رائدة في المنطقة تقدم خدمات تأمينية متعددة لعملائنا من الشركات والأفراد، فإن التزامنا بالمعايير الممارسات المسئولة يُعد أمراً أساسياً لضمان الاستدامة، ونسعى باستمرار لخلق قيمة دائمة لمساهمينا وعملائنا وموظفيها والمجتمع بشكل عام. إن مبادراتنا المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية متعددة، وتشمل مجموعة واسعة من المشاريع في قطاعات الصحة والبيئة والمجتمع. في عام 2024، ساهمت الشركة بمبلغ إجمالي قدره 2,974,500 درهم إماراتي نحو قضايا مجتمعية مختلفة. للمزيد من المعلومات حول مساهماتنا في المسؤولية المجتمعية، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة لعام 2024.

## الإجراءات المتخذة فيما يتعلق بضوابط علاقات المستثمرين

نشر الشركة على مدار العام بيانات لها المتعلقة بالأرباح ربع السنوية والأرباح السنوية ومناقشات الإدارة والعروض التحليلية لزيادةوعي المستثمرين حول القيمة الفريدة التي تقدمها الشركة وتقديم تحديات حول استراتيجية النمو والأداء في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.

جميع العروض التقديمية، والإصدارات، ومعلومات المستثمرين متاحة عبر رابط علاقات المستثمرين الخاص بنا :

<https://adnic.ae/web/guest/investor-relations>.

مدير علاقات المستثمرين السيد محمد حسين برकات

رقم الهاتف +971 2 4080160

رقم الجوال +971 56 6855875

البريد الإلكتروني mo.barakat@adnic.ae

## وأخيراً، فإن مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ملتزم تماماً بتحقيق أعلى مستوى من التوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يؤكد مجلس الإدارة أن جميع السياسات الداخلية الالزمة لضمان الالتزام بلوائح ومعايير المصرف المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع بشأن حوكمة الشركات، وإدارة المخاطر، والضوابط الداخلية، والامتثال، والتدقيق الداخلي، والتقارير المالية، والتدقيق الخارجي قد تم تنفيذها من قبل الشركة



الشيخ محمد بن سيف آل نهيان  
رئيس مجلس الإدارة



-  
جعفر



السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك  
مدير أول - التدقيق الداخلي

السيد/ عمر لياقت  
رئيس لجنة التدقيق

السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك  
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاه التابعة  
البيانات المالية الموحدة**

٢٤ ديسمبر ٢٠٣١

عنوان المقر الرئيسي:  
شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع  
ص.ب ٨٣٩  
أبوظبي  
الإمارات العربية المتحدة

# شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

## تقرير مجلس الإدارة

للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

يسر مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع الإعلان عن النتائج المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

بعد إتمامنا بنجاح لعملية الاستحواذ على شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية، قمنا بتسريع جهودنا لدمج عمليات الشركة في الإطار العام لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ونتيجة لذلك، استكملنا عملية إعادة تسمية العلامة التجارية بالكامل، والآن تعمل الشركة في المملكة بنشاط تحت اسمها الجديد شركة متكاملة للتأمين، والتي مكنت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع من تعزيز حضورها كقطب رئيس في قطاع التأمين في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

وتشمل النتائج المالية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع نتائج شركة متكاملة للتأمين اعتباراً من تاريخ نفاذ الاستحواذ، حيث أظهرت الشركتين كمجموعة أداءً تشغيلياً قوياً توجّهه بنسبة مجمعة بلغت ٩٣,١٪، ووصل صافي نتائج خدمة التأمين إلى ٤٤٨,٩ مليون درهم، بمعدل نمو بلغ ٢٢,٥٪ على أساس سنوي. نتائج قوية تم تسجيلها على الرغم من التحديات الذي شهدتها قطاع التأمين في أبريل من عام ٢٠٢٤ نتيجة للأمطار الغزيرة والفيضانات التي تعرضت لها دولة الإمارات، والتي تسببت بخسائر غير مسبوقة للقطاع، غير أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع أثبتت مستويات عالية من المرونة والقدرة على التكيف ونجحت في الحفاظ على نتائج اكتتاب قوية.

حققت الشركة رقمًا قياسيًا في إجمالي الأقساط المكتتبة وصل إلى ٧,٤٥٤,١ مليون درهم، بمعدل نمو بلغ ٤٪ بالمقارنة مع العام السابق. ويعكس هذا الأداء المميز قدرة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع على تحقيق عائدات قيمة للعملاء والمساهمين من خلال طرحها لمجموعة متنوعة من المنتجات ونظرًا لمكانتها المهمة في السوق.

وارتفع صافي الدخل من الاستثمارات لعام ٢٠٢٤ بالكامل ٣١,٩٪ مسجلاً ٢٧٢,٧ مليون درهم، نموّ عكس التغييرات الإيجابية في توزيع الأصول وارتفاع العوائد الناتجة عن أرباح الفوائد على السندات وأرباح الأسهم، وجاء ثمرة الاستراتيجيات الاستثمارية الناجحة التي تبنتها الشركة في ظل ظروف السوق المتغيرة.

وتؤكد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع التزامها الثابت بإدارة النفقات العامة بكفاءة عالية، وبالرغم من استمرار استثماراتها، جاءت الزيادة في إجمالي النفقات العامة بمعدل أقل بكثير مقارنة بنمو أساطيل التأمين، ما أسفر عن تسجيل نفقات بنسبة ١٣,٨٪، مما يعكس اهتمام الشركة بتحقيق التميز في العمليات التشغيلية وضبط التكاليف. وقد أسمم أداء المجموعة القوي في مجال الاكتتاب والاستثمار في تحقيق صافي أرباح قبل الضرائب قدره ٤٦٦,٤ مليون درهم، بمعدل نمو بلغ ١٦,٣٪ بالمقارنة مع العام السابق.

وتماشياً مع إعلان قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة تخصيص عام ٢٠٢٥ ليكون «عام المجتمع»، تجدد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع التزامها بتوفير حلول تأمينية ميسرة وبسيطة تسهم بشكل فعال في تعزيز تماسك مجتمعنا وتعزيز روح المسؤولية المشتركة ودعم ركائز البنية التحتية للصالح العام. ونحن في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، نؤمن بأن التحول نحو مستقبل أفضل يجب أن يبدأ من صميم أعمالنا، ولهذا السبب اعتمدنا خطوات استراتيجية عبر عملياتنا لتحويل هذا الطموح إلى حقيقة من خلال الحلول المبتكرة.

وختاماً، أود أن أعرب عن خالص الشكر والامتنان لقيادتنا الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة على دعمها وتوجيهها الدائمين. وأنوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة "حفظه الله"، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس الدولة نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس ديوان الرئاسة، وسمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان،ولي عهد أبوظبي.

ونحن على ثقة بأن عام ٢٠٢٥ سيكون حافلاً بالنجاحات، نظراً لما تزخر به شركتنا من إمكانات وأسس مالية متينة وفريق عمل على درجة عالية من المهارات، حيث سنواصل معاً اغتنام الفرص الناشئة والحفاظ على التزامنا بتقديم فوائد مستدامة لمساهمينا.

---

الشيخ محمد بن سيف آل نهيان  
رئيس مجلس الإدارة

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع**  
**تقرير الرئيس التنفيذي**  
**للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤**

يسريني أن أستعرض معكم أبرز النتائج المالية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ، والذي حققنا خلالها أداءً ممتازاً، تجلى بوضوح في النتائج المالية الاستثنائية وتحقيق أعلى إجمالي "إيرادات تأمين" وصافي أرباح الأعلى الإطلاق، أرقام قياسية جاءت مدروسة بأداء مالي قوي وتنفيذ ناجح لمبادرات النمو الاستراتيجية الرئيسية.

ويسعدني أن أعلن أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع حققت صافي أرباح قبل احتساب الضريبة بلغ ٤٦٦,٤ مليون درهم، بزيادة قدرها ١٦,٣ % بالمقارنة مع عام ٢٠٢٣ .

وقدمنا بعد إتمام عملية الاستحواذ الناجحة على شركة "الليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني" في المملكة العربية السعودية، بتسريع خطوات دمج عمليات الشركة ضمن الإطار العام لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ونتيجة لذلك، استكملنا عملية إعادة تسمية العلامة التجارية بالكامل، حيث أصبحت الشركة الآن تعمل في المملكة العربية السعودية تحت اسمها الجديد "شركة متكاملة للتأمين"، والتي أتاحت الفرصة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع لتعزيز حضورها القوي في السوق السعودي، وترسيخ مكانتها كلاعب رئيسي في قطاع التأمين في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

وتشمل جميع البيانات المالية المذكورة أدناه الأداء المالي الموحد للشركة ولشركة متكاملة للتأمين اعتباراً من تاريخ إتمام عملية الاستحواذ.

**أبرز جوانب الأداء المالي**

ارتفاع إجمالي إيرادات التأمين ٥٤,٦ % على أساس سنوي مسجلاً أعلى مستوى له على الإطلاق بواقع ٧,٢ مليار درهم، نمو ملفت يجسد تميزنا الدائم في توفير حلول تأمين شاملة وفعالة للشركات والمشاريع الضخمة، ويعكس ما تتمتع به الشركة من بنية تحتية قوية تعتمد على قنوات متعددة، وخطوط منتجات متنوعة، وانتشار جغرافي، واستعداد تام لتلبية احتياجات العملاء في مختلف الأسواق.

سجل صافي نتائج خدمات التأمين نمواً قدره ٤٨,٩٪ على أساس سنوي، محققاً ٤٢٢,٥ مليون درهم. وعلى الرغم من تأثر سوق التأمين في دولة الإمارات بشكل كبير بأحداث الفيضانات المطرية، إلا أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين كانت الشركة الوحيدة المدرجة في دولة الإمارات التي تمكن من تحقيق نمو بنسبة مئوية ذات رقم مزدوج في مؤشر الأداء الرئيسي، ما يعكس بشكل واضح قوة وكفاءة العمل والانضباط العالي في مجال الاكتتاب والتحليل والتميز في الإدارة والتشغيل.

ارتفع صافي إيرادات الاستثمار لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ٣١,٩٪ على أساس سنوي، مسجلاً ٢٧٢,٧ مليون درهم، في مؤشر واضح على نجاح استراتيجية الشركة في تحصيص استثمارات مدروسة ومصممة بطريقة تمكنها من الصمود والتكيف مع التغيرات والتحديات التي تطرأ في الأسواق.

قفز صافي النتائج المالية، أي الناتج المجمع لجميع العناصر المالية السابقة بعد تضمين رسوم المخاطر المطلوبة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS-١٧) وتعديلات الخصم، بنسبة ١٨,٩٪ على أساس سنوي، محققاً ٦٩٠,٧ مليون درهم.

ارتفعت الأرباح قبل الضريبة ١٦,٣٪ على أساس سنوي، مسجلة ٤٦٦,٤ مليون درهم، بينما بلغت المصروفات الضريبية للعام ٤٦,٩ مليون درهم، مما أدى إلى تحقيق أرباح بعد الضريبة قدرها ٤١٩,٥ مليون درهم.

ارتفع إجمالي الأصول الموحدة بنسبة ٥٥٢,٩٪ على أساس سنوي ليصل إلى ١١,٨ مليار درهم. وارتفع إجمالي حقوق المساهمين بنسبة ٢٠,٦٪ على أساس سنوي ليصل إلى ٣,٥ مليار درهم.

ختاماً، واستجابةً لإعلان قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة تخصيص عام ٢٠٢٥ ليكون «عام المجتمع»، تؤكد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مجدداً التزامها بتوفير حلول تأمينية ميسرة وبسيطة تسهم بشكل فعال في تعزيز تماسك المجتمع، وتعزيز روح المسؤولية المشتركة، ودعم ركائز البنية التحتية للرفاه العام. ونحن في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، نؤمن بأن التحول نحو مستقبل أفضل يجب أن يبدأ من صميم أعمالنا، ولهذا السبب اعتمدنا خطوات استراتيجية عبر عملياتنا لتحويل هذا الطموح إلى حقيقة من خلال الحلول المبتكرة.

ومع بداية عام جديد، أود أن أعبر عن خالص تقديرني لفريق عملنا المتميز، وشركائنا المؤوثقين، وعملائنا الأعزاء، وأثمن عالياً الدعم المتواصل من مجلس إدارتنا. ونحن على ثقة بأن العام المقبل سيشهد تحقيق إنجازات مميزة،

وستمضي قدماً في التمسك بقيمنا الراسخة، وتبني الابتكار، وتقديم فوائد حقيقة لجميع شركائنا، مع تعزيز حضور شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ومكانتها في السوق.



شارالامبوس ميلوتاس

الرئيس التنفيذي

تشكيل مجلس الإدارة

الشيخ/ محمد بن سيف آل نهيان

رئيس مجلس الإدارة

الشيخ/ ذياب بن طحنون آل نهيان

نائب رئيس مجلس الإدارة:

سعادة/ سلطان راشد الظاهري

السادة أعضاء مجلس الإدارة:

السيد/ عبدالله خلف العتيبة

السيد/ عمر لياقت

السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك

السيد/ هزاع محمد رببع المهيري

السيد/ حمودة غانم بن حمودة

السيدة/ فتون حمدان محمد المزروعي

السيد/ شارالامبوس ميلوناس

الرئيس التنفيذي:

ص.ب: ٨٣٩

العنوان:

أبوظبي

الإمارات العربية المتحدة

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)

مدققي الحسابات الخارجيين:

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشراكتها التابعة**

**البيانات المالية الموحدة**

**الصفحة**

**المحتويات**

- |    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| ١  | تقرير مدقق الحسابات المستقل          |
| ٨  | بيان المركز المالي الموحد            |
| ٩  | بيان الربح أو الخسارة الموحد         |
| ١٠ | بيان الدخل الشامل الموحد             |
| ١١ | بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد |
| ١٢ | بيان التدفقات النقدية الموحد         |
| ١٣ | إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة |

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة المساهمين  
شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع.  
أبوظبي  
الإمارات العربية المتحدة

## تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

### الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ("الشركة") والشركات التابعة لها (معًا "المجموعة"), والتي تتكون من بيان المركز الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وبيان الربح أو الخسارة الموحد، وبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، تتضمن معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية.

وفي رأينا، فإن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقًا لمعايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

### أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقًا لمعايير المحاسبة الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة الواردة بهذا التقرير. إننا مستقلون عن الشركة وفقًا لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما قد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفق هذه المتطلبات ووفقًا لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا.

### أمور التدقيق الرئيسية

تمثل أمور التدقيق الرئيسية، في تقديرنا المهني، الأمور الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة كل، وكذلك في تكوين رأينا حولها. وإننا لا نبني رأينا منفصلاً حول هذه الأمور.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

للساقة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، أبوظبي (تممة)

### أمور التدقيق الرئيسية (تممة)

كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية	أمور التدقيق الرئيسي
تقييم مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين	
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الحصول على فهم للعملية التي تتبعها الإدارة لتحديد تحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المدرجة في الالتزامات عن المطالبات المتکبدة.</li> <li>تقييم الضوابط الرئيسية المتعلقة بسلامة البيانات المستخدمة في عملية تقييم القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المضمنة في الالتزام عن المطالبات المتکبدة لتحديد ما إذا كانت قد تم تصميماً وتنفيذها بشكل مناسب.</li> <li>تقييم واختبار البيانات المستخدمة في عملية تقييم القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالمطالبات المتکبدة.</li> <li>اختبار عينات من احتياطيات قضايا المطالبات من خلال مقارنة القيمة المقدرة لاحتياطي القضايا مع الوثائق المناسبة، مثل التقارير المستلمة من خبراء تسوية الخسائر، والتأكدات التي تم الحصول عليها من المحامين، وعقود إعادة التأمين، وما إلى ذلك.</li> <li>تقييم موضوعية الخبرة الاكتواري الخارجي المستقل ومهنيته ومؤهلاته وكفاءته ومراجعة شروط تعاقد الخبير الاكتواري مع المجموعة لتحديد ما إذا كان نطاق عمله كافياً لأغراض التدقيق.</li> </ul> <p>بالإضافة إلى ذلك، بمساعدة المتخصصين الاكتواريين الداخلين لدينا، نقوم بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد ما إذا كانت طرق الاحتساب والنموذج المستخدم تعد ملائمة: <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم الافتراضات الرئيسية التالية:</li> <li>- معدلات الخسارة</li> <li>- عوامل تطوير المطالبات؛ و</li> <li>- معدلات الخصم؛</li> </ul> </li> <li>تحديد ما إذا كانت التقديرات المطبقة في الفترة الحالية والسنة السابقة متسقة؛</li> <li>قمنا بتطوير تقدير أو نطاق لل نقاط بناء على فهمنا لأعمال المجموعة وتقييم الفروق بين تقديرات الإدارة لل نقاط للإدارة وتقديرات النقاط أو النطاق.</li> </ul>	<p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين ١٥٦ مليون درهم و٤٥٠ مليون درهم على التوالي، كما هو مبين في ايضاح في ١٢ حول البيانات المالية الموحدة.</p> <p>إن أحد العناصر الأساسية لتقدير مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين هو تحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المدرجة في الالتزامات عن المطالبات المتکبدة للعقود المقاسة وفقاً لنفع تخصيص الأقساط. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغ هذا المبلغ ٧٦٠ مليون درهم و٨٢٠ مليون درهم لعقود التأمين وعقود إعادة التأمين على التوالي.</p> <p>يمثل تحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية للمطالبات المتکبدة توقعات المجموعة فيما يتعلق بالمدفعات المستقبلية للمطالبات المعروفة وغير المعروفة بما في ذلك المصروف المرتبطة بها ويتضمن نماذج اكتوارية والعديد من الافتراضات التي وضعتها الإدارة. تعتمد دقها على صحة بيانات الإدخال وتتطلب من الإدارة تطبيق أحكام هامة وإجراء تقديرات هامة واستخدام نماذج اكتوارية. ينشأ خطأ الخطأ نتيجة للأختيار غير المناسب للمنهجيات والتقييمات والافتراضات الاكتوارية. استعانت الإدارة بخبير اكتواري داخلي وخارجي لمساعدتها في التحديد المذكور أعلاه.</p>

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

للسادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، أبوظبي (تنمية)

أمور التدقيق الرئيسية (تنمية)

كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية	أمور التدقيق الرئيسية
<b>تقييم مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين (تنمية)</b>	
<p>فيما يتعلق بمخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة، فقد تضمنت إجراءات التدقيق لدينا ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم واختبار البيانات المستخدمة في حساب نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة للمبالغ المستحقة.</li> <li>• تقييم واختبار احتساب مخصص خسارة الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة؛ و</li> <li>• تقييم الأرصدة واختبارها كمنخفضة القيمة بشكل فردي.</li> </ul> <p>كما قمنا بتقييم الإفصاحات المدرجة في البيانات المالية الموحدة المتعلقة بهذا الأمر مقابل متطلبات معايير المحاسبة الدولية لإعداد للتقارير المالية.</p>	<p>علاوة على ذلك، فهناك عنصر رئيسي آخر في تقييم مطلوبات عقود التأمين، موجودات عقود التأمين، موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين يتمثل في صافي الذمم المدينة للمبالغ المستحقة بعد احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. تستخدم المجموعة نموذج خسائر الائتمان المتوقعة لتقدير المخصص، وهو ما يتطلب من الإدارة تطبيق تقديرات هامة، مثل احتمالية التخلف عن السداد، والخسارة في حالة التخلف، والتعرض في حالة التخلف، ومعدل الخصم.</p> <p>نتيجة لجمع العوامل المذكورة أعلاه، تم اعتبار تقييم القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المدرجة في المطلوبات بالمتطلبات المتکيدة للعقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط، واحتساب مخصص انخفاض القيمة على الذمم المدينة التي تتعكس في تقييم مطلوبات عقود التأمين، موجودات عقود التأمين، موجودات عقود إعادة التأمين، ومطلوبات عقود إعادة التأمين من أحد أمور التدقيق الرئيسية.</p>

كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية	أمر التدقيق الرئيسي
الاستحواذ على شركة متكاملة للتأمين	
<p>لقد قمنا بالإجراءات التالية، من بين أمور أخرى، فيما يتعلق بأمر التدقيق الرئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● لقد حصلنا على فهم للعملية التي تبنتها الإدارة لتحديد القيم العادلة لموجودات ومطلوبات شركة متكاملة للتأمين في تاريخ الاستحواذ، بما في ذلك الضوابط الرئيسية في هذه العملية.</li> <li>● لقد قمنا بتقييم ما إذا كانت الضوابط الرئيسية المذكورة أعلاه قد تم تصديقها وتنفيذها على النحو الملائم.</li> <li>● لقد تأكدنا من أن تاريخ سريان الاستحواذ كان متواافقاً مع متطلبات معايير المحاسبة الدولية من خلال فحص الشروط والأحكام البارزة لاتفاقية الشراء لتحديد التاريخ الذي تولت فيه المجموعة السيطرة على شركة متكاملة للتأمين.</li> <li>● لقد قمنا بتقييم مهارات ونزاهة وكفاءة وموضوعية المتخصصين الخارجيين الذين وظفته الإدارة لتحديد القيمة العادلة للموجودات الصافية لشركة متكاملة للتأمين.</li> <li>● لقد راجعنا شروط التعاقد بين المتخصصين الخارجيين والإدارة لتحديد ما إذا كان نطاق عملهم كافياً لأغراض التدقيق.</li> <li>● لقد قمنا، بمساعدة المتخصصين الداخليين لدينا، بتقييم النهجية المستخدمة لتحديد القيمة العادلة للحسابات المهمة ضمن الموجودات الصافية لشركة متكاملة للتأمين في تاريخ الاستحواذ مقابل متطلبات معايير المحاسبة الدولية.</li> <li>● لقد قمنا، بمساعدة خبرائنا الداخليين، بتقييم التقديرات التي أجرتها الإدارة من خلال مطابقتها مع بيانات السوق المنشورة وغيرها من المصادر الخارجية ومقارنتها بعمليات استحواذ مماثلة أخرى.</li> <li>● لقد قمنا بإعادة إجراء الدقة الحسابية للتقييم.</li> <li>● لقد قمنا بمطابقة نتائج الاستحواذ مع المبالغ الموضحة في البيانات المالية الموحدة.</li> <li>● لقد قمنا بتقييم الإفصاح في البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات معايير المحاسبة الدولية.</li> </ul>	<p>استحوذت المجموعة خلال العام على حصة مسيطرة بنسبة ٥١٪ في شركة متكاملة للتأمين مقابل مبلغ إجمالي قدره ٤٨٩ مليون درهم، والذي تم دفعه بالكامل نقداً.</p> <p>يعتبر هذا الاستحواذ بمثابة عملية دمج تجاري، حيث تقضي معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية من الإدارة احتساب عملية الدمج التجاري من خلال تحديد جميع الموجودات والمطلوبات في الشركة المستحوذ عليها، بما في ذلك تلك التي لا يتم تضمينها في السجلات المحاسبية للشركة المستحوذ عليها والاعتراف بها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ.</p> <p>لقد عينت المجموعة متخصصاً خارجياً لمساعدتها في تحديد القيمة العادلة للموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة. ولقد ترتب على هذا التقييم الاعتراف بشهرة بلغت قيمتها ٨٨ مليون درهم، وهو ما يمثل فائض سعر الشراء عن القيمة العادلة للموجودات الصافية المستحوذ عليها.</p> <p>تم احتساب تكلفة الاستحواذ من خلال تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المستحوذ عليها، بما في ذلك الشهرة، ولم يتم في تاريخ الاستحواذ إجراء أي تعديل على القيمة العادلة على الموجودات الصافية لشركة متكاملة للتأمين المستحوذ عليها. غير أنه قد أسفر هذا الاستحواذ عن شهرة بقيمة ٨٨ مليون درهم.</p> <p>طبقت الإدارة الأحكام التالية في تحديد القيمة العادلة للأصول الصافية في شركة متكاملة للتأمين:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تحديد الموجودات غير الملموسة في شركة متكاملة للتأمين، ولكن لم يتم الاعتراف بها؛</li> <li>● تحليل الموجودات غير الملموسة المذكورة أعلاه لتحديد ما إذا كانت تلي معايير الاعتراف الواردة في معايير المحاسبة الدولية؛ و</li> <li>● تقييم الموجودات غير الملموسة المتبقية لتحديد ما إذا كانت غير جوهرية في سياق البيانات المالية الموحدة.</li> </ul> <p>لقد اعتبرنا الاستحواذ على شركة متكاملة للتأمين من أمور التدقيق الرئيسية بالنظر لمستوى الأحكام والتقديرات التي أجرتها الإدارة والأهمية الكمية لسعر الشراء في سياق البيانات المالية الموحدة.</p> <p>راجع أيضاً ٢ من البيانات المالية الموحدة بشأن السياسة المحاسبية والمزيد من التفاصيل المتعلقة بالاستحواذ.</p>

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

للسادة مساهي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، أبوظبي (تنمية)

### آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأياً غير متحفظ حول تلك البيانات بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٢٤.

### المعلومات الأخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة وتقرير الرئيس التنفيذي، الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، والأقسام المتبقية من التقرير السنوي للمجموعة والتي من المتوقع، الحصول عليها بعد ذلك التاريخ. إن المعلومات الأخرى لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا حولها.

لا يشتمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة على المعلومات الأخرى، كما أنها لم ولن تُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنصيص مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوّهها أخطاء مادية. وإذا توصلنا، بناءً على العمل الذي قمنا به، إلى وجود خطأ جوهري في المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بالإبلاغ عنه. ولم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الصدد.

### مسؤولية الإدارة والمكلفين بالحكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقًا للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، وإعدادها بما يتفق مع الأحكام السارية للمرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كان ذلك نتيجة لاحتياط أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسب الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمواصلة أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، وذلك ما لم تكن الإدارة تنوي تصفيّة المجموعة أو إيقاف أعمالها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل المكلفوون بالحكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

للسادة مساهي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، أبوظبي (تنمة)

### مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواءً كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضمانتاً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولي سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

في سياق عملية التدقيق التي تم وفق معايير التدقيق الدولي، نتخذ الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهي خالل عملية التدقيق. كما نقوم به:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهرى الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المعمد أو التحرير أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلية المعنى بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإداره.
- استنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستثمارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهرى فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك الجوهرية حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستثمارية. إذا توصلنا إلى وجود شكوك جوهرية، فيتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا، إلا أن الأحداث أو الظروف، المستقبلية قد تتسبيب في توقف المجموعة عن الاستثمار وفقاً لمبدأ الاستثمارية.

- تقييم العرض العام وهيكل ومحفوظ البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
- تخطيط وتنفيذ عملية تدقيق المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة بشأن المعلومات المالية الشركات أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية للمجموعة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة أعمال التدقيق التي يتم إجراؤها لأغراض تدقيق المجموعة، كما نظل مسؤولين وحدنا عن رأينا في التدقيق.

إننا نتواصل مع مسؤولي الحكومة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقدم للمكلفين بالحكومة بياناً يفيد بامتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يتعلق بالاستقلالية، وأن نتواصل معهم بشأن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلالينا، والضمانات ذات الصلة عند الاقتضاء.

ومن بين الأمور التي يتم إبلاغ المسؤولين عن الحكومة بها، فإننا نحدد تلك الأمور التي مثلت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبالتالي فهي تعد أمور تدقيق رئيسية. إن هذه الأمور يتم الإبلاغ عنها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع القانون أو تفرض اللوائح الإفصاح على عن هذه الأمور أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأن العواقب السلبية للقيام بذلك من المتوقع بشكل معقول أن تفوق المنافع العامة من الإبلاغ عن مثل هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
للسادة مساهي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، أبوظبي (تممة)

إفادة حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وعملًا بمقتضى المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإنه بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، نفيد بما يلي:

- لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة وامتالها، من جميع التواحي الجوهرية، مع الأحكام المعمول بها في المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- لقد احتفظت المجموعة بدفاتر حسابات منتظمة؛
- أن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متوافقة مع دفاتر حسابات المجموعة؛
- يظهر الإيضاح رقم ٢ أو ٩ من البيانات المالية الموحدة للمجموعة عن استثماراتها في أدوات حقوق الملكية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
- يظهر الإيضاح رقم ٢٦ من البيانات المالية الموحدة عن المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة وشروط إجرائها ومبادئ إدارة تضارب المصالح كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
- بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يلفت انتباهنا ما يدعونا للاعتقاد بانتهاك المجموعة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أياً من الأحكام المعمول بها في المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو فيما يتعلق بنظام الشركة الأساسي الذي من شأنه أن يؤثر بشكل جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
- يظهر الإيضاح رقم ٣١ حول البيانات المالية الموحدة المساءلات الاجتماعية المقدمة خلال العام؛ و

علاوة على ذلك، وكما هو مطلوب بموجب المادة (١٤) من المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (١٤) لسنة ٢٠١٨، فإننا نفيد بأننا حصلنا على كافة المعلومات والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لعرض تدقيقنا.

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)

فراص عنباشاوي  
رقم القيد: ٥٤٨٢  
٤ فبراير ٢٠٢٥  
دبي  
الإمارات العربية المتحدة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
بيان المركز المالي الموحد  
كما في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	إيضاحات	
			الموجودات
٧٧,٥٩٨	٧٦,٧٥٥	٧	الممتلكات والمعدات
-	٨٨,٣٨٠	٨	الشهرة
-	٤٧٤,٣٩٣	٩	موجودات مالية للعقود المرتبطة بالوحدات
١,١٤٦,٤٧٩	١,٩٥٦,٢٦٣	٩	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
١,٥٢٩,٠٣٣	١,٦٩٧,٠٢٤	٩	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣٤٧,٣٥٥	٣٨٢,٦٢٦	٩	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٦٧٠,٩٨٧	٦٨٣,١٤١	١٠	العقارات الاستثمارية
١٠,٠٠٠	٦٨,٨٠٠	١٤	الودائع القانونية
١٤,٤٩١	١٥٥,٧٨٣	١٢	موجودات عقود التأمين
٢,٧٢٩,١٠٩	٥,٤١٦,٠٢٠	١٢	موجودات عقود إعادة التأمين
٣٤,٠٠١	١٣٣,٨٨٦	١٣	المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
-	٢٢٣		موجودات الضريبة الأجلة
١٢١,٧٢١	٣١٣,١٥٩	١٤	الودائع
١,٠٣٥,٦٣٧	٣٥٨,٣٤	١٤	النقد وما يعادله
<b>٧,٧١٦,٣٦١</b>	<b>١١,٨٠٤,٧٦٧</b>		<b>إجمالي الموجودات</b>
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
٥٧٠,٠٠	٥٧٠,٠٠	١٦	رأس المال
١١٠,٩٤٥	١١٠,٩٤٥		علاوة الإصدار
٢٨٥,٠٠	٢٨٥,٠٠	(١)	احتياطي القانوني
٥١,٦٢٨	٦٢,٤٢٥	(ب)	احتياطي تمويل التأمين
(١٧٣,٥١٨)	(١٣٧,٦٧٣)	(ج)	احتياطي القيمة العادلة
١,٠٠٠,٠٠	١,٠٠٠,٠٠	١٨	احتياطي العام
٥٩,٩٩٨	٨٢,٢٢٨	١٩	احتياطي مخاطر تعثر أعمال إعادة التأمين
١,٠١٥,٥٥	١,١٥٩,٤٦٤		الأرباح المحتجزة
-	(٢,٥٧٧)		أسهم خزينة
<b>٢,٩١٩,٠٨٨</b>	<b>٣,١٢٩,٧٩٢</b>		<b>صافي حقوق الملكية العائدة إلى مالكي الشركة</b>
-	٣٨٩,٢٤٥	٣٠	<b>الحصص غير المسيطرة</b>
<b>٢,٩١٩,٠٨٨</b>	<b>٣,٥١٩,٠٣٧</b>		<b>مجموع حقوق الملكية</b>
			المطلوبات
٤,٦٣٣,٦١٣	٧,٨٣٥,٤٨٦	١٢	مطلوبات عقود التأمين
٤,٤٠٠	١٢٩,٢٣٨	١٢	مطلوبات عقود إعادة التأمين
٢٢,٤٦٥	٤٠,٣٨٧	٢٠	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
١٣٦,٧٩٥	٢٨٠,٦١٩	٢١	الذمم الدائنة الأخرى
٤,٧٩٧,٢٧٣	٨,٢٨٥,٧٣٠		اجمالي المطلوبات
<b>٧,٧١٦,٣٦١</b>	<b>١١,٨٠٤,٧٦٧</b>		<b>إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات</b>

على حد علمتنا، ان البيانات المالية تعرض بشكل عادل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي ونتائج العمليات والتغيرات النقدية للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

.٢٠٢٤

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.  
إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ٦ إلى ١.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
بيان الربح أو الخسارة الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	إيضاحات	
٤,٦٤٠,٨٥٨	٧,١٧٥,٩٢٧	٢٧	إيرادات التأمين
(٣,٦١٤,٨٥٨)	(٧,٦٩٠,٢٢٠)	٢٧	مصروفات خدمات التأمين
٢,٦٥,٠٨١	٤,٩٠٣,٨٢١	٢٧	الإيرادات من عقود إعادة التأمين
(٢,٧٢٤,٤٧٣)	(٣,٩٤٠,٥٣٨)	٢٧	مصروفات عقود إعادة التأمين
<u>٣٦٦,٦٠٨</u>	<u>٤٤٨,٩٩٠</u>		إجمالي نتيجة خدمة التأمين
٢٠٦,٦٨٦	٢٧٢,٧١٨	٢٢	صافي إيرادات الاستثمار*
٦٥,٥٧٧	(١٠٢,٩٨٢)	٢٢	(مصروفات) / إيرادات التمويل من عقود التأمين، صافي
(٥٧,٩٠٥)	٧١,٩٧٩	٢٢	إيرادات (مصروفات) التمويل من عقود إعادة التأمين، صافي
<u>٧,٦٧٢</u>	<u>(٣١,٠٠٣)</u>		صافي (مصاريف) / إيرادات التمويل
٥٨٠,٩٦٦	٦٩٠,٧٠٥		صافي النتائج المالية
(١٧٩,٧٩٩)	(٢٢٤,٢٦٨)	٢٣	المصروفات التشغيلية الأخرى
<u>٤٠١,١٦٧</u>	<u>٤٦٦,٤٣٧</u>		الأرباح قبل الزكاة وضريبة الدخل
(٤)	(٤٦,٩٧٩)	٢٤	مصروفات الزكاة ولضريبة الدخل
<u>٤٠١,١٦٣</u>	<u>٤١٩,٤٥٨</u>		الربح للسنة
			العاد إلى:
٤٠١,١٦٣	٤١٦,٨١٢		المساهمين
-	٢,٦٤٦	٣٠	الأطراف غير المسيطرة
<u>٤٠١,١٦٣</u>	<u>٤١٩,٤٥٨</u>		ربحية السهم:
٠,٧٠	٠,٧٣	٢٥	ربحية السهم (درهم)

تشكل الإيضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٧.

\* يشمل صافي إيرادات الاستثمار إيرادات الفوائد على أساس معدل الفائدة الفعلي.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
بيان الربح أو الخسارة الموحدة والدخل الشامل الآخر الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	إيضاح
٤٠,١٦٣	٤١٩,٤٥٨	الربح للسنة

الدخل الشامل الآخر  
البنود التي لن يتم إعادة تضمينها لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد:

٢٩,٤٩٣	١١,٠٨٨	
١٣,٥٧٤	٥٠,١٥٥	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الشامل الآخر

البنود التي سيتم أخذها في الاعتبار لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد:

(٦٦٣)	(٥,٦٣١)	صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(٣,٩١٩)	الضريبة الموجلة المتعلقة بالتغير في القيمة العادلة
		مصاريف / (عكس) انخفاض القيمة على استثمارات الدين المقاسة بالقيمة العادلة
٣٩	٢٣١	من خلال الدخل الشامل - المعاد تضمينها إلى الربح أو الخسارة
(١٠,٤٥٩)	٧٩,٦٠	(مصاريف) / إيرادات التمويل من عقود التأمين، صافي
٧٥,٩١٠	(٦٩,١٩٧)	(مصاريف) / إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين، صافي
_____	_____	_____
١٦,٨٩٤	٦٢,٣٢٧	الدخل الشامل الآخر للسنة
_____	_____	_____
-	(٤,٧٦١)	مصاريفات الضريبة
١٦,٨٩٤	٥٧,٥٦٦	الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة بعد الضريبة
_____	_____	_____
١٦,٨٩٤	٥٢,٩٦٩	العائد إلى: المساهمين
-	٤,٥٩٧	الأطراف غير المسيطرة
_____	_____	_____
١٦,٨٩٤	٥٧,٥٦٦	_____
_____	_____	_____
٤١٨,٠٥٧	٤٧٧,٠٢٤	إجمالي الدخل الشامل للسنة
_____	_____	_____
٤١٨,٠٥٧	٤٦٩,٧٨١	العائد إلى: المساهمين
-	٧,٢٤٣	الأطراف غير المسيطرة
_____	_____	_____
٤١٨,٠٥٧	٤٧٧,٠٢٤	_____
_____	_____	_____

تشكل الإيضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٧.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
بيان التغيرات في حقوق الملكية المودع  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجموع ألف درهم	المحصص غير المسقطة ألف درهم	أسهم خزينة ألف درهم	الأرباح المحتجزة ألف درهم	احتياطي مخاطر تعثر أعمال إعادة التأمين ألف درهم	احتياطي تمويل التأمين ألف درهم	احتياطي القيمة العادلة ألف درهم	احتياطي عام ألف درهم	احتياطي قانوني ألف درهم	علاوة الأسمى ألف درهم	رأس المال ألف درهم
٢,٧٢٨,٢٥٣	-	-	٨٢٧,٧٧٧	٤٣,٨٩٢	٧٧,١٧٧	(١٨٦,٤٦٨)	١,٠٠٠,٠٠٠	٢٨٥,٠٠٠	١١٠,٩٢٥	٥٧٠,٠٠٠
٤٠,١٦٣	-	-	٤٠,١٦٣	-	-	-	-	-	-	-
١٦,٨٩٤	-	-	٢٩,٤٩٣	-	(٢٥,٥٤٩)	١٢,٩٥٠	-	-	-	-
٤١٨,٠٥٧	-	-	٤٣٠,٦٥٦	-	(٢٥,٥٤٩)	١٢,٩٥٠	-	-	-	-
(٢٢٨,٠٠٠)	-	-	(٢٢٨,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	-
٧٧٨	-	-	٧٧٨	-	-	-	-	-	-	-
(٢٢٧,٢٢٢)	-	-	(٢٢٧,٢٢٢)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(١٦,١٦)	١٦,١٦	-	-	-	-	-	-
٢,٩١٩,٠٨٨	-	-	١,٠١٥,٠٥٥	٥٩,٩٩٨	٥١,٦٢٨	(١٧٣,٥١٨)	١,٠٠٠,٠٠٠	٢٨٥,٠٠٠	١١٠,٩٢٥	٥٧٠,٠٠٠
٢,٩١٩,٠٨٨	-	-	١,٠١٥,٠٥٥	٥٩,٩٩٨	٥١,٦٢٨	(١٧٣,٥١٨)	١,٠٠٠,٠٠٠	٢٨٥,٠٠٠	١١٠,٩٢٥	٥٧٠,٠٠٠
٣٨٤,٤٧٨	٣٨٤,٤٧٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٤١٩,٤٥٨	٢,٦٤٦	-	٤١٦,٨١٢	-	-	-	-	-	-	-
٥٧,٥٦٦	٤,٥٩٧	-	٦,٣٢٧	-	١٠,٧٩٧	٣٥,٨٤٥	-	-	-	-
٨٦١,٥٠٢	٣٩١,٧٧١	-	٤٢٣,١٣٩	-	١٠,٧٩٧	٣٥,٨٤٥	-	-	-	-
(٢٥٦,٥٠٠)	-	-	(٢٥٦,٥٠٠)	-	-	-	-	-	-	-
(٢٥٦,٥٠٠)	-	-	(٢٥٦,٥٠٠)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(٢٢,٢٣٠)	٢٢,٢٣٠	-	-	-	-	-	-
(٥,٥٥٣)	(٢,٤٧٦)	(٢,٥٧٧)	-	-	-	-	-	-	-	-
٣,٥١٩,٠٣٧	٣٨٩,٢٤٥	(٢,٥٧٧)	١,١٥٩,٤٦٤	٨٢,٢٢٨	٦٢,٤٢٥	(١٣٧,٦٧٣)	١,٠٠٠,٠٠٠	٢٨٥,٠٠٠	١١٠,٩٢٥	٥٧٠,٠٠٠

تشكل الإيضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٧.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
بيان التدفقات النقدية الموحد  
للسنة المنتهية ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	البيان	
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٤٠١,١٦٧	٤٦٦,٤٣٧		الربح قبل الزكاة ولضريبة الدخل للسنة
			التعديلات لـ
			الإهلاك
٢١,٢٨٣	٢٧,٣٣٦	٧	مصرفوفات الأطفاء، صافي
(١٢٧)	(٥٣٤)	٩	مصاريف خسائر الائتمان المتوقعة للموجودات المالية الأخرى، بالصافي
(١٧٨)	١١٨		التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، صافي
(٢٢,٥٦٨)	(٢٠,٣٣١)	٢٢	الموجودات المالية لاستثمارات عقارية
٢,١٥٥	(١١,٨٤٥)	٢٢	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٣,٧٦١	٥,٦٦٢	٢٠	تكاليف التمويل الأخرى
١,٥٢٥	٤,٥٩٠		إيرادات الفوائد
(٨٢,٩٤٤)	(١٢٤,٥٢٨)	٢٢	توزيعات الأرباح
(٧٩,٧٨٤)	(١٠,٥٢٤)	٢٢	الخسارة/(الربح) من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
(١٤,٥٩١)	١,٩٨٣	٢٢	صافي النقد الناتج من العمليات
<hr/> ٢٢٨,٦٩٤	<hr/> ٢٤٣,٦٤٨		
			التغييرات على:
	٤٧,١٦٩		الموجودات المالية للعقد المرتبطة بالوحدات
٨٢,٠٩٧	(١٩٢,٩٣٩)		عقود التأمين وإعادة التأمين
	١,٤٤٣		المصرفوفات المستحقة والمطلوبات الأخرى
١٢,٣٠٠	(٦١,٩٢٨)		المصرفوفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
(١٦,٧٤١)	٢٥,٣٣١		الذمم الدائنة الأخرى
٣٠,٦٣٥	٦٦,٦٢٤		النقد المستخدم في العمليات
(٥,٢١٨)	(٦,٩٣٨)		مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة
(١,٥٢٦)	(١,٤٤٦)		الفائدة المدفوعة
(٤)	(١,٠٧٨٠)		الزكاة ولضريبة المدفوعة
<hr/> ٢٩٩,٦٢	<hr/> ٤٣,٤٦٠		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
١,٢١٨,٥٥٢	١,٠٩٧,٦٥٨		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
	(٣٥٦,٣٩٩)	٣٠	عادلات بيع الاستثمارات
(١,١٩٦,٦٧٦)	(١,٢٢٣,٣١٥)		الاستحواذ على شركة تابعة، صافي من النقد المكتسب
٢٧٨,٣٣١	٥٤,٥٩١		شراء استثمارات
(١٢١,٦٧٥)	(١٩٦,٩٢٩)		الودائع البنكية المسحوبة
(١٦,١٣١)	(١٩,٧٠٤)	٧	إيداع ودائع بنكية
(٤٦٨)	(٣,٩)	١٠	إضافات إلى الممتلكات والمعدات
٧٣,٤٩٠	١٢,٢١٥		إضافات إلى العقارات الاستثمارية
٧٩,٧٨٤	١٠,٥٢٤		الفائدة المستلمة
<hr/> ٣١٥,٢٧	<hr/> (٤٥٨,٩٥٢)		توزيعات الأرباح المستلمة
			صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
	(١٤١)		الإيجار المدفوع
	(٥,٢٧٣)		شراء أسهم محفظة بها ضمن برنامج خطة الموظفين
(٢٢٨,٠٠٠)	(٢٥٦,٥٠٠)	١٥	توزيعات أرباح مدفوعة
٧٧٨	-		توزيعات أرباح مشطوبة
<hr/> (٢٢٧,٢٢٢)	<hr/> (٢٦١,٩١٤)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
٣٨٧,٥٨٧	(٦٧٧,٤٦)		صافي (النفقة)/الزيادة في النقد وما يعادله
٦٤٨,٢٨٠	١,٠٣٥,٨٦٧		النقد وما يعادله في ١ يناير
<hr/> ١,٠٣٥,٨٦٧	<hr/> ٣٥٨,٤٦١	١٤	النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر

تشكل الإيضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٧.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

### ١ الوضع القانوني والأنشطة

إن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تم تأسيسها وتسجيلها في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون رقم (٤) لسنة ١٩٧٢ (وتعديلاته)، وتخضع لأحكام القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ في شأن إنشاء مصرف الإمارات المركزي وتنظيم عمليات التأمين والقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي رقم (٢٢) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة بمعاملات التأمين وإعادة التأمين من جميع الفئات، كما أنها مسجلة في سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات المركزي برقم (١٠٠). إن عنوان المكتب المسجل للشركة هو شارع الشيخ خليفة، بناية أبوظبي الوطنية للتأمين رقم (٤٠٣)، ص.ب. ٨٣٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

### ٢ أساس الإعداد

#### (ا) أساس التوحيد

تتألف البيانات المالية الموحدة من النتائج المالية للشركة والنواتج المالية لشركاتها التابعة التالية (معًا "المجموعة"):

الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية
أدنك انترناشونال ليمند	* الخدمات الأخرى المساعدة للتأمين	المملكة المتحدة	%١٠٠
شركة متكاملة للتأمين **	التأمين وإعادة التأمين	المملكة العربية السعودية	%٥١

\* قامت الشركة بتأسيس شركة تابعة مملوكة بالكامل في ٣ يوليو ٢٠١٧ باسم أدنك انترناشونال ليمند للعمل كمكتب تمثيلي للشركة في لندن، إنجلترا.

يتم توحيد الشركة التابعة بالكامل من تاريخ تحويل السيطرة إلى المجموعة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة، أو يكون لها حقوق، في عوائد متغيرة من مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سلطتها على الشركة المستثمر فيها.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة التابعة لنفس السنة المالية للمجموعة، باستخدام سياسات محاسبية متسقة.  
 يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة، وأي أرباح/خسائر غير محققة ناشئة عن معاملات داخل المجموعة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

\*\* الاستحواذ على شركة متكاملة للتأمين ("شركة متكاملة للتأمين") (المعروف سابقاً باسم شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني) كما في ١٧ أبريل ٢٠٢٤ - أتمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الاستحواذ على حصة %٥١ في شركة متكاملة للتأمين (المعروف سابقاً باسم شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني)، كما في ١٧ أبريل ٢٠٢٤. وفقاً لشروط الاتفاقية، بلغ إجمالي المقابل لهذا الاستحواذ ٤٨٩ مليون درهم، تم دفعه بالكامل نقداً. وفقاً لسياسات المحاسبة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، تم تعديل الموجودات والمطلوبات المكتسبة إلى قيمتها العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. وقد انعكست هذه التعديلات في الميزانية العمومية الافتتاحية وتم دمجها في البيانات المالية الموحدة.

\*\* كما في ٢٥ نوفمبر ٢٠٢٤، تم تغيير اسم الشركة من "شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني" إلى "شركة متكاملة للتأمين" خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٤، تم الانتهاء من عملية تخصيص سعر الشراء ولم يتم تغيير القيمة العادلة لتاريخ الاستحواذ للموجودات الصافية والمصالح غير المسيطرة من مبالغها المؤقتة إلى مبالغ القيمة العادلة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية <sup>٣</sup> "عمليات الدمج التجارية"

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أسس الإعداد (تتمة)

(١) أساس التوحيد (تتمة)

فيما يلي حساب مقابل الشراء وتخصيصه للموجودات الصافية لشركة متكاملة للتأمين على أساس قيمتها العادلة كما في ١٧ أبريل ٢٠٢٤.

ألف درهم	المقابل المحول
	حصة غير مسيطرة
٤٨٨,٥٥٢	ناقصاً: الموجودات الصافية القابلة للتحديد
٨٧٣,٠٣٠	إجمالي الموجودات المكتسبة
٣٨٤,٤٧٨	ناقص: إجمالي الالتزامات المفترضة
	الشهرة
١,٩٩١,٦٩٥	
(٧٨٤,٦٥٠)	
(١,٢٠٧,٠٤٥)	
٨٨,٣٨٠	

## الشركات التابعة

الشركات التابعة هي شركات قامت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتأسيس سيطرة عليها. يتم تحديد السيطرة من خلال تعرض شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أو حقوقها في العوائد المتغيرة من مشاركتها مع الكيان، إلى جانب قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال سلطتها الحاكمة على الكيان. يتم تضمين النتائج المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين من تاريخ الحصول على السيطرة و يتم استبعادها من تاريخ فقدان السيطرة.

تستخدم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين طريقة الاستحواذ في المحاسبة عن مجموعات الأعمال، بغض النظر عما إذا تم الاستحواذ على أدوات حقوق الملكية أو أنواع أخرى من الموجودات. يشمل المقابل لشراء شركة تابعة القيمة العادلة للموجودات المحولة، والالتزامات المتکبدة للملکيين السابقين للشركة المستحوذ عليها، وحصص الأسهم المصدرة، والقيمة العادلة لأى ترتيبات مقابل مشروطة، والقيمة العادلة لأى حصة أسهم موجودة مسبقاً في الشركة التابعة. في تاريخ الاستحواذ، يتم قياس الموجودات المكتسبة القابلة للتحديد، والمطلوبات المفترضة، والالتزامات الطارئة بمبنئاً بقيمتها العادلة، مع استثناءات محددة.

يتم قياس صافي حقوق الملكية وفقاً لحصتها النسبية من الموجودات الصافية القابلة للتحديد للشركة المستحوذة في تاريخ الاستحواذ. يتم عرض النتائج وحقوق الملكية النسبية إلى المصالح غير المسيطرة بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد، وبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان المركز المالي الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

يتم استبعاد المعاملات والأرصدة والأرباح غير المحققة بين الشركات من المعاملات بين شركة أبوظبي الوطنية للتأمين والشركات التابعة لها. كما يتم استبعاد الخسائر غير المحققة ما لم تقدم المعاملة دليلاً على انخفاض قيمة الأصل المحول.

يتم دمج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية للمجموعة من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة، إما من خلال الاستحواذ أو التأسيس، وتظل موحدة حتى تتوقف المجموعة عن السيطرة. يتم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة لنفس فترة إعداد التقارير الخاصة بالشركة الأم وتلتزم بسياسات محاسبية متسلقة في جميع أنحاء المجموعة.

## الشهرة

يتم الاعتراف بالشهرة وقياسها على مجموعات الأعمال التي تستحوذ عليها شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، كما هو موضح في سياسة "أسس التوحيد ومحاسبة حقوق الملكية". يتم إدراج الشهرة الناتجة عن عمليات الاستحواذ على الشركات التابعة ضمن الموجودات غير الملموسة في بيان المركز المالي الموحد.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

٢ أسس الإعداد (تممة)

(ا) أساس التوحيد (تممة)

الشهرة (تممة)

يتم تسجيل الشهرة عندما يتجاوز إجمالي المقابل المحول وأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليه والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لأي حصة ملكية سابقة في الشركة المستحوذ عليه القيمة العادلة للموجودات القابلة للتحديد الصافية المستحوذ عليها.

لا يتم استهلاك الشهرة ولكن يتم اختبارها سنويًا من حيث الانخفاض في القيمة، أو بشكل أكثر تكرارًا إذا كانت هناك مؤشرات على انخفاض محتمل في القيمة. يتم تسجيلها بالتكلفة، مطروحاً منها أي خسائر انخفاض قيمة متراكمة. لأغراض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة لوحدات توليد النقد أو مجموعات وحدات توليد النقد التي من المتوقع أن تستفيد من الدمج التجاري الذي نشأت عنه الشهرة. يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة عندما يتجاوز المبلغ الدفتري لوحدة توليد النقد أو مجموعة وحدات توليد النقد قيمتها القابلة للاسترداد. لا يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة على الشهرة.

(ب) أساس المحاسبة

كما يبين الإيضاح رقم ٣، اعتمدت المجموعة جميع التعديلات اللاحقة على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية حيث كان تاريخ التطبيق الأولي ١ يناير ٢٠٢٤.

(ج) بيان الامثل

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتنوافق مع المتطلبات المعمول بها للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٢ (كما تم تعديله) بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين، والمرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين.

(د) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء ما يلي:

- العقارات الاستثمارية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم تسجيلها بالقيمة العادلة.
- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين، والتي يتم قياسها كمجموع التدفقات النقدية عند الاستيفاء، والتي تمثل القيمة الحالية المعدلة للمخاطر لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة، وهامش الخدمة التعاقدية، والذي يمثل الربح غير المستحق الذي ستعترف به الشركات عند تقديم الخدمات خلال فترة التغطية. كما تختار المجموعة قياس جميع عقود التأمين وفقاً لمنهج تخصيص الأقساط عندما تكون مؤهلة للقيام بذلك. يتم تضمين تفاصيل السياسات المحاسبية الهامة للمجموعة وطريقة القياس في الإيضاح رقم ٤ من هذه البيانات المالية.

(ه) العملة الوظيفية وعملة إعداد التقارير

يتم تقديم هذه المعلومات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي ("درهم")، وهو العملة الوظيفية للشركة. باستثناء ما هو مذكور، تم تقرير المعلومات المالية المقدمة بالدرهم الإماراتي إلى أقرب ألف.

يتم عرض البيانات المالية الفردية للشركات التابعة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تعمل فيها (العملة الوظيفية). ولغرض هذه البيانات المالية الموحدة، يتم التعبير عن نتائج وموقف كل شركة تابعة بالعملة الوظيفية للشركة الأم.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ **أساس الإعداد (تتمة)**

(و) **استخدام الأحكام والتقديرات**

قامت الإدارة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة بوضع أحكام وتقديرات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والبالغ المدرجة للموجودات، والمطلوبات، والدخل والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية باستمرار مع الأخذ بالاعتبار مراجعة التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير وفي أي فترة مستقبلية متأثرة.

(١)

### التقديرات غير المؤكدة

فيما يلي مناقشة الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ إعداد التقارير، والتي تنطوي على مخاطر جوهرية قد تحدث تعديلات ملحوظة للمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية:

#### أسعار الخصم

تم استخدام النهج التصاعدي لاستنباط معدل الخصم من قبل المجموعة. وبموجب هذا النهج، تم استخدام أسعار الخصم الحالية من المخاطر القائمة على الدولار الأمريكي من قبل هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية (هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية) كنقطة بداية لإعداد منحنى العائد. ثم أضافت المجموعة علاوة مخاطر للدولة من المصدر لجعل منحنى العائد مناسباً للتطبيق. استخدمت المجموعة تعديل تقلب الدولار الأمريكي الذي أبلغت عنه هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية (هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية) لمعيار الملاحة المالية ٢ كوكيل لقسط عدم السيولة. تقوم المجموعة حالياً بخصم الالتزامات عن المطالبات المتکدة لجميع مجموعات عقود التأمين.

#### تحديد هامش الخدمة التعاقدية

بالنسبة لعقود التأمين على الحياة الفردية طويلة الأجل، المقاسة بموجب نموذج القياس العام و طريقة الرسوم المتغيرة، تعرف المجموعة هامش الخدمة التعاقدية (هامش الخدمة التعاقدية) والذي يمثل الربح غير المستحق الذي ستكتسبه المجموعة عند تقديم الخدمة بموجب تلك العقود. يتم استخدام منهجية وحدة التغطية لإطلاق هامش الخدمة التعاقدية. بناءً على الفائدة لحاملي الوثائق، يتم تحديد نمط إطلاق هامش الخدمة التعاقدية المطبق باستخدام منهجية وحدة التغطية التي ستعكس الفائدة المحددة في عقود التأمين مع حاملي الوثائق.

في تنفيذ التحديد المذكور أعلاه، تطبق الإدارة حكماً قد يؤثر جوهرياً على قيم هامش الخدمة التعاقدية وبالمبالغ تخصيص هامش الخدمة التعاقدية المعترف بها في بيان الدخل للفترة.

#### تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية للمواقف بعقود التأمين

يتضمن قياس كل عقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل مجموعة من العقود. وتستند تقديرات هذه التدفقات النقدية المستقبلية إلى التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المرجحة بالاحتمالات.

تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المتوقعة واحتمال حدوثها في تاريخ القياس. ويمثل تقدير المجموعة للتدفقات النقدية المستقبلية متوسط مجموعة من السيناريوهات التي تعكس النطاق الكامل للنتائج المحتملة. ويحدد كل سيناريو مقدار وتوقيت واحتمالية التدفقات النقدية. ويتم حساب متوسط التدفقات النقدية المستقبلية المرجح بالاحتمالات باستخدام سيناريو حتى يمثل المتوسط المرجح بالاحتمالية لمجموعة من السيناريوهات.

في حالة تحديد تقديرات التدفقات النقدية المتعلقة بالمصروفات على مستوى المحفظة أو أعلى، يتم تخصيصها لمجموعات العقود باستخدام وكلاء مناسبين.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢) أساس الإعداد (تتمة)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات

(ز) التقديرات غير المؤكدة

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية للفواء بعقود التأمين

يتضمن الحكم تقييم التقنية الأكثر ملاءمة لتقدير التزامات التأمين للمطالبات المتکيدة. يتم إجراء مثل هذه التقديرات باستخدام مجموعة من تقنيات التنبؤ بالمطالبات الافتوارية القياسية، استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة.

### الأساليب المستخدمة لقياس تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

يعد تعديل المخاطر غير المالية التعميض المطلوب لتحمل عدم اليقين بشأن مقدار وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية عند تنفيذ عقد التأمين. وأن تعديل المخاطر يمثل تعويضاً عن عدم اليقين، يتم إجراء التقديرات على أساس درجة فوائد التنوع والتنتائج الإيجابية والسلبية المتوقعة بطريقة تعكس درجة نفور المجموعة من المخاطر.

الأساليب المستخدمة لقياس تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية (تتمة)

يتضمن الحكم تقييم الطريقة الأكثر ملاءمة لتقدير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية وكذلك اختيار مستوى الثقة الأكثر ملاءمة الذي يجب أن يتواافق معه تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

### قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

يتطلب تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت جوهرياً منذ الاعتراف الأولى ودمج المعلومات المستقبلية في قياس خسائر الائتمان المتوقعة استخدام نماذج معقدة وافتراضات مهمة حول الظروف الاقتصادية المستقبلية وسلوك الائتمان. تعتبر المجموعة أن الأصل المالي مختلف عن السداد عندما يكون من غير المرجح أن يسدد المقترض التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، دون اللجوء من قبل المجموعة إلى إجراءات مثل تحصيل الضمانات (إذا تم الاحتفاظ بأي منها).

يتم أيضاً النظر في عدد من العوامل عند تطبيق متطلبات المحاسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان؛
- تحديد معايير وتعريف التعثر؛
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة؛ و
- إنشاء مجموعات من الموجودات المالية المتشابهة لأغراض قياس خسائر الائتمان المتوقعة.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان للأصل المالي قد زادت جوهرياً منذ الاعتراف الأولى وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تنظر المجموعة في المعلومات المعقولة والقابلة للدعم والتي تكون ذات صلة ومتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر. ويشمل ذلك المعلومات والتحليلات الكمية والنوعية، استناداً إلى الخبرة التاريخية للمجموعة وتقييم الائتمان المؤكد بما في ذلك المعلومات المستقبلية.

### القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل مستشاري تقييم العقارات المستقلين على أساس التدفقات النقدية المخصومة (التدفقات النقدية المخصومة) وطريقة الاستثمار للتقييم. تحل طريقة الاستثمار الإيرادات الإيجارية المحتمل من العقار مع مراعاة النمو الإيجاري المتوقع وتخصم المصاريف المتکيدة في تشغيل الأصل. تحسب طريقة التدفقات النقدية المخصومة القيمة الحالية للتدفقات النقدية الصافية.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢      أساس الإعداد (تتمة)

(و)      استخدام الأحكام والتقديرات

تستند هذه التقييمات إلى افتراضات معينة، تخضع لعدم اليقين وقد تختلف جوهريًا عن القيم الفعلية المحققة. إن التغيير في القيمة العادلة المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ هو زيادة قدرها ١١,٨٤٥ ألف درهم (انخفاض ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بمقدار ٢,١٥٠ ألف درهم).

## (٢) الأحكام

في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، أصدرت الإدارة الأحكام التالية، بصرف النظر عن تلك التي تنطوي على تقديرات، والتي لها التأثير الأكثر أهمية في المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة.

### تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه كاستثمارات محمولة بالقيمة العادلة أو التكلفة المطفأة على أساس كل من:

(أ) نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية؛ و

(ب) خصائص التدفق النقدي التعاوني للأصل المالي.

بالنسبة للاستثمارات في الأسهم المدرجة بالقيمة العادلة، تقرر الإدارة ما إذا كان ينبغي تصنيفها كموجودات مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (FVOCI) أو القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (FVTPL).

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات الأسهم وقيايسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إلا إذا لم يتم الاحتفاظ بالاستثمار في الأسهم للتداول وتم تعينه من قبل المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

علاوة على ذلك، حتى إذا كان الأصل يفي بمعايير التكلفة المطفأة، فقد تختار المجموعة عند الاعتراف الأولي تعين الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يزيل أو يقلل جوهريًا من عدم التطابق المحاسبي.

بالنسبة للأوراق المالية الدائنة التي تم شراؤها لتناسب مع نموذج أعمالها لتطوير خط العمل، تصنف المجموعة هذه الاستثمارات كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما تكون متاحة، تقيس المجموعة القيمة العادلة للأداة باستخدام السعر المدرج في سوق نشطة لتلك الأداة. ويعتبر السوق "نشطاً" إذا حدثت معاملات للأصل أو الالتزام بتواتر وحجم كافيين لتوفير معلومات التسعير على أساس مستمر.

عندما لا يمكن استخدام القاعدة لتحديد القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، فإن قيمتها العادلة تستند إلى صافي قيمة الموجودات التي يحسمها مدير الصناديق المعنيون. بالنسبة للاستثمارات الأخرى، إذا لم يكن هناك سعر مدرج في سوق نشطة، فإن المجموعة تستخدم تقنيات التقييم التي تزيد من استخدام المدخلات القابلة للملاحظة ذات الصلة وتقلل من استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة. تتضمن تقنية التقييم المختارة جميع العوامل التي يأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير المعاملة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

بيانات الموارد المالية الموحدة حول اوضاع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

- ٢ أساس الأعداد (تمة)

- (و) استخدام الأحكام والتقديرات (تمة)

- الأحكام (تمة) (٢)

التعريف والتصنيف

يقتضي اتخاذ أحكام لتحديد ما إذا كانت العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، وكذلك تحديد نموذج القيمة المطبق بالنسبة للعقود التي تم تحديدها على أنها ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

- إن كان العقد الصادر يقبل مخاطر تأمينية كبيرة، وعلى نحو مماثل، ما إذا كان عقد إعادة التأمين المبرم ينقل مخاطر تأمينية كبيرة؛
  - إن كان العقد الصادر الذي لا ينقل مخاطر تأمينية كبيرة يفي بتعريف عقد الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية؛
  - إن كانت العقود التي تم تحديدها على أنها تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تفي بتعريف عقد التأمين مع ميزات المشاركة المباشرة، وخاصة:
    - ما إذا كانت مجموعة العناصر الأساسية محددة بوضوح؛
    - ما إذا كانت المبالغ التي تتوقع الشركات دفعها لحاملي الوثائق تشكل حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على العناصر الأساسية؛ و
    - ما إذا كانت المجموعة تتوقع أن تكون نسبة أي تغيير في المبالغ التي سيتم دفعها لحاملي الوثائق والتي تختلف مع التغيير في القيمة العادلة للعناصر الأساسية كبيرة.

- بالنسبة لعقود التأمين التي تمتد فترة تعطيلها لأكثر من عام والتي تطبق عليها الشركات نهج تخصيص الأقساط (نهج تخصيص الأقساط)، فإن تقييم الكفاءة وفق مقتضى الفقرات (٥٣) و (٥٤) و (٦٩) من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ قد ينطوي على حكم جوهري.

يتضمن الحكم الجمع بين عقود التأمين وفصل المكونات الممزدة:

- الجمع بين عقود التأمين - إن كان العقد مع نفس الطرف المقابل أو الطرف المقابل ذي الصلة يحقق أو يهدف إلى تحقيق تأثير تجاري عام ويطلب الجمع:
  - الفصل - إن كانت المكونات في الفقرتين ١١-١٢ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مميزة (أي تستوفي معايير الفصل)؛ و
  - فصل العقود ذات التغطية التأمينية المتعددة - ما إذا كانت هناك حقائق وظروف حيث لا يعكس الشكل القانوني لعقد التأمين الجوهر ويكون الفصل مطلوباً.

وحدة الحساب

يتعلق الحكم بتحديد محافظ العقود، كما هو مطلوب بموجب الفقرة ١٤ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ (أي أن هناك مخاطر مماثلة وأن يتم إدارتها معاً).

إن تجميع عقود التأمين الصادرة عند الاعتراف الأولى في مجموعات من العقود المرهقة، ومجموعات من العقود التي لا يوجد احتمال جوهري لأن تصبح مرهقة، ومجموعات من العقود الأخرى. يلزم إجراء تقييم تجمعي مماثل لعقود إعادة التأمين التي سيتم عقدها. تشمل مجالات الأحكام المحتملة ما يلي:

- الفقرة ١٧ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - تحديد مجموعات العقود داخل المحافظ وما إذا كانت المجموعة لديها معلومات معقولة وقابلة للدعم لاستنتاج أن جميع العقود داخل مجموعة ما سوف تدرج ضمن نفس المجموعة، كما تنصي الفقرة ٦ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧؛ و
  - الفقرتان ١٨ و ١٩ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - قد يتم تطبيق الأحكام عند الاعتراف الأولى للتمييز بين العقود غير المرهقة (تلك التي لا يوجد احتمال كبير لأن تصبح مرهقة) والعقود الأخرى.

بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن تقييم احتمال حدوث تغيرات سلبية في الافتراضات التي قد تؤدي إلى أن تصبح العقود مرهقة هو أحد مجالات الأحكام المحتملة.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات (تتمة)

(٢) الأحكام (تتمة)

وحدة الحساب (تتمة)

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة والتي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، قد يكون الحكم الإداري مطلوبًا لتقييم ما إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة من العقود أصبحت مرهقة. علاوة على ذلك، فيلزم اتخاذ حكمًا يتعلق بتقييم ما إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أي تغييرات في ربحية المجموعة المرهقة وما إذا كان إعادة قياس أي مكون خسارة مطلوبًا.

إن تحديد ما إذا كانت القوانين أو اللوائح تقييد القدرة العملية للمجموعة على تحديد سعر أو مستوى مختلف من المزايا لحاملي الوثائق الذين لديهم ملفات تعريف مخاطر مختلفة، بحيث يمكن للمجموعة تضمين مثل هذه العقود في نفس المجموعة، متغيرة مطلبات التجميع المنصوص عليها في الفقرات ١٤-١٩ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، بعد أحد مجالات اتخاذ الأحكام.

### الاعتراف وإلغاء الاعتراف

عند تعديل العقود، قد يتم تطبيق الحكم لتحديد ما إذا كان التعديل يفي بمعايير إلغاء الاعتراف. على وجه الخصوص، بعد التعديل، يتم تطبيق الحكم لتحديد ما إذا كان:

- لا يزال هناك خطر تأميني كبير؛
- هناك عناصر يجب أن تكون مميزة عن العقد؛
- تغيرت حدود العقد؛
- يجب تضمين العقد في مجموعة مختلفة، وفقاً لمطلبات التجميع؛ و
- لم يعد العقد يلبي مطلبات نموذج القياس.

### التدفقات النقدية عند الوفاء

يتم استخدام مفهوم حدود العقد لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية التي يجب أخذها في الاعتبار عند قياس العقد ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

وقد يقضى باتخاذ أحكام من أجل تحديد متى تكون المجموعة قادرة على إعادة تسuir العقد بالكامل ليعكس المخاطر المعاد تقييمها، ومتي يلتزم حاملو الوثائق بدفع أقساط التأمين، ومتى تعكس الأقساط المخاطر التي تتجاوز فترة التغطية.

عندما يتم تضمين ميزات مثل الخيارات والضمادات في عقود التأمين، فقد يكون الحكم مطلوبًا لتقييم القدرة العملية للشركة على إعادة تسuir العقد بالكامل لتحديد ما إذا كانت التدفقات النقدية ذات الصلة تقع ضمن حدود العقد.

يمكن للشركة استخدام الحكم لتحديد التدفقات النقدية ضمن حدود عقود التأمين والتي تتعلق مباشرة بالوفاء بالعقود.

قد يكون تحديد ما يشكل عنصراً استثمارياً مجالاً للحكم يؤثر جوهرياً على مبالغ إيرادات التأمين المعترف بها ومصروفات خدمات التأمين، لأنه يجب استبعاد مكونات الاستثمار من تلك المصروفات.

### الاعتراف بالإيرادات

إيرادات التأمين ومصروفات إعادة التأمين - الأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد هامش الخدمة التعاقدية (هامش الخدمة التعاقدية) الذي سيتم الاعتراف به في بيان الربح أو الخسارة الموحد لخدمات عقود التأمين المقدمة أو المستلمة في السنة.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تنمية)

٢ أساس الإعداد (تنمية)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات (تنمية)

(٢) الأحكام (تنمية)

الاعتراف بالإيرادات (تنمية)

مجالات الحكم المحتملة هي:

- تحديد فترة التغطية المتوقعة التي يتم خلالها تخصيص هامش الخدمة التعاقدية في بيان الربح أو الخسارة الموحد للخدمات المقدمة أو المستلمة، أي تحديد فترة التغطية التأمينية المتوقعة؛
- تحديد وحدات التغطية المقدمة أو المستلمة في الفترة الحالية والمتوقع تقديمها في الفترات المستقبلية، بما في ذلك تحديد الترجح النسبي للفوائد التي توفرها التغطية التأمينية؛ و
- وضع القيمة الزمنية للنقد في الاعتبار عند تحديد التخصيص المتساوي لهامش الخدمة التعاقدية لوحدات التغطية المقدمة أو المستلمة.

قد تطبق الشركات الحكم لتحديد ما إذا كان التعامل مع بعض مخاطر التأمين التبعية ضمن المسؤولية عن التغطية المتبقية (الالتزام التغطية المتبقية) أو المسؤولية عن المطالبات المتکبدة يعكس المعلومات الأكثر فائدة حول خدمات التأمين التي تقدمها الشركات لحاملي الوثيقة.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام حيث تتمتع المجموعة بسلطة تقديرية على التدفقات النقدية التي سيتم دفعها لحاملي الوثائق، فقد يكون الحكم متضمناً في تحديد ما تعتبره المجموعة التزاماً عنها عند الاعتراف الأولي بهذه العقود. علاوة على ذلك، قد يتغير اتخاذ أحكام من أجل التمييز بين التغييرات اللاحقة في التدفقات النقدية عند الاستيفاء (التدفقات النقدية عند الاستيفاء) الناتجة عن التغييرات في التزام المجموعة وتلك الناتجة عن التغييرات في الافتراضات المتعلقة بالمخاطر المالية على هذا الالتزام.

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة الصادرة عن المجموعة، فهي عقود ذات ميزات المشاركة المباشرة حيث تحتفظ المجموعة بمجموعة الموجودات الأساسية وتحسب هذه المجموعات من العقود بموجب اتفاقية الموجودات الأساسية المشار إليها.

## المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة

٣

تم اعتماد معايير المحاسبة الدولية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤، في هذه البيانات المالية. لم يكن لتطبيق معايير المحاسبة الدولية المعدلة هذه أي تأثير جوهري على المبالغ المبلغ عنها للسنوات الحالية والسابقة، ولكن قد يؤثر على المحاسبة عن المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ عقود الإيجار المترتبة بتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة؛
- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار المتعلقة بالالتزامات الإيجارية المتضمنة في معاملة البيع وإعادة التأجير؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة؛ و
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢ الإفصاحات المتعلقة بالمناخ.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة (تممة) ٣

معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة الصادرة ولكنها لم تدخل حيز التنفيذ بعد

لم تعتمد المجموعة مبكراً المعايير الجديدة والمعدلة التالية الصادرة ولكنها لم تدخل حيز التنفيذ بعد. وتقوم الإدارة حالياً بتقييم تأثير المطالبات الجديدة.

سارية لفترات السنوية

التي تبدأ في أو بعد

### معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢١ تأثيرات التغيرات في أسعار الصرف الأجنبي ١ يناير ٢٠٢٥

المتعلقة بعدم القدرة على التبادل

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ العرض والإفصاحات في البيانات المالية " ١ يناير ٢٠٢٧

تنزيل التعديلات وتحل محل الإشارات والتعريفات الخاصة بكل دولة في معايير مجلس معايير المحاسبة الدولية، دون تغيير الصناعات أو الموضوعات أو المقاييس جوهرياً.

تعديل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ البيانات المالية الموحدة والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢٨ الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة بشأن احتساب مبيعات أجل غير مسمى الموجودات أو المساهمة بها من قبل المستثمرين

توقع الإدارة أن يتم اعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية للمجموعة لفترة التطبيق الأولى وقد لا يكون لاعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة أي تأثير جوهري على البيانات المالية للبنك في فترة التطبيق الأولى.

### المعلومات المحاسبية الجوهرية ٤

طبقت المجموعة باستمرار السياسات المحاسبية التالية على جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة، مالم يذكر خلاف ذلك في هذه البيانات المالية الموحدة.

بالإضافة إلى ذلك، اعتمدت المجموعة الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ وبين الممارسة رقم ٢ للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية) كما في ١ يناير ٢٠٢٣. وتنص التعديلات الإفصاح عن السياسات المحاسبية الجوهرية وليس الهامة. على الرغم من أن التعديلات لم تسفر عن أي تغييرات في السياسات المحاسبية نفسها، إلا أنها أثرت على معلومات السياسة المحاسبية الموضحة في البيانات المالية.

### عقود الإيجار

عند بدء العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو عقد إيجار أو يحتوي على عقد إيجار. وبعد العقد هو نفسه عقد إيجار أو يحتوي على عقد إيجار إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام أصل محدد لفترة زمنية لقاء مقابل.

### (١) كمستأجر

عند بدء أو تعديل عقد يحتوي على عنصر إيجار، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر إيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود الإيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل المكونات غير الإيجارية ومحاسبة مكونات الإيجار وغير الإيجار كمكون إيجار واحد.

تعرف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والالتزامات الإيجارية في تاريخ بدء الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تتألف من المبلغ الأولي للالتزامات الإيجارية المعدل لأي مدفوعات إيجار يتم دفعها في تاريخ البدء أو قبله، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة أولية متکبدة وتقدير للتکالیف لتفکیک وإزالۃ الأصل الأسماي أو استعادة الأصل الأسماي أو الموقع الذي يقع فيه، مطروحًا منه أي حواجز إيجارية تم تلقها.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود الإيجار(تممة)

##### (١) كمساءل جر(تممة)

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة الخط المستقيم من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، ما لم ينقل الإيجار ملكية الأصل الأساسي إلى المجموعة بحلول نهاية مدة الإيجار أو تعكس تكلفة موجودات حق الاستخدام أن المجموعة ستمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، سيتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس الذي يتم تحديده على الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري من خلال خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، وتعديلها لإعادة قياس معينة لالتزام الإيجار.

يتم قياس الالتزامات الإيجارية في البداية بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصوصاً باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا لم يكن من الممكن تحديد هذا المعدل بسهولة، معدل الاقتراض التدريجي للمجموعة. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض التدريجي الخاص بها كمعدل خصم.

تحدد المجموعة معدل الاقتراض المتضاعف من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر تمويل خارجية مختلفة وتقوم ببعض التعديلات لتعكس شروط الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تضمن مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس الالتزامات الإيجارية ما يلي:

- المدفوعات الثابتة، بما في ذلك المدفوعات الثابتة في الجوهر؛

- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي تقاس بداية باستخدام المؤشر أو المعدل اعتباراً من تاريخ البدء؛

- المبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و

- سعر التنفيذ بموجب خيار الشراء الذي يتيقن أن تمارسه المجموعة، ومدفوعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والعقوبات المفروضة على الإنهاء المبكر للإيجار ما لم تكن المجموعة متيقنة من عدم الإنتهاء المبكر.

تقاس الالتزامات الإيجارية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يعاد قياسه عند وجود تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، عند وجود تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنتهاء أو عند وجود دفعه إيجار ثابتة معدلة في الجوهر.

عند إعادة قياس الالتزامات الإيجارية بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل على القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام أو يتم تسجيله في بيان الربح أو الخسارة الموحد إذا تم خفض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

تقدّم المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تفي بتعريف الممتلكات الاستثمارية في "الممتلكات والمعدات" والالتزامات الإيجارية في "المستحقات الأخرى" في بيان المركز المالي الموحد.

#### عقود الإيجار قصيرة الأجل وإيجارات الموجودات منخفضة القيمة

لا تعرف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والالتزامات الإيجارية لعقود الإيجار الموجودات منخفضة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعرف المجموعة بمدفوعات الإيجار المرتبطة بهذه العقود كمصرفوفات على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود الإيجار(تممة)

##### (ب) كمؤجر

عند بدء أو تعديل عقد يتضمن عنصر إيجار، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر إيجار على أساس أسعارهما المستقلة النسبية.

عندما تعمل المجموعة كمؤجر، فإنها تحدد عند بدء الإيجار ما إذا كان كل عقد إيجار تموليه أو تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان الإيجار ينطوي بشكل أساسى جميع المخاطر والمكافآت العرضية لملكية الأصل الأساسى. إذا كان الأمر كذلك، فإن الإيجار هو إيجار تموليه؛ إذا لم يكن كذلك، فهو إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تنظر المجموعة في مؤشرات معينة مثل ما إذا كان الإيجار لجزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

عندما تكون المجموعة مؤجرًا وسيطاً، فإنها تحسب منفعتها في عقد الإيجار الرئيسي والإيجار الفرعى بشكل منفصل. تقوم بتقييم تصنيف الإيجار لعقد الإيجار الفرعى بالإشارة إلى موجودات حق الاستخدام الناشئ عن الإيجار الرئيسي، وليس بالإشارة إلى الأصل الأساسى. إذا كان الإيجار الرئيسي عبارة عن عقد إيجار قصير الأجل تطبق عليه المجموعة الإعفاء الموصوف أعلاه، فإنها تصنف الإيجار الفرعى كإيجار تشغيلي.

إذا كان الترتيب يتضمن مكونات إيجارية وغير إيجارية، فإن المجموعة تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ لتصنيف المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إلغاء الاعتراف وانخفاض القيمة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ على صافي الاستثمار في الإيجار (ايضاح رقم ٤ انخفاض القيمة). كما تقوم المجموعة بمراجعة دورية للقيم المتبقية غير المضمونة المقدرة المستخدمة في حساب الاستثمار الإجمالي في الإيجار.

تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلية كدخل على أساس خطى على مدى فترة الإيجار.

#### الموجودات والمطلوبات المالية

##### الاعتراف

تعترف المجموعة مبدئياً بالودائع والأوراق المالية الدائنة الصادرة في تاريخ استحواذها. وتقييد عمليات الشراء والبيع العادلة للموجودات المالية في تاريخ التداول الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل. يتم الاعتراف بجميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك الموجودات المحددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) مبدئياً في تاريخ التداول الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم قياس الموجودات المالية أو الالتزامات المالية في البداية بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملات التي تعزى مباشرة إلى الاستحواذ عليها أو إصدارها، وذلك بالنسبة للبند غير المقابس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

##### إلغاء الاعتراف

تلغى المجموعة الاعتراف بالموجودات المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجودات المالية، أو عندما تنقل الموجودات المالية في معاملة يتم فيها تحويل جميع المخاطر والمكافآت المرتبطة بملكية الموجودات المالية أو حيث لا تنقل المجموعة ولا تحفظ بجميع المخاطر والمكافآت المرتبطة بملكية ولا تحفظ بالسيطرة على الموجودات المالية.

عند إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل والم مقابل المستلم في:

(١) بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، بالنسبة للأوراق المالية المحفظ بها بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، أو

(٢) بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الآخر، بالنسبة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. في وقت إلغاء الاعتراف باستثمارات الأسهم بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تحويل أي احتياطي إعادة تقييم إلى الأرباح المحتجزة. عند إلغاء الاعتراف باستثمارات الديون بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تقييم الأرباح والخسائر المتراكمة في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### الموجودات والمطلوبات المالية (تممة)

##### إلغاء الاعتراف (تممة)

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم سداد التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها.

كما تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف ببعض الموجودات عندما تقوم بشطب الأرصدة المتعلقة بالموجودات التي تعتبر غير قابلة للتحصيل.

##### التحديد بالتكلفة المطفأة

يتم تصنيف أدوات الدين كاستثمارات بالتكلفة المطفأة فقط عندما:

- (١) يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف للاحفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- (٢) يتربّ على الشروط التعاقدية للأصل المالي في تاريخ محددة إلى تدفقات نقدية تمثل فقط مدفوعات رأس المال والفائدة على المبلغ الأصلي المستحق.

إذا لم يتم استيفاء أي من المعايير، يتم تصنيف الأداة المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ما لم تستوف التصنيف على أنه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. وعلاوة على ذلك، حق إذا كان الأصل يفي بمعايير التكلفة المطفأة، فقد تختار المجموعة عند الاعتراف الأولى تعين الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يزيل أو يقلل جوهريًا من عدم التطابق المحاسبي.

##### التحديد بالقيمة العادلة

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة باستثناء إذا لم يتم الاحفاظ باستثمار حقوق الملكية للتداول وتم تعينه من قبل المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. إذا تم تعين استثمار حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بجميع الأرباح والخسائر، باستثناء إيرادات الأرباح الذي يتم الاعتراف به في التاريخ الذي يتم فيه وجود حق المجموعة في تلقي الدفع، في بيان الدخل الشامل الآخر الموحد ولا يتم إعادة تصنيفها لاحقًا إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد.

##### الاستثمارات المرتبطة بالوحدة

الاستثمارات المرتبطة بالوحدة هي موجودات تدعم الالتزامات الناشئة عن العقود، حيث ترتبط الالتزامات تعاقديًا بالقيمة العادلة للموجودات المالية ضمن صناديق حامل الوثيقة المرتبطة بالوحدة ويتم تصنيفها كموجودات "محفظها للتداول" ويتم تعينها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. يتم الحصول على الاستثمارات المصنفة للتداول بشكل أساسى لغرض البيع أو إعادة الشراء في الأمد القريب وتقييد في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بأى تغيير في القيمة العادلة في بيان الدخل.

##### الموجودات المالية الأخرى

يتم قياس الموجودات المالية غير المشتقة الأخرى، مثل النقد وما يعادله والودائع القانونية والتأمين والمستحقات الأخرى، بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، مطروحًا منها أي خسائر انخفاض في القيمة.

##### المقاصلة

يتم إجراء المقاصلة بين الموجودات المالية والالتزامات المالية ويتم عرض المبلغ الصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يثبت حق المجموعه القانوني في إجراء المقاصلة بين المبالغ وتعتمد إما التسوية على أساس صافٍ أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزام في نفس الوقت. يتم عرض الدخل والمصروفات على أساس صافٍ فقط عندما تسمح بذلك معايير المحاسبة. يتم قيد الأرباح والخسائر الناشئة عن مجموعة من المعاملات المماثلة على أساس صافٍ.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### الموجودات والمطلوبات المالية (تممة)

##### قياس التكفة المطفأة

التكفة المطفأة للأصل المالي أو الالتزام المالي هي المبلغ الذي يتم به قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي عند الاعتراف الأولي، مطروحاً منه سداد أصل الدين، زائد أو ناقص الاستهلاك التراكمي باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين المبلغ الأولي المعترف به ومبلغ الاستحقاق، مطروحاً منه أي تخفيض لقيمة.

##### قياس القيمة العادلة

تقيس المجموعة الأدوات المالية، مثل الاستثمارات المحفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والموجودات غير المالية مثل العقارات الاستثمارية، بالقيمة العادلة في كل تاريخ إعداد تقارير.

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتتم استلامه لبيع أحد الموجودات أو دفعه لتحويل أحد الالتزامات في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. ويستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض أن المعاملة لبيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسية للأصل أو الالتزام، أو
- في حالة عدم وجود سوق رئيسية، في السوق الأكثر ملائمة للأصل أو الالتزام.

ويجب أن تكون السوق الرئيسية أو الأكثر ملائمة متاحة للمجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسويير الأصل أو الالتزام، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون بما يخدم مصالحهم الاقتصادية الفضلي.

يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد فوائد اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أفضل استخدام أو بيعه لمشارك آخر في السوق من شأنه أن يستخدم الأصل في أفضل استخدام أو أعلى استخدام.

تستخدم المجموعة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي توفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات القابلة لللحظة ذات الصلة ويقلل من استخدام المدخلات غير القابلة لللحظة.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، كما هو موضح أدناه، بناءً على أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى ١ - أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطربة؛
- المستوى ٢ - تقنيات التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة قابلاً لللحظة بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- المستوى ٣ - تقنيات التقييم التي لا يمكن فيها ملاحظة أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت التحويلات قد حدثت بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (على أساس أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة إعداد تقارير.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تمة)

#### قياس القيمة العادلة (تمة)

وللأغراض تتعلق بالإفصاح عن القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. يتم توفير تحليل للقيم العادلة للأدوات المالية والمزيد من التفاصيل حول كيفية قياسها في الإيضاح رقم ٦.

يتم التعاقد مع مقيمين خارجين لتقدير الموجودات المهمة، مثل العقارات الاستثمارية. تشمل معايير اختيار المقيمين المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلال وما إذا كانت المعايير المهنية متبعة. تقرر الإدارة، بعد المناقشات مع المقيمين الخارجيين للمجموعة، تقنيات التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها لكل حالة. تم تصنيف قياس القيمة العادلة لجميع العقارات الاستثمارية على أنه قيمة عادلة من المستوى ٣ بناءً على المدخلات لتقنية التقييم المستخدمة.

كما تقوم الإدارة، بالاشتراك مع المقيمين الخارجيين للمجموعة، بمقارنة التغييرات في القيمة العادلة لكل أصل والتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقولاً.

#### انخفاض القيمة

##### (١) الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة (الخسائر الائتمانية المتوقعة) المرتبطة بموجوداتها المالية على أساس استشرافي. تعتمد منهجية انخفاض القيمة المطبقة إن كان هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان. إذا زادت مخاطر الائتمان على الأصل المالي جوهرياً منذ الاعتراف الأولى، يتم الاعتراف بمخصص الخسارة الذي يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة مدى العمر الزمني وإذا لم تزداد مخاطر الائتمان على الأصل المالي جوهرياً منذ الاعتراف الأولى، يتم الاعتراف بمخصص الخسارة الذي يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً.

بالنسبة لأرصدة التأمين والمستحقات الأخرى، تطبق المجموعة النهج البسيط المسموح به بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والذي يتطلب الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة مدى العمر الزمني من الاعتراف الأولى بالمستحقات. تستند معدلات الخسارة المتوقعة إلى خسائر الائتمان التاريخية التي تم تكبدها من خلال تقييم ملفات الدفع للمبيعات. يتم تعديل معدلات الخسارة التاريخية لتعكس المعلومات الحالية والمستقبلية حول العوامل الاقتصادية الكلية التي تؤثر على التزام الأطراف المقابلة بتسوية المستحقات. يتم شطب أرصدة التأمين والمستحقات الأخرى عندما لا يكون هناك توقع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، احتمال الإفلاس أو الصعوبات المالية البالغة للمدين. يتم إلغاء الاعتراف بالديون المتدهورة ائتمانياً عندما يتم تقييمها على أنها غير قابلة للتحصيل.

يتم تحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية الأخرى، أي الأرصدة المصرفية والودائع لأجل وأدوات الدين بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر باستخدام وسيلة المخاطر الائتمانية المنخفضة، وبالتالي تقدير المجموعة مخصص الخسارة لهذه الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لمدة ١٢ شهراً.

يتم تحويل رسوم انخفاض قيمة استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على بيان الربح أو الخسارة الموحد ويقلل من خسارة القيمة العادلة المعترف بها بخلاف ذلك في بيان الربح أو الخسارة الموحد والدخل الشامل الآخر.

يتم خصم مخصصات الخسارة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

انخفاض القيمة (تتمة)

#### (٢) الموجودات غير المالية

في كل تاريخ إعداد تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف العقارات الاستثمارية) لمعرفة ما إذا كان هناك مؤشر على أن أحد الموجودات قد يكون قد تعرض لانخفاض القيمة. إذا كان هناك أي مؤشر، أو عندما يكون مطلوباً إجراء اختبار انخفاض القيمة السنوي للأصل، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل. القيمة القابلة للاسترداد للأصل هي الأعلى بين القيمة العادلة للموجودات أو وحدة توليد النقد (وحدة توليد النقد) مطروحاً منها تكاليف البيع وقيمتها في الاستخدام ويتم تحديدها لأصل فردي، ما لم يكن الأصل لا يولد تدفقات نقدية واردة مستقلة جوهرياً عن تلك من الموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد قيمته القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة الائتمانية ويتم تحفيض قيمته إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة في الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر الخاصة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، يتم أخذ المعاملات السوقية الأخيرة في الاعتبار، إذا كانت متاحة. إذا لم يكن من الممكن تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم تأكيد هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تقيد خسائر انخفاض القيمة للعمليات المستمرة في بيان الربح أو الخسارة الموحد في فئات المصروفات المتوافقة مع وظيفة الأصل المنخفض ائتمانياً.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ إعداد تقرير حول ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المعترف بها سابقاً قد لا تكون موجودة بعد الآن أو قد تكون قد انخفضت. إذا كان هناك مثل هذا المؤشر، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات أو وحدة توليد النقد. يتم عكس خسارة انخفاض القيمة المعترف بها سابقاً فقط إذا كان هناك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل منذ الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة الأخيرة. يقتصر العكس على عدم تجاوز القيمة الدفترية للأصل لقيمه القابلة للاسترداد، أو تجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافي الاستهلاك، إذا لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بهذا العكس في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

### تكلفة التمويل

يتم الاعتراف بتكلفة التمويل/الفائدة المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاقها ويتم حسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

### الممتلكات والمعدات

#### الاعتراف والقياس

يتم قياس جميع بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الاستهلاك المتراكם وخسائر انخفاض القيمة.

تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الأصل. يتم رسملة البرامج المشتراء التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من وظائف المعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات. تتضمن تكلفة الموجودات الناتجة ذاتياً تكلفة المواد والعملة المباشرة، وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى جلب الأصل إلى حالة عمل للاستخدام المقصود منه، وتكاليف تفكيك وإزالة العناصر واستعادة الموقع الذي توجد فيه.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### الممتلكات والمعدات (تممة)

##### التكلفة اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات ضمن القيمة الدفترية للعنصر إذا كان من المحتمل أن تتدفق فوائد اقتصادية مستقبلية ضمن الجزء إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفته بشكل موثوق.

يلغى الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل، ويتم الاعتراف بتكلفة الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الأرباح والخسائر الموحد.

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن التخلص من عنصر من الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة العائدات من التخلص بالقيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها صافية ضمن الدخل التشغيلي الآخر في بيان الأرباح والخسائر الموحد.

##### الاستهلاك

يتم الاعتراف بالاستهلاك في بيان الأرباح والخسائر الموحد على أساس القسط الثابت على مدى العمر الاقتصادي الانتاجي المتبقى لجميع الممتلكات والمعدات. لا يتم استهلاك الأرضي الحرة والأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ.

يتم تقدير العمر الاقتصادي الانتاجي للموجودات، من تاريخ الاستخدام، للفترة الحالية والمقارنة على النحو التالي:

##### الأعمار الانتاجية

سنة ٢٠ - ١٠

المباني

٤ - ١٠ سنوات

الأثاث والتجهيزات وتحسينات على العقارات المستأجرة

٢ - ٨ سنوات

أجهزة الكمبيوتر والبرامج والمعدات المكتبية

٥ سنوات

السيارات

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الانتاجية والقيم المتبقية في كل تاريخ إعداد التقارير.

##### انخفاض القيمة

يتم مراجعة المبالغ المحمولة في كل تاريخ إعداد التقارير لتحري وجود مؤشر على انخفاض القيمة. ويتم، في حال وجود ذلك المؤشر، تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل. وتعد القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو وحدة توليد النقد هي القيمة الأكبر بين قيمته المستخدمة وقيمتها العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع. عند تقييم القيمة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية لقيمة الزمنية للنقد والمخاطر الخاصة بالأصل.

تقيد خسارة انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية المبالغ القابلة للاسترداد.

##### النقد وما يعادله

يشمل النقد وما يعادله النقد في متناول اليد والودائع المحفظ بها تحت الطلب لدى البنوك ذات فترات الاستحقاق الأصلية لمدة ثلاثة أشهر أو أقل وتستبعد السحب على المكشوف من البنوك.

##### العقارات الاستثمارية

العقارات الاستثمارية هي العقارات المحافظ عليها إما لتحقيق دخل من الإيجار أو لزيادة رأس المال أو لكلا الأمرين معًا ولكن ليس للبيع في سياق العمل العادي أو للاستخدام في إنتاج أو توريد السلع أو الخدمات أو لأغراض إدارية.

يتم قيام العقارات الاستثمارية بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير فيها في بيان الأرباح والخسائر الموحد. عندما يتغير استخدام العقار مع إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، فتتصبح القيمة العادلة للعقار في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته لغرض الاحتساب اللاحق. وتحتفظ المجموعة بعقارات استثمارية كما هو موضح عنه في الإيضاح رقم ١٠.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### الإيرادات - بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات على أساس المقابل المحدد في العقد.

#### الإيرادات الإيجارية

تُقييد الإيرادات الإيجارية من العقارات الاستثمارية على أساس ثابت على مدى فترة الإيجار ويتم إدراجها صافياً من المصروفات ذات الصلة.

#### عواائد الاستثمار

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد في بيان الأرباح والخسائر الموحد حيث يتم استحقاقه على أساس نسبة زمنية، بالإضافة إلى رأس المال المستحق ومعدل الفائدة الفعلي المطبق.

تُقييد الرسوم والعمولات التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من العائد الفعلي للأصل المالي أو الالتزام المالي كتعديل لمعدل الفائدة الفعلي للأداة. يتضمن عوائد الاستثمار أيضاً إيرادات الأرباح التي يعترف بها عند إثبات الحق في الحصول على تلك الأرباح، وهو ما يوافق عادةً تاريخ استحقاق توزيعات أرباح سندات الملكية.

#### الأرباح المحققة وغير المحققة

يتم وصف الأرباح/الخسائر الصافية على الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بموجب سياسة المحاسبة للموجودات والمطلوبات المالية.

#### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات المبرمة بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف الأجنبي السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف الأجنبي السائدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية المقومة بالعملات الأجنبية، والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر الصرف الأجنبي السائد في تاريخ المعاملة. تم التعامل مع الأرباح والخسائر المحققة وغير المحققة من الصرف الأجنبي في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

#### المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصص عندما يثبت حق المجموعة، نتيجة لحدث سابق أو التزام قائم سواء كان قانوني أو ضمني يمكن تقديره بشكل موثوق، مع احتمالية وجود حاجة أن يلزم إجراء تدفقات نقدية للفوائد الاقتصادية لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للنقد جوهرياً، يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، بمعدل ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد، وعند الاقتضاء، المخاطر الخاصة بالالتزام.

#### مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

##### خطط المزايا المحددة - المقيمون في الإمارات العربية المتحدة

تقديم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها العاملين في الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل في الإمارات العربية المتحدة وللموظفين العاملين في الشركات التابعة وفقاً لقانون العمل في المنطقة المعنية. يعتمد استحقاق هذه المزايا على الراتب الهائي للموظفين وطول مدة خدمتهم، مع مراعاة إكمال فترة خدمة دنيا. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المزايا على مدار فترة التوظيف.

#### خطط المساهمة المحددة

تقتصر التزامات المجموعة فيما يتعلق بخطط المساهمة المحددة على دفع المساهمات لخطط التقاعد التي تديرها الدولة أو القطاع الخاص. بمجرد دفع المساهمات، لا تتحمل المجموعة أي التزامات أخرى، ويتم الاعتراف بالمساهمات كمصاريف مزايا للموظفين عند استحقاقها. يتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مسبقاً كموجودات إذا كان هناك استرداد نقد أو تخفيض للدفعات المستقبلية.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تممة)

#### الالتزامات المزاييا المحددة خارج الإمارات العربية المتحدة

تجري المجموعة حساباً سنوياً للالتزامات المزايا المحددة باستخدام طريقة الائتمان الوحدوي المتوقعة، بإشراف خبير اكتواري مؤهل. عندما يشير هذا الحساب إلى أصل محتمل، يتم تقدير الأصل المسجل بالقيمة الحالية للمزايا الاقتصادية المستقبلية مثل المبالغ المستردة المحتملة أو المساهمات المستقبلية المحفضة. وتحسب القيمة الحالية للمزايا الاقتصادية، مع مراعاة الحد الأدنى لمتطلبات التمويل.

#### مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة - المعاشات والضمائن الاجتماعي

بموجب قانون العمل الاتحادي رقم ٧ لعام ١٩٩٩، يجب على أصحاب العمل المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من راتب الموظف في نظام المعاشات والضمائن الاجتماعي. كما يطلب من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المساهمة بنسبة ٥٪ من رواتبهم. يتم الاعتراف بمساهمات المجموعة في الأرباح أو الخسائر عند تكبدتها، ويتم عرض أي مبالغ غير مدفوعة في تاريخ إعداد التقارير ضمن الالتزامات.

#### المدفوعات القائمة على الأسهم

تقديم الشركة التابعة للمجموعة، شركة متكاملة للتأمين، لموظفيها خطة الحوافز طويلة الأجل ("الخطة"). تمت الموافقة على الخطة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، وبموجب شروط الخطة، يتم تقديم الأسهم للموظفين المؤهلين بسعر إضراب محدد مسبقاً في تاريخ المنح عند اكتمال فترة الاستحقاق، سيتم إصدار الأسهم للموظفين.

#### أسهم الخزينة

يتم قيد أسهم الخزينة بالتكلفة ويتم عرضها كخصم من حقوق الملكية المعدلة لأي تكلفة معاملة، والأرباح أو الخسائر من بيع هذه الأسهم. بعد الاستحواذ عليها، يتم تسجيلها بمبلغ يعادل المقابل المدفوع. تتعكس أي أرباح أو خسائر استبعاد هذه الأسهم ضمن حقوق الملكية ولا يتم الاعتراف بها في بيان الدخل.

#### توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيع الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يتم فيها إقرار الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

#### الضرائب

##### ضريبة الدخل الحالية

تستند الضريبة المستحقة حالياً إلى الربح الخاضع للضريبة للسنة. إن معدلات الضرائب والقوانين الضريبية المستخدمة لحساب المبلغ هي تلك الضريبة المفروضة فعلاً أو بشكل جوهري، في تاريخ إعداد التقارير في الدول التي تعمل فيها المجموعة أو شركتها التابعة وتولد دخلاً خاضعاً للضريبة.

##### الزكاة وضريبة الدخل

سجلت الشركة مخصص الزكاة والضريبة بناءً على التعليم رقم ١٦/١٢٧٤٦ هـ ( بتاريخ ١٨ يناير ٢٠١٧) الصادر عن هيئة الزكاة والضرائب والجمارك (الهيئة)، والذي بموجبه يتعين على الشركات المدرجة في البورصة السعودية أن تخصص الضريبة والزكاة بناءً على نسب ملكية المساهمين المؤسسين من دول مجلس التعاون الخليجي وغير الخليجين.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

الضرائب (تممة)

#### ضريبة الدخل المؤجلة

يتم الاعتراف بضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام على الفروق المؤقتة الناشئة بين المبالغ المحمولة للموجودات والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة لأغراض الضرائب. يعتمد مبلغ الضريبة المؤجلة المعترف بها على الطريقة المتوقعة لتحقيق أو تسوية المبالغ المحمولة للموجودات والمطلوبات باستخدام معدلات الضريبة المفروضة بالفعل أو سيتم فرضها لاحقاً في تاريخ إعداد التقارير. يتم الاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون من المحتمل أن تتوفر فيه أرباح خاضعة للضريبة في المستقبل والتي يمكن من خلالها الاستفادة من الفروق المؤقتة القابلة للخصم والمستحقات الضريبية. يتم تخفيض أصل الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل فيه تحقيق الفوائد الضريبية ذات الصلة.

لا تقييد المطلوبات والموجودات الضريبية المؤجلة للفروق المؤقتة بين القيمة المحمولة وقواعد الضرائب للاستثمارات في العمليات الأجنبية حيث تكون المجموعة قادرة على التحكم في تقويت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل لا تتعكس الفروق في المستقبل المنظور.

يتم تعويض الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة حيث يوجد حق قانوني قابل للتنفيذ لتعويض الموجودات والمطلوبات الضريبية الحالية وحيث تتعلق أرصدة الضريبة المؤجلة بنفس السلطة الضريبية. يتم تعويض الموجودات الضريبية الحالية والالتزامات الضريبية في حين أن المجموعة لديها الحق القانوني القابل للتنفيذ في التعويض وتعتمد إما التسوية على أساس صافي، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد. يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في بيان الدخل، باستثناء الحد الذي يتعلق ببنود مقيدة في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية. في هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة أيضاً في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية.

### عقود التأمين

#### التعريف والتصنيف

تصدر المجموعة عقوداً تنقل إما مخاطر التأمين أو كل من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تصدر المجموعة عقوداً تنقل المخاطر المالية فقط.

عقود التأمين هي عقود تقبل بموجها المجموعة مخاطر تأمينية كبيرة من حامل الوثيقة على تعويض حامل الوثيقة إذا أثر حدث مستقبلي غير مؤكّد محدد سلباً على حامل الوثيقة. في إجراء هذا التقسيم، يتم النظر في جميع الحقوق والالتزامات الجوهرية، بما في ذلك تلك الناشئة عن القانون أو التنظيم، على أساس كل عقد على حدة. تستخدم المجموعة الحكم لتقييم ما إذا كان العقد ينقل مخاطر التأمين (أي إذا كانت هناك نتيجة من الجزء المؤمن عليه من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرض ذلك معيد التأمين لاحتمالية خسارة بالغة). جميع الإشارات إلى عقود التأمين في السيناريو ذي الجوهر التجاري حيث يكون لدى المجموعة إمكانية الخسارة على أساس القيمة الحالية) وما إذا كانت مخاطر التأمين المقبولة مخاطر جوهرية.

تستخدم المجموعة في سياق الأعمال الاعتيادية إعادة التأمين للتخفيف من تعرضها للمخاطر. ينقل عقد إعادة التأمين مخاطر كبيرة إذا تحويل جوهرياً كل مخاطر التأمين الناتجة عن الجزء المؤمن عليه من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرض معيد التأمين لاحتمالية خسارة بالغة. تنطبق جميع الإشارات إلى عقود التأمين في البيانات المالية الموحدة على عقود التأمين الصادرة أو المكتسبة وعقود إعادة التأمين المحافظ عليها ما لم يذكر خلاف ذلك على وجه التحديد.

لا تكتب المجموعة في أي عقود استثمارية ذات ميزات المشاركة التقديرية أو عقود تأمين بخصائص المشاركة المباشرة.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

عقود التأمين (تممة)

التعريف والتصنيف (تممة)

التصنيف والقياس

لقد قدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ وحدة حساب جديدة يتم من خلالها قياس عقود التأمين وإعادة التأمين. يتم تجميع العقود في وحدة حسابية بناءً على المحفظة والفتنة ومجموعة الربحية التي ينتهي إليها العقد.

يضع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار ذات ميزات المشاركة التقديرية. ويقدم نموذجًا يقيس مجموعات العقود بناءً على تقديرات المجموعة لقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ مع قيام المجموعة بتنفيذ العقود، وتعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية ونموذج توزيع الأرباح.

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط (نهج تخصيص الأقساط) لتبسيط قياس العقود لجميع المجموعات باستثناء أعمال التأمين على الحياة ذات قسط التأمين الفردي والتي لا تكون مؤهلة لهذا النهج. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، يكون نهج تخصيص الأقساط مماثلاً للمعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات عن المطالبات المتکيدة، تقوم المجموعة الآن بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون عام واحد أو أقل من تاريخ تکيد المطالبات) وتتضمن تعديلاً واضحًا على المخاطر غير المالية.

بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ ، فإن عقود التأمين الصادرة عن المجموعة وعقود إعادة التأمين المحافظ عليها مؤهلة للفياس من خلال تطبيق نهج تخصيص الأقساط بخلاف التأمين على الأجل الذي تم تطبيق نموذج القياس العام عليه وعقود المشاركة المباشرة التي تم تطبيق طريقة الرسوم المتغيرة عليها. يبسط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين بالمقارنة مع النموذج العام في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ .

- تتوقع الشركة بشكل معقول أن يؤدي هذا التبسيط إلى إنتاج قياس للالتزام بالتغطية المتبقية للمجموعة لن يختلف جوهريًا عن القياس الذي سينشأ بتطبيق متطلبات نموذج القياس العام؛ أو
- فترة تغطية كل عقد في المجموعة (بما في ذلك خدمات عقود التأمين الناشئة عن جميع الأقساط ضمن حدود العقد المحددة في ذلك التاريخ) هي سنة واحدة أو أقل.

### وحدة الحساب

تدبر المجموعة عقود التأمين الصادرة عن خطوط المنتجات ضمن قطاع تشغيلي، حيث يتضمن كل خط منتج عقودًا تخضع لمخاطر مماثلة. تمثل جميع عقود التأمين ضمن خط منتج محفظة من العقود باستثناء بعض الخطوط الأصغر حجمًا والتي تدار وتندمج معاً في محفظة واحدة.

ويتم تقسيم كل محفظة إلى مجموعات من العقود التي يتم إصدارها خلال سنة ميلادية.

يتم تقسيم كل مجموعة إلى مجموعات من العقود:

- العقود التي تعد مرهقة عند الاعتراف الأولى؛
- العقود التي لا يوجد احتمال كبير لأن تصبح مرهقة لاحقاً عند الاعتراف الأولى بها؛ و
- مجموعة العقود المتبقية.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

عقود التأمين (تممة)

وحدة الحساب (تممة)

يحدد هذا المستوى من التفصيل مجموعات العقود. يتم استخدام الحكم الجوهرى لتحديد مستوى التفصيل الذى تمتلك فيه المجموعة معلومات معقولة وقابلة للدعم والتي تكفى لاستنتاج أن جميع العقود ضمن مجموعة متجانسة بدرجة كافية وسيتم تخصيصها لنفس المجموعة دون إجراء تقييم فردى للعقد.

ستقوم المجموعة بتقييم الربحية على مستوى المجموعة حيث يعتقد أن جميعها تتمتع بربحية متجانسة. إذا أشارت الحقائق والظروف إلى أنه من المتوقع أن يكون لأى جزء/مجموعة عقود محددة ضمن المحفظة خصائص ربحية مختلفة عن بقية المحفظة، فسيتم تقسيمها إلى مجموعة ربحية منفصلة.

بالنسبة للعقود قصيرة الأجل، تستخدم المجموعة نسبة إجمالي المبلغ المتوقع المعدلة للمخاطر لتقسيم العقود إلى المجموعات الثلاث المختلفة المذكورة أعلاه. بالنسبة للعقود طويلة الأجل، تحسب المجموعة هامش الربح المعدل للمخاطر (نسبة هامش الربح المعدل للمخاطر إلى القيمة الحالية للأقساط المستقبلية) في البداية لتحديد ربحية المجموعة.

يتم تقييم محافظ إعادة التأمين المحفظ بها للتجميع بشكل منفصل عن محافظ عقود التأمين الصادرة. قامت المجموعة بتقسيم عقود إعادة التأمين إلى محفظة بناءً على خطوط المنتجات التي يغطيها عقد إعادة التأمين.

من خلال تطبيق متطلبات التجميع على عقود إعادة التأمين المبرمة، تقوم المجموعة بتجميع عقود إعادة التأمين المبرمة ضمن مجموعة معينة في مجموعات من:

- العقود التي تحقق ربح صاف عند الاعتراف الأولى، إن وجد؛
- العقود التي لا يوجد فيها احتمال كبير لتحقيق ربح صافٍ لاحقاً عند الاعتراف الأولى بها؛ و
- العقود المتبقية في المحفظة، إن وجدت.

ويحدد هذا المستوى من التفصيل مجموعات العقود. يتم استخدام الحكم المهم لتحديد مستوى التفصيل الذى تمتلك فيه المجموعة معلومات معقولة وقابلة للدعم والتي تكفى لاستنتاج أن جميع عقود إعادة التأمين ضمن مجموعة متجانسة بدرجة كافية وسيتم تخصيصها لنفس المجموعة دون إجراء تقييم فردى للعقد.

بالنسبة لجميع عقود إعادة التأمين، يتم تقييم صافي الربح أو صافي الخسارة على مستوى المجموعة إذ يعد ذلك هو المستوى الأكثر تفصيلاً تتوفر فيه الربحية.

تستخدم المجموعة نسبة إعادة التأمين المجمعة لتخصيص العقود لكل من المجموعات الثلاث المذكورة أعلاه.

قبل أن تقوم المجموعة باحتساب عقد التأمين بناءً على الإرشادات الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، تقوم بتحليل ما إذا كان العقد يحتوى على مكونات يجب فصلها. يميز المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بين ثلاث فئات من المكونات التي يجب محاسبتها بشكل منفصل:

- التدفقات النقدية المتعلقة بالمشتقات المضمنة التي يجب فصلها؛
- التدفقات النقدية المتعلقة بمكونات الاستثمار المتميزة؛ و
- الوعود بتحويل سلع متميزة أو خدمات متميزة بخلاف خدمات عقود التأمين.

تطبق المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية من العقد. ليس لدى المجموعة أي عقود تتطلب مزيداً من الفصل أو الجمع بين عقود التأمين.

# شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

## ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

### عقود التأمين (تممة)

#### الاعتراف وإلغاء الاعتراف

يتم الاعتراف بمجموعات عقود التأمين الصادرة مبدئياً في التاريخ الأقرب لما يلي:

- بداية فترة التغطية;
- التاريخ الذي تستحق فيه الدفعية الأولى من حامل الوثيقة أو قد تلقها بالفعل، إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛ و
- عندما تقرر المجموعة أن مجموعة العقود أصبحت مرهقة.

يتم احتساب عقود التأمين المستحوذ عليها في إطار اندماج الأعمال ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ أو تحويل المحفظة كما لو كانت قد أبرمت في تاريخ الاستحوذ أو التحويل.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين المحفظ بها على النحو التالي:

- يتم الاعتراف بمجموعة عقود إعادة التأمين المحفظ بها والتي توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق من بداية فترة تغطية المجموعة والاعتراف الأولى بأي عقد تأمين أساسى؛ و
- يتم الاعتراف بجميع مجموعات عقود إعادة التأمين الأخرى المحفظ بها من بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحفظ بها؛ مالم تبرم المجموعة عقد إعادة التأمين المحفظ به في أو قبل التاريخ الذي يتم فيه الاعتراف بمجموعة عقود أساسية مرهقة قبل بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحفظ بها، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بعقد إعادة التأمين المحفظ به في نفس الوقت الذي يتم فيه الاعتراف بمجموعة عقود التأمين الأساسية.

يتم تضمين العقود التي تلبي معايير الاعتراف بشكل فردي بحلول نهاية فترة إعداد التقارير فقط في المجموعات. عندما تستوفي العقود معايير الاعتراف في المجموعات بعد تاريخ إعداد التقارير، يتم إضافتها إلى المجموعات في فترة إعداد التقارير التي تستوفي فيها معايير الاعتراف، مع مراعاة قيود المجموعة. لا يتم إعادة تقييم تكوين المجموعات في الفترات اللاحقة.

عند تعديل عقد التأمين من قبل المجموعة نتيجة لاتفاقية مع الأطراف المقابلة أو بسبب تغير في اللوائح، تعامل المجموعة التغييرات في التدفقات النقدية الناجمة عن التعديل كتغيرات في تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية، مالم يتم استيفاء شروط إلغاء الاعتراف بالعقد الأصلي. تلغي المجموعة الاعتراف بالعقد الأصلي وتعترف بالعقد الجديد كعقد جديد حال توفر أي من الشروط التالية:

- إذا تم تضمين الشروط المعدلة عند بدء العقد وكانت المجموعة قد خلصت إلى أن العقد المعدل لا يقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، أو ينتج عنه مكونات منفصلة مختلفة، أو ينتج عنه حدود عقد مختلفة أو ينتمي إلى مجموعة مختلفة من العقود؛

- يمثل العقد الأصلي عقد تأمين يتميز بخصائص المشاركة المباشرة، ولكن العقد المعدل لم يعد يفي بهذا التعريف، أو العكس؛ و
- تم قياس العقد الأصلي بموجب نهج تخصيص الأقساط، ولكن التعديل يعني أن العقد لم يعد يفي بمعايير الأهلية لهذا النهج.

عندما يتم إلغاء الاعتراف بعقد (وليس قياسه بموجب نهج تخصيص الأقساط)، يتم تعديل الالتزام على النحو التالي:

١. يتم تعديل القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود بحيث تكون متساوية للصرف؛ و
  ٢. يتم تعديل هامش الخدمة التعاوني أو عنصر الخسارة على النحو التالي:
    - أ. إذا لم يكن إلغاء الاعتراف نتيجة لتحويل إلى طرف ثالث أو تعديل: يتم إجراء التغيير الكامل في التدفقات النقدية عند الاستيفاء إلى القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود؛
    - ب. إذا تم تحويل العقد إلى طرف ثالث: يتم إجراء التغيير الكامل في التدفقات النقدية عند الاستيفاء إلى القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود مطروحاً منها القسط الذي يتضاهد الطرف الثالث؛ و
    - ج. إذا تم إلغاء الاعتراف بالعقد بسبب تعديل: يتم إجراء التغيير الكامل في التدفقات النقدية المستقبلية على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود مطروحاً منها القسط الذي كانت المجموعة ستفرضه لو أبرمت عقد بشروط معادلة للعقد الجديد في تاريخ تعديل العقد، مطروحاً منه أي قسط إضافي محمل مقابل التعديل.
- عند الاعتراف بالعقد الجديد في هذه الحالة، تفترض المجموعة أن مثل هذا القسط الافتراضي قد تم استلامه بالفعل.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود التأمين (تممة)

##### الاعتراف وإلغاء الاعتراف (تممة)

سيتم تقليل عدد وحدات التغطية للتحفظية المتبقية المتوقعة بعدد وحدات التغطية التي يمثلها العقد الذي تم إلغاء الاعتراف به.

عندما يتم إلغاء الاعتراف بعقد تأمين تم احتسابه بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن التعديلات المتعلقة بإلغاء الحقوق والالتزامات ذات الصلة لمراجعة تأثير إلغاء الاعتراف تؤدي إلى تحويل المبالغ التالية على الفور على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

- إذا تم إلغاء العقد، فإن أي فرق صافٍ بين الجزء الذي تم إلغاء الاعتراف به من التزام التغطية المتبقية للعقد الأصلي وأي تدفقات نقديّة أخرى ناشئة عن الإطفاء؛ و
- إذا تم تحويل العقد إلى طرف ثالث، فإن أي فرق صافٍ بين الجزء الذي تم إلغاء الاعتراف به من نسبة الاسترداد للعقد الأصلي والأقساط المحملة على الطرف الثالث

إذا تم تعديل العقد الأصلي مما أدى إلى إلغاء الاعتراف به، فإن أي فرق صافٍ بين الجزء الذي تم إلغاء الاعتراف به من نسبة الاسترداد للعقد والقسط الافتراضي الذي كان الشركة ليفرضه إذا دخل في عقد بشروط مكافئة، يتم الاعتراف به باعتباره العقد الجديد في تاريخ تعديل العقد مطروحاً منه أي قسط إضافي تم فرضه مقابل التعديل.

#### طريقة القياس

بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، فإن عقود التأمين الصادرة عن المجموعة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مؤهلة للقياس من خلال تطبيق نهج تخصيص الأقساط بخلاف التأمين المؤقت الذي تم تطبيق نموذج القياس العام عليه وعقود المشاركة المباشرة التي تم تطبيق طريقة الرسوم المتغيرة عليها. يبسّط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين بالمقارنة بالنموذج العام في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

- تتوقع المجموعة بشكل معقول أن يؤدي هذا التبسيط إلى إنتاج قياس للمسؤولية عن التغطية المتبقية للمجموعة لا يختلف جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه بتطبيق متطلبات نموذج القياس العام؛ أو
- فترة تغطية كل عقد في المجموعة (بما في ذلك خدمات عقود التأمين الناشئة عن جميع الأقساط ضمن حدود العقد المحددة في ذلك التاريخ) هي سنة واحدة أو أقل.

تكتتب المجموعة بعض العقود التي تتجاوز فترة تغطيتها عاماً واحداً والتي لم تكن مؤهلة تلقائياً. هذه هي محافظ الممتلكات والسيارات (غير المرتبطة بالأسطول) والحوادث والهندسة. بالنسبة لجميع مجموعات العقود ضمن المحفظة، تم توقع نسبة المخاطرة المقدرة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام على مدى عمر العقود، مع مراعاة سيناريوهات معقولة مختلفة، لتحديد ما إذا كانت الاختلافات كبيرة. وجدت المجموعة أنه بالنسبة لجميع هذه العقود، قدم نهج تخصيص الأقساط تقريباً معقولاً لنموذج القياس العام وبالتالي كانت مؤهلة للقياس بموجب نهج تخصيص الأقساط.

اختارت المجموعة قياس جميع عقود إعادة التأمين بموجب نهج تخصيص الأقساط عندما تكون مؤهلة. وتعد جميع عقود إعادة التأمين في الوقت الحالي مؤهلة (وبالتالي تقادم بموجب نهج تخصيص الأقساط) باستثناء محفظة إعادة التأمين على الحياة ذات قسط التأمين الفردي.

#### طريقة المحاسبة

اختارت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تحديد النتائج التراكمية لكل فترة إعداد تقارير، ولن يتم مراعاة التقديرات التي قدمتها المجموعة في البيانات المالية السابقة عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في الفترات الموقعة أو في البيانات المالية السنوية.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود التأمين (تممة)

##### قياس التدفقات النقدية /المستقبلية

تمثل التدفقات النقدية المستقبلية التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود العقد لمجموعة من العقود التي تتوقع المجموعة تحصيلها من الأقساط ودفعها مقابل المطالبات والفوائد والمصروفات، مع تعديلها لتعكس توقيت الشكوك المتعلقة بها.

إن تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية:

- تستند إلى متوسط مرجع بالاحتمالية للنطاق الكامل للنتائج المحتملة;
- تُحدد من منظور المجموعة، شريطة أن تكون التقديرات متسقة مع أسعار السوق القابلة للملاحظة للمتغيرات السوقية؛ و
- تعكس الظروف القائمة في تاريخ القياس.

استندت المجموعة إلى افتراضات متسقة لقياس تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحافظ لها وتقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة (مجموعات) عقود التأمين الأساسية.

تقيس المجموعة تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحافظ لها وتتضمن تأثير أي خطر لعدم تنفيذ جهة إصدار عقد إعادة التأمين. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن المجموعة تأثيرات الضمانات والخسائر الناجمة عن التزاعات أثناء تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحافظ لها. عليه، يتم تضمين السطر المعنى "الغيرات في خطر عدم تنفيذ جهة إصدار عقود إعادة التأمين المحافظ لها" في تسوية موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين.

يتم تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الأخرى. بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، ما لم تكن العقود مرهقة، يتم تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية فقط لقياس IIC.

يمثل تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية لعقود إعادة التأمين المبرمة مقدار المخاطر التي تنقلها المجموعة إلى شركة إعادة التأمين.

#### حدود العقد

تستخدم المجموعة مفهوم حدود العقد لتحديد التدفقات النقدية التي يجب مراعاتها في قياس مجموعات عقود التأمين. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن الحقوق والالتزامات الموجدة خلال الفترة التي يكون فيها حامل الوثيقة ملزماً بدفع أقساط التأمين أو يكون لدى المجموعة التزام جوهري بتزويد حامل الوثيقة بخدمات عقد التأمين. ينتهي الالتزام الجوهري عندما:

- أ. تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تسعير مخاطر حامل الوثيقة المعين أو تغيير مستوى المزايا بحيث يعكس السعر تلك المخاطر بالكامل؛ أو
- ب. عند استيفاء المعيارين التاليين:
  - أن تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تسعير العقد أو محفظة العقود بحيث يعكس السعر بشكل كامل المخاطر المعاد تقييمها لتلك المحفظة؛
  - ألا يعكس تسعير الأقساط حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بالفترات بعد تاريخ إعادة التقييم

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

عقود التأمين (تممة)

حدود العقد (تممة)

عند تقييم القدرة العملية على إعادة التسعير، يتم النظر في المخاطر المنقولة من حامل الوثيقة إلى المجموعة، مثل مخاطر التأمين والمخاطر المالية؛ ولا يتم تضمين المخاطر الأخرى، مثل مخاطر الانقضاء أو التنازل ومخاطر المصرفات.

تتعلق التدفقات النقدية خارج حدود عقود التأمين بعقود التأمين المستقبلية ويتم الاعتراف بها عندما تفي تلك العقود بمعايير الاعتراف.

بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المحفظة بها، تكون التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية للمجموعة موجودة خلال فترة إعداد التقارير حيث تضرر المجموعة إلى دفع مبالغ إلى شركة إعادة التأمين أو حيث تتمتع المجموعة بحق جوهري في تلقي خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين.

تضمن حدود العقد لأعمال المعاهدة الخاصة بالمجموعة والتي يتم الاكتتاب فيها على أساس ربط المخاطر حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية لجميع العقود المرتبطة خلال مدة المعاهدة. تتضمن أعمال المعاهدة المكتوبة على أساس حدوث الخسارة حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية التي يتم تكبدها خلال مدة المعاهدة. تتضمن عقود إعادة التأمين المكتوبة على أساس الأعمال الاختيارية حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية ضمن حدود العقد الأساسي.

### قياس المصروفات

حددت المجموعة مصروفات الاستحواذ على أنها تكاليف بيع وتغطية وبدء إصدار مجموعة من عقود التأمين وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. قامت المجموعة بتعريف تكاليف الاستحواذ على أنها منسوبة إلى عقد من العقود (أو مجموعة من العقود) إذا تم تكبده التكاليف للحصول على عقد محدد أو مجموعة من العقود (على عكس الأعمال الجديدة بشكل عام).

وحددت المجموعة جميع المصروفات الأخرى كمصروفات صيانة. لقد قامت المجموعة بتعريف تكاليف الصيانة على أنها قابلة للإسناد إذا لم يكن من الممكن تجنبها إذا لم يتم إبرام العقد. عندما يكون هذا الأمر غير واضح، فقد قررت المجموعة أن تكاليف الصيانة قابلة تعد منسوبة إذا استمر تكبدها.

لقد قامت المجموعة بفصل تكاليف إعادة التأمين الخارجية عن المصروفات الأخرى باستخدام تخصيص منهجي. تحدد المجموعة هذه المصروفات على أنها قابلة للإسناد إلى عقود إعادة التأمين بما يتماشى مع مبادئ العقود المباشرة.

يتم الاعتراف بالتدفقات النقدية التي لا يمكن إسنادها مباشرة إلى محفظة عقود التأمين، مثل بعض تكاليف تطوير المنتجات والتدريب، في المصروفات التشغيلية الأخرى عند تكبدها.

تقوم المجموعة بإجراء دراسات منتظمة للمصروفات وتستخدم الحكم لتحديد المدى الذي يمكن أن تُنسب فيه المصروفات العامة الثابتة والمتغيرة مباشرة إلى الوفاء بعقود التأمين وإعادة التأمين.

عندما يتم تحديد تقديرات التدفقات النقدية المتعلقة بالمصروفات على مستوى المحفظة أو أعلى، يتم تخصيصها لمجموعات العقود على أساس منهجي. تقوم المجموعة بتخصيص هذه باستخدام وكلاء مناسبين. يتم تطبيق أساليب مماثلة بشكل ثابت لتخصيص المصروفات ذات الطبيعة المماثلة.

لا تسدد المجموعة (أو تعترف بالتزام، بتطبيق معيار آخر غير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧) تكاليف الاستحواذ المنسوبة مباشرة قبل الاعتراف بمجموعة من عقود التأمين. وعلى هذا النحو، لم يتم إنشاء موجودات تكاليف الاستحواذ قبل الاعتراف.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تمة)

#### عقود التأمين (تمة)

##### قياس المصروفات

###### القياس المبدئي واللاحق - مجموعة العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

عند الاعتراف الأولى بعقود التأمين الصادرة المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تقيس المجموعة نسبة تعطية الخسائر بمبلغ الأقساط المستلمة، مطروحاً منها أي تدفقات نقدية مدفوعة للاستحواذ. يتم تأجيل التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المخصصة لمجموعة الاعتراف بها على مدى فترة تغطية العقود في المجموعة.

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة، في كل من تاريخ إعداد التقارير اللاحقة، فتمثل نسبة تغطية الخسائر:

- زيادة عن الأقساط المستلمة خلال العام؛
- انخفاض عن التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين مدفوعة خلال العام؛
- انخفاض عن مبالغ إيلات الأقساط المتوقعة المعترف بها كإيرادات تأمين للخدمات المقدمة خلال العام؛ و
- زيادة استهلاك التدفقات النقدية من عمليات الاستحواذ على التأمين خلال العام المعترف بها كمصروفات خدمة تأمين.

تدخل المجموعة تعديلات على نسبة تكلفة التأمين لبعض عقود التأمين الصادرة لتأثير القيمة الزمنية للنقد، نظراً لاستحقاق أقساط التأمين لهذه العقود بعد عام من التغطية المقدمة بكل قسط.

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعرف المجموعة عقود التأمين على أساس الوقت على فترة تغطية مجموعة من العقود باستثناء عقود الهندسة (جميع المخاطر) والبناء (جميع المخاطر) وعقود الشحن البحري حيث يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتکدة.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحافظ لها، عند الاعتراف الأولى، تقيس المجموعة التغطية المتبقية للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بمبلغ أقساط التنازل المدفوعة مطروحاً منها عمولة التنازل المستلمة من شركة إعادة التأمين.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحافظ لها، في كل من تاريخ إعداد التقارير اللاحقة، تكون التغطية المتبقية:

- زيادة عن أقساط التنازل المدفوعة خلال العام؛
- النقص عن عمولات التنازل أو مكونات الاستثمار المستلمة خلال العام؛ و
- النقص عن المبالغ المتوقعة لأقساط التنازل المعترف بها كمصروفات إعادة تأمين للخدمات المستلمة خلال العام.

تقوم المجموعة بتعديل التغطية المتبقية لبعض عقود إعادة التأمين المحافظ لها لتأثير القيمة الزمنية للنقد، نظراً لاستحقاق أقساط إعادة التأمين على هذه العقود بعد عام من التغطية المقدمة بكل قسط.

بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعرف المجموعة بمصروفات إعادة التأمين المتعلقة بالقسط المتنازل عنه بناءً على نمط مجموعات العقود الأساسية.

تقوم المجموعة بتعديل التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحافظ لها لتأثير خطر عدم أداء شركة إعادة التأمين.

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

عقود التأمين (تممة)

قياس المصروفات

**القياس المبتدئ واللاحق - مجموعة العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط**

إذا أشارت الحقائق والظروف إلى أن مجموعة عقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط مرهقة عند الاعتراف الأولى أو تصبح مرهقة لاحقاً، فإن المجموعة تزيد من القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية إلى مبالغ التدفقات النقدية عند الاستيفاء المحددة بموجب نموذج القياس العام مع الاعتراف بمبلغ هذه الزيادة في مصروفات خدمة التأمين، ويتم إنشاء عنصر خسارة لمبلغ الخسارة المعترف بها. بعد ذلك، يتم إعادة قياس عنصر الخسارة في كل تاريخ إعداد تقرير باعتباره الفرق بين مبالغ التدفقات النقدية عند الاستيفاء المحددة بموجب نموذج القياس العام المتعلقة بالخدمة المستقبلية والقيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية بدون عنصر الخسارة. يتم تفكيك التغيرات الناتجة في عنصر الخسارة بين مصروفات خدمة التأمين ودخل أو مصروفات تمويل التأمين حيث تم اختيار خيار التعديل لتأثير القيمة الزمنية للنقد والمخاطر المالية في حساب التدفقات النقدية عند الاستيفاء.

وعند الاعتراف بخسارة عند الاعتراف الأولى بمجموعة مرهقة من عقود التأمين الأساسية أو عند إضافة عقود تأمين أساسية مرهقة إلى تلك المجموعة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل للتغطية المتبقى لعقود إعادة التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بمقدار الدخل المعترف به في الربح أو الخسارة ويتم إنشاء عنصر استرداد الخسارة أو تعديله بمقدار الدخل المعترف به. يتم حساب الدخل المشار إليه بضرر الخسارة المعترف بها على عقود التأمين الأساسية في النسبة المئوية للمطالبات على عقود التأمين الأساسية التي تتوقع المجموعة استردادها من عقد إعادة التأمين المرم قبل أو في نفس وقت الاعتراف بالخسارة على عقود التأمين الأساسية.

عندما يتم تضمين عقود التأمين الأساسية في نفس المجموعة مع عقود التأمين الصادرة التي لم يتم إعادة التأمين عليها، تطبق المجموعة طريقة تخصيص منهجية وعقلانية لتحديد جزء الخسائر المتعلقة بعقود التأمين الأساسية.

لا تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع في بداية مجموعة العقود تباعاً ملحوظاً في التدفقات النقدية عند الاستيفاء والتي من شأنها أن تؤثر على قياس الالتزام بالتجطية المتبقية خلال الفترة قبل تکبد المطالبة. يتم قياس العقود غير المؤهلة بموجب نهج تخصيص الأقساط بموجب نموذج القياس العام. يتم قياس عقود المشاركة المباشرة بموجب طريقة الرسوم المتغيرة.

**القياس المبتدئ واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط**

**هامش الخدمة التعاوني عند الاعتراف الأولى**

يعد هامش الخدمة التعاوني أحد مكونات القيمة الدفترية للأصل أو الالتزام لمجموعة من عقود التأمين الصادرة والتي تمثل الربح غير المستحق الذي ستعترف به المجموعة حيث تقدم خدمات عقود التأمين في المستقبل.

عند الاعتراف الأولى، يتمثل هامش الخدمة التعاوني في المبلغ الذي لا ينتج عنه دخل أو مصروفات (ما لم تكن مجموعة العقود مرهقة) الناشئة عن:

- الاعتراف الأولى بالتدفقات النقدية عند الاستيفاء؛
- التدفقات النقدية الناشئة عن العقود في المجموعة في ذلك التاريخ؛ و
- إلغاء الاعتراف بأي تدفقات نقدية قبل الاعتراف.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود التأمين (تممة)

##### القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تممة)

###### هامش الخدمة التعاقدية عند الاعتراف الأولى (تممة)

عندما يترتب على الحسابات أعلاه توفر تدفقات خارجية صافية، تكون مجموعة عقود التأمين الصادرة مرهقة. يتم الاعتراف بالخسارة الناجمة عن عقود التأمين المرهقة في بيان الربح أو الخسارة الموحد على الفور، مع عدم الاعتراف بأي هامش الخدمة التعاقدية في الميزانية العمومية عند الاعتراف الأولى، ويتم إنشاء عنصر خسارة بمبلغ الخسارة المعترف بها (كما هو بالإيضاح أدناه).

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة صافية عند الاعتراف الأولى لمجموعات عقود إعادة التأمين المحفظ بها بوصفها هامش الخدمة التعاقدية ما لم تكن التكلفة الصافية لشراء إعادة التأمين مرتبطة بأحداث سابقة، وفي هذه الحالة تعرف المجموعة بالتكلفة الصافية على الفور في الربح أو الخسارة. بالنسبة لعقد إعادة التأمين المحفظ بها، يمثل صافي الربح أو الخسارة المؤجلة التي ستعترف بها المجموعة كمصروفات إعادة تأمين عندما تتلقى خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين في المستقبل ويتم حسابها كمجموع:

- الاعتراف الأولى بالتدفقات النقدية المستقبلية؛
- التدفقات النقدية الناشئة عن العقود في المجموعة في ذلك التاريخ؛
- المبلغ الذي تم إلغاء الاعتراف به في تاريخ الاعتراف الأولى بأصل أو التزام تم الاعتراف به سابقاً للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحفظ بها (تدفقات نقدية أخرى قبل الاعتراف)؛ و
- أي دخل مقيد في الربح أو الخسارة عندما تعرف الشركة بخسارة عند الاعتراف الأولى بمجموعة مرهقة من عقود التأمين الأساسية أو عند إضافة عقود تأمين أساسية مرهقة إلى تلك المجموعة.

###### هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة، في نهاية كل فترة إعداد تقارير، يتم تعديل القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية من قبل المجموعة لتعكس تأثير التغييرات التالية:

- إضافة هامش الخدمة التعاقدية للعقود الجديدة المعترف بها لأول مرة في فترة إعداد التقارير الحالية؛
- الفائدة المتراكمة عند منح العائد المقابل على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية؛
- يتم الاعتراف بالتغييرات في التدفقات النقدية عند الاستيفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية من خلال تعديل هامش الخدمة التعاقدية. يتم الاعتراف بالتغييرات في التدفقات النقدية عند الاستيفاء في هامش الخدمة التعاقدية إلى الحد الذي لا يؤدي فيه ذلك إلى هامش الخدمة التعاقدية سلبي.
- عندما تؤدي الزيادة في التدفقات النقدية عند الاستيفاء إلى هامش الخدمة التعاقدية سلبي، يتم خفض هامش الخدمة التعاقدية إلى الصفر، ويتم الاعتراف بالزيادة في مصروفات خدمات التأمين ويتم الاعتراف بمكون الخسارة ضمن التزام التغطية المتبقية.
- عندما يكون هامش الخدمة التعاقدية صفرًا، تعمل التغييرات في التدفقات النقدية عند الاستيفاء على تعديل مكون الخسارة ضمن التزام التغطية المتبقية بالتغييرات المقابلة في مصروفات خدمات التأمين. يؤدي فائض أي انخفاض في التدفقات النقدية عند الاستيفاء على مكون الخسارة إلى خفض مكون الخسارة إلى الصفر وإعادة هامش الخدمة التعاقدية؛
- تأثير أي فروق في سعر الصرف؛ و
- المبلغ المعترف به كإيرادات تأمين لخدمات عقود التأمين المقدمة خلال الفترة، والذي يتم تحديده بعد جميع التعديلات الأخرى المذكورة أعلاه.

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

**٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)**

**عقود التأمين (تممة)**

**القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تممة)**

**هامش الخدمة التعاوني عند القياس اللاحق (تممة)**

بالنسبة لعقود التأمين بموجب نموذج إدارة المخاطر، تتعلق التعديلات التالية بالخدمة المستقبلية وبالتالي تعديل نموذج إدارة المخاطر:  
(أ) تعديلات الخبرة الناشئة عن الأقساط المستلمة خلال العام والتي تتعلق بالخدمة المستقبلية والتడفقات النقدية ذات الصلة مثل التدفقات النقدية لشراء التأمين (تمثل تعديلات الخبرة الاختلافات بين التقدير في بداية الفترة للمبالغ المتوقعة خلال العام والمدفوعات الفعلية خلال الفترة):

(ب) التغيرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في نموذج إدارة المخاطر، باستثناء تلك المتعلقة بتأثير القيمة الزمنية للنقد وتأثير المخاطر المالية والتغيرات التي تطرأ عليها:

(ج) الاختلافات بين أي مكون استثماري من المتوقع أن يصبح مستحق الدفع خلال العام ومكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع خلال فترة مع الدفع خلال العام الذي كان متوقعاً في بداية الفترة بالإضافة إلى أي دخل أو مصروفات تمويل تأمينية متعلقة بهذه الدفعة المتوقعة قبل أن تصبح مستحقة الدفع؛ و

(د) التغيرات في تقدير معدل العائد على مخاطر السيولة في نهاية الفترة (لا تفصل المجموعة هذه التغيرات بين دخل ومصروفات تمويل التأمين والمبالغ التي تعديل هامش الخدمة التعاوني - يتم تخصيص جميع التغيرات بموجب المؤشر المذكور).

يتم قياس التعديلات في البندين (أ) و(ب) أعلاه باستخدام معدلات الخصم المحددة عند الاعتراف الأولى (معدلات الخصم المقوولة).

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحافظ لها، في نهاية كل فترة إعداد تقارير، يتم تعديل القيمة الدفتريةمؤشر أسعار الخدمة من قبل المجموعة لتعكس تأثير التغيرات التالية:

• إضافة هامش الخدمة التعاوني للعقد الجديدة المعترف بها لأول مرة في فترة إعداد التقارير الحالية؛

• الفائدة المتراكمة على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاوني؛

• الدخل المعترف به في الأرباح أو الخسائر عندما يعترف الشركة بخسارة عن عقود التأمين الأساسية أو عند إضافة عقود تأمين أساسية مرهقة إلى تلك المجموعة. يتم إنشاء أو تعديل مكون استرداد الخسارة ضمن التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحافظ لها مقابل مبلغ الدخل المعترف به؛

• عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية لعقود إعادة التأمين المحافظ لها؛

• التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية، إلى الحد الذي يتعلق فيه التغيير بالخدمة المستقبلية، ما لم ينتج التغيير عن تغيير في التدفقات النقدية المستقبلية المخصوص لمجموعة من عقود التأمين الأساسية التي لا تعديل هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة عقود التأمين الأساسية. لا تتعلق التغيرات في التدفقات النقدية للتدفق النقدي الحر الناتجة عن التغيرات في خطر عدم الأداء من قبل الجهة المصدرة لعقد إعادة التأمين المحافظ به بالخدمة المستقبلية ولا تعديل هامش الخدمة التعاقدية؛

• تأثير أي فروق في صرف العملات؛ و

• المبلغ المعترف به في الأرباح أو الخسائر لخدمات عقود التأمين المستلمة خلال الفترة، والذي يتم تحديده بعد جميع التعديلات الأخرى المذكورة أعلاه.

وتعد المجموعة البيانات المالية الموحدة على أساس ربع سنوي. وقد اختارت المجموعة تحديد النتائج التراكمية لكل فترة إعداد تقارير، ولن يتم النظر في التقديرات التي أجرتها المجموعة في البيانات المالية الموحدة السابقة عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في الفترات المؤقتة اللاحقة أو في البيانات المالية الموحدة السنوية.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود التأمين (تممة)

##### القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تممة)

هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق (تممة)

تراكم الفائدة لهامش الخدمة التعاقدية

وبمقتضى نموذج القياس العام، تراكم الفائدة على هامش الخدمة التعاقدية باستخدام أسعار الخصم المحددة عند الاعتراف الأولى بمجموعة العقود، أي في اليوم الأول من المجموعة، أي ١ يناير من السنة المعنية التي يتم فيها الاعتراف بالمجموعة.

##### تحرير هامش الخدمة التعاقدية إلى الربح والخسارة

يتم تحديد مبلغ هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الربح أو الخسارة لخدمات عقود التأمين خلال العام من خلال تخصيص هامش الخدمة التعاقدية المتبقية في نهاية فترة إعداد التقارير على مدى فترة التغطية الحالية والمتوقعة لمجموعة عقود التأمين بناءً على وحدات التغطية.

يتم تعريف فترة التغطية على أنها الفترة التي تقدم خلالها الشركة خدمات عقود التأمين. تشمل خدمات عقود التأمين التغطية لحدث مؤمن عليه (تغطية التأمين). تتوافق فترة التغطية المستخدمة مع مدة العقود. ويمثل العدد الإجمالي لوحدات التغطية في مجموعة ما كمية الخدمة المقدمة من خلال العقود في المجموعة خلال فترة التغطية المتوقعة. ويتم تحديد وحدات التغطية في نهاية كل فترة إعداد تقارير مستقبلية من خلال الأخذ بالاعتبار:

- كمية المزايا المقدمة من خلال العقود في المجموعات؛
- فترة التغطية المتوقعة للعقود في المجموعة؛ و
- احتمالية وقوع الأحداث المؤمن عليها، فقط إلى الحد الذي تؤثر فيه على فترة التغطية المتوقعة للعقود في المجموعة.

تستخدم المجموعة المبلغ الذي تتوقع أن يمكن حامل الوثيقة من المطالبة به بشكل صحيح في كل فترة في حالة وقوع حدث مؤمن عليه كأساس لحجم المزايا المرتبطة بتغطية التأمين.

وتحدد المجموعة وحدات التغطية على النحو التالي:

- أقساط التأمين العام المكتسبة وأعمال التأمين الجماعي على الحياة؛ و
- مبلغ القرض المستحق للتأمين على الحياة بقسط واحد.

تعكس المجموعة القيمة الزمنية للنقد في تخصيص هامش الخدمة التعاقدية لوحدات التغطية، باستخدام أسعار الخصم المحددة عند الاعتراف الأولى والتي يتم تطبيقها على التدفقات النقدية الأساسية.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يتم تحرير هامش الخدمة التعاقدية إلى الربح أو الخسارة عند استلام خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين خلال العام. يتم تحديد وحدات التغطية بما يتواء مع نمط كسب الأقساط للتأمين العام وعقود التأمين الجماعي على الحياة. بالنسبة لتأمين الحياة بقسط واحد، يتم استخدام مبلغ القرض المستحق.

##### العقود المرهقة - مكون الخسارة

عندما تتجاوز التعديلات على هامش الخدمة التعاقدية مبلغ هامش الخدمة التعاقدية، تصبح مجموعة العقود مرهقة وتعترف المجموعة بالإضافة في مصروفات خدمة التأمين، وتسجل الزيادة كمكون خسارة في التزام التغطية المتبقية.

وعند وجود أي من مكونات الخسارة، تقوم المجموعة بتخصيص ما يلي بين مكون الخسارة والمكون المتبقية من التزام التغطية المتبقية للمجموعة المعنية من العقود، بناءً على طريقة تخصيص هامش الخدمة التعاقدية المبين أعلاه:

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

**٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)**

**عقود التأمين (تممة)**

**القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تممة)**

**هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق (تممة)**

**العقود المرهقة - مكون الخسارة (تممة)**

**(أ) المطالبات المتوقعة المتکيدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة للفترة؛**

**(ب) التغييرات في تعديل المخاطر للمخاطر المنتهية الصلاحية؛ و**

**(ج) الدخل أو المصروفات المالية من عقود التأمين الصادرة.**

ويترتب على مبالغ تخصيص مكون الخسارة في البندين (أ) و(ب) أعلى تقليل المكونات المعنية لإيرادات التأمين وتنعكس في مصروفات خدمة التأمين.

وتسفر الانخفاضات في التدفقات النقدية المستقبلية عند الاستيفاء في الفترات اللاحقة عن تقليل مكون الخسارة المتبقى وإعادة هامش الخدمة التعاقدية بعد خفض مكون الخسارة إلى الصفر. تؤدي الزيادات في التدفقات النقدية المستقبلية عند الاستيفاء في الفترات اللاحقة إلى زيادة مكون الخسارة.

**عقود إعادة التأمين المحتفظ بها - مكون استرداد الخسائر**

يتم استحداث أو تعديل مكون استرداد الخسائر ضمن التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها لمبلغ الدخل المعترف به عند إنشاء مكون خسارة لمجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة.

يتم حساب هذا المبلغ بضرب الخسارة المعترف بها في عقود التأمين الأساسية في النسبة المئوية للمطالبات على عقود التأمين الأساسية التي تتوقع المجموعة استردادها من

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها المبرمة قبل أو في نفس وقت الاعتراف بالخسارة على عقود التأمين الأساسية.

عندما يتم تضمين عقود التأمين الأساسية في نفس المجموعة مع عقود التأمين الصادرة التي لم يتم إعادة التأمين عليها، تطبق المجموعة طريقة منهجية وعقلانية للتخصيص لتحديد جزء الخسائر المتعلقة بعقود التأمين الأساسية.

بعد ذلك، يتم تعديل مكون استرداد الخسائر ليعكس التغييرات في مكون الخسارة لمجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة. يتم تعديل مكون استرداد الخسارة بشكل إضافي، إذا لزم الأمر، لضمان عدم تجاوزه للجزء من القيمة الدفترية لمكون الخسارة لمجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة التي تتوقع المجموعة استردادها من مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

لم يتأثر مكون استرداد الخسارة لمجموعة التغييرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين.

يحدد مكون استرداد الخسارة المبالغ التي يتم إدراجها كتخفيض لاسترداد المطالبات المتکيدة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وبالتالي يتم استبعادها من تحديد مصروفات إعادة التأمين.

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

عقود التأمين (تممة)

**القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تممة)**

هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق (تممة)

طريقة الرسوم المتغيرة ("طريقة الرسوم المتغيرة")

تمثل طريقة الرسوم المتغيرة تعديل إلزامي لمودج القياس العام فيما يتعلق بمعالجة هامش الخدمة التعاقدية من أجل استيعاب عقود المشاركة المباشرة. يتمتع عقد التأمين بميزة المشاركة المباشرة إذا تم استيفاء المتطلبات الثلاثة التالية:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية؛
- تتوقع الشركة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغًا يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على العناصر الأساسية؛
- تتوقع المجموعة أن تختلف نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي ستسدد لحامل الوثيقة مع التغيير في القيمة العادلة للعناصر الأساسية.

إن عقود المشاركة المباشرة الصادرة عن المجموعة هي عقود ذات ميزات المشاركة المباشرة حيث تحتفظ المجموعة بمجموعة الموجودات الأساسية وتحسب هذه المجموعات من العقود بموجب طريقة الرسوم المتغيرة. تستخدم المجموعة الحكم لتقييم ما إذا كانت المبالغ المتوقعة دفعها لحاملي الوثائق تشكل حصة جوهرية من عوائد القيمة العادلة على العناصر الأساسية.

لا يتطلب المعيار تحديد تعديلات منفصلة للتغيرات في هامش الخدمة التعاقدية الناشئة عن التغيرات في مبلغ حصة الشركة في القيمة العادلة للعناصر الأساسية والتغيرات في تقديرات التدفقات النقدية عند الاستيفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية. يمكن تحديد مبلغ مجمع لبعض أو كل التعديلات.

بموجب اتفاقية القيمة المضافة، يتم تحديد التعديلات على هامش الخدمة التعاقدية باستخدام أسعار الخصم الحالية بينما بموجب النموذج العام، يتم تحديد التعديلات باستخدام أسعار الخصم المقللة عند بدء مجموعة من عقود التأمين.

على النقيض من عقود التأمين المقاسة بموجب نموذج القياس العام، لا يتم تعديل هامش الخدمة التعاقدية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة بشكل صريح لترافق الفائدة لأن تعديل هامش الخدمة التعاقدية للتغيرات في مبلغ حصة الشركة في القيمة العادلة للعناصر الأساسية يتضمن بالفعل تعديلاً للمخاطر المالية، وهذا يمثل تعديلاً ضمنياً باستخدام الأسعار الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المالية الأخرى.

تتمتع طريقة الرسوم المتغيرة بميزات الرئيسية التالية:

- (أ) أن الاختلاف الوحيد، على غرار طريقة نموذج القياس العام، يتمثل في أن هذه المجموعة من عقود التأمين لديها حاملو وثائق يشاركون في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- (ب) يتوقع المؤمن أنه سيتم سداد جزءاً من ربح العناصر الأساسية لحامل الوثيقة، في حين يعتمد المبلغ المدفوع لحامل الوثيقة على العنصر الأساسي.
- (ج) أن نتيجته تكمن في أن طريقة الرسوم المتغيرة يبدو مثل طريقة نموذج القياس العام، وليس مختلفاً في بداية العقد.
- (د) لا توجد سوى في السنوات اللاحقة اختلافات في التدفقات النقدية (حيث يذهب جزء إلى حامل الوثيقة).

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

**٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)**

**عقود التأمين (تممة)**

**القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تممة)**

**هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق (تممة)**

**العقود المرهقة - مكون الخسارة (تممة)**

بالنسبة لعقود التأمين بموجب طريقة الرسوم المتغيرة، تتعلق التعديلات التالية بالخدمة المستقبلية وبالتالي تعديل نموذج الرسوم المتغيرة:

التغيرات في حصة المجموعة م القيمة العادلة للعناصر الأساسية؛ و

التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية التي لا تختلف بناءً على عوائد العناصر الأساسية:

١. التغيرات في تأثير القيمة الزمنية للنقد والمخاطر المالية بما في ذلك تأثير الضمانات المالية؛

٢. تعديلات الخبرة الناشئة عن الأقساط المستلمة في الفترة والتي تتعلق بالخدمة المستقبلية والتدفقات النقدية ذات الصلة مثل التدفقات النقدية لشراء التأمين والضرائب القائمة على الأقساط؛

٣. التغيرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في نسبة الاحتياطي القانوني، باستثناء تلك الموضحة في الفقرة التالية؛

٤. الاختلافات بين أي مكون استثماري من المتوقع أن يستحق في الفترة ومكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة؛ و

٥. التغيرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية المتعلقة بالخدمة المستقبلية.

بالنسبة لعقود التأمين بموجب اتفاقية التمويل، لا تتعلق التعديلات التالية بالخدمة المستقبلية وبالتالي لا تعديل نسبة الاحتياطي القانوني:

أ) التغيرات في الالتزام بدفع مبلغ يعادل القيمة العادلة للعناصر الأساسية لحاملي الوثيقة؛

ب) التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية التي لا تختلف بناءً على عوائد العناصر الأساسية:

١. التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بشركة التأمين على الحياة؛ و

٢. التعديلات التجريبية المتعلقة بمصروفات خدمات التأمين (باستثناء التدفقات النقدية لشراء التأمين). لا تمتلك المجموعة أي منتجات بضمانت معقدة ولا تستخدم المشتقات للتحوط اقتصادياً من المخاطر.

تطبق المجموعة نموذج الرسوم المتغيرة على:

• ترابط وحدة التعليم (DSF and Banca)

• رابط وحدة التقاعد (DSF and Banca)

• التقاعد بالمجموعة

**المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل**

**إيرادات التأمين**

بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تتألف إيرادات التأمين مما يلي:

• مطالبات التأمين والمصروفات المتکبدة خلال العام كما هو متوقع في بداية الفترة، باستثناء المبالغ المتعلقة بمكون الخسارة، وسداد مكونات الاستثمار ومصروفات الاستحوذان على التأمين؛

• التغيرات في تعديل المخاطر، باستثناء التغييرات المتعلقة بالتجطية المستقبلية التي تعديل هامش الخدمة التعاقدية والمبالغ المخصصة لمكون الخسارة؛

• مبالغ هامش الخدمة التعاقدية المعترف بها في الربح والخسارة للخدمات المقدمة خلال العام؛

• الأقساط الفعلية مقابل المتوقعة (أو التدفقات النقدية الأخرى المتعلقة بالأقساط مثل العمولة) للخدمات السابقة أو الحالية؛ و

• استرداد التدفقات النقدية للاستحوذان على التأمين والتي يتم تحديدها من خلال تخصيص جزء من الأقساط المتعلقة باسترداد هذه التدفقات النقدية على أساس مرور الوقت على التغطية المتوقعة لمجموعة من العقود.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود التأمين (تممة)

##### المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل (تممة)

##### إيرادات التأمين (تممة)

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعرف المجموعة بإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت على مدى فترة تعطية مجموعة من العقود باستثناء عقود الهندسة (جميع المخاطر) والبناء (جميع المخاطر) حيث يتم الاعتراف بالإيرادات باستخدام نمط المخاطر المتزايدة وشحنة البضائع البحرية حيث يفترض أن ٢٥٪ من القسط غير مستحق في تاريخ التقديم.

#### مصاروفات خدمة التأمين

تتضمن مصاروفات خدمة التأمين ما يلي:

- المطالبات المتکبدة خلال العام (باستثناء عناصر الاستثمار) ومصاروفات خدمة التأمين الأخرى المنسوبة مباشرة والمتكبدة خلال العام:
- استهلاك التدفقات النقدية لشراء التأمين؛
- التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة (على وجه التحديد التغيرات في تقدير مكون الخسارة في بداية الفترة بما في ذلك التغيير في تعديل المخاطر على مكون الخسارة)؛ و
- الخسائر على مجموعات العقود المرهقة (أي الخسارة عند إنشاء مكون الخسارة) وعكس هذه الخسائر التي تمثل تغيرات تتعلق بالخدمة المستقبلية.

بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن استهلاك التدفقات النقدية من عمليات الاستحواذ على التأمين ينعكس في مصاروفات خدمات التأمين بنفس المبلغ الذي ينعكس فيه استرداد التدفقات النقدية من عمليات الاستحواذ على التأمين ضمن إيرادات التأمين، كما هو موضح أعلاه.

بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن استهلاك التدفقات النقدية من عمليات الاستحواذ على التأمين يعتمد على نمط الاعتراف بالإيرادات بموجب نهج تخصيص الأقساط.

يتم تضمين المصاروفات الأخرى التي لا تندرج ضمن الفئات المذكورة أعلاه في المصاروفات التشغيلية الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

#### صافي الدخل (المصاروفات) من عقود إعادة التأمين المحفظ بها

تقديم المجموعة الدخل من عقود إعادة التأمين المحفظ بها والمصاروفات الخاصة بعقود إعادة التأمين المحفظ بها بشكل منفصل.

ت تكون إيرادات إعادة التأمين مما يلي:

- المطالبات الفعلية والمصاروفات الأخرى المسترددة خلال الفترة؛
- تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين؛
- الخسائر المسترددة من العقود الأساسية وعكس هذه المبالغ المسترددة؛
- التغيرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة لمكون المطالبات المتکبدة؛ و
- المصاروفات الأخرى المتکبدة المنسوبة مباشرة.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، ستكون مصاروفات إعادة التأمين من:

- أقساط نهج تخصيص الأقساط المعترف بها كإيرادات خلال العام المتنازل عنها لشركة إعادة التأمين؛ و
- عمولة التنازل المكتسبة خلال العام.

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

**٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)**

**عقود التأمين (تممة)**

**صافي الدخل ((المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحفظة بها**

**بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام، ستكون مصروفات إعادة التأمين من:**

- **المطالبات المتوقعة واسترداد المصروفات الأخرى؛**
- **التغييرات في تعديل المخاطر المعترف بها للمخاطر المنتهية الصلاحية؛**
- **هامش الخدمة التعاقدية المعترف بها للخدمات المستلمة؛ و**
- **تعديلات تجربة الأقساط (والتدفقات النقدية الأخرى ذات الصلة) المتعلقة بالخدمة الحالية.**

**إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين**

**ت تكون إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين من التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:**

- **الفائدة المترادمة على هامش الخدمة التعاقدية؛**
- **الفائدة المترادمة على نهج تخصيص الأقساط التزام التغطية المتبقية باستثناء مكون الخسارة (إذا تم تعديله لتأثير التمويل)؛**
- **تأثير التمويل على مكون الخسارة المقاس بموجب نهج تخصيص الأقساط (إذا تم تعديله لتأثير التمويل)؛**
- **تأثير التغييرات في التدفقات النقدية عند الاستيفاء بالأسعار الحالية، عندما يتم قياس إلغاء قفل هامش الخدمة التعاقدية المقابل بأسعار التأمين؛**
- **أي فائدة يتم تحميدها أو إضافتها إلى أرصدة موجودات أو التزامات التأمين / إعادة التأمين؛ و**
- **تأثير التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى.**

**بالنسبة لجميع مجموعات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام وطريقة تخصيص الأقساط، تقوم المجموعة بفصل دخل أو مصروفات تمويل التأمين للفترة بين الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر (أي يتم تطبيق خيار الدخل الشامل الآخر). يعكس دخل ومصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد تصفيية الالتزامات بال معدلات المقيدة. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقى من دخل ومصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة للفترة في الدخل الشامل الآخر.**

**بالنسبة للعقود المقاسة بموجب طريقة الرسوم المتغيرة، فتمثل المبالغ الرئيسية ضمن دخل أو مصروفات تمويل التأمين:**

- **التغيرات في القيمة العادلة للعناصر الأساسية؛**
- **الفائدة المترادمة على التدفقات النقدية عند الاستيفاء المتعلقة بالتدفقات النقدية التي لا تختلف مع العائدات على العناصر الأساسية؛ و**
- **تأثير التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى على التدفقات النقدية عند الاستيفاء المتعلقة بالتدفقات النقدية التي لا تختلف مع العائدات على العناصر الأساسية.**

**يتم تطبيق خيار الربح والخسارة للعقود المقاسة باستخدام طريقة الرسوم المتغيرة وذلك نظرًا لأن المجموعة تحتفظ بالعناصر الأساسية لهذه العقود، فإن استخدام خيار الربح والخسارة يؤدي إلى حذف التضارب المحاسبي مع الدخل أو المصروفات المدرجة في الربح أو الخسارة على الموجودات الأساسية المحفظة بها. ويتم تطبيق هذا الخسارة لأن مبالغ الدخل أو المصروفات للموجودات الأساسية يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة.**

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

عقود التأمين (تممة)

التقديرات والافتراضات

أفضل تقدير للتدفقات النقدية

يمثل أفضل تقدير للالتزام أفضل تقدير صريح ونزيه ومرجح بالاحتمال (القيمة المتوقعة) للتدفقات النقدية الخارجية المستقبلية مطروحاً منها التدفقات النقدية الواردة المستقبلية التي تنشأ عندما تفي المجموعة بالتزاماتها فيما يتعلق بعقود التأمين. وبالتالي، يتضمن أفضل تقدير للالتزام تأثيرات الخصم، مع مراعاة المخاطر المالية (إلى الحد الذي لا يتم تضمينه في تقدير التدفقات النقدية).

تكون التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال الفترة التي تكون فيها المجموعة:

- لديها القدرة على إيجار حامل الوثيقة على دفع القسط؛ أو
- لديها التزام جوهرى بتزويد حامل الوثيقة بالبغطية أو الخدمات الأخرى.

ينتهي الالتزام الجوهرى بتقديم الخدمات عندما تمتلك المجموعة "القدرة العملية" على إعادة تقييم المخاطر ويمكنها تحديد سعر أو مستوى من الفوائد يعكس بشكل كامل تلك المخاطر المعاد تقييمها.

قبل الاعتراف بمجموعة من عقود التأمين، يمكن للمجموعة الاعتراف بال موجودات أو الالتزامات للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة من عقود التأمين بخلاف التدفقات النقدية لشراء التأمين، إما بسبب حدوث التدفقات النقدية أو بسبب متطلبات معيار آخر من معايير التقارير المالية الدولية. ويتم تضمين هذه الموجودات أو الالتزامات (المشار إليها باسم "التدفقات النقدية الأخرى قبل الاعتراف") في القيمة الدفترية لمحافظ عقود التأمين ذات الصلة الصادرة أو في القيمة الدفترية لمحافظ عقود إعادة التأمين المحافظ عليها.

تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المتوقعة واحتمال حدوثها في تاريخ القياس. في وضع هذه التوقعات، تطبق المجموعة المبادئ التالية:

- عندما تكون البيانات كافية، يتم إجراء تحقيقات الخبرة، مع إجراء تعديلات لأي اتجاهات بالإضافة إلى مراعاة الاعتبارات الخارجية واستراتيجية العمل؛ أو
- عندما تكون البيانات غير كافية أو تفتقر إلى المصداقية، يتم النظر في المعايير وخبرة مجالات الأعمال، مع إجراء تعديلات مناسبة وقابلة للإثبات.

تستخدم المجموعة تقديرات حديثة من خلال التأكيد من:

- تحديث الافتراضات بحيث تمثل بأمانة الظروف في تاريخ التقييم؛

- تمثيل التغييرات في التقديرات بأمانة التغييرات في الظروف خلال الفترة؛ و

- لا يتم أخذ التغييرات المستقبلية على التسريعات في الاعتبار، ما لم يتم سنها بشكل جوهرى.

تستخدم المجموعة الافتراضات التالية لتوقع التدفقات النقدية لأعمال التأمين على غير الحياة والتأمين على الحياة الجماعي عند الحاجة:

- نمط إيصالات الأقساط المتوقعة؛
- نسبة المطالبات المتوقعة؛
- نسبة المصروفات المنسوبة المتوقعة؛
- الديون المعدومة المتوقعة؛
- معدل حدوث المخاطر المتوقع؛ و
- نمط سداد المطالبات المتوقعة.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود التأمين (تممة)

تستخدم المجموعة الافتراضات التالية لتوقع التدفقات النقدية لأعمال التأمين على الحياة:

- نطء إيلات الأقساط المتوقعة;
- معدلات الوفيات/المرض;
- الاستمرارية؛ و
- المصروفات.

لقياس رأس مال التأمين على الحياة، تستخدم المجموعة نهجاً مختلفاً (أي يتم استخدام تقنيات التسلسل الهرمي وطريقة بورنبرغ فيرجسون إضافة إلى طريقة نسبة الخسارة المتوقعة) لحساب رأس مال التأمين على الحياة لجميع خطوط الأعمال المباشرة. تجري المجموعة الحسابات باستخدام تطور المطالبات رباع السنوية لجميع المحافظ باستثناء السيارات والتأمين الطبي حيث يتم استخدام تطور المطالبات الشهرية.

يتم إجراء الحسابات باستخدام المطالبات المتکبدة باستثناء أعمال التأمين الطبي حيث يتم إجراء الحسابات باستخدام المطالبات المدفوعة. يتم تحديد المطالبات المتکبدة كمطالبات مدفوعة بالإضافة إلى احتياطي المطالبات المستحقة. يتم تحديد احتياطيات المطالبات المستحقة بما يتماشى مع تقديرات الحالة التي يتم تحديدها عند الإبلاغ عن المطالبة.

لقياس رأس مال التأمين على الحياة لإعادة التأمين الداخلي، تستخدم المجموعة طريقة نسبة الخسارة المتوقعة نظراً لصغر حجم هذه المحفظة.

يتم تضمين المصروفات المتعلقة مباشرة بتسوية المطالبة ضمناً في تقديرات المطالبات الموضحة أعلاه. يتم تحديد المصروفات العامة الأخرى التي تعتبر منسوبة إلى تسوية المطالبة باستخدام طريقة كيتل.

يتم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية وفقاً لقيمة الزمنية للنقد نظراً لأن معظم المطالبات تستغرق أكثر من عام حتى يتم تسويتها من قبل المجموعة.

طريقة المستخدم للسماح بدقة بعدم الأداء هو نمذجة الخسارة التي سيتم تحملها في حالة حدوث خلاف عن السداد واحتمال حدوث مثل هذا الحدث. يمكن التعبير عن ذلك حسابياً على النحو التالي:

$$\text{احتمالية التعثر} \times \text{الخسارة عند التعثر} \times \text{التعرض للخسائر عند التعثر}$$

يجب تحديد الافتراضات الخاصة باحتمال التخلف عن السداد وخسائر التخلف عن السداد باستخدام بيانات السوق في تاريخ التقييم.

تستخدم المجموعة مجموعة من العوامل الاقتصادية الكلية والتقديرات المستقبلية وسلوك الائتمان لشركة إعادة التأمين في تقييم مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين. تقوم المجموعة بشكل دوري بمراجعة وتحديث السلسل الاقتصادية المختارة وتطبق الحكم في تحديد ما يشكل تقديرات معقولة واستشرافية.

#### معدلات /الخصم

تم استخدام طريقة التصاعدي لاستنتاج معدل الخصم لجميع العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. بموجب هذا النهج، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الحالي من المخاطر، المعدل وفقاً لاختلافات في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة لاستنتاج العائد الحالي من المخاطر وتدفقات النقد ذات الصلة للالتزامات (المعروف باسم "علاوة عدم السيولة"). تم استخلاص المعدل الحالي من المخاطر باستخدام منحنيات العائد على السنادات السيادية لحكومة أبوظبي.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود التأمين (تممة)

##### معدلات الخصم (تممة)

بالنسبة للشركة التابعة لشركة متكاملة للتأمين، تم استخدام أسعار الخصم الخالية من المخاطر القائمة على الدولار الأمريكي من قبل هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية (هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية) كنقطة بداية لإعداد منحنى العائد. ثم أضافت المجموعة علاوة مخاطر المملكة العربية السعودية من المصدر لجعل منحنى العائد مناسباً للتطبيق. استخدمت المجموعة تعديل التقلب بالدولار الأمريكي الذي أبلغ عنه هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية (هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية) لمعيار الملاءة المالية ٢ كوكيل لقسط عدم السيولة. تقوم المجموعة حالياً بخصم الالتزامات عن المطالبات المتکبدة لجميع مجموعات عقود التأمين.

تستخدم الإدارة الحكم لتقييم خصائص السيولة للتغيرات النقدية للالتزامات. وقد تم تحديد أن جميع العقود تعتبر أقل سيولة من الموجودات المالية المستخدمة لاستخلاص العائد الخالي من المخاطر. بالنسبة لجميع العقود، تم تقديم علاوة عدم السيولة على أساس أقساط السيولة الملحوظة في السوق في الموجودات المالية، المعدلة لتعكس خصائص عدم السيولة للتغيرات النقد الخاصة بالالتزامات.

عندما تتعرض المجموعة للتغيرات النقدية حرّة تتغير مع التضخم (على سبيل المثال، المطالبات وتغيرات النقد للمصروفات)، فقد سمحت المجموعة صراحةً بالتضخم في قياس التغيرات النقدية المستقبلية وقامت بخصمها باستخدام معدلات خصم اسمية تم تحديدها باستخدام طريقة التصاعدي.

إن منحنيات العائد التي تم استخدامها لخصم تقديرات التغيرات النقدية المستقبلية هي كما يلي:

السنة المالية	سنة	سنوات	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة	٣٠ سنة
٢٠٢٤ ديسمبر	٪٥,٣٤	٪٥,٣٥ - ٪٥,٣٤	٪٥,٠١ - ٪٥,١٩	٪٥,٠٧ - ٪٥,٢٧	٪٥,٠١ - ٪٥,٢٤	٪٥,٦٣ - ٪٥,٥٨
٢٠٢٣ ديسمبر	٪٥,٣٩	٪٤,٣٥	٪٤,٢٢	٪٤,٨٦	٪٤,٨٨	

#### تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

يتم تطبيق تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية على القيمة الحالية للتغيرات النقدية المستقبلية المقدرة، ويعكس التعويض الذي تتطلبه المجموعة لتحمل الشكوك بشأن مبلغ وتوقيت التغيرات النقدية من المخاطر غير المالية مع قيام المجموعة بتنفيذ عقود التأمين.

استخدمت المجموعة طريقة القيمة المعرضة للمخاطر (القيمة المعرضة للمخاطر) لتحديد نسبة المخاطرة لجميع العقود باستثناء عقود التأمين على الحياة ذات قسط التأمين الفردي حيث تم استخدام أحكام الانحراف السلبي. تسمح المجموعة بجميع المخاطر غير المالية المتعلقة بعقد التأمين عند حساب نسبة المخاطرة.

بالنسبة لطريقة القيمة المعرضة للمخاطر، استخدمت المجموعة طريقة مالك لتحديد نسبة المخاطرة لشركة التأمين على الحياة عند مستوى الثقة المختار. تم اختيار التوزيعات المستخدمة في الطريقة بناءً على اختبار ملاءمة الجودة. تم تقدير نسبة المخاطرة لشركة التأمين على الحياة من خلال توسيع نطاق الحساب لوحدة مخاطر أقساط بنك الإمارات دبي الوطني إلى مستوى الثقة المختار.

بالنسبة لتأمينات الحياة ذات قسط التأمين الفردي، تم معايرة الهوامش المستخدمة في المنهجية للتتوافق مع مستوى الثقة الذي اختارته المجموعة لأن تعديل المخاطر يمثل تعويضاً عن عدم اليقين، ويتم إجراء التقديرات على أساس درجة فوائد التنوع والنتائج الإيجابية والسلبية المتوقعة بطريقة تعكس درجة تجنب المجموعة للمخاطر. يتم إجراء هذه التقديرات على أساس التنوع المتوقع عبر جميع عقود التأمين الخاصة بالمجموعة.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تممة)

#### عقود التأمين (تممة)

##### تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية (تممة)

يتواافق تعديل المخاطر لمحفظة التأمين على السيارات والتأمين الطبي والعقارات مع مستوى ثقة ٦٠٪ بينما يتواافق تعديل المخاطر لجميع خطوط الأعمال الأخرى مع مستوى ثقة ٧٥٪ - ٧٠٪.

لأن تقوم المجموعة بفصل التغيرات في نسبة المخاطر بين نتيجة خدمة التأمين ودخل أو مصروفات تمويل التأمين.  
لقد استخدمت المجموعة نهجاً ثابتاً لحساب نسبة المخاطر فيما يتعلق بعقود التأمين.

### ٥ إدارة المخاطر

يلخص هذا القسم المخاطر التي تواجهها المجموعة والطريقة التي تدير بها المجموعة هذه المخاطر.

#### (١) المقدمة والنظرة العامة

##### الإطار العام

يتمثل الهدف الأساسي لإطار إدارة المخاطر والإدارة المالية للمجموعة في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعيق تحقيق أهداف الأداء المالي المحددة بشكل مستدام، وضمان توفير مزايا التأمين لحاملي الوثائق عند الحاجة إليها. تدرك الإدارة الأهمية الحاسمة لوجود إطار إدارة مخاطر مؤسسي فعال وكفاءة ضمني في المجموعة.

تساعد لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بشكل فعال من خلال توفير القيادة والتوجيه والإشراف على إطار قبول المخاطر، وتحمل المخاطر وإدارة قبول المخاطر. تشمل المسؤوليات الرئيسية تقييم ومراجعة فعالية وتصميم إطار إدارة المخاطر، وتأثيره على أنشطة الشركة، وتقديم المشورة المستقلة والموضوعية لتطوير سياسات مجلس الإدارة ومراقبة أنشطة الشركة.

تحمل وظيفة إدارة المخاطر مسؤولية التقييم المستقل وتحديد وإدارة ملف مخاطر المجموعة. كما تتولى مسؤولية ضمان حصول مجلس الإدارة على معلومات كافية لممارسة واجبات إدارة المخاطر. يقدم رئيس إدارة المخاطر تقاريره مباشرة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة.

تعمل لجنة المخاطر التنفيذية كخط دفاع ثانٍ، وتشرف على إدارة المخاطر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين وترافقها لضمان الامتثال لإطار حوكمة المخاطر والتواافق مع شهادة المخاطر المحددة.

تساعد لجنة التدقيق في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته فيما يتعلق بالتقارير المالية والتدقيق الخارجي والتدقيق الداخلي ووظائف الامتثال. وتشمل المسؤولية مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية الموحدة السنوية والبيانات المالية الموحدة وتقرير حوكمة الشركات، وتقديم المشورة بشأن تعيين المدققين الخارجيين والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فعالية عملية التدقيق الخارجي، ومراجعة فعالية التدقيق الداخلي ووظائف الامتثال، ومراجعة فعالية إطار إدارة المخاطر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، إلى جانب تقييم المخاطر التجارية الرئيسية والاستجابات لها، والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

وقد وافق مجلس الإدارة على وظائف وهيكل الحكومة ونفذها، بما في ذلك وظيفة التدقيق الداخلي المستقلة عن الإدارة والتي ترفع تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق بالمجموعة.

#### إطار إدارة رأس المال

يهدف إطار إدارة مخاطر المجموعة إلى تحديد المخاطر التي تتعرض لها كل وحدة من وحدات أعمالها والمجموعة ككل، والتي قد تؤثر على قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماته المالية على المدى الأطول. ويدعم ذلك حدود تحمل مخاطر رأس المال المحددة وإطار اختبار الإجهاد عبر جميع أنواع المخاطر، لضمان قدرة كافية على الوفاء بالتزاماته المالية في ظل ظروف غير موافية ولكن معقولة.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

- ٥
- ادارة المخاطر (تتمة)
- (١) المقدمة والنظرة العامة (تتمة)
- الإطار التنظيمي (تتمة)

ينصب اهتمام الجهات التنظيمية لحماية حقوق حاملي الوثائق والمساهمين ويراقبون عن كثب لضمان إدارة المجموعة لشؤونها بشكل مرضٍ لصالحهم. وفي الوقت نفسه، هم المنظمون أيضًا بضمان احتفاظ المجموعة بموقف ملائم من القدرة على الوفاء بالالتزاماتها المالية غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضًا لمتطلبات تنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا تقتصر هذه اللوائح على تحديد الموافقة على الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض أيضًا بعض الأحكام التقىدية لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإفلاس من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند ظهورها. وقد أصدر رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بتاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، اللائحة المالية لشركات التأمين التي تطبق على شركات التأمين المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها بممارسة النشاط في دولة الإمارات العربية المتحدة. ملخص لأهم النقاط الرئيسية في اللائحة في الجدول أدناه:

### القواعد المنظمة

- (أ) أساس استثمار حقوق حاملي الوثائق
- (ب) هامش الملاوة وصندوق الضمان الأدنى
- (ج) أساس حساب الاحتياطيات الفنية
- (د) تحديد موجودات المجموعة التي تلي التزامات التأمين المستحقة
- (هـ) السجلات التي يتعين على المجموعة تنظيمها وصيانتها وكذلك البيانات والوثائق التي يتعين تقديمها للهيئة
- (و) مبادئ تنظيم الدفاتر والسجلات المحاسبية للمجموعة والوكالء والموسطاء وتحديد البيانات التي يجب الاحتفاظ بها في هذه الدفاتر والسجلات
- (ز) السياسات المحاسبية التي يتعين تبنيها والنماذج الازمة لإعداد التقارير والقوائم المالية وتقديمها

### ٢) مخاطر التأمين

تقبل المجموعة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين وإعادة التأمين المكتوبة. تتعرض المجموعة لعدم اليقين المحيط بتوقعات توافر وشدة المطالبات بموجب هذه العقود ويغطي إطار إدارة المخاطر التعرض من خلال التسuir والاحتياطيات والتجميع.

تكتب المجموعة في الأنواع التالية من عقود التأمين:

- تأمين هياكل السفن البحرية
- تأمين البضائع البحرية
- تأمين الطيران
- تأمين الهندسة والبناء
- تأمين الطاقة
- تأمين المسؤولية
- تأمين الخطوط المالية
- تأمين الممتلكات
- تأمين الحوادث الشخصية
- تأمين الحياة الجماعي والاتئماني
- تأمين السيارات
- التأمين الصحي

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٥ إدارة المخاطر(تممة)

#### (٢) مخاطر التأمين (تممة)

فيما يلي اثنين من العناصر الرئيسية في إطار إدارة مخاطر التأمين للمجموعة بما استراتيجية الافتتاح واستراتيجية إعادة التأمين.

#### استراتيجية الافتتاح

تمثل استراتيجية الافتتاح التي تنهجها المجموعة في بناء محافظ متوازنة على أساس عدد كبير من المخاطر المشابهة لتنوع نوع المخاطر التأمينية المقبولة وضمن كل من هذه الفئات لتحقيق عدد كبير من المخاطر بما يكفي للحد من تباين النتائجة المتوقعة.

تحدد المجموعة استراتيجية الافتتاح وتهدف إلى ضمان تنوع المخاطر المكتبة بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر ومجالات الأعمال والجغرافيا. تحدد الاستراتيجية فئات الأعمال التي سيتم الافتتاح فيها، والأقاليم التي سيتم الافتتاح فيها والقطاعات الصناعية التي تستعد المجموعة للافتتاح فيها. يتم توزيع هذه الاستراتيجية من قبل وحدات الأعمال على شركات الافتتاح الفردية من خلال سلطات الافتتاح التفصيلية التي تحديد الحدود التي يمكن لأي شركة افتتاح واحدة الافتتاح فيها حسب حجم الخط وفئة الأعمال والمنطقة ومجالات الأعمال من أجل ضمان اختيار المخاطر المناسبة داخل المحفظة.

بشكل عام، تكون جميع عقود التأمين العامة سنوية بطبعتها وللشركات الافتتاح الحق في رفض التجديد أو تغيير شروط وأحكام العقد عند التجديد.

بعد اختيار الطبي واحداً من إجراءات الافتتاح بالمجموعة، إذ يتم فرض أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي العائلي للمتقدمين. ويستند التسعير إلى افتراضات، مثل معدل الوفيات والاستمرار، والتي تأخذ بالحسبان الخبرة السابقة والاتجاهات الحالية. يتم اختبار العقود، بما في ذلك المخاطر والضمادات المحددة، من حيث الربحية وفقاً لإجراءات محددة مسبقاً قبل الموافقة.

تقوم وحدات الأعمال بمراجعة المنتجات على أساس سنوي للتأكد من أن افتراضات التسعير تظل مناسبة. يتم إجراء التحليل على تحركات الأرباح والالتزامات لهم مصدر أي اختلاف جوهري في النتائج الفعلية عما كان متوقعاً. وهذا يؤكد ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الافتتاح والتسعير.

تدبر المجموعة عدداً من لجان الرقابة التي تراقب بيانات المخاطر المجمعة وتتخذ قرارات إدارة المخاطر الإجمالية.

#### التركيز الجغرافي للمخاطر

تتركز المخاطر التأمينية الناشئة عن عقود التأمين الأساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. ويتشابه التركيز الجغرافي للمخاطر مع العام الماضي باستثناء المملكة العربية السعودية.

#### استراتيجية إعادة التأمين

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين التغطية النسبية والزائد والكوارث. تعيد المجموعة تأمين جزء من مخاطر التأمين التي تعهد بها من أجل التحكم في إدارة تعرضها للخسائر وحماية موارد رأس المال.

تضمن إعادة التأمين المتنازل عنها مخاطر الائتمان، كما تمت مناقشته في مذكرة إدارة المخاطر المالية. لدى المجموعة قسم إعادة التأمين المسؤول عن تحديد معايير الحد الأدنى للأمن لإعادة التأمين المقبولة ومراقبة شراء إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال وفقاً لتلك المعايير. يراقب القسم التطورات في برنامج إعادة التأمين وكفاءته على نحو مستمر.

تشتري شركات التأمين مجموعة من عقود إعادة التأمين المتناسبة وغير المتناسبة لتقليل التعرض الصافي للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، يُسمح للشركات التأمين بشراء إعادة التأمين الاختياري في ظروف معينة محددة. تخضع جميع عمليات شراء إعادة التأمين الاختياري للموافقة المسقحة لوحدة الأعمال ويتم مراقبة إجمالي الإنفاق على إعادة التأمين الاختياري بانتظام من قبل قسم إعادة التأمين.

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)**

**٥ إدارة المخاطر(تتمة)**

**(٢) مخاطر التأمين (تتمة)**

**استراتيجية إعادة التأمين (تتمة)**

فيما يلي تحليل نسب الخسارة التي تم تحديدها من خلال تقييم المطالبات المتکبدة الصافية فيما يتعلق بالقسط المكتسب الصافي أدناه حسب فئة الأعمال للستين حالية السابقة:

نوع المخاطر	٢٠٢٤ ديسمبر ٣١	٢٠٢٣ ديسمبر ٣١	نسبة صافي الخسارة	نسبة الخسارة الإجمالية
تجاري	%١٠.٣	%٥٨	%٥٣	%٤٥
للعملاء	%٨٧	%٧٩	%٨٨	%٧٩

**حساسية الأرباح والخسائر المكتسبة**

تكمّن المخاطر الأساسية لأي عقد تأمين متفق عليه في احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه ومستوى اليقين الذي يمكن لشركة التأمين توقعه بشأن أي مطالبة ناتجة. وبحكم طبيعة عقد التأمين، غالباً ما يكون هذا الخطر عشوائياً ومبلغ المطالبة المستحقة غير قابل للتنبؤ به. لذلك، تطبق المجموعة مبدأ الاحتمالية على جميع التسعير والتخصيص. وعلى الرغم من هذا المبدأ، فإن خطر تجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية للمبلغ المقدر للالتزامات التأمين لا يزال موجوداً دائماً بسبب الشكوك بشأن وقيرة أو مستوى المطالبات التي تكون أكبر من التقدير.

بينما تطبق المجموعة طريقة المحافظة لفهم مطالباتها المتوقعة، فإن الأحداث المؤدية إلى المطالبات الفعلية تختلف وبالتالي تتأثر الربحية، إما بشكل إيجابي أو سلبي على أساس سنوي.

تتمتع المجموعة بمستوى احتفاظ إجمالي بالمخاطر بنسبة٪٣٥,٥ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:٪٣٥) ويرجع هذا بشكل أساسي إلى انخفاض مستويات الاحتفاظ الإجمالية في الخطوط التجارية. وعلى الرغم من مستويات الاحتفاظ المنخفضة هذه على الخطوط التجارية، بسبب عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث وتقليلها الشديد، فإن الأحداث الجوهيرية تفرض ضغوطاً على أداء المجموعة على الرغم من تحويل المخاطر إلى أطراف أخرى. وبالنسبة لجميع خطوط الأعمال، فإن المجموعة مغطاة بشكل كافٍ ببرامج إعادة التأمين ضد الخسائر الزائدة للحماية من أي تأثير مالي بالغ.

تقدّم الجداول التالية معلومات حول كيفية تأثير التغييرات المعقولة المحتملة في الافتراضات التي وضعتها المجموعة فيما يتعلق بمتغيرات مخاطر الاكتتاب على التزامات تأمين خط الإنتاج والأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية قبل وبعد تخفيف المخاطر من خلال عقود إعادة التأمين المبرمة. ويستند التحليل إلى تغيير في الافتراض مع إبقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة. ومن الناحية العملية، من غير المرجح أن يحدث هذا، وقد تكون التغييرات في بعض الافتراضات متراكبة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر(تتمة)  
(٢) مخاطر التأمين (تتمة)  
حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر(تتمة)  
حساسيات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التأثير على حقوق الملكية	التأثير على الأرباح قبل ضريبة الدخل	هامش الخدمة التعاقدية المتبقى	(النقص) في التزامات عقود التأمين	التأثير على هامش الخدمة التعاقدية	التأثير على التدفقات النقدية لوفاء بالعقد	الإجمالي	التدفقات		
							هامش الخدمة	النقدية لوفاء بالعقد كما في ٣١ ديسمبر	النقدية لوفاء بالعقد كما في ٣١ ديسمبر
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٩,٨١٤	(٣,٤٦٩)	١٥,١٢٦	(١٩,٨١٤)	٨٦	(١٩,٩٠٠)				
١٦٦	-	(١٢٨,٢٨٢)	(١٦٦)	-	(١٦٦)				
١٩,٩٨٠	(٣,٤٦٩)	(١١٣,١٥٦)	(١٩,٩٨٠)	٨٦	(٢٠,٠٦٦)				
(٢٠,٨٣٠)	(١٧٦)	١٤,٩٣٨	٢٠,٨٣٠	(١٠٣)	٢٠,٩٣٣				
(١٢٩)	-	(١٢٨,٢٨٤)	١٢٩	(١)	١٣٠				
(٢٠,٩٥٩)	(١٧٦)	(١١٣,٣٤٦)	٢٠,٩٥٩	(١٠٤)	٢١,٠٦٣				
<b>المطالبات المتعلقة بالوفيات+٥%</b>									
٤,٨٤٠	(١٩,٩٠٨)	١٥,٢١٠	(٤,٨٤١)	١٦٩	(٥,٠١٠)				
١٧	١٨	(١٢٨,٢٨٢)	(١٧)	١	(١٨)				
٤,٨٥٧	(١٩,٨٩٠)	(١١٣,٧٢٢)	(٤,٨٥٨)	١٧٠	(٥,٠٢٨)				
<b>المطالبات المتعلقة بالوفيات+٥%</b>									
٨,٦٩٦	١٤,٨٣٧	١٤,١٠٦	(٨,٦٩٦)	(٩٣٥)	(٧,٧٦١)				
(١٦)	(١٥)	(١٢٨,٢٨٤)	١٦	(١)	١٧				
٨,٦٨٠	١٤,٨٢٢	(١١٤,١٧٨)	(٨,٦٨٠)	(٩٣٦)	(٧,٧٤٤)				

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر(تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر(تتمة)

حساسيات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

		إجمالي الزيادة/		التأثير على		التدفقات		التدفقات	
		هامش الخدمة	التأثير على	هامش الخدمة	النقدية	هامش الخدمة	النقدية	هامش الخدمة	النقدية للوفاء
تأثير على حقوق الملكية	التأثير على حقوق الملكية	التعاقدية	الالتزامات عقود ضريبة الدخل	التأمين المتبقى	التعاقدية	اللوفاء بالعقد	الإجمالي	٣١ ديسمبر	بالعقد كما في
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٦٣,٦٤٧	(٤٠,٧٩٠.)	١٧,٠٩٤	(٦٣,٦٤٧)	٢,٠٥٣	(٦٥,٧٠٠.)				مطالبات التنازل+٪٥
١	١	(١٢٨,٢٨٣)	(١)	-	(١)				مطلوبات عقود التأمين
٦٣,٦٤٨	(٤٠,٧٨٩)	(١١١,١٨٩)	(٦٣,٦٤٨)	٢,٠٥٣	(٦٥,٧٠١)				موجودات عقود إعادة التأمين

٦٣,٦٤٧	(٤٠,٧٩٠.)	١٧,٠٩٤	(٦٣,٦٤٧)	٢,٠٥٣	(٦٥,٧٠٠.)
١	١	(١٢٨,٢٨٣)	(١)	-	(١)
٦٣,٦٤٨	(٤٠,٧٨٩)	(١١١,١٨٩)	(٦٣,٦٤٨)	٢,٠٥٣	(٦٥,٧٠١)

مطالبات التنازل+٪٥  
مطلوبات عقود التأمين  
موجودات عقود إعادة التأمين  
صافي مطلوبات عقود التأمين

٥,٤٨٤	٣,٨٧٧	١٦,١٧١	(٥,٤٨٤)	١,١٣٠	(٦,٦١٤)
(١)	(١)	(١٢٨,٢٨٣)	١	-	١
٥,٤٨٣	٣,٨٧٦	(١١٢,١١٢)	(٥,٤٨٣)	١,١٣٠	(٦,٦١٣)

مطالبات التنازل+٪٥  
مطلوبات عقود التأمين  
موجودات عقود إعادة التأمين  
صافي مطلوبات عقود التأمين

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر (تتمة)

حساسيات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التدفقات						
النقدية للوفاء بالعقد كما في ٣١ ديسمبر	هامش الخدمة	التأثير على التدفقات التقديمة	هامش الخدمة	التأثير على التدفقات التقديمة	هامش الخدمة	النقدية للوفاء بالعقد كما في ٣١ ديسمبر
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣٢٤,٧٦٢	١٤,٢٢١	٢١٠,٥٤١	٣٢٤,٧٦٢	١٤,٢٢١	٢١٠,٥٤١	٣٢٤,٧٦٢
(٧٣,٦٧٦)	(٧٦,٢٦٠)	٢,٥٨٤	(٧٣,٦٧٦)	(٧٦,٢٦٠)	٢,٥٨٤	(٧٣,٦٧٦)
٢٥١,٠٨٦	(٦٢,٠٣٩)	٣١٣,١٢٥	٢٥١,٠٨٦	(٦٢,٠٣٩)	٣١٣,١٢٥	٢٥١,٠٨٦
٩,٠٤٠	-	١٤,٢٢٢	(٩,٠٤٠)	-	(٩,٠٤٠)	٩,٠٤٠
٣٠,٨	-	(٧٦,٢٦١)	(٣,٨)	-	(٣,٨)	٣٠,٨
٩,٣٤٨	-	(٦٢,٠٣٩)	(٩,٣٤٨)	-	(٩,٣٤٨)	٩,٣٤٨
(٩,٥٢١)	-	١٤,٢٢٢	٩,٥٢١	-	٩,٥٢١	٩,٥٢١
(٣٢,٠)	-	(٧٦,٢٦١)	٣٢,٠	-	٣٢,٠	(٣٢,٠)
(٩,٨٤١)	-	(٦٢,٠٣٩)	٩,٨٤١	-	٩,٨٤١	(٩,٨٤١)
(١٤,٢٨٦)	(١٦,٥٨٦)	١٤,٠٨٠	١٤,٢٨٦	(١٤٢)	١٤,٤٢٨	١٤,٢٨٦
١٠,٥	١١,٠	(٧٦,١٧٢)	(١٠,٥)	٨٩	(١٩٥)	١٠,٥
(١٤,١٨١)	(١٦,٤٧٦)	(٦٢,٩٢)	١٤,١٨١	(٥٣)	١٤,٢٣٣	(١٤,١٨١)
١٣,٦٠٦	١٥,٧٩٧	١٤,٣٥٧	(١٣,٦٠٦)	١٣٥	(١٣,٧٤١)	١٣,٦٠٦
(١,١)	(١,٦)	(٧٦,٣٤٦)	١,١	(٨٥)	١٨٥	(١,١)
١٣,٥٥	١٥,٦٩١	(٦١,٩٨٩)	(١٣,٥٥)	٥,٠	(١٣,٥٥)	١٣,٥٥

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر(تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر(تتمة)

حساسيات العقود المقامة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

النقدية للوفاء بالعقد كما في ٣١ ديسمبر	التدفقات للوفاء بالعقد الإجمالي	النقدية للعقود التعاقدية	التدفقات هامش الخدمة	التأثير على (النقص) في الالتزامات عقود التعاقدية	النقدية هامش الخدمة	التأثير على هامش الخدمة	النقدية هامش الخدمة	الإجمالي الزائدة/ المتبقي	النقدية هامش الخدمة	التأثير على هامش الخدمة	النقدية هامش الخدمة	التأثير على هامش الخدمة	النقدية هامش الخدمة	النقدية هامش الخدمة	النقدية هامش الخدمة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم

مطالبات التنازل +٪	
مطلوبات عقود التأمين	
موجودات عقود إعادة التأمين	
صافي مطلوبات عقود التأمين	

مطالبات التنازل -٪	
مطلوبات عقود التأمين	
موجودات عقود إعادة التأمين	
صافي مطلوبات عقود التأمين	

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر (تتمة)

حساسيات العقود المقامة بموجب نموذج القياس العام

٢٠٢٣				٢٠٢٤			
التأثير على حقوق الملكية	التأثير على هامش الخدمة	التدفقات النقدية	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على هامش الخدمة	التدفقات النقدية	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على هامش الخدمة
ضريرية الدخل	التعاقدية	للوفاء بالعقد كما في ٣١ ديسمبر	ضريرية الدخل	التعاقدية	للوفاء بالعقد كما في ٣١ ديسمبر	ضريرية الدخل	التعاقدية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
		٤,٦٧٣,٠٤٦			٧,٩٣٢,٧٢١		
		(٤,٦٣٤,٠٠٠)			(٨,٤٤٥,٣٤١)		
		٣٩,٠٤٦			(٥١٢,٦٢٠)		
١٢,٠٣٧	-	(١٢,٠٣٧)	٢٦,١٧٩	-	(٢٦,١٧٩)		
(٩,٥٦١)	-	٩,٥٦١	(٢١,٣٥٥)	-	٢١,٣٥٥		
٢,٤٧٦	-	(٢,٤٧٦)	٤,٨٢٤	-	(٤,٨٢٤)		
(١٢,١٨٤)	-	١٢,١٨٤	(٢٦,٥٦)	-	٢٦,٥٦		
٩,٦٧٨	-	(٩,٦٧٨)	٢١,٦٢٧	-	(٢١,٦٢٧)		
(٢,٥٠٦)	-	٢,٥٠٦	(٤,٨٧٩)	-	٤,٨٧٩		
(٧,١٥٨)	-	٧,١٥٨	(١٢,٤٨٣)	-	١٢,٤٨٣		
٥,٥٦٨	-	(٥,٥٦٨)	١٠,٠٢٧	-	(١٠,٠٢٧)		
(١,٥٩٠)	-	١,٥٩٠	(٢,٤٥٦)	-	٢,٤٥٦		
٧,١٥٨	-	(٧,١٥٨)	١٢,٤٨٣	-	(١٢,٤٨٣)		
(٥,٥٦٨)	-	٥,٥٦٨	(١٠,٠٢٧)	-	١٠,٠٢٧		
١,٥٩٠	-	(١,٥٩٠)	٢,٤٥٦	-	(٢,٤٥٦)		

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

معدل الخصم % .٠٥ +

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

معدل الخصم % .٠٥ -

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

معدل الخصم % ٥ +

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

معدل الخصم % ٥ -

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)  
(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر (تتمة)

حساسيات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام (تتمة)

٢٠٢٣

التأثير على التأثير على حقوق الملكية	التأثير على الأرباح قبل ضريبة الدخل	هامش الخدمة التعاقدية كما في ٣١ ديسمبر
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(١٩٥,٨٩٤)	١٨٩,٨٠٤	١٩٥,٨٩٤
١٥٢,٩١٨	(١٤٨,٢٤٥)	(١٥٢,٩١٨)
(٤٢,٩٧٦)	٤١,٥٥٩	٤٢,٩٧٦
١٩٥,٨٩٤	(١٨٩,٨٠٤)	(١٩٥,٨٩٤)
(١٥٢,٩١٨)	١٤٨,٢٤٥	١٥٢,٩١٨
٤٢,٩٧٦	(٤١,٥٥٩)	(٤٢,٩٧٦)

٢٠٢٤

التأثير على التأثر على حقوق الملكية	التأثير على الأرباح قبل ضريبة الدخل	هامش الخدمة التعاقدية كما في ٣١ ديسمبر
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(٣٤٠,٨٣٨)	٣٣٤,٣٩١	٣٤٠,٨٣٨
٢٦٩,١٦٢	(٢٦٤,٢٣٣)	(٢٦٩,١٦٢)
(٧١,٦٧٦)	٧٠,١٥٧	٧١,٦٧٦
٣٤٠,٨٣٨	(٣٣٤,٣٩١)	(٣٤٠,٨٣٨)
(٢٦٩,١٦٢)	٢٦٤,٢٣٣	٢٦٩,١٦٢
٧١,٦٧٦	(٧٠,١٥٧)	(٧١,٦٧٦)

احتياطيات الخسائر +٪٥  
الالتزامات عقود التأمين  
موجودات عقود إعادة التأمين  
صافي التزامات عقود التأمين  
احتياطيات الخسارة -٪٥  
الالتزامات عقود التأمين  
موجودات عقود إعادة التأمين  
صافي التزامات عقود التأمين

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

**حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر (تتمة)**

**المطالبات التجارية (إجمالي)**

تم مقارنة مدفوعات المطالبات الفعلية مع التقديرات السابقة للمبالغ غير المخصومة للمطالبات الواردة في الإفصاح عن تطوير المطالبات أدناه على أساس إجمالي إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

.٢٠٢٤

المجموع	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩ وما قبله	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
المطالبات غير المخصومة من المطالبات المتکبدة، إجمالي إعادة التأمين:							
١٤,٥٤٥,٦٣٥	٤,٩٣٠,٦٥٥	١,٩٢٢,٧٢٣	١,٥٤٩,٧٥٣	١,٠٧٩,٣٥٥	١,١٤٦,١٨٦	٣,٩١٦,٩٦٣	في نهاية سنة الحادث
١٠,١٣٢,٣٤٤	-	٢,٣٩٤,٣٣٨	١,٦٣٣,٣٨٠	١,٠٢٩,٥٠٠	١,١٨٧,٦٧٦	٣,٨٨٧,٤٥٠	بعد سنة واحدة
٧,٧٥٤,٢٠٩	-	-	١,٦٠٣,٤٨٠	١,١٩٠,٦٩٤	١,١٠١,١٨٢	٣,٨٥٨,٨٥٣	بعد ٢ سنة
٦,٠٤٣,٥٩١	-	-	-	١,٠٨٢,٥٠٤	١,١٢٦,٣٢١	٣,٨٣٤,٧٦٦	بعد ٣ سنوات
٤,٨٩٤,٣١٩	-	-	-	-	١,٠٧١,٣٧٥	٣,٨٢٢,٩٤٤	بعد ٤ سنوات
٣,٧٧٠,٧١٨	-	-	-	-	-	٣,٧٧٠,٧١٨	بعد ٥ سنوات
١٤,٨٥٣,٧٧٠	٤,٩٣٠,٦٥٥	٢,٣٩٤,٣٣٨	١,٦٠٣,٤٨٠	١,٠٨٢,٥٠٤	١,٠٧١,٣٧٥	٣,٧٧٠,٧١٨	إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصومة من المطالبات
٨,٨٥٥,٣٨٣	١,٤٠٦,٣٤١	١,٤٠٧,٧٨٠	٩٢٢,٧١٠	٧٠٦,٣٤٣	٩٦٦,٣٤٧	٣,٤٤٥,٨٦٢	إجمالي المطالبات التراكمية وغيرها من النفقات
٦,٢٤٤,٦١٩	٣,٥٢٤,٣١٤	٩٨٦,٥٥٨	٦٨٠,٧٧٠	٣٧٦,١٦١	١٠٥,٠٢٨	٥٧١,٧٨٨	النسبة مبادرة المدفوعة
(٢٤٦,٤٨٢)							إجمالي المطالبات غير المخصومة عن المطالبات المتکبدة
٥,٩٩٨,١٣٧							تأثير الخصم
١٩٧,٠٣١							إجمالي المطالبات المخصومة للمطالبات المتکبدة باستثناء تسوية المخاطر
٦,١٩٥,١٦٨							تأثير هامش تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
							إجمالي التزامات المطالبات المتکبدة

٥  
ادارة المخاطر(تممة)  
(٢) مخاطر التأمين (تممة)

تطوير المطالبات (تممة)  
تجاري (صافي)

تم مقارنة مدفوعات المطالبات الفعلية مع التقديرات السابقة للمبالغ غير المخصومة للمطالبات الواردة في الإفصاح عن تطوير المطالبات أدناه على أساس صافي إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

المجموع	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩ وما قبله	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤,٣٨٠,٨٣٥	٣١٦,٣٣٠	٦١٣,٧٦١	٤١٩,٣٤٣	٤٢٨,٤٧٥	٥٢٧,٩٠٦	٢,٠٧٥,٠٢٠	المطلوبات غير المخصومة عن المطالبات المتکيدة، بعد خصم إعادة التأمين:
٣,٧٦٩,٣٤٨	-	٥٨٥,٧٤٧	٤٣٤,٧٩٩	٣٤٧,٩٢٩	٤٥٠,٨٩٨	١,٩٤٩,٩٧٥	في نهاية السنة المشمولة بالتقدير
٣,١١٣,٠٩٠	-	-	٤٠٨,٩٢٣	٣٥٠,٣٨٩	٤٣٧,٥٥٢	١,٩١٦,٢٢٦	بعد سنة واحدة
٢,٦٧٢,٩٠٧	-	-	-	٣٣٩,٩٤٦	٤٤٠,٧٥٩	١,٨٩٢,٢٠٢	بعد ٢ سنة
٢,٣٦٣,٢٤٣	-	-	-	-	٤٢٨,٥٤٦	١,٩٣٤,٦٩٧	بعد ٣ سنوات
١,٩٣٩,٢٤٣	-	-	-	-	-	١,٩٣٩,٢٤٣	بعد ٤ سنوات
٤,٠١٨,٧٣٥	٣١٦,٣٣٠	٥٨٥,٧٤٧	٤٠٨,٩٢٣	٣٣٩,٩٤٦	٤٢٨,٥٤٦	١,٩٣٩,٢٤٣	صافي التقديرات للمبالغ غير المخصومة من المطالبات
٣,٨٠٧,١٧٣	٤٣٢,٨٧٥	٤٩٥,٨٣٩	٣٤٣,٦٤٢	٢٩٤,٤١٣	٣٩٧,٠٨٣	١,٨٤٣,٣٢١	إجمالي المطالبات التراكمية وغيرها من النفقات المنسوبة مباشرةً مدفوعة
٢٥٧,٩٤١	(١١٦,٥٤٥)	٨٩,٩٠٨	٦٥,٢٨٠	٤٥,٥٣٣	٣١,٤٦٣	١٤٢,٣٠٢	صافي المطلوبات غير المخصومة عن المطالبات المتکيدة
(٣٢,٥٢٩)							تأثير الخصم
٢٢٥,٤١٢							صافي المطلوبات المخصومة للمطالبات المتکيدة باستثناء تسوية المخاطر
٢٨,٧١١							تأثير هامش تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
٢٥٤,١٢٣							صافي المطلوبات عن المطالبات المتکيدة

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

**تطوير المطالبات (تتمة)**

**شخصية (إجمالي)**

تم مقارنة مدفوعات المطالبات الفعلية مع التقديرات السابقة للمبالغ غير المخصومة للمطالبات الواردة في الإفصاح عن تطوير المطالبات أدناه على أساس إجمالي إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

مجموع	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩ وما قبله
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٩,٥٧٣,٩٤١	٢,٨٧١,٧٤٨	١,٧٠١,٤٣٤	١,٤٤١,٤٣٧	١,٣٨٦,٢٨٦	١,٠١١,١٠٥	١,١٦١,٩٣١
٧,٠٨٥,٨٣٢	-	١,٦٩٠,٤٥١	١,٤٨٨,٢٥٢	١,٣٩١,١٨٠	١,١٦٨,٨٩٢	١,٣٤٧,٠٥٧
٥,٤٦٩,٦١٢	-	-	١,٥١٠,٠٤٤	١,٣٩٥,٢٦١	١,١٧٨,٥٧٠	١,٣٨٥,٧٣٧
٣,٩٤٤,٧٣٠	-	-	-	١,٣٨٦,٢٤٤	١,١٨٠,٦٨٣	١,٣٧٧,٨٠٣
٢,٥٣٢,٩٣٥	-	-	-	-	١,١٧٣,٠٨٨	١,٣٥٩,٨٤٧
١,٣٥٧,١٢٥	-	-	-	-	-	١,٣٥٧,١٢٥
٩,٩٨٨,٧٠٠	٢,٨٧١,٧٤٨	١,٦٩٠,٤٥١	١,٥١٠,٠٤٤	١,٣٨٦,٢٤٤	١,١٧٣,٠٨٨	١,٣٥٧,١٢٥
٨,٢٦٦,٧٩٤	١,٤٥٦,٩٢٨	١,٥٨٤,٤٤٤٠٨	١,٤٢٤,٨٢٢	١,٢٨١,٩٩٨	١,١٦٥,١٧٣	١,٣٥٣,٤٦٤
<del>٥٩٩٦٠٢١,٧٢٧,</del>	<del>٤٤٦٨٢٠,١٤١٤,</del>	<del>٤٤٢,٤٣١٠٦,</del>	<del>٤٤٤٢٢٨٥,</del>	<del>١٠٤,٢٤٦</del>	<del>٧,٩١٥</del>	<del>٩,٣٥٦</del>
(٤٢,٦٨٥)						
<del>٤٤٤٩١٧١,٦٨٤,</del>						
٥٢,٦٣٦						
<del>٥٥٥٥٥٣١,٧٣٧,</del>						

المطالبات غير المخصومة عن المطالبات المتکيدة، إجمالي إعادة التأمين:

في نهاية سنة الحادث

بعد سنة واحدة

بعد ٢ سنة

بعد ٣ سنوات

بعد ٤ سنوات

بعد ٥ سنوات

إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصومة من المطالبات

إجمالي المطالبات التراكمية وغيرها من النفقات المنسوبة مباشرةً مدفوعة

إجمالي المطالبات غير المخصومة عن المطالبات المتکيدة

تأثير الخصم

إجمالي المطالبات المخصومة للمطالبات المتکيدة باستثناء تسوية المخاطر

تأثير هامش تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

إجمالي المطالبات عن المطالبات المتکيدة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

- ٥  
 إدارة المخاطر(تممة)  
 (٢) مخاطر التأمين (تممة)  
 تطوير المطالبات (تممة)  
 شخصية (صافي)

تم مقارنة مدفوعات المطالبات الفعلية مع التقديرات السابقة للمبالغ غير المخصومة للمطالبات الواردة في الإفصاح عن تطوير المطالبات أدناه على أساس صافي إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

مجموع	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩ وما قبله	المطلوبات غير المخصومة عن المطالبات المتκيدة، بعد خصم إعادة التأمين:
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	في نهاية سنة التقرير
٤,٥٣٠,٧٤٤	٤٨٦,٩١٤	٧٨٤,٥٨٣	٨٤٠,٧٨٥	٨٤٠,٨٣٩	٧١٣,٩٤	٨٦٤,٥٢٩	بعد سنة
٣,٦٥١,١٥	-	٣٢٩,٤٦٦	٩٤٦,٥٠٧	٨٣٥,١٤٩	٦٨٨,٢٢٨	٨٥١,٧٥٥	بعد ٢ سنة
٣,٣٧٦,٣٩٩	-	-	٩٤٩,٨٧٧	٨٥٩,٩٨٥	٦٩٤,٦٣٠	٨٧١,٩٠٧	بعد ٣ سنوات
٢,٤٣٠,٠١٨	-	-	-	٨٥٥,٤٩٤	٧٠٧,٧٥٠	٨٦٦,٧٧٤	بعد ٤ سنوات
١,٥٦٩,٣٨٧	-	-	-	-	٧٠٥,١٠٢	٨٦٤,٢٨٥	بعد ٥ سنوات
٨٦١,٦٥٣	-	-	-	-	-	٨٦١,٦٥٣	
٤,١٨٨,٥٠٦	٤٨٦,٩١٤	٣٢٩,٤٦٦	٩٤٩,٨٧٧	٨٥٥,٤٩٤	٧٠٥,١٠٢	٨٦١,٦٥٣	التقديرات الصافية للمبلغ غير المخصومة من المطالبات
٤,٩٥٧,٣١٤	٨٣٦,٥٣٤	٧٨٦,٧٨٠	٩٢٤,٨١٢	٨٤٤,٠١٣	٧٠٢,٤٤٣	٨٦٢,٧٢٩	صافي المطالبات التراكمية وغيرها من النفقات المنسوبة مباشرة
(٧٦٦,٦٦٣)	(٣٤٩,٦٢٠)	(٤٥٧,٣١٤)	٢٥,٠٦٥	١١,٤٨١	٢,٦٥٩	١,٠٦٦	صافي الالتزامات غير المخصومة عن المطالبات المتκيدة
(٢٠,٥٠٤)							تأثير الخصم
(٧٨٧,١٦٧)							صافي المطلوبات المخصومة للمطالبات المتκيدة باستثناء تسوية المخاطر
٢٠,٤٢٤							تأثير هامش تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
(٧٦٦,٧٤٣)							صافي المطلوبات عن المطالبات المتκيدة

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

### ٥ إدارة المخاطر(تتمة)

#### (٢) مخاطر التأمين (تتمة)

##### تركيز مخاطر التأمين

تدخل المجموعة، مثل شركات التأمين الأخرى، في سياق الأعمال الاعتيادية في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين، وذلك بغض التقليل من التعرضات للمخاطر المالية الناتجة عن مطالبات التأمين الكبرى. تقوم المجموعة بإدارة مخاطرها من خلال استراتيجية الافتتاح الحازمة واتفاقيات إعادة التأمين المتفوقة مع قدرة المجموعة على تحمل المخاطر ومن خلال التعامل مع المطالبات.

تم وضع حدود الافتتاح لتعزيز معايير اختيار المخاطر المناسبة لنوع المخاطر التي يتم التأمين عليها استناداً على بياناتنا التاريخية وتحليل السوق.

تقوم المجموعة، كجزء من استراتيجية لها للحد من التقلبات بسبب تركيز التعرضات، بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين، ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة من المناطق الجغرافية المشابهة، أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المتنازع عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تبقى المجموعة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين عن الجزء المعد تأمينه إلى الحد الذي تكون عنده أي شركة إعادة التأمين غير قادرة على الوفاء بالالتزامات التي تعهدت بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

كانت تركيزات مخاطر التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كما يلي:

	أعمال التأمين الشخصية			أعمال التأمين التجارية			
	أجمالي التعرضات		مبلغ التأمين	أعمال التأمين التجارية		مبلغ التأمين	
	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي	
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٢٥٢,٣٤٤,٦٧٢	٣,٧٧,٧٦١,٤٨٥	٢٩,٠٢٠,٢٥٠	١٢١,٦١١,٦٠٧	٣٢٣,٣٢٤,٤٢٢	٢,٩٥٦,١٤٩,٨٧٨		الإمارات
٣٩,٠٢٣,١٨٠	١٨١,٤٧٥,٩٨٦	١,٧١٢,٦٥٨	٢,٤٤٥,٣٦٠	٣٧,٢٦٠,٥٢٢	١٧٩,٠٣٠,٦٢٦		دول مجلس التعاون الخليجي
٤٥,٩١٣,٨٧٦	٣٢٠,٧٥٥,٧٨٣	١,٢٠٧,٧٩٦	٢,٢٨٨,٠١٠	٤٤,٧٠٦,٠٨٠	٣١٨,٤٦٧,٧٧٣		أخرى
٤٣٧,٢٨١,٧٢٨	٣,٥٧٩,٩٩٣,٢٥٤	٣١,٩٩٠,٧٠٤	١٢٦,٣٤٤,٩٧٧	٤٠,٥٢٩١,٠٢٤	٣,٤٥٣,٦٤٨,٢٧٧		

كان تركيزات مخاطر التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كما يلي:

	أعمال التأمين الشخصية			أعمال التأمين التجارية			
	أجمالي التعرضات		مبلغ التأمين	أعمال التأمين التجارية		مبلغ التأمين	
	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي	
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٢٩٦,١٣٥,٩٣٠	٢,٤٩٣,١٧٣,٢٣٠	٢٣,٠٣٢,٢٩٩	٩٦,٢٧٩,٦٠٦	٢٧٣,١٠٣,٦٣١	٢,٣٩٦,٨٩٣,٦٢٤		الإمارات
٣٠,٨٣٣,٧٨٥	١٤١,٧٩٣,٦٥٣	١,٣٢٢,٤٤٧	١,٨٦٥,٣٩٠	٢٩,٥١١,٣٥٨	١٣٩,٩٢٨,٢٦٣		دول مجلس التعاون الخليجي
٣٥,٣٧٢,٢٨٣	٢٤٦,٢٣٥,٤٦٠	٩٩٨,٤٨١	١,٨٥٣,٨٠٦	٣٤,٣٧٣,٨٠٢	٢٤٤,٣٨١,٦٥٤		أخرى
٣٦٢,٣٤١,٩٩٨	٢,٨٨١,٢٠٢,٣٤٣	٢٥,٣٥٣,٢٠٧	٩٩,٩٩٨,٨٠٢	٣٣٦,٩٨٨,٧٩١	٢,٧٨١,٢٠٣,٥٤١		

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

### ٥ إدارة المخاطر (تتمة)

#### (٢) إدارة المخاطر المالية

تعرض المجموعة للمخاطر التالية من الأدوات المالية: عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحافظ بها:

- (أ) مخاطر الائتمان
- (ب) مخاطر السيولة
- (ج) مخاطر السوق
- (د) المخاطر التشغيلية

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرّض المجموعة لكل من المخاطر المبينة أعلاه ويصف أهداف المجموعة وسياستها والطرق المستخدمة من قبلها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال.

#### مخاطر الائتمان

تمثل مخاطر الائتمان في مخاطر العميل أو الطرف المقابل في السداد للمجموعة، كلما اقتضت الحاجة، مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة الأمر الذي يؤدي بدوره إلى عدم تمكّن المجموعة من الوفاء بالتزاماته. انشأت مخاطر الائتمان هذه بشكل أساسى من الذمم المدينة من العملاء، وشركات التأمين الأخرى والأطراف الخارجية، وذمم إعادة التأمين المدينة (بما في ذلك التعرض الحكرا)، ومخاطر إدارة الموجودات.

تم وضع سياسة لمخاطر الائتمان توضح تقييم وتحديد ما يمثل مخاطر الائتمان للمجموعة كما تم وضع سياسات وإجراءات للحد من تعرّضات المجموعة لمخاطر الائتمان:

أقصى تعرّض	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	الأرصدة البنكية، بما في ذلك الودائع	الإجمالي
٢٠٢٣	١,٩٥٦,٢٦٣	٧٤٠,٢٦٣	
ألف درهم			
١,١٤٦,٤٧٩			
١,١٦٧,٣٥٨			
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
٢,٣١٣,٨٣٧	٢,٦٩٦,٥٢٦		

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان من التعرّض للاستثمار من خلال تطبيق توجهات الاستثمار الخاصة بها والتي تحدد الحد الأدنى من التصنيفات الائتمانية لمصدري السندات والودائع والأوراق المالية / الأدوات الأخرى، وتنص على حدود الترکيز من قبل مصدرى هذه الاستثمارات.

تم مراجعة التعرّضات لمخاطر الائتمان ويتم اتخاذ الإجراءات الإدارية لضمانبقاء التعرّضات ضمن مستوى تحمل المخاطر لدى المجموعة.

فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، يتمثل أقصى تعرّض لمخاطر الائتمان لدى المجموعة بالقيمة الدفترية كما هو مبين في البيانات المالية الموحدة في تاريخ التقرير.

#### إدارة مخاطر الائتمان

اعتمدت المجموعة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للحد من مخاطر الخسائر المالية الناجمة عن التأخير في السداد. يتم مراقبة تعرّضات المجموعة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية لأطرافها المقابلة بصفة مستمرة، ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المرتبطة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في المخاطر الائتمانية من خلال الحدود الموضوعة للأطراف المقابلة، والتي يتم مراجعتها واعتمادها من قبل الإدارة سنويًا. فيما يتعلق بالأرصدة أعلاه يتم الاحتفاظ بمبالغ جوهرية من الاستثمارات مع الأطراف المقابلة، الذين يتمتعون بتصنيفات ائتمانية تتراوح من AAA إلى A.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر(تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية

مخاطر الائتمان (تتمة)

إدارة مخاطر الائتمان (تتمة)

تقوم لجأن الإدارة ومجلس الإدارة بمراجعة جودة الائتمان فيما يتعلق بمشتريات الاستثمار وكذلك مراقبة جودة الائتمان للموجودات المستثمرة بمروي الوقت. تقدم الإدارة تقارير منتظمة إلى لجنة الاستثمار التابعة لمجلس الإدارة حول مخاطر الائتمان التي تتعرض لها المحفظة.

إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالأموال السائلة لدى البنوك محدودة حيث أن الأطراف المقابلة هي بنوك تتمتع بتصنيف ائتماني عالي وفقاً للتصنيف الذي تم من قبل وكالات تصنيف ائتمانية عالمية أو بنوك محلية ذات سمعة حسنة تم مراقبتها عن كثب من قبل العبة التنظيمية.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من خسائر الانخفاض في القيمة، أقصى تعرض للمجموعة لمخاطر الائتمان لهذه النذمة المدينية والأموال السائلة.

تقوم الإدارة بتاريخ كل تقرير بتقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وتحديث استراتيجية إعادة التأمين، والتتأكد من المخصصات المناسبة للانخفاض في القيمة، إذا لزم الأمر.

تم إداره مخاطر الائتمان المتعلقة بإعادة التأمين من خلال إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين معتمدة والتي تتضمن شركات دولية ذات سمعة جيدة وتصنيف ائتماني جي د بصورة عامة. في ضوء القدرة على تحمل المخاطر، تقوم المجموعة بإبرام اتفاقيات إعادة التأمين جوهرية مع شركات ذات تصنيف ائتماني (A) أو أعلى وفقاً للتصنيف الائتماني لوكالة إس آند بي أو ما يعادلها من وكالات التصنيف الائتماني.

للحد من تعرض المجموعة لخسائر جوهرية نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بصورة منتظمة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

يتم أدناه تحليل المبالغ التي تمثل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان من موجودات عقود إعادة التأمين في تاريخ التقرير، وذلك باستخدام تصنیف مخاطر الائتمان لدى المجموعة.

الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان	الإجمالي	تصنيفات أخرى	AA	AAA
الآلاف درهم	الآلاف درهم	الآلاف درهم	الآلاف درهم	الآلاف درهم
٢٠٢٣	٢٠٢٤			
-	٦٢,٩٦٥			
٦٠,٦٤٠	٩٤٥,١٤٦			
١,٨٩١,٩٣٥	٤,٠١١,١٠٢			
٧٧٦,٥٣٤	٣٩٦,٨٠٧			
<u>٢,٧٢٩,١٠٩</u>	<u>٥,٤١٦,٠٢٠</u>			

## مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها.

يتم تناول متطلبات السيولة الاستشرافية من قبل إطار عمل تحمل المخاطر ومراقبتها بصورة مستمرة من قبل إدارة المالية والتي تعمل على ضمان توفر أموال كافية للوفاء بالالتزامات المجموعة عند استحقاقها.

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر(تتمة)

(٢) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطيات سيولة كافية من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية الفعلية والمتواعدة ومطابقة بيانات الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية موجودات ومطلوبات عقود التأمين / عقود إعادة التأمين.

يلخص الجدول أدناه تفاصيل المطلوبات المالية لدى المجموعة من خلال فترات الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية لدى المجموعة بناءً على الاتفاقيات التعاقدية للسداد. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية بناءً على الفترة المتبقية في تاريخ التقرير إلى تاريخ الاستحقاق التعاقدى. يتم مراقبة فترات الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان الاحتفاظ بالسيولة الكافية.

**التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة**

القيمة الدفترية	ال ألف درهم	ال ألف درهم	القيمة الدفترية	ال ألف درهم
٢٨٠,٦١٩			٢٧٢,١٧٤	٢٧٢,١٧٤
	(٨,٤٤٥)			(٨,٤٤٥)
٢٨٠,٦١٩			٢٧٢,١٧٤	٢٧٢,١٧٤

المطلوبات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤  
الذمم الدائنة الأخرى  
الإجمالي

**التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة**

القيمة الدفترية	ال ألف درهم	ال ألف درهم	القيمة الدفترية	ال ألف درهم
١٣٦,٧٩٥			١٣٦,٧٩٥	
	(١٣٦,٧٩٥)			(١٣٦,٧٩٥)
١٣٦,٧٩٥			١٣٦,٧٩٥	

المطلوبات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣  
الذمم الدائنة الأخرى  
الإجمالي

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

فيما يلي فترات استحقاق الموجودات المتوقعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ :

الإجمالي ألف درهم	غير المتداولة ألف درهم	المتداولة ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ الأرصدة النقدية والبنكية الاستثمارات
٧٤٠,٢٦٣	٦٨,٨٠٠	٦٧١,٤٦٣	
٤,٥١٠,٣٦	٢,٦٧٤,١٦٣	١,٨٣٦,١٤٣	
<b>٥,٢٥٠,٥٦٩</b>	<b>٢,٧٤٢,٩٦٣</b>	<b>٢,٥٧٦,٦٠٦</b>	
الإجمالي ألف درهم	غير المتداولة ألف درهم	المتداولة ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ الأرصدة النقدية والبنكية الاستثمارات
١,١٦٧,٣٥٨	١٠,٠٠٠	١,١٥٧,٣٥٨	
٣,٠٢٢,٨١٧	١,٢٩٦,٥٧٩	١,٧٢٦,٢٣٨	
<b>٤,١٩٠,١٧٥</b>	<b>١,٣٠٦,٥٧٩</b>	<b>٢,٨٨٣,٥٩٦</b>	

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

فيما يلي تحليل فترات استحقاق محافظ عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات ومحافظ عقود إعادة التأمين المحفظ بها والتي تمثل التزامات.

يعرض التحليل حسب التوقيت التقديرى، لتقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، لكل سنة من السنوات الخمس الأولى بعد تاريخ التقرير وبشكل إجمالي بعد السنوات الخمس الأولى.

وفقاً للفقرة (١٣٢ ب) للمعيار الدولى للتقارير المالية رقم ١٧ ، لا يطلب من المنشأة أن تدرج في هذه التحليلات التزامات التغطية المتبقية المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط، وبالتالي، تم استبعاد هذه الأرصدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤							
الإجمالي	أكثر من ٦ سنوات	٥ سنوات	٤ سنوات	٣ سنوات	٢ سنة	سنة واحدة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٧,٨٣٥,٤٨٦	٣٩٣,٥٢٩	٩٠,٣٦٥	٢٩٧,١٤١	٦٢٩,٧٤٢	١,٥٩٨,٥٣٨	٤,٨٢٦,١٧١	مطلوبيات عقود التأمين
١٢٩,٢٣٨	--	-	-	-	-	٢٠	مطلوبيات عقود إعادة التأمين
<b>٧,٩٦٤,٧٢٤</b>	<b>٣٩٣,٥٢٩</b>	<b>٩٠,٣٦٥</b>	<b>٢٩٧,١٤١</b>	<b>٦٢٩,٧٤٢</b>	<b>١,٥٩٨,٥٥٨</b>	<b>٤,٩٥٥,٣٨٩</b>	<b>الإجمالي</b>

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣							
الإجمالي	أكثر من ٦ سنوات	٥ سنوات	٤ سنوات	٣ سنوات	٢ سنة	سنة واحدة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤,٨٤٧,٧٤٩	١٥٣,١٥١	٣٥,٠٠٨	١٠,١٤٧٥	٣٤٩,٣٣٥	٧٥٢,٧٠٧	٣,٤٥٦,٠٧٣	مطلوبيات عقود التأمين
(٢٩,٠٣٣)	-	-	(١١٠.)	(١,٣٠٧)	(٤,١٧٦)	(٢٣,٤٤٠.)	مطلوبيات عقود إعادة التأمين
<b>٤,٨١٨,٧١٦</b>	<b>١٥٣,١٥١</b>	<b>٣٥,٠٠٨</b>	<b>١٠,١٣٦٥</b>	<b>٣٤٨,٠٢٨</b>	<b>٧٤٨,٥٣١</b>	<b>٣,٤٣٢,٦٢٣</b>	<b>الإجمالي</b>

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر(تتمة)

(٢) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

### مخاطر السوق

تحدد مخاطر السوق التأثير السلبي الناتج عن التحركات الشاملة والنظمية في واحد أو أكثر من عوامل مخاطر السوق. تتضمن محركات مخاطر السوق أسعار الأسهم وفرق الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ضمن إرشادات تخصيص الموجودات، ومن خلال مراقبة تطورات الأوراق المالية المحلية وأسواق العقارات والدين بصورة مستمرة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق بشكل فعال، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

### إدارة مخاطر السوق

تقوم المجموعة بفصل تعريضها لمخاطر السوق من المحافظ التجارية وغير التجارية. تشتمل المحافظ التجارية على الأوضاع الناشئة عن تحركات السوق والمواقف المتخذة بشأن الملكية، جنباً إلى جنب مع الموجودات والمطلوبات المالية التي تم إدارتها على أساس القيمة العادلة.

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة والمراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

### مخاطر معدلات الفائدة

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة من الأدوات المالية التي تحمل فائدة وتعكس إمكانية التأثير السلبي للتغيرات في معدلات الفائدة على قيمة الأدوات المالية والإيرادات ذات الصلة أو صافي مركز الملاعة المالية. تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر بشكل أساسي من خلال مراقبة فجوات معدلات الفائدة عن طريق مطابقة بيان إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات.

يتم إعادة تسعير جزء كبير من موجودات ومطلوبات المجموعة خلال سنة واحدة. وبالتالي، فإن مخاطر معدلات الفائدة محدودة عند هذا الحد.

إن معدل الفائدة الفعلية لأداة نقدية مالية هو معدل تنبع عنه القيمة الدفترية لهذه الأداة، عندما يستخدم في احتساب القيمة الحالية. إن المعدل هو معدل الفائدة الفعلي الأصلي لأداة ذات معدل ثابت مدرجة بالتكلفة المطفأة وسعر السوق الحالي لأداة متغيرة أو لأداة مدرجة بالقيمة العادلة.

في تاريخ التقرير، في حال أن معدلات الفائدة أعلى / أقل بنسبة ١٪ (١٠٠ نقطة أساس) مع إبقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، سيؤدي ذلك إلى زيادة/نقص صافي ربح المجموعة بمقدار ٢٣,٣٨٢ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٢,٧٨٢ ألف درهم).

### مخاطر العملات

تتمثل مخاطر العملات الأجنبية في المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية بالعملات الأجنبية. إن العملة التشغيلية للمجموعة هي الدرهم الإماراتي.

لدى المجموعة تعرضاً جوهرياً مرتبطة بالدولار الأمريكي. حيث أن أسعار صرف الدرهم الإماراتي مثبتة مقابل الدولار الأمريكي منذ نوفمبر ١٩٨٠. وبالتالي، فإن تعرض المجموعة لمخاطر العملة محدود إلى هذا الحد. تعتقد الإدارة أن هناك حد أدنى من مخاطر التعرض لخسائر جوهريّة نظراً لتقلبات أسعار الصرف، وبالتالي لم تقم المجموعة بالتحوط من مخاطر العملات الأجنبية.

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

٥ إدارة المخاطر(تممة)

(٢) إدارة المخاطر المالية (تممة)

٥ إدارة المخاطر(تممة)

**مخاطر أسعار الأسهم**

تعد مخاطر أسعار الأسهم، الناجمة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في الأسهم، من الشواغل الرئيسية للمجموعة. لإدارة هذه المخاطر، تتبع المجموعة نهجاً متعدد الأوجه. يُعتبر التنوع حجر الزاوية في استراتيجيةتنا، حيث يتم توزيع الاستثمارات عبر مناطق جغرافية وصناعات متنوعة للحد من التعرض لأي مصدر خطر وحيد. تُراقب باستمرار تطورات السوق وتحل بنشاط العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات الأسهم والسوق، بما في ذلك الأداء المالي للشركات المستثمر فيها.

في تاريخ التقرير إذا كانت أسعار الأسهم أعلى / أقل بمقدار ١٠٪ وفقاً لافتراضات المذكورة أدناه مع ابقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة:

**للاستثمارات المحفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة**

زيادة / انخفاض القيمة العادلة بمقدار ٣٨,٢٦٣ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٣٤,٧٣٠ ألف درهم).

**للاستثمارات المحفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر**

ستزداد / تنقص التغيرات في احتياطيات إعادة تقييم الأسهم بمقدار ١٦٩,٧٠٢ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٥٢,٩٠٣ ألف درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسمى المدرجة.

٤ إدارة المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد تنتج عن أسباب متنوعة مرتبطة بأفراد المجموعة وعملياتها وأنظمتها، أو من عوامل خارجية (بما في ذلك المخاطر القانونية والمتعلقة بالسمعة والسيبرانية والتنظيمية). تنشأ المخاطر التشغيلية عن كافة عمليات المجموعة.

إن هدف المجموعة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق توازن بين تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة المجموعة مع فعالية التكلفة الإجمالية بالإضافة إلى تجنب الإجراءات الرقابية التي تقييد المبادرة والابتكار.

يقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤوليات الإشراف على إدارة المخاطر التشغيلية في المجموعة. وتمارس هذه المسؤوليات من خلال لجنة إدارة المخاطر مع الإطار الموضوع للسياسات والإجراءات لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر والتحكم فيها وتقديم تقرير بشأنه. تقوم لجنة إدارة المخاطر بتطبيق سياسات وإجراءات داخلية واضحة للحد من احتمال وقوع أي خسائر تشغيلية. حيثما كان ذلك مناسباً بشأنها، يتم الحد من المخاطر من خلال التأمين. كما يوفر هذا الإطار الترابط مع فئات المخاطر الأخرى.

ويتم دعم الامتثال للسياسات والإجراءات من خلال إجراءات المراجعات الدورية التي تقوم بها إدارتي التدقيق الداخلي والامتثال. ويتم مناقشة النتائج المستخرجة من هذه المراجعات مع إدارة وحدة الأعمال ذات الصلة مع عرض الاستنتاجات على لجنة التدقيق والإدارة العليا للمجموعة.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

### ٥ إدارة المخاطر(تتمة)

#### (٥) إدارة مخاطر رأس المال

تمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في ضمان الامتثال المستمر والمستقبلي لمتطلبات رأس المال التأمين المنصوص عليها في القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته) بشأن تنظيم عمليات التأمين.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

يعين على جميع شركات التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة الالتزام بالتنظيمات المالية لشركات التأمين السارية اعتباراً من ٢٩ يناير ٢٠١٥ تخصّص المجموعة لواحة الملاعة التأمينية والتي يجب أن تلتزم بها خلال السنة. وقد أدرجت المجموعة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والتام مع هذه التعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته) بشأن تنظيم أعمال التأمين، يبقى الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال بقيمة ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

يلخص الجدول التالي الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحافظ عليه من قبل المجموعة.

تحدد لواحة الملاعة المالية الهوامش المطلوبة للملاعة المالية التي سيتم الاحتفاظ بها بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هوامش الملاعة المالية (المعروضة في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة. تخصّص المجموعة لواحة الملاعة المالية التي امتنعت لها خلال الفترة. وقد أدرجت المجموعة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والكامل لهذه اللوائح.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال وصندوق الضمان وملاعة رأس المال للمجموعة وإجمالي رأس المال المحافظ عليه لتلبية الهوامش المطلوبة للملاعة المالية على النحو المحدد في اللوائح. وفقاً للتعميم رقم: سي بي يو إيه اي / بي إس / ن / ٢٠٢٢ / ٩٢٣ الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، أفصحت المجموعة عن وضع الملاعة المالية للفترة السابقة مباشرة حيث لم يتم الانتهاء من مركز الملاعة المالية للفترة الحالية.

٣١ ديسمبر	٣٠ سبتمبر	إجمالي رأس المال المحافظ عليه من قبل المجموعة
٢٠٢٣	٢٠٢٤	الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي لشركة التأمين
ألف درهم	ألف درهم	الحد الأدنى من متطلبات رأس المال
٥٧٠,٠٠٠	٥٧٠,٠٠٠	متطلبات ملاعة رأس المال
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لصندوق الضمان
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الأموال الخاصة
١,٠٣٣,٢٨٩	١,٤٩٣,٢٠٥	الأموال الأساسية
٥٧٣,٥٩٧	٨٦٠,٤٠٩	الصناديق الخاصة المؤهلة للوفاء بالحد الأدنى من متطلبات رأس المال ومتطلبات ملاعة
٢,٣٧٨,٥٤٢	٢,٩٨٣,٧٦٢	رأس المال والحد الأدنى لصندوق الضمان
٢,٣٧٨,٥٤٢	٢,٩٨٣,٧٦٢	هامش متطلبات الحد الأدنى لرأس المال - (فائض)
٢,٢٧٨,٥٤٢	٢,٨٨٣,٧٦٢	هامش متطلبات ملاعة رأس المال - (فائض)
١,٣٤٥,٢٥٣	١,٤٩٠,٥٥٧	هامش متطلبات الحد الأدنى لصندوق الضمان - (فائض)
١,٨٠٤,٩٤٥	٢,١٢٣,٣٥٣	

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

### ٦ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتطلب بعض الإفصاحات والسياسات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

قدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣ إطار عمل واحد لقياس القيمة العادلة وإدراج الإفصاحات بكيفية قياس القيمة العادلة عندما تتطلب أو تجيز المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى هذه القواعد. إن هذا المعيار يضع تعريف موحد للقيمة العادلة على أنها المبلغ الذي كان ليتم استلامه مقابل بيع أحد الموجودات أو دفعه لتسوية التزام ما من خلال معاملة منتظمة بين مساهي السوق في تاريخ القياس.

تقوم الإداره بصورة منتظمة بمراجعة المدخلات غير الملحوظة الهامة وتعديلات التقييم. عندما يتم قياس القيم العادلة باستخدام معلومات من طرف آخر مثل أسعار الوسيط أو خدمات التسعير، تقوم الإداره بتقييم الدليل الذي تم الحصول عليه من الأطراف الأخرى لدعم الاستنتاج بأن هذه التقييمات تفي بمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك المستوى في النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة الذي يجب فيه تصنيف هذه التقييمات.

عند قياس القيمة العادلة للأصل أو المطلوب، تستخدم المجموعة بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها قدر الإمكان. يتم تصنيف القيم العادلة إلى مستويات مختلفة في التسلسل الهرمي لقيمة العادلة بناء على المدخلات المستخدمة في تقنيات التقييم على النحو التالي:

عند قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات، تستخدم المجموعة معطيات السوق الملحوظة قدر الإمكان. يتم تصنيف القيم العادلة ضمن عدة مستويات في النظام المتدرج لقيمة العادلة بناء على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم كما يلي:

- المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير معدلة) في أسواق نشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- المستوى ٢: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (أي مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: المدخلات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (مدخلات غير قابلة للملحوظة).

في حال تم تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة للأصل أو للالتزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المتدرج لقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة في مجملها ضمن نفس المستوى في النظام المتدرج لقيمة العادلة الذي يكون فيه مدخلات هامة في أقل مستوى للقياس بأكمله.

إن منهجة القياس المتبعة في الخسائر الائتمانية المتوقعة هو الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا (المرحلة ١)، والتي تنطبق على جميع البنود (منذ الاعتراف المبدئي) طالما لم يكن هناك تدهور جوهري في جودة الائتمان، أو (حيث يتم تطبيق تبسيط اختياري لمخاطر الائتمان المنخفضة) التي تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ لا توجد موجودات مالية تندرج ضمن المرحلة ٢ من الخسائر الائتمانية المتوقعة.

تعترف المجموعة بالتحويلات بين مستويات النظام المتدرج لقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير والتي يتم خلالها إجراء التغيير.

### الموجودات المقاسة بقيمة العادلة – النظام المتدرج لقيمة العادلة

يبين الجدول التالي تحليل للموجودات التي يتم قياسها بقيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية، حسب المستوى في النظام المتدرج لقيمة العادلة والذي يتم في إطاره تصنيف قياس القيمة العادلة:

المجموع ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ١ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ الموجودات المالية بقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة الموجودات المالية بقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر الموجودات المالية في العقود المرتبطة بالوحدات
٣٨٢,٦٢٦	٢٥٥,٣٥٨	٣٠,٧٧٠	٩٦,٤٩٨	
١,٦٩٧,٠٢٤	٢١٧,٨٤٩	-	١,٤٧٩,١٧٥	
٤٧٤,٣٩٣	-	٤٧٤,٣٩٣	-	
<b>٢,٥٥٤,٠٤٣</b>	<b>٤٧٣,٢٠٧</b>	<b>٥٠,١٦٣</b>	<b>١,٥٧٥,٦٧٣</b>	

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)**

**٦ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)**

**الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة - المدرج للقيمة العادلة (تتمة)**

ال المستوى ٢ ألف درهم	ال المستوى ٢ ألف درهم	ال المستوى ١ ألف درهم	٢٠٢٣ ديسمبر
٣٤٧,٣٥	٢٥٧,١٤٤	٩٩٨	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
١,٥٢٩,٠٣٣	١٣٥,٢٦٤	١٩,٦٩٦	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
-	-	-	الآخر
<b>١,٨٧٦,٣٣٨</b>	<b>٣٩٢,٤٠٨</b>	<b>٢٠,٦٩٤</b>	<b>الموجودات المالية في العقود المرتبطة بالوحدات</b>
<b>١,٤٦٣,٢٣٦</b>			

**القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة**

باستثناء ما هو مبين بالتفصيل في الجدول أدناه، ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية، المعترف بها في البيانات المالية الموحدة، تقارب قيمها العادلة.

القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	٢٠٢٤ ديسمبر
<b>١,٩١١,٩٣٨</b>	<b>١,٩٥٦,٢٦٣</b>	<b>الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة</b>
<b>١,١٠١,٤١</b>	<b>١,١٤٦,٤٧٩</b>	<b>٢٠٢٣ ديسمبر</b>
<b>الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة</b>		

إن كافة الموجودات المصنفة بالتكلفة المطفأة تقع ضمن المستوى ١

فيما يلي الحركة في المستوى ٣ للاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

٢٠٢٣ ديسمبر ألف درهم	٢٠٢٤ سبتمبر ألف درهم	الرصيد كما في ١ يناير الاستحواذ على شركة تابعة (ايضاح ٢ أ) التغير في القيمة العادلة الإضافات الاستبعادات الرصيد في ٣١ ديسمبر
٤١٩,٩٤٨	٣٩٢,٤٠٨	
-	٤٤,٩٧٧	
(٥,٦٠٢)	٢٢,٠٩٢	
٢٧,٤٥٢	٤٧,٠٧١	
(٤٩,٣٩٠)	(٣٣,٣٤١)	
<b>٣٩٢,٤٠٨</b>	<b>٤٧٣,٢٠٧</b>	

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم يتم إجراء تحويلات من المستوى ٣ إلى المستوى ١ (١١ ديسمبر ٢٠٢٣ لا يوجد).

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٦ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطافأة (تتمة)

تحليل الحساسية للاستثمارات تحت المستوى ٣

بالنسبة للقيم العادلة للثمن المحتمل وسندات الملكية، فإن التغيرات المحتملة بشكل معقول في أحد المدخلات غير الملحوظة الهامة في تاريخ التقرير، مع بقاء كافة المدخلات الأخرى ثابتة، كانت لتأثير كما يلي:

مجموع الدخل الشامل		سندات الملكية ٢٠٢٤ ديسمبر
النقص	الزيادة	
ألف درهم	ألف درهم	صافي قيمة الموجودات المعدلة (حركة بمقدار٪٥)
(٢٣,٦٦٠)	٢٣,٦٦٠	٢٠٢٣ ديسمبر ٣١
(١٩,٦٢٠)	١٩,٦٢٠	صافي قيمة الموجودات المعدلة (حركة بمقدار٪٥)

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٧ الممتلكات والمعدات

تشتمل الممتلكات والمعدات على المباني والأثاث والتجهيزات وأجهزة وبرامج الكمبيوتر والمعدات المكتبية والسيارات وحق استخدام الموجودات المستأجرة والأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز، فيما يلي إجمالي حسابات التكلفة والاستهلاك المترافق:

أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	حق استخدام الموجودات المستأجرة ألف درهم	سيارات ألف درهم	أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات والمعدات المكتبية ألف درهم	أثاث وتجهيزات وتحسينات على عقارات مستأجرة ألف درهم	مباني ألف درهم	التكلفة	
						في ١ يناير ٢٠٢٣	اضافات مشطويات تحويلات في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٢٤٠,٤٢٦	١٦,٣٢٨	٧٨٢	١٩٧	١٤٤,٥٩٣	٤٦,٩٢٠	٣١,٦٠٦	٢٠,٢٣
١٦,١٣١	١٣,٨٣٣	٢٧٠	-	١,٩٩٠	٣٨	-	اضافات
(٢٧٩)	-	(٢٧٩)	-	-	-	-	مشطويات
-	(٩,٩٥٦)	-	-	٧,٨٢٧	٢,١٢٩	-	تحويلات
<b>٢٥٦,٢٧٨</b>	<b>٢٠,٢٠٥</b>	<b>٧٧٣</b>	<b>١٩٧</b>	<b>١٥٤,٤١٠</b>	<b>٤٩,٠٨٧</b>	<b>٣١,٦٠٦</b>	<b>٢٠,٢٣</b> في ٣١ ديسمبر
<b>٢٥٦,٢٧٨</b>	<b>٢٠,٢٠٥</b>	<b>٧٧٣</b>	<b>١٩٧</b>	<b>١٥٤,٤١٠</b>	<b>٤٩,٠٨٧</b>	<b>٣١,٦٠٦</b>	<b>٢٠,٢٤</b> في ١ يناير الاستحواذ على شركة تابعة ((ايضاح))
٥٥,٨٩	-	١٤,٩٤٣	١,٢٦٣	٢٥,٩٢٩	١٠,٩١٨	٢,٠٣٦	اضافات
١٩,٧٤	١٢,٠١٢	٣,١٦٩	-	٤,٣٦	٢٥٦	٣	استبعادات
(١١٩)	-	-	(١١٩)	-	-	-	مشطويات
(٧٧٣)	-	(٧٧٣)	-	-	-	-	تحويلات
-	(١٥,٥١٤)	-	٣٤٨	١٠,٥٢٨	٤,٦٣٨	-	٢٠,٢٤ في ٣١ ديسمبر
<b>٣٣٠,١٧٩</b>	<b>١٦,٧٠٣</b>	<b>١٨,١١٢</b>	<b>١,٦٨٩</b>	<b>١٩٥,١٣١</b>	<b>٦٤,٨٩٩</b>	<b>٣٣,٦٤٥</b>	<b>٢٠,٢٣</b> في ٣١ ديسمبر
<b>١٥٧,٦٧٦</b>	<b>-</b>	<b>١٨٧</b>	<b>١٦٣</b>	<b>٩٨,٥٨١</b>	<b>٤٢,٦٦</b>	<b>١٦,١٣٩</b>	<b>٢٠,٢٣</b> الاستهلاك المترافق في ١ يناير
<b>٢١,٢٨٣</b>	<b>-</b>	<b>٥١٣</b>	<b>١٧</b>	<b>١٧,٥٤٥</b>	<b>١,٣٤٧</b>	<b>١,٨٦١</b>	<b>٢٠,٢٣</b> محمل للسنة
<b>(٢٧٩)</b>	<b>-</b>	<b>(٢٧٩)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>مشطويات</b>
<b>١٧٨,٦٨٠</b>	<b>-</b>	<b>٤٢١</b>	<b>١٨٠</b>	<b>١١٦,١٢٦</b>	<b>٤٣,٩٥٣</b>	<b>١٨,٠٠٠</b>	<b>٢٠,٢٣</b> في ٣١ ديسمبر
<b>١٧٨,٦٨٠</b>	<b>-</b>	<b>٤٢١</b>	<b>١٨٠</b>	<b>١١٦,١٢٦</b>	<b>٤٣,٩٥٣</b>	<b>١٨,٠٠٠</b>	<b>٢٠,٢٤</b> في ١ يناير الاستحوذ على شركة تابعة ((ايضاح))
<b>٤٨,٣٠٠</b>	<b>-</b>	<b>١٤,٤٧٢</b>	<b>١,٢١٢</b>	<b>١٩,٧٢٠</b>	<b>١٠,٨٩١</b>	<b>٢,٠٠٥</b>	<b>٢٠,٢٤</b> محمل للسنة
<b>٢٧,٣٣٦</b>	<b>-</b>	<b>٢,٧١١</b>	<b>١٢٥</b>	<b>٢٠,٨٤٣</b>	<b>١,٩٦٠</b>	<b>١,٦٩٧</b>	<b>٢٠,٢٤</b> استبعادات
<b>(١١٩)</b>	<b>-</b>	<b>(٧٧٣)</b>	<b>(١١٩)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>مشطويات</b>
<b>(٤٤٤٧٧٣)</b>	<b>-</b>	<b>(٧٧٣)</b>	<b>(١١٩)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٢٠,٢٤ في ٣١ ديسمبر</b>
<b>٢٥٣,٤٢٤</b>	<b>-</b>	<b>١٦,٨٣١</b>	<b>١,٣٩٨</b>	<b>١٥٦,٦٨٩</b>	<b>٥٦,٨٠٤</b>	<b>٢١,٧٠٢</b>	
<b>٧٧,٥٩٨</b>	<b>٢٠,٢٠٥</b>	<b>٣٥٢</b>	<b>١٧</b>	<b>٣٨,٢٨٤</b>	<b>٥,١٣٤</b>	<b>١٣,٦٠٦</b>	<b>٢٠,٢٣</b> في ٣١ ديسمبر
<b>٧٦,٧٥٥</b>	<b>١٦,٧٠٣</b>	<b>١,٢٨١</b>	<b>٢٩١</b>	<b>٣٨,٤٤٢</b>	<b>٨,٠٩٥</b>	<b>١١,٩٤٣</b>	<b>٢٠,٢٤</b> في ٣١ ديسمبر

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**  
**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**  
**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)**

**٨ الشهرة**

فيما يلي الحركات في الشهرة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
-	-
-	٨٨,٣٨٠
<hr/>	<hr/>
-	٨٨,٣٨٠
<hr/>	<hr/>

في ١ يناير  
 إضافة على حساب الاستحواذ (ايضاح ٢)  
 في ٣١ ديسمبر

**استثمارات ٩**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
-	٤٧٤,٣٩٣
١,١٤٦,٤٧٩	١,٩٥٦,٢٦٣
١,٥٢٩,٠٣٣	١,٦٩٧,٠٢٤
٣٤٧,٣٥	٣٨٢,٦٦٦
<hr/>	<hr/>
٣,٠٢٢,٨١٧	٤,٥١٠,٣٠٦

الموجودات المالية للعقود المرتبطة بالوحدات  
 الموجودات المالية بالتكلفة مطفأة  
 الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر  
 الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

**الموجودات المالية للعقود المرتبطة بالوحدات**

فيما يلي الحركة المرتبطة بالوحدات:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
-	-
-	٤٩٥,١٦١
-	٥٦,٣٣٦
-	(٨٩,٣١٦)
-	١٢,٢١٢
<hr/>	<hr/>
-	٧٤,٣٩٣
<hr/>	<hr/>

في ١ يناير  
 الاستحواذ على شركة تابعة (ايضاح ٢)  
 إضافات خلال السنة  
 استبعادات خلال السنة  
 صافي التغير في القيمة العادلة (ايضاح ٢٢)  
 في ٣١ ديسمبر

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٩ الاستثمارات (تتمة)

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

فيما يلي حركة الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة خلال السنة:

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	
٩٦١,٦٥٨	١,١٤٦,٤٧٩	في ١ يناير
٤١٤,٢٩٦	٩٥٧,٣٦٥	إضافات خلال السنة
(٢٢٩,٤٢٧)	(١٤٨,٠٧٧)	استحقاقات خلال السنة
(١٧٥)	(٣٨)	خسائر انخفاض قيمة سندات الدين بالتكلفة المطفأة
١٢٧	٥٣٤	مصاريف الإطفاء
<u>١,١٤٦,٤٧٩</u>	<u>١,٩٥٦,٢٦٣</u>	في ٣١ ديسمبر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

فيما يلي الحركة في الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	
١,٥٩٤,٨٤٧	١,٥٢٩,٠٣٣	في ١ يناير
-	٧١١,٨١٥	الاستحواذ على شركة تابعة (ايضاح ٢)
-	(٥٩٠,٧٢٥)	تم تحويلها إلى التكلفة المطفأة
٥١٢,٦٩٦	٤٧٤,٠٣٠	إضافات خلال السنة
(٥٩١,٤٢١)	(٤٧١,٤٨٦)	استبعادات خلال السنة
-	(١٦٨)	إطفاء خلال السنة
١٢,٩١١	٤٤,٥٢٥	صافي التغير في القيمة العادلة
<u>١,٥٢٩,٠٣٣</u>	<u>١,٦٩٧,٠٢٤</u>	في ٣١ ديسمبر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

وفيما يلي حركة الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	
٤٠,٧٦٧٣	٣٤٧,٣٠٥	في ١ يناير
-	٧٣,٥٥٠	الاستحواذ على شركة تابعة (ايضاح ٢)
٢٦٩,٦٨٤	٤٢٢,٦٤٤	إضافات خلال السنة
(٣٥٣,٦٢٠)	(٤٦٨,٩٩٢)	استبعادات خلال السنة
٢٣,٥٦٨	٨,١١٩	صافي التغير في القيمة العادلة
<u>٣٤٧,٣٠٥</u>	<u>٣٨٢,٦٦٦</u>	في ٣١ ديسمبر

# شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

## ٩ الاستثمارات (تتمة)

فيما يلي التركيز الجغرافي للاستثمارات:

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	
١,٦٠٦,٢٠٣	١,٥٣٠,٦٣٨	داخل الإمارات العربية المتحدة
١,٤١٦,٦١٤	٢,٩٧٩,٦٦٨	خارج الإمارات العربية المتحدة
<u>٣,٠٢٢,٨١٧</u>	<u>٤,٥١٠,٣٠٦</u>	

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بشراء أسهم بقيمة ٤٣٦,٧٨٨ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٤٣٣,٤٢٩ : ٢٠٢٣).

## ١٠ العقارات الاستثمارية

الإجمالي ألف درهم	أرض ومبني شاطئ الراحة (قطعة رقم (٤٠.٨))	أرض ومبني شاطئ الراحة (قطعة رقم (٤٠.٨))	أرض ومبني الشارقة (٢) ألف درهم	أرض ومبني العين (٢) ألف درهم	مكتب أبوظبي (الرئيسي) (١) ألف درهم	في ١ يناير ٢٠٢٤ إضافات (نقص) / زيادة في القيمة العادلة خلا السنة (ايضاح ٢٢)
٦٧٠,٩٨٧	٢١٥,٣٢.	٣٠٧,٣٥.	٣٩,٠٠	٧,٥٧٤	١٠١,٧٤٣	٢٠٢٤
٣٠٩	٨٢	١٩٥	-	-	٣٢	اضافات
١١,٨٤٥	٦٤٣	٦,٢٨٨	٨٥.	١,٣٢٠	٢,٧٤٤	(نقص) / زيادة في القيمة العادلة خلا السنة (ايضاح ٢٢)
<u>٦٨٣,١٤١</u>	<u>٢١٦,٤٥٥</u>	<u>٣١٣,٨٣٣</u>	<u>٣٩,٨٥٠</u>	<u>٨,٨٩٤</u>	<u>١٠٤,٥١٩</u>	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٦٧٢,٦٦٩	٢٠٢,٢٤٧	٣٠٨,٢٧٨	٣٩,٥٧٥	٨,١١٤	١١٤,٤٥٥	في ١ يناير ٢٠٢٣
٤٦٨	١٢٦	٨٢	-	-	٢٦.	اضافات
(٢,١٥٠.)	١٢,٩٤٧	(١,٠١٠.)	(٥٧٥)	(٥٤٠.)	(١٢,٩٧٢)	(نقص) / زيادة في القيمة العادلة خلا السنة (ايضاح ٢٢)
<u>٦٧٠,٩٨٧</u>	<u>٢١٥,٣٢.</u>	<u>٣٠٧,٣٥.</u>	<u>٣٩,٠٠</u>	<u>٧,٥٧٤</u>	<u>١٠١,٧٤٣</u>	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

- (١) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى الذي يتتألف من ١٤ طابق في ١٩٨٠. تم تصنيف جزء من المبنى على أنه مشغول من قبل المالك في حين تم تصنيف الجزء المتبقى على أنه متاح للإيجار إلى أطراف أخرى.
- (٢) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى من ستة طوابق في ٢٠٠٣. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف أخرى.
- (٣) تم شراء هذا المبنى الذي يتتألف من ١٦ طابق خلال ١٩٩٣. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف أخرى.
- (٤) في ٢٠٠٧، قامت المجموعة بشراء أرض (رقم ٤٠.٦) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. لقد تم الانتهاء من أعمال الإنشاء في قطعة الأرض (رقم ٤٠.٦) في ٢٠١٣. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار إلى أطراف أخرى.
- (٥) في ٢٠٠٧، قامت المجموعة بشراء أرض (رقم ٤٠.٨) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. تم إكمال الإنشاء على القطعة (رقم ٤٠.٨) في ٢٠١٥. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار إلى أطراف أخرى.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

### ١٠. العقارات الاستثمارية (تتمة)

#### قياس القيمة العادلة

وفقاً لمتطلبات قرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤، قام اثنين من مقيمي عقارات المستقلين بإعادة تقييم العقارات الاستثمارية، حيث تم احتساب متوسط التقييمين لعرض التقارير المالية.

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية باستخدام المنهج القائم على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة ومعدل الحد الأقصى. تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية إما (أ) من قبل، مقيم ممتلكات خارجي مستقل يمتلك مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة حديثة في الواقع والفنان للعقارات التي يتم تقييمها (تقييم نموذج التدفقات النقدية المخصومة) و (ب) التقييمات القائمة على السوق.

تأخذ الطريقة القائمة على أساس السوق في الاعتبار معاملات السوق في الآونة الأخيرة للموجودات أو تسعيارات / أسعار الشراء للموجودات المشابهة.

يأخذ نموذج التدفقات النقدية المخصومة بالاعتبار القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية التي يتم تحقيقها من العقار، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل نمو التأجير المتوقع وفترات الشغور ومعدل الإشغال وتكاليف الإيجار مثل تكاليف فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لم يتم دفعها من قبل المستأجرين. يتم خصم التدفقات النقدية الصافية المتوقعة باستخدام معدلات خصم معدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم بالاعتبار جودة المبنى وموقعه (رئيسي مقابل ثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط عقد الإيجار.

قد نزيد / (تنقص) القيمة العادلة المقدرة إذا كان:

- النمو المتوقع للتأجير في السوق أعلى / (أقل):
- فترات الشغور أقصر / (أطول):
- معدل الإشغال أعلى / (أقل):
- فترات الإيجار المجانية أقصر / (أطول): أو
- معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر أقل / (أعلى).

### ١١. الودائع القانونية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته) بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمال التأمين، تحفظ المجموعة بوديعة مصرفية بقيمة ١٠,٠٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : ١٠,٠٠٠ ألف درهم) لا يمكن استخدامها إلا بموافقة مساعد محافظ إدارة الرقابة المصرفية والتأمين في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

وعملاً بمقتضى المادة ٥٨ من اللائحة التنفيذية لبيان التأمين، يتعين على الشركة الاحتفاظ بوديعة قانونية لا تقل عن ١٠٪ من رأس مالها المدفوع. يتم الاحتفاظ بوديعة القانونية لدى أحد البنوك السعودية ولا يمكن سحبها إلا بموافقة هيئة التأمين بمبلغ ٥٨,٨٠٠ ألف درهم إماراتي.

وبموجب التعليمات الصادرة عن هيئة التأمين (مؤسسة النقد العربي السعودي سابقاً) بموجب تعميمها المؤرخ ١ مارس ٢٠١٦، فقد أفصحت الشركة عن الفائدة المستحقة على الوديعة القانونية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كأصل والتزام في هذه البيانات المالية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين

فيما يلي المطابقات التي يتطلبها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للعقود الصادرة وعقود إعادة التأمين المحفظ بها. مطابقة التزام التغطية المتبقية والالتزامات المطالبات المتکبدة - ينطبق على العقود التي يتم قياسها بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي	الالتزام المطالبات المتکبدة للعقود بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين		الالتزام التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		الالتزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين		عقود التأمين الصادرة
	القيمة الحالية	الالتزام المطالبات المتکبدة للعقود بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين	الالتزام التغطية المتبقية - نموذج القياس العام	باستثناء عنصر الخسارة	عنصر الخسارة	باستثناء عنصر الخسارة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(١٤,٤٩١)	-	-	٣,٠٥١	٢٧٧	(١٧,٨١٩)	-	موجودات عقود التأمين الافتتاحية
٤,٦٣٣,٦١٣	١٤٣,١٦١	٤,٥٢٩,٨٨٥	١١,٩١١	٤٣,٤٨٨	٢٨٣,٨٥٤	-	مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية
٤,٦١٩,١٢٢	١٤٣,١٦١	٤,٥٢٩,٨٨٥	١٤,٩٦٢	٤٣,٧٦٥	٢٦٦,٠٣٥	-	صافي الرصيد كما في ١ يناير
٩٣٣,٦٨٦	٢٣,٦٩٩	٣٠,٦٨١٥	٣٠,١٦٧	١٦,٧٣٤	٤٥١,٩٦٨	٣,٥٨٦	صافي الرصيد - الاستحوذ على شركة تابعة (ايضاح ٢)
(٧,١٧٥,٩٢٧)	-	-	-	-	(٥٣,٦٥٠)	-	إيرادات التأمين
<b>مصاريف خدمة التأمين</b>							
٦,٣٥٤,٧٨٩	١١٦,٨٣٦	٦,١٩٧,٦١٢	٤٠,٣٤١	-	-	-	المطالبات المتکبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة
٧٥٣,٨٤٥	(٣٣,٢٥٣)	٧٩٩,٨٩٦	(١٢,٧٩٨)	-	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتکبدة
٢٤,١٧٩	-	-	-	١٨,٢٣٧	-	٥,٩٤٢	الخسائر الناجمة عن العقد المقلدة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
٥٤٨,٠٣٢	-	-	-	-	١٠,٠٠٦	-	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
٩,٣٧٥	(٧٧٦)	١٠,١٨١	(٣٠)	-	-	-	مصاريف تعديل الخسارة غير المخصصة لاحتياطيات المستحقة والمتکبدة ولكن لم يتم تسجيلها في نهاية السنة الجالية
-			٥١,١٦٥	-	(٥١,١٦٥)		مكون استثماري
-			٣١,٣٥٩	-	(٣١,٣٥٩)		التنازلات
<b>إجمالي مصاريف خدمة التأمين</b>							
٧,٦٩٠,٢٢٠	٨٢,٨٠٧	٧,٠٠٧,٦٨٩	١١٠,٠٣٧	١٨,٢٣٧	(٧٢,٥١٨)	٥,٩٤٢	٥٣٨,٠٢٦
٥١٤,٢٩٣	٨٢,٨٠٧	٧,٠٠٧,٦٨٩	١١٠,٠٣٧	١٨,٢٣٧	(١٢٦,١٦٨)	٥,٩٤٢	(٦,٥٨٤,٢٥١)
٢٣,٣٨١	-	٤,٠٨٣	٢٢٤	٣	١٣,٧٧٨	-	٥,٢٩٣
٥٣٧,٦٧٤	٨٢,٨٠٧	٧,٠١١,٧٧٧	١١٠,٢٦١	١٨,٢٤٠	(١١٢,٣٩٠)	٥,٩٤٢	(٦,٥٧٨,٩٥٨)
<b>إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل</b>							

**١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)**  
مطابقة التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتکبدة ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين.

٢٠٢٤ ديسمبر ٣١

المجموع	المطالبات المتکبدة للعقود غير المقاسة نهج بموجب نهج الرسوم المتغيرة		التغطية المتبقية - نهج الرسوم المتغيرة		التغطية المتبقية - نهج الرسوم المتغيرة		عقود التأمين الصادرة	
	القيمة الحالية	للتدفقات النقدية تعديل المخاطر المستقبلية للمخاطر غير المالية	LIC للعقود التي لا يتم قياسها بموجب PAA	باستثناء عنصر الخسارة	عنصر الخسارة	باستثناء عنصر الخسارة		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
٦,٣١١,٤٤٧	-	-	-	٤٤,٦٣٧	-	٦,٢٦٦,٨١٠	التدفقات النقدية	
<del>٣٤٤,٩٧٧٢٨</del> (٤, (١,٩٣٠	-	<del>٤٤٨,٤٥٩١٦</del> (٤, (٥,٤١٦	(١١٦,٥١٤)	-	-	-	الأقساط المستلمة	
<del>٣٥٧,٢٥٣٤٤</del> (٤, (٢٩٤	-	<del>٢٣,٣٤٤</del>	-	-	(٣,٢٧٠)	-	المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة	
١,٥٨٩,٢٢١	-	<del>٤٤٤٤١</del> (٤,١٦٥, (١	(١١٦,٥١٤)	-	٤١,٣٦٧	-	٥,٨٢٩,٧٨٦	إجمالي التدفقات النقدية
٧,٦٧٩,٧٠٣	٢٤٩,٦٦٧	٧,٦٨٣,٠٥٤	٣٨,٨٧٦	٧٨,٧٣٩	٦٤٦,٩٨٠	٩,٥٢٨	(١,٠٢٧,١٤١)	صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
(١٥٥,٧٨٣)	-	(٦١,٢٧٧)	١,٤٤٤	٤,٣٦٨	(٢٣,٨٨٦)	-	(٧٦,٤٣٢)	موجودات عقود التأمين الختامية
٧,٨٣٥,٤٨٦	٢٤٩,٦٦٧	٧,٧٤٤,٣٣١	٣٧,٤٣٢	٧٤,٣٧١	٦٧٠,٨٦٦	٩,٥٢٨	(٩٥,٧٠٩)	مطلوبات عقود التأمين الختامية

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)  
مطابقة التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتکيدة بنطاق العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المجموع	التزام المطالبات المتکيدة للعقود بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين		التزام التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		التزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين		عقود التأمين الصادرة
	القيمة الحالية	تعديل المخاطر	التزام المطالبات المتکيدة للعقود بموجب نموذج القياس العام	باستثناء عنصر الخسارة	عنصر الخسارة	باستثناء عنصر الخسارة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(٢,٧٠٦)	-	-	٥,١٨٨	-	(٧,٨٩٤)	-	موجودات عقود التأمين الافتتاحية
٣,٤٢٨,٦٢٦	٩٨,٤٩٥	٣,٦٩٥,٦٦١	١١,٥٧٢	١٥,٠٥٩	٣١٤,٠١٦	-	مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية
٣,٤٢٥,٩٢٠	٩٨,٤٩٥	٣,٦٩٥,٦٦١	١٦,٧٦٠	١٥,٠٥٩	٣٠,٦١٢٢	-	صافي الرصيد كما في ١ يناير
(٤,٦٤٠,٨٥٨)	-	-	-	-	(٦٧,٥٩٩)	-	إيرادات التأمين
							مصاريف خدمة التأمين
٣,٦١,٣٦٢	٥٩,٦٢٥	٢,٩٦٧,٣٢١	٣٤,٤١٦	-	-	-	المطالبات المتکيدة والنفقات الأخرى المنسوبة مباشرة
١٨٩,٣٧٤	(١٤,٩٥٩)	٢١٩,٦٣٩	(١٥,٣٠٦)	-	-	-	التغيرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة – تعديلات على التزام المطالبات المتکيدة
٢٨,٧٠٦	-	-	-	٢٨,٧٠٦	-	-	الخسائر الناتجة عن العقود المثلثة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
٣٣٥,٤١٦	-	-	-	-	٧,٥٠٣	-	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
٣,٦١٤,٨٥٨	٤٤,٦٦٦	٣,١٨٦,٩٦٠	١٩,١١٠	٢٨,٧٠٦	٧,٥٠٣	-	إجمالي مصاريف خدمة التأمين
(١,٠٢٦,٠٠٠)	٤٤,٦٦٦	٣,١٨٦,٩٦٠	١٩,١١٠	٢٨,٧٠٦	(٦٠,٩٦)	-	نتيجة خدمة التأمين
٣٥,٨٨١	-	٢١,٣٣٦	٣١٦	-	١٤,٢٢٩	-	إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة
(٩٩٠,١١٩)	٤٤,٦٦٦	٣,٢٠٨,٢٩٦	١٩,٤٢٦	٢٨,٧٠٦	(٤٥,٨٦٧)	-	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل

## ١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتکبدة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين.

٢٠٢٣ ديسمبر ٣١

المجموع	الالتزام المطالبات المتکبدة للعقود بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين		الالتزام التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		الالتزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين		عقود التأمين الصادرة
	القيمة الحالية	التدفقات	الالتزام المطالبات المتکبدة للعقود	بموجب نموذج القياس العام	باستثناء عنصر الخسارة	عنصر الخسارة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤,٨٧٣,٩٥٢	-	-	-	-	٧,٤٨٨	-	٤,٨٦٦,٤٦٤
(٢,٣٩٥,٢٩٦)	-	(٢,٣٧٤,٠٧٢)	(٢١,٢٢٤)	-	-	-	
(٢٩٥,٣٣٥)	-	-	-	-	(١,٧٠٨)	-	(٢٩٣,٦٢٧)
٢,١٨٣,٣٢١	-	(٢,٣٧٤,٠٧٢)	(٢١,٢٢٤)	-	٥,٧٨٠	-	٤,٥٧٢,٨٣٧
٤,٦١٩,١٢٢	١٤٣,١٦١	٤,٥٢٩,٨٨٥	١٤,٩٦٢	٤٣,٧٦٥	٢٦٦,٠٣٥	-	(٣٧٨,٦٨٦)
(١٤,٤٩١)	-	-	٣,٥١	٢٧٧	(١٧,٨١٩)	-	-
٤,٦٣٣,٦١٣	١٤٣,١٦١	٤,٥٢٩,٨٨٥	١١,٩١١	٤٣,٤٨٨	٢٨٣,٨٥٤	-	(٣٧٨,٦٨٦)

التدفقات النقدية

الأقساط المقبوضة

المطالبات المتکبدة والمصروفات المدفوعة الأخرى المنسوبة مباشرة

التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين

إجمالي التدفقات النقدية

صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

موجودات عقود التأمين الختامية

مطلوبات عقود التأمين الختامية

التدفقات النقدية

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)**

**١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)**

مطابقة عناصر قياس أرصدة عقود التأمين - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
القيمة الحالية				
المجموع	هامش الخدمة التعاقدية	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	للتدفقات النقدية	المستقبلية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(١٤,٤٩١)	٦,٨٩٧	٣٧٧	(٢١,٢٦٥)	عقد التأمين الصادرة
٣٣٩,٢٥٣	٧,٣٢٥	١٤,٠٦٤	٣١٧,٨٦٤	موجودات عقود التأمين الافتتاحية
<b>٣٢٤,٧٦٢</b>	<b>١٤,٢٢٢</b>	<b>١٤,٤٤١</b>	<b>٢٩٦,٩٩</b>	<b>مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية</b>
٤٩٨,٨٦٩	١٠,٨٣٠	٤,٧٩٩	٤٨٣,٢٤٠	صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
(٨,٦٠)	(٨,٦٠)	-	-	صافي الرصيد - استحواد شركة تابعة (ايضاح ٢)
(١٧)	-	(١٧)	-	هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الربح أو الخسارة للخدمات المقدمة
(١,٠١٢)	-	-	(١,٠١٢)	التغيير في تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية المنتهية
(٩,٠٨٩)	(٨,٠٦٠)	(١٧)	(١,٠١٢)	تعديلات سابقة - المتعلقة بمصروفات خدمات التأمين
<b>(٢٦,٠٨٣)</b>	<b>(١٨,٤٨٣)</b>	<b>٤١٦</b>	<b>(٨,٠١٦)</b>	<b>التغييرات المتعلقة بالخدمة الحالية</b>
٢٤,٨٩٢	-	(١,٧٦٦)	٢٦,٦٥٨	التعديلات في التقديرات التي تعديل هامش الخدمة التعاقدية
٢٥,٥١٧	١٤,٧١٤	٩٨٩	٩,٨١٤	التعديلات في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود المستلمة بالالتزامات أو عكس
١,٣٧٧	٣,٥٠٢	٣٥٥	(٢,٤٨٠)	التعديلات السابقة - ناتجة من الأقساط المستلمة خلال السنة المتعلقة بالخدمات
<b>٢٥,٧٠١</b>	<b>(٢٦٧)</b>	<b>(٧)</b>	<b>٢٥,٩٧٦</b>	<b>المستقبلية</b>
(١٤,٥٠٨)	-	(١,٦٧١)	(١٢,٨٣٧)	التعديلات المعرف بها ميدانياً خلال السنة
-	-	-	-	التعديلات السابقة - الناشئة عن الأقساط المستلمة خلال السنة المتعلقة بالخدمة
(١٤,٥٠٨)	-	(١,٦٧١)	(١٢,٨٣٧)	التعديلات السابقة
٢,١٦	(٨,٣٢٧)	(١,٦٩٤)	١٢,١٢٧	نتيجة خدمة التأمين
١٤,٠٠٦	(١,٦٨٤)	-	١٥,٦٩٠	صافي مصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة
١٦,١١٢	(١٠,٠١١)	(١,٦٩٤)	٢٧,٨١٧	إجمالي المبالغ المعرف بها في الدخل الشامل
٤٤,٦٣٧	-	-	٤٤,٦٣٧	التدفقات النقدية
(١١٦,٥١٤)	-	-	(١١٦,٥١٤)	الأقساط المستلمة
(٣,٢٧١)	-	-	(٣,٢٧١)	المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(٧٥,١٤٨)	-	-	(٧٥,١٤٨)	التدفقات النقدية لاستحواد عقود التأمين
٧٦٤,٥٩٥	١٥,٠٤١	١٧,٥٤٦	٧٣٢,٠٠٨	إجمالي التدفقات النقدية
(١٨,٠٧٤)	-	٨٧	(١٨,١٦١)	صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
<b>٧٨٢,٦٦٩</b>	<b>١٥,٠٤١</b>	<b>١٧,٤٥٩</b>	<b>٧٥,١٦٩</b>	<b>موجودات عقود التأمين الخاتمية</b>
				<b>مطلوبات عقود التأمين الخاتمية</b>

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

**١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تممة)**

مطابقة عناصر قياس أرصدة عقود التأمين - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

		القيمة الحالية			
		هامش الخدمة	تعديل المخاطر	للتدفقات النقدية	
المجموع	التعاقدية	للمخاطر غير المالية	المستقبلية		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
(٢,٧٠٦)	١٦,٩٥٢	٦٩٥	(٢٠,٣٥٣)		عقود التأمين الصادرة
٣٤,٦٤٧	٢٧,٩٣٥	١٤,١٩٧	٢٩٨,٥١٥		موجودات عقود التأمين الافتتاحية
<b>٣٣٧,٩٤١</b>	<b>٤٤,٨٨٧</b>	<b>١٤,٨٩٢</b>	<b>٢٧٨,١٦٢</b>		مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية
(٢١,٣٧٢)	(٢١,٣٧٢)	-	-		صافي الرصيد كما في ١ يناير
٤١٥	-	٤١٥	-		هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الربح أو الخسارة للخدمات المقدمة
(٢,٩٨٨)	-	-	(٢,٩٨٨)		التغيير في تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية المنتهية
<b>(٢٢,٩٤٥)</b>	<b>(٢١,٣٧٢)</b>	<b>٤١٥</b>	<b>(٢,٩٨٨)</b>		تعديلات سابقة - المتعلقة بمصروفات خدمات التأمين
<b>٣٦</b>	<b>١٩,٨٤٧</b>	<b>٨٣٣</b>	<b>(٢٠,٦٤٤)</b>		التغييرات المتعلقة بالخدمة الحالية
٢٨,٦٦	-	(١)	٢٨,٦٧		التغييرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية
(٣٦)	(٣١,١١٩)	-	٣١,٠٨٣		التغييرات في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود المثلثة بالالتزامات أو
١٠٠	١,٥٤٩	٣٧	(١,٤٨٦)		عكس الخسائر
<b>٢٨,٧٠٦</b>	<b>(٩,٧٢٣)</b>	<b>٨٦٩</b>	<b>٣٧,٥٦</b>		تعديلات الخبرة - الناشئة عن الأقساط المستلمة خلال السنة المتعلقة
(١٧,٠٤١)	-	(١,٧٣٥)	(١٥,٣٦)		بالخدمة المستقبلية
-	-	-	-		تعديلات الخبرة - الناشئة عن الأقساط المستلمة خلال السنة المتعلقة
<b>(١٧,٠٤١)</b>	<b>-</b>	<b>(١,٧٣٥)</b>	<b>(١٥,٣٦)</b>		بالخدمة السابقة
<b>(١٢,٢٨٠)</b>	<b>(٣١,٠٩٥)</b>	<b>(٤٥١)</b>	<b>١٩,٢٦٦</b>		التحفيزات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغييرات في التدفقات النقدية لloffقاء
١٤,٥٤٥	٤٣٠	-	١٤,١١٥		بالالتزام المتعلق بالتزام المطالبات المتکبدة
<b>٢,٢٦٥</b>	<b>(٣٠,٦٦٥)</b>	<b>(٤٥١)</b>	<b>٣٣,٣٨١</b>		تعديلات الخبرة - الناشئة عن الأقساط المستلمة خلال السنة المتعلقة
٧,٤٨٨	-	-	٧,٤٨٨		بالخدمة السابقة
(٢١,٢٢٤)	-	-	(٢١,٢٢٤)		إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل
(١,٧٠٨)	-	-	(١,٧٠٨)		التدفقات النقدية
<b>(١٥,٤٤٤)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(١٥,٤٤٤)</b>		الأقساط المستلمة
<b>٣٢٤,٧٦٢</b>	<b>١٤,٢٢٢</b>	<b>١٤,٤٤١</b>	<b>٢٩٦,٠٩٩</b>		المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(١٤,٤٩١)	٦,٨٩٧	٣٧٧	(٢١,٧٦٥)		التدفقات النقدية لاستحواذ عقود التأمين
<b>٣٣٩,٢٥٣</b>	<b>٧,٣٢٥</b>	<b>١٤,٠٦٤</b>	<b>٣١٧,٨٦٤</b>		إجمالي التدفقات النقدية
					صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
					موجودات عقود التأمين الختامية
					مطلوبات عقود التأمين الختامية

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)**

**١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)**

**تأثير العقود المعترف بها مبدئياً في السنة المنتهية**

**٢٠٢٤ ديسمبر ٣١**

العقود المثلثة	العقود غير المثلثة	الجموع	العقود غير المثلثة	العقود المثلثة	المجموع
بالالتزامات المبرمة	بالالتزامات المبرمة	ألف درهم	بالالتزامات المبرمة	ألف درهم	ألف درهم
<b>عقود التأمين الصادرة</b>					
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجية					
٨٥٧	٥٥٩	٤٣,٣٦	٢٩٨	٧,٤٥٦	٤٣,٣٦
٤٤,١٦٣	(٦,٨٩٧)	(٤٦,٦٤٠)	٥١,٠٦٠	٨,٣٩٠	٤٤,١٦٣
(٤٦,٦٤٠)	٨,٣٩٠	٣٥٢	(٥٥,٠٣٠)	(١١٦)	٤٦٨
٣,٥٠٢	-	١,٣٧٧	٣,٥٠٢	-	١,٣٧٧
<b>١,٣٧٧</b>	<b>١,٣٧٧</b>	<b>١,٣٧٧</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>١,٣٧٧</b>
<b>الزيادة في مطلوبات عقود التأمين من العقود المعترف بها خلال السنة</b>					

**٢٠٢٣ ديسمبر ٣١**

العقود المثلثة	العقود غير المثلثة	الجموع	العقود غير المثلثة	العقود المثلثة	المجموع
بالالتزامات المبرمة	بالالتزامات المبرمة	ألف درهم	بالالتزامات المبرمة	ألف درهم	ألف درهم
<b>عقود التأمين الصادرة</b>					
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجية					
٢٤٨	١٥	٨٨٩	٢٣٣	٦٦٦	٨٨٩
١,١٣٧	٢٣٨	(٢,٦٢٤)	٨٩٩	(٢,٤٧٥)	١,١٣٧
(٢,٦٢٤)	(١٤٩)	٣٨	(٢,٤٧٥)	٢٧	(٢,٦٢٤)
٣٨	١١	١,٥٤٩	٢٧	١,٥٤٩	٣٨
١,٥٤٩	-	١٠٠	١,٥٤٩	-	١٠٠
<b>١٠٠</b>	<b>١٠٠</b>	<b>١٠٠</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>١٠٠</b>
<b>الزيادة في مطلوبات عقود التأمين من العقود المعترف بها خلال السنة</b>					

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

**١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)**  
مطابقة التغطية المتبقية والمطالبات المتකدة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين

٢٤ ديسمبر ٢٠٢٤								
	المطالبات المتکدة للعقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط	المطالبات المتکدة للعقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط	القيمة الحالية للتدفقات النقدية للمخاطر غير المالية	تعديل المخاطر	النحوذ	القياس العام	التغطية المتبقية - نموذج القياس العام	التغطية المتبقية - منهجية تخصيص الأقساط
المجموع	(٢,٧٢٩,١٠٩)	(٤,٥٥٤)	(٤,٤٩٣,٦١٥)	(٦٩,٣٤١)	(٢٣٦)	(٤,١٠٠)	-	١,٩٤٧,٧٣٧
٤,٤٠٠	(١,٧٩٨)	(٢٩,٣٣)	-	-	-	-	-	٣٥,٢٣١
(٢,٧٢٤,٧٠٩)	(١١١,٣٥٢)	(٤,٥٢٢,٦٤٨)	(٦٩,٣٤١)	(٢٣٦)	(٤,١٠٠)	-	-	١,٩٨٢,٩٦٨
(٢٣١,٠٣١)	(١٣,٨٠٢)	(٣٢٣,٢٩١)	(٨٦٣)	-	(١,٢٣٨)	(٩٥٧)	-	١,٩,١٢٠
٣,٩٤٠,٥٣٨	-	-	-	-	١٣,٧٣٠	-	-	٣,٩٢٦,٨٠٨
٥٧,١١٤	٣٦٤	٥٦,٧١٢	٣٨	-	-	-	-	-
(٤,١٩٦,٧٧١)	(٨٠,١٠٣)	(٤,٠٥٦,٧٣٧)	(٥٩,٩٣١)	-	-	-	-	-
(٧٧٤,٥١٦)	٤,٣٦٢	(٧٧٨,٣٠١)	(٥٧٧)	-	-	-	-	-
(٢١٥)	-	-	-	-	-	(٢١٥)	-	-
(١٧)	-	-	-	-	-	(١٧)	-	-
(٢,٨١٣)	-	-	-	(٢,٨١٣)	-	-	-	-
١٢,٣٩٧	-	١٣,٣٩٧	-	-	-	-	-	-
(٩٦٣,٢٨٣)	(٧٥,٣٧٧)	(٤,٧٦٤,٩٢٩)	(٦٠,٤٧٠)	(٢,٨١٣)	١٣,٧٣٠	(٢٣٢)	٣,٩٢٦,٨٠٨	صافي الإيرادات / (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحافظ عليها
مصاريف إعادة التأمين								
المصروفات المتکدة الأخرى المنسوبة مباشرة								
المطالبات المسترددة بعد خصم مصاريف إعادة التأمين								
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالالتزام المتعلق								
باسترداد المطالبات المتکدة								
الإيرادات من الاعتراف المبدئي بالعقد القائم المقللة بالالتزامات المرهقة								
عكس عنصر استرداد خسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بعقود إعادة التأمين المحافظ عليها								
عقود إعادة التأمين المحافظ عليها وفقاً لنموذج القياس العام:								
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بعقود إعادة التأمين المحافظ عليها من بالعقود القائمة								
المقللة بالالتزامات								
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين								
صافي الإيرادات / (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحافظ عليها								

## ١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التغطية المتبقية والمطالبات المتکيدة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين ونموذج القياس العام.

٢٠٢٤ ديسمبر ٣١

المجموع	المطالبات المتکيدة للعقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط		القيمة الحالية		المطالبات المتکيدة للعقود المقاسة		التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		التغطية المتبقية - منهجهية تخصيص الأقساط	
	تعديل المخاطر	للت DEFICIT	النقدية	للمخاطر غير	الاستقبلية	المالية	الاسترداد	الخسارة	الاسترداد	الخسارة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(٢,٧٨٢)	-	٥,٨٨٥	١,٦٨٩	-	(٦,٧٩٤)	-	-	(٣,٥٦٢)		
(٩٦٦,٠٦٥)	(٧٥,٣٧٧)	(٤,٧٥٩,٠٤٥)	(٥٨,٧٨١)	(٢,٨١٣)	٦,٩٣٧	(٢٣٢)	٣,٩٢٣,٢٤٦			
(٢,٧٢٢,٢٣٨)	-	-	-	-	١١,١٦٦	-	(٢,٧٣٣,٤٠٤)			
(٨,١٥٥)	-	(٤,٥٥٨)	-	-	(٤٩)	-	(٣,٥٤٨)			
١,٣٦٥,٤١٦	-	١,٣٦٤,٧٣٢	٦٨٤	-	-	-	-			
(١,٣٦٤,٩٧٧)	-	١,٣٦٠,١٧٤	٦٨٤	-	١١,١١٧	-	(٢,٧٣٦,٩٥٢)			
(٥,٢٨٦,٧٨٢)	(٢٠٠,٥٣١)	(٨,٢٤٤,٨١٠)	(١٢٨,٣٠١)	(٣,٠٤٩)	١٢,٧١٦	(١,١٨٩)	٣,٢٧٨,٣٨٢			
(٥,٤١٦,٠٢٠)	(٢٠٠,٥٣٢)	(٨,٢٤٤,٨٤٦)	(١٢٨,٣٠١)	(٣,٠٤٩)	١٢,٧٠٨	(١,١٨٨)	٣,١٤٩,١٨٨			
١٢٩,٢٣٨	١	٣٦	-	-	٨	(١)	١٢٩,١٩٤			

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

١٢ موجدات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التغطية المتبقية والمطلبات المتبقية - ينطبق على العقود المقاومة وفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين ونموذج القياس العام.

النحوية المتبقية - منهجة تخصيص الأقساط							عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
المطالبات المتراكبة للعقود المقاومة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط		المطالبات المتراكبة		التخطية المتبقية - نموذج القياس العام			
المجموع	القيمة الحالية للتدفقات النقدية للمخاطر المستقبلية	لتعديل المخاطر	للتغطية المقاومة وفقاً لنموذج القياس العام	عنصر استرداد	باستثناء عنصر استرداد	الخسارة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(١,٦٦٢,٩٧٠.)	(٦٤,٢٠٩)	(٣,١٦١,٥٥٠)	-	-	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
٢٣,٨١٨	(٤,٢٥٩)	(١٥٠,٥٦٦)	(٢,٠٧٣)	-	٥,٦٥٠	-	مطلوبات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
(١,٦٣٩,١٥٢)	(٦٨,٤٦٨)	(٢,٣١٢,١١٦)	(٢,٠٧٣)	-	٥,٦٥٠	-	صافي الرصيد كما في ١ يناير
٢,٧٢٤,٤٧٣	-	-	-	-	١٤,١٧٥	-	صافي الإيرادات / (المصاروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤,٢٤٧	-	٤,٢٤٧	-	-	-	-	مصاريف إعادة التأمين
(١,٨٤٤,٤١١)	(٤٧,٤٧٤)	(١,٧٣٨,٨٨٠.)	(٥٨,٠٥٧)	-	-	-	المصاروفات المتراكبة الأخرى المنسوبة مباشرة
(٢٢٣,٧٣٣)	٤,٥٩٠	(٢١٨,٥٨٢)	(٩,٧٤١)	-	-	-	المطالبات المستردة بعد خصم مصاريف إعادة التأمين
-	-	-	-	-	-	-	التفيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالالتزام المتعلق باسترداد المطالبات المتراكبة
-	-	-	-	-	-	-	الإيرادات من الاعتراف المبidentي بالعقود القائمة المثلثة
-	-	-	-	-	-	-	بالالتزامات
(٢٣٦)	-	-	-	(٢٣٦)	-	-	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لنموذج القياس العام:
(٩٤٨)	-	(٩٤٨)	-	-	-	-	عكس عنصر استرداد خسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بعقد إعادة التأمين المحتفظ بها
٦٥٩,٣٩٢	(٤٢,٨٨٤)	(١,٩٥٤,١٦٣)	(٦٧,٧٩٨)	(٢٣٦)	١٤,١٧٥	-	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لنموذج القياس العام:
						-	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لنموذج القياس العام:
						-	التفيرات في التدفقات النقدية للوفاء بعقد إعادة التأمين المحتفظ بها بالعقود القائمة المثلثة بالالتزامات
						-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
						-	صافي الإيرادات / (المصاروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

## ١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التغطية المتبقية والمطالبات المتکبدة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين ونموذج القياس العام.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المجموع	المطالبات المتکبدة للعقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط		التجطية المتبقية - نموذج القياس العام		التجطية المتبقية - منهجية تخصيص الأقساط	
	القيمة الحالية	المطالبات المتکبدة	للتغيرات	للقاؤد المقاومة	باستثناء عنصر استرداد	عنصر استرداد
	تعديل المخاطر	للمخاطر غير	النقدية	وفقاً لنموذج	الخسارة	استرداد الخسارة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(١٨,٠٠٤)	-	(١٦,٨٤٨)	(١,٠٩٤)	-	(٦٢)	-
٦٤١,٣٨٨	(٤٢,٨٨٤)	(١,٩٧١,٠١١)	(٦٨,٨٩٢)	(٢٣٦)	١٤,١١٣	- ٢,٧١٠,٢٩٨
(٢,٤٨٩,٠٤٨)	-	-	-	(٢٣,٨٦٣)	-	(٢,٤٦٥,١٨٥)
(٤,٢٤٧)	-	(٤,٢٤٧)	-	-	-	-
٧٦٦,٣٥٠	-	٧٦٤,٧٢٦	١,٦٢٤	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
(١,٧٢٦,٩٤٥)	-	٧٦٠,٤٧٩	١,٦٢٤	-	(٢٣,٨٦٣)	- (٢,٤٦٥,١٨٥)
(٢,٧٢٤,٧٠٩)	(١١١,٣٥٢)	(٤,٥٢٢,٦٤٨)	(٦٩,٣٤١)	(٢٣٦)	(٤,١٠٠)	- ١,٩٨٢,٩٦٨
(٢,٧٢٩,١٠٩)	(١,٠٩,٥٥٤)	(٤,٤٩٣,٦١٥)	(٦٩,٣٤١)	(٢٣٦)	(٤,١٠٠)	- ١,٩٤٧,٧٣٧
٤,٤٠٠	(١,٧٩٨)	(٢٩,٠٣٣)	-	-	-	- ٣٥,٢٣١

عقود إعادة التأمين المحافظ عليها

مصاريف التمويل من عقود إعادة التأمين المحافظ عليها

إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل

التدفقات النقدية

الأقساط المدفوعة صافية من العمولات المتنازل عنها

المصروفات المدفوعة الأخرى المنسوبة مباشرة

الاستردادات من إعادة التأمين

المصروفات المدفوعة المنسوبة مباشرة

إجمالي التدفقات النقدية

صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

موجودات عقود إعادة التأمين الختامية

مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

**١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تممة)**

مطابقة عناصر القياس في أرصدة عقود إعادة التأمين - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الفترة	القيمة	الحالية	النحو	المقدمة	الموضوع	البيان
تعديل المخاطر	للتغيرات	هامش الخدمة	للمخاطر غير	التجارية	التجارية	عقود إعادة التأمين الصادرة
المجموع	-	التعاقديه	المالية	المستقبلية	موجودات عقود إعادة التأمين الافتتاحية	مطلوبات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	-	صافي الرصيد كما في ١ يناير
(٧٣,٦٧٧)	(٧٦,٢٦٠)	(٣٠٢)	٢,٨٨٥	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
(٧٣,٦٧٧)	(٧٦,٢٦٠)	(٣٠٢)	٢,٨٨٥	-	-	-
(٢,١٠٠)	(٥٦٠)	(٢٧٥)	(١,٣٦٥)	-	-	-
٨,٠٥٠	٨,٠٥٠	-	-	-	-	صافي الرصيد - استحواذ شركة تابعة (ايضاح ٢)
٥٣	-	٥٣	-	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الربح أو الخسارة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة
(٥٩,٢٥١)	-	٥٨	(٥٩,٣٩)	-	-	التغير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية المتعلقة بالمخاطر المنتهية
(٥١,١٤٨)	٨,٠٥٠	١١١	(٥٩,٣٩)	-	-	تعديلات سابقة - ناتجة عن المطالبات المتکيدة واسترداد المصرفات الأخرى المنسوبة مباشرة
-	(٦٢,٣١٨)	٣٢٧	٦١,٩٩١	-	-	التعديلات السابقة في التقديرات التي تعديل هامش الخدمة التعاقدية
-	(٢,٩٤٤)	(١٦)	٢,٩٤٠	-	-	العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة
(٢٨٨)	(٢٨٨)	-	-	-	-	عكس عنصر استرداد خسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية
-	١١,١٦١	-	(١١,١٦١)	-	-	للوفاء بعقد إعادة التأمين المحافظ عليها
(٢٨٨)	(٥٤,٣٦٩)	٣١١	٥٣,٧٧٠	-	-	تعديلات سابقة - ناتجة عن العمولات المتنازع عنها المدفوعة خلال السنة
١,٨٨٣	-	٣٢	١,٨٥١	-	-	التي تتعلق بخدمات مستقبلية
١,٨٨٣	-	٣٢	١,٨٥١	-	-	التعديلات السابقة في التقديرات التي تتعلق بالخدمات المستقبلية
(٤٩,٥٥٣)	(٤٦,٣١٩)	٤٥٤	(٣,٦٨٨)	-	-	التعديلات السابقة في التقديرات في التدفقات النقدية
(٥,١٠٥)	(٥,١٤٣)	-	٣٨	-	-	للوفاء بالالتزام المتعلق باسترداد المطالبات المتکيدة
(٥٤,٦٥٨)	(٥١,٤٦٢)	٤٥٤	(٣,٦٥٠)	-	-	تعديلات سابقة - ناتجة عن العمولات المتنازع عنها المدفوعة خلال السنة
١,٨٨٣	-	٣٢	١,٨٥١	-	-	التعديلات السابقة في التقديرات التي تتعلق بخدمات سابقة
صافي (إيرادات) / المصرفات من عقود إعادة التأمين المحافظ عليها	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	التعديلات السابقة في التقديرات التي تتعلق بالخدمة السابقة	صافي (إيرادات) / المصرفات من عقود التأمين الصادرة	صافي (إيرادات) / المصرفات من عقود التأمين الصادرة	صافي (إيرادات) / المصرفات من عقود التأمين الصادرة	صافي (إيرادات) / المصرفات من عقود التأمين الصادرة
(١١٨,٦٣٤)	(١٢٨,٢٨٢)	(١٢٣)	٩,٧٧١	-	-	التعديلات السابقة في التقديرات التي تتعلق بالخدمة السابقة
(١١٨,٦٤٢)	(١٢٨,٢٨٢)	(١٢٣)	٩,٧٦٣	-	-	التعديلات السابقة في التقديرات التي تتعلق بالخدمة السابقة
٨	-	-	٨	-	-	التعديلات السابقة في التقديرات التي تتعلق بالخدمة السابقة

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

**١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تممة)**

مطابقة عناصر القياس في أرصدة عقود إعادة التأمين - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				القيمة الحالية
المجموع	هامش الخدمة	تعديل المخاطر	للت DEFICITS	النقدية
ألف درهم	التعاقدية	للمخاطر غير	المالية	المستقبلية
-	-	-	-	عقود إعادة التأمين الصادرة
٣,٥٧٧	(٩,٦٠٣)	(٤٥٧)	١٣,٦٣٧	موجودات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
<b>٣,٥٧٧</b>	<b>(٩,٦٠٣)</b>	<b>(٤٥٧)</b>	<b>١٣,٦٣٧</b>	<b>مطلوبات عقود إعادة التأمين الافتتاحية</b>
٩,٠٨٧	٩,٠٨٧	-	-	صافي الرصيد كما في ١ يناير
٢٠٧	-	٢٠٧	-	هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الربح أو الخسارة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة
(٥٣,٥٨٣)	-	(١٨)	(٥٣,٥٦٥)	التغير في تعديل المخاطر غير المالية المتعلقة بالمخاطر المنتهية
(٤٤,٢٨٩)	٩,٠٨٧	١٨٩	(٥٣,٥٦٥)	تعديلات سابقة - ناتجة عن المطالبات المتکيدة واسترداد المصاروفات الأخرى النسوية مباشرة
-	(٦٥,٠٣١)	(٣٤)	٦٥,٦٥	التعديلات المتعلقة بالخدمة الحالية
-	(٩,١٠٠)	-	٩,١٠٠	التعديلات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية
-	(٢٠١)	-	٢٠١	العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة
-	(٧٤,٣٣٢)	(٣٤)	٧٤,٣٦٦	تعديلات سابقة - ناتجة عن العمولات المتنازل عنها المدفوعة خلال السنة التي تتعلق بخدمات مستقبلية
(٩,٨٣٠)	-	-	(٩,٨٣٠)	التعديلات المتعلقة بالخدمات المستقبلية
٢٦.	-	-	٢٦.	التعديلات السابقة - ناتجة عن العمولات المتنازل عنها المدفوعة خلال السنة التي تتعلق بخدمات سابقة
(٩,٥٧٠)	-	-	(٩,٥٧٠)	التعديلات المتعلقة بالخدمة السابقة
(٥٣,٨٥٩)	(٦٥,٢٤٥)	١٥٥	١١,٢٣١	صافي (إيرادات) / المصاروفات من عقود إعادة التأمين المحافظ عليها
(١,١٥٦)	(١,٤١٢)	-	٢٥٦	مصاروفات / (إيرادات) التمويل من عقود التأمين الصادرة
<b>(٥٥,٠١٥)</b>	<b>(٦٦,٦٥٧)</b>	<b>١٥٥</b>	<b>١١,٤٨٧</b>	<b>إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل</b>
٢٢,٨٦٣	-	-	(٢٣,٨٦٣)	التدفقات النقدية
١,٦٢٤	-	-	١,٦٢٤	الأقساط المدفوعة صافية من العمولات المتنازل عنها والمصاروفات الأخرى المدفوعة مباشرة
-	-	-	-	الاستردادات من إعادة التأمين
(٢٢,٢٣٩)	-	-	(٢٢,٢٣٩)	المصاروفات المدفوعة المنسوبة مباشرة
(٧٣,٦٧٧)	(٧٦,٢٦٠)	(٣٠٢)	٢,٨٨٥	إجمالي التدفقات النقدية
(٧٣,٦٧٧)	(٧٦,٢٦٠)	(٣٠٢)	٢,٨٨٥	صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين الختامية
-	-	-	-	مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تنمية)**

**١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تنمية)**

**أثر عقود إعادة التأمين المعترف بها في السنة المنتهية**

**٢٠٢٤ ديسمبر ٣١**

النحو	العقود المبرمة بدون صافي ربح	العقود المبرمة بدون صافي ربح	عقود إعادة التأمين المحافظ عليه
المجموع	ألف درهم	ألف درهم	
٣٣,٧٨٠	٣٣,٧٨٠	-	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الداخلة
(٣٠,٨٤٠)	(٣٠,٨٤٠)	-	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة
(١٦)	(١٦)	-	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
(٢,٩٢٤)	(٢,٩٢٤)	-	هامش الخدمة التعاقدية
-	-	-	الزيادة في موجودات عقود إعادة التأمين من العقود المعترف بها في السنة المنتهية
-	-	-	

**٢٠٢٣ ديسمبر ٣١**

النحو	العقود المبرمة بدون صافي ربح	العقود المبرمة بدون صافي ربح	عقود إعادة التأمين المحافظ عليه
المجموع	ألف درهم	ألف درهم	
٨٢,٩٢٠	٨٢,٩٢٠	-	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الداخلة
(٧٣,٨٢٠)	(٧٣,٨٢٠)	-	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة
-	-	-	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
(٩,١٠٠)	(٩,١٠٠)	-	هامش الخدمة التعاقدية
-	-	-	الزيادة في موجودات عقود إعادة التأمين من العقود المعترف بها في السنة المنتهية
-	-	-	

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
إفصاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية - تم في الجدول أدناه تحليل للاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية المتبقى في نهاية فترة التقرير ضمن الأرباح أو الخسائر في الجدول التالي (عدد السنوات حتى الاعتراف بالبنود المتوقعة) **السنوات حتى الاعتراف بالبنود المتوقعة**

الإجمالي	الإجمالي	أكثر من ٦ سنوات	٥ سنوات	٤ سنوات	٣ سنوات	سنوات	سنة واحدة	٢٠٢٤ ديسمبر ٣١
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
١٥,٠٤١	٦,٢٥٤	٨٩٩	١,١٢٧	١,٤٧٨	٢,٠٥٥	٣,٢٢٨	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقد التأمين الصادرة	
(١٢٨,٢٨٢)	(٥٢,٤٣٠)	(١٥,١٩٦)	(١٥,٢٥١)	(١٥,٢٢٤)	(١٥,٢٤)	(١٤,٩٥٧)	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقد إعادة التأمين المحتفظ بها	
(١١٣,٢٤١)	(٤٦,١٧٦)	(١٤,٢٩٧)	(١٤,١٢٤)	(١٣,٧٤٦)	(١٣,١٦٩)	(١١,٧٢٩)	إجمالي	
								٢٠٢٣ ديسمبر ٣١
١٤,٢٢٢	١٦٤	٢٢	٥٨	٤٦٧	٢,٩٩٤	١٠,٥١٧	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقد التأمين الصادرة	
(٧٦,٢٦٠)	(٣٤,١٨١)	(٧,٦٨٩)	(٧,٦٧١)	(٧,٧٥١)	(٨,٥٢٨)	(١,٤٤٠)	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقد إعادة التأمين المحتفظ بها	
(٦٢,٠٣٨)	(٣٤,٠١٧)	(٧,٦٦٧)	(٧,٦١٣)	(٧,٢٨٤)	(٥,٥٣٤)	٧٧	إجمالي	
								٢٠٢٣ ديسمبر ٣١

تقضي الفقرة ١١٤ للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ إفصاحات توضح التأثير على إيرادات التأمين وهامش الخدمة التعاقدية لمجموعات عقود التأمين الصادرة والتي تم قياسها في تاريخ التحول، نظراً لأن المجموعة تطبق نهج الأثر الرجعي بالكامل على جميع مجموعات العقود، فإن هذا الإفصاح لا ينطبق على المجموعة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين المقاومة وفقاً لكل من منهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام كما في :

		منهج تخصيص	
المجموع	نموذج	الإقساط	
القياس العام	ألف درهم	ألف درهم	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(١٥٥,٧٨٣)	(١٨,٠٧٤)	(١٣٧,٧٠٩)	موجودات عقود التأمين
٧,٨٣٥,٤٨٦	٧٨٢,٦٦٩	٧,٠٥٢,٨١٢	مطلوبيات عقود التأمين
(٥,٤١٦,٠٢٠)	(١١٨,٦٤٢)	(٥,٢٩٧,٣٧٨)	موجودات عقود إعادة التأمين
١٢٩,٢٣٨	٨	١٢٩,٢٣٠	مطلوبيات عقود إعادة التأمين
<hr/>	<hr/>	<hr/>	
٢,٣٩٢,٩٢١	٦٤٥,٩٦١	١,٧٤٦,٩٦٠	

		منهج تخصيص	الإقساط	القياس العام	نموذج	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	-	(١٤,٤٩١)	(١٤,٤٩١)	ألف درهم
٤,٦٣٣,٦١٣	٣٣٩,٢٥٣	٤,٢٩٤,٣٦٠				مطلوبات عقود التأمين
(٢,٧٧٩,١٠٩)	(٧٣,٦٧٧)	(٢,٦٥٥,٤٣٢)				مطلوبات عقود إعادة التأمين
٤,٤٠٠	-	٤,٤٠٠				مطلوبات عقود إعادة التأمين
١,٨٩٤,٤١٣	٢٥١,٠٨٥	١,٦٤٣,٣٢٨				

١٣ المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينية الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
		<b>المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى:</b>
٧٥.	٥,٤٥٣	إيرادات الإيجار مستحقة القبض، صافي
٨,٩٠٤	٩٠,٦٩٣	المصروفات المدفوعة مقدماً
٢٤,٣٤٧	٣٧,٧٤٠	الذمم المدينة الأخرى، صافية من خسائر الائتمان المتوقعة (١)
٣٤,٠٠١	١٣٣,٨٨٦	إجمالي المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى

(١) يتم بيان الدعم المدفوعة الأخرى بعد خصم خسائر الائتمان المتوقعة البالغة ١,٥٧٣ ألف درهم (٢١ ديسمبر ٢٠٢٢) بمقدار ١,٥٣٢:٢٠ ألف درهم.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٤ النقد وما يعادله

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	
٥٤	٦١٩	النقد في الصندوق
١٠,٠٠٠	٦٨,٨٠٠	الودائع القانونية (١)، (٢)
١,١٥٧,٥٣٧	٦٧١,٠٠٨	نقد / حسابات تحت الطلب / حسابات جارية لدى البنوك، بما فيها الودائع (١)
(٢٣٣)	(١٦٤)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
<hr/>	<hr/>	
١,١٦٧,٣٥٨	٧٤٠,٢٦٣	إجمالي الأرصدة المصرفية والنقد
(١٠,٠٠٠)	(٦٨,٨٠٠)	ناقصاً: الودائع القانونية
(١٢١,٧٢١)	(٣١٣,١٥٩)	ناقصاً: ودائع ذات فترات استحقاق أصلية مدتها ثلاثة أشهر أو أكثر
<hr/>	<hr/>	
١,٠٣٥,٦٣٧	٣٥٨,٣٠٤	النقد وما يعادله في بيان المركز المالي الموحد
٢٣.	١٥٧	زادأً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
<hr/>	<hr/>	
١,٠٣٥,٨٦٧	٣٥٨,٤٦١	النقد وما يعادله
<hr/>	<hr/>	ناقصاً: سحب مصرفي على المكشوف يستحق السداد عند الطلب ويتم استخدامه لأغراض إدارة النقد (٣)
<hr/>	<hr/>	
١,٠٣٥,٨٦٧	٣٥٨,٤٦١	النقد وما يعادله لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد
<hr/>	<hr/>	

فيما يلي التركز الجغرافي للنقد وما يعادله والودائع القانونية والودائع ذات فترات استحقاق أصلية تبلغ ثلاثة أشهر أو أكثر، صافي من مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	
٤٠٥,٣٢٥	٤٤٨,٢٢٨	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٧٦٢,٠٣٣	٢٩٢,٠٣٥	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
<hr/>	<hr/>	
١,١٦٧,٣٥٨	٧٤٠,٢٦٣	
<hr/>	<hr/>	

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)**

**١٤ النقد وما يعادله (تتمة)**

(أ) تترواح معدلات الفائدة على الودائع المصرفية من ٤,٣٧٪ إلى ٦,١٠٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : ٤,٨٠٪ إلى ٥,٤٨٪).

(ب) وفقاً لمطالبات القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته)، بشأن تأسيس مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأعماله،

تحفظ المجموعة بودائع مصرفيّة بقيمة ١٠,٠٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : ١٠,٠٠٠ ألف درهم) لا يمكن استخدامها بدون

موافقة مساعد محافظ إدارة الرقابة المصرفية والرقابة على التأمين في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

(ج) حصلت المجموعة تسهيلات سحب على المكشوف بقيمة ٢٠٠,٠٠٠ ألف درهم غير مضمونة، تستحق الفائدة عليها وفقاً لمعدلات الفائدة

بين بنوك الإمارات لمدة ثلاثة أشهر زائد ١٠٠٪ سنوياً وتبلغ مدة التسهيل ١٢ شهراً. كما في تاريخ التقرير، استخدمت المجموعة لا شيء

من قيمة التسهيل (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : لا شيء درهم).

(د) حصلت المجموعة تسهيلات سحب على المكشوف بقيمة ٢٠٠,٠٠٠ ألف درهم غير مضمونة. تستحق الفائدة عليها وفقاً لمعدلات الفائدة

بين بنوك الإمارات لمدة ثلاثة أشهر زائد ٥٥٪ سنوياً وتبلغ مدة التسهيل ٩٠ يوماً. كما في تاريخ هذا التقرير، استخدمت المجموعة لا

شيء من قيمة التسهيل (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : لا شيء درهم).

**١٥ توزيعات الأرباح**

أوصى مجلس الإدارة في الاجتماع المنعقد بتاريخ ٤ فبراير ٢٠٢٥ بتوزيع أرباح نقدية عن نتائج السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بواقع

٤٥ درهم للسهم الواحد بما يعادل ٢٥٦,٥٠٠ ألف درهم، وذلك بعد موافقة المساهمين (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : ٤٥,٠٠٠ درهم للسهم الواحد

بما يعادل ٢٥٦,٥٠٠ ألف درهم).

**١٦ رأس المال**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم

**المصرح به**

٥٧,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد

(٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : ٥٧,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد)

**المصدر والمدفوع بالكامل**

٥٧,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد

(٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ : ٥٧,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد)

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

**(١٧) الاحتياطي القانوني**

وفقا للقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته بشأن الشركات التجارية وطبقا للنظام الأساسي للمجموعة، يجب تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح إلى الاحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع حتى يعادل رصيد الاحتياطي القانوني لنسبة ٥٪ من رأس المال المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع على المساهمين. كون رصيد الاحتياطي القانوني بلغ ١٠٠٪، لم يتم إجراء أي تحويل خلال السنة.

**(١٧) (ب) احتياطي تمويل عمليات التأمين**

يتألف احتياطي تمويل عمليات التأمين من إيرادات ومصروفات تمويل عمليات التأمين المتراكمة المعترف بها ضمن الدخل الشامل الآخر.

**(١٧) (ج) احتياطي القيمة العادلة**

يتألف احتياطي القيمة العادلة من صافي التغير المتراكم في القيمة العادلة لسندات الملكية المصنفة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى وصافي التغير المتراكم في القيمة العادلة لسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى حتى يتم إلغاء الاعتراف بال موجودات أو إعادة تصنيفها. ويتم تعديل هذا المبلغ بمقدار مخصص الخسارة.

**١٨ الاحتياطي العام**

تم التحويلات إلى ومن الاحتياطي العام وفقا لتقدير مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية. قد يتم استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها مناسبة. لم يتم إجراء أي تحويل خلال السنة.

**١٩ احتياطي مخاطر التعثر لشركات إعادة التأمين**

وفقا للمادة (٣٤) من قرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المركزي رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، تلتزم شركات التأمين التي تأسست في الدولة والمرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في إعداد بياناتها المالية الموحدة السنوية وحساباتها الختامية بتخصيص مبلغ يساوي ٥٪ (خمسة في الألف) من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة فئات التأمين من أجل رصد مخصص مقابل احتمالية إخفاق أي من شركات إعادة التأمين التي تتعامل معها المجموعة لدفع المبالغ المستحقة للمجموعة أو وجود عجز في مركزها المالي. يتم احتساب الاحتياطي سنة تلو الأخرى بناءً على قسط إعادة التأمين المتنازل عنه ولا يجوز استبعاده دون الحصول على موافقة خطية من مساعد المحافظ لقسم الإشراف على الأعمال المصرفية والتأمين بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يسري القرار اعتبارا من ١ ديسمبر ٢٠٢٠ وبالتالي تم قيد مبلغ ٨٢,٢٢٨ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥٩,٩٩٨ ألف درهم) ضمن حقوق الملكية كاحتياطي مخاطر التعثر لشركات إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٠. مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٣,٩٢٢	٢٢,٤٦٥	في ١ يناير
-	١٩,٢٣٧	الاستحواذ على شركة تابعة
٣,٧٦١	٥,٦٦٢	محمل للسنة
(٥,٢١٨)	(٦,٩٣٨)	المدفوع خلال السنة
	(٣٩)	إعادة قياس التزامات المزايا المحددة
<hr/>	<hr/>	
٢٢,٤٦٥	٤٠,٣٨٧	في ٣١ ديسمبر
<hr/>	<hr/>	

٢١. الذمم الدائنة الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٨١,٠٧١	١٧١,٠٣٩	مصروفات مستحقة
٦,٧١٧	١١,٩٦	إيرادات مؤجلة
٤٩,٠٠٧	٩٧,٦٧٤	ذمم دائنة أخرى
<hr/>	<hr/>	
٢٨٠,٦١٩	٢٨٠,٦١٩	إجمالي الذمم الدائنة الأخرى
<hr/>	<hr/>	

٢٢. إيرادات الاستثمار وصافي النتائج المالية

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١٥,٥٦٣	١٨,٦٥٢	الإيرادات من العقارات الاستثمارية (إيرادات التأجير)، صافي (١)
<hr/>	<hr/>	
٧٩,٧٨٤	١٠٥,٢٤٠	إيرادات توزيعات الأرباح
٨٢,٩٤٤	١٢٤,٥٢٨	صافي إيرادات الفائدة على الودائع والسنديات المصرفية
٢٣,٥٦٨	٢٠,٣٣١	صافي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (ايضاح ٩)
١٤,٥٩١	(١,٩٨٣)	(الخسارة) / الربح من استئجار استثمار من خلال الربح أو الخسارة
(٢,١٥٠)	١١,٨٤٥	الزيادة / (النقص) في القيمة العادلة لعقارات استثمارية (ايضاح ٩)
(٧,٦١٤)	(١٠,٤٩٩)	مصاريف أخرى، صافي
<hr/>	<hr/>	
١٩١,١٢٣	٢٤٩,٤٦٢	إيرادات من استثمارات، صافي
-	٤,٦٤	إيرادات أخرى
<hr/>	<hr/>	
٢٠٦,٦٨٦	٢٧٢,٧١٨	
<hr/>	<hr/>	

تبليغ قيمة عملية إصلاح وصيانة العقارات ١٠,٦١٢ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٩,٦٨٤ ألف درهم).

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

٢٢ إيرادات الاستثمار وصافي النتائج المالية (تممة)

الموجودات التي تدعم عقود التأمين/إعادة التأمين	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الإيرادات المالية من عقود التأمين الصادرة (مصروفات) / إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
ألف درهم	ألف درهم		صافي النتيجة المالية للتأمين
٦٥,٥٧٧	(١٠٢,٩٨٢)	٧١,٩٧٩	
(٥٧,٩٠٥)			
<b>٧,٦٧٢</b>	<b>(٣١,٠٠٣)</b>		

٢٣ المصروفات التشغيلية الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	الرواتب والتعويضات الأخرى
ألف درهم	ألف درهم	رسوم الاستهلاك
٦٣,٣١٥	٦٦,٩٥٥	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٢١,٢٠٣	٢٢,٥١٦	الإعلانات
٥,٨٠٠	٨,٢٧٠	المساهمات الاجتماعية (إيضاح ٣٠)
٣,٩٧٦	٧,٠٦٨	مصروفات الإيجار
٢,٧٥٥	٢,٩٧٦	(عكس) خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية
١,٨٠٧	٢,٩٨٥	مصروفات أخرى
(٢٣)	(١)	
<b>٨٠,٩٦٦</b>	<b>١١٣,٤٩٩</b>	
<b>١٧٩,٧٩٩</b>	<b>٢٢٤,٢٦٨</b>	

٢٤ ضريبة الدخل

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة القانون الاتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن ضريبة الشركات والأعمال (القانون) لتطبيق نظام ضريبة الشركات الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم تطبيق ضريبة الشركات على جميع الشركات والأفراد الذين يمارسون أنشطة تجارية بموجب ترخيص تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبالتالي، تخضع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في الإمارات العربية المتحدة لضريبة الشركات.

أصبح نظام ضريبة الشركات ساري المفعول للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. تخضع الشركة لضريبة الشركات من السنة المالية التي تبدأ من يناير ٢٠٢٤ فصاعداً.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٢٢/١١٦، الساري المفعول من سنة ٢٠٢٣، أن ضريبة الشركات بمعدل ٩٪ سيتم تطبيقها على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، بينما سيتم تطبيق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم للفترة الضريبية.

قامت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في الإمارات العربية المتحدة بتحليل موجوداتها ومطلوباتها، وانهت اختيارها بموجب القانون لاختيار "الأساس غير المحقق" وفقاً للمادة ٢٠ (٣). وقد حددت المجموعة أنه لا توجد فروقات مؤقتة ناتجة عن الاعتراف بال الموجودات والمطلوبات في البيانات المالية من المنشآت الإماراتية والبريطانية والتي تتطلب الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة أو مطلوبات الضريبة المؤجلة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

**٤٤ ضريبة الدخل (تممة)**

تخصيص المجموعة الضريبية دخل الشركات في الإمارات العربية المتحدة والمملكة المملكة العربية السعودية. الرسوم الضريبية للفترة هي كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
-	٨,٧٢٥	الربح والخسارة
٤	٣٨,١٧٠	مصاريف الزكاة
-	٨٤	الضريبة الحالية
<u>٤</u>	<u>٤٦,٩٧٩</u>	مصاريف ضريبة الدخل المؤجلة
		<b>الدخل الشامل الآخر</b>
-	٤,٧٦١	الضريبة الحالية
<u>٤</u>	<u>٥١,٧٤٠</u>	

إن معدل الضريبة الفعلي للمجموعة لسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ هو ١٠٪ (٢٠٪). تم احتساب ضريبة الدخل على الشركات التابعة التي تتخذ من دول خارج دولة الإمارات العربية المتحدة مقرًا لها وفقاً للوائح المحلية السائدة.

**الحد الأدنى المحلي للضريبة الإضافية**

في ديسمبر ٢٠٢١، أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية / مجموعة العشرين الإطار الشامل بشأن تأكيل القاعدة وتحويل الأرباح الركيزة الثانية لمكافحة تأكيل القاعدة العالمية. تنص هذه القواعد على حد أدنى لمعدل الضريبة العالمي بنسبة ١٥٪ للشركات متعددة الجنسيات التي تستوفي الحد الأدنى للإيرادات الموحدة التي تتجاوز ٧٥ مليون يورو في عامين على الأقل من أصل أربع سنوات مالية تسبق مباشرة السنة المالية التي تنطبق عليها قواعد الركيزة الثانية.

بناء على ما سبق، كشفت وزارة المالية الإماراتية النقاب عن تحديات مهمة لنظام ضريبة الشركات (بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن الضرائب على الشركات والأعمال) من خلال إدخال حد أدنى للضريبة الإضافية المحلية بنسبة خمسة عشر (١٥) بالمائة والتي ستكون سارية المفعول لسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥.

في ضوء ما سبق، من المؤكد خصوص شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لمعدل ضريبي فعلي لا يقل عن ١٥٪ من أرباحها اعتباراً من السنة المالية ٢٠٢٥ فصاعداً. وعلى الرغم من أن هذا الإعلان لا يؤثر على البيانات المالية لسنة الضريبة ٢٠٢٤، إلا أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تقوم حالياً بتقييم تأثير هذا النظام على بياناتها المالية في المستقبل.

## شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

### ٢٥ ربحية السهم

يتم احتساب ربحية السهم من خلال قسمة ربح السنة على المتوسط المرجع لعدد الأسهم العادلة القائمة خلال السنة.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
٤٠١,١٦٣	٤١٦,٨١٢	أرباح السنة المستخدمة لحساب ربحية السهم (ألف درهم)
<hr/>	<hr/>	
٥٧٠,٠٠٠	٥٧٠,٠٠٠	الأسهم العادلة القائمة خلال السنة (الأسهم بالآلاف)
<hr/>	<hr/>	
٠,٧٠	٠,٧٣	ربحية السهم (درهم)
<hr/>	<hr/>	لم يكن هناك تأثير للتخييف على الربحية الأساسية للسهم.

### ٢٦ الأطراف ذات العلاقة

#### هوية الأطراف ذات العلاقة

تتتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين والشركات المرتبطة بهم وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي تخضع لسيطرة أو سيطرة مشتركة أو تأثير جوهري من قبل هؤلاء الأطراف. تمتلك حكومة أبوظبي ٢٤٪ من حصص المجموعة من خلال المعمورة العالمية المتعددة القابضة ش.م.ع.

تشمل الأرصدة مع المساهمين الرئيسيين المفصح عنها أدناه المعاملات مع المساهمين الذين يمتلكون ٥٪ أو أكثر من الأسهم في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين وتشمل المعاملات الأخرى المعاملات مع الأطراف المقابلة التي ترتبط إما بالمساهمين الرئيسيين أو أعضاء مجلس الإدارة. تقوم الإدارة باعتماد سياسات وشروط تسويير هذه المعاملات. تحفظ المجموعة بأرصدة جوهرية مع هذه الأطراف ذات العلاقة التي تنشأ من المعاملات التجارية في سياق الأنشطة التجارية الاعتيادية كما يلي:

فبما يلي الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٤ ديسمبر ٣١				
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة				
الإجمالي ألف درهم	أطراف أخرى ألف درهم	المساهم الأساسي ألف درهم	المساهمين الرئيسيين ألف درهم	
٢,٩٤٣,٨٥٥	٢,٤٦٩,١١١	٤٧٤,٣٤٣	٤٠١	أرصدة عقود التأمين
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	
٣,٩٦٤	-	-	٣,٩٦٤	تعويضات نهاية الخدمة مستحقة الدفع
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	
٢٦٦,٣٥٤	٢٣٧,٢٤٦	٢٩,١٠٨	-	النقد والأرصدة المصرفية
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	
٣٠٩,٣٧٦	١٩٥,٤٢٩	١١٣,٩٤٧	-	استثمارات
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	-	ودائع قانونية
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٦ الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أعضاء مجلس الإدارة  
وموظفي الإدارة

الإجمالي ألف درهم	أطراف أخرى ألف درهم	المساهم الأساسي ألف درهم	الرئيسين ألف درهم	
٩٨٧,٦٧٧	٩٨٧,٦٣١	٧٣	(٢٧)	أرصدة عقود التأمين
=====	=====	=====	=====	تعويضات نهاية الخدمة مستحقة الدفع
٣,٠٩٨	-	-	٣,٠٩٨	
=====	=====	=====	=====	النقد والأرصدة المصرفية
٢٥٠,١٤٠	٢٥٠,١٤٠	-	-	
=====	=====	=====	=====	استثمارات
٣٢٩,٠٤٨	١٩٠,٤٠٥	١٣٨,٦٤٣	-	
=====	=====	=====	=====	ودائع قانونية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	-	
=====	=====	=====	=====	

تم إصدار التزامات طارئة لصالح أطراف ذات علاقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بقيمة ١٠٠,٦٩٤ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠٠,٩١٠ ألف درهم).

فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

أعضاء مجلس الإدارة  
وموظفي الإدارة

الإجمالي ألف درهم	أطراف أخرى ألف درهم	المساهم الأساسي ألف درهم	الرئيسين ألف درهم	
١,٥٩٧,٣٧٣	١,٥٥٦,٤٢٤	٤٠,٧٥٦	١٩٣	إيرادات التأمين
=====	=====	=====	=====	مصروفات خدمات التأمين
٥٨٥,٦٤٢	٥٤٠,٤١٠	٤٥,١٥٣	٧٩	
=====	=====	=====	=====	إيرادات توزيعات الأرباح
١,٦٣٣	١,٦٣٣	-	-	
=====	=====	=====	=====	إيرادات الفائدة
١٨,٥٣٧	١٣,٩٢٠	٤,٦١٧	-	
=====	=====	=====	=====	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	
=====	=====	=====	=====	إيرادات الاستثمار الأخرى
١١٢	١١٢	-	-	
=====	=====	=====	=====	

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

**٢٦ الأطراف ذات العلاقة (تتمة)**

				٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
		أعضاء مجلس الإدارة	موظفي الإدارة	
الإجمالي	أطراف أخرى	المساهم الأساسي	الرئيسين	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٧٤١,٥٢٨	٧٤١,٤١٥	٣٦	٧٧	إيرادات التأمين
=====	=====	=====	=====	
٥٠٤,١٨٢	٥٠٤,١٤٥	-	٣٧	مصروفات خدمات التأمين
=====	=====	=====	=====	
٢,٨٣٢	٢,٨٣٢	-	-	إيرادات توزيعات الأرباح
=====	=====	=====	=====	
١٧,٩٦٥	١٤,٠١٩	٢,٩٤٦	-	إيرادات الفائدة
=====	=====	=====	=====	
٥,٨٠٠	-	-	٥,٨٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
=====	=====	=====	=====	
١٦٨	١٦٨	-	-	إيرادات الاستثمار الأخرى
=====	=====	=====	=====	

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقدة بتاريخ ٢٥ مارس ٢٠٢٤ على مكافأة مجلس الإدارة المتعلقة بنتائج السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بمبلغ ٦,٠٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥,٨٠٠ ألف درهم فيما يتعلق بنتائج السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤). (٢٠٢٢)

فيما يلي تعويضات موظفي الإدارة الرئيسين:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١٨,١٨٣	٢١,٠٣٢	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل
٧٩١	٨٤٧	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
=====	=====	
١٨,٩٧٤	٢١,٨٧٩	
=====	=====	

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٧ معلومات حول القطاعات (تتمة)

إن المجموعة مقسمة إلى قطاعي أعمال رئيسين:  
اكتتاب أعمال التأمين التجارية — تتضمن كافة أنواع التأمين العامة بما في ذلك الشحن البحري، التأمين على السفن، التأمين الجوي، التأمين على الطاقة، التأمين العقاري والتأمين الهندسي؛ و  
اكتتاب أعمال التأمين الشخصية - تتضمن كافة أنواع التأمين بما في ذلك التأمين ضد الحوادث، والتأمين على الحياة، والتأمين على السيارات والتأمين الصحي.

أرصدة إيرادات التأمين وإعادة التأمين ونتائج خدمة التأمين-المطبقة على جميع نماذج القياس هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
إجمالي		شخصي		تجاري	
٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٤,٦٤٠,٨٥٨	٧,١٧٥,٩٢٧	١,٩٢٧,٤٨٥	٣,١٥٢,٢١٧	٢,٧١٣,٣٧٣	٤,٠٢٣,٧١٠
(٣,٦١٤,٨٥٨)	(٧,٦٩٠,٢٢٠)	(١,٩٢٤,٠٥٤)	(٣,١٢٣,٤٤٧)	(١,٦٩٠,٨٠٤)	(٤,٥٦٦,٧٧٣)
٢,٠٦٥,٠٨١	٤,٩٠٣,٨٢١	٨٥٨,٠٧٠	٩٧٢,٦٣٢	١,٢٠٧,٠١١	٣,٩٣١,١٨٩
(٢,٧٢٤,٤٧٣)	(٣,٩٤٠,٥٣٨)	(٧٦٧,٥١٧)	(٨٦٨,٢٩٦)	(١,٩٥٦,٩٥٦)	(٣,٠٧٢,٢٤٢)
<b>٣٦٦,٦٠٨</b>	<b>٤٤٨,٩٩٠</b>	<b>٩٣,٩٨٤</b>	<b>١٣٣,١٠٦</b>	<b>٢٧٢,٦٢٤</b>	<b>٣١٥,٨٨٤</b>
<b>نتيجة خدمة التأمين</b>					
٢٠,٦٦٨٦	٢٧٢,٧١٨				
٧,٦٧٢	(٣١,٠٠٣)				
(١٧٩,٧٩٩)	(٢٢٤,٢٦٨)				
<b>٤٠١,١٦٧</b>	<b>٤٦٦,٤٣٧</b>				
(٤)	(٤٦,٩٧٩)				
<b>٤٠١,١٦٣</b>	<b>٤١٩,٤٥٨</b>				
<b>الربح قبل الزكاة ومصاريف ضريبة الدخل</b>					
<b>الزكاة وضريبة الدخل</b>					
<b>أرباح السنة</b>					

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

**ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)**

**٢٧ معلومات حول القطاعات (تممة)**

**فيما يلي أرصدة موجودات ومطلوبات التأمين وإعادة التأمين، التي ينطبق عليها جميع نماذج الفياس:**  
**٢٠٢٤ ديسمبر ٣١**

تجاري	شخصي	إجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	موجودات عقود التأمين
(١٨,١٤٨)	(١٣٧,٦٣٥)	(١٥٥,٧٨٣)	مطلوبات عقود التأمين
٥,٥٦١,٩٣٤	٢,٢٧٣,٥٥٢	٧,٨٣٥,٤٨٦	موجودات عقود إعادة التأمين
(٤,٣٣٤,١١٧)	(١,٠٨١,٩٠٣)	(٥,٤١٦,٠٢٠)	مطلوبات عقود إعادة التأمين
١١٠,٩١٧	١٨,٣٢١	١٢٩,٢٣٨	موجودات عقود إعادة التأمين
١,٣٢٠,٥٨٦	١,٠٧٢,٢٣٥	٢,٣٩٢,٩٢١	
		٢٠٢٣ ديسمبر ٣١	
تجاري	شخصي	إجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	موجودات عقود التأمين
-	(١٤,٤٩١)	(١٤,٤٩١)	مطلوبات عقود التأمين
٣,٤٢٢,٨٠٩	١,٢١٠,٨٠٤	٤,٦٣٣,٦١٣	موجودات عقود إعادة التأمين
(٢,١٣٠,٧٦١)	(٥٩٨,٣٤٨)	(٢,٧٢٩,١٠٩)	مطلوبات عقود إعادة التأمين
٤,٤٠٠	-	٤,٤٠٠	موجودات عقود إعادة التأمين
١,٢٩٦,٤٤٨	٥٩٧,٩٦٥	١,٨٩٤,٤١٣	

**٢٨ المطلوبات والالتزامات الطارئة**

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٨٨,٨٨٤	٥٩,٧٠٨	الالتزامات تتعلق باكتتاب غير مطالب به في أسهم محفظة بها كاستثمارات
٢٤٥,٨٨٤	٢٩٢,٣٩٣	ضمانات مصرافية
٣٨٤	٣٨٤	اعتمادات مستندية

تم إصدار الضمانات المصرافية وخطابات الاعتماد المذكورة أعلاه في سياق الأعمال الاعتيادية.

**مطالبات قانونية**

تحضع المجموعة، على غرار الغالبية العظمى من شركات التأمين، لدعوى قضائية في سياق الأعمال الاعتيادية. بناء على الاستشارة التي تم الحصول عليها من خبراء مستقلين في تسوية الخسائر والمستشارين القانونيين الداخليين والخارجيين، تقوم الإدارة بتكون مخصص، عند الضرورة، يمثل المبالغ المتوقعة أن تنتج عن تدفق خارجي للموارد الاقتصادية.

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

**٢٩ إجمالي الأقساط المكتتبة**

عملاً بمقتضى التعميم الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم CBUAE/BIS/٢٠٢٣/٦١٦٣ بشأن متطلبات إعداد التقارير، يتعين

على شركات التأمين تضمين إفصاح عن تفاصيل إجمالي الأقساط المكتتبة وفقاً للتعميم INFO-٧ من النماذج الإلكترونية.

٢٠٢٤ ديسمبر ٣١

التأمين على الحياة					
(بدون التأمين)					
الممتلكات	التأمين	صندوق	الصحي أو صندوق	الصحي	التأمين على الحياة
ال الأعمال مجتمعة	(بدون التأمين الصحي)	الترانيم	الترانيم	الترانيم	(بدون التأمين)
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٥,٤٦١,١٠٤	٣,٧٦٨,٠٧٢	١,٤٥٠,١٤٩	-	-	٢٤٢,٨٨٣
١,٥٢٥,٤٠٦	١,٣١٧,٩٦٨	-	-	-	٢٠٧,٤٣٨
٤٦٧,٥٧٩	٢٠٧,٤١٧	٢١٤,٩٠٧	-	-	٤٥,٢٥٥
١,٩٩٢,٩٨٥	١,٥٢٥,٣٨٥	٢١٤,٩٠٧	-	-	٢٥٢,٦٩٣
٧,٤٥٤,٠٨٩	٥,٢٩٣,٤٥٧	١,٦٦٥,٥٥٦	-	-	٤٩٥,٥٧٦
٤٦٧,٥٧٩	٢٠٧,٤١٧	٢١٤,٩٠٧	-	-	٤٥,٢٥٥
٦,٩٨٦,٥١٠	٥,٠٨٦,٠٤٠	١,٤٥٠,١٤٩	-	-	٤٥٠,٣٢١

أقساط التأمين المكتتبة المباشرة

الأعمال المفترضة

أجنبي

محلي

إجمالي الأعمال المفترضة

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة

الأقساط المفترضة محلياً

إجمالي الأقساط باستثناء الأعمال المحلية المفترضة

٢٠٢٣ ديسمبر ٣١

التأمين على الحياة					
(بدون التأمين)					
الممتلكات	التأمين	صندوق	الصحي أو صندوق	الصحي	التأمين على الحياة
ال الأعمال مجتمعة	(بدون التأمين الصحي)	الترانيم	الترانيم	الترانيم	(بدون التأمين)
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣,٦٧٤,٤٦٥	٢,١٨٤,٣٥٧	١,٢٩٤,٥٩٨	-	-	١٩٥,٥١٠
٨٥٠,٤٩٣	٧٩٨,٩٥٩	-	-	-	٥١,٥٣٤
٤٢٩,٨٤٥	١٩٣,٢٧٤	١٩١,٩٤٦	-	-	٤٤,٦٢٥
١,٢٨٠,٣٣٨	٩٩٢,٢٢٣	١٩١,٩٤٦	-	-	٩٦,١٥٩
٤,٩٥٤,٨٠٣	٣,١٧٦,٥٩٠	١,٤٨٦,٥٤٤	-	-	٢٩١,٦٦٩
٤٢٩,٨٤٥	١٩٣,٢٧٤	١٩١,٩٤٦	-	-	٤٤,٦٢٥
٤,٥٢٤,٩٥٨	٢,٩٨٣,٣١٦	١,٢٩٤,٥٩٨	-	-	٢٤٧,٠٤٤

أقساط التأمين المكتتبة المباشرة

الأعمال المفترضة

أجنبي

محلي

إجمالي الأعمال المفترضة

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة

الأقساط المحلية المفترضة

إجمالي الأقساط باستثناء الأعمال المحلية المفترضة

إن إجمالي القسط المكتتب هو مقياس لإجمالي القسط الذي تحصل عليه شركة التأمين من عملائها.

**شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة**

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

**٣. الحصص غير المسيطرة**

فيما يلي ملخص للمعلومات المالية المتعلقة بالحصص غير المسيطرة الجوهرية قبل الاستبعاد داخل المجموعة:

شركة متكاملة للتأمين (المعروفة سابقاً باسم شركة ألبانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني)

٢٠٢٤	
ألف درهم	
	<b>بيان المركز المالي</b>
٢,٠٠٧,٣٩٩	إجمالي الموجودات
_____	إجمالي المطلوبات
١,٢١٣,٠١٩	إجمالي حقوق المساهمين (بما في ذلك حقوق الأقلية)
٧٩٤,٣٨٠	إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين
٢,٠٠٧,٣٩٩	

٦٢٩,٠٦٧	<b>بيان الأرباح والخسائر والدخل الشامل الآخر</b>
١٢,٥٤٣	إجمالي الإيرادات (البيعية/ التشغيلية)
(٧,١٤٤)	صافي الربح (الخسارة) قبل الزكاة والضريبة
٥,٣٩٩	الزكاة وضريبة الدخل
١٤,٧٨١	صافي الربح (الخسارة) بعد الزكاة والضريبة
	إجمالي الدخل الشامل

١١١,٢٢٣	<b>بيان التدفقات النقدية</b>
(١٩٣,٨٤٣	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
(٥,٤١٥)	صافي النقد من الأنشطة الاستثمارية
-	صافي النقد من الأنشطة التمويلية
٧٧,٢٠٥	النقد وما يعاديه، بداية الفترة
	النقد وما يعادله، نهاية الفترة

٢٠٢٤	
ألف درهم	
	<b>الحركة في حصة الأطراف غير المسيطرة</b>
١,٩٩١,٦٩٥	إجمالي موجودات الشركة التابعة في تاريخ الاستحواذ
١,٢٠٧,٠٤٥	إجمالي مطلوبات الشركة التابعة في تاريخ الاستحواذ
٧٨٤,٦٥٠.	صافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ

٪٤٩	
	<b>حصة الأطراف غير المسيطرة</b>
٢,٦٤٦	حصة الأطراف غير المسيطرة في صافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ
٤,٥٩٧	حصة الأطراف غير المسيطرة في أرباح الشركة التابعة
(٢,٤٧٦)	حصة الأطراف غير المسيطرة في الدخل الشامل الآخر للشركة التابعة
٤,٧٦٧	شراء الأسهم المملوكة بموجب خطة الموظفين
٣٨٩,٢٤٥	

في ٣١ ديسمبر

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشراكتها التابعة  
ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تممة)

٣٠. **الحصص غير المسيطرة** (تممة)  
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الاستحواذ

٢٠٢٤	
ألف درهم	مقابل نقدی
٤٨٨,٥٥٢	بطرح: أرصدة النقد وما يعادله المستحوذ عليها
١٣٢,١٥٣	
<hr/> <u>٣٥٦,٣٩٩</u>	

٣١ **المساهمات الاجتماعية**

بلغت المساهمات الاجتماعية (بما في ذلك التبرعات والجمعيات الخيرية) خلال السنة ٢,٩٧٦ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢,٧٥٥ ألف درهم).

٣٢ **عام**  
تم التصرير بإصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة بالإنابة عن أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ٤ فبراير ٢٠٢٥.

