

التقرير المتكامل 2024



المحتويات

03	بيان رئيس مجلس الإدارة
05	تقرير الاستدامة 2024
90	تقرير الحوكمة 2024
116	البيانات المالية الموحدة

بيان رئيس مجلس الإدارة

يسر مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع الإعلان عن النتائج المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

بعد إتمامنا بنجاح لعملية الاستحواذ على شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية، قمنا بتسريع جهودنا لدمج عمليات الشركة في الإطار العام لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ونتيجة لذلك، استكملنا عملية إعادة تسمية العلامة التجارية بالكامل، والآن تعمل الشركة في المملكة بنشاط تحت اسمها الجديد شركة متكاملة للتأمين، والتي مكنت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع من تعزيز حضورها كقطب رئيس في قطاع التأمين في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

وتشمل النتائج المالية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع نتائج شركة متكاملة للتأمين اعتباراً من تاريخ نفاذ الاستحواذ، حيث أظهرت الشركتين كمجموعة أداءً تشغيلياً قوياً توجته بنسبة مجمعة بلغت 93.1%، ووصل صافي نتائج خدمة التأمين إلى 448.9 مليون درهم، بمعدل نمو بلغ 22.5% على أساس سنوي. نتائج قوية تم تسجيلها على الرغم من التحديات الذي شهدها قطاع التأمين في أبريل من عام 2024 نتيجة للأمطار الغزيرة والفيضانات التي تعرضت لها دولة الإمارات، والتي تسببت بخسائر غير مسبوقة للقطاع، غير أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع أثبتت مستويات عالية من المرونة والقدرة على التكيف ونجحت في الحفاظ على نتائج اكتتاب قوية.

حققت الشركة رقماً قياسياً في إجمالي الأقساط المكتتبة وصل إلى 7,454.1 مليون درهم، بمعدل نمو بلغ 50.4% بالمقارنة مع العام السابق. ويعكس هذا الأداء المميز قدرة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع على تحقيق عائدات قيمة للعملاء والمساهمين من خلال طرحها لمجموعة متنوعة من المنتجات ونظراً لمكانتها المهمة في السوق.



شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر 2024

وارتفع صافي الدخل من الاستثمارات لعام ٢٠٢٤ بالكامل 31.9%، مسجلاً 272.7 مليون درهم، نموّ عكس التغييرات الإيجابية في توزيع الأصول وارتفاع العوائد الناتجة عن أرباح الفوائد على السندات وأرباح الأسهم، وجاء ثمرة الاستراتيجيات الاستثمارية الناجحة التي تبنتها الشركة في ظل ظروف السوق المتغيرة.

وتؤكد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع التزامها الثابت بإدارة النفقات العامة بكفاءة عالية، فبالرغم من استمرار استثماراتها، جاءت الزيادة في إجمالي النفقات العامة بمعدل أقل بكثير مقارنة بنمو أقساط التأمين، ما أسفر عن تسجيل نفقات بنسبة 13.8%، مما يعكس اهتمام الشركة بتحقيق التميز في العمليات التشغيلية وضبط التكاليف. وقد أسهم أداء المجموعة القوي في مجالي الاكتتاب والاستثمار في تحقيق صافي أرباح قبل الضرائب قدره 466.4 مليون درهم، بمعدل نمو بلغ 16.3% بالمقارنة مع العام السابق.

وتماشياً مع إعلان قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة تخصيص عام 2025 ليكون «عام المجتمع»، تجدد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع التزامها بتوفير حلول تأمينية ميسرة وبسيطة تسهم بشكل فعال في تعزيز تماسك مجتمعنا وتعزيز روح المسؤولية المشتركة ودعم ركائز البنية التحتية للصالح العام. ونحن في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، نؤمن بأن التحول نحو مستقبل أفضل يجب أن يبدأ من صميم أعمالنا، ولهذا السبب اعتمدنا خطوات استراتيجية عبر عملياتنا لتحويل هذا الطموح إلى حقيقة من خلال الحلول المبتكرة.

وختاماً، أود أن أعرب عن خالص الشكر والامتنان لقيادتنا الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة على دعمها وتوجيهها الدائمين. وأتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة «حفظه الله»، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس الدولة نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس ديوان الرئاسة، وسمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي.

ونحن على ثقة بأن عام 2025 سيكون حافلاً بالنجاحات، نظراً لما تزخر به شركتنا من إمكانيات وأسس مالية متينة وفريق عمل على درجة عالية من المهارات، حيث سنواصل معاً اغتنام الفرص الناشئة والحفاظ على التزامنا بتقديم فوائد مستدامة لمساهميننا.

الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة

المحتويات

مقدمة

رسالة من رئيسنا التنفيذي
أهم الإنجازات لعام 2024
نبذة حول هذا التقرير

لمحة عامة عن الشركة

نبذة عن شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين
الأداء المالي
الجوائز والتكريمات
الشهادات والتصنيفات

حوكمة الشركات وممارسات الأعمال المسؤولة

الحوكمة والقيادة
قواعد وأخلاقيات العمل
إدارة المخاطر
الامتثال
التدقيق الداخلي

الاستدامة في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين

رحلة الاستدامة لشركة أبو ظبي الوطنية للتأمين
تقييم الأهمية النسبية
إشراك أصحاب المصلحة
أهداف التنمية المستدامة

3

أثرنا الاجتماعي

موظفينا
المجتمعات المحلية

4
5
6

7

الرعاية البيئية

الإدارة المسؤولة للموارد
إدارة الموارد المسؤولة

8
9
10
10

11

العلاقات المستدامة والابتكار المسؤول

الرقمنة والابتكار
خصوصية وأمن البيانات
رفاهية العملاء
ممارسات الشراء

12
17
20
23
23

24

الملحق

فهرس محتوى المبادرة العالمية
لإعداد التقارير (GRI)
فهرس محتوى سوق أبو ظبي
للأوراق المالية ADX

25
29
30
33

34

35
52

55

56
57

61

62
66
68
73

74

75

83



مقدمة

رسالة من رئيسنا التنفيذي
نبذة حول هذا التقرير



رسالة من رئيسنا التنفيذي

يمثل هذا العام لحظة هامة في رحلتنا نحو الاستدامة، حيث قمنا بإطلاق خارطة طريق محدثة وسياسة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للفترة 2024-2026، لتعزيز التزامنا الراسخ بخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة، وذلك لتعزيز التزامنا بخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة مع المواءمة مع المعايير العالمية للاستدامة.

ومن أجل ترسيخ مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في ثقافة مؤسستنا، نلتزم بتوفير التدريب والتعليم عبر كافة مستويات الشركة. وإيماناً بدور القيادة في تحقيق التغيير المؤسسي، عملنا هذا العام على تطوير مهارات مجلس الإدارة في القضايا الأساسية للاستدامة من خلال برامج تدريبية موجهة. كما وسعنا نطاق تركيزنا ليشمل الموظفين في الأدوار ذات الصلة المباشرة بأولويات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث تم تقديم تدريبات مخصصة لوظائف تلعب فيها اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة دوراً ملموساً في عمليات اتخاذ القرار.

في إطار تطبيق استراتيجيتنا الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، نركز على ترسيخ مبادئ الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار. وفي هذا العام، أجرينا مراجعة شاملة لممارسات دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار اتخاذ القرارات الاستثمارية، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، مثل المبادئ التي حددتها الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (PRI). واستناداً إلى هذا الأساس، شرعنا في قياس الانبعاثات الممولة الناتجة عن الشركة وفقاً لمعايير معترف بها، مثل المعيار العالمي لحساب وإعداد التقارير الخاصة بالانبعاثات الغازات الدفيئة الذي أطلقته شراكة المحاسبة الكربونية للقطاع المالي (PCAF). إذ تُعد هذه المبادرة خطوة جوهرية في عملية تعزيز مراجعة الممارسات في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، من خلال تقديم بيانات هامة تُسهم في تحسين قراراتنا الاستثمارية وآليات التفاعل مع الأطراف ذات الصلة.

وفي إطار جهودنا للتحويل الرقمي والابتكار، والتي تشكل عنصراً رئيسياً في تعزيز الكفاءة وتطوير تجارب العملاء، أطلقنا هذا العام وطورنا عدة مبادرات رقمية، بما في ذلك أتمتة العمليات الرئيسية مثل عملية إعداد التقارير المالية. كما تمثل تطبيقاتنا للهواتف الذكية الخاصة بالخدمات الطبية وخدمات السيارات نموذجاً لجهودنا الابتكارية، حيث توفر حلولاً مرنة وسهلة الاستخدام. إذ تعكس هذه المنصات قدرتنا على تحقيق التكامل بين التكنولوجيا المتطورة واحتياجات العملاء من خلال تسجيل أكثر من 50,000 مستخدم نشط وأكثر من 500,000 تفاعل خلال عام 2024.

في المستقبل، ستشكل أهداف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بوصلة توجه جهودنا نحو تعزيز الاستدامة وتحقيق النمو المستمر. عبر مواءمة عملياتنا مع قيمنا الأساسية وأولوياتنا في هذا المجال، نؤكد التزامنا الراسخ بتحقيق تأثير إيجابي ملموس على الأصعدة البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

في الختام، أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك عملائنا وموظفينا وشركائنا والمساهمين، على ثقهم ودعمهم في هذه المسيرة. ونحن دائماً على استعداد لاستقبال أي ملاحظات أو اقتراحات منكم.

أطيب التحيات،
شارا لامبوس ميلوناس
الرئيس التنفيذي

أهم الإنجازات لعام 2024

إنفاق 93% من مشترياتنا على موردين محليين

تطبيق سياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

تفعيل خارطة الطريق للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للفترة 2024 - 2026

تحقيق نسبة توظيف بلغت 40% بزيادة قدرها 5% مقارنة بالعام السابق

الانتقال إلى منصة LinkedIn Learning لتوفير تجارب تعليمية مبتكرة مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي

تخصيص 27,928 ساعة تدريبية للموظفين، بمعدل 85.9 ساعة لكل موظف

نبذة حول هذا التقرير

يسعدنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة الخامس على التوالي، والذي يغطي الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024. تشكل هذه الممارسة السنوية لإعداد التقارير جزءاً أساسياً من التزامنا بالشفافية والمساءلة، حيث نواصل تقييم أدائنا في مجالات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

منذ انطلاقنا في رحلة الاستدامة في عام 2020، نواصل التزامنا بتعزيز الاستدامة كركيزة أساسية في عملياتنا، ما يسهم في تحقيق تأثير ملموس في قطاعنا والمجتمعات التي نخدمها.

النطاق

يغطي هذا التقرير البيانات التشغيلية التابعة لنا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط (أبوظبي، دبي، والشارقة).

الأطر

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة GRI وإرشادات الإفصاح عن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركات المدرجة التي أصدرتها سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX).

التحقق الداخلي

قمنا بتبني عملية ضمان داخلي تشمل مراجعة من قبل أصحاب المصلحة والموافقة على المحتوى من قبل الأقسام المعنية.

مجلس الإدارة

إن مجلس إدارة الشركة هو الجهة العليا المسؤولة عن التزام الشركة بتعزيز الاستدامة كركيزة أساسية في عمليات الشركة.

البيانات الاستشرافية

تنطوي البيانات الاستشرافية على عدم اليقين نظراً للعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على بيئة الأعمال التي تعمل فيها الشركة. ولا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث أو تعديل البيانات الاستشرافية علناً طوال السنة المالية القادمة، ما لم يتطلب الأمر ذلك بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

الملاحظات

نرحب بجميع الملاحظات التي قد تسهم في تعزيز جهودنا في مجال الاستدامة. يمكن للقراء إرسال ملاحظاتهم واقتراحاتهم إلى ESG@adnic.ae

لمحة عامة عن الشركة

نبذة عن شركة أبو ظبي الوطنية
للتأمين
الأداء المالي
الجوائز والتكريمات
الشهادات والتصنيفات



نبذة عن شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين

الركائز الاستراتيجية

تطوير المنتجات

التوزيع

خدمة العملاء

الابتكار والتقنية

التحديث

توفير بيئة العمل المثالية

التوسع

خدماتنا

التأمين المؤسسي

- تأمين الممتلكات
- التأمين البحري على البضائع
- تأمين السفن البحرية
- تأمين أسطول المركبات
- تأمين الطيران
- تأمين الطاقة (النفط والغاز)
- تأمين الحياة الجماعي
- تأمين على السفر المؤسسي
- التأمين الهندسي والإنشاءات
- تأمين المسؤوليات للشركات
- التأمين الصحي الجماعي
- التأمين على الأموال

التأمين الشخصي

- تأمين السفر
- التأمين الصحي
- تأمين المركبات
- تأمين حفلات الزفاف
- تأمين المنازل
- التأمين الصحي للمتقاعدين
- هلا للتأمين الصحي
- التأمين ضد الحوادث الشخصية
- تأمين الزوارق البحرية الشخصية

تأسست شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. (ADNIC أو "الشركة") في دولة الإمارات العربية المتحدة عام 1972، لتصبح واحدة من الشركات الرائدة في تقديم خدمات متعددة في قطاع التأمين على مستوى المنطقة. إذ تتمتع الشركة بخبرة عريقة في تقديم حلول التأمين وإعادة التأمين المصممة لتلبية احتياجات الأفراد والشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

يقع مقر الشركة الرئيسي في أبو ظبي، وتمتلك شبكة واسعة من الفروع، بالإضافة إلى مراكز المبيعات وخدمة العملاء المنتشرة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

حصلت الشركة على ترخيص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهي مدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX).

رؤيتنا

أن نكون شركة تأمين رائد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

مهمتنا

تلبية متطلبات عملائنا عبر تقديم حلول قيمة ومبتكرة، إقليمية وعالمية في التأمين وإعادة التأمين.

قيمنا الراسخة

الابتكار

الثقة

الولاء

الاهتمام بالعملاء

الإنصاف

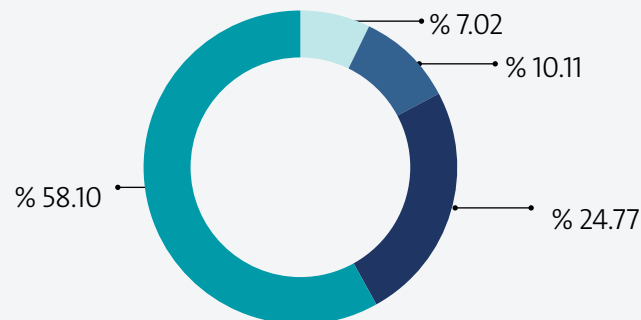
المساهمون الرئيسيون

شركة المعموره دايفيرسيفايد جلوبال هولدنغ

سعادة خلف احمد خلف العتيبه

س ب ر للاستثمار ذ.م.م

أخرى



الأداء المالي

2024 (الأرقام الموحدة)	2023	2022	الأداء الاقتصادي (بالآلاف درهم الإماراتي)
7,454,089	4,954,803	5,125,1482	إجمالي الأقساط المكتتبة
2,983,858	1,622,185	1,459,943	صافي الأقساط المكتتبة
(171,559)	(4,567)	38,367	صافي العمولة
(2,135,216)	(1,087,831)	(955,682)	المطالبات المتكبدة
(228,093)	(163,179)	(160,041)	الإيرادات الأخرى والمصروفات العامة والإدارية
448,990	366,608	382,588	صافي نتائج الاكتتاب
272,718	206,686	144,235	دخل الاستثمار والأرباح من الشركات الزميلة
(302,250)	(172,132)	(169,233)	المصاريف الأخرى، والتعويضات وتكلفة التمويل
419,458	401,163	357,591	الربح للسنة
0.73	0.70	0.63	ربحية السهم
% 43.00	% 47.00	% 54.0	رواتب الموظفين (أجور الموظفين ومزاياهم كنسبة مئوية من إجمالي النفقات العامة والإدارية)
256,500	228,000	228,000	المدفوعات لمقدمي رأس المال (للمساهمين في شكل أرباح للبنك في شكل فوائد أو مدفوعات لأصول المبالغ)
167,849	129,230	118,193	المدفوعات للحكومة حسب البلد (ضريبة القيمة المضافة أو مدفوعات الضرائب)
2,976	2,755	2,599	الاستثمارات المجتمعية

الشهادات والتصنيفات

الجوائز والتكريمات

عمليات الجودة

القوة المالية



شهادة ISO 9001:2015
معتمدة لنظام إدارة الجودة من قبل اللويدز ريجستر لضمان الجودة -
إحدى أبرز هيئات الاعتماد العالمية.



التصنيف "A" = قوي مع نظرة مستقبلية مستقرة



جوائز درع التميز الذهبية من شركة إنشور تك 2024:
أفضل شركة تأمين للطاقة لعام 2024



شهادة ISO 30408:2016
معتمدة لـ "حوكمة الموارد البشرية" من قبل إس جي إس - إحدى
الهيئات العالمية الرائدة في مجال الشهادات.



تصنيف القوة المالية من إيه إم بيست بـ "A" (ممتاز) وتصنيف الائتمان
طويل الأجل للمصدر بـ "A" (ممتاز).



حفل تكريم شركاء "إي أند" السنوي لعام 2024:
جائزة القيمة الوطنية المحلية (ICV)



شهادة ISO 10002:2018
مُعتمدة لـ "التعامل مع شكاوى العملاء" من قبل اللويدز ريجستر
لضمان الجودة - إحدى أبرز هيئات الاعتماد العالمية.



جوائز Insights السنوي لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط السنوية
لعام 2024:
جائزة أفضل مركز اتصال صغير وجائزة أفضل مركز اتصال للتأمين

حوكمة الشركات وممارسات الأعمال المسؤولة

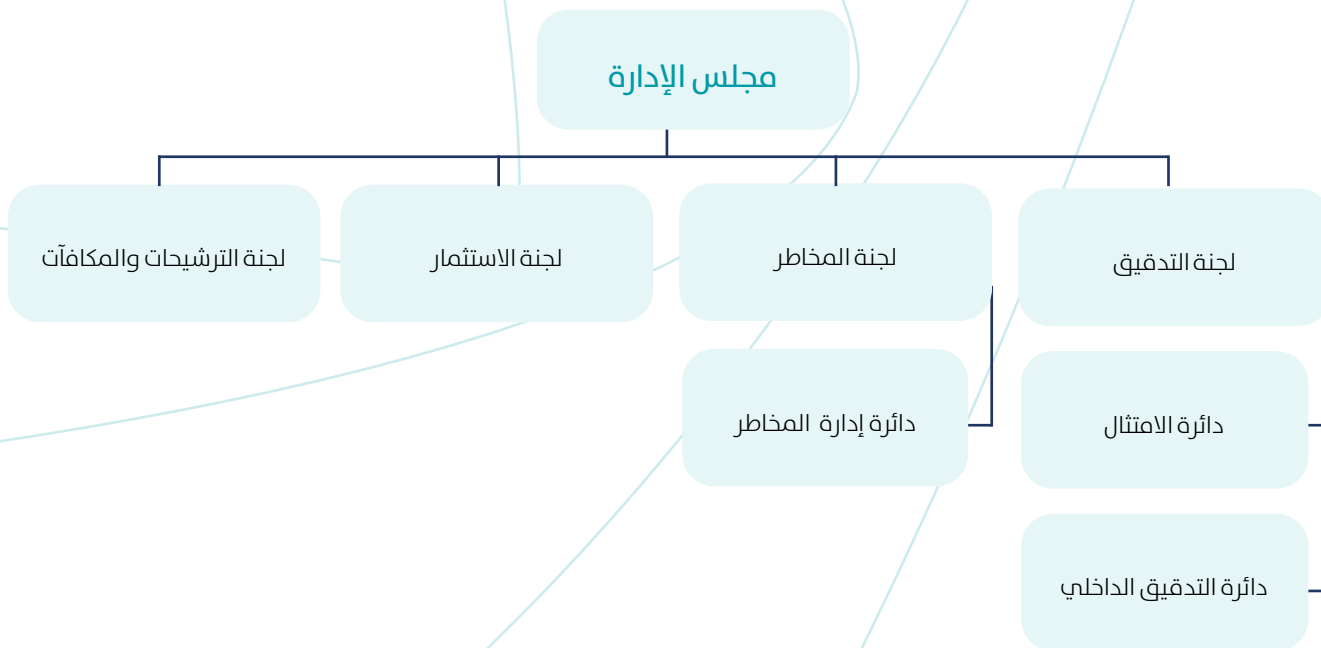
الحوكمة والقيادة
سلوكيات وأخلاقيات العمل
إدارة المخاطر
الامتثال
التدقيق الداخلي



الحوكمة والقيادة

يستند نهجنا في الحوكمة إلى إطار عمل مصمم لضمان تنفيذ عملياتنا ومهامنا بنحو أخلاقي منسجم ومنصف، بما يتماشى مع معايير القطاع والقوانين واللوائح المحلية السارية. إذ يحدد إطارنا للحوكمة المؤسسية مسؤوليات مجلس الإدارة ولجان المجلس والإدارة التنفيذية واللجان الإدارية، بالإضافة إلى وظائف الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي في الشركة.

تعتمد هيكلية الحوكمة لدينا على نهج يشمل جميع الأطراف المعنية، مما يتيح لنظام الحوكمة الخاص بالشركة الإشراف على تنفيذ عملياتنا ووظائفنا بشكل متوافق وأخلاقي وعادل، بما يتماشى مع معايير القطاع والقوانين واللوائح المحلية المعمول بها، مع الحفاظ على معاييرنا وأهدافنا الداخلية.



مجلس إدارة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين

يعمل مجلس الإدارة، المعين من قبل المساهمين، كهيئة للحكومة الرئيسية. ويتولى المجلس، من خلال دوره الاستراتيجي، تطوير الأساليب التي تسهم في تحقيق أهدافنا المؤسسية، وتضمن تنفيذ الأنشطة بكفاءة وفعالية عالية. ويتضمن ذلك الإشراف على الإدارة ومتابعة الامتثال لبرنامج التدقيق الداخلي والحوكمة المؤسسية وضمان توفر الموارد البشرية المناسبة لضمان نجاح تنفيذ استراتيجيات الشركة.

علاوة على ذلك، يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على الاستثمارات وخطط العمل والبيانات المالية، مع ضمان نشر المعلومات ذات الصلة للمساهمين في الوقت المحدد.

يضم المجلس تسعة أعضاء غير تنفيذيين، من بينهم خمسة أعضاء مستقلين. وفي إطار التزامنا بتمكين المرأة، يضم مجلسنا مديرة تم تعيينها في عام 2022.



الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة
غير مستقل



الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان
نائب الرئيس
غير مستقل



السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك
عضو مجلس الإدارة
مستقل



السيد/ عمر لياقت
عضو مجلس الإدارة
مستقل



السيد/ عبد الله خلف العتيبة
عضو مجلس الإدارة
غير مستقل



سعادة/ سلطان راشد الظاهري
عضو مجلس الإدارة
غير مستقل



السيدة/ فتون حمدان المزروعى
عضو مجلس الإدارة
مستقل



السيد/ حمودة غانم بن حمودة
عضو مجلس الإدارة
مستقل



السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري
عضو مجلس الإدارة
مستقل



عدد أعضاء المجلس وتنوعهم				
2024	2023	2022		
9	9	9	عدد أعضاء المجلس	
أعضاء المجلس حسب الجنس				
8	8	8	العدد	ذكور
% 89	% 89	% 89	%	
1	1	1	العدد	إناث
% 11	% 11	% 11	%	
أعضاء المجلس حسب الفئة العمرية				
0	0	0	العدد	أقل من 30 عاماً
% 0	% 0	% 0	%	
6	7	7	العدد	بين 30 – 50 عاماً
% 67	% 78	% 78	%	
3	2	2	العدد	أكبر من 50 عاماً
% 33	% 22	% 22	%	
أعضاء المجلس حسب الاستقلالية				
4	4	4	العدد	غير المستقلين
% 44	% 44	% 44	%	
5	5	5	العدد	مستقلين
% 56	% 56	% 56	%	
رؤساء اللجان في المجلس حسب الجنس				
4	4	4	العدد	ذكور
% 100	% 100	% 100	%	
0	0	0	العدد	إناث
% 0	% 0	% 0	%	

مكافآت

في عام 2024، وافق المساهمون في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين على صرف مكافآت بقيمة 5.8 مليون درهم لأعضاء مجلس الإدارة للسنة المالية 2023. كما تم الموافقة على مبلغ 50,000 درهم لكل رئيس من رؤساء اللجان في المجلس.

لجان المجلس

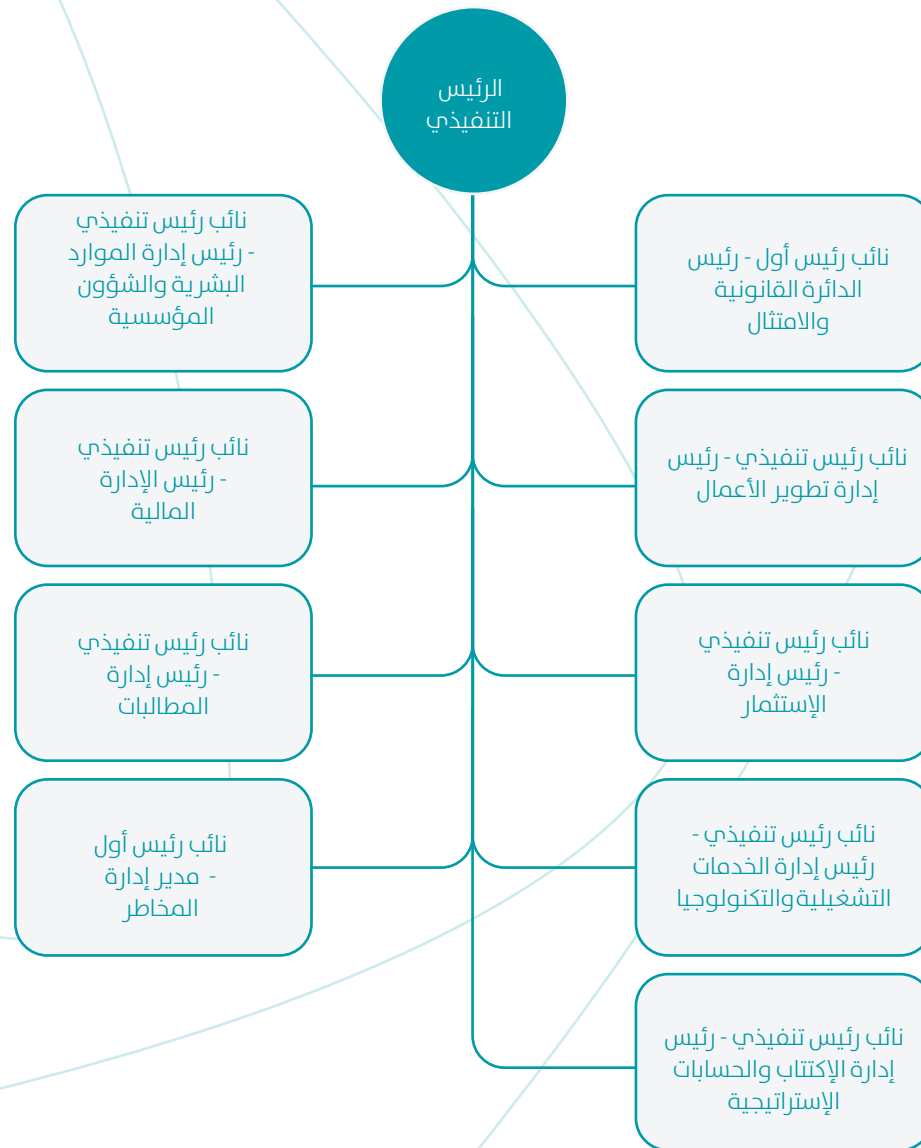
تؤدي لجان المجلس دوراً حيوياً في تعزيز الحوكمة الفعالة واتخاذ القرارات من قبل المجلس. فهي تساهم في زيادة الكفاءة من خلال توزيع عبء العمل وتقديم توصيات مدروسة للموافقة عليها.

كما تُدار اللجان الأربع بواسطة أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وتعد الاجتماعات وفقاً لما يقتضيه ميثاق كل لجنة أو حسب الحاجة لتحقيق أهدافها. تُنظم الاجتماعات بشكل يتيح وقتاً كافياً للنقاشات ومراجعة مستندات الاجتماعات بشكل دقيق واتخاذ قرارات مستنيرة.

<p>لجنة المخاطر</p>	<p>تدعم لجنة المخاطر مجلس الإدارة من خلال تقديم التوجيه والإشراف على إطار قبول المخاطر، مما يعزز فعالية اتخاذ القرارات داخل المجلس.</p> <p>علاوة على ذلك، تشمل المسؤوليات الرئيسية إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وتطوير نسب الخسارة وتقييم القدرة على الوفاء بالالتزامات، بالإضافة إلى تحديث إطار قابلية المخاطرة. كما تتعامل اللجنة مع التغييرات التنظيمية والأطر الداخلية للحوكمة والمشاريع الهامة مثل تنفيذ معيار IFRS 17. بالإضافة إلى ذلك، تقدم اللجنة مشورة مستقلة وموضوعية لتشكيل سياسات المجلس وضمان إدارة فعالة للمخاطر التي قد تؤثر سلباً على أنشطة الشركة.</p>
<p>لجنة الاستثمار</p>	<p>تساعد لجنة الاستثمار مجلس الإدارة في الإشراف على الشركات التابعة وقسم الاستثمار ومراقبتها وتقييمها. كما تخضع إدارة اللجنة للميثاق وهي مسؤولة بشكل أساسي عن وضع استراتيجية الاستثمار والسياسة الخاصة بها لعرضها على مجلس الإدارة لاعتمادها.</p> <p>تتضمن المسؤوليات الأخرى الرئيسية تحديد أسس الاستثمارات مثل تخصيص الأصول، بالإضافة إلى مراجعة ومتابعة الاستثمارات والإشراف على الأنشطة الاستثمارية الاستراتيجية المرتبطة باستخدام رأس المال بما في ذلك التوسع الإقليمي على سبيل المثال لا الحصر.</p>
<p>لجنة الترشيحات والمكافآت</p>	<p>تتمتع لجنة الترشيحات والتعويضات بدور مزدوج. ففي إطار "الترشيحات"، تساعد اللجنة مجلس الإدارة ولجانه من خلال اقتراح الملفات الشخصية المناسبة للترشيح وتقييم أداء أعضاء المجلس والإشراف على استقلالية الأعضاء المستقلين.</p> <p>أما في إطار "المكافآت"، تساعد اللجنة مجلس الإدارة في تحديد نسبة التعويضات وتقديم التوصيات بشأنها، ومتابعة تطبيقها على أعضاء المجلس والإدارة العليا. كما تشمل مسؤوليات اللجنة مراجعة سياسات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والتدريب والفصل من الشركة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بتقييم الأدوار والقدرات المطلوبة لتعيينات الإدارة العليا، وتطوير وتنفيذ المبادرات والخطط الخاصة بتوظيف المواطنين الإماراتيين، بهدف تعزيز خدمة العملاء من خلال التخطيط الاستراتيجي.</p>
<p>لجنة التدقيق</p>	<p>تدعم لجنة التدقيق مجلس الإدارة في أداء مهامه المتعلقة بالتقارير المالية والتدقيق الخارجي والتدقيق الداخلي ومراقبة وظائف الامتثال.</p> <p>تشمل مسؤوليات اللجنة الرئيسية الإشراف على نزاهة البيانات المالية السنوية والفصلية، وتقديم المشورة بشأن اختيار المدققين الخارجيين وضمان استقلاليتهم وتقييم فعالية عملية التدقيق الخارجي وتقييم كفاءة أقسام التدقيق الداخلي والامتثال ومراجعة إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم الاستجابة للمخاطر التجارية الرئيسية.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تقيم اللجنة فعالية الأنشطة المتعلقة بالتدقيق الداخلي. إذ تُعرض التوصيات المقدمة من قبل لجنة التدقيق على مجلس الإدارة الذي يتحمل المسؤولية النهائية في مراجعة والموافقة على تلك التوصيات. كما قام مجلس الإدارة بتفعيل وتنفيذ أقسام وهيكل الحوكمة، والتي تشمل قسم التدقيق الداخلي المستقل عن الإدارة. ويعمل هذا القسم على تسليم التقارير بشكل مباشر إلى لجنة التدقيق بالشركة، بهدف تقديم الدعم والإرشاد حول مدى كفاءة نظام الرقابة الداخلية.</p>

الإدارة التنفيذية

يتحمل فريق الإدارة التنفيذية مسؤولية الإشراف على العمليات التجارية، حيث يعمل الرئيس التنفيذي، مع فريقه التنفيذي الأعلى، على إدارة شؤون الشركة اليومية وفقًا لخطة العمل السنوية التي تمت الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة. إذ تشمل مهام الرئيس التنفيذي عدة جوانب أساسية لعمليات الشركة اليومية، بما في ذلك تمثيل شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين أمام الهيئات الحكومية وغير الحكومية والأطراف الخارجية، وإنهاء العقود نيابة عن الشركة ومتابعة الميزانية السنوية.



سلوكيات وأخلاقيات العمل

مكافحة الرشوة والفساد

تلتزم الشركة بأعلى معايير ممارسات أخلاقيات الأعمال، مع ضمان الامتثال التام للقوانين المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد في جميع المناطق التي نعمل فيها. علاوة على ذلك، نؤمن أن الثقة والعدالة والشفافية والحوكمة الفعالة هي الأساس لعلاقات تجارية طويلة الأمد وناجحة.

كما نتبنى سياسة لمكافحة الرشوة والفساد، والتي تنطبق على جميع الأنشطة التجارية العالمية وتوفر إرشادات واضحة للموظفين والأطراف الخارجية. وتعزز هذه السياسة الالتزام بمعاييرنا الأخلاقية وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي قوانين أخرى ذات صلة. يتم أيضاً تبليغ جميع الأطراف الخارجية بهذه السياسة، وتعتبر جزء من التدريب الإلزامي للموظفين لضمان استمرار النزاهة في عملياتنا.

تشمل سياسة مكافحة الرشوة والفساد لدينا المبادئ والالتزامات الرئيسية التالية:

- سياسة عدم التسامح مع الرشوة والفساد: نمنع بشكل قاطع تقديم أو تلقي الرشوة، بالإضافة إلى تقديم أو قبول أي مزايا مالية أو غير مالية تهدف إلى التأثير على القرارات بطريقة غير أخلاقية.
- إرشادات الهدايا والضيافة: لقد وضعنا قواعد واضحة بشأن قبول وتقديم الهدايا، مع الالتزام بالإبلاغ عن الهدايا ذات القيمة المالية التي تتجاوز الحد المقرر.
- الحياد السياسي: نمتنع عن تقديم أي تبرعات سواء للأحزاب السياسية أو المنظمات الدولية مهما كانت الظروف.
- الحرص في التعامل مع الجهات الحكومية: نطلب من الموظفين توخي الحذر الشديد عند التعامل مع المسؤولين الحكوميين، حيث قد تكون الأنشطة المسموح بها في القطاع الخاص غير لائقة أو غير قانونية في السياقات الحكومية.
- الإبلاغ الإلزامي: يُلزم الموظفون بالإبلاغ عن أي أعمال مشتبّه فيها تتعلق بالرشوة أو الفساد، مع توفير قنوات متعددة وسرية للإبلاغ، بما في ذلك موقع إلكتروني مخصص وخط هاتف ساخن للمبلغين.
- التطبيق الصارم: قد تؤدي المخالفات لسياساتنا إلى اتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى الفصل من العمل، بالإضافة إلى إمكانية الإحالة إلى سلطات إنفاذ القانون.

العمليات التي جرى تقييمها من حيث المخاطر المتعلقة بالفساد

2024	2023	2022		
4	4	4	Number	المراكز الرئيسية والفروع
% 100	% 100	% 100	%	

منع الاحتيال

في عام 2024، طورنا إطار عمل لإدارة المخاطر من خلال تحديد سياسة إدارة مخاطر الاحتيال، التي توفر بدورها نهجاً منظماً لمنع الاحتيال والكشف عنه وقياسه والتخفيف من مخاطره. ويشمل هذا النهج المنظم عدد من التدابير لمعالجة الاحتيال الداخلي، مثل احتيال المهن المرتبطة بالتأمين واحتيال حملة الوثائق، مع استراتيجيات مثل الرقابة الداخلية والتدريب على كشف الاحتيال والتحقق من خلفيات الشركات والمراقبة المنتظمة.

الإبلاغ عن الانتهاكات

تماشياً مع التزامنا بالنزاهة والمبادئ الأخلاقية، نطبق سياسة الإبلاغ عن المخالفات توفر لجميع الأطراف المعنية آلية آمنة وسلسلة للإبلاغ عن أي عملية فساد أو تصرف غير لائق. وتطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والشركاء والجهات الأخرى المتعاملة معنا، وتمكنهم من الإبلاغ عن أي شبهة فساد أو سوء سلوك أو تصرفات غير قانونية.

تشمل سياسة الإبلاغ عن الانتهاكات عدة سمات رئيسية، ومنها:

- قنوات متعددة للإبلاغ: يمكن للأطراف المعنية الإبلاغ عن المخاوف عبر نموذج إلكتروني على موقع الشركة أو من خلال خط هاتف مخصص للبلاغات الصوتية.
- نطاق الحوادث القابلة للإبلاغ: تغطي سياستنا مجموعة واسعة من التصرفات غير اللائقة، بما في ذلك الجرائم والاحتيال المشتبه به والتزوير المتعمد للبيانات المالية، بالإضافة إلى انتهاكات الالتزامات القانونية وفشل الرقابة الداخلية الجسيم.
- السرية والخصوصية: نتعامل مع جميع الحوادث المبلغ عنها بسرية تامة ونمنح المبلغين خيار الحفاظ على هويتهم سرية.
- الحماية من الانتقام: سياستنا تحظر بشكل قاطع أي شكل من أشكال الانتقام ضد المبلغين، بما في ذلك الفصل أو تخفيض الرتب أو التهديد أو المضايقة.
- عملية تحقيق شاملة: لجنة التحقيق، التي يتم تشكيلها بواسطة لجنة التحقيق أو الرئيس التنفيذي بناءً على نوع البلاغ، تضمن إجراء تحقيق عادل وشامل لجميع الحوادث المبلغ عنها.
- مراجعة منتظمة للسياسة: لضمان فعاليتها وملاءمتها، يتم مراجعة سياسة الإبلاغ عن المخالفات كل ثلاث سنوات من قبل لجنة التدقيق ومجلس الإدارة.



مدونة قواعد السلوك

نحرص على خلق بيئة عمل تحترم معايير المساواة والشفافية والنزاهة في جميع التفاعلات المهنية. إذ يتماشى هذا الالتزام مع معاييرنا للحوكمة المؤسسية، كما هو موضح في معايير سياسة السلوك وسياسة المدونة الأخلاقية. وتنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين، وتوفر إرشادات حول السلوك المتوقع، مما يعزز العلاقات المهنية المتناغمة وعملية اتخاذ القرارات الأخلاقية.

يعتمد دليل السلوك المهني للشركة على ثلاث مبادئ أخلاقية عالمية تشمل:

- العدالة والمساواة
- احترام الأفراد
- المسؤولية الشخصية والمهنية



تشمل الجوانب الرئيسية لمدونة الأخلاقيات للشركة:

المسؤولية الشخصية والمهنية

العدالة والمساواة

- نمنع بشكل قاطع التمييز على أساس العمر والعرق ولون البشرة والجنسية والأصل العرقي والنوع الاجتماعي والحالة الاجتماعية والمسؤوليات العائلية والإعاقة والمعتقدات السياسية أو الدينية.
- تعتمد عملية التوظيف لدينا على معايير تقييم واضحة وغير متحيزة لضمان المساواة في الفرص.
- نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر لجميع الموظفين.

احترام الأفراد

- نؤكد على أهمية التعامل مع الخلافات من خلال الحوار المدروسة بدلاً من استخدام لغة غير لائقة.
- نولي أهمية قصوى لحماية سرية المعلومات الشخصية وبيانات الشركة، ونوفر إرشادات دقيقة بشأن التعامل مع البيانات الحساسة.
- نحترم حقوق الملكية الفكرية وقد وضعنا سياسات محددة لاستخدام المواد المحمية بحقوق النشر.

- نطبق سياسات صارمة بخصوص تعارض المصالح، بما في ذلك إرشادات حول توظيف الأقارب وقبول الهدايا أو المزاي.
- نولي النزاهة المالية أهمية كبيرة، ونسعى جاهدين لتقديم بيانات مالية دقيقة وشفافة في جميع تعاملاتنا.
- قمنا بتطوير قوانين تنظم عمليات التداول والتنصفية والتسوية لضمان عدم حدوث أي عمليات تداول داخلي.
- لا نقبل أو نبرر أي تصرفات أو سلوكيات تتناقض مع قيمنا الأساسية ومعاييرنا الأخلاقية، ولضمان الامتثال وخلق بيئة قائمة على النزاهة:
- يُطلب من جميع الموظفين توقيع إقرار بسياسة مدونة الأخلاقيات بشكل سنوي.
- نوفر عدة قنوات للإبلاغ عن المخاوف الأخلاقية، بما في ذلك خط الاتصال السري للمبلغين عن المخالفات.
- نواصل تعزيز التزامنا بالممارسات الأخلاقية من خلال التدريب المستمر والمبادرات التفاعلية.

إدارة المخاطر

يعتمد نجاحنا المستمر على وجود هيكلية آمنة لإدارة المخاطر وبيئة رقابة داخلية قوية. إذ صُممت هيكليتنا الخاصة بإدارة المخاطر لحماية مصالح المساهمين وتحقيق توازن مناسب بين المخاطر والعوائد وزيادة القيمة المضافة لجميع الأطراف المعنية. كما تحتوي استراتيجيتنا على نموذج "الخطوط الثلاثة للدفاع"، مما يعزز عملية الرقابة والمساءلة لدينا.

يتضمن الخط الأول من الدفاع وحدات الأعمال والفرق التشغيلية، التي تتحمل مسؤولية تحديد وتقييم وإدارة المخاطر في الأنشطة اليومية. أما الخط الثاني من الدفاع فيتضمن أقسام الإشراف مثل لجنة إدارة المخاطر والامتثال، التي تتولى وضع السياسات وتوفير الإرشادات ومراقبة الامتثال لإطارات العمل المتعلقة بالمخاطر. بينما يشمل الخط الثالث من الدفاع قسم التدقيق الداخلي، الذي يقدم ضمانات مستقلة حول فعالية إطار إدارة المخاطر وكفاءة الضوابط.

يتيح لنا هذا الإطار المنظم معالجة المخاطر بفعالية في كافة مستويات الشركة، مما يضمن استمرار مرونة عملياتنا ومواءمتها مع تطلعات أصحاب المصلحة.

نواظب على مواجهة المخاطر - التشغيلية والائتمانية والسيولة والسوقية والاستراتيجية من خلال اتباع إجراءات فعّالة لتحديد ومراقبتها وتقليل تأثيرها. وتُدار مخاطر التأمين من خلال استراتيجيات متوازنة للاكتتاب وإعادة التأمين، مع تعزيز تنويع الشركات التابعة لتقليل التقلبات. كما يسهم إطار الامتثال التنظيمي في حماية مصالح حملة الوثائق والمساهمين.

يتولى مجلس الإدارة الإشراف على إطار إدارة المخاطر ويوافق على مستوى تحمل المخاطر العام، في حين يقوم فريق الإدارة التنفيذية بمراجعة الإطار سنوياً أو عند الحاجة لتعديل السياسات. للحصول على مزيد من التفاصيل حول إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى تقريرنا السنوي.

مبادرات محددة لإدارة المخاطر

الحوكمة

- تعزيز إدارة مخاطر الأطراف الخارجية من خلال تنفيذ عمليات فحص وتحديق عملية ومستدامة.
- تطوير سياسة شاملة لإدارة الأصول والخصوم (ALM) للتعامل مع حالات عدم اليقين المستقبلية في الأسواق ومخاطر السيولة.
- تعزيز إدارة مخاطر المناخ والبيئة عبر دمج مخاطر المناخ في إطار إدارة المخاطر وإدخال الاعتبارات المناخية في السياسات ذات الصلة، لضمان التوافق مع أهداف الاستدامة والمعايير التنظيمية.

إدارة رأس المال

- تحسين تقارير وعملية تقييم المخاطر والقدرة على الوفاء بالالتزامات (ORSA) واستخدام النتائج في تخطيط الأعمال.
- تطوير نهج تخصيص رأس المال واقتراح استراتيجية تعتمد على العائد المعدل وفق المخاطر (RAROC) لتعزيز مراقبة المخاطر ودعم اتخاذ قرارات استراتيجية فعّالة، مع التركيز على تحسين كفاءة استخدام رأس المال.
- تطوير إطار اختبارات التحمل الحالي ليشمل عناصر إضافية مثل مخاطر التشغيل ومخاطر المناخ ومخاطر الشركات التابعة، إلى جانب اختبارات شاملة لسيناريوهات السوق، مع الالتزام باللوائح التنظيمية.

مخاطر التأمين

- تقييم الجهود المبذولة لمعالجة الفجوات المتعلقة بتجميع مخاطر وثائق التأمين.
- مراجعة أداء الشركات التابعة ومتابعة التقلبات وتحديد تأثير شدة وحجم الخسائر على العائدات ورأس المال.
- مراقبة المخاطر المرتبطة بالأحداث ووضع استراتيجيات لتقليل تأثيرها.
- استخدام أدوات متطورة لرصد وتتبع المخاطر.

مخاطر السوق

- تقييم الجهود المبذولة لمعالجة الفجوات المتعلقة بتجميع مخاطر وثائق التأمين.
- مراجعة أداء الشركات التابعة ومتابعة التقلبات وتحديد تأثير شدة وحجم الخسائر على العائدات ورأس المال.
- مراقبة المخاطر المرتبطة بالأحداث ووضع استراتيجيات لتقليل تأثيرها.
- استخدام أدوات متطورة لرصد وتتبع المخاطر.

إدارة مخاطر الائتمان

- تقديم تقارير دورية (ربع سنوية) ومتابعة أعمار الذمم المدينة على مستوى المجموعة وعلى مستوى الكيانات المستقلة.
- تعزيز الرقابة على مخاطر إعادة التأمين، مع توسيع نطاق تطبيق منهجية إعادة التأمين الاختياري (FAC) إلى قطاعات أعمال أخرى.
- مراجعة وتعزيز استراتيجية إدارة مخاطر الائتمان مع التركيز على الحوكمة وإدارة مخاطر الائتمان.

إدارة المخاطر التشغيلية

- تعزيز واختبار خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لضمان المرونة في مواجهة الاضطرابات، بما في ذلك التهديدات السيبرانية والكوارث الطبيعية وتقلبات الأسواق.
- المراقبة المستمرة وتعزيز تقييمات المخاطر المرتبطة بالعمليات التشغيلية والتقنيات المستخدمة وإدارة الموارد البشرية.
- إقامة ورش عمل دورية حول إدارة المخاطر في الشركة لزيادة الوعي وتعزيز الالتزام بمبادئ الحوكمة.
- توظيف تقنيات تحليل البيانات المتطورة والذكاء الاصطناعي للكشف المبكر عن مخاطر الاحتيال ومعالجتها، بما يعزز من كفاءة العمليات.
- تعزيز ممارسات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) والأمن السيبراني لضمان حماية العمليات الحيوية.

المخاطر المتعلقة بالمناخ

يُعد تأثير الأحداث المرتبطة بمخاطر المناخ جزءاً محورياً من استراتيجيات الشركة لإدارة المخاطر. إذ يعمل نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) باستمرار على استشراف المخاطر الناشئة، بما في ذلك تحليل المخاطر المادية الناتجة عن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) مثل تغير المناخ والتغيرات الاجتماعية. كما يشمل تعريفنا لمخاطر المناخ الأضرار التي قد تصيب الأصول العقارية المملوكة والمستثمر فيها وتراجع قيم الاستثمارات المرتبطة بالصناعات الكربونية والمخاطر القانونية في القطاعات التي نستثمر بها، بالإضافة إلى التغيرات التشريعية.

وفي حال حدوث مشكلة بيئية تؤثر على الممتلكات التابعة للشركة، سواء كانت ناتجة عن تغير المناخ أو عوامل أخرى، فقد ينجم عن ذلك تأثيرات مالية أو سمعة سلبية. ولذلك، نتبنى سياسات تأمين تغطي مخاطر بيئية محددة لجميع الأصول التي نمتلكها.

وفي عام 2024، حققنا تقدماً في أنشطتنا المتعلقة بتقييم مخاطر المناخ. حيث راجعنا المبادئ الخاصة بمخاطر المناخ الصادرة مؤخراً عن مصرف الإمارات المركزي، بالإضافة إلى اللوائح الناشئة الأخرى، لتحديد الشروط التي تنطبق على أعمالنا. ويضمن هذا النهج الاستباقي التزامنا باللوائح المتغيرة المتعلقة بالمناخ، ويتيح لنا الاستجابة بفعالية للتحديات المستقبلية. ومع دخولنا عام 2025، نعتزم تعزيز هذه الجهود من خلال إنجاز تقييم داخلي لتحديد الثغرات الموجودة في ممارسات الامتثال الخاصة بالشركة، والشروع في تقييم مخاطر المناخ لتحديد أولويات المخاطر.

مخاطر المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاستثمارات

ندرك المخاطر الناشئة المرتبطة بعوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتأثيرها المحتمل على عملياتنا وعمليات الشركات التابعة لنا. ففي عام 2024، أجرينا مراجعة لممارسات دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ قرارات الاستثمار في الشركة لتحديد الفرص التي تسمح بتوافق أكثر فعالية مع ممارسات الاستثمار المسؤول. وقد شمل هذا الجهد التعاون مع الأطراف المعنية الداخلية لتوضيح أهدافنا في الاستثمار المسؤول وتحديد طموحاتنا في هذا المجال.

حالياً، نعمل على دمج تقييم مختلف العناصر المتعلقة بالحوكمة كجزء من عمليات العناية الواجبة. وبناءً على هذا الأساس، طورنا خطة عمل تتضمن إجراءات لتعزيز نهجنا في الاستثمار المسؤول، بما يتماشى مع الممارسات الرائدة في الصناعة مثل مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (UNPRI). إذ تهدف هذه الاستراتيجية الاستباقية إلى تعزيز جودة ومرونة محفظة استثماراتنا وتعزيز التزامنا بتعزيز الاستثمار المسؤول.

استدامة الأعمال

يهدف برنامج استمرارية الأعمال الخاص بالشركة إلى استعادة العمليات الحيوية بسرعة في حال حدوث اضطرابات بيئية. إذ يعمل فريق إدارة المنشآت على تقييم المخاطر الناجمة عن تغير المناخ، مثل الفيضانات المفاجئة والعواصف والفيضانات الساحلية، وذلك لتعزيز قدرة بنيتنا التحتية على التكيف مع هذه التحديات.

كما ندرك أهمية المخاطر المتعلقة بتغير المناخ، ولذلك ندمج هذه الاعتبارات ضمن تقييماتنا للمخاطر واستراتيجيات تقليص تأثيرها بما يتماشى مع المبادرات العالمية لمكافحة تغير المناخ. إذ يعتمد نهجنا على سياسات شاملة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، حيث يشمل البنية التحتية المادية، بالإضافة إلى بروتوكولات الأمان وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والتعاون مع الموردين والشركاء.

ولضمان بقاء فرقنا في حالة تأهب، تُجري اختبارات سنوية لخطط استمرارية الأعمال، ونشارك النتائج والتغذية الراجعة مع الإدارة العليا لتعزيز عملية النمو المستمر. إذ يساهم هذا النهج في حماية العمليات ويعزز التزامنا بالاستدامة وبناء المرونة المناخية.

نجري عمليات تدقيق لتقييم أدائنا وفقاً للمعايير المتعلقة بالامتثال، إذ يشكل قسم التدقيق الداخلي الخط الدفاعي الثالث في نموذج "الخطوط الثلاثة للدفاع". وتحت إشراف اللجنة، يوفر قسم التدقيق الداخلي ضمانات مستقلة من خلال تحديد المخاطر ووضع استراتيجيات فعالة لإدارتها عبر عملية تدقيق محددة.

كما يتبع القسم خطة التدقيق المعتمدة ودليل إجراءات التدقيق الداخلي، الذي بدوره يوضح البروتوكولات المحددة لتنفيذ التدقيق. يشمل ذلك تحديد أهداف التدقيق والجدول الزمني وقنوات الاتصال ومتطلبات العمل الميداني وعمليات إعداد التقارير. وتركز عملية التدقيق على تقييم فعالية الرقابة والحوكمة والامتثال والمخاطر المحتملة المتعلقة بالاحتيال، وأية مخالفات أخرى.

بالإضافة إلى ذلك، يراجع المدققون الداخليون والخارجيون بنحو دوري الوثائق التجارية والبيانات المالية لضمان توافقها مع معايير التقارير المالية والمتطلبات التنظيمية.



نلتزم بتوجيهات الحوكمة التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع والبنك المركزي لدولة الإمارات. ويتولى قسم الامتثال لدينا الإشراف على تنفيذ وتعديل برامج الامتثال، بما في ذلك المراجعة المنتظمة وتحديث السياسات والإجراءات لتلبية المتطلبات التنظيمية المتغيرة.

نظرة عامة حول الانتهاكات الجوهرية		
2024	2023	2022
0	0	0

ولتحقيق أهدافها، تتخذ إدارة الامتثال مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى تعزيز الممارسات التجارية الأخلاقية وضمان الامتثال للقوانين، وتشمل ما يلي:

- متابعة التغييرات المستمرة في القوانين واللوائح المعنية لضمان التوافق مع المعايير التنظيمية
- إجراء عمليات تدقيق دقيقة وشاملة لاكتشاف أي ثغرات محتملة
- إعداد التقارير وتقديم النتائج إلى الإدارة العليا ولجنة التدقيق لاتخاذ الإجراءات اللازمة
- توفير تدريب مخصص ومستمر لجميع الموظفين لضمان فهمهم للقوانين واللوائح ذات الصلة
- التحقيق في الانتهاكات المحتملة لسياسات وإجراءات الامتثال وضمان حلها بسرعة
- التعاون الوثيق مع الأقسام الرئيسية الأخرى مثل إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي لضمان التنسيق وتعزيز الرقابة.
- التأكد من توفر الموارد والخبرات والمؤهلات الضرورية للقيام بمسؤوليات الامتثال بكفاءة.



الاستدامة في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

رحلة الاستدامة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين
تحليل الأهمية النسبية
أهداف التنمية المستدامة

رحلة الاستدامة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين

قيمنا البيئية والاجتماعية والحوكمة

دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر الشركة.

دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في ثقافة شركتنا على جميع المستويات، وضمان توافر الموارد اللازمة، وأخذ توقعات أصحاب المصلحة بشأن قضايا المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاعتبار عند الحاجة.

الحفاظ على استراتيجية فعّالة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

سوف نواصل تطوير وتحسين استراتيجيتنا للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة استجابةً للاتجاهات السوقية الناشئة والتأثيرات على المستوى الكلي، مما يسمح للعمل بالاستمرار في أن يكون ذا صلة وفعالاً وقادرًا على الاستجابة للتغيرات في الظروف.

دعم أجندة الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

نحن ندعم بشكل استباقي أهداف الاستدامة في دولة الإمارات ونلتزم بدفع هذه الأجندة إلى الأمام.

الشفافية

التزامنا بتقديم تقارير حول التقدم والإنجازات في مجالات الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بطريقة واضحة وشفافة لتوفير معلومات موثوقة وتحديثات ورؤى لأصحاب المصلحة الرئيسيين، سواء الداخليين أو الخارجيين.

دفع تقدم العملاء

دعم عملائنا بفعالية وتأثير في فهم القضايا الأساسية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تؤثر في بيئات أعمالهم؛ ودفع حلول التأمين ذات الصلة لدعم هؤلاء العملاء بشكل أكبر.

نسعى جميعاً لإنشاء نموذج عمل وتنفيذه والحفاظ عليه، مع إعطاء الأولوية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والسعي لخلق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة لدينا. وقد أدرجنا في عام 2024 تقدماً في رحلتنا من خلال تفعيل استراتيجيتنا المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي تدعمها سياسة وخارطة طريق تحدد مبادراتنا للفترة من 2024 إلى 2026، إذ تعكس هذه الجهود التزامنا بإحداث تغيير ملموس ومواءمة عملياتنا مع توقعات أصحاب المصلحة المتطورة وأفضل الممارسات في هذا القطاع.

لندعم دمج مبادئ الاستدامة في أساس العمل وعملياته، وضعنا رؤية شاملة مدعومة بمجموعة من القيم الأساسية.

مهمتنا الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

“إحداث تأثير إيجابي على المجتمع والبيئة من خلال منتجات ابتكرة واستراتيجيات استثمارية مستهدفة لخلق قيمة طويلة الأجل لعملائنا.”

حوكمة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

لضمان الإدارة والإشراف الفعالين على استراتيجيتنا الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وضعنا إطار عمل يجمع بين الحوكمة والتشغيل ويعتمد هذا الإطار على تحديد واضح للأدوار والمسؤوليات، مما يعزز المساءلة والشفافية، ويضمن تحقيق التزاماتنا بكفاءة ونجاح.

تشكل الأدوار والمسؤوليات التالية أساس تنفيذ استراتيجيتنا للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة:

المسؤوليات	توزيع الأدوار
يقدم مجلس الإدارة الإشراف والتوجيه بنحو استراتيجي، مع ضمان دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بنجاح في نموذج أعمالنا واستراتيجيتنا المؤسسية. كما يتحمل مسؤولية الموافقة على الاستراتيجية والسياسة المتعلقة بذلك.	مجلس إدارة
يقع على عاتق الإدارة العليا مسؤولية تنفيذ استراتيجيتنا في مجال الاستدامة، وتحفيز العمل الجماعي عبر العمليات وأقسام الأعمال. كما تتحمل مسؤولية تقديم تقارير عن الأداء والتقدم في هذا المجال إلى مجلس الإدارة، وضمان تحقيق الأهداف بكفاءة.	الإدارة العليا
تعمل لجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، التي تضم ممثلين من مختلف أقسام العمل والوظائف، على تنفيذ أفضل الممارسات في هذا المجال. وهي تضمن دقة وشمولية وشفافية المقاييس والتقارير المتعلقة بالاستدامة، مما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة من قبل الإدارة العليا ومجلس الإدارة.	لجنة المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
يعمل قسم الاستدامة كحارس لسياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، داعماً تنفيذها عبر الشركة. يقوم بتنسيق جميع الأنشطة المتعلقة بالاستدامة لضمان التوافق والتقدم بالالتزام بالاستراتيجية والسياسة ذات الصلة.	قسم الاستدامة

تدريب مجلس الإدارة على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

قمنا في عام 2024 بتعزيز ريادةتنا في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تطوير معرفة ومهارات مجلس الإدارة في القضايا الرئيسية للاستدامة، إذ أدرنا أهمية اتباع نهج قيادي من الأعلى إلى الأسفل لتحفيز دمج هذه المعايير عبر المؤسسة، وقمنا بتحديد المواضيع الأساسية بالاستناد إلى تحليل السوق ومتابعة الاتجاهات الناشئة.

لتأسيس الإشراف الفعال على استراتيجيتنا للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، قمنا بإعطاء الأولوية للأبعاد الرئيسية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وتطوير جدول تدريبي منظم يستهدف عقد جلسة تدريبية واحدة على الأقل لمجلس الإدارة سنوياً. وفي هذا العام، أجرينا أول جلسة تدريبية لمجلس الإدارة حول المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث ركزت على الجوانب الأساسية للاستدامة البيئية.

مبادرة تدريب مجلس الإدارة على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

الدورة التدريبية عبر الإنترنت: "تبني أسلوب حياة صديق للبيئة"

كجزء من التزامنا بحوكمة الاستدامة، تم تخصيص دورة تدريبية بعنوان "تبني أسلوب حياة صديق للبيئة" لأعضاء مجلس الإدارة عبر نظام إدارة التعلم الخاص بنا، بيرسبيو. تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتزويد قيادتنا بالمعرفة الأساسية حول القضايا البيئية والممارسات المستدامة.

أهداف الدورة التدريبية الرئيسية:

1. تحديد القضايا البيئية الحالية.
2. التعرف على التأثير البيئي للخيارات الحياتية الحديثة.
3. تعلم خطوات عملية لتعزيز التفكير المستدام.

قدمت الدورة رؤى قيمة حول كيفية تأثير قرارات نمط الحياة على البيئة، واستكشفت استراتيجيات للحد من الآثار السلبية وتعزيز ثقافة الاستدامة.

سياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام 2024، تم إقرار وتنفيذ سياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، التي تدعم استراتيجيتنا في هذا المجال وتنظم جهودنا لتحقيق أهداف الاستدامة حيث تحدد هذه السياسة العناصر الأساسية لاستراتيجيتنا وتوضح نطاق طموحاتنا، مسترشدة بالممارسات المعترف بها دولياً مثل مبادئ الأمم المتحدة للتأمين المستدام، بالإضافة إلى الإرشادات الإقليمية من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تعتبر هذه السياسة أداة رئيسية لضمان الشفافية وتوضيح مسارنا في مجال الاستدامة لكافة المعنيين داخلياً وخارجياً.

دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في ثقافتنا

يعد موظفونا، سواء كانوا دائمين أو متعاقدين، جزءاً أساسياً في عملية دمج مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في جوهر عملياتنا وثقافة شركتنا. ونحن نتوقع من كل عضو في الفريق أن يتحلى بأعلى معايير المسؤولية بما يتعلق بقضايا الاستدامة، مما يعزز ثقافة تركز على الاستدامة والمساءلة والتأثير الإيجابي في جميع جوانب العمل.

لتعزيز هذا التكامل، نلتزم بتطوير القدرات الداخلية من خلال برامج تدريبية منتظمة حول المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر جميع وحدات الأعمال والوظائف. ستوفر هذه البرامج للموظفين رؤى حيوية حول الاتجاهات الناشئة في هذا المجال، والدور المتطور لقطاع التأمين في الاستدامة، بالإضافة إلى البيئة التنظيمية والمتطلبات المتسارعة التي يجب مواكبتها.

تشمل المبادرات المحددة ما يلي:

- التدريب المستهدف للأدوار المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة: سيحصل الموظفون في الأدوار المرتبطة بمتطلبات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة على تدريب متخصص لضمان الامتثال المستمر للمعايير المتطورة.
- دعم الفرق المتعاملة مع العملاء: سيتم تقديم تدريب إضافي للموظفين المتعاملين مع العملاء لتزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة للتعامل مع احتياجات وتوقعات العملاء المتغيرة فيما يتعلق بالاستدامة.

خارطة طريق المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 2026-2024

أطلقنا، هذا العام، خارطة طريق للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للفترة 2026-2024، وهي إطار استراتيجي يوجه جهودنا لدمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا واتخاذ قراراتنا بشكل أكبر.

صُممت هذه الخريطة لإحداث تأثير ملموس وقابل للقياس، إذ تحدد الأولويات الرئيسية والمعالم التي تركز على أربعة ركائز، لتوفير نهج منظم وشفاف لدمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما تحدد الأدوار والمسؤوليات بوضوح لدعم المساءلة والتعاون عبر جميع فرق العمل لدينا. واستهدفت خطة التنفيذ لعام 2024 الأهداف والمجالات التالية:

الركيزة 1	الركيزة 2	الركيزة 3	الركيزة 4
التحول نحو الطاقة النظيفة	المجتمعات المرنة	الاستثمار المسؤول	التفاعل، التواصل، والتعاون
النطاق			
قياس انبعاثات الغازات الدفيئة من محفظة استثماراتنا وتحديد أهداف قوية لتوجيه جهود تقليص الانبعاثات.	دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ في إطار إدارة المخاطر في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين وتطوير منتجات مبتكرة لتعزيز المرونة.	دمج الاستثمار المسؤول في عملية اتخاذ القرارات لفريق الاستثمارات لدينا وتحليل أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في محفظة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين.	استغلال موقعنا كأحد شركات التأمين الرائدة في المنطقة، وتحديد آليات التفاعل الجديدة أو الحالية للدعوة إلى تسريع تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وقطاع التأمين.
الأهداف			
<ul style="list-style-type: none"> ■ تحديد خط الأساس لانبعاثات غازات الدفيئة لمحفظة استثماراتنا في القطاعات ذات الأولوية والتي تتسم بالكثافة الكربونية. الالتزام بتحديد أهداف عملية للتحويل نحو الحياد الكربوني على المدى القصير والطويل لعملياتنا ومحفظة استثماراتنا. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ دعم دولة الإمارات لتصبح مجتمعاً أكثر مرونة، قادراً بشكل أفضل على الوقاية من التحديات البيئية والتصدي لها، وحماية أعضائه الأكثر عرضة للخطر. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تعزيز أهمية الاستثمار المسؤول في تحقيق القيمة طويلة المدى والأثر الإيجابي. ■ الالتزام بدمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية اتخاذ قرارات الاستثمار وتحليل المحفظة. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الدعوة إلى اتباع نهج عالمي منظم وموحد لمعالجة أبرز التحديات، بما في ذلك تغير المناخ وعدم المساواة الاجتماعية. ■ دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في ثقافة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين من خلال برامج التدريب وتطوير المهارات.
   	  	  	 

الشراكات والعلاقات

ندرك أن قوة الشراكات والعلاقات هي عنصر أساسي لتحقيق أهداف الاستدامة، وهو ما يتوافق مع الهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة لتحقيق الأهداف فمنذ بداية رحلتنا في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، جعلنا التعاون أولوية رئيسية لتمكين التقدم، مستفيدين من الخبرات والموارد المشتركة لتحقيق تأثير ملموس.

أحرزنا في عام 2024 تقدماً كبيراً في تحديد المبادرات الإقليمية والعالمية المتعلقة بالاستدامة وإعطائها الأولوية بما يتماشى مع مسارنا في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وخلال عملية التقييم، قمنا بتحديد الإجراءات المناسبة لتحسين ممارساتنا في مجال الاستدامة بما يتوافق مع الالتزامات والمبادئ الخاصة بالمبادرات ذات الأولوية. واختتم التقييم بوضع خارطة طريق تُرشد عملية التنفيذ وتساعد في قياس جاهزيتنا قبل السعي للحصول على عضوية رسمية في تلك المبادرات.

تحليل الأهمية النسبية

لتحقيق مشاركة فعالة لأصحاب المصلحة، أجرينا أول تقييم للقضايا الجوهرية في عام 2020، الذي تم تحديثه في عام 2023. وقد ساعدنا هذا التقييم في تحديد وإعطاء الأولوية للمواضيع الأكثر ارتباطاً بأعمالنا وأصحاب المصلحة، مما يضمن اتخاذ إجراءات ذات تأثير ملموس. وفي عام 2024، راجعنا القضايا الجوهرية من خلال إشراك الأطراف الداخلية ذات الصلة، مما أدى إلى تحسين صياغة عناوين لموضوعين رئيسيين ليعكسوا بشكل أفضل المخاطر المرتبطة بها ونهجنا في إدارتها. ولا تزال عملية تحديد القضايا الجوهرية وإعطائها الأولوية متنسقة مع النهج الموضح في تقريرنا السابق عن الاستدامة. وفيما يلي قائمة بالقضايا الجوهرية الحالية لدينا:

- البصمة البيئية
- المخاطر المادية وأثر تغير المناخ
- التنوع والمساواة بين الجنسين
- التدريب والتطوير
- الصحة والرفاهية (سابقاً: الصحة الأخلاقية والرفاهية)
- التوظيف
- المنتجات والخدمات المستدامة
- التواصل الشفاف والنصائح العادلة (سابقاً: المعلومات الواضحة والشفافة والنصائح العادلة)
- تفاعل العملاء ورضاهم
- المجتمعات المحلية
- ممارسات المشتريات
- الاستثمار المسؤول
- خصوصية وأمن البيانات
- التحول الرقمي والابتكار
- حوكمة الضرائب
- الأداء المالي
- الأخلاقيات المهنية والامتثال



مشاركة أصحاب المصلحة

يمثل أصحاب المصلحة لدينا، من مستثمرين ومساهمين وموظفين وعملاء وجهات حكومية وموردين ومنظمات مجتمعية وغير حكومية، عنصراً أساسياً في تعزيز أجندة الاستدامة الخاصة بنا. لذلك نسعى باستمرار للتواصل الفعال معهم لمعالجة القضايا المهمة، والحد من أي تأثيرات سلبية قد تنجم عن عملياتنا، وتحقيق قيمة مشتركة تخدم الجميع.

وفي عام 2024، واصلنا تنفيذ استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة التي تم تطويرها في العام السابق، لضمان توافيقها مع استراتيجيتنا للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وقد التزمنا بأساليب المشاركة ومعالجة القضايا والإجراءات المتبعة، كما ورد في تقريرنا السابق، مما ساهم في تعزيز استمرارية العلاقات وبناء أساس قوي يمكننا من تحقيق تقدم مستدام في المستقبل.

مجموعة أصحاب المصلحة	نهج المشاركة	مسألة الاستدامة	استجابة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين
المستثمرين/ المساهمين	<ul style="list-style-type: none"> الفريق المسؤول عن علاقات المستثمرين الاجتماعات مع المساهمين العروض التقديمية للمستثمرين 	<ul style="list-style-type: none"> خلق القيمة الاقتصادية النمو المستمر في صافي الدخل والأصول 	<ul style="list-style-type: none"> الجمعية العامة السنوية للمساهمين التقرير السنوي تقرير الحكومة المؤسسية تقرير الاستدامة العروض التقديمية للمستثمرين الموقع الإلكتروني للشركة: صفحة علاقات المستثمرين
الموردين/ الشركاء	<ul style="list-style-type: none"> موقع الشركة الإلكتروني التواصل الداخلي العناية الواجبة للعملاء (CDD) استبيان رضا الوسطاء 	<ul style="list-style-type: none"> التوسع المؤسسي اختيار الموردين بشكل عادل توليد القيمة التعاونية سرعة تنفيذ المهام جودة النتائج المتسلمة 	<ul style="list-style-type: none"> سياسة المشتريات المؤسسية الجديدة نظام إدارة الجودة آيزو 2015-9001 إدارة شكاوى العملاء آيزو 2018-10002 حوكمة الموارد البشرية آيزو 30408:2016 مراجعة وتحسين الأنظمة والإجراءات بشكل دوري مراجعة وتحسين المشاريع التطويرية بشكل دوري تنفيذ المشاريع التطويرية سنوياً تشجيع الموردين على الحصول على شهادات ICV

مجموعة أصحاب المصلحة	نهج المشاركة	مسألة الاستدامة	استجابة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين
العملاء التجاريون والاستهلاكيون	<ul style="list-style-type: none"> مركز الاتصال موقع الشركة الإلكتروني شبكة واسعة من الشركاء وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي التقرير السنوي تقرير الاستدامة منشورات متنوعة، بما في ذلك العروض التقديمية للمستثمرين استبيانات رضا العملاء المؤسسين والفرديين 	<ul style="list-style-type: none"> أمان المعلومات دعم العملاء الفعّال والودود منتجات وخدمات مبتكرة سهولة الاستخدام استخدام التكنولوجيا المتقدمة وتحسين الوصول إلى خدمات التأمين سرعة تنفيذ المهام جودة النتائج المتسلسلة 	<ul style="list-style-type: none"> آيزو 9001:2015 نظام إدارة الجودة، آيزو 10002:2018 - إدارة شكاوى العملاء، آيزو 30408:2016 - حوكمة الموارد البشرية مراجعة وتحسين الأنظمة والإجراءات بشكل دوري تنفيذ المشاريع التطويرية سنوياً ضمان أمان بيانات العملاء من خلال تدابير الأمن السيبراني وبروتوكولات النسخ الاحتياطي للبيانات دعم العملاء المخصص قنوات لتلقي شكاوى العملاء والتواصل معهم رقمنة الخدمات والابتكار بناءً على أبحاث السوق توثيق عمليات حل شكاوى العملاء إدارة العلاقات الداخلية
الهيئات الحكومية / السلطات التنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار دعم المبادرات ذات الأهمية الوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في الاقتصاد الوطني الالتزام برؤية الإمارات والتوجيهات الوطنية الامتثال للتنظيمات والشفافية 	<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي تقرير حوكمة الشركات تقرير الاستدامة مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات



مجموعة أصحاب المصلحة	نهج المشاركة	مسألة الاستدامة	استجابة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
عضو المجتمع / منظمة غير حكومية	<ul style="list-style-type: none"> مبادرات ومساعي المسؤولية الاجتماعية للشركات 	<ul style="list-style-type: none"> الالتزام بالتنمية الشاملة للمجتمع التعاون مع المنظمات الاجتماعية والتطوعية وغير الحكومية 	<ul style="list-style-type: none"> مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، مثل المساهمات في الصحة والعافية والتنمية الثقافية
الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> تقييم أداء الموظفين محادثات مستمرة ومشاركة مع الموظفين مبادرات التدريب والتطوير 	<ul style="list-style-type: none"> رضا الموظفين عن وظائفهم تعويضات عادلة نظام تقييم أداء شفاف وعادل مشاركة الموظفين التدريب وفرص التقدم المهني 	<ul style="list-style-type: none"> تبسيط عمليات الموارد البشرية جمع آراء الموظفين فرص التعلم والنمو المهني تعويضات عادلة وغير متحيزة
الإعلام	<ul style="list-style-type: none"> الصحافة، والمنصات الاجتماعية، والمنشورات المختلفة المقالات والمدونات والمواد الكتابية 	<ul style="list-style-type: none"> تواصل واضح وفعال الشفافية 	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني للشركة: مركز إعلامي يحتوي على البيانات الصحفية التقرير السنوي، تقرير الحوكمة المؤسسية، وتقرير الاستدامة



أهداف التنمية المستدامة

تمثل أهداف التنمية المستدامة واحدة من أكثر الهيكليات شهرةً وهي معتمدة عالمياً مع تزايد توافق الجهات الفاعلة مع رؤية خطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030. ونلتزم، في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين، بدعم أهداف التنمية المستدامة التي تتماشى بشكل أكبر مع الأهداف الواردة في خارطة الطريق الخاصة بنا المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومبادراتنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات.

أثرنا الاجتماعي

فريق العمل
المجتمعات المحلية



فريق العمل

يُعزى نجاحنا إلى تفاني موظفينا وجهودهم المخلصة. يقابل ذلك التزامنا بتوفير بيئة عمل ديناميكية وداعمة تشجع على التعلم المستمر والنمو الشخصي. فمن خلال الاستثمار في تنمية مهارات كوادرنا، نعمل على بناء فريق عمل متميز وعالي الكفاءة يساهم بفعالية في دعم نجاحنا المستدام. كما أن جميع الأفراد العاملين لدينا هم موظفون بدوام كامل، مما يؤكد التزامنا بتوفير قوة عاملة مستقرة ومتراصة بما يتوافق مع أهدافنا وقيمنا.

وتؤدي إدارة الموارد البشرية كذلك دوراً محورياً في تشكيل ثقافة الشركة والإشراف على إدارة الأداء وتطوير الكفاءات واستقطاب المواهب وإجراءات تأهيل الموظفين الجدد. وضمن إطار التحول الرقمي، تمكّن فريق الموارد البشرية من أتمتة جميع عملياته، مما ساهم في تعزيز الكفاءة وتحسين تجربة الموظفين بشكل ملحوظ.

يعكس التزامنا تجاه رفاهية وتطوير مهارات الموظفين سعينا الدؤوب للحصول على شهادة ISO 30408:2016، التي تعكس امتثالنا لأفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية والحوكمة.

نظرة عامة حول فريق عملنا

2024	2023	2022		
325	310	319	عدد الموظفين	
الموظفين حسب الجنس				
175	176	199	العدد	ذكور
% 54	% 57	% 62	%	
150	134	120	العدد	إناث
% 46	% 43	% 38	%	
الموظفين حسب الفئة العمرية				
61	43	30	العدد	أقل من 30 عاماً
% 19	% 14	% 9	%	
225	220	232	العدد	بين 30 – 50 عاماً
% 69	% 71	% 73	%	
39	47	57	العدد	أكبر من 50 عاماً
% 12	% 15	% 18	%	
حسب الفئة الوظيفية				
203	189	198	العدد	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
% 62	% 61	% 62	%	
106	107	109	العدد	المستوى المتوسط (من مدير إلى نائب الرئيس)
% 33	% 35	% 34	%	
16	14	12	العدد	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)
% 5	% 5	% 4	%	

الموظفين الجدد				
2024	2023	2022		
60	65	61	العدد	
% 19	% 21	% 19	%	
حسب الجنس				
21	28	33	العدد	الذكور
% 12	% 16	% 17	%	
39	37	28	العدد	إناث
% 26	% 28	% 23	%	
حسب الفئة العمرية				
30	30	26	العدد	أقل من 30 عاماً
% 49	% 70	% 87	%	
28	35	33	العدد	بين 30 – 50 عاماً
% 12	% 16	% 14	%	
2	0	2	العدد	أكبر من 50 عاماً
% 5	% 0	% 4		
حسب الفئة الوظيفية				
49	48	50	العدد	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
% 24	% 25	% 25	%	
10	17	11	العدد	المستوى المتوسط (مدير إلى نائب الرئيس)
% 9	% 16	% 10	%	
1	0	0	العدد	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)
% 6	% 0	% 0		



نلتزم بتوفير بيئة عمل إيجابية تعطي الأولوية لرفاهية الموظفين. فمن خلال تعزيز النمو المهني والتطوير الشخصي، نهدف إلى خلق بيئة داعمة تحسن من رضا الموظفين وتقلل من معدل دوران تعاقبهم.

الموظفين الذين غادروا				
2024	2023	2022		
60	75	117	العدد	
% 18	% 25	% 37	%	
حسب الجنس				
35	51	77	العدد	ذكور
% 20	% 29	% 39	%	
25	25	40	العدد	إناث
% 17	% 19	% 33	%	
حسب الفئة العمرية				
11	14	17	العدد	أقل من 30 عاماً
% 18	% 33	% 57	%	
37	52	85	العدد	بين 30 – 50 عاماً
% 16	% 24	% 37	%	
12	10	15	العدد	أكبر من 50 عاماً
% 31	% 21	% 26	%	
حسب الفئة الوظيفية				
46	15	76	العدد	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
% 23	% 8	% 38	%	
12	59	39	العدد	المستوى المتوسط (من مدير إلى نائب الرئيس)
% 11	% 55	% 36	%	
2	2	2	العدد	لإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)
% 13	% 14	% 17		

وفي إطار مساعيها الدائمة لتحسين تقارير الاستدامة، أجرينا تحديثاً لمقاييس معدل دوران الموظفين من خلال تقديم إحصائيات محدثة للموظفين الذين غادروا الشركة وفق المبلغ عنها سابقاً في 2023. نقدم أدناه الأرقام التي أُبلغ عنها سابقاً للموظفين الذين غادروا بحسب الجنس والفئة العمرية والفئة الوظيفية، بالإضافة إلى البيانات المُحدثة. ويهدف هذا التعديل إلى معالجة الفروقات في تقسيم الموظفين الذين غادروا وفق ما هو محدد في عملية المراجعة الداخلية.

الموظفون الذين غادروا - الأرقام المعدلة			
البيانات المحدثة		التقارير الأصلية	
حسب الجنس			
2023			
25	24	العدد	إناث
حسب الفئة العمرية			
2023			
10	9	العدد	أكبر من 50 عاماً
حسب الفئة الوظيفية			
2023			
15	13	العدد	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
2	3	العدد	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)
معدل دوران الموظفين (الطوعي)			
2024	2023	2022	
% 3.6	% 6.9	% 5.8	

الصحة والرعاية

نرى أن الحفاظ على صحة الموظفين وتحفيزهم يمكنهم من التعامل مع التحديات المعقدة وتقديم خدمة متميزة للعملاء. ومن خلال العناية بالصحة البدنية والعقلية، نعزز رضا الموظفين والأداء العام، مما يساهم في خلق أساس متين للنجاح المستقبلي.

دعم صحة ورفاهية الموظفين

لدعم صحة ورفاهية موظفينا، نقدم حزمة شاملة من الفوائد لجميع الموظفين بدوام كامل، بما في ذلك التأمين الصحي والحياة وتغطية الإعاقة والعجز وإجازات الأمومة والطوارئ وتوفير مكافأة نهاية الخدمة وفقاً للوائح المحلية وساعات العمل المرنة والمكافآت المرتبطة بالأداء. فضلاً عن هذه الفوائد، نحرص على تنظيم العديد من الفعاليات والأنشطة على مدار السنة لتعزيز رفاهية موظفينا وتعزيز التعاون بين الفرق وخلق بيئة عمل صحية وإيجابية.

مبادرات تعزيز رفاهية الموظفين

الصحة واللياقة البدنية

- أنشطة رياضية دورية، بما في ذلك جلسات تدريب للريشة الطائرة والكريكيت، ودورة ريشة طائرة، ودجز ملاعب التنس للذكور والإناث
- جلسات يوغا للموظفين الذكور والإناث
- يوم كرة القدم/اليوم العائلي لموظفي الشركة وعائلاتهم
- تجربة قيادة الكارتينغ في حلبة ياس مارينا للموظفين وأسرهم.
- فحوصات صحية دورية يقدمها مزودون مختصون وأطباء، وتشمل فحص العيون والفحوصات الخاصة بسرطان الثدي.

التوازن بين الحياة المهنية والشخصية

- تنظيم احتفال بالعام الجديد يتضمن بوفيه ضيافة ومشروبات
- احتفال بيوم القهوة العالمي مع محطة قهوة مخصصة
- فعاليات خاصة بيوم المرأة العالمية تتضمن تقديم مشروبات مرطبة وفحوصات صحية
- احتفال بيوم المرأة الإماراتية مع ركن للتصوير وتوزيع هدايا
- احتفالات بيوم العلم الإماراتي واليوم الوطني
- تنظيم إفطار سنوي في رمضان في فندق سانت ريجيس جزيرة السعديات

المزايا المقدمة للموظفين

- فعاليات تعريفية تقدم منتجات مخفضة من شركاء مثل ميرال ومجموعة محمد هلال وموزان وجومة ستور.



الإجازة العائلية				
2024	2023	2022		
عدد الموظفين الذين يحق لهم الإجازة العائلية				
175	176	199	العدد	ذكور
150	134	120	العدد	إناث
عدد الموظفين الذين استفادوا من الإجازة العائلية				
10	9	8	العدد	ذكور
8	8	8	العدد	إناث
عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة العائلية				
10	9	8	العدد	ذكور
8	8	8	العدد	إناث
عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد الإجازة وبقوا على رأس عملهم بعد 12 شهرًا من عودتهم للعمل				
6	6	13	العدد	ذكور
7	7	8	العدد	إناث
معدل العودة للعمل للموظفين الذين استفادوا من الإجازة العائلية				
% 100	% 100	% 100	%	ذكور
% 100	% 100	% 100	%	إناث
معدل الاحتفاظ بالموظفين الذين استفادوا من الإجازة العائلية				
% 67	% 75	% 87	%	ذكور
% 88	% 88	% 88	%	إناث

في إطار جهودنا المستمرة لتحسين تقارير الاستدامة، قمنا بتحديث العديد من مؤشرات الإجازة العائلية التي تم الإبلاغ عنها سابقاً. ويتم حالياً تحديد عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة عائلية باعتبارهم الموظفين المشمولين بعقود عمل تتضمن استحقاق الحصول على إجازة عائلية. كما يستند عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة عائلية إلى الذين لديهم حالات ولادة أو أي حالة أخرى تؤهلهم لذلك.

نعرض، فيما يلي، الأرقام المبلغ عنها سابقاً حول عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة العائلية وكانوا لا يزالون موظفين بعد 12 شهراً من العودة للعمل، مع البيانات المحدثة لضمان الشفافية والحفاظ على التزامنا بالتقرير الدقيق. إذ تعالج هذه الفروق التغيير في المنهجية لقياس هذا المعيار، مع الأخذ في الاعتبار سجلات الفترات السابقة.

عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء الإجازة العائلية وبقوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من عودتهم للعمل - الأرقام المعدلة			
		التقارير الأصلية	البيانات المحدثة
2022			
ذكور	العدد	6	13
إناث	العدد	7	8
2023			
ذكور	العدد	7	6
إناث	العدد	8	7



فيما يلي الأرقام الأصلية التي تم الإبلاغ عنها حول معدل الاحتفاظ بالموظفين الذين استفادوا من الإجازة العائلية، إلى جانب البيانات المحدثة لضمان الشفافية والالتزام بتقديم تقارير دقيقة. ويعكس هذا التباين تغييراً في المنهجية المستخدمة لقياس هذا المؤشر، مع مراعاة السجلات الخاصة بالفترات السابقة للتقارير.

عدد الموظفين الذين يحق لهم الاستفادة من الإجازة العائلية - الأرقام المعدلة			
البيانات المحدثة	التقارير الأصلية		
2022			
87 %	75 %	%	ذكور
80 %	88 %	%	إناث
2023			
75 %	78 %	%	ذكور
88 %	100 %	%	إناث

الصحة والسلامة

تُعد صحة وسلامة موظفينا ركيزة أساسية لنجاح عملياتنا التشغيلية. تُحدد سياسة الصحة والسلامة لدينا التزامات واضحة ومسؤوليات دقيقة تشمل جميع المستويات التنظيمية، مع إسهام دور محوري للإدارة في وضع معايير فعّالة للجودة والصحة والسلامة، وضمان تطبيقها والالتزام بها في جميع الأقسام المعنية.

كما تُعد مشاركة الموظفين في ضمان سلامة بيئة العمل أمراً بالغ الأهمية، إذ يُتوقع منهم اتخاذ خطوات معقولة لحماية سلامتهم وسلامة الآخرين، بما في ذلك الإبلاغ عن أي حالات صحية قد تؤثر على أدائهم الوظيفي. ولتعزيز التزامنا بالصحة والسلامة، قمنا بتطبيق نظام للمساءلة صارماً يترتب عليه إجراءات تأديبية في حال انتهاك معايير السلامة. وبفضل هذا النهج الشامل، نواصل تحقيق سجل خالٍ من الحوادث والإصابات المهنية.

إصابات العمل للموظفين - بيانات الإصابات المتعلقة المهنية			
2024	2023	2022	
% 0	% 0	% 0	معدل الوفيات
% 0	% 0	% 0	معدل الإصابات التي تؤدي إلى فقدان الوقت
% 0	% 0	% 0	معدل الإصابات الخطيرة المرتبطة بالعمل
% 0	% 0	% 0	معدل الإصابات المسجلة المرتبطة بالعمل
0	0	0	نسبة الاحتفاظ بالموظفين بعد الإجازة العائلية - الأرقام المحدثة
0	0	0	عدد حالات الأمراض المهنية المسجلة

التدريب والتطوير

نولي أهمية كبيرة لتطوير الكفاءات وتعزيز المهارات في الجوانب السلوكية والتقنية والقيادية داخل مؤسستنا. إذ يركز هذا الالتزام على سياسة التدريب والتطوير الواردة في دليل الموارد البشرية، والتي تهدف إلى رفع كفاءة الموظفين مع الحفاظ على توافقها مع أهداف المؤسسة ومتطلبات الامتثال.

تشمل العناصر الأساسية في استراتيجيتنا للتدريب والتطوير ما يلي:

- إجراء تحليل سنوي لاحتياجات التدريب (TNA) بهدف تحديد المجالات الرئيسية التي تحتاج إلى تطوير
- برامج موجهة للتوطين مثل “موهوب”، التي تقدم خطط تطوير شاملة للمواطنين الإماراتيين
- سياسة تعويض الشهادات المهنية لتشجيع المؤهلات المتقدمة
- تدريب الامتثال على مواضيع مثل مكافحة الاحتيال والالتزام بمدونة الأخلاقيات وأمان البيانات والاستدامة
- الاستثمار الاستراتيجي في البرامج التي تعزز الخبرة وتدعم التكيف
- تقييم جميع برامج التدريب باستخدام نموذج كيركباتريك لضمان الفاعلية

أبرز إنجازات التدريب والتطوير لعام 2024:

- برامج تقنية متقدمة مخصصة للمواطنين الإماراتيين لتعزيز مهاراتهم في مجال التأمين
- الانتقال من نظام بيرسبليو إلى لينكدإن لبرنيغ LinkedIn Learning لتوفير تجارب تعلم مدفوعة بالذكاء الاصطناعي
- تكريم المشتركين المتميزين من خلال جوائز الرئيس التنفيذي ربع السنوية
- لحفاظ على معايير تدريب احترافية باستخدام نموذج تقييم كيركباتريك
- أتمتة عملية تحليل احتياجات التدريب عبر نظام إدارة رأس المال البشري (HCM)

نهدف من خلال الاستثمار في نمو موظفينا وتعزيز ثقافة التعلم المستمر، إلى الحفاظ على قوة عاملة ماهرة قادرة على التكيف مع احتياجات قطاع التأمين المتطورة، بالإضافة إلى تعزيز النجاح المستدام.

إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين				
2024	2023	2022		
جميع الموظفين				
27,928	15,018	17,279	عدد الساعات الكلي	
85.9	48.4	54.2	متوسط عدد الساعات	
حسب الجنس				
8,203	5,942	8,863	عدد الساعات الكلي	ذكور
46.9	33.8	44.5	متوسط عدد الساعات	
19,726	9,076	8,416	عدد الساعات الكلي	إناث
131.5	67.7	70.1	توسط عدد الساعات	
حسب الفئة الوظيفية				
25,258	7,107	12,769	عدد الساعات الكلي	المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)
124.4	37.6	64.5	توسط عدد الساعات	
2,392	6,161	3,459	عدد الساعات الكلي	المستوى المتوسط (من مدير إلى نائب الرئيس)
22.6	57.6	31.7	توسط عدد الساعات	
279	1,750	1,051	عدد الساعات الكلي	الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)
17.4	125.0	87.6	توسط عدد الساعات	

تعزير مسار الموظف المهني

تشجع الشركة على النمو المهني المستمر من خلال تبني نهج هيكلي قائم على الكفاءات في تطوير المسار المهني. إذ يدمج إطار العمل الخاص بالشركة الكفاءات التقنية والسلوكية والقيادية ذات المستويات المتنوعة لضمان توفر مسارات واضحة للموظفين من أجل إحراز التقدم. وتستخدم هذه الكفاءات في تقييمات الأداء وتشكل المبادرات المستهدفة للتعلم والتطوير (L&D) المصممة لتلبية احتياجات الأفراد والمنظمات.

أحد العناصر الأساسية في استراتيجيتنا هو تحليل احتياجات التدريب السنوي (TNA)، الذي يساعد في تحديد الاحتياجات على مستوى المجموعة ويضمن التنسيق بين تطوير الموظفين وأهداف العمل. ف من خلال هذه العملية، نقوم بتصميم برامج مخصصة لجميع الموظفين على مختلف المستويات، مع الاستفادة من الشراكات مع مزودين مختارين بعناية. كما نقدم تعويضات لمن يسعى للحصول على شهادات خارج البرامج المخططة، دعماً للطموحات المهنية الفردية.

ولدعم الموظفين الجدد، نُجري تقييمات للشخصية وفقاً لإطار الكفاءات المعتمد لدينا، مما يساعد في وضع أسس لتطوير مسارات تعلم مخصصة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن البرنامج التدريبي الشهري للبرامج التدريبية المفتوحة التي تغطي المواضيع السلوكية والتقنية والقيادية أن يتمكن الموظفون من التخطيط والمشاركة بفعالية في رحلتهم التطويرية.

إدارة أداء الموظفين

لتعزيز ثقافة النمو والمساءلة والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية، قمنا بتنفيذ عملية مراجعة شاملة للأداء وتطوير المسار المهني لجميع الموظفين. إذ تُجرى التقييمات الرسمية للأداء مرتين في السنة لتقييم الإنجازات لتوفير فرص منظمة لتقييم إنجازات الموظفين وتقديمهم. تركز عملية المراجعة على جانبين رئيسيين:

- تقييم الأداء: يتضمن تقييم تحقيق الأهداف، أداء العمل، ومدى توافق الموظف مع الكفاءات المطلوبة. خلال هذه التقييمات، يتم تحديد الفجوات في المهارات وتقديم برامج تدريبية مخصصة لسد هذه الفجوات.
- خطط التطوير الفردية (IDPs): بناءً على مناقشات الأداء، يتم إعداد خطط تطوير مخصصة لدعم الطموحات المهنية وتعزيز المهارات. تعمل هذه الخطط كخارطة طريق للموظفين، وتحدد الخطوات القابلة للتنفيذ نحو نموهم المهني.

تُحز هذه المراجعات من خلال تقديم تغذية راجعة مستمرة وإرشاد من الإداريين على مدار العام، مما يوفر للموظفين التوجيه والدعم المستمر.

مراجعة شاملة للأداء وتطوير المسار المهني				
	2024	2023	2022	
حسب الجنس				
ذكور	% 100	% 100	% 100	%
إناث	% 100	% 100	% 100	%
حسب الفئة الوظيفية				
المستوى المبتدئ (مساعد مدير وما دون)	% 100	% 100	% 100	%
المستوى المتوسط (مدير إلى نائب الرئيس)	% 100	% 100	% 100	%
الإدارة العليا (نائب أول للرئيس وما فوق)	% 100	% 100	% 100	%

منصة تعلم الموظفين

في سبتمبر 2024، انتقلنا من بيرسبيو، منصة التعلم عبر الإنترنت المتكاملة، إلى LinkedIn Learning، وهي منصة تجربة تعلم مدفوعة بالذكاء الاصطناعي التي عززت نظامنا البيئي التعليمي. وتشمل المزايا الرئيسية لـ LinkedIn Learning ما يلي:

- مكتبة دورات شاملة: أكثر من 23,000 دورة في مختلف المجالات تُقدّم بواسطة خبراء في المجال مع محتوى متاح بـ 24 لغة.
- لتركيز على المهارات المستقبلية: تم تصميم الدورات لتغطية أكثر المهارات المطلوبة، بناءً على رؤى مستمدة من 500 مليون مهارة يضيفها أعضاء LinkedIn إلى ملفاتهم الشخصية سنوياً.
- أنماط تعلم تفاعلية: يستفيد الموظفون من التدريب العملي في مجال التكنولوجيا بواسطة الفيديوهات التفاعلية والتوجيه المدعوم بالذكاء الاصطناعي مع نصائح فورية لتحسين تجربتهم التعليمية.
- محتوى مخصص: بالإضافة إلى العروض المتنوعة من LinkedIn، لدينا القدرة على تحميل وتنظيم المحتوى الخاص بنا وإنشاء مسارات تعلم مخصصة.
- التوجيه بواسطة الذكاء الاصطناعي: مُصمم وفقاً لاحتياجات التعلم الفردية، ويوفر تغذية راجعة ودعمًا فوريًا لتحسين التفاعل والمشاركة.

يوفر هذا الانتقال للموظفين الوصول إلى موارد عالمية متميزة، مما يعزز عملية تطوير المهارات ويجعلها أكثر تفاعلاً وتوافقاً مع متطلبات بيئة العمل المستقبلية.

دراسة حالة

جوائز المدراء التنفيذيين الفصلية

تمنح جوائز المدير التنفيذي الفصلية تكريماً للموظفين الذين يظهرون التزاماً استثنائياً بالتعلم المستمر والأداء المتميز. إذ تُكرم هذه الجوائز الأفراد الذين يكملون أكبر عدد من الدورات ويحصلون على الشهادات الرقمية عبر منصاتنا التعليمية الإلكترونية، إضافة إلى أولئك الذين يتفوقون في مهامهم لتحقيق التميز الوظيفي.

تتوافق هذا المبادر، من خلال تعزيز ثقافة تطوير المهارات والنمو المهني المستمر، مع التزامنا بخلق بيئة عمل تشجع على التعلم. إذ نواصل على الدوام تكريم الموظفين الذين يواصلون تحسين مهاراتهم وتطوير أنفسهم ومنحهم الجوائز، مما يلهم الآخرين لتبني قيم التميز والنمو المستمر.





صُمم برنامج موهوب للتطوير في بناء قوة عمل إماراتية متخصصة. حيث يمتد البرنامج لمدة عامين، ويوفر للمشاركين المهارات الفنية والقدرات القيادية والشهادات المعترف بها دولياً. بالتعاون مع مؤسسات مثل المعهد المعتمد للتأمين (CII) ومعهد القيادة والإدارة (ILM)، يعد البرنامج المواطنين الإماراتيين للعمل في مجالات مثل المطالبات، العمليات، والاكساب.

يهدف برنامج موهوب للتطوير إلى:

- التوافق مع الأهداف الوطنية: دعم استراتيجية الإمارات للتوطين وتحقيق أهداف المصرف المركزي.
- تعزيز الخبرات التقنية: تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة في عمليات التأمين، وتقييم المخاطر، والامتثال للوائح.
- تعزيز القيادة: تأهيل المشاركين لشغل المناصب الإدارية من خلال التدريب والتوجيه المخصص.
- تعزيز مسار التقدم المهني: بناء قاعدة مواهب قوية لشغل المناصب العليا.

يعتمد برنامج موهوب على منهجية التعلم المدمج، حيث يجمع بين التدريب النظري والعملي. إذ يبدأ المشاركون بتلقي جلسات تعريفية لتوضيح أهداف البرنامج وهيكله. ومن ثم، يُقدم التدريب الفني بالتعاون مع معهد التأمين المعتمد (CII) والجامعة الأمريكية في دبي (AUD)، ويغطي المفاهيم الأساسية للتأمين، والمهارات التقنية، والعمليات المتعلقة بدورة حياة التأمين. بالإضافة، يوفر معهد القيادة والإدارة (ILM) برامج نمو للقادة عبر إقامة تدريب مخصص وموجه، إلى جانب المهام التطبيقية لترسيخ المعلومات. كما يشمل البرنامج مزيجاً من الجلسات الافتراضية والحضورية لضمان المرونة والتفاعل، بينما تركز خطط تطوير المسار المهني (CDPs) المخصصة على الكفاءات الفنية والسلوكية لدعم النمو المهني على المدى الطويل.

حقق برنامج موهوب نتائج مميزة، حيث منح المشاركون شهادات معترف بها دولياً وعزز مهاراتهم المهنية. في الدفعة الأولى، استقبلنا 27 من المواطنين الإماراتيين، حيث حصل المشاركون على شهادات من مؤسسات مرموقة، بما في ذلك شهادات معهد التأمين المعتمد (CII) التي تركز على مبادئ التأمين، والاكساب، وإدارة المطالبات، وخدمة العملاء، بالإضافة إلى شهادات من الجامعة الأمريكية في دبي (AUD). بالإضافة إلى ذلك، ساهمت شهادات القيادة من معهد القيادة والإدارة (ILM) في إعداد المشاركين بشكل أفضل للأدوار الإدارية المستقبلية. كما عمل البرنامج على تعزيز المهارات الفنية والقيادية، مما ساعد في موازنة مهارات المشاركين مع معايير الصناعة. من خلال توفير مسارات واضحة للتقدم المهني وخطط تطوير مهنية مُنظمة، ساعد البرنامج في تعزيز الاحتفاظ بالموظفين وزيادة التفاعل معهم، مما يتماشى مع أولوياتنا الاستراتيجية في تطوير المواهب.

يستخدم برنامج موهوب نموذج كيركباتريك للتقييم لقياس أداء المشاركين والأثر العام للتدريب، مما يعزز النجاح التنظيمي من خلال تبني ممارسات قائمة على الأدلة. إذ يقيم النموذج النتائج عبر أربعة مستويات: التفاعل، الذي يُقَيَّم من خلال استبيانات التغذية الراجعة لقياس رضا المشاركين. والتعلم، الذي يُقَاس من خلال التقييمات الذاتية قبل وبعد البرنامج. أما السلوك، الذي يُقَيَّم من خلال المهام والاختبارات التي تختبر تطبيق المعرفة المكتسبة حديثاً. بالإضافة إلى نتائج الأعمال، التي تُقَيَّم من خلال الاستبيانات والمتابعات في فترات 1، 3، و6 أشهر لقياس التغيرات السلوكية، وتحسين الكفاءات، ومدى التوافق مع الأهداف التنظيمية.

في ضوء النجاح الذي تحقق عبر هذا البرنامج، فإننا ملتزمون بتوسيع نطاقه وتحقيق تأثير أكبر في المرحلة المقبلة. سيستمر برنامج موهوب في تمكين المواطنين الإماراتيين، مما يدفع نموهم المهني بشكل مستدام، في الوقت الذي يساهم في دعم رؤية الإمارات الطموحة نحو بناء اقتصاد معتمد على المعرفة.

التنوع والمساواة القائمة على الجنس

ندرك أهمية تنوع القوى العاملة الدولية، حيث يساهم الأفراد من خلفيات متنوعة بجهات نظر ومهارات استثنائية. ولخلق بيئة عمل شاملة، نلتزم ببناء بيئة عمل قائمة على العدل والمساواة.

استراتيجية الموارد البشرية التي بدأنا تنفيذها في عام 2019 على مدار خمس سنوات، كانت عاملاً رئيسياً في تعزيز هذه الجهود من خلال المبادرات المستهدفة. ويشكل هذا الالتزام جزءاً أساسياً من ثقافتنا المؤسسية، حيث نسعى إلى إنشاء بيئة يشعر فيها كل موظف بالتقدير والتمكين والقدرة على تحقيق التميز الوظيفي.

نحرص على متابعة تقدمنا عاماً بعد عام لضمان تحقيق التوافق مع أهدافنا وطموحاتنا. ف من خلال التزامنا بالتنوع وتكافؤ الفرص، نعمل على خلق بيئة عمل تعكس تنوع فرق عملنا وتلهم الابتكار وتعزز المساواة، مما يساهم في تحقيق مستقبل مستدام ومزدهر لكل من موظفينا والمجتمعات التي نخدمها.

نظرة عامة على تنوع القوى العاملة			
2024	2023	2022	
الجنسيات العاملة في المؤسسة			
العدد	28	27	31
الموظفون الإماراتيون			
العدد	130	108	90
%	40 %	35 %	28 %
الموظفون الأجانب			
العدد	195	202	229
%	60 %	65 %	72 %

نفخر بالحفاظ على سجل خالٍ تماماً من الحوادث المتعلقة بالتمييز في بيئة العمل، وهو دليل على فعالية سياسة مكافحة التحرش لدينا. تحظر هذه السياسة بشكل صريح أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش أو التمر بناءً على العرق أو اللون أو الجنسية أو الجنس أو الحالة الاجتماعية أو العمر أو الدين أو المعتقد أو الانتماء السياسي أو الإعاقة الجسدية أو الحالة الصحية.

تقدم سياستنا تعريفاً شاملاً لمفهوم التحرش، بما في ذلك السلوكيات الجسدية واللفظية وغير اللفظية، بما في ذلك التواصل الرقمي. إذ نهدف إلى خلق بيئة عمل مهنية وأخلاقية تقدر التنوع الثقافي وتشجع على التعاون والاحترام المتبادل.

علاوة على ذلك، يتحمل جميع الموظفين مسؤولية الحفاظ على هذه المعايير وضمان أجواء عمل خالية من التمييز. لدعم هذا التوجه، وفرنا آلية سرية لتقديم الشكاوى، تحث الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاوف بشكل سريع إلى قادتهم بشكل مباشر أو إلى قسم الموارد البشرية. كما نؤكد التزامنا بالتعامل مع كافة التقارير بسرية ومهنية، مع مراعاة حقوق جميع الأطراف.

حالات التمييز		
2024	2023	2022
0	0	0

نسبة الأجور بين الجنسين

تظهر بياناتنا صورة دقيقة لنسب الأجور بين الجنسين عبر المستويات التنظيمية من 2022 إلى 2024. ورغم وجود تراجع في نسبة الأجور بين الجنسين في المناصب المبتدئة، لكن هناك تحسن كبير في المناصب الإدارية المتوسطة والعليا تحسناً. وتجدر الإشارة إلى أن مستوى الإدارة العليا شهد تقدماً أكبر، مع ارتفاع نسبة التعويضات الإجمالية من 0.98 إلى 1.32 خلال فترة الثلاث سنوات.

وتقدم هذه التحولات صورة عن إنجازاتنا والمجالات التي نواصل التركيز عليها. فيما تظهر لتحولات الإيجابية في نسب الأجور للفئات المتوسطة والعليا التزامنا المستمر بالمساواة في الأجور بين الجنسين. غير أن تراجع النسب في مستوى المناصب المبتدئة يؤكد على ضرورة بذل المزيد من الجهود في إطار ممارسات التوظيف والأجور الأولية. وسنواصل التزامنا بالإبلاغ الشفاف والتحسين المستمر للوصول إلى تعويضات عادلة ومنصفة لجميع العاملين.

نسبة الأجور بين الذكور والإناث			
2024	2023	2022	
حسب فئة الموظف			
0.90	0.98	1.08	مستوى المبتدئين (مدير مساعد وما دون)
1.11	0.95	0.93	المستوى المتوسط (مدير إلى نائب الرئيس)
1.31	1.13	1.00	الإدارة العليا (نائب رئيس أول وما فوق)

نسبة التعويضات بين الذكور والإناث			
2024	2023	2022	
حسب فئة الموظف			
0.91	0.98	1.11	مستوى المبتدئين (مدير مساعد وما دون)
1.13	0.95	0.93	المستوى المتوسط (مدير إلى نائب الرئيس)
1.32	1.04	0.91	الإدارة العليا (نائب رئيس أول وما فوق)

التوطين

يعدّ التوطين ركيزة استراتيجية في إطار التزامنا برعاية المواهب المحلية والانسجام مع رؤية الإمارات الوطنية. ففي عام 2024، حققنا معدل توطين بنسبة 40%، مما يعكس زيادة قدرها 5% عن العام السابق ونمواً إجمالياً بنسبة 12% منذ عام 2022. ويمثل هذا الإنجاز ثمرة جهودنا الرامية إلى خلق فريق يظهر التراث الثقافي الغني لدولة الإمارات ويدفع عجلة الابتكار في قطاع التأمين.

لمحة عامة عن معدل التوطين

2024	2023	2022
% 40	% 35	% 28

نظرة عامة على الموظفين المواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة

2024	2023	2022		
حسب الجنس				
21	17	15	رقم	ذكور
% 16	% 16	% 17	%	
109	91	75	رقم	إناث
% 84	% 84	% 83	%	
حسب فئة الموظف				
117	98	83	رقم	مستوى المبتدئين (مدير مساعد وما دون)
% 90	% 91	% 92	%	
12	9	7	رقم	المستوى المتوسط (مدير إلى نائب الرئيس)
% 9	% 8	% 8	%	
1	1	0	رقم	الإدارة العليا (نائب رئيس أول وما فوق)
% 1	% 1	% 0	%	



لتمكين المواطنين الإماراتيين وإعدادهم لمسارات مهنية مؤثرة، يوفر العديد من فرص التطوير. إذ تشمل مبادراتنا برامج تطوير وظيفية مخصصة، وإدماجهم في الأدوار الفنية، وتخطيط التعاقب الوظيفي.

الموظفين الجدد من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة				
2024	2023	2022		
حسب الجنس				
6	8	5	رقم	ذكور
% 15	% 21	% 16	*%	
33	30	26	رقم	إناث
% 85	% 79	% 84	*%	

* تم حساب النسب المئوية المعروضة للموظفات والموظفين الإماراتيين المعيّنين حديثاً على أساس إجمالي الموظفين الإماراتيين المعيّنين حديثاً.

في إطار جهودنا المستمرة لتحسين تقارير الاستدامة لدينا، قمنا بتحديث أرقام التوظيف المبلغ عنها لعام 2022. يعالج هذا التحديث الفروقات في التوزيع النوعي للموظفين الإماراتيين الجدد التي تم تحديدها خلال عملية المراجعة الداخلية. أدناه، نقدم الأرقام الأصلية المبلغ عنها إلى جانب البيانات المحدثة لضمان الشفافية وتعزيز التزامنا بالإبلاغ الدقيق.

الموظفون المواطنون الإماراتيون المعيّنون حديثاً - أرقام معاد صياغتها			
البيانات المحدثة (2022)	التقارير الأصلية (2022)		
5	8	رقم	ذكور
26	23	رقم	إناث



المجتمعات المحلية

المبادرات

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة



حملة تنظيف شاطئ الباهية:

شارك موظفو شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في جهد عملي لفهم تأثير النفايات على البيئة. قاموا بجمع 165.5 كيلوجراماً من النفايات من الشاطئ، وإزالة الحطام الذي جرفته مياه المحيط.



كن بطلاً بيئياً ليوم واحد:

استكشف موظفو شركة أبوظبي الوطنية للتأمين عالم النحل من خلال المشاركة في نشاطات ممتعة مثل لعبة تذوق العسل، وتفقد خلايا النحل أثناء ارتداء بدلات مخصصة لمراقبة السلوك الاجتماعي للنحل، وتجربة استخراج العسل. اختتمت الفعالية بصنع الشموع من خلايا النحل، حيث تم تغليف الشموع مع العسل وتقديمها كتبرعات للعاملين في المهن اليدوية.



تجهيز مستلزمات مدرسية للأطفال اللاجئين:

قام موظفو شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتعبئة المستلزمات المدرسية الأساسية مثل الأقلام والدفاتر والمساطر داخل حقائب مدرسية. كما قاموا بتزيين أغلفة الدفاتر باستخدام أقمشة زاهية الألوان، ما أسفر عن إعداد حقائب مدرسية فريدة ومفعمة بالحياة للأطفال.

التزاماً منا بإحداث تأثير اجتماعي إيجابي متجذر في استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية للشركات، نسعى دوماً لبناء شراكات هادفة مع المنظمات غير الحكومية والمؤسسات المجتمعية لمعالجة القضايا المجتمعية الحرجة والمساهمة في مبادرات مؤثرة.

ونهدف، من خلال هذه الشراكات، إلى النهوض بالمجتمعات ودفع التغيير المستدام. وتستلزم جهودنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات بمبادئ الموثوقية والولاء والعدالة، حيث نركز على التعاون مع المؤسسات التي تشاركنا رؤيتنا في بناء مستقبل أفضل للجميع.

ويظهر التزامنا بالمجتمعات المحلية في مجالين رئيسيين: المبادرات التي يشارك فيها الموظفون ومبادرات الرعاية، مما يضمن أن تكون مساهماتنا ذات تأثير كامل وشمولي.

المبادرات التي شارك فيها الموظفون

يعرض الجدول أدناه الأنشطة المجتمعية التي شارك فيها موظفونا بفعالية، مما يعكس نهجنا العملي تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات:

المبادرات المجتمعية

بالإضافة إلى مشاركة الموظفين المباشرة، ندعم المجتمعات المحلية من خلال العديد من برامج الرعاية. ويوضح الجدول أدناه مساهماتنا المالية في تنمية المجتمع، والتي بلغت 2,974,500 درهم إماراتي:

المبادرات
هيئة المساهمات المجتمعية - معاً دعم مبادرات معاً كجزء من التزامها بالقضايا الاجتماعية ورسالتها في أن تكون شريكاً في بناء مجتمع متماسك
صندوق بلوغ الميل الأخير (RLMF) دعم حملة "بلوغ الميل الأخير" للمساهمة في القضاء على اثنين من الأمراض المدارية المهملة
مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية دعمنا مبادرات المؤسسة واستراتيجياتها في مجالات الصحة والتعليم على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية
جمعية الإمارات للطبيعة- WWF دعمنا الجمعية التي تهدف إلى الحفاظ على الطبيعة وتقليل التهديدات البيئية الأكثر إلحاحاً من أجل مصلحة المجتمع
مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة قمنا برعاية مبادرة "بالعربي" للعام الخامس على التوالي
جمعية الإمارات لمتلازمة داون قمنا برعاية مبادرات وأنشطة الجمعية لمدة موسم كامل
جمعية بيت الخير قمنا برعاية وجبة إفطار صائم خلال شهر رمضان المبارك
الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف قمنا برعاية مشروع "مفحص القطاة" خلال شهر رمضان المبارك
جامعة أبوظبي وصندوق الزكاة دعمنا الحملة الرمضانية الـ 13 بين صندوق الزكاة وجامعة أبوظبي لدعم تعليم الطلاب المحتاجين والمستحقين
مؤسسة "تحقيق أمنية"- الإمارات العربية المتحدة قمنا برعاية المؤسسة التي تهدف إلى تحقيق أمنيات الأطفال الذين يعانون من الأمراض المزمنة أو الميؤوس منها

المبادرات

جمعية الإمارات للأمراض الجينية

قمنا برعاية إجراء الفحوصات الجينية لشخص من ذوي الدخل المحدود والذي يعاني من أمراض مثل الأمراض الوراثية، السرطان والعقم

مركز الطارق للتأهيل والتوحد

تكفلنا بعلاج 4 أطفال مصابين بالتوحد

جمعية الإمارات لرعاية وبر الوالدين

قمنا برعاية مبادرة "كسوة عيد الفطر"

مركز الحنان لتأهيل أصحاب الهمم

تكفلنا برسوم التعليم لطالب من أصحاب الهمم

مؤتمر دعم المرأة الإماراتية 2024

قمنا برعاية هذا المؤتمر

جمعية الإمارات للصم

قمنا برعاية مبادرة "كسوة العيد"

وزارة الموارد البشرية والتوطين

(مبادرة أبشر)

دعمت المبادرة التي أطلقتها وزارة شؤون الرئاسة، والتي تهدف إلى دعم وتشجيع الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص من خلال تقديم عروض مميزة، حيث نقدم أسعار مخفضة وحزم على بعض المنتجات منذ عام 2012

القوات المسلحة الإماراتية (حماة الوطن)

دعمنا وزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية مع خصومات خاصة لأعضاء "حماة الوطن"



الرعاية البيئية

انبعاثات الغازات الدفيئة
إدارة الموارد المسؤولة



انبعاثات الغازات الدفيئة

إدراكاً منا بأننا جزء من النظام البيئي العالمي، فإننا نحرص على تقييم وإدارة بصمتنا البيئية. بدءاً من تحسين كفاءة الطاقة وصولاً إلى تبني ممارسات إدارة الموارد المستدامة، إذ نلتزم بتقليل تأثيرنا البيئي، كما نركز جهودنا على الحد من انبعاثات الكربون والحفاظ على الموارد، مع إشراك الأطراف المعنية لبناء الوعي وتعزيز العمل الجماعي.

خط الأساس لانبعاثات التمويل

اتخذنا، في هذا العام، خطوات استباقية لقياس انبعاثات الكربون المرتبطة باستثماراتنا اعتباراً من السنة المالية المنتهية في 2023، وذلك في إطار التزامنا بمعالجة المخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ ضمن محفظتنا الاستثمارية. تشمل هذه العملية الخطوات التالية، التي تتماشى مع معيار محاسبة وتقرير الغازات الدفيئة العالمي من قبل الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF):

- تحديد الأصول المالية المدرجة في الميزانية العمومية المراد تضمينها في حساب خط الأساس لانبعاثات التمويل استناداً إلى المنهجية المتاحة
- تصنيف أصولنا المالية وفقاً لفئات أصول الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون
- تحديد نطاقات انبعاثات التمويل المراد تضمينها لمختلف قطاعات استثماراتنا.
- جمع البيانات المالية والانبعاثات المتعلقة بالشركات المستثمر فيها لحساب الانبعاثات.
- تقييم درجة جودة البيانات لخط الأساس لانبعاثات التمويل لدينا.

نهدف إلى استكمال قياس خط الأساس في عام 2025 مع السعي في الوقت نفسه إلى حساب انبعاثات التمويل لدينا للسنة المالية المنتهية في عام 2024.

وضمن إطار التزامنا المستمر بالشفافية والإفصاح الدقيق عن تأثيرنا البيئي، قمنا بمواصلة حساب انبعاثات النطاق 3 لهذا العام. وقد بلغت انبعاثات النطاق 3 لهذا العام 49.1 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يمثل انخفاضاً ملحوظاً مقارنة بـ 288 طناً مكافئاً لثاني أكسيد الكربون المبلغ عنها في العام السابق.

ويجدر الذكر أن هذا التراجع الظاهر يجب تفسيره بحذر، حيث يرجع الفارق الكبير في الانبعاثات المبلغ عنها بين العامين على الأرجح إلى تحسينات في منهجيات الحساب ومصادر البيانات، وليس فقط إلى تخفيضات فعلية في انبعاثاتنا غير المباشرة.

وبينما حافظنا على ثبات الفئات المشمولة في حسابات النطاق 3، مثل نفايات الورق، واستهلاك المياه، والسفر لأغراض العمل، إلا أننا لا نستطيع تقديم مقارنة تفصيلية بين الفئات المختلفة على مدار العامين بسبب اختلاف مستوى تفصيل البيانات المتاحة.

وعلى الرغم من هذه التحديات في إجراء المقارنات السنوية، فإننا نواصل التزامنا بمراقبة وإدارة انبعاثات النطاق 3 كجزء من جهودنا الشاملة في الاستدامة، وسنعمل على تحسين منهجيتنا لضمان تقارير دقيقة وذات قيمة في الفترات القادمة.

نظرة عامة على الموظفين المواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة			
2024	2023	2022	
انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)			
* النطاق 1	25	45	26.1
** النطاق 2	1,513****	3,329	1595.9****
*** النطاق 3	288*****	11.20	49.1
الإجمالي	1,826	3,385	1,671.2
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / لكل موظف بدوام كامل)			
النطاق 1، 2 & 3	5.9	10.6	5.1

* النطاق 1 يشمل استهلاك الوقود بواسطة مركبات شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

** النطاق 2 يشمل استهلاك الكهرباء

*** النطاق 3 الانبعاثات الناتجة عن النفايات واستهلاك المياه والسفر بغرض العمل

**** بالنسبة لحسابات عام 2023، استخدمنا عوامل انبعاث الشبكة من الإمارات المعنية التي نعمل فيها، بما في ذلك شركة أبوظبي للتوزيع (0.18 كجم ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط ساعة) وهيئة كهرباء ومياه دبي (0.40 كجم ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط ساعة)، للكهرباء المشتراة.

***** في عام 2023، يُعزى الارتفاع في انبعاثات النطاق 3 إلى دمج بيانات السفر لأغراض العمل واستهلاك المياه من مبانى الاستثمار لدينا في حسابات النطاق 3 الخاصة بنا.

إدارة الموارد المسؤولة

نلتزم بالتشريعات ذات الصلة ونعمل على تحسين ممارسات إدارة الموارد بشكل مستمر. من خلال الإدارة المسؤولة والحلول المبتكرة، نحن نعمل باستمرار على تقليل بصمتنا البيئية مع دعم العمليات المستدامة والفعالة. نركز مبادراتنا الرئيسية على الإدارة المسؤولة لاستهلاك الوقود والكهرباء، واستخدام المياه، والنفايات الورقية.

إدارة الطاقة

بدأنا في تنفيذ تدابير لتعزيز الحفاظ على الطاقة، مثل الانتقال إلى الإضاءة الموفرة للطاقة وتبني أنظمة الكشف عن الحركة في السلالم الطارئة. وتظهر هذه المبادرات جهودنا المستمرة لتحسين استهلاك الطاقة وتقليل بصمتنا الكربونية، مما يساهم في تحقيق عمليات أكثر استدامة.

استهلاك الطاقة داخل المؤسسة			
2024	2023	2022	
الاستهلاك المباشر للطاقة			
10,879	10,156	11,451	البنزين (لتر)
200	700	717	ديزل (لتر)
362	338	381	إجمالي استهلاك الوقود من البنزين (جيجا جول)
7	25	26	إجمالي استهلاك الوقود من الديزل (جيجا جول)
369	363	407	إجمالي استهلاك الوقود من المصادر غير المتجددة (جيجا جول)
0	0	0	إجمالي استهلاك الوقود من المصادر المتجددة (جيجا جول)
استهلاك الطاقة غير المباشر			
868,187	890,273	849,503	المقر الرئيسي والفروع
7,199,728	7,064,494	7,643,759	استثمارات المباني في شركة أبوظبي للتأمين
8,067,915	7,954,767	8,493,262	الإجمالي
إجمالي استهلاك الطاقة			
369	363	407	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (جيجا جول)
29,044	28,637	30,576	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (جيجا جول)
29,414	29,000	30,982	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة وغير المباشرة (جيجا جول)
كثافة الطاقة			
1.14	1.17	1.28	كثافة الطاقة المباشرة (جيجا جول / الموظفين بدوام كامل. **)
89.37	92.38	95.85	كثافة الطاقة غير المباشرة (جيجا جول / الموظفين بدوام كامل. **)
90.50	93.55	97.12	إجمالي كثافة الطاقة (جيجا جول / الموظفين بدوام كامل. **)

* يتم قياس بيانات استهلاك الكهرباء من فواتير المرافق.
** FTE يمثل الموظفين بدوام كامل.

تجدر الملاحظة إلى أن أرقام الاستهلاك غير المباشر للطاقة في تقارير إدارة الطاقة تشمل استخدام الكهرباء في المباني التي نشغلها، بما في ذلك استخدامنا الخاص واستخدام المستأجرين لدينا. ويتمشى هذا النهج مع ممارستنا الحالية في إدارة ودفع رسوم الكهرباء في هذه العقارات ذات الاستخدام المشترك.

كما قد تبدو مقاييس استهلاك الطاقة وكثافة الطاقة أعلى مقارنةً بمعايير القطاع وذلك بسبب هذه الطريقة الشاملة في إعداد التقارير. إذ يوفر هذا النهج رؤية شاملة لاستخدام الطاقة داخل حدودنا التشغيلية، كما يظهر أيضاً التحديات في عمليات المقارنة المباشرة بين النظراء.

نحن ندرك صعوبة تخصيص استهلاك الطاقة بدقة بين عملياتنا وعمليات المستأجرين لدينا. لذا نواصل تحسين ممارساتنا في مجال الاستدامة للوصول إلى طرق أفضل لتحسين مستوى دقة وخصوصية بيانات الطاقة لدينا، وبالتالي الوصول إلى رؤى أكثر دقة في التقارير المستقبلية.



نفذنا، في عام 2024، مشروع شراء مستدام في مقرنا الرئيسي في أبوظبي، مع التركيز على كفاءة الطاقة والمسؤولية البيئية. وتضمن المشروع تركيب أنظمة استشعار الحركة واستبدال مصابيح الهالوجين التقليدية بمصابيح ليد الموفرة للطاقة في عدة طوابق من المبنى.

الأهداف والدوافع الرئيسية

تمثل الهدف الأساسي لهذه المبادرة في تقليل استهلاك الطاقة، والحد من هدر الكهرباء غير الضروري، وخلق بيئة أكثر أماناً وأماناً لسكان المبنى. وشملت العوامل الرئيسية ما يلي:

- التوافق مع التزامات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- الفوائد الاقتصادية من خلال خفض تكاليف الطاقة
- تعزيز سلامة وأمن مكان العمل
- تعزيز بيئة عمل صحية
- تقليل البصمة البيئية للشركة

نهج التنفيذ

اتبعنا نهجاً منظماً لتنفيذ هذه المبادرة من أجل توفير الطاقة:

- أجرينا تقييماً شاملاً لأنظمة الإضاءة الحالية وحددنا مجالات التحسين
- تم تحليل فوائد أنظمة استشعار الحركة وإضاءة ليد
- جرينا تحليل التكلفة والفوائد بما يتماشى مع التزامات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- تم اختيار مورد مناسب والتعاقد معه
- تم تنفيذ المشروع، حيث تم استبدال المصابيح الهالوجين بمصابيح ليد وتركيب أجهزة استشعار الحركة

النتائج والإنجازات

أسفرت هذه المبادرة عن عدة نتائج إيجابية:

- خفض استهلاك الطاقة
- وفورات التكلفة نتيجة انخفاض استخدام الكهرباء
- تعزيز السلامة والأمن في المبنى
- تحسين ظروف العمل للموظفين

التحديات الرئيسية

تمثل التحدي الرئيسي الذي واجهنا خلال تنفيذ المشروع في ضمان الامتثال الفني والحفاظ على معايير السلامة طوال مرحلة التنفيذ. وقد تطلب ذلك تخطيطاً وتنسيقاً دقيقاً مع المورد المختار لاستيفاء جميع اللوائح والمتطلبات المعمارية اللازمة.

- من خلال تنفيذ هذه المبادرة لإدارة الطاقة بنجاح، عززنا التزامنا بالممارسات المستدامة والعمليات المسؤولة ورعاية الموظفين. وتمثل هذه المبادرة نموذجاً لمبادرات توفير الطاقة المستقبلية داخل الشركة وتسهم في تحقيق أهداف المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأوسع نطاقاً.

إدارة المياه

يُعد الماء من الموارد النادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة، لذلك ندرك مسؤوليتنا في استخدام المياه بعناية وقد قمنا بتنفيذ تدابير توفير المياه في جميع مرافقنا. كما نسعى إلى إيجاد المزيد من الطرق لتعزيز كفاءة استخدام المياه، وضمان الاستخدام المسؤول والموائمة مع أهداف الحفاظ على البيئة الأوسع نطاقاً.

استهلاك المياه (لتر)			
2024	2023	2022	
505,275	599,050	568,021	المقر الرئيسي والفروع
12,162,162	14,856,997	17,974,945	استثمارات المباني في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين

إدارة النفايات الورقية

يولد قطاع التأمين كميات كبيرة من النفايات الورقية بسبب الاستخدام المكثف للمستندات الورقية مثل النماذج والاتفاقيات. في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين، نعمل بنشاط على معالجة هذا التحدي من خلال الانتقال إلى المنصات الرقمية وتبني ممارسات إدارة النفايات الصديقة للبيئة. ومن خلال سياسة الاحتفاظ بالمستندات لدينا، نقوم سنوياً بتقييم الملفات الورقية المؤهلة للتقطيع، مع ضمان أن تفي العملية بمعايير الشهادات الخضراء من خلال مورد إعادة تدوير معتمد.

تعكس مبادرات التحول الرقمي لدينا التزامنا بالتحول إلى بيئة خالية من الأوراق. إذ ساعد اعتماد تطبيق أوراكل فيوجن Oracle Fusion قسم الموارد البشرية والمشتريات بتحويل العمليات اليدوية والورقية إلى عمليات رقمية فعالة. وبالمثل، انتقلنا إلى بطاقات العمل الرقمية لتقليل الاعتماد على المواد المطبوعة. أما بالنسبة للحالات التي تتطلب بطاقات عمل مطبوعة، فإننا نستخدم ورقاً معتمداً من مجلس رعاية الغابات، مما يؤكد التزامنا بالاستدامة البيئية.

وللتقليل من النفايات بشكل أكبر، قمنا بتنفيذ خدمات معتمدة للتخلص من النفايات الإلكترونية والمستندات وألغينا استخدام أدوات المائدة والأطباق البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في مخازننا في جميع الفروع. وقد ساهم ذلك بشكل كبير في تقليل بصمتنا البلاستيكية.

النفايات الناتجة				
2024	2023	2022		
2,188	2,274	2,318	رزم	الورق
5,470	5,685	5,795	كجم	
3,924	3,979	3,315	علب	علب المناديل
785	796	663	كجم	

نواصل الاعتماد في طريقة إدارتنا المسؤولة للوثائق على سياستنا الخاصة بالاحتفاظ بالوثائق، مما يضمن احتفاظنا بالوثائق الورقية الضرورية فقط مع التخلص الآمن من الوثائق الأخرى. كما نواصل التزامنا بالممارسات الصديقة للبيئة في التخلص من الوثائق من خلال شراكتنا مع موردي إعادة التدوير المعتمدين الذين يلتزمون بمعايير الشهادات الخضراء. وهو ما يضمن لنا إعادة تدوير الورق الممزق وتحويله إلى منتجات ورقية جديدة، مما يقلل من تأثيرنا على البيئة.

النفايات المعاد تدويرها (كجم)			
2024	2023	2022	
8,260	12,930	13,365	الورق

العلاقات المستدامة والابتكار المسؤول

الرقمنة والابتكار
خصوصية وأمن البيانات
رفاهية العملاء
ممارسات الشراء



الرقمنة والابتكار

نحن نقود رحلة تحويلية نشطة داخل وظيفة تكنولوجيا المعلومات (IT) لدينا من خلال الرقمنة والابتكار. تهدف هذه الرحلة إلى تعزيز خدماتنا وتقديم تجارب مبتكرة للعملاء، مع التوافق مع الجهود العالمية لتحقيق الاستدامة.

تعكس مبادرات التحول الرقمي لدينا هذه الالتزامات. ومن خلال تنفيذ حلول سير العمل منخفضة الكود لمعالجة مطالبات المستهلكين واعتماد استراتيجية الذكاء الاصطناعي، نقوم بتبسيط العمليات وتعزيز الكفاءة اليومية. تستند هذه الجهود إلى التفكير الموجه نحو التصميم والمشاركة في برامج تحول الخدمات المرموقة، مما يضمن توافق نهجنا في الابتكار بشكل مثالي مع أهداف الاستدامة البيئية.

مع استعدادنا لإنشاء وظيفة مخصصة للذكاء الاصطناعي والبيانات، ندرك الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تعزيز الممارسات المستدامة ومعالجة التحديات العالمية. كما نستفيد من ميزة مشاركة المستندات عبر تطبيق الهوية الرقمي "UAEpass"، والتي سيكون لها دور محوري في انتقالنا نحو نهج خالٍ من الورق، خاصة في قطاع الأفراد. وهدفنا هو توسيع هذه الحلول الشاملة ودمجها في عمليات أساسية أخرى داخل وحدة عمليات السياسات والمطالبات التجارية. كما تم تطبيق حلول آلية مماثلة لتعزيز عمليات الشراء لدينا.



الاستثمار في الرقمنة

على مدار السنوات القليلة الماضية، خصصنا موارد كبيرة للاستثمار في التقنيات كجزء من مبادرة التحول الرقمي لدينا. خارطة الطريق الرقمية لدينا، تستند إلى التفكير الموجه بالتصميم وبرامج تحويل الخدمات المؤثرة مثل برنامج "Up Your Service". يرتبط هذا البرنامج ببرامج مسرعات التأمين المعترف بها، مما يتيح لنا تطوير مجموعة من الحلول المبتكرة لعملائنا. حاليًا، نحن نعمل على تطوير عروضنا الرقمية، حيث نتوسع ليشمل مجموعة شاملة من المنتجات للبيع بالتجزئة المتاحة عبر الإنترنت من خلال موقعنا الإلكتروني المحدَّث مؤخرًا.

كجزء من استراتيجيتنا للتحول، نحن بصدد إنشاء وحدة مخصصة للذكاء الاصطناعي والبيانات. تُركز مبادراتنا الرقمية ومبادرات الذكاء الاصطناعي على محورين رئيسيين: الأول يركز على التطبيقات الداخلية لتعزيز الكفاءة والمهارات والمرونة، بينما يركز الثاني على تحسين تجارب العملاء، وخدمات العملاء الذاتية، وتحسين تجربة المستخدم في النقاط الوسيطة.

وفي عام 2024، قمنا بتنفيذ المبادرات الرقمية والتكنولوجية التالية:

التكامل المعزز مع الهيئات التنظيمية

قمنا بتوظيف تقنيات متقدمة لتعزيز قدرات الخدمة، من خلال التكامل مع الجهات التنظيمية مثل هيئة التأمين (ICP) لتسهيل تحديثات التأمين الطبي أثناء إصدار التأشيرات، والتكامل مع دائرة الصحة (DOH) لضمان تفعيل الأعضاء والتحقق من استمرارية الخدمات بشكل فوري.

تبسيط عملية دمج السياسات

تم إدخال تدفقات عمل آلية إلى بوابة SME الطبية، مما أدى إلى تبسيط عملية دمج السياسات بأكملها، وتقليل أوقات الاستجابة، وتعزيز رضا العملاء.

المنصات الرقمية المبتكرة

تم تطوير مجموعة من المنصات الرقمية لتعزيز خدمة العملاء والعمليات الداخلية وتفاعلات الوسطاء، بما في ذلك:

- تطبيقات الهاتف المحمول لخدمات التأمين الطبي والسيارات، والتي تتميز بوظائف مثل إدارة المطالبات، ومزايا التأمين، والوصول إلى شبكة المزودين، وقوائم المراتب، والمساعدة على الطريق. شارك في تطبيقات الهاتف المحمول أكثر من 50,000 مستخدم نشط، مع تسجيل أكثر من نصف مليون تفاعل في عام 2024.
- بوابة إلكترونية للعملاء الأفراد في مجال التأمين الطبي، لتبسيط خيارات الخدمة الذاتية.
- بوابة إلكترونية للأعمال (B2B)، تقدم تجربة متكاملة متعددة القنوات مع تسجيل دخول واحد للوسطاء والمصرفيين ومقدمي الخدمات الطبية والموظفين.
- تكامل فوري مع الشركاء، مما يساهم في تبسيط العمليات الأمامية والخلفية لمنصات مثل Policy Bazaar.

أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) في الخدمات والتمويل

تم أتمتة عمليات إصدار فواتير التأمين للعملاء والشركاء باستخدام تقنية RPA (أتمتة العمليات باستخدام الروبوتات)، مما مكن من إرسال إشعارات تلقائية بشأن الفواتير، وتسجيل العضوية، والتحديثات الأخرى المتعلقة بالخدمات.

تم أتمتة العديد من التقارير المالية لتعزيز كفاءة العمل المؤسسي، مما أتاح الحصول على رؤى فورية وتحسين تخصيص الموارد.



تحصيل الأقساط الرقمي

اعتماد بوابات الدفع عبر الهاتف والقنوات الرقمية لتحصيل الأقساط أدى إلى الاستغناء عن حاجة العملاء لزيارة الفروع. هذا الابتكار سهل إصدار وثائق التأمين للأفراد بشكل فوري، مما عزز بشكل كبير من راحة العملاء.

تسهيل إجراءات أعرف عميلك (KYC) لضمان الامتثال السريع والفعال.

لقد قمنا بتحديث أنظمة أعرف عميلك لدينا بشكل كبير، مما أدى إلى تبسيط العمليات وتحسين الامتثال مع المتطلبات التنظيمية المتغيرة، مما يوفر تجربة أكثر سلاسة للعملاء.

عدم وقوع أي اختراقات للبيانات بفضل نظام أمني قوي

لقد نفذنا مجموعة من أدوات ومقاييس الأمن الصارمة، مما أسفر عن عدم وقوع أي اختراقات أمنية أو بيانات على مدار عام 2024. كما تمكنا من تحقيق الامتثال الكامل لجميع متطلبات الأمن السيبراني..

الإدارة الاستباقية للمخاطر

المراقبة المستمرة لبيئة تكنولوجيا المعلومات لدينا أتاحت الكشف المبكر عن التهديدات الناشئة. ومن خلال استخدام أدوات متطورة لإدارة المخاطر، تم اتخاذ خطوات استباقية للتخفيف من المخاطر وضمان تقديم الخدمات دون انقطاع.

إجمالي المبلغ المستثمر في التكنولوجيا والابتكار

2024	2023	2022
المبلغ الإجمالي (درهم إماراتي)		
9,730	15,823	18,593
من إجمالي رأس المال %		
% 100	% 98.1	% 95.8

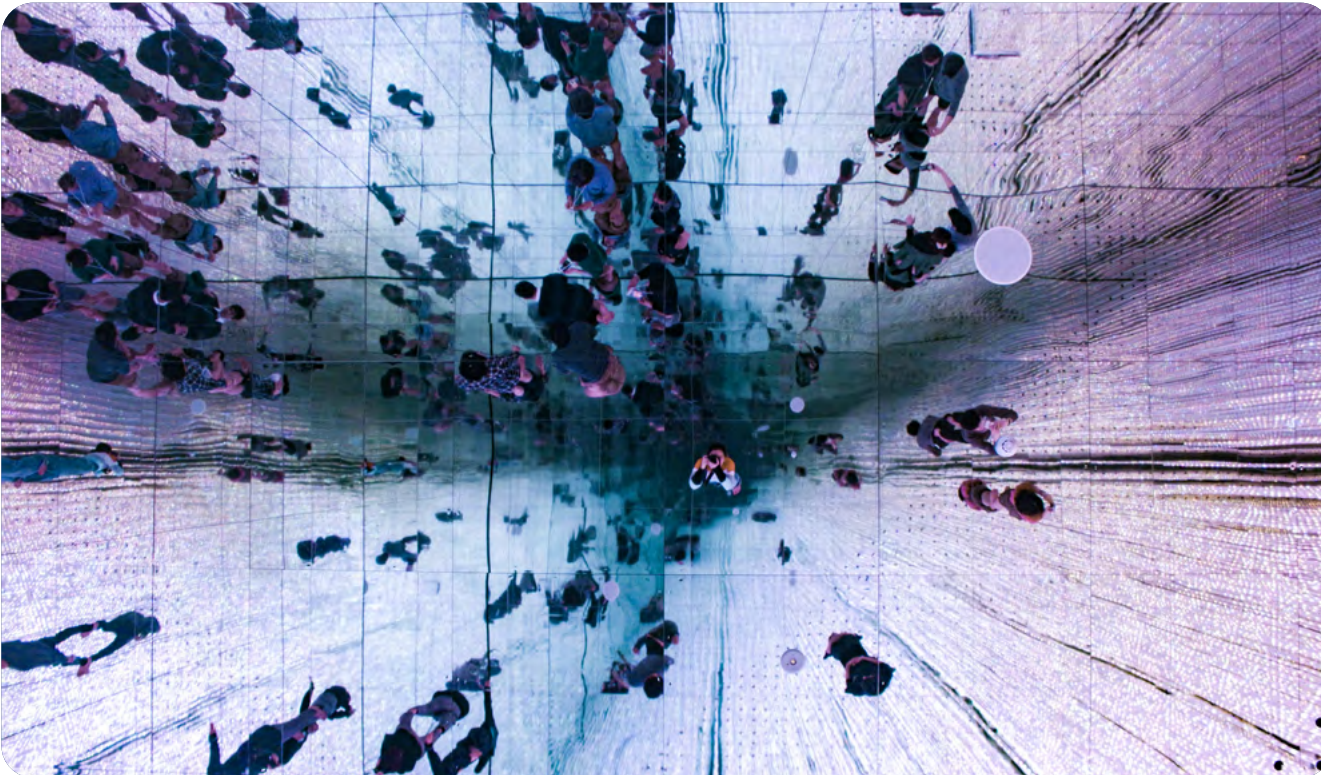
نظرة إلى المستقبل: رؤيتنا في مجال التكنولوجيا والتحول الرقمي

الرؤية قصيرة الأجل (1-2 سنة)

في المستقبل القريب، نركز بشكل أساسي على تحسين تجربة العملاء من خلال تطوير تطبيق جوال سهل الاستخدام، ونظام إدارة علاقات العملاء (CRM)، وتحسين نظام معالجة المطالبات. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لاستثمارات استراتيجية في التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي لتعزيز دقة تقييم المخاطر وتقديم عروض تأمين مخصصة. الهدف الأساسي هو تعزيز التفاعلات الرقمية وتقليل متوسط وقت معالجة المطالبات.

الرؤية طويلة الأجل (3-5 سنوات)

رؤيتنا الاستراتيجية تتضمن تحولاً رقمياً شاملاً يستكشف التقنيات الناشئة مثل النمذجة التنبؤية، وإنترنت الأشياء (IoT)، والميتافيرس. الهدف هو تحقيق تحسينات كبيرة في الكفاءة التشغيلية من خلال الأتمتة وتعزيز رضا العملاء عن خدماتنا الرقمية. الهدف النهائي هو إنشاء نظام رقمي متكامل تماماً، مما يقلل بشكل كبير من الأوراق ويعزز مكانتنا كرواد في الابتكار التكنولوجي في الصناعة.



خصوصية وأمن البيانات

إدارة وتخفيف مخاطر أمن المعلومات تعد جزءاً أساسياً من إطار عمل الحوكمة المؤسسية لدينا. تعمل قيادتنا على تعزيز ثقافة الأمان من خلال تقديم توجيهات واضحة، وضمان المساءلة، والتأكيد على أهمية حماية المعلومات. لدعم هذا الالتزام، أنشأنا وحدة مخصصة لإدارة أمن المعلومات والخصوصية، مسؤولة عن تطوير وتنفيذ برامج لحماية خصوصية البيانات وأمنها. تعمل هذه الوحدة تحت الإشراف المباشر للإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر.

نحن نعطى الأولوية للشفافية المسؤولة، حيث نضمن أن تكون الشركات والعملاء الأفراد على دراية كاملة بكيفية استخدام بياناتهم لأغراض التحليل والإدارة. ويشمل نهجنا لحماية البيانات والخصوصية عدة مجالات رئيسية:

تخطيط الخصوصية

نلتزم بمبدأ "تخطيط الخصوصية"، حيث نقوم بتضمين اعتبارات حماية البيانات في تطوير وتنفيذ جميع عملياتنا وتقنياتنا من البداية.

إجراءات أمنية قوية

نستخدم أنظمة تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الأمن السيبراني المتطورة لحماية تطبيقات الأعمال الأساسية. وتشمل إجراءات الأمن لدينا:

- تشفير البيانات
- جدران الحماية
- حماية من البرامج التجسسية والفيروسات
- عمليات النسخ الاحتياطي والنسخ المتماثل للبيانات المنتظمة

وتضمن هذه التدابير استمرارية سلامة بيانات العملاء ومنع فقدان البيانات.

الامتثال والشفافية:

نلتزم بالامتثال لقوانين ولوائح حماية البيانات ذات الصلة، بما في ذلك القانون الاتحادي رقم 45 لسنة 2021 في دولة الإمارات العربية المتحدة (قانون حماية البيانات الشخصية). ويتم مراجعة ممارساتنا بانتظام لضمان توافقها مع الأطر القانونية المتطورة. كما نحافظ على ممارسات بيانات شفافة، حيث نُبلغ أصحاب المصلحة بوضوح عن كيفية جمع ومعالجة واستخدام بياناتهم.

تدريب الموظفين والثقافة:

يخضع موظفونا للتدريب المنتظم على أفضل ممارسات حماية البيانات والخصوصية، مما يعزز ثقافة الوعي والمسؤولية.

تقليل البيانات وخطة الاستجابة للحوادث:

نلتزم بتقليل كمية البيانات من خلال جمع فقط المعلومات الضرورية للأغراض المحددة. وفي حال حدوث أي حادث أمني يتعلق بالبيانات، نمتلك خطة استجابة متكاملة للتعامل مع الحوادث بشكل فعال.

التحسين المستمر:

من خلال التنسيق الوثيق بين فرق تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر والعمليات، نلتزم بمنهج منفتح واستباقي، مما يعزز الكفاءة ويقلل من الثغرات التي قد تؤدي إلى خروقات البيانات أو السرقة.

في عام 2024، عززنا التزامنا بحماية البيانات والخصوصية من خلال تنفيذ مجموعة من أدوات ومقاييس الأمن المصممة لحماية الأنظمة والبيانات من التهديدات المحتملة. وقد ساهمت هذه الجهود في ضمان عدم وقوع أي اختراقات أمنية للبيانات على مدار العام. كما أظهرنا الامتثال الكامل لجميع المتطلبات التنظيمية. لتعزيز مرونتنا، قمنا بإدخال أدوات إدارة المخاطر المتطورة، مما أتاح المراقبة المستمرة لبيئتنا للكشف المبكر عن التهديدات الناشئة والتخفيف الاستباقي للمخاطر المحتملة. وبالنظر إلى المستقبل، نتوقع أن نكمل الحصول على شهادة ISO 27001 في عام 2025، مما يضمن توافقنا مع معايير الصناعة.

انتهاكات أمن البيانات			
2024	2023	2022	
0	0	0	إجمالي عدد الشكاوى الواردة من أطراف خارجية والموثقة من قبل المنظمة
0	0	0	إجمالي عدد الشكاوى المقدمة من الهيئات التنظيمية
0	0	0	إجمالي عدد حالات التسريب أو السرقات أو فقدان بيانات العملاء التي تم تحديدها

التدريب على أمن البيانات			
2024	2023	2022	
جميع الموظفين			
% 100	% 100	% 100	النسبة المئوية للموظفين الذين أكملوا التدريب
10	10	10	متوسط ساعات العمل لكل موظف

غطي تدريب هذا العام على أمن البيانات والخصوصية مجموعة واسعة من الموضوعات الهامة، بما في ذلك:

- اختراق البريد الإلكتروني التجاري
- التعرف على رسائل التصيد الاحتيالي
- الذكاء الاصطناعي (AI) والأمان السيبراني
- حماية كلمات المرور
- التوعية بالاحتيال المالي
- معالجة البيانات الحساسة وبيانات الرعاية الصحية



رفاهية العملاء

نحن ملتزمون بدمج حلول الصحة والعافية في خدمات التأمين لدينا، مما يدعم بشكل فعال رفاهية عملائنا الشاملة. من خلال إعطاء الأولوية للحلول المبتكرة والتركيز على العملاء، فإننا نتمكن الأفراد والشركات من عيش حياة أكثر صحة وأماناً.

LIVEWELL - برنامج الرفاهية الخاص بشركة أبوظبي الوطنية للتأمين

تم تصميم برنامج "LIVEWELL" لتحسين حياة عملائنا. إذ يدمج البرنامج مفهوم الاستدامة في العادات اليومية، مما يعزز الصحة على المدى الطويل ويحقق التوازن كركيزة أساسية للرفاهية المثلى. من خلال توفير الموارد والأدوات والدعم، يمكن البرنامج الأفراد من إدارة صحتهم بشكل استباقي، مما يساعدهم على عيش حياة أكثر صحة واكتمالاً.

إدراكاً لغياب منصة متكاملة لخدمات الرفاهية، أطلقنا برنامج "LIVEWELL" برؤية تهدف إلى توحيد الموارد الصحية المتنوعة في تطبيق رقمي سلس وسهل الاستخدام. تهدف هذه المبادرة إلى تلبية مجموعة واسعة من احتياجات الرفاهية، بدءاً من الدعم الطبي ووصولاً إلى الدعم العاطفي وأنماط الحياة، مما يجعل الرعاية في متناول للجميع.

يستند البرنامج إلى عدة ميزات رئيسية تعزز الوصول إلى الرعاية الصحية:

- خدمات الاستشارة عن بعد: يوفر برنامج "LIVEWELL" إمكانية الوصول الفوري إلى المتخصصين في الرعاية الصحية من خلال ميزة "اتصل بالطبيب"، بالإضافة إلى خدمة تجديد الوصفات الطبية المبسطة، "تجديد دوائي". هذه الابتكارات تجعل الرعاية الصحية أكثر سهولة في الوصول إليها، خاصة بالنسبة للأفراد في المناطق النائية أو التي تعاني من نقص الخدمات.
- برنامج مساعدة الموظفين (EAP): صُمم برنامج مساعدة الموظفين لتعزيز الرفاهية النفسية والعاطفية، حيث يوفر موارد متعددة كالاستشارات، والمشورة المالية، والمساعدة القانونية، ودعم التوازن بين العمل والحياة. يضمن ذلك حصول الموظفين على المساعدة التي يحتاجونها لتجاوز التحديات والحفاظ على نمط حياة أكثر صحة وإنتاجية.
- تقييمات الصحة: يعمل البرنامج على تمكين المستخدمين من خلال أدوات تفاعلية ومستودع موثوق للمعلومات الصحية، مما يتيح لهم اتخاذ قرارات صحية مستنيرة وإدارة رعايتهم الصحية بشكل استباقي.

يركز برنامج "LIVEWELL" على تعزيز الوصول للخدمات، بما يتماشى مع رؤية الإمارات للابتكار المستدام. من خلال تقليل الحاجة إلى التنقل وما يرتبط به من انبعثات كربونية، إذ يساهم البرنامج في الحفاظ على البيئة مع تعزيز العدالة الصحية.

كان تأثير برامج الرفاهية الافتراضية لبرنامج "LIVEWELL" كبيراً. ففي عام 2024، شهدت خدمات الاستشارات عن بُعد ارتفاعاً كبيراً في معدل الاستخدام، حيث زادت من 1.5٪ في عام 2023 إلى 3.2٪. يبرز هذا الاتجاه التصاعدي جاذبية الرعاية الصحية الافتراضية المتزايدة، مدفوعةً بميزتي الراحة وسهولة الوصول. وبالمثل، ساهم برنامج مساعدة الموظفين في تعزيز صحة القوى العاملة وزيادة تفاعلها من خلال معالجة التوتر، وتحسين الإنتاجية، وتعزيز الرضا الوظيفي.

ندرك أن محو الأمية الرقمية قد تشكل تحديات لبعض المستخدمين، لذا يتضمن برنامج ليفويل نظام دعم هيكلي، بما في ذلك جلسات التوجيه أثناء الالتحاق، والمواد التعليمية سهلة الاستخدام، ومحتوى الموقع الإلكتروني الذي يتم تحديثه بانتظام. تضمن هذه الموارد أن جميع العملاء، بغض النظر عن مدى درايتهم بالأدوات الرقمية، يمكنهم المشاركة بثقة في البرنامج.

يجسد برنامج ليفويل التزامنا بالابتكار والاستدامة والشمولية في الرعاية الصحية. من خلال دمج حلول الرعاية الصحية الحديثة مع التركيز على المسؤولية البيئية والاجتماعية، ندعم برامج الرفاهية المستخدمة والمتاحة والمؤثرة. من خلال برنامج ليفويل تواصل الشركة تمكين الأفراد وتعزيز ثقافة إدارة الصحة الاستباقية.

إشراك العملاء ورضائهم

نحن ملتزمون بتحسين جودة عروض التأمين لدينا باستمرار، ورفع المعايير في الاحترافية والابتكار والكفاءة لخدمة عملائنا بشكل أفضل. لدعم جهودنا، لدينا سياسة جودة لتعزيز مكانتنا كمقدم رائد لمنتجات وخدمات تأمين عالية الجودة، مما يؤكد نجاحًا على سمعتنا كـ “شركة التأمين الموثوق بها”

يركز نهجنا على مجالات التركيز الرئيسية التالية:

ملاحظات العملاء

- تقييم مستويات الرضا بشكل منتظم لدى أصحاب المصلحة الرئيسيين من خلال تحسين تصميمات الاستبيانات باستخدام أدوات حديثة لقياس تجارب الجمهور المستهدف.
- تحليل وإعداد تقارير محسنة للحصول على رؤى قابلة للتنفيذ واستكشاف مجالات التحسين.

حل الشكاوى

- ضمان الاستجابة الفورية وتقديم حلول عادلة لشكاوى العملاء لتحسين عملية استعادة الخدمة.
- تحسين عملية تقديم الشكاوى
- تقديم تقارير دورية متقدمة تعكس الاتجاهات الحالية في تقديم خدمة العملاء.

خدمة استثنائية

- رصد مؤشرات الأداء لضمان توافق تقديم الخدمة مع المستويات المحددة.
- الحفاظ على ضوابط جودة تشغيلية فعالة لتقليل مخاطر مشاكل خدمة العملاء.
- تحديث مستندات الإجراءات بشكل مستمر لضمان توحيد العمليات والممارسات التجارية

تقدم تدريجي

- تحقيق الامتثال والحصول على شهادة نظام إدارة الجودة وفقًا لمعايير أيزو.
- إجراء عمليات تدقيق داخلية للجودة بناءً على تقييمات المخاطر لضمان تحديث العمليات وكفاءتها.
- تنفيذ مبادرات التحسين على مستوى الشركة من خلال دورة “خط - نفذ - تحقق - تحسن” (PDCA).

في عام 2024، قمنا بإجراء ثلاث استبيانات لرضا العملاء، حيث تجاوزت جميع النتائج الأهداف المحددة لدينا. يعكس هذا الإنجاز التزامنا المستمر بتقديم خدمة استثنائية وتلبية احتياجات عملائنا المتطورة.

ويظهر التزامنا بالتميز في خدمة العملاء أيضاً في عملية إدارة الشكاوى لدينا. ففي عام 2024، تجاوزنا أهداف أدائنا من حيث رضا العملاء عن حل الشكاوى ومتوسط زمن الاستجابة.

استبيان رضا العملاء	
العملاء من الشركات	
فِعْلي	% 93
مِسْتَهْدَف	% 85
الوسطاء	
فِعْلي	% 83
مِسْتَهْدَف	% 75
العملاء الأفراد	
فِعْلي	% 79
مِسْتَهْدَف	% 75

التواصل الشفاف والمشورة العادلة

نسعى جاهدين لتحسين تجربة عملائنا باستمرار عند معالجة الاستفسارات أو الشكاوى. ومن منطلق جهودنا في هذا المجال، حصلنا على شهادات وفقاً لمعيار ISO 9001:2015 لنظام إدارة الجودة ومعيار ISO 10002:2018 لمعالجة الشكاوى بفعالية. يضمن نهجنا المرن الذي يركز على العملاء تقديم معاملة مهنية ومنصفة، مرتكزة على الاحترام والتواصل الواضح. ومن خلال توفير معلومات دقيقة، ندير الطلبات بكفاءة ونقدم حلولاً في الوقت المناسب.

حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتصنيف			
2024	2023	2022	
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للوائح التي نتج عنها غرامات أو عقوبات
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للوائح التي نتج عنها تحذير
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للمبادئ التوجيهية الطوعية (مثل مدونة قواعد السلوك)

حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية			
2024	2023	2022	
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للوائح التي نتج عنها غرامات أو عقوبات
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للوائح التي نتج عنها تحذير
0	0	0	حوادث عدم الامتثال للمبادئ التوجيهية الطوعية (مثل مدونة قواعد السلوك)

الشفافية في الإفصاح عن المنتج

تماشياً مع التزامنا بالتواصل الشفاف، نوفر معلومات شاملة عن المنتجات والنماذج علناً على موقعنا الإلكتروني. يشمل ذلك نصوص السياسات التفصيلية، ونماذج الاقتراح، ونماذج المطالبات لمنتجات التأمين المختلفة مثل التأمين على السيارات، والتأمين على الممتلكات، وتأمين السفر، والتأمين البحري. من خلال جعل هذه الوثائق متاحة بسهولة، نمكّن عملاءنا من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن احتياجاتهم التأمينية.

دليل معالجة الشكاوى

لقد قمنا بإنشاء دليل شامل لمعالجة الشكاوى، وهو متاح للجمهور على موقعنا الإلكتروني. يوضح هذا الدليل التزامنا بـ:

- الإقرار بالشكاوى خلال يوم عمل واحد
- تقديم رد نهائي أو شرح للخطوات التالية خلال 15 يوم عمل
- تقديم قنوات متعددة لتقديم الشكاوى، بما في ذلك البريد الإلكتروني والهاتف والمقابلة الشخصية
- ضمان اتباع عملية حل عادلة ومتسقة وسريعة

تم تصميم عملية التعامل مع الشكاوى لدينا لتكون سهلة الوصول، مع توفير معلومات واضحة حول كيفية تصعيد القضايا إذا لزم الأمر. نحن نعتبر الشكاوى فرصاً للتحسين، ونستخدم الملاحظات لتطوير منتجاتنا وخدماتنا بشكل مستمر.

قنوات تقديم الشكاوى

تحميل تطبيق **ADNIC Mobile**

أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى **contactcenter@adnic.ae**

عبر الواتساب على الرقم
+97124080900

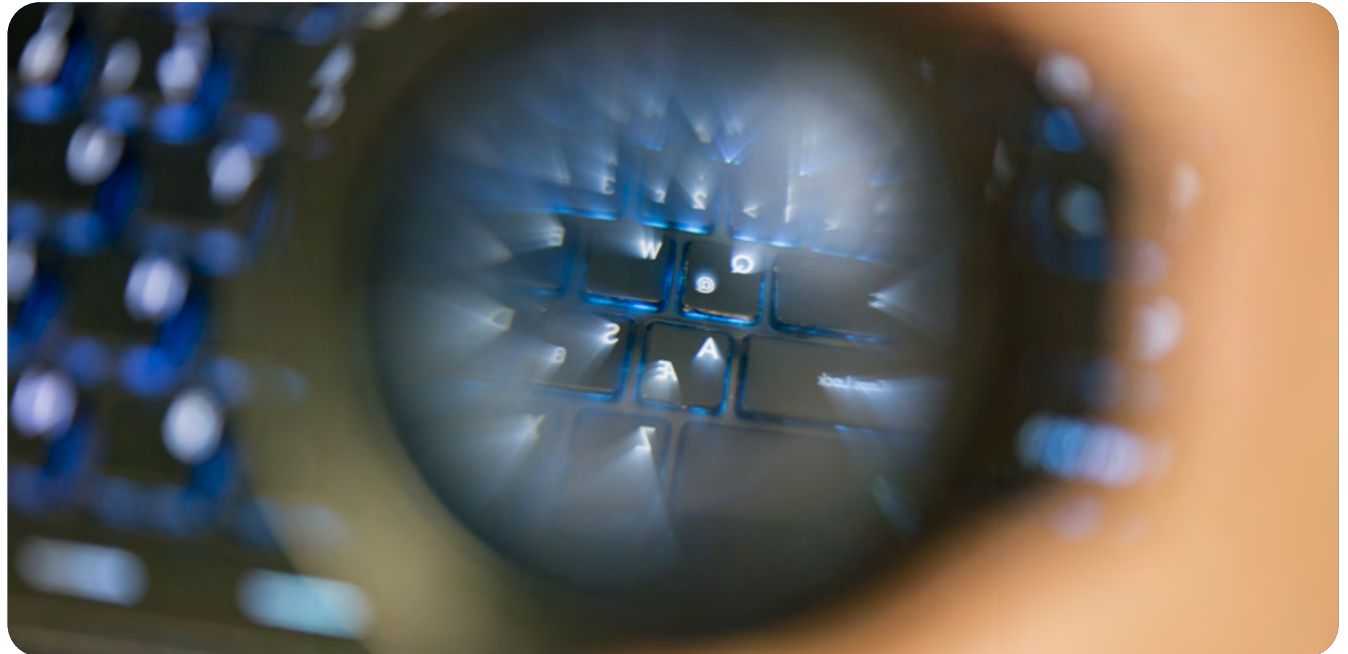
زيارة أي من فروع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
وتحدث إلى أحد أعضاء فريق خدمة العملاء لدينا

أرسل رسالة نصية إلى **6562**

جلسة الدردشة المباشرة **www.adnice.ae**

الرقم المجاني **8008040**

قم بزيارة موقعنا الإلكتروني **www.adnic.ae**



ممارسات الشراء

تعدّ المشتريات المستدامة أحد الأعمدة الرئيسية للالتزام بالتميز في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). من خلال إعطاء الأولوية للموردين الذين يتبنون ممارسات مستدامة، نحن نعمل على تعزيز شراء المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة ودمج المواد البيئية الواعية ضمن عملياتنا. تمّ تكريس هذه المبادئ كجزء من سياستنا الجديدة للمشتريات المؤسسية، مما يضمن أن تظل الاستدامة في صميم عمليات سلسلة التوريد لدينا.

تقييمنا للموردين يتضمن عملية تأهيل مسبقة تأخذ في الاعتبار المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك الشهادات، لضمان توافقها مع أهدافنا في مجال الاستدامة. كما يتوقع من الموردين الالتزام بالمعايير الأخلاقية وسياسة الإبلاغ الداخلي لدينا، والتي تؤكد على الشفافية والمساءلة. نوفر قنوات متعددة لتلقي ملاحظات الموردين، بما في ذلك البريد الإلكتروني والقنوات الآلية في نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) ومنصات التواصل الاجتماعي لدينا. تضمن هذه الآليات سهولة تقديم الموردين للاقتراحات وإثارة المخاوف والمساهمة في تحسين ممارساتنا في مجال المشتريات.

علاوة على ذلك، يقوم نظامنا الصارم للتحقق من العملاء (CDD) وفحص "اعرف عميلك" (KYC) / مكافحة غسل الأموال (AML) بتقييم الموردين وموظفيهم المخولين بناءً على عدة عوامل لتقليل المخاطر وضمان الامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). نحن نبذل جهوداً مستمرة لتعزيز هذا النظام بشكل أكبر، مما يتيح لنا توثيق وتقييم مؤهلات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل أكثر شمولاً أثناء عملية الانضمام.

القيمة المحلية

نواصل التزامنا بدفع عجلة النمو الاقتصادي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مشاركتنا الفعالة في عملية شهادة القيمة المحلية المضافة (ICV) السنوية، حيث حققنا درجة 75.73% في عام 2024. يتم إدارة هذه الشهادة من قبل جهة خارجية معتمدة تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي.

في عام 2024، كان 94% من مورّدينا محليين، وتم توجيه 92% من إجمالي إنفاقنا نحو هؤلاء الموردين، مما يعزز جهودنا في تقوية سلسلة الإمداد المحلية. نحن نشجع شركاءنا بنشاط على السعي للحصول على شهادة القيمة المحلية المضافة (ICV)، مما يعزز مساهمتهم في الاقتصاد المحلي ويخلق تأثيراً إيجابياً في المجتمع.

تفاصيل الشراء العامة			
2024	2023	2022	
251	352	259	إجمالي عدد الموردين المشاركين
237	317	225	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
% 94.42	% 90.1	% 86.9	نسبة الموردين المحليين
119,205,198.00	199,939,416.00	139,100,000.00	إجمالي الإنفاق على المشتريات (درهم إماراتي)
111,435,547.96	160,100,000.00	114,062,000.00	الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (درهم إماراتي)
% 93.48	% 80.07	% 82.00	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)

الملحق

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد
التقارير (GRI).
فهرس محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية
ADX



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2025

فيما يخص "Content Index - Essential Services"، قامت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير بالتأكد من تقديم Content Index الخاص بالمبادرة بطريقة تتوافق مع متطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأن المعلومات الواردة في الفهرس معروضة بشكل واضح ومتاحة لأصحاب المصلحة، حيث تم تقديم الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

بيان الاستخدام:

تم استخدام معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 1: معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير المطبقة:

قدمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين (ADNIC) تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024.. معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 1: الأساسيات لعام 2021 لا تنطبق أي من معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير على شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.

معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	المتطلب (المتطلبات) التي تم حذفها	الأسباب	الإغفال	التوضيح
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 2: الإفصاحات العامة 2021						
المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير						
2-1	تفاصيل تنظيمية	نبذة عن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين				
2-2	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	نبذة حول هذا التقرير				
2-3	فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	نبذة حول هذا التقرير				
2-4	إعادة صياغة المعلومات	دعم رفاهية الموظفين؛ التوطين				
2-5	الضمان الخارجي	لم يحصل التقرير على تأكيد خارجي.				
الأنشطة والعمال						
2-6	الأنشطة وسلسلة التوريد والعلاقات التجارية الأخرى	نبذة عن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين				
2-7	الموظفين	فريق العمل				
2-8	العمال غير الموظفين	فريق العمل				
الحوكمة						
2-9	هيكل الحوكمة وتكوينها	مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين				
2-10	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	لجان مجلس الإدارة				
2-11	رئيس أعلى هيئة حوكمة	مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين				

الإغفال			الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر
التوضيح	الأسباب	المتطلب (المتطلبات) التي تم حذفها			
			مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين؛ المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	2-12
			الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة	تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	2-13
			نبذة حول هذا التقرير	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	2-14
			دليل السلوك	تضارب المصالح	2-15
			الإبلاغ؛ دليل السلوك المهني، التنوع والمساواة بين الجنسين؛	الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	2-16
			مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	المعرفة الجماعية بأعلى هيئة حوكمة	2-17
			لجان مجلس الإدارة	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	2-18
			لجان مجلس الإدارة	سياسات المكافآت	2-19
			لجان مجلس الإدارة	عملية تحديد الأجر	2-20
تشير شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى نسب التعويضات الوسيطة حسب فئات التوظيف كمؤشرات عدالة التعويضات.	لا ينطبق	2-21	-	نسبة إجمالي التعويضات السنوية	2-21
الاستراتيجية والسياسات والممارسات					
			رحلة الاستدامة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	2-22
			دليل السلوك المهني؛ التنوع والمساواة بين الجنسين؛	التزامات السياسة	2-23
			دليل السلوك المهني؛ التنوع والمساواة بين الجنسين؛	تضمين التزامات السياسة	2-24
			التنوع والمساواة بين الجنسين؛ دليل معالجة الشكاوى	عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
			التنوع والمساواة بين الجنسين؛	آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	2-26

الإغفال		الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معييار المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر
التوضيح	الأسباب			
		الامتثال	الامتثال للقوانين واللوائح	2-27
شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ليست عضواً في أي جمعية أو منظمة	لا ينطبق	a-2-28	-	2-28
إشراك أصحاب المصلحة				
		إشراك أصحاب المصلحة	النهج المتبع في إشراك أصحاب المصلحة	2-29
المفاوضة الجماعية غير مسموح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة	لا ينطبق	a-2-30, b-2-30	-	2-30
معييار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		تحليل الأهمية النسبية	عملية تحديد المواضيع الجوهرية	3-1
		تحليل الأهمية النسبية	قائمة المواضيع الجوهرية	3-2
المواضيع الجوهرية: البصمة البيئية؛ المخاطر والآثار المادية لتغير المناخ				
معييار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		مخاطر المناخ؛ انبعاثات الغازات الدفيئة؛ إدارة الطاقة؛ إدارة المياه؛ إدارة النفايات الورقية	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معييار المبادرة العامة للتقارير رقم 302: الطاقة 2016				
		إدارة الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	302-1
		إدارة الطاقة	كثافة الطاقة	302-3
		إدارة الطاقة	تقليل استهلاك الطاقة	302-4
معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303: المياه والنفايات السائلة 2018				
		إدارة المياه	استهلاك المياه	303-5
GRI 305: Emissions 2016				

الإغفال		الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر
التوضيح	الأسباب			
		انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1)	305-1
		انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة (النطاق 2)	305-2
		انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	305-3
		انبعاثات الغازات الدفيئة	كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	305-4
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 306: النفائات 2020				
		إدارة النفائات الورقية	إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالنفائات	306-2
		إدارة النفائات الورقية	النفائات الناتجة	306-3
		إدارة النفائات الورقية	نفائات إعادة التدوير	306-4
أخلاقيات العمل والامتثال المواضيع الجوهرية:				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		قواعد السلوك والأخلاقيات في العمل	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 205: مكافحة الفساد 2016				
		مكافحة الرشوة والفساد	العمليات التي تم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
		مكافحة الرشوة والفساد	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	205-2
		الامتثال	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المواضيع الجوهرية: حوكمة الضرائب				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		راجع التقرير السنوي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
المواضيع الجوهرية: خصوصية وأمن البيانات				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				

معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر		الإفصاح		الموقع و/أو الإجابة المباشرة		الإغفال	
						الأسباب	
						المتطلب (المتطلبات) التي تم حذفها	
						التوضيح	
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية	الخصوصية وأمن البيانات					
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 418: خصوصية العملاء 2016							
418-1	شكاوى مؤكدة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	الخصوصية وأمن البيانات					
المواضيع الجوهرية: الاستثمار المسؤول							
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021							
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية	مخاطر المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاستثمارات					
المواضيع الجوهرية: المنتجات والخدمات المستدامة							
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021							
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية	خارطة طريق المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 2024-2026; رفاهية العملاء					
المواضيع الجوهرية: الأداء الاقتصادي							
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021							
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية	راجع التقرير السنوي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين					
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: الأداء الاقتصادي 2016							
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	الأداء المالي؛ راجع التقرير السنوي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين لمزيد من المعلومات					
201-2	التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	مخاطر تغير المناخ					
201-3	التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	دعم صحة ورفاهية الموظفين					
201-4	المساعدة المالية التي تم الحصول عليها من الحكومة	-		201-4		لا ينطبق	
المواضيع الجوهرية: التنوع والمساواة بين الجنسين؛ التوطين							

معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير / مصدر آخر		الإفصاح	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإغفال	المتطلب (المتطلبات) التي تم حذفها	الأسباب	التوضيح
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021							
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية		التنوع والمساواة بين الجنسين؛ التوظيف				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 202: التواجد في السوق 2016							
202-2	نسبة الإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي		التوظيف				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016							
405-1	تنوع هيئات الإدارة والموظفين		مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين؛ فريق العمل				
405-2	نسبة الأجر الأساسي والتعويضات للنساء مقارنة بالرجال		نسبة الأجور بين الجنسين				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 406: عدم التمييز 2016							
406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		التنوع والمساواة بين الجنسين				
المواضيع الجوهرية: المجتمعات المحلية							
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021							
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية		المجتمعات المحلية				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016							
203-1	دعم الاستثمارات والخدمات في البنية التحتية		مبادرات الرعاية				
203-2	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الكبيرة		المبادرات التي يشارك فيها الموظفون؛ مبادرات الرعاية				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 413: المجتمعات المحلية 2016							
413-1	العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التنمية		المبادرات التي يشارك فيها الموظفون؛ مبادرات الرعاية				
413-2	العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية		المبادرات التي يشارك فيها الموظفون؛ مبادرات الرعاية				

معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير/ مصدر آخر		الإفصاح	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	المتطلب (المتطلبات) التي تم حذفها	الأسباب	الإغفال	التوضيح
المواضيع الجوهرية: ممارسات الشراء							
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021							
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية	ممارسات الشراء					
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 204: ممارسات الشراء 2016							
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	القيمة المحلية					
المواضيع الجوهرية: التحول الرقمي والابتكار							
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021							
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية	التحول الرقمي والابتكار					
المواضيع الجوهرية: الصحة والرفاهية							
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021							
3-3	إدارة المواضيع الجوهرية	الصحة والرفاهية					
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 401: التوظيف 2016							
401-1	تعيين موظفين جدد ودوران وتعاقب الموظفين	فريق العمل					
401-2	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	رفاهية الموظفين					
401-3	إجازة الأبوة/ الأمومة	رفاهية الموظفين					
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 403: الصحة والسلامة المهنية 2018							
403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة					
403-2	تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة					
403-3	خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة					
403-4	مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة					
403-5	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة					

الإغفال		الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العامة لإعداد التقارير / مصدر آخر
التوضيح	الأسباب			
		الصحة والسلامة	تعزيز صحة العمال	403-6
		الصحة والسلامة	الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بالعلاقات التجارية	403-7
		الصحة والسلامة	العمال الذين يشملهم نظام الصحة والسلامة المهنية	403-8
		الصحة والسلامة	الإصابات المرتبطة بالعمل	403-9
		الصحة والسلامة	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	403-10
المواضيع الجوهرية: التدريب والتطوير				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		التدريب والتطوير	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 404: التدريب والتعليم 2016				
		التدريب والتطوير	متوسط ساعات التدريب سنويا لكل موظف	404-1
		التطوير المهني للموظفين	برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج مساعدة الانتقال	404-2
		إدارة أداء الموظفين	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	404-3
المواضيع الجوهرية: إشراك العملاء ورضاهم				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		التواصل الشفاف والمشورة العادلة	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
المواضيع الجوهرية: التواصل الشفاف والمشورة العادلة				
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية 2021				
		التواصل الشفاف والمشورة العادلة	إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العامة للتقارير رقم 417: التسويق والتصنيف 2016				
		التواصل الشفاف والمشورة العادلة	متطلبات معلومات المنتج والخدمة والتصنيف	417-1
		الامتثال	حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة والتصنيف	417-2
		الامتثال	حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق باتصالات التسويق	417-3

فهرس محتوى سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)

تم إعداد المؤشر أدناه وفقاً لإرشادات الإفصاح عن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للشركات المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

المقياس	الحساب	الموقع	ملاحظات
البيئي			
E1 . انبعاثات الغازات الدفيئة	(E1.1) إجمالي الكمية بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1 (E1.2) إجمالي الكمية بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2 (إذا كان ذلك ينطبق) (E1.3) إجمالي الكمية بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3 (إذا كان ذلك ينطبق)	انبعاثات الغازات الدفيئة	
E. 2 . كثافة الانبعاثات	(E2.1) إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل عامل مقياس للإنتاج (E2.2) إجمالي الانبعاثات غير المتعلقة بالغازات الدفيئة لكل عامل مقياس للإنتاج	انبعاثات الغازات الدفيئة	
E. 3 . استهلاك الطاقة	(E3.1) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة (E3.2) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	إدارة الطاقة	
E. 4 . كثافة الطاقة	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر لكل عامل مقياس للإنتاج	إدارة الطاقة	
E. 5 . مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	إدارة الطاقة	
E. 6 . استهلاك المياه	(E6.1) إجمالي كمية المياه المستهلكة (E6.2) إجمالي كمية المياه المستعادة	إدارة المياه	
E. 7 . العمليات البيئية	(E7.1) هل تتبع شركتكم سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا (E7.2) هل تتبع شركتكم سياسات محددة للنفايات والمياه والطاقة وإعادة التدوير؟ نعم/لا (E7.3) هل تستخدم شركتكم نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟	-	لا لا لا
E. 8 . الرقابة البيئية	هل يشرف فريق الإدارة لديك على قضايا الاستدامة ويديرها؟ نعم/لا	حوكمة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	نعم
E. 9 . الرقابة البيئية	هل يشرف فريق الإدارة لديك على قضايا الاستدامة ويديرها؟ نعم/لا	حوكمة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	نعم
10E . التخفيف من مخاطر المناخ	إجمالي المبلغ المستثمر سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ، والمرونة، وتطوير المنتجات	-	لم يتم قياسه حالياً

المقياس	الحساب	الموقع	ملاحظات
الاجتماعي			
S.1. نسبة أجور الرئيس التنفيذي	S1.1) النسبة: إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويضات المكافئ الكامل (FTE) S1.2) هل تقوم شركتكم بالإبلاغ عن هذا المقياس في التقارير التنظيمية؟ نعم/لا	-	غير مُعلن عنها حالياً لا
S.2. نسبة الأجور بين الجنسين	نسبة الأجر الوسيط للذكور إلى الأجر الوسيط للإناث	نسبة الأجور بين الجنسين	
S. 3 معدل دوران الموظفين	S3.1) النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل S3.2) النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي S3.3) النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد المقاولين/المستشارين	فريق العمل - -	
S. 4 التنوع بين الجنسين	S4.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد الموظفين حسب الجنس (ذكور وإناث) S4.2) النسبة المئوية: المناصب المبتدئة والمتوسطة التي يشغلها الذكور والإناث S4.3) النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الذكور والإناث	فريق العمل فريق العمل فريق العمل	
S.5 نسبة العمالة المؤقتة	S5.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي من إجمالي عدد الموظفين S5.2) النسبة المئوية: إجمالي عدد المقاولين/المستشارين من إجمالي عدد القوى العاملة	- -	جميع العمال هم موظفين بدوام كامل
S.6 عدم التمييز	هل تتبع شركتكم سياسة عدم التمييز؟ نعم/لا	التنوع والمساواة بين الجنسين	نعم
S.7 معدل الإصابة	النسبة المئوية: معدل وقوع الحوادث مقارنة بإجمالي ساعات العمل	الصحة والسلامة	
S.8 الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع شركتكم سياسة الصحة والسلامة المهنية/العالمية؟ نعم/لا	الصحة والسلامة	نعم
S.9 عمالة الأطفال والعمل القسري	S9.1) هل تتبع شركتكم سياسة بشأن عمالة الأطفال أو العمل القسري؟ نعم/لا S9.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة الشركة بشأن عمالة الأطفال أو العمل القسري الموردين والبائعين؟ نعم/لا	-	يحظر قانون دولة الإمارات العربية المتحدة عمالة الأطفال، وهو ما تلتزم به شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
S.10 حقوق الإنسان	S10.1) هل تتبع شركتكم سياسة حقوق الإنسان؟ نعم/لا S10.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بك الموردين والبائعين؟ نعم/لا	-	لا
S.11 التأميم	نسبة الموظفين المواطنين	التوطين	
S.12 الاستثمار في المجتمع	المبلغ المستثمر في المجتمع، كنسبة مئوية من إيرادات الشركة.	الأداء المالي	
الحوكمة			
G.1 : تكوين مجلس الإدارة	G1.1) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث G1.2) النسبة المئوية: رؤساء اللجان الذين يشغلهم الذكور والإناث	مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	

المقياس	الحساب	الموقع	ملاحظات
G. 2 : استقلالية مجلس الإدارة	G2.1 هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من تولي رئاسة مجلس الإدارة؟ نعم/لا G2.2 النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون	مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	نعم
G. 3 : الأجر التحفيزي	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا للعمل على تحقيق الاستدامة؟	-	لا
G.4: مدونة قواعد السلوك للموردين	G4.1 هل يُطلب من مورديكم أو بائعيكم اتباع مدونة قواعد السلوك؟ نعم/لا G4.2 إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية لمورديكم الذين حصلوا على شهادة رسمية بالامتثال للمدونة؟	-	لا
G.5: الأخلاقيات والوقاية من الفساد	G5.1 هل تتبع شركتكم سياسة الأخلاقيات/منع الفساد؟ نعم/لا G5.2 إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية من القوى العاملة التي حصلت على شهادة رسمية بالامتثال للسياسة؟	مكافحة الرشوة والفساد؛ مدونة الأخلاقيات	نعم
G.6: أمن البيانات	G6.1 هل تتبع شركتكم سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا G6.2 هل اتخذت شركتكم خطوات للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات؟ نعم/لا	الخصوصية وأمن البيانات	نعم نعم
G.7: تقارير الاستدامة	هل تنشر شركتكم تقريرًا عن الاستدامة؟ نعم/لا	حول هذا التقرير	نعم
G.8: ممارسات الإفصاح	G8.1 هل تقدم شركتكم بيانات الاستدامة لأطر إعداد التقارير المتعلقة بالاستدامة؟ نعم/لا G8.2 هل تركز شركتكم على أهداف محددة للتنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا G8.3 هل تحدد شركتكم أهدافًا وتقدم تقارير عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	خارطة طريق المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 2024-2026 أهداف التنمية المستدامة	لا نعم لا
G.9: الضمان الخارجي	هل يتم التأكد من إفصاحات الاستدامة الخاصة بك أو التحقق منها من قبل شركة تدقيق خارجية؟ نعم/لا	-	لا

RENOIR
ESG



تم التطوير بدعم من شريكنا في الاستدامة RenoirESG، وهي وحدة تابعة لشركة Renoir Consulting (بإشراف متخصص معتمد في الاستدامة من المبادرة العالمية لإعداد التقارير)



تقرير حوكمة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع لعام 2024



المحتويات

02	مقدمة
04	نظرة العامة
05	إطار حوكمة الشركة
06	مجلس الإدارة
10	لجنة التدقيق
11	لجنة الترشيحات والمكافآت
12	لجنة الاستثمار
13	لجنة المخاطر
14	لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين
15	الإدارة التنفيذية
17	التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
18	التدقيق الخارجي
19	نظام الرقابة الداخلية
21	معلومات عامة



01 مقدمة

تُعد شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين شركة تأمين إقليمية رائدة متعددة المجالات، تتمتع بخبرة طويلة في تقديم خدمات التأمين وإعادة التأمين للأفراد والشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX). تأسست وسُجلت في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون رقم (4) لسنة 1972 (وتعديلاته)، وتزاول أعمالها وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم عمليات التأمين، والقانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية.

تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة في تقديم خدمات التأمين وإعادة التأمين على اختلاف أنواعها وفروعها. وتخضع الشركة للترخيص والرقابة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب الترخيص رقم (1). يقع المقر الرئيسي للشركة في مبنى شركة أبوظبي الوطنية للتأمين رقم (403)، شارع خليفة، ص.ب/839، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. كما تدير شركة أبوظبي الوطنية للتأمين شبكة واسعة من الفروع ومراكز المبيعات وخدمة العملاء في جميع أنحاء الدولة، بالإضافة إلى شركاتها التابعة «أدنيك إنترناشيونال ليميتد» ومقرها في المملكة المتحدة وشركة متكاملة للتأمين ومقرها في المملكة العربية السعودية.



فروعنا والشركات التابعة

شركة أبوظبّي الوطنية للتأمين - المكتب الرئيسي

شارع خليفة بن زايد الأول - الدانة، المنطقة
1 مبنى شركة أبوظبّي الوطنية للتأمين
رقم 403
ص. ب : 839 – أبوظبّي
هاتف: 024080100
فاكس: 024080604

الغويات - فرع السلع الغويات

ص. ب : 839 – أبوظبّي
هاتف: 028723287
فاكس: 024080604

فرع دبي

مجمع المحكمة العليا دبي
أم هزير 2

ص. ب : 11236 – دبي
هاتف: 045154850
فاكس: 045154910

فرع الشارقة

برج الحصن، معرض رقم 2
بناء رقم. 617/أ، شارع الإتحاد

ص. ب : 3674 – الشارقة
هاتف: 065683743
فاكس: 065682713

فرع أبوظبّي - مديرية المرور والدوريات مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبّي - قسم معاينة المركبات

ص. ب : 839 – العين
هاتف: 024080587/588
فاكس: 024080604

فرع الشامخة

محطة خدمات أدنوك- موتور وورلد 169

ص. ب : 839 – أبوظبّي
هاتف: 024080576
فاكس: 024080604

فرع العين

خلف بن أحمد، بناء العتيبي
الشارع الرئيسي (شارع الشيخ زايد)

ص. ب : 1407 – العين
هاتف: 037641834
فاكس: 037663147

الشركات التابعة

شركة أدنيك الدولية المحدودة
لندن – المملكة المتحدة

بناء ليندهول، طابق رقم 30
EC3V 4AB
هاتف : 44(0)2037534686/687

فرع المصفح

مركز أدنوك لفحص المركبات
المصفح M٤

ص. ب : 92572 – أبوظبّي
هاتف: 024080696
فاكس: 024080690

مركز فحص المركبات - إدارة مرور أبوظبّي

طريق أبوظبّي - العين
ص. ب : 839 – أبوظبّي
اتف: 026585158
اكس: 024080604

فرع العين - مديرية المرور والدوريات

مديرية المرور والدوريات
بشرطة العين - زاخر

ص. ب : 1407 – العين
هاتف: 037828666
فاكس: 037663147

الشركات التابعة

متكاملة للتأمين
الرياض، المكتب الرئيسي
طريق خريص، كوبري الخليج
هاتف: +966 118213000
فاكس: +966 118213999

فرع مرور السمحة

محطة أدنوك- السمحة

ص. ب : 1407 – أبوظبّي
هاتف: 024080376
فاكس: 024080604

فرع الرويس

مركز تم، الرويس مول

ص. ب : 1407 – أبوظبّي
هاتف: 028772123
فاكس: 024080604

فرع مزيد العين

مديرية المرور والدوريات
بشرطة أبوظبّي

ص. ب : 1407 – العين
هاتف: 037824250
فاكس: 037663147



02

نظرة عامة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ملتزمة تمامًا بوجود إطار حوكمة متوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على شركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولوائح ومعايير حوكمة شركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (التعميم رقم 2022/24)، وقرار هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة (وتعديلاته)، بالإضافة إلى أي قرارات ذات صلة تصدرها الجهات المختصة من وقت لآخر وأفضل الممارسات الدولية في هذا المجال.

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أن وجود إطار قوي لحوكمة الشركات يعزز عملية اتخاذ القرارات الفعالة، ويعزز علاقات شفافة مع أصحاب المصلحة، ويدعم الإفصاحات عالية الجودة. ويؤمن مجلس الإدارة بأن الحوكمة الجيدة ضرورية لخلق بيئة عمل منتجة، وتعزيز الأداء، وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

يعتمد إطار الحوكمة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين على مبادئ الأخلاق والإنصاف والشفافية، ورؤية تهدف إلى تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل. ومن خلال الالتزام بهذه المبادئ، تسعى الشركة إلى تحقيق الاستفادة الكاملة من الحوكمة، وتحسين إدارة المخاطر، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ ميزة تنافسية. ولتحقيق هذه الأهداف، تلتزم الشركة بالامتثال الكامل للتشريعات ذات الصلة بالحوكمة، وأفضل الممارسات المحلية والدولية. ويساعد هذا الإطار على التخفيف من المخاطر وإدارة التغيير بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.

تتبع الشركة امتثال جميع الموظفين لتطبيق أفضل الممارسات من أجل الحفاظ على المساءلة والشفافية والنزاهة في جميع المعاملات، مما يعزز الثقة ويحقق أعلى مستويات الامتثال لمعايير حوكمة الشركات.

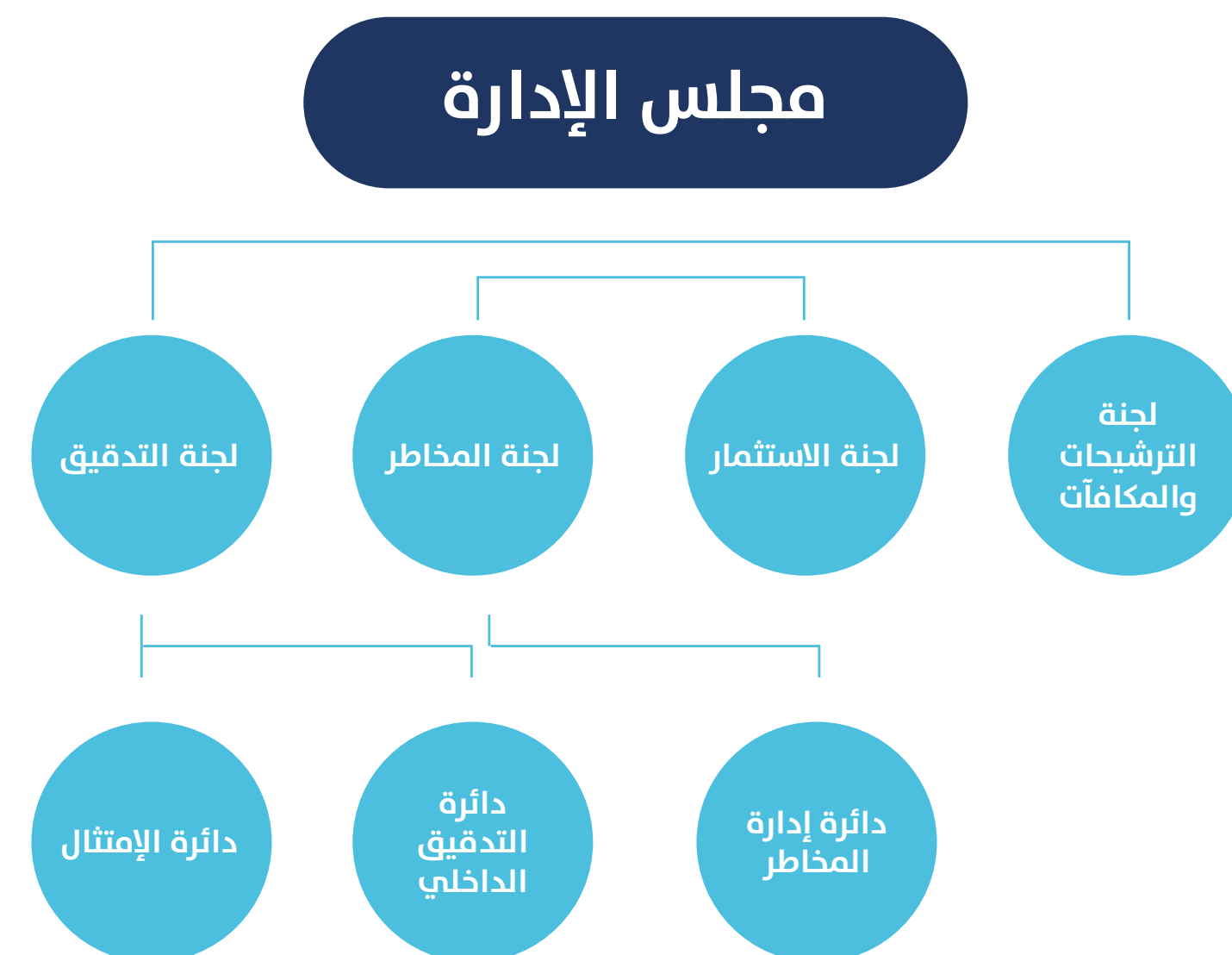


03 إطار حوكمة الشركة

تخضع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لإطار حوكمة الشركات الذي يحدد المسؤوليات والمساءلة لكل من مجلس الإدارة، واللجان التابعة له، واللجنة التنفيذية، ولجان الإدارة، بالإضافة إلى وظائف الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي في الشركة.

يُعد مجلس إدارة شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين الجهة الأساسية المسؤولة عن الإشراف على إدارة الشركة، وضمان كفاية وفعالية برنامج الامتثال للتدقيق الداخلي وحوكمة الشركات اللازم لتنفيذ استراتيجيات الشركة، وضمان تزويد المساهمين بالمعلومات الدقيقة والملائمة في الوقت المناسب. وتساعد اللجان المنبثقة من المجلس في أداء مهام الإشراف بفعالية.

يحرص مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع موظفي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على الالتزام بأعلى معايير الأخلاق والسلوك المهني في جميع الأوقات أثناء قيامهم بأعمالهم. كما أن الشركة لا تقبل ولا تتغاضى عن أي أنشطة أو سلوكيات قد تتعارض بأي شكل من الأشكال مع قيمها ومعاييرها الأساسية.





04

مجلس الإدارة



السيد/ عبدالله خلف العتيبة

عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي وغير مستقل

أثبت السيد/ عبدالله العتيبة كفاءة عالية وأداءً متميزاً أثناء إدارته للأعمال الخاصة بعائلته في دولة الإمارات العربية المتحدة. السيد/ عبدالله حاصل على الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كونكورديا في كندا ودرجة البكالوريوس في العلوم المالية من جامعة ولاية كارولينا الجنوبية في الولايات المتحدة الأمريكية ولديه خبرة مهنية لدى بنك أبوظبي الوطني وسيتي بنك نيويورك وسيتي بنك الإمارات العربية المتحدة. شغل السيد/ عبدالله منصب المدير العام التنفيذي ورئيس مجموعة الخدمات المصرفية العالمية للأفراد والخدمات المصرفية التجارية في منطقة الخليج في بنك أبوظبي الوطني (NBAD) وتولى إدارة أعمال البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي والأردن ومصر حتى عام 2017. كما شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتمويل الإسلامي ونائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للعقارات المملوكة بالكامل لبنك أبوظبي الوطني، وذلك حتى عام 2017. يشغل السيد/ عبدالله عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2010.



سعادة/ سلطان راشد الظاهري

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي وغير مستقل

سعادة/ سلطان راشد الظاهري هو رجل أعمال ناجح، وقد تم تحقيق هذه السمعة من خلال عمله الجاد وقيامه بدور رئيسي في المساهمة في نمو وتقديم الاقتصاد المحلي، بالإضافة إلى استثماراته في القطاعات المختلفة، وخلال تلك السنوات كان دائماً يخصص وقتاً لتقديم المساعدة والمشاركة الفعالة في الهيئات الخيرية على النطاق المحلي والدولي. كما شغل سعادته منصب عضو مجلس إدارة بنك أبوظبي الوطني (NBAD) لغاية شهر أبريل 2017. يشغل سعادة/ سلطان عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 1974.

- مناصب وعضويات أخرى :
- مالك ومدير شركات خاصة كبيرة وعديدة في دولة الإمارات العربية المتحدة .



الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان

نائب رئيس مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي وغير مستقل

تخرج الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان من جامعة الإمارات عام 2003، وحصل على درجة البكالوريوس في العمارة - كلية الهندسة. ومنذ تخرجه، كان يقوم بإدارة بعض الأعمال الخاصة بأسرته والتي تتعلق بالتجارة. يشغل الشيخ ذياب عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2010 .

- مناصب وعضويات أخرى :
- رئيس مجلس الإدارة - شركة الخليج للملاحة القابضة ش.م.ع.



الشيخ محمد بن سيف آل نهيان

رئيس مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي وغير مستقل

الشيخ محمد بن سيف بن محمد آل نهيان من رواد رجال الأعمال مع خبرة تزيد على ثمانية عشر عاماً، وهو يدير العديد من الاستثمارات العقارية والمشاريع ذات الصلة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد حصل على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد الدولي والتاريخ من الجامعة الأمريكية في باريس، فرنسا. يشغل الشيخ محمد عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2004 .

- مناصب وعضويات أخرى
- بنك أبوظبي الأول - نائب رئيس مجلس الإدارة
- بنك أبوظبي الأول - عضو اللجنة التنفيذية



السيدة/ فتون حمدان المزروعى

عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي و مستقل

لدى السيدة فتون حمدان محمد المزروعى خبرة ثمانية عشر عاماً في العمل المصرفي مع اثنين من أكبر المؤسسات المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة وهما بنك أبوظبي الأول وبنك الإمارات دبي الوطني. السيدة فتون حاصلة على شهادة البكالوريوس في العلوم والرياضيات من جامعة العين. كما أنها أكملت البرنامج التنفيذي في الإدارة الدولية من جامعة ستانفورد كلية الدراسات العليا في سنغافورة. تشغل السيدة فتون حمدان محمد المزروعى عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2022.

مناصب وعضويات أخرى :

- رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في دبي دولة الإمارات العربية المتحدة – بنك أبوظبي الأول
- عضو مجلس إدارة في كل من بنك أبوظبي الأول - مصر بنك أبوظبي الأول الإسلامي وبنك
- جمعية أبوظبي التعاونية
- عضو استشاري في فيزا وماستر كارد



السيد/ حموده غانم بن حموده

عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي و مستقل

يشغل السيد/ حموده غانم بن حموده منصب عضو في المجلس الاستشاري لشركة مينا كورب للخدمات المالية ذ.م.م. منذ عام 2013، و بصفته عضواً في المجلس الاستشاري، لعب السيد/ حموده دوراً رئيسياً في وضع الاستراتيجية التي جعلت مينا كورب واحدة من شركات الخدمات المالية الأكثر أهمية في دول مجلس التعاون الخليجي .

السيد/ حموده حاصل على دبلوم تقنية المعلومات من كليات التقنية العليا. يشغل السيد/ حموده منصب عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2016.

مناصب وعضويات أخرى :

- عضو مجلس إدارة - شركة بن حموده للتجارة والخدمات العامة ذ.م.م.
- نائب رئيس مجلس الإدارة وممثل عن شركة غانم علي بن حموده وأولاده ذ.م.م. في مجلس الإمارات للشركات الدفاعية، التابعة لمجلس التوازن الاقتصادي توازن
- عضو مجلس إدارة - شركة أرباح للاستثمار ذ.م.م



السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري

عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي و مستقل

يتمتع السيد/ هزاع المهيري بخبرة مهنية مع شركة عبد العزيز بن ربيع وولده ذ.م.م (شريك منذ 1989) ومجموعة الربيع (المدير التنفيذي منذ 2003) وأيضاً شركة إلكتروميكانيكال ذ.م.م (المدير التنفيذي منذ 2007) وشركة زادكو (قسم الهندسة المالي سنة ٢٠١٢). يشغل السيد/ هزاع عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2016. وسلسلة القابضة ذ.م.م منذ 2015.

مناصب وعضويات أخرى :

- عضو مجلس الإدارة – سلسلة القابضة ذ.م.م



السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك

عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي و مستقل

يشغل السيد/ عبدالرحمن حمد المبارك منصب المدير التنفيذي لدائرة الأسهم والاستثمارات الفعّالة في مجلس أبوظبي للاستثمار، وقد عمل قبل التحاقه بالمجلس كخبير استثماري ضمن فريق إدارة «أسهم الشرق الأقصى» في «جهاز أبوظبي للاستثمار». السيد/ عبدالرحمن حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من «الجامعة الأمريكية في الشارقة»، وهو حائز أيضاً على شهادة «محلل مالي معتمد» (CFA). يشغل السيد/ عبدالرحمن عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2016.

مناصب وعضويات أخرى :

- المدير التنفيذي لدائرة الأسهم والاستثمارات الفعّالة – مجلس أبوظبي للاستثمار.



السيد/ عمر لياقت

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي و مستقل

يشغل السيد/ عمر لياقت منصب كبير مسؤولي العمليات في مجلس أبوظبي للاستثمار، وهو يتمتع بخبرة عملية طويلة تزيد على ثمانية وثلاثين عاماً في نطاق واسع من المجالات بما يشمل الشؤون المالية والتدقيق والإدارة. ويعد أحد أعضاء الفريق المؤسسين لمجلس أبوظبي للاستثمار. وكان قد عمل قبل ذلك في جهاز أبوظبي للاستثمار لمدة تسعة عشر عاماً. وقد بدأ حياته المهنية في المملكة المتحدة مدققاً للحسابات للعديد من الشركات والمؤسسات العالمية الكبرى. السيد/ عمر حاصل على زمالة المحاسبين القانونيين من معهد إنجلترا وويلز. يشغل السيد/ عمر عضوية مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2016.

مناصب وعضويات أخرى :

- كبير مسؤولي العمليات – مجلس أبوظبي للاستثمار



أعضاء مجلس الإدارة	05 فبراير 2024	12 فبراير 2024	09 مايو 2024	27 مايو 2024	11 يوليو 2024	08 أغسطس 2024	11 نوفمبر 2024
الشيخ محمد بن سيف آل نهيان	ح	ح	ح	ح	ح	*	ح
الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان	غ	غ	غ	ح	ح	*	ح
سعادة /سلطان راشد الظاهري	ح	ح	ح	ح	غ	*	ح
السيد /عبد الله خلف العتيبة	غ	غ	غ	غ	غ	*	ح
السيد/ عمر لياقت	ح	ح	ح	ح	ح	*	ح
السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك	ح	ح	ح	ح	ح	*	غ
السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	ح	ح	غ	ح	غ	*	غ
السيد /حموده غانم بن حموده	ح	ح	ح	غ	ح	*	ح
السيدة/ فتون المزروعى	ح	غ	غ	غ	غ	*	ح

ح- حضور، غ- بالتمريض، غ - غياب
* تم عقد اجتماع مجلس الإدارة رقم 6 لعام 2024 بتاريخ 8 أغسطس 2024 بالتداول، حيث وافق أعضاء مجلس الإدارة على البيانات المالية للشركة للربع الثاني من عام 2024

تشكيل مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة شركة أبوظبى الوطنية للتأمين من 9 أعضاء، منهم 5 أعضاء مستقلين. وقد تم انتخاب مجلس الإدارة في 15 مارس 2022، ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يشغل كل عضو في المجلس ولاية مدتها ثلاث سنوات، وبعد انتهائها يمكن إعادة انتخابه لولاية أو لولايات متتالية .

تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

في عام 2022، تقدمت ثلاث مرشحات لشغل منصب عضو مجلس الإدارة، إلا أن اثنتين فقط استوفيتا شروط الترشح للانتخابات. وقد قام المساهمون بانتخاب واحدة من المرشحتين المؤهلتين لعضوية المجلس وقد تم ترشيح السيدة فتون حمدان المزروعى كعضو غير تنفيذي ومستقل في مجلس الإدارة.

اجتماعات مجلس الإدارة – سجلات الحضور

عقد مجلس الإدارة سبعة اجتماعات في عام 2024. ويكتمل النصاب القانوني للاجتماعات بحضور الأغلبية من الأعضاء، بينما تُتخذ القرارات بالتصويت بأغلبية الحاضرين. وترد تفاصيل تلك الاجتماعات، بما في ذلك سجل الحضور، في الجدول الموضح على اليسار .



تعاملات الأسهم

إن شراء وبيع أسهم الشركة، بالإضافة إلى المعاملات الأخرى المتعلقة بأوراقها المالية من قبل الأعضاء والمديرين والموظفين، تخضع لسياسة التداول الداخلي للشركة.

تحظر هذه السياسة بشكل تام استخدام المعلومات الداخلية من قبل أي عضو أو مدير أو موظف لتحقيق مكاسب شخصية.

يوفر الجدول أدناه تفاصيل جميع عمليات شراء وبيع أسهم الشركة التي قام بها أعضاء المجلس وأقاربهم خلال عام 2024.

أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	الأسهم المملوكة كما في	مجموع عمليات البيع	مجموع عمليات الشراء
الشيخ محمد بن سيف آل نهيان	رئيس مجلس الإدارة	2,575,889	0	0
الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان	نائب رئيس مجلس الإدارة	2,202,809	0	2,202,809*
سعادة/ سلطان راشد الظاهري	عضو مجلس إدارة	0	0	0
السيد/ عبدالله خلف العتيبة	عضو مجلس إدارة	5,000	0	0
السيد/ عمر لياقت	عضو مجلس إدارة	0	0	0
السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك	عضو مجلس إدارة	0	0	0
السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	عضو مجلس إدارة	0	0	0
السيد/ حموده غانم بن حموده	عضو مجلس إدارة	0	0	0
السيدة/ فتون المزروعى	عضو مجلس إدارة	0	0	0

مكافأة مجلس الإدارة في عام 2024

في عام 2024، وافق مساهمو الشركة على إجمالي مكافآت قدره 5.8 مليون درهم إماراتي تم صرفها لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2023. بالإضافة إلى ذلك، تم الموافقة على مبلغ 50,000 درهم إماراتي لكل رئيس من رؤساء لجان المجلس. يُقترح أن تكون المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2024 بإجمالي 10.2 مليون درهم إماراتي. سيتم عرض هذا الاقتراح على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المقبل للموافقة عليه. لم يتم دفع أي بدلات أو رواتب أو رسوم إضافية لأعضاء المجلس مقابل حضور اجتماعات مجلس الإدارة.

مقرر مجلس الإدارة

السيد/ عمر خضر هو مقرر مجلس الإدارة لعام 2024. يمتلك السيد/ عمر أكثر من 20 عامًا من الخبرة، وقبل انضمامه إلى الشركة، عمل في ممارسة المحاماة وتقديم الخدمات القانونية للعديد من العملاء في منطقة الخليج ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

يحمل السيد/ عمر خضر شهادة الماجستير في القانون الدولي والمقارن. كما حصل على تدريبات في مكافحة جرائم الأموال والاحتيال في التأمين من الجمعية الدولية للامتثال وجمعية المتخصصين المعتمدين لمكافحة غسيل الأموال.

بصفته مقرر مجلس الإدارة، يحضر جميع اجتماعات المجلس ويقدم الدعم للمجلس في مسائل حوكمة الشركات والمتطلبات الرقابية.



لجنة التدقيق

المسؤوليات الرئيسية: تدعم لجنة التدقيق مجلس الإدارة في الإشراف على التقارير المالية للشركة، والرقابة الداخلية، وعمليات التدقيق. تشمل مسؤولياتها مراجعة البيانات المالية الفصلية والبيانات المالية السنوية، وضمان الامتثال لمعايير التقارير المالية والمتطلبات التنظيمية، وتقييم فعالية السياسات والإجراءات والرقابة الداخلية. كما تراقب اللجنة أداء واستقلالية كل من المدققين الداخليين والخارجيين، وتقيّم الأمور التي تخضع للتدقيق، وتوصي بالتحسينات. بالإضافة إلى ذلك، تراجع اللجنة إطار إدارة المخاطر في الشركة، وأداء التدقيق الداخلي، وأنظمة الرقابة الداخلية، مع ضمان الامتثال لمعايير الحوكمة ذات الصلة. تقوم اللجنة أيضًا بالتحقيق في الانتهاكات المحتملة، وضمان الإبلاغ الصحيح عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، ودعم الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

في عام 2024، عقدت لجنة التدقيق خمسة اجتماعات. تحتوي التفاصيل الخاصة بتلك الاجتماعات (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه :

أعضاء اللجنة					المنصب
01 فبراير 2024	02 مايو 2024	01 أغسطس 2024	17 أكتوبر 2024	31 أكتوبر 2024	
2	2	2	2	2	الرئيس
2	2	2	2	2	عضو
2	2	2	2	2	عضو

ح-حضور، غ-غياب

بصفته رئيس لجنة التدقيق، يتولى السيد عمر لياقت مسؤولية ضمان فعالية اللجنة بشكل عام وضمان امتثال اللجنة بشكل صحيح لجميع أهدافها المحددة.

حدد تقرير الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) لعام 2023 بعض الثغرات التشغيلية داخل العمليات في الشركة وتسلط هذه الثغرات الضوء على المجالات التي يمكن تعزيز الرقابة التشغيلية فيها لتحسين الكفاءة، وتقليل المخاطر، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية. وقد اتخذت لجنة التدقيق بالفعل تدابير لمعالجة هذه الثغرات لتعزيز العمليات الداخلية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين والحفاظ على نزاهة إطار تقاريرها المالية.



لجنة الترشيحات والمكافآت

وفي عام 2024، اجتمعت لجنة الترشيحات والمكافآت ثلاث مرات. وترد تفاصيل تلك الاجتماعات (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه :

أعضاء اللجنة			المنصب	17 يناير 2024	14 مارس 2024	08 مايو 2024
السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك			الرئيس	2	2	2
السيد/ عمر لياقت			عضو	2	2	2
السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري			عضو	غ	غ	غ
السيد/ حموده بن غانم حموده			عضو	2	2	2

ح-حضور، غ-غياب

بصفته رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، تولى السيد عبد الرحمن حمد المبارك مسؤولية ضمان فعالية اللجنة بشكل عام والتزامها بتحقيق جميع أهدافها المحددة.

المسؤوليات الرئيسية: تؤدي اللجنة دورًا فاعلاً في مراجعة سياسات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والتدريب وإنهاء الخدمة، بما في ذلك تحديد الأدوار والمهارات المطلوبة للتعيينات في مستوى الإدارة العليا.

علاوة على ذلك، تعمل اللجنة على تطوير وتنفيذ الخطط والمبادرات لتوظيف المواطنين الإماراتيين، وتقديم أفضل الخدمات لعملاء الشركة من خلال التخطيط الاستراتيجي.



لجنة الاستثمار

وفي عام 2024، اجتمعت لجنة الاستثمار أربع مرات. وترد تفاصيل تلك الاجتماعات (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه :

أعضاء اللجنة				المنصب	14 مايو 2024	22 يوليو 2024	17 أكتوبر 2024	12 ديسمبر 2024
الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان				الرئيس	غ	ح	ح	ح
السيد/ عبد الله خلف العتيبة				عضو	غ	غ	ح	ح
السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك				عضو	ح	ح	ح	ح
السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري				عضو	ح	ح	ح	ح
السيدة/ فتون المزروعى				عضو	ح	غ	ح	ح

ح-حضور، غ-غياب

بصفته رئيس لجنة الاستثمار، تولى الشيخ ذياب بن طحنون آل نهيان مسؤولية ضمان فعالية اللجنة بشكل عام والتزامها التام بجميع أهدافها المحددة.

المسؤوليات الرئيسية: تطوير استراتيجية وسياسة الاستثمار لعرضها على مجلس الإدارة للموافقة ووضع الأسس الخاصة بالاستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول، ومراجعة ومراقبة الاستثمارات، وممارسة الإشراف على أنشطة الاستثمار الاستراتيجية المتعلقة باستخدام رأس المال بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التوسع الإقليمي.



المسؤوليات الرئيسية

- ضمان تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها ضمن نطاق الرغبة في المخاطرة المحددة، بما في ذلك مراقبة التعرض للمخاطر عبر مخاطر الاكتتاب والاحتياط والسوق والسيولة والائتمان والمخاطر التشغيلية
- ضمان استراتيجيات تنويع وتخفيف المخاطر بما يتماشى مع أهداف الربحية طويلة الأجل.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر الاستباقية
- تقديم المشورة المستقلة لمجلس الإدارة بشأن سياسات المخاطر
- مراقبة المخاطر الناشئة، بما في ذلك تغير المناخ، والاضطرابات التكنولوجية، والأمن السيبراني، والتغيرات التنظيمية، مع تعزيز عمليات الشفافية والحوكمة

في عام 2024، اجتمعت لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة خمس مرات. وترد تفاصيل تلك الاجتماعات (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه:

أعضاء اللجنة					المنصب
09 ديسمبر 2024	09 سبتمبر 2024	11 يوليو 2024	27 مايو 2024	07 مارس 2024	
٢	٢	٢	٢	٢	الرئيس
غ	٢	غ	٢	غ	عضو
٢	٢	٢	٢	غ	عضو
٢	غ	٢	٢	٢	عضو
غ	٢	غ	٢	٢	عضو

ح-حضور، غ-غياب

لجنة المخاطر

بصفته رئيس لجنة مخاطر، تولى الشيخ محمد بن سيف آل نهيان مسؤولية ضمان فعالية اللجنة بشكل عام والتزامها التام بجميع أهدافها المحددة.

تتمتع الشركة بمحفظة أعمال متنوعة عبر مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، حيث تعتمد استراتيجيتها على الحد من المخاطر ضمن نطاق القدرة الاستيعابية لها، مع الحفاظ على مزايا التنويع المناسبة. تضمن استراتيجية المخاطر حماية حاملي الوثائق التأمينية، وتعزيز كفاية رأس المال، ودعم أهداف الشركة من خلال وضع حدود مناسبة للمخاطر ومعايير دقيقة لاختيارها.



لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

بصفته رئيس لجنة الإشراف على التداول الداخلي، يكون السيد محمد حسين بركات مسؤولاً عن ضمان فعالية اللجنة بشكل عام والتزامها التام بجميع أهدافها المحددة.

المسؤوليات الرئيسية: الإشراف على معاملات المطلعين وملكيّتهم لأسهم الشركة، والاحتفاظ بسجل معاملات المطلعين وتزويد سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) بتقارير دورية عن معاملات المطلعين.

في عام 2024، اجتمعت لجنة الإشراف على معاملات المطلعين مرة واحدة. وترد تفاصيل الاجتماع (بما في ذلك سجل الحضور) في الجدول أدناه:

أعضاء اللجنة		المنصب	27 أغسطس 2024
السيد/ محمد حسين بركات		الرئيس	2
السيدة/ أمل سلامه		عضو	2
السيدة/ فاطمة النوبي		عضو	2
ح-حضور، غ-غياب			



05 الإدارة التنفيذية

فريق الإدارة التنفيذية مسؤول عن إدارة العمليات التجارية الأساسية للشركة بالكامل.

يتم دعم الرئيس التنفيذي من قبل الفريق التنفيذي الذين يتولون مسؤولية إدارة العمليات اليومية لشركة أبو ظبي الوطنية للتأمين بما يتماشى مع خطة العمل السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل واجبات الرئيس التنفيذي ومسؤولياته جميع جوانب العمليات اليومية للشركة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تمثيل الشركة أمام الجهات الحكومية وغير الحكومية، التفاعل مع الجهات الأخرى، تنفيذ العقود نيابة عن الشركة، والإشراف على متابعة وإدارة الميزانية السنوية.

نائب رئيس تنفيذي - رئيس إدارة الإكتتاب والحسابات الإستراتيجية	نائب رئيس تنفيذي - رئيس إدارة تطوير الأعمال	نائب رئيس تنفيذي - رئيس إدارة الموارد البشرية والشؤون المؤسسية	نائب رئيس تنفيذي - رئيس إدارة الخدمات التشغيلية والتكنولوجيا
------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

الرئيس التنفيذي

نائب رئيس أول - مدير إدارة المخاطر	نائب رئيس تنفيذي - رئيس إدارة الاستثمار	نائب رئيس تنفيذي - رئيس الإدارة المالية	نائب رئيس أول - رئيس الدائرة القانونية والامتثال	نائب رئيس تنفيذي - رئيس إدارة المطالبات
------------------------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------



هيكل رواتب الإدارة التنفيذية

يرد في الجدول التالي ملخص تفصيلي لكبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة بما في ذلك مناصبهم ومؤهلاتهم وسنوات خبرتهم وتواريخ تعيينهم وإجمالي رواتبهم ومكافآتهم.

إجمالي المكافأة المدفوعة 2024 (AED)	إجمالي الرواتب والبدلات المدفوعة 2024 (AED)	تاريخ التعيين	الخبرة	المؤهلات	المنصب
850,000.00	1,945,995.00	13 يناير 2020	سنة +29	ماجستير في العلوم الاكتوارية	الرئيس التنفيذي
539,455.00	1,358,673.00	04 نوفمبر 2012	سنة +23	ماجستير في إدارة الأعمال	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الاستثمار
520,285.00	1,302,171.00	17 نوفمبر 2019	سنة +22	ماجستير في إدارة الأعمال – إدارة الموارد البشرية	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الموارد البشرية والشؤون المؤسسية
202,323.00	866,711.36	09 نوفمبر 2014	سنة +25	درجة الماجستير في قانون التأمين	نائب رئيس أول ورئيس الدولية
272,715.00	1,127,715.00	23 مايو 2007	سنة +35	ماجستير في التجارة	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة المطالبات
337,947.00	1,423,878.00	24 سبتمبر 2007	سنة +36	ماجستير في إدارة الأعمال - المالية	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الاكتاب والحسابات الاستراتيجية
180,000.00	760,000.00	19 مايو 2013	سنة +18	بكالوريوس في العلوم - العلوم الاكتوارية وإدارة المخاطر	نائب رئيس أول - مدير إدارة المخاطر
345,000.00	1,434,000.00	07 يوليو 2020	سنة +25	ماجستير في إدارة الأعمال	نائب رئيس تنفيذي ورئيس الإدارة المالية
290,859.00	1,190,859.00	09 أغسطس 2020	سنة +33	ماجستير في العلوم في الهندسة الكهربائية	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة تطوير الأعمال
97,534.25	714,838.72	18 ديسمبر 2016	سنة +20	ماجستير في القانون	نائب رئيس أول - رئيس الدائرة القانونية والامتثال
0.00	249,096.78	16 أكتوبر 2024	سنة +22	ماجستير في إدارة الأعمال	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الخدمات التشغيلية والتكنولوجيا
113,487.00	3,660.87	04 مايو 2011	سنة +25	ماجستير في القانون	نائب رئيس تنفيذي - رئيس الإدارة القانونية والامتثال (مستقبل)
290,946.00	655,010.52	14 يناير 2018	سنة +22	ماجستير في الآداب - الاقتصاد	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الخدمات التشغيلية والتكنولوجيا (مستقبل)

تطبق شركة أبوظبي الوطنية للتأمين هيكل تعويضات شامل يدمج جميع المزايا المالية في البدلات الشهرية بالإضافة إلى الراتب الأساسي. ويتكون المكون الثابت للتعويض من الراتب الأساسي والبدلات، في حين يتضمن المكون المتغير مكافأة تقديرية تتماشى مع إطار التعويضات القائمة على الأداء.

ملحوظات

استقال السيد رائد خليل حنا حدادين من منصبه كنائب رئيس التنفيذي ورئيس الإدارة القانونية والامتثال بتاريخ 04 أكتوبر 2023 (آخر يوم عمل 1 يناير 2024).

استقال السيد يوسف أمين من منصبه كنائب ورئيس إدارة الخدمات التشغيلية والتكنولوجيا في 23 أبريل 2024 (آخر يوم عمل 21 يوليو 2024).



التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تفصيل أرصدة حسابات الأطراف ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر 2024 :

الاسم	العلاقة مع الشركة	أرصدة الحسابات (درهم)
الشيخ محمد بن سيف آل نهيان	رئيس مجلس إدارة	19,700.85
سعادة/ سلطان راشد الظاهري	عضو مجلس إدارة	16,220.29
السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري	عضو مجلس إدارة	132,551.12
السيد/ شارالامبوس ميلوناس	الرئيس التنفيذي	0.75
السيد/ أنيل ديكسيت	نائب رئيس تنفيذي ورئيس إدارة الاستثمار	1,388.60
السيدة/ هياما بادمانابهان	نائب رئيس التنفيذي ورئيس إدارة المطالبات	61,501.88
السيد/ جوغال كيشور مادان	نائب رئيس التنفيذي ورئيس إدارة الاككتاب والحسابات الاستراتيجية	(124.89)
السيد/ نبيل بن عزوز	نائب رئيس الأول ورئيس الدولية	127.00
السيد/ عمر خضر	نائب رئيس الأول - رئيس الدائرة القانونية والامتثال	100,000.00
المجموع		331,365.6

تتكون الأطراف ذات العلاقة من أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة .

تحتفظ الشركة بالمعاملات/الأرصدة مع هذه الأطراف ذات العلاقة، والتي تنشأ من المعاملات التجارية .

المعاملات / الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة والموظفين الرئيسيين) كما في 31 ديسمبر 2024 هي كما يلي:

التفاصيل	المبلغ الإجمالي (درهم)
معاملات التأمين (أقساط / مطالبات)	113,936
المستحقات	331,366



التدقيق الخارجي

أسندت الشركة وظيفة التدقيق الخارجي إلى ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) (رقم التسجيل 107560، ص.ب 4254، الطابق الثالث، مبنى إعمار سكوير 2، دبي – الإمارات العربية المتحدة)، وهي إحدى الشركات الكبرى العاملة في مجال الخدمات المهنية في المنطقة.

تتولى شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) تدقيق حسابات الشركة منذ عام 2024 وتعمل بشكل مستقل عن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة. بالنسبة للقوائم المالية السنوية للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، أصدرت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) رأياً تدقيقياً غير متحفظ.

في عام 2024، قررت الشركة تغيير مدققيها الخارجيين من كي بي إم جي لوار جلف ليتمد إلى ديلويت أند توش (الشرق الأوسط).

يعكس هذا التغيير خطوة استراتيجية لتعزيز عملية التدقيق وإضفاء منظور جديد على مراجعة الوضع المالي للشركة. من المتوقع أن تسهم خبرة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) ونهجها في تعزيز ضوابط الشركة الداخلية وضمان دقة وشفافية تقاريرها المالية.

اسم شركة التدقيق	ديلويت أند توش الشرق الأوسط	الرسوم والتكاليف مقابل الخدمات غير المتعلقة بتدقيق البيانات المالية لعام 2024 خدمات متعلقة بالتدقيق	درهم 508,030 (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)
عدد سنوات العمل كممدق خارجي للشركة	سنة واحدة	تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى المقدمة	الخدمات المتعلقة بالتدقيق
اسم الشريك	السيد/ فراس انابتاوي	إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2024	درهم 1,651,350 (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)
عدد السنوات التي قام فيها الشريك المسمى بتدقيق حسابات الشركة	سنة واحدة	الخدمات الأخرى التي يؤديها مدقق خارجي غير ديلويت خلال عام 2024	لا يوجد
أتعاب تدقيق البيانات المالية 2024	درهم 1,143,320 (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)		



نظام الرقابة الداخلية

التدقيق الداخلي

وظيفة التدقيق الداخلي في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين يرأسها السيد/ عبد الحميد عليوة، الذي تم تعيينه مديراً للتدقيق الداخلي في 28 يونيو 2017. يحمل السيد/ عبد الحميد عليوة درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة عين شمس في مصر، وشهادة CPA الأمريكية وهو عضو في الجمعية الأمريكية للمحاسبين، وشهادة CIA الأمريكية وعضو في معهد المدققين الداخليين، وزميل في جمعية المحاسبين والمراجعين في مصر، بالإضافة إلى شهادة التأمين (CERT CII) من المعهد المعتمد للتأمين. السيد عبد الحميد عليوة مسؤول عن تقديم تقارير نتائج وظيفة التدقيق الداخلي إلى الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق بانتظام، وخلال عام 2024، أصدرت إدارة التدقيق الداخلي تسعة تقارير.

الامتثال

إن وظيفة الامتثال في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين هي المسؤولية عن ضمان امتثال الشركة لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها عند ممارستها لأعمالها.

يتكون قسم الامتثال من الموظفين التاليين:

السيدة سارة الصفار، مدير الامتثال ومكافحة غسيل الأموال، انضمت في فبراير 2024. لديها أكثر من 18 عامًا من الخبرة، حيث عملت سابقًا كمدير مساعد في الشؤون القانونية والامتثال في قطاع التأمين الإماراتي. تحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال الإلكترونية وعددًا من الشهادات، بما في ذلك دبلوم ICA الدولي في مكافحة غسيل الأموال.

السيد علي كمال، مدير الامتثال، انضم إلى شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين في أغسطس 2022. لديه حوالي 14 عامًا من الخبرة في العمل في قطاعي البنوك والتأمين في لبنان والإمارات. يحمل درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة القديس يوسف في لبنان. أكمل شهادات أخصائي مكافحة غسيل الأموال المعتمد (CAMS) وأخصائي العقوبات العالمية المعتمد (CGSS) من ACAMS بالإضافة إلى عدة شهادات في مجال الامتثال (أخصائي معتمد في مكافحة غسيل الأموال من جمعية الامتثال الدولية وامتثال مالي عالمي من المعهد المعتمد للأوراق المالية والاستثمار). كما أكمل شهادة التأمين (Cert CII) من المعهد المعتمد للتأمين.

مجلس الإدارة مسؤول عن نظام الرقابة الداخلية في شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين، وقد وضع عددًا من العمليات والإجراءات التي تهدف إلى ضمان فعالية نظام الرقابة الداخلية.

يقوم نظام الرقابة الداخلية بتقييم مدى فعالية الضوابط بشكل مستمر وما إذا كانت تعمل وفقًا للمخطط لها، كما يراقب ما إذا كانت الإدارة قد اتخذت الإجراءات اللازمة لمعالجة أي نواقص أو نقاط ضعف يتم اكتشافها. في عام 2024، لم تواجه الرقابة الداخلية أي مشكلات جوهرية في الشركة.

المخالفات التي تمت خلال عام 2024

لم تقم شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين بأي مخالفة جوهرية خلال عام 2024

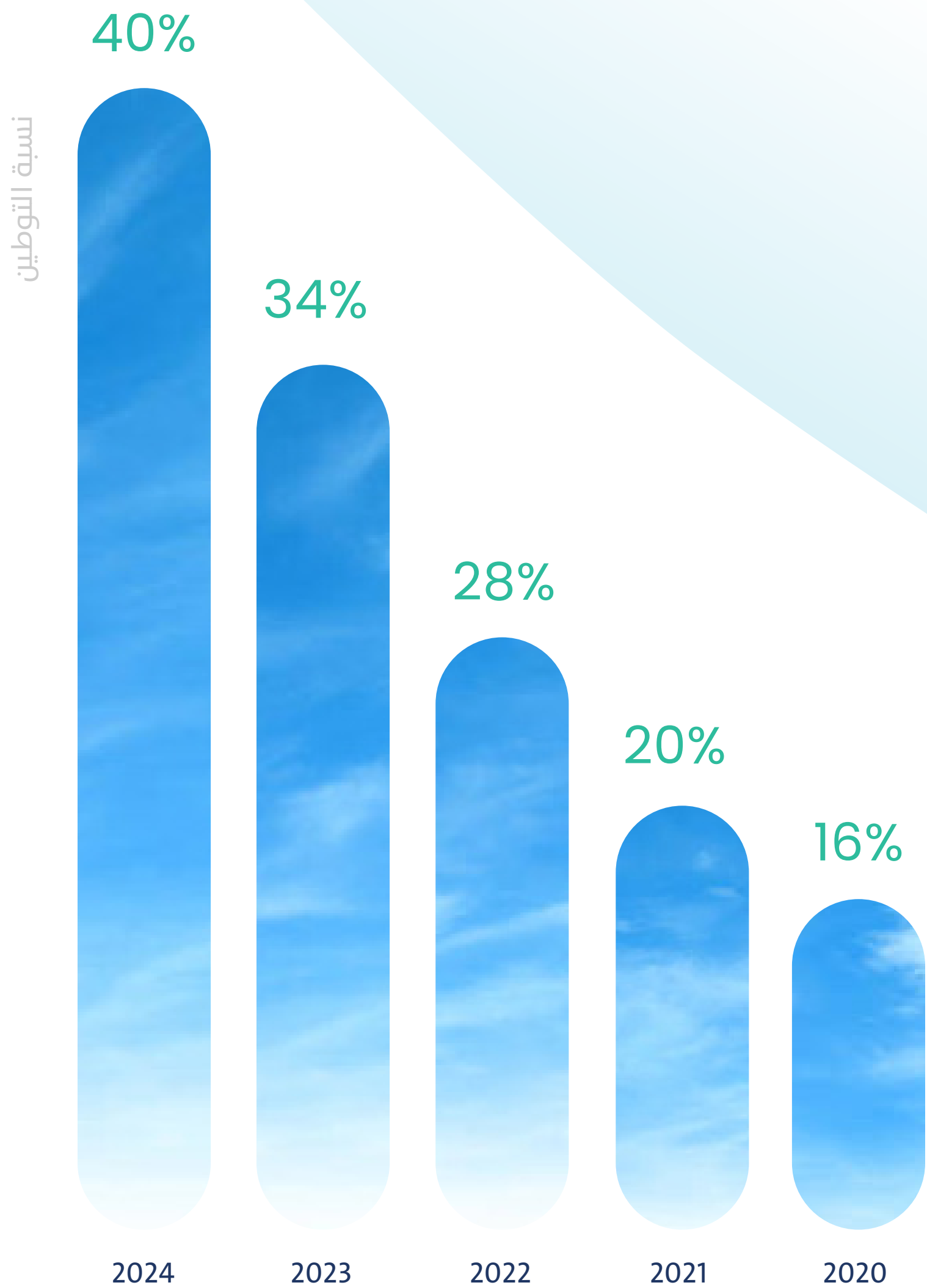


نسبة التوطين

إن تطوير رأسمalna البشري هو أولوية استراتيجية وجزء من التزامنا بتحقيق أهداف التوطين.

الموظفون المواطنون في الإمارات يشكلون أحد أهم الأصول للشركة. نقدم لهم فرص تطوير مستهدفة لمساعدتهم على تحقيق كامل إمكاناتهم، ليكونوا مؤهلين وذوي معرفة واسعة بقطاع التأمين.

يتم تعيين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كمتدربين في مختلف أقسام شركة أبوظبي الوطنية للتأمين حتى يتمكنوا من إكمال برامج التطوير الوظيفي بنجاح. كما في 31 ديسمبر 2024، بلغ معدل التوطين لدينا 40.0%، مقارنة بمعدل 34% و 28.21% و 20.65% و 16.34% في الأعوام 2023 و 2022 و 2021 و 2020 على التوالي.





معلومات عامة

توضح الجداول التالية أسعار الإغلاق، وأعلى وأدنى أسعار الأسهم في نهاية كل شهر خلال عام 2024، بالإضافة إلى توزيع الملكية في الأسهم في نهاية عام 2024 :

شهر 2024	أعلى سعر (درهم)	أدنى سعر (درهم)	إغلاق (درهم)
يناير	6.16	5.97	6.15
فبراير	6.15	5.90	5.99
مارس	6.59	5.99	6.50
أبريل	6.61	5.79	5.79
مايو	5.88	5.30	5.69
يونيو	6.35	5.64	6.35
يوليو	6.40	5.88	6.10
أغسطس	6.20	5.80	6.01
سبتمبر	6.19	5.82	6.12
اكتوبر	6.15	6.03	6.10
نوفمبر	6.15	6.00	6.10
ديسمبر	6.20	6.04	6.10

تم بدء تداول أسهم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في سوق أبوظبي للأوراق المالية ADX في 6 يوليو 2003 تحت الرمز ADNIC. كان سعر السهم في 31 ديسمبر 2024 هو 6.10 درهم، وكانت القيمة السوقية لشركة أبو ظبي الوطنية للتأمين في 31 ديسمبر 2024 هي 3.4 مليار درهم. رأس المال المدفوع لشركة أبو ظبي الوطنية للتأمين هو 570 مليون درهم، مقسمة إلى 570 مليون سهم عادي بقيمة 1 درهم لكل سهم.

مقارنة أداء سهم الشركة مع مؤشر السوق خلال عام 2024



مقارنة أداء سهم الشركة مع مؤشر القطاع المالي خلال عام 2024





توزيع المساهمين

الفئة	أفراد	الشركات	حكومة	المجموع
مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة	50.90%	20.07%	24.77%	95.74%
الدول العربية	0.43%	0.23%	0.00%	0.66%
الدول الأجنبية	0.08%	3.51%	0.00%	3.60%
المجموع	51.42%	23.82%	24.77%	100.00%

توزيع المساهمين

الأسهـم المملوكة	عدد المساهمين	عدد الأسهـم المملوكة	% من الأسهـم المملوكة
أقل من 50,000	529	4,803,216	0.84%
من 50,000 إلى أقل من 500,000	143	24,672,857	4.33%
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	82	125,621,291	22.04%
أكثر من 5,000,000	20	414,902,636	72.79%
المجموع الإجمالي	774	570,000,000	100.00%

المساهمون الرئيسيون (أكثر من 5%)

المساهمين	عدد الأسهـم المملوكة	% من الأسهـم المملوكة
شركة المعمورة دايفير سيفايد جلوبال هولدنغ ش.م.ع	141,177,038	24.77%
سعادة/ خلف بن أحمد العتيبة	57,640,139	10.11%
شركة اس بي ار للاستثمار ذ.م.م	40,000,000	7.02%



الاستحواذ على شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني (الاسم الحالي: شركة متكاملة للتأمين)

في 17 أبريل 2024، حققت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إنجازاً محورياً من خلال الاستحواذ الناجح على حصة 51% في شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة في السوق السعودي، وقد تم تمويل هذا الاستحواذ بالكامل من خلال الموارد الداخلية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين، مما يعزز التزام الشركة بتحقيق النمو المستدام والتوسع الاستراتيجي، كما يضع هذا الاستحواذ أساساً قوياً لدخول شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى السوق السعودي وأسواق دول مجلس التعاون الخليجي، مما يقوي محفظتها في قطاع التجزئة ويساعدها على تحسين عروض خدماتها وتقديم قيمة أكبر للعملاء الحاليين والجدد في المنطقة.

تحركت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في الأشهر التي تلت الاستحواذ بسرعة وكفاءة لدمج عمليات الكيان الجديد، وكان أحد الجوانب الرئيسية لهذا الدمج هو تغيير الاسم والعلامة التجارية، حيث يعمل الكيان المستحوذ عليه الآن تحت اسم «شركة متكاملة للتأمين»، وتعكس هذه التحولات الرؤية المستقبلية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين وتتماشى مع تركيزها الاستراتيجي على بناء حضور ديناميكي وقادر على الاستجابة في أسواق المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي.

أصبحت شركة متكاملة للتأمين بقيادة الرئيس التنفيذي الجديد في موقع يمكنها من أن تكون لاعباً رئيسياً في قطاع التأمين السعودي، ويعزز هذا التحرك من مكانة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين كقوة كبيرة عبر منطقة الخليج. إن قدرة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على تنفيذ هذا الاستحواذ واهتمامها المستمر بالتفوق التشغيلي يعكس التزام الشركة الثابت بتقديم عوائد قوية ومستدامة لمستثمريها.



المشاريع والمبادرات المبتكرة التي نفذتها شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أو قيد التطوير في عام 2024

- تم اتخاذ العديد من المبادرات الرقمية لتحسين الأعمال التأمينية الصحية مثل تكامل ICP لخدمات التأشيرات، وتكامل DOH لتفعيل أعضاء وثائق التأمين الصحية الجماعية والتحقق من استمرارية العضوية، وتجديد العديد من البوابات (B2B / B2C/ B2E / B2P) للعملاء والموظفين والوسطاء ومقدمي الخدمات الطبية، وتحسين المنصة الصحية.
- تم إطلاق تطبيق موبايل لخدمات التأمين الصحية وخدمات التأمين على المركبات (50 ألف مستخدم نشط حيث تم استخدام التطبيق أكثر من 500 ألف مرة في عام 2024).
- تم تنفيذ العديد من العمليات المؤتمتة كجزء من منصة الأتمتة باستخدام الروبوتات (RPA).
- تمت إضافة تحسينات متعددة في نظام التعرف على العملاء (KYC) لتسهيل العمليات والامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- أظهرنا التزامنا بحماية البيانات الشخصية من خلال الامتثال الكامل لجميع متطلبات الامتثال التنظيمي.
- استمرار مراقبة بيئتنا العملية للتهديدات الناشئة واتخاذ خطوات استباقية لتخفيف المخاطر باستخدام أدوات إدارة المخاطر الحديثة.
- تمت إضافة مبادرة جديدة باستخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة وتحسين مواجهة الاحتيال (FWA).
- تم تقديم حل أتمتة جديد لبرنامج إعادة التأمين لتحسين مكانتنا كواحدة من أبرز شركات التأمين وإعادة التأمين في السوق.
- تم تجديد بوابة التأمين على الحياة لتوفير تجربة أفضل للوسطاء وزيادة إنتاجيتهم.

المسؤولية المجتمعية للشركة

تمثل المسؤولية المجتمعية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين جزءاً أساسياً من نهج أعمالنا، وباعتبارنا شركة تأمين رائدة في المنطقة تُقدم خدمات تأمينية متعددة لعملائنا من الشركات والأفراد، فإن التزامنا بالممارسات المسؤولة يُعد أمراً أساسياً لضمان الاستدامة، ونسعى باستمرار لخلق قيمة دائمة لمساهميننا وعمالئنا وموظفينا والمجتمع بشكل عام. إن مبادراتنا المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية متنوعة، وتشمل مجموعة واسعة من المشاريع في قطاعات الصحة والبيئة والمجتمع.

في عام 2024، ساهمت الشركة بمبلغ إجمالي قدره 2,974,500 درهم إماراتي نحو قضايا مجتمعية مختلفة. للمزيد من المعلومات حول مساهماتنا في المسؤولية المجتمعية، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة لعام 2024.

الإجراءات المتخذة فيما يتعلق بضوابط علاقات المستثمرين

تنشر الشركة على مدار العام بياناتها المتعلقة بالأرباح ربع السنوية والأرباح السنوية ومناقشات الإدارة والعروض التحليلية لزيادة وعي المستثمرين حول القيمة الفريدة التي تقدمها الشركة وتقديم تحديثات حول استراتيجية النمو والأداء في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.

جميع العروض التقديمية، والإصدارات، ومعلومات المستثمرين متاحة عبر رابط علاقات المستثمرين الخاص بنا :
<https://adnic.ae/web/guest/investor-relations>.

مدير علاقات المستثمرين السيد محمد حسين بركات

رقم الهاتف +971 2 4080160

رقم الجوال +971 56 6855875

البريد الإلكتروني mo.barakat@adnic.ae

وأخيراً، فإن مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ملتزم تماماً بتحقيق أعلى مستوى من التوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يؤكد مجلس الإدارة أن جميع السياسات الداخلية اللازمة لضمان الالتزام بلوائح ومعايير المصرف المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع بشأن حوكمة الشركات، وإدارة المخاطر، والضوابط الداخلية، والامتثال، والتدقيق الداخلي، والتقارير المالية، والتدقيق الخارجي قد تم تنفيذها من قبل الشركة



الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت



السيد/عمر لياقت
رئيس لجنة التدقيق



السيد/ عبد الحميد عليوة
مدير أول – التدقيق الداخلي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

عنوان المقر الرئيسي:

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع

ص.ب ٨٣٩

أبوظبي

الإمارات العربية المتحدة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

يسر مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع الإعلان عن النتائج المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

بعد إتمامنا بنجاح لعملية الاستحواذ على شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية، قمنا بتسريع جهودنا لدمج عمليات الشركة في الإطار العام لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ونتيجة لذلك، استكملنا عملية إعادة تسمية العلامة التجارية بالكامل، والآن تعمل الشركة في المملكة بنشاط تحت اسمها الجديد شركة متكاملة للتأمين، والتي مكنت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع من تعزيز حضورها كقطب رئيس في قطاع التأمين في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

وتشمل النتائج المالية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع نتائج شركة متكاملة للتأمين اعتباراً من تاريخ نفاذ الاستحواذ، حيث أظهرت الشركتين كمجموعة أداءً تشغيلياً قوياً توجهته بنسبة مجمعة بلغت ٩٣,١%، ووصل صافي نتائج خدمة التأمين إلى ٤٤٨,٩ مليون درهم، بمعدل نمو بلغ ٢٢,٥% على أساس سنوي. نتائج قوية تم تسجيلها على الرغم من التحديات الذي شهدها قطاع التأمين في أبريل من عام ٢٠٢٤ نتيجة للأمطار الغزيرة والفيضانات التي تعرضت لها دولة الإمارات، والتي تسببت بخسائر غير مسبقة للقطاع، غير أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع أثبتت مستويات عالية من المرونة والقدرة على التكيف ونجحت في الحفاظ على نتائج اكتتاب قوية.

حققت الشركة رقماً قياسياً في إجمالي الأقساط المكتتبة وصل إلى ٧,٤٥٤,١ مليون درهم، بمعدل نمو بلغ ٥٠,٤% بالمقارنة مع العام السابق. ويعكس هذا الأداء المميز قدرة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع على تحقيق عائدات قيمة للعملاء والمساهمين من خلال طرحها لمجموعة متنوعة من المنتجات ونظراً لمكانتها المهمة في السوق.

وارتفع صافي الدخل من الاستثمارات لعام ٢٠٢٤ بالكامل ٣١,٩%، مسجلاً ٢٧٢,٧ مليون درهم، نموّ عكس التغييرات الإيجابية في توزيع الأصول وارتفاع العوائد الناتجة عن أرباح الفوائد على السندات وأرباح الأسهم، وجاء ثمة الاستراتيجيات الاستثمارية الناجحة التي تبنتها الشركة في ظل ظروف السوق المتغيرة.

وتؤكد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع التزامها الثابت بإدارة النفقات العامة بكفاءة عالية، فبالرغم من استمرار استثماراتها، جاءت الزيادة في إجمالي النفقات العامة بمعدل أقل بكثير مقارنة بنمو أقساط التأمين، ما أسفر عن تسجيل نفقات بنسبة ١٣,٨%، مما يعكس اهتمام الشركة بتحقيق التميز في العمليات التشغيلية وضبط التكاليف. وقد أسهم أداء المجموعة القوي في مجالي الاكتتاب والاستثمار في تحقيق صافي أرباح قبل الضرائب قدره ٤٦٦,٤ مليون درهم، بمعدل نمو بلغ ١٦,٣% بالمقارنة مع العام السابق.

وتماشياً مع إعلان قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة تخصيص عام ٢٠٢٥ ليكون «عام المجتمع»، تجدد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع التزامها بتوفير حلول تأمينية ميسرة وبسيطة تسهم بشكل فعال في تعزيز تماسك مجتمعنا وتعزيز روح المسؤولية المشتركة ودعم ركائز البنية التحتية للصالح العام. ونحن في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع، نؤمن بأن التحول نحو مستقبل أفضل يجب أن يبدأ من صميم أعمالنا، ولهذا السبب اعتمدنا خطوات استراتيجية عبر عملياتنا لتحويل هذا الطموح إلى حقيقة من خلال الحلول المبتكرة.

وختاماً، أود أن أعرب عن خالص الشكر والامتنان لقيادتنا الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة على دعمها وتوجيهها الدائمين. وأتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة "حفظه الله"، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس الدولة نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس ديوان الرئاسة، وسمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي.

ونحن على ثقة بأن عام ٢٠٢٥ سيكون حافلاً بالنجاحات، نظراً لما تزخر به شركتنا من إمكانيات وأسس مالية متينة وفريق عمل على درجة عالية من المهارات، حيث سنواصل معاً اغتنام الفرص الناشئة والحفاظ على التزامنا بتقديم فوائد مستدامة لمساهميننا.

الشيخ محمد بن سيف آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع
تقرير الرئيس التنفيذي
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

يسرني أن أستعرض معكم أبرز النتائج المالية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، والذي حققنا خلالها أداءً ممتازاً، تجلّى بوضوح في النتائج المالية الاستثنائية وتحقيق أعلى إجمالي إيرادات تأمين وصافي أرباح الأعلى الإطلاق، أرقاماً قياسية جاءت مدعومة بأداء مالي قوي وتنفيذ ناجح لمبادرات النمو الاستراتيجية الرئيسية.

ويسعدني أن أعلن أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع حققت صافي أرباح قبل احتساب الضريبة بلغ ٤٦٦,٤ مليون درهم، بزيادة قدرها ١٦,٣% بالمقارنة مع عام ٢٠٢٣.

وقمنا بعد إتمام عملية الاستحواذ الناجحة على شركة "أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني" في المملكة العربية السعودية، بتسريع خطوات دمج عمليات الشركة ضمن الإطار العام لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ونتيجة لذلك، استكملنا عملية إعادة تسمية العلامة التجارية بالكامل، حيث أصبحت الشركة الآن تعمل في المملكة العربية السعودية تحت اسمها الجديد "شركة متكاملة للتأمين"، والتي أتاحت الفرصة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع لتعزيز حضورها القوي في السوق السعودي، وترسيخ مكانتها كلاعب رئيسي في قطاع التأمين في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

وتشمل جميع البيانات المالية المذكورة أدناه الأداء المالي الموحد للشركة ولشركة متكاملة للتأمين اعتباراً من تاريخ إتمام عملية الاستحواذ.

أبرز جوانب الأداء المالي

ارتفع إجمالي إيرادات التأمين ٥٤,٦% على أساس سنوي مسجلاً أعلى مستوى له على الإطلاق بواقع ٧,٢ مليار درهم، نموّ ملفت يجسد تميزنا الدائم في توفير حلول تأمين شاملة وفعالة للشركات والمشاريع الضخمة، ويعكس ما تتمتع به الشركة من بنية تحتية قوية تعتمد على قنوات متعددة، وخطوط منتجات متنوعة، وانتشار جغرافي، واستعداد تام لتلبية احتياجات العملاء في مختلف الأسواق.

سجل **صافي نتائج خدمات التأمين** نمواً قدره ٢٢,٥% على أساس سنوي، محققاً ٤٤٨,٩ مليون درهم. وعلى الرغم من تأثر سوق التأمين في دولة الإمارات بشكل كبير بأحداث الفيضانات المطرية، إلا أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين كانت الشركة الوحيدة المدرجة في دولة الإمارات التي تمكنت من تحقيق نمو بنسبة مئوية ذات رقم مزدوج في مؤشر الأداء الرئيسي، ما يعكس بشكل واضح قوة وكفاءة العمل والانضباط العالي في مجال الاكتتاب والتحليل والتميز في الإدارة والتشغيل.

ارتفع **صافي إيرادات الاستثمار** لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ٣١,٩% على أساس سنوي، مسجلاً ٢٧٢,٧ مليون درهم، في مؤشر واضح على نجاح استراتيجية الشركة في تخصيص استثمارات مدروسة ومصممة بطريقة تمكنها من الصمود والتكيف مع التغيرات والتحديات التي تطرأ في الأسواق.

قفز **صافي النتائج المالية**، أي الناتج المجموع لجميع العناصر المالية السابقة بعد تضمين رسوم المخاطر المطلوبة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS-١٧) وتعديلات الخصم، بنسبة ١٨,٩% على أساس سنوي، محققاً ٦٩٠,٧ مليون درهم.

ارتفعت **الأرباح قبل الضريبة** ١٦,٣% على أساس سنوي، مسجلة ٤٦٦,٤ مليون درهم، بينما بلغت المصروفات الضريبية للعام ٤٦,٩ مليون درهم، مما أدى إلى تحقيق **أرباح بعد الضريبة** قدرها ٤١٩,٥ مليون درهم.

ارتفع **إجمالي الأصول الموحدة** بنسبة ٥٢,٩% على أساس سنوي ليصل إلى ١١,٨ مليار درهم. وارتفع **إجمالي حقوق المساهمين** بنسبة ٢٠,٦% على أساس سنوي ليصل إلى ٣,٥ مليار درهم.

ختاماً، واستجابةً لإعلان قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة تخصيص عام ٢٠٢٥ ليكون «عام المجتمع»، تؤكد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مجدداً التزامها بتوفير حلول تأمينية ميسرة وبسيطة تسهم بشكل فعال في تعزيز تماسك المجتمع، وتعزيز روح المسؤولية المشتركة، ودعم ركائز البنية التحتية للرفاه العام. ونحن في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، نؤمن بأن التحول نحو مستقبل أفضل يجب أن يبدأ من صميم أعمالنا، ولهذا السبب اعتمدنا خطوات استراتيجية عبر عملياتنا لتحويل هذا الطموح إلى حقيقة من خلال الحلول المبتكرة.

ومع بداية عام جديد، أود أن أعبر عن خالص تقديري لفريق عملنا المتميز، وشركائنا الموثوقين، وعملائنا الأعزاء، وأثمن عالياً الدعم المتواصل من مجلس إدارتنا. ونحن على ثقة بأن العام المقبل سيشهد تحقيق إنجازات مميزة،

وسنمضي قدماً في التمسك بقيمتنا الراسخة، وتبني الابتكار، وتقديم فوائد حقيقية لجميع شركائنا، مع تعزيز حضور شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ومكانتها في السوق.



شارالامبوس ميلوناس
الرئيس التنفيذي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين وشركاتها التابعة

تشكيل مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

الشيخ/ محمد بن سيف آل نهيان

نائب رئيس مجلس الإدارة:

الشيخ/ ذياب بن طحنون آل نهيان

السادة أعضاء مجلس الإدارة:

سعادة/ سلطان راشد الظاهري

السيد/ عبدالله خلف العتيبة

السيد/ عمر لياقت

السيد/ عبد الرحمن حمد المبارك

السيد/ هزاع محمد ربيع المهيري

السيد/ حمودة غانم بن حمودة

السيدة/ فتون حمدان محمد المزروعى

الرئيس التنفيذي:

السيد/ شارالامبوس ميلوناس

العنوان:

ص.ب: ٨٣٩

أبوظبي

الإمارات العربية المتحدة

مدققى الحسابات الخارجيين:

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة

المحتويات	الصفحة
تقرير مدقق الحسابات المستقل	١
بيان المركز المالي الموحد	٨
بيان الربح أو الخسارة الموحد	٩
بيان الدخل الشامل الموحد	١٠
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	١١
بيان التدفقات النقدية الموحد	١٢
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	١٣

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة المساهمين

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع.

أبوظبي

الإمارات العربية المتحدة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع. ("الشركة") والشركات التابعة لها (معاً "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وبيان الربح أو الخسارة الموحد، وبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، تتضمن معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية.

وفي رأينا، فإن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة الواردة بهذا التقرير. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما قد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفق هذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

تمثل أمور التدقيق الرئيسية، في تقديرنا المهني، الأمور الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وكذلك في تكوين رأينا حولها. وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

للسادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع.، أبوظبي (تنمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تنمة)

كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية	أمر التدقيق الرئيسي
<p>تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين</p> <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> الحصول على فهم للعملية التي تتبناها الإدارة لتحديد تحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المدرجة في الالتزامات عن المطالبات المتكبدة. تقييم الضوابط الرئيسية المتعلقة بسلامة البيانات المستخدمة في عملية تقييم القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتضمنة في الالتزام عن المطالبات المتكبدة لتحديد ما إذا كانت قد تم تصميمها وتنفيذها بشكل مناسب. تقييم واختبار البيانات المستخدمة في عملية تقييم القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالمطالبات المتكبدة. اختبار عينات من احتياطات قضايا المطالبات من خلال مقارنة القيمة المقدرة لاحتياطي القضايا مع الوثائق المناسبة، مثل التقارير المستلمة من خبراء تسوية الخسائر، والتأكدات التي تم الحصول عليها من المحامين، وعقود إعادة التأمين، وما إلى ذلك؛ تقييم موضوعية الخبرة الاكتواري الخارجي المستقل ومهنيته ومؤهلاته وكفاءته ومراجعة شروط تعاقد الخبير الاكتواري مع المجموعة لتحديد ما إذا كان نطاق عمله كافياً لأغراض التدقيق. <p>بالإضافة إلى ذلك، بمساعدة المتخصصين الاكتواريين الداخليين لدينا، نقوم بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد ما إذا كانت طرق الاحتساب والنموذج المستخدم تعد ملائمة: <ul style="list-style-type: none"> - تقييم الافتراضات الرئيسية التالية: - معدلات الخسارة - عوامل تطوير المطالبات؛ و - معدلات الخصم؛ تحديد ما إذا كانت التقديرات المطبقة في الفترة الحالية والسنة السابقة متسقة؛ قمنا بتطوير تقدير أو نطاق للنقاط بناء على فهمنا لأعمال المجموعة وتقييم الفروق بين تقديرات الإدارة للنقاط للإدارة وتقديرات النقاط أو النطاق. 	<p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين ٧,٨ مليار درهم ١٥٦ مليون درهم و ٥,٤ مليار درهم و ١٢٩ مليون درهم على التوالي، كما هو مبين في إيضاح في ١٢ حول البيانات المالية الموحدة.</p> <p>إن أحد العناصر الأساسية لتقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين هو تحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المدرجة في الالتزامات عن المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغ هذا المبلغ ٧,٦ مليار درهم و ٨,٢ مليار درهم لعقود التأمين وعقود إعادة التأمين على التوالي.</p> <p>يمثل تحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية للمطالبات المتكبدة توقعات المجموعة فيما يتعلق بالمدفوعات المستقبلية للمطالبات المعروفة وغير المعروفة بما في ذلك المصاريف المرتبطة بها ويتضمن نماذج اكتوارية والعديد من الافتراضات التي وضعتها الإدارة. تعتمد دقتها على صحة بيانات الإدخال وتتطلب من الإدارة تطبيق أحكام هامة وإجراء تقديرات هامة واستخدام نماذج اكتوارية. ينشأ خطر الخطأ نتيجة للاختيار غير المناسب للمنهجيات والتقنيات والافتراضات الاكتوارية. استعانت الإدارة بخبير اكتواري داخلي وخارجي لمساعدتها في التحديد المذكور أعلاه.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل

للسادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع.، أبوظبي (تتمة)

أموال التدقيق الرئيسية (تتمة)

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية
تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين (تتمة)	تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين (تتمة)
<p>علاوة على ذلك، فهناك عنصر رئيسي آخر في تقييم مطلوبات عقود التأمين، وموجودات عقود التأمين، وموجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين للمبالغ المستحقة بعد احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. تستخدم المجموعة نموذج خسائر الائتمان المتوقعة لتقدير المخصص، وهو ما يتطلب من الإدارة تطبيق تقديرات هامة، مثل احتمالية التخلف عن السداد، والخسارة في حالة التخلف، والتعرض في حالة التخلف، ومعدل الخصم.</p> <p>نتيجة لجميع العوامل المذكورة أعلاه، تم اعتبار تقييم القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المدرجة في المطلوبات بالمطالبات المتكبدة للعقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط، واحتساب مخصص انخفاض القيمة على الذمم المدينة التي تنعكس في تقييم مطلوبات عقود التأمين، وموجودات عقود التأمين، وموجودات عقود إعادة التأمين، ومطلوبات عقود إعادة التأمين من أحد أمور التدقيق الرئيسية.</p>	<p>فيما يتعلق بمخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة، فقد تضمنت إجراءات التدقيق لدينا ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تقييم واختبار البيانات المستخدمة في حساب نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة للمبالغ المستحقة. ● تقييم واختبار احتساب مخصص خسارة الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة؛ و ● تقييم الأرصدة واختبارها كمنخفضة القيمة بشكل فردي. <p>كما قمنا بتقييم الإفصاحات المدرجة في البيانات المالية الموحدة المتعلقة بهذا الأمر مقابل متطلبات معايير المحاسبة الدولية لإعداد للتقارير المالية.</p>

كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية	أمر التدقيق الرئيسي
<p>لقد قمنا بالإجراءات التالية، من بين أمور أخرى، فيما يتعلق بأمر التدقيق الرئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> لقد حصلنا على فهم للعملية التي تبنتها الإدارة لتحديد القيم العادلة لموجودات ومطلوبات شركة متكاملة للتأمين في تاريخ الاستحواذ، بما في ذلك الضوابط الرئيسية في هذه العملية. لقد قمنا بتقييم ما إذا كانت الضوابط الرئيسية المذكورة أعلاه قد تم تصميمها وتنفيذها على النحو الملائم. لقد تأكدنا من أن تاريخ سريان الاستحواذ كان متوافقاً مع متطلبات معايير المحاسبة الدولية من خلال فحص الشروط والأحكام البارزة لاتفاقية الشراء لتحديد التاريخ الذي تولت فيه المجموعة السيطرة على شركة متكاملة للتأمين. لقد قمنا بتقييم مهارات ونزاهة وكفاءة وموضوعية المتخصص الخارجي الذي وظيفته الإدارة لتحديد القيمة العادلة للموجودات الصافية لشركة متكاملة للتأمين. لقد راجعنا شروط التعاقد بين المتخصص الخارجي والإدارة لتحديد ما إذا كان نطاق عملهم كافياً لأغراض التدقيق. لقد قمنا، بمساعدة المتخصصين الداخليين لدينا، بتقييم المنهجية المستخدمة لتحديد القيمة العادلة للحسابات المهمة ضمن الموجودات الصافية لشركة متكاملة للتأمين في تاريخ الاستحواذ مقابل متطلبات معايير المحاسبة الدولية. لقد قمنا، بمساعدة خبراءنا الداخليين، بتقييم التقديرات التي أجرتها الإدارة من خلال مطابقتها مع بيانات السوق المنشورة وغيرها من المصادر الخارجية ومقارنتها بعمليات استحواذ مماثلة أخرى. لقد قمنا بإعادة إجراء الدقة الحسابية للتقييم. لقد قمنا بمطابقة نتائج الاستحواذ مع المبالغ الموضحة في البيانات المالية الموحدة. لقد قمنا بتقييم الإفصاح في البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات معايير المحاسبة الدولية. 	<p>الاستحواذ على شركة متكاملة للتأمين</p> <p>استحوذت المجموعة خلال العام على حصة مسيطرة بنسبة ٥١٪ في شركة متكاملة للتأمين مقابل مبلغ إجمالي قدره ٤٨٩ مليون درهم، والذي تم دفعه بالكامل نقداً.</p> <p>يعتبر هذا الاستحواذ بمثابة عملية دمج تجاري، حيث تقضي معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية من الإدارة احتساب عملية الدمج التجاري من خلال تحديد جميع الموجودات والمطلوبات في الشركة المستحوذ عليها، بما في ذلك تلك التي لا يتم تضمينها في السجلات المحاسبية للشركة المستحوذ عليها والاعتراف بها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ.</p> <p>لقد عينت المجموعة متخصصاً خارجياً لمساعدتها في تحديد القيمة العادلة للموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة. ولقد ترتب على هذا التقييم الاعتراف بشهرة بلغت قيمتها ٨٨ مليون درهم، وهو ما يمثل فائض سعر الشراء عن القيمة العادلة للموجودات الصافية المستحوذ عليها.</p> <p>تم احتساب تكلفة الاستحواذ من خلال تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المستحوذ عليها، بما في ذلك الشهرة. ولم يتم في تاريخ الاستحواذ إجراء أي تعديل على القيمة العادلة على الموجودات الصافية لشركة متكاملة للتأمين المستحوذ عليها. غير أنه قد أسفر هذا الاستحواذ عن شهرة بقيمة ٨٨ مليون درهم.</p> <p>طبقت الإدارة الأحكام التالية في تحديد القيمة العادلة للأصول الصافية في شركة متكاملة للتأمين:</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديد الموجودات غير الملموسة في شركة متكاملة للتأمين، ولكن لم يتم الاعتراف بها؛ تحليل الموجودات غير الملموسة المذكورة أعلاه لتحديد ما إذا كانت تلي معايير الاعتراف الواردة في معايير المحاسبة الدولية؛ و تقييم الموجودات غير الملموسة المتبقية لتحديد ما إذا كانت غير جوهرية في سياق البيانات المالية الموحدة. <p>لقد اعتبرنا الاستحواذ على شركة متكاملة للتأمين من أمور التدقيق الرئيسية بالنظر لمستوى الأحكام والتقديرات التي أجرتها الإدارة والأهمية الكمية لسعر الشراء في سياق البيانات المالية الموحدة.</p> <p>راجع إيضاح ٢ من البيانات المالية الموحدة بشأن السياسة المحاسبية والمزيد من التفاصيل المتعلقة بالاستحواذ.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل

للسادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع.، أبوظبي (تتمة)

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأياً غير متحفظ حول تلك البيانات بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٢٤.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة وتقرير الرئيس التنفيذي، الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، والأقسام المتبقية من التقرير السنوي للمجموعة والتي من المتوقع، الحصول عليها بعد ذلك التاريخ. إن المعلومات الأخرى لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا حولها.

لا يشتمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة على المعلومات الأخرى، كما أننا لم ولن نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية. وإذا توصلنا، بناءً على العمل الذي قمنا به، إلى وجود خطأ جوهري في المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بالإبلاغ عنه. ولم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، وإعدادها بما يتفق مع الأحكام السارية للمرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كان ذلك نتيجة لاحتياال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسب الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمواصلة أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، وذلك ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل المكلفون بالحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

للسادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع.، أبوظبي (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتياال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتياال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

في سياق عملية التدقيق التي تتم وفق معايير التدقيق الدولية، نتخذ الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بـ:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كان ذلك نتيجة لاحتياال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك الجوهرية حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى وجود شكوك جوهرية، فيتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا، إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
- تخطيط وتنفيذ عملية تدقيق المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة بشأن المعلومات المالية الشركات أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية للمجموعة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة أعمال التدقيق التي يتم إجراؤها لأغراض تدقيق المجموعة، كما نظل مسؤولين وحدنا عن رأينا في التدقيق.

إننا نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقدم للمكلفين بالحوكمة بياناً يفيد بامتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يتعلق بالاستقلالية، وأن نتواصل معهم بشأن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، والضمانات ذات الصلة عند الاقتضاء.

ومن بين الأمور التي يتم إبلاغ المسؤولين عن الحوكمة بها، فإننا نحدد تلك الأمور التي مثلت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبالتالي فهي تعد أمور تدقيق رئيسية. إن هذه الأمور يتم الإبلاغ عنها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع القانون أو تقضي اللوائح الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأن العواقب السلبية للقيام بذلك من المتوقع بشكل معقول أن تفوق المنافع العامة من الإبلاغ عن مثل هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

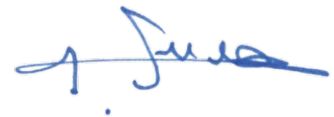
للسادة مساهمي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع.، أبوظبي (تتمة)

إفادة حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وعملًا بمقتضى المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإنه بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، نفيد بما يلي:

- لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
 - لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة وامتثالها، من جميع النواحي الجوهرية، مع الأحكام المعمول بها في المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
 - لقد احتفظت المجموعة بدفاتر حسابات منتظمة؛
 - أن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متوافقة مع دفاتر حسابات المجموعة؛
 - يظهر الإيضاح رقم ٩ أو ٩ من البيانات المالية الموحدة للمجموعة عن استثماراتها في أدوات حقوق الملكية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
 - يظهر الإيضاح رقم ٢٦ من البيانات المالية الموحدة عن المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة وشروط إجراءات ومبادئ إدارة تضارب المصالح كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
 - بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يلفت انتباهنا ما يدعونا للاعتقاد بانتهاك المجموعة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيًا من الأحكام المعمول بها في المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو فيما يتعلق بنظام الشركة الأساسي الذي من شأنه أن يؤثر بشكل جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
 - يظهر الإيضاح رقم ٣١ حول البيانات المالية الموحدة المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال العام؛ و
- علاوة على ذلك، وكما هو مطلوب بموجب المادة (١١٤) من المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (١٤) لسنة ٢٠١٨، فإننا نفيد بأننا حصلنا على كافة المعلومات والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)



فراس عنبتاوي

رقم القيد: ٥٤٨٢

٤ فبراير ٢٠٢٥

دبي

الإمارات العربية المتحدة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
			الموجودات
٧٧,٥٩٨	٧٦,٧٥٥	٧	الممتلكات والمعدات
-	٨٨,٣٨٠	٨	الشهرة
-	٤٧٤,٣٩٣	٩	موجودات مالية للعقود المرتبطة بالوحدات
١,١٤٦,٤٧٩	١,٩٥٦,٢٦٣	٩	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
١,٥٢٩,٠٣٣	١,٦٩٧,٠٢٤	٩	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣٤٧,٣٠٥	٣٨٢,٦٢٦	٩	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٦٧,٠٩٨٧	٦٨٣,١٤١	١٠	العقارات الاستثمارية
١٠,٠٠٠	٦٨,٨٠٠	١٤	الودائع القانونية
١٤,٤٩١	١٥٥,٧٨٣	١٢	موجودات عقود التأمين
٢,٧٢٩,١٠٩	٥,٤١٦,٠٢٠	١٢	موجودات عقود إعادة التأمين
٣٤,٠٠١	١٣٣,٨٨٦	١٣	المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
-	٢٣٣		موجودات الضريبة الأجلة
١٢١,٧٢١	٣١٣,١٥٩	١٤	الودائع
١,٠٣٥,٦٣٧	٣٥٨,٣٠٤	١٤	النقد وما يعادله
٧,٧١٦,٣٦١	١١,٨٠٤,٧٦٧		إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
٥٧,٠٠٠	٥٧,٠٠٠	١٦	رأس المال
١١٠,٩٢٥	١١٠,٩٢٥		علاوة الإصدار
٢٨٥,٠٠٠	٢٨٥,٠٠٠	(١) ١٧	الاحتياطي القانوني
٥١,٦٢٨	٦٢,٤٢٥	(ب) ١٧	احتياطي تمويل التأمين
(١٧٣,٥١٨)	(١٣٧,٦٧٣)	(ج) ١٧	احتياطي القيمة العادلة
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١٨	الاحتياطي العام
٥٩,٩٩٨	٨٢,٢٢٨	١٩	احتياطي مخاطر تعثر أعمال إعادة التأمين
١,٠١٥,٠٥٥	١,١٥٩,٤٦٤		الأرباح المحتجزة
-	(٢,٥٧٧)		أسهم خزينة
٢,٩١٩,٠٨٨	٣,١٢٩,٧٩٢		صافي حقوق الملكية العائدة إلى مالكي الشركة
-	٣٨٩,٢٤٥	٣٠	الحصص غير المسيطرة
٢,٩١٩,٠٨٨	٣,٥١٩,٠٣٧		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
٤,٦٣٣,٦١٣	٧,٨٣٥,٤٨٦	١٢	مطلوبات عقود التأمين
٤,٤٠٠	١٢٩,٢٣٨	١٢	مطلوبات عقود إعادة التأمين
٢٢,٤٦٥	٤٠,٣٨٧	٢٠	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
١٣٦,٧٩٥	٢٨٠,٦١٩	٢١	الذمم الدائنة الأخرى
٤,٧٩٧,٢٧٣	٨,٢٨٥,٧٣٠		إجمالي المطلوبات
٧,٧١٦,٣٦١	١١,٨٠٤,٧٦٧		إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات

على حد علمنا، ان البيانات المالية تعرض بشكل عادل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تشكل الايضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٦.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان الربح أو الخسارة الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
٤,٦٤٠,٨٥٨	٧,١٧٥,٩٢٧	٢٧	إيرادات التأمين
(٣,٦١٤,٨٥٨)	(٧,٦٩٠,٢٢٠)	٢٧	مصروفات خدمات التأمين
٢,٠٦٥,٠٨١	٤,٩٠٣,٨٢١	٢٧	الإيرادات من عقود إعادة التأمين
(٢,٧٢٤,٤٧٣)	(٣,٩٤٠,٥٣٨)	٢٧	مصروفات عقود إعادة التأمين
٣٦٦,٦٠٨	٤٤٨,٩٩٠		إجمالي نتيجة خدمة التأمين
٢٠٦,٦٨٦	٢٧٢,٧١٨	٢٢	صافي إيرادات الاستثمار*
٦٥,٥٧٧	(١٠٢,٩٨٢)	٢٢	(مصروفات) / إيرادات التمويل من عقود التأمين، صافي
(٥٧,٩٠٥)	٧١,٩٧٩	٢٢	إيرادات / (مصروفات) التمويل من عقود إعادة التأمين، صافي
٧,٦٧٢	(٣١,٠٠٣)		صافي (مصاريق) / إيرادات التمويل
٥٨٠,٩٦٦	٦٩٠,٧٠٥		صافي النتائج المالية
(١٧٩,٧٩٩)	(٢٢٤,٢٦٨)	٢٣	المصروفات التشغيلية الأخرى
٤٠١,١٦٧	٤٦٦,٤٣٧		الأرباح قبل الزكاة وضريبة الدخل
(٤)	(٤٦,٩٧٩)	٢٤	مصروفات الزكاة ولضريبة الدخل
٤٠١,١٦٣	٤١٩,٤٥٨		الربح للسنة
٤٠١,١٦٣	٤١٦,٨١٢		العائد إلى:
-	٢,٦٤٦	٣٠	المساهمين
٤٠١,١٦٣	٤١٩,٤٥٨		الأطراف غير المسيطرة
٠,٧٠	٠,٧٣	٢٥	ربحية السهم:
			ربحية السهم (درهم)

تشكل الايضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٧.

* يشمل صافي إيرادات الاستثمار إيرادات الفوائد على أساس معدل الفائدة الفعلي.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان الربح أو الخسارة الموحدة والدخل الشامل الآخر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح
ألف درهم	ألف درهم	
٤٠١,١٦٣	٤١٩,٤٥٨	الربح للسنة
الدخل الشامل الآخر		
البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة الموحدة:		
٢٩,٤٩٣	١١,٠٨٨	الربح من بيع استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، صافي
١٣,٥٧٤	٥٠,١٥٥	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
البنود التي سيتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة الموحدة:		
(٦٦٣)	(٥,٦٣١)	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(٣,٩١٩)	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالتغير في القيمة العادلة
٣٩	٢٣١	مصرفوفات / (عكس) انخفاض القيمة على استثمارات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل - المعاد تصنيفها إلى الربح أو الخسارة
(١٠١,٤٥٩)	٧٩,٦٠٠	(مصاريف) / إيرادات التمويل من عقود التأمين، صافي
٧٥,٩١٠	(٦٩,١٩٧)	(مصاريف) / إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين، صافي
١٦,٨٩٤	٦٢,٣٢٧	الدخل الشامل الآخر للسنة
-	(٤,٧٦١)	مصرفوفات الضريبة
١٦,٨٩٤	٥٧,٥٦٦	الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة بعد الضريبة
العائد إلى:		
١٦,٨٩٤	٥٢,٩٦٩	المساهمين
-	٤,٥٩٧	الأطراف غير المسيطرة
١٦,٨٩٤	٥٧,٥٦٦	
٤١٨,٠٥٧	٤٧٧,٠٢٤	إجمالي الدخل الشامل للسنة
العائد إلى:		
٤١٨,٠٥٧	٤٦٩,٧٨١	المساهمين
-	٧,٢٤٣	الأطراف غير المسيطرة
٤١٨,٠٥٧	٤٧٧,٠٢٤	

تشكل الايضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٧.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

رأس المال	علاوة الأسهم	احتياطي قانوني	احتياطي عام	القيمة العادلة	احتياطي تمويل التأمين	احتياطي مخاطر تعثر أعمال إعادة التأمين	الأرباح المحتجزة	أسهم خزينة	غير المسيطرة	الحصص	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٥٧٠,٠٠٠	١١٠,٩٢٥	٢٨٥,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	(١٨٦,٤٦٨)	٧٧,١٧٧	٤٣,٨٩٢	٨٢٧,٧٢٧	-	-	-	٢,٧٢٨,٢٥٣
-	-	-	-	-	-	-	٤٠١,١٦٣	-	-	-	٤٠١,١٦٣
-	-	-	-	١٢,٩٥٠	(٢٥,٥٤٩)	-	٢٩,٤٩٣	-	-	-	١٦,٨٩٤
-	-	-	-	١٢,٩٥٠	(٢٥,٥٤٩)	-	٤٣٠,٦٥٦	-	-	-	٤١٨,٠٥٧
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	(٢٢٨,٠٠٠)	-	-	-	(٢٢٨,٠٠٠)
-	-	-	-	-	-	-	٧٧٨	-	-	-	٧٧٨
-	-	-	-	-	-	-	(٢٢٧,٢٢٢)	-	-	-	(٢٢٧,٢٢٢)
-	-	-	-	-	-	-	(١٦,١٠٦)	-	-	-	-
٥٧٠,٠٠٠	١١٠,٩٢٥	٢٨٥,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	(١٧٣,٥١٨)	٥١,٦٢٨	٥٩,٩٩٨	١,٠١٥,٠٥٥	-	-	-	٢,٩١٩,٠٨٨
٥٧٠,٠٠٠	١١٠,٩٢٥	٢٨٥,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	(١٧٣,٥١٨)	٥١,٦٢٨	٥٩,٩٩٨	١,٠١٥,٠٥٥	-	-	-	٢,٩١٩,٠٨٨
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٨٤,٤٧٨	٣٨٤,٤٧٨	٣٨٤,٤٧٨
-	-	-	-	-	-	-	٤١٦,٨١٢	-	٢,٦٤٦	-	٤١٩,٤٥٨
-	-	-	-	٣٥,٨٤٥	١٠,٧٩٧	-	٦,٣٢٧	-	٤,٥٩٧	-	٥٧,٥٦٦
-	-	-	-	٣٥,٨٤٥	١٠,٧٩٧	-	٤٢٣,١٣٩	-	٣٩١,٧٢١	-	٨٦١,٥٠٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	(٢٥٦,٥٠٠)	-	-	-	(٢٥٦,٥٠٠)
-	-	-	-	-	-	-	(٢٥٦,٥٠٠)	-	-	-	(٢٥٦,٥٠٠)
-	-	-	-	-	-	-	(٢٢,٢٣٠)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	(٢,٥٧٧)	(٢,٤٧٦)	(٥٠,٥٣)	(٥٠,٥٣)
٥٧٠,٠٠٠	١١٠,٩٢٥	٢٨٥,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	(١٣٧,٦٧٣)	٦٢,٤٢٥	٨٢,٢٢٨	١,١٥٩,٤٦٤	(٢,٥٧٧)	٣٨٩,٢٤٥	٣,٥١٩,٠٣٧	٣,٥١٩,٠٣٧

تشكل الايضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٧.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح	
ألف درهم	ألف درهم		
٤٠١,١٦٧	٤٦٦,٤٣٧		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			الربح قبل الزكاة والضريبة الدخل للسنة
			التعديلات لـ:
٢١,٢٨٣	٢٧,٣٣٦	٧	الاستهلاك
(١٢٧)	(٥٣٤)	٩	مصروفات الإطفاء، صافي
(١٧٨)	١١٨		مصاريف خسائر الائتمان المتوقعة للموجودات المالية الأخرى، بالصافي
(٢٣,٥٦٨)	(٢٠,٣٣١)	٢٢	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، صافي
٢,١٥٠	(١١,٨٤٥)	٢٢	التغير في القيمة العادلة لإستثمارات عقارية
٣,٦٦١	٥,٦٦٢	٢٠	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١,٥٢٥	٤,٥٩٠		تكاليف التمويل الأخرى
(٨٢,٩٤٤)	(١٢٤,٥٢٨)	٢٢	إيرادات الفوائد
(٧٩,٧٨٤)	(١٠٥,٢٤٠)	٢٢	توزيعات الأرباح
(١٤,٥٩١)	١,٩٨٣	٢٢	الخسارة/(الربح) من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٢٢٨,٦٩٤	٢٤٣,٦٤٨		صافي النقد الناتج من العمليات
			التغيرات على:
-	٤٧,١٦٩		الموجودات المالية للعقود المرتبطة بالوحدات
٨٢,٠٩٧	(١٩٢,٩٣٩)		عقود التأمين وإعادة التأمين
-	١,٤٤٣		المصروفات المستحقة والمطلوبات الأخرى
١٢,٣٠٠	(٦١,٩٢٨)		المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
(١٦,٧٤١)	٢٥,٢٣١		الذمم الدائنة الأخرى
٣٠٦,٣٥٠	٦٢,٦٢٤		النقد المستخدم في العمليات
(٥,٢١٨)	(٦,٩٣٨)		مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة
(١,٥٢٦)	(١,٤٤٦)		الفائدة المدفوعة
(٤)	(١٠,٧٨٠)		الزكاة والضريبة المدفوعة
٢٩٩,٦٠٢	٤٣,٤٦٠		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
١,٢١٨,٥٥٢	١,٠٩٧,٦٥٨		عائدات بيع الاستثمارات
-	(٣٥٦,٣٩٩)	٣٠	الاستحواذ على شركة تابعة، صافي من النقد المكتسب
(١,١٩٦,٦٧٦)	(١,٢٦٣,٣١٥)		شراء استثمارات
٢٧٨,٣٣١	٥٤,٥٩١		الودائع البنكية المسحوبة
(١٢١,٦٧٥)	(١٩٦,٩٢٩)		إيداع ودائع بنكية
(١٦,١٣١)	(١٩,٧٠٤)	٧	إضافات إلى الممتلكات والمعدات
(٤٦٨)	(٣٠٩)	١٠	إضافات إلى العقارات الاستثمارية
٧٣,٤٩٠	١٢٠,٢١٥		الفائدة المستلمة
٧٩,٧٨٤	١٠٥,٢٤٠		توزيعات الأرباح المستلمة
٣١٥,٠٢٧	(٤٥٨,٩٥٢)		صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
-	(١٤١)		الإيجار المدفوع
-	(٥,٢٧٣)		شراء أسهم محتفظ بها ضمن برنامج خطة الموظفين
(٢٢٨,٠٠٠)	(٢٥٦,٥٠٠)	١٥	توزيعات أرباح مدفوعة
٧٧٨	-		توزيعات أرباح مشطوبة
(٢٢٧,٢٢٢)	(٢٦١,٩١٤)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
٣٨٧,٥٨٧	(٦٧٧,٤٠٦)		صافي (النقص)/ الزيادة في النقد وما يعادله
٦٤٨,٢٨٠	١,٠٣٥,٨٦٧		النقد وما يعادله في ١ يناير
١,٠٣٥,٨٦٧	٣٥٨,٤٦١	١٤	النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر

تشكل الايضاحات المدرجة في الصفحات من ١٣ إلى ما بعدها جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدقق الحسابات المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ١ إلى ٧.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١ الوضع القانوني والأنشطة

إن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تم تأسيسها وتسجيلها في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون رقم (٤) لسنة ١٩٧٢ (وتعديلاته)، وتخضع لأحكام القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ في شأن إنشاء مصرف الإمارات المركزي وتنظيم عمليات التأمين والقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة بمعاملات التأمين وإعادة التأمين من جميع الفئات، كما أنها مسجلة في سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات المركزي برقم (٠٠١). إن عنوان المكتب المسجل للشركة هو شارع الشيخ خليفة، بناية أبوظبي الوطنية للتأمين رقم (٤٠٣)، ص.ب. ٨٣٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

٢ أساس الإعداد

(أ) أساس التوحيد

تتألف البيانات المالية الموحدة من النتائج المالية للشركة والنتائج المالية لشركتها التابعة التالية (معاً "المجموعة"):

الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية
أدنيك انترناشونال ليميتد	* الخدمات الأخرى المساعدة للتأمين	المملكة المتحدة	١٠٠٪
شركة متكاملة للتأمين**	التأمين وإعادة التأمين	المملكة العربية السعودية	٥١٪

* قامت الشركة بتأسيس شركة تابعة مملوكة بالكامل في ٣ يوليو ٢٠١٧ باسم أدنيك انترناشونال ليميتد للعمل كمكتب تمثيلي للشركة في لندن، إنجلترا.

يتم توحيد الشركة التابعة بالكامل من تاريخ تحويل السيطرة إلى المجموعة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة، أو يكون لها حقوق، في عوائد متغيرة من مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سلطتها على الشركة المستثمر فيها.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة التابعة لنفس السنة المالية للمجموعة، باستخدام سياسات محاسبية متسقة.

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة، وأي أرباح/خسائر غير محققة ناشئة عن معاملات داخل المجموعة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

****الاستحواذ على شركة متكاملة للتأمين ("شركة متكاملة للتأمين") (المعروفة سابقاً باسم شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني) كما في ١٧ أبريل ٢٠٢٤ - أتمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الاستحواذ على حصة ٥١٪ في شركة متكاملة للتأمين (المعروفة سابقاً باسم شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني)، كما في ١٧ أبريل ٢٠٢٤. وفقاً لشروط الاتفاقية، بلغ إجمالي المقابل لهذا الاستحواذ ٤٨٩ مليون درهم. تم دفعه بالكامل نقداً. وفقاً لسياسات المحاسبة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، تم تعديل الموجودات والمطلوبات المكتسبة إلى قيمتها العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. وقد انعكست هذه التعديلات في الميزانية العمومية الافتتاحية وتم دمجها في البيانات المالية الموحدة.**

****كما في ٢٥ نوفمبر ٢٠٢٤، تم تغيير اسم الشركة من "شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني" إلى "شركة متكاملة للتأمين" خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٤، تم الانتهاء من عملية تخصيص سعر الشراء ولم يتم تغيير القيمة العادلة لتاريخ الاستحواذ للموجودات الصافية والمصالح غير المسيطرة من مبالغها المؤقتة إلى مبالغ القيمة العادلة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣ "عمليات الدمج التجاري"**

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(١) أساس التوحيد (تتمة)

فيما يلي حساب مقابل الشراء وتخصيصه للموجودات الصافية لشركة متكاملة للتأمين على أساس قيمتها العادلة كما في ١٧ أبريل ٢٠٢٤.

ألف درهم		المقابل المحول
٤٨٨,٥٥٢		حصة غير مسيطرة
٨٧٣,٠٣٠	٣٨٤,٤٧٨	ناقصاً: الموجودات الصافية القابلة للتحديد
١,٩٩١,٦٩٥		إجمالي الموجودات المكتسبة
(٧٨٤,٦٥٠)	(١,٢٠٧,٠٤٥)	ناقص: إجمالي الالتزامات المفترضة
٨٨,٣٨٠		الشهرة

الشركات التابعة

الشركات التابعة هي شركات قامت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتأسيس سيطرة عليها. يتم تحديد السيطرة من خلال تعرض شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أو حقوقها في العوائد المتغيرة من مشاركتها مع الكيان، إلى جانب قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال سلطتها الحاكمة على الكيان. يتم تضمين النتائج المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين من تاريخ الحصول على السيطرة ويتم استبعادها من تاريخ فقدان السيطرة.

تستخدم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين طريقة الاستحواذ في المحاسبة عن مجموعات الأعمال، بغض النظر عما إذا تم الاستحواذ على أدوات حقوق الملكية أو أنواع أخرى من الموجودات. يشمل المقابل لشراء شركة تابعة القيمة العادلة للموجودات المحولة، والالتزامات المتكبدة للمالكين السابقين للشركة المستحوذ عليها، وحصة الأسهم المصدرة، والقيمة العادلة لأي ترتيبات مقابل مشروطة، والقيمة العادلة لأي حصة أسهم موجودة مسبقاً في الشركة التابعة. في تاريخ الاستحواذ، يتم قياس الموجودات المكتسبة القابلة للتحديد، والمطلوبات المفترضة، والالتزامات الطارئة مبدئياً بقيمتها العادلة، مع استثناءات محدودة.

يتم قياس صافي حقوق الملكية وفقاً لحصتها النسبية من الموجودات الصافية القابلة للتحديد للشركة المستحوذة في تاريخ الاستحواذ. يتم عرض النتائج وحقوق الملكية المنسوبة إلى المصالح غير المسيطرة بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد، وبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان المركز المالي الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

يتم استبعاد المعاملات والأرصدة والأرباح غير المحققة بين الشركات من المعاملات بين شركة أبوظبي الوطنية للتأمين والشركات التابعة لها. كما يتم استبعاد الخسائر غير المحققة ما لم تقدم المعاملة دليلاً على انخفاض قيمة الأصل المحول.

يتم دمج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية للمجموعة من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة، إما من خلال الاستحواذ أو التأسيس، وتظل موحدة حتى تتوقف المجموعة عن السيطرة. يتم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة لنفس فترة إعداد التقارير الخاصة بالشركة الأم وتلتزم بسياسات محاسبية متسقة في جميع أنحاء المجموعة.

الشهرة

يتم الاعتراف بالشهرة بقياسها على مجموعات الأعمال التي تستحوذ عليها شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، كما هو موضح في سياسة "أساس التوحيد ومحاسبة حقوق الملكية". يتم إدراج الشهرة الناتجة عن عمليات الاستحواذ على الشركات التابعة ضمن الموجودات غير الملموسة في بيان المركز المالي الموحد.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(أ) أساس التوحيد (تتمة)

الشهرة (تتمة)

يتم تسجيل الشهرة عندما يتجاوز إجمالي المقابل المحول وأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليه والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لأي حصة ملكية سابقة في الشركة المستحوذ عليه القيمة العادلة للموجودات القابلة للتحديد الصافية المستحوذ عليها.

لا يتم استهلاك الشهرة ولكن يتم اختبارها سنويًا من حيث الانخفاض في القيمة، أو بشكل أكثر تكرارًا إذا كانت هناك مؤشرات على انخفاض محتمل في القيمة. يتم تسجيلها بالتكلفة، مطروحًا منها أي خسائر انخفاض قيمة متراكمة. لأغراض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة لوحدة توليد النقد أو مجموعات وحدات توليد النقد التي من المتوقع أن تستفيد من الدمج التجاري الذي نشأت عنه الشهرة. يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة عندما يتجاوز المبلغ الدفئري لوحدة توليد النقد أو مجموعة وحدات توليد النقد قيمتها القابلة للاسترداد. لا يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة على الشهرة.

(ب) أساس المحاسبة

كما يبين الإيضاح رقم ٣، اعتمدت المجموعة جميع التعديلات اللاحقة على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية حيث كان تاريخ التطبيق الأولي ١ يناير ٢٠٢٤.

(ج) بيان الامتثال

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقًا للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتتوافق مع المتطلبات المعمول بها للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (كما تم تعديله) بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين، والمرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين.

(د) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقًا لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء ما يلي:

- العقارات الاستثمارية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم تسجيلها بالقيمة العادلة.
- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين، والتي يتم قياسها كمجموع التدفقات النقدية عند الاستيفاء، والتي تمثل القيمة الحالية المعدلة للمخاطر لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة، وهامش الخدمة التعاقدية، والذي يمثل الربح غير المستحق الذي ستعترف به الشركات عند تقديم الخدمات خلال فترة التغطية. كما تختار المجموعة قياس جميع عقود التأمين وفقًا لنهج تخصيص الأقساط عندما تكون مؤهلة للقيام بذلك. يتم تضمين تفاصيل السياسات المحاسبية الهامة للمجموعة وطريقة القياس في الإيضاح رقم ٤ من هذه البيانات المالية.

(هـ) العملة الوظيفية وعملة إعداد التقارير

يتم تقديم هذه المعلومات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي ("درهم")، وهو العملة الوظيفية للشركة. باستثناء ما هو مذكور، تم تقريب المعلومات المالية المقدمة بالدرهم الإماراتي إلى أقرب ألف.

يتم عرض البيانات المالية الفردية للشركات التابعة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تعمل فيها (العملة الوظيفية). ولغرض هذه البيانات المالية الموحدة، يتم التعبير عن نتائج وموقف كل شركة تابعة بالعملة الوظيفية للشركة الأم.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات

قامت الإدارة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة بوضع أحكام وتقديرات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المدرجة للموجودات، والمطلوبات، والدخل والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية باستمرار مع الأخذ بالاعتبار مراجعة التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير وفي أي فترة مستقبلية متأثرة.

(١) التقديرات غير المؤكدة

فيما يلي مناقشة الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ إعداد التقارير، والتي تنطوي على مخاطر جوهرية قد تحدث تعديلات ملحوظة للمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية:

أسعار الخصم

تم استخدام النهج التصاعدي لاستنباط معدل الخصم من قبل المجموعة. وبموجب هذا النهج، تم استخدام أسعار الخصم الخالية من المخاطر القائمة على الدولار الأمريكي من قبل هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية (هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية) كنقطة بداية لإعداد منحى العائد. ثم أضافت المجموعة علاوة مخاطر للدولة من المصدر لجعل منحى العائد مناسباً للتطبيق. استخدمت المجموعة تعديل ثقلب الدولار الأمريكي الذي أبلغت عنه هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية (هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية) لمعيار الملاءة المالية ٢ كوكيل لقسط عدم السيولة. تقوم المجموعة حالياً بخصم الالتزامات عن المطالبات المتكبدة لجميع مجموعات عقود التأمين.

تحديد هامش الخدمة التعاقدية

بالنسبة لعقود التأمين على الحياة الفردية طويلة الأجل، المقاسة بموجب نموذج القياس العام و طريقة الرسوم المتغيرة، تعترف المجموعة بهامش الخدمة التعاقدية (هامش الخدمة التعاقدية) والذي يمثل الربح غير المستحق الذي ستكسبه المجموعة عند تقديم الخدمة بموجب تلك العقود. يتم استخدام منهجية وحدة التغطية لإطلاق هامش الخدمة التعاقدية. بناءً على الفائدة لحاملي الوثائق، يتم تحديد نمط إطلاق هامش الخدمة التعاقدية المطبق باستخدام منهجية وحدة التغطية التي ستعكس الفائدة المحددة في عقود التأمين مع حاملي الوثائق.

في تنفيذ التحديد المذكور أعلاه، تطبق الإدارة حكماً قد يؤثر جوهرياً على قيم هامش الخدمة التعاقدية ومبالغ تخصيص هامش الخدمة التعاقدية المعترف بها في بيان الدخل للفترة.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية للوفاء بعقود التأمين

يتضمن قياس كل مجموعة من العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل مجموعة من العقود. وتستند تقديرات هذه التدفقات النقدية المستقبلية إلى التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المرجحة بالاحتمالات.

تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المتوقعة واحتمال حدوثها في تاريخ القياس. ويمثل تقدير المجموعة للتدفقات النقدية المستقبلية متوسط مجموعة من السيناريوهات التي تعكس النطاق الكامل للنتائج المحتملة. ويحدد كل سيناريو مقدار وتوقيت واحتمالية التدفقات النقدية. ويتم حساب متوسط التدفقات النقدية المستقبلية المرجح بالاحتمالات باستخدام سيناريو حتمي يمثل المتوسط المرجح بالاحتمالية لمجموعة من السيناريوهات.

في حالة تحديد تقديرات التدفقات النقدية المتعلقة بالمصروفات على مستوى المحفظة أو أعلى، يتم تخصيصها لمجموعات العقود باستخدام وكلاء مناسبين.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات

(i) التقديرات غير المؤكدة

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية للوفاء بعقود التأمين

يتضمن الحكم تقييم التقنية الأكثر ملاءمة لتقدير التزامات التأمين للمطالبات المتكبدة. يتم إجراء مثل هذه التقديرات باستخدام مجموعة من تقنيات التنبؤ بالمطالبات الاكتوارية القياسية، استنادًا إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة.

الأساليب المستخدمة لقياس تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

يعد تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية التعويض المطلوب لتحمل عدم اليقين بشأن مقدار وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية عند تنفيذ عقد التأمين. ولأن تعديل المخاطر يمثل تعويضًا عن عدم اليقين، يتم إجراء التقديرات على أساس درجة فوائد التنوع والنتائج الإيجابية والسلبية المتوقعة بطريقة تعكس درجة نفور المجموعة من المخاطر. الأساليب المستخدمة لقياس تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية (تتمة)

يتضمن الحكم تقييم الطريقة الأكثر ملاءمة لتقدير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية وكذلك اختيار مستوى الثقة الأكثر ملاءمة الذي يجب أن يتوافق معه تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

يتطلب تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت جوهريًا منذ الاعتراف الأولي ودمج المعلومات المستقبلية في قياس خسائر الائتمان المتوقعة استخدام نماذج معقدة وافتراضات مهمة حول الظروف الاقتصادية المستقبلية وسلوك الائتمان. تعتبر المجموعة أن الأصل المالي متخلف عن السداد عندما يكون من غير المرجح أن يسدد المقرض التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، دون اللجوء من قبل المجموعة إلى إجراءات مثل تحصيل الضمانات (إذا تم الاحتفاظ بأي منها).

يتم أيضًا النظر في عدد من العوامل عند تطبيق متطلبات المحاسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان؛
- تحديد معايير وتعريف التعثر؛
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة؛ و
- إنشاء مجموعات من الموجودات المالية المتشابهة لأغراض قياس خسائر الائتمان المتوقعة.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان للأصل المالي قد زادت جوهريًا منذ الاعتراف الأولي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تنظر المجموعة في المعلومات المعقولة والقابلة للدعم والتي تكون ذات صلة ومتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر. ويشمل ذلك المعلومات والتحليلات الكمية والنوعية، استنادًا إلى الخبرة التاريخية للمجموعة وتقييم الائتمان المؤكد بما في ذلك المعلومات المستقبلية.

القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل مستشاري تقييم العقارات المستقلين على أساس التدفقات النقدية المخصومة (التدفقات النقدية المخصومة) وطريقة الاستثمار للتقييم. تحلل طريقة الاستثمار الإيرادات الإيجابية المحتملة من العقار مع مراعاة النمو الإيجابي المتوقع وتخصم المصروفات المتكبدة في تشغيل الأصل. تحسب طريقة التدفقات النقدية المخصومة القيمة الحالية للتدفقات النقدية الصافية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات

تستند هذه التقييمات إلى افتراضات معينة، تخضع لعدم اليقين وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. إن التغيير في القيمة العادلة المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ هو زيادة قدرها ١١,٨٤٥ ألف درهم (انخفاض ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بمقدار ٢,١٥٠ ألف درهم).

(٢) الأحكام

في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، أصدرت الإدارة الأحكام التالية، بصرف النظر عن تلك التي تنطوي على تقديرات، والتي لها التأثير الأكثر أهمية في المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة.

تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه كاستثمارات محمولة بالقيمة العادلة أو التكلفة المطفأة على أساس كل من:

(أ) نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية؛ و

(ب) خصائص التدفق النقدي التعاقدية للأصل المالي.

بالنسبة للاستثمارات في الأسهم المدرجة بالقيمة العادلة، تقرر الإدارة ما إذا كان ينبغي تصنيفها كموجودات مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (FVOCI) أو القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (FVTPL).

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات الأسهم وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إلا إذا لم يتم الاحتفاظ بالاستثمار في الأسهم للتداول وتم تعيينه من قبل المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

علاوة على ذلك، حتى إذا كان الأصل يفي بمعايير التكلفة المطفأة، فقد تختار المجموعة عند الاعتراف الأولي تعيين الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يزيل أو يقلل جوهرياً من عدم التطابق المحاسبي.

بالنسبة للأوراق المالية الدائنة التي تم شراؤها لتتناسب مع نموذج أعمالها لتطوير خط العمل، تصنف المجموعة هذه الاستثمارات كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما تكون متاحة، تقيس المجموعة القيمة العادلة للأداة باستخدام السعر المدرج في سوق نشطة لتلك الأداة. ويعتبر السوق "نشطاً" إذا حدثت معاملات للأصل أو الالتزام بتواتر وحجم كافيين لتوفير معلومات التسعير على أساس مستمر.

عندما لا يمكن استخلاص القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، فإن قيمتها العادلة تستند إلى صافي قيمة الموجودات التي يحسبها مديرو الصناديق المعنيون. بالنسبة للاستثمارات الأخرى، إذا لم يكن هناك سعر مدرج في سوق نشطة، فإن المجموعة تستخدم تقنيات التقييم التي تزيد من استخدام المدخلات القابلة للملاحظة ذات الصلة وتقلل من استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة. تتضمن تقنية التقييم المختارة جميع العوامل التي يأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير المعاملة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات (تتمة)

(٢) الأحكام (تتمة)

التعريف والتصنيف

يقتضي اتخاذ أحكام لتحديد ما إذا كانت العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، وكذلك تحديد نموذج القيمة المطبق بالنسبة للعقود التي تم تحديدها على أنها ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

- إن كان العقد الصادر يقبل مخاطر تأمينية كبيرة، وعلى نحو مماثل، ما إذا كان عقد إعادة التأمين المبرم ينقل مخاطر تأمينية كبيرة؛
- إن كان العقد الصادر الذي لا ينقل مخاطر تأمينية كبيرة يفى بتعريف عقد الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية؛
- إن كانت العقود التي تم تحديدها على أنها تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تفي بتعريف عقد التأمين مع ميزات المشاركة المباشرة، وخاصة:

- ما إذا كانت مجموعة العناصر الأساسية محددة بوضوح؛
- ما إذا كانت المبالغ التي تتوقع الشركات دفعها لحاملي الوثائق تشكل حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على العناصر الأساسية؛ و
- ما إذا كانت المجموعة تتوقع أن تكون نسبة أي تغيير في المبالغ التي سيتم دفعها لحاملي الوثائق والتي تختلف مع التغيير في القيمة العادلة للعناصر الأساسية كبيرة.

- بالنسبة لعقود التأمين التي تمتد فترة تغطيتها لأكثر من عام والتي تطبق عليها الشركات نهج تخصيص الأقساط (نهج تخصيص الأقساط)، فإن تقييم الكفاءة وفق مقتضى الفقرات ٥٣ (أ) و ٥٤ و ٦٩ (أ) و ٧٠ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ قد ينطوي على حكم جوهري.

يتضمن الحكم الجمع بين عقود التأمين وفصل المكونات المميزة:

- الجمع بين عقود التأمين – إن كان العقد مع نفس الطرف المقابل أو الطرف المقابل ذي الصلة يحقق أو يهدف إلى تحقيق تأثير تجاري عام ويتطلب الجمع؛
- الفصل - إن كانت المكونات في الفترتين ١١-١٢ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مميزة (أي تستوفي معايير الفصل)؛ و
- فصل العقود ذات التغطية التأمينية المتعددة - ما إذا كانت هناك حقائق وظروف حيث لا يعكس الشكل القانوني لعقد التأمين الجوهر ويكون الفصل مطلوبًا.

وحدة الحساب

يتعلق الحكم بتحديد محافظ العقود، كما هو مطلوب بموجب الفقرة ١٤ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ (أي أن هناك مخاطر مماثلة، وأن يتم إدارتها معًا).

إن تجميع عقود التأمين الصادرة عند الاعتراف الأولي في مجموعات من العقود المرهقة، ومجموعات من العقود التي لا يوجد احتمال جوهري لأن تصبح مرهقة، ومجموعات من العقود الأخرى. يلزم إجراء تقييم تجميعي مماثل لعقود إعادة التأمين التي سيتم عقدها. تشمل مجالات الأحكام المحتملة ما يلي:

- الفقرة ١٧ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - تحديد مجموعات العقود داخل المحافظ وما إذا كانت المجموعة لديها معلومات معقولة وقابلة للدعم لاستنتاج أن جميع العقود داخل مجموعة ما سوف تندرج ضمن نفس المجموعة، كما تقضي الفقرة ١٦ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧؛ و
- الفقرتان ١٨ و ١٩ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - قد يتم تطبيق الأحكام عند الاعتراف الأولي للتمييز بين العقود غير المرهقة (تلك التي لا يوجد احتمال كبير لأن تصبح مرهقة) والعقود الأخرى.

بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن تقييم احتمال حدوث تغييرات سلبية في الافتراضات التي قد تؤدي إلى أن تصبح العقود مرهقة هو أحد مجالات الأحكام المحتملة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات (تتمة)

(٢) الأحكام (تتمة)

وحدة الحساب (تتمة)

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة والتي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، قد يكون الحكم الإداري مطلوباً لتقييم ما إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة من العقود أصبحت مرهقة. علاوة على ذلك، فيلزم اتخاذ حكماً يتعلق بتقييم ما إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أي تغييرات في ربحية المجموعة المرهقة وما إذا كان إعادة قياس أي مكون خسارة مطلوباً.

إن تحديد ما إذا كانت القوانين أو اللوائح تقيد القدرة العملية للمجموعة على تحديد سعر أو مستوى مختلف من المزايا لحاملي الوثائق الذين لديهم ملفات تعريف مخاطر مختلفة، بحيث يمكن للمجموعة تضمين مثل هذه العقود في نفس المجموعة، متجاهلة متطلبات التجميع المنصوص عليها في الفقرات ١٤-١٩ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، يعد أحد مجالات اتخاذ الأحكام.

الاعتراف والغاء الاعتراف

عند تعديل العقود، قد يتم تطبيق الحكم لتحديد ما إذا كان التعديل يفي بمعايير إلغاء الاعتراف. على وجه الخصوص، بعد التعديل، يتم تطبيق الحكم لتحديد ما إذا كان:

- لا يزال هناك خطر تأميني كبير؛
- هناك عناصر يجب أن تكون مميزة عن العقد؛
- تغيرت حدود العقد؛
- يجب تضمين العقد في مجموعة مختلفة، وفقاً لمتطلبات التجميع؛ و
- لم يعد العقد يلبي متطلبات نموذج القياس.

التدفقات النقدية عند الوفاء

يتم استخدام مفهوم حدود العقد لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية التي يجب أخذها في الاعتبار عند قياس العقد ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

وقد يقضى باتخاذ أحكام من أجل تحديد متى تكون المجموعة قادرة على إعادة تسعير العقد بالكامل ليعكس المخاطر المعاد تقييمها، ومتى يلتزم حاملو الوثائق بدفع أقساط التأمين، ومتى تعكس الأقساط المخاطر التي تتجاوز فترة التغطية.

عندما يتم تضمين ميزات مثل الخيارات والضمانات في عقود التأمين، فقد يكون الحكم مطلوباً لتقييم القدرة العملية للشركة على إعادة تسعير العقد بالكامل لتحديد ما إذا كانت التدفقات النقدية ذات الصلة تقع ضمن حدود العقد.

يمكن للشركة استخدام الحكم لتحديد التدفقات النقدية ضمن حدود عقود التأمين والتي تتعلق مباشرة بالوفاء بالعقود.

قد يكون تحديد ما يشكل عنصراً استثمارياً مجالاً للحكم يؤثر جوهرياً على مبالغ إيرادات التأمين المعترف بها ومصروفات خدمات التأمين، لأنه يجب استبعاد مكونات الاستثمار من تلك المصروفات.

الاعتراف بالإيرادات

إيرادات التأمين ومصروفات إعادة التأمين - الأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد هامش الخدمة التعاقدية (هامش الخدمة التعاقدية) الذي سيتم الاعتراف به في بيان الربح أو الخسارة الموحد لخدمات عقود التأمين المقدمة أو المستلمة في السنة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢ أساس الإعداد (تتمة)

(و) استخدام الأحكام والتقديرات (تتمة)

(٢) الأحكام (تتمة)

الاعتراف بالإيرادات (تتمة)

مجالات الحكم المحتملة هي:

- تحديد فترة التغطية المتوقعة التي يتم خلالها تخصيص هامش الخدمة التعاقدية في بيان الربح أو الخسارة الموحد للخدمات المقدمة أو المستلمة، أي تحديد فترة التغطية التأمينية المتوقعة؛
- تحديد وحدات التغطية المقدمة أو المستلمة في الفترة الحالية والمتوقع تقديمها في الفترات المستقبلية، بما في ذلك تحديد الترجيح النسبي للفوائد التي توفرها التغطية التأمينية؛ و
- وضع القيمة الزمنية للنقد في الاعتبار عند تحديد تخصيص المتساوي لهامش الخدمة التعاقدية لوحدات التغطية المقدمة أو المستلمة.

قد تطبق الشركات الحكم لتحديد ما إذا كان التعامل مع بعض مخاطر التأمين التبعية ضمن المسؤولية عن التغطية المتبقية (التزام التغطية المتبقية) أو المسؤولية عن المطالبات المتكبدة يعكس المعلومات الأكثر فائدة حول خدمات التأمين التي تقدمها الشركات لحامل الوثيقة.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام حيث تتمتع المجموعة بسلطة تقديرية على التدفقات النقدية التي سيتم دفعها لحاملي الوثائق، فقد يكون الحكم متضمنًا في تحديد ما تعتبره المجموعة التزامها عند الاعتراف الأولي بهذه العقود. علاوة على ذلك، قد يتعين اتخاذ أحكام من أجل التمييز بين التغييرات اللاحقة في التدفقات النقدية عند الاستيفاء (التدفقات النقدية عند الاستيفاء) الناتجة عن التغييرات في التزام المجموعة وتلك الناتجة عن التغييرات في الافتراضات المتعلقة بالمخاطر المالية على هذا الالتزام.

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة الصادرة عن المجموعة، فهي عقود ذات ميزات المشاركة المباشرة حيث تحتفظ المجموعة بمجموعة الموجودات الأساسية وتحسب هذه المجموعات من العقود بموجب اتفاقية الموجودات الأساسية المشار إليها.

٣ المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة

تم اعتماد معايير المحاسبة الدولية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤، في هذه البيانات المالية. لم يكن لتطبيق معايير المحاسبة الدولية المعدلة هذه أي تأثير جوهري على المبالغ المبلغ عنها للسنوات الحالية والسابقة، ولكن قد يؤثر على المحاسبة عن المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ عرض البيانات المالية المتعلقة بتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة؛
- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار المتعلقة بالالتزامات الإيجارية المتضمنة في معاملة البيع وإعادة التأجير؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة؛ و
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢ الإفصاحات المتعلقة بالمناخ.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٣ المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة (تتمة)

معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة الصادرة ولكنها لم تدخل حيز التنفيذ بعد لم تعتمد المجموعة مبدئيًا المعايير الجديدة والمعدلة التالية الصادرة ولكنها لم تدخل حيز التنفيذ بعد. وتقوم الإدارة حاليًا بتقييم تأثير المتطلبات الجديدة.

سارية للفترة السنوية

التي تبدأ في أو بعد

معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢١ تأثيرات التغيرات في أسعار الصرف الأجنبي ١ يناير ٢٠٢٥ المتعلقة بعدم القدرة على التبادل

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ العرض والإفصاحات في البيانات المالية " ١ يناير ٢٠٢٧
تزيل التعديلات وتحل محل الإشارات والتعريفات الخاصة بكل دولة في معايير مجلس معايير المحاسبة الدولية، دون تغيير الصناعات أو الموضوعات أو المقاييس الجوهرية.

تعديل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ البيانات المالية الموحدة والمعيار الدولي لإعداد تاريخ النفاذ مؤجل إلى التقارير المالية رقم ٢٨ الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة بشأن احتساب مبيعات أجل غير مسعى الموجودات أو المساهمة بها من قبل المستثمرين

تتوقع الإدارة أن يتم اعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية للمجموعة لفترة التطبيق الأولى وقد لا يكون لاعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة أي تأثير جوهري على البيانات المالية للبنك في فترة التطبيق الأولى.

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية

طبقت المجموعة باستمرار السياسات المحاسبية التالية على جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة، ما لم يُذكر خلاف ذلك في هذه البيانات المالية الموحدة.

بالإضافة إلى ذلك، اعتمدت المجموعة الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية) كما في ١ يناير ٢٠٢٣. وتقضي التعديلات الإفصاح عن السياسات المحاسبية الجوهرية وليس الهامة. على الرغم من أن التعديلات لم تسفر عن أي تغييرات في السياسات المحاسبية نفسها، إلا أنها أثرت على معلومات السياسة المحاسبية الموضحة في البيانات المالية.

عقود الإيجار

عند بدء العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو عقد إيجار أو يحتوي على عقد إيجار. وبعد العقد هو نفسه عقد إيجار أو يحتوي على عقد إيجار إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام أصل محدد لفترة زمنية لقاء مقابل.

(أ) كمستأجر

عند بدء أو تعديل عقد يحتوي على عنصر إيجار، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر إيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود الإيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل المكونات غير الإيجارية ومحاسبة مكونات الإيجار وغير الإيجار كمكون إيجار واحد.

تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والالتزامات الإيجارية في تاريخ بدء الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئيًا بالتكلفة، والتي تتألف من المبلغ الأولي للالتزامات الإيجارية المعدل لأي مدفوعات إيجار يتم دفعها في تاريخ البدء أو قبله، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة أولية متكبدة وتقدير للتكاليف لتفكيك وإزالة الأصل الأساسي أو استعادة الأصل الأساسي أو الموقع الذي يقع فيه، مطروحًا منه أي حوافز إيجارية تم تلقيها.

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود الإيجار (تتمة)

(أ) كمستأجر (تتمة)

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة الخط المستقيم من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، ما لم ينقل الإيجار ملكية الأصل الأساسي إلى المجموعة بحلول نهاية مدة الإيجار أو تعكس تكلفة موجودات حق الاستخدام أن المجموعة ستمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، سيتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس الذي يتم تحديده على الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري من خلال خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، وتعديلها لإعادة قياس معينة لالتزام الإيجار.

يتم قياس الالتزامات الإيجارية في البداية بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصوماً باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا لم يكن من الممكن تحديد هذا المعدل بسهولة، معدل الاقتراض التدريجي للمجموعة. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض التدريجي الخاص بها كمعدل خصم.

تحدد المجموعة معدل الاقتراض المتصاعد من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر تمويل خارجية مختلفة وتقوم ببعض التعديلات لتعكس شروط الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تتضمن مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس الالتزامات الإيجارية ما يلي:

- المدفوعات الثابتة، بما في ذلك المدفوعات الثابتة في الجوهر؛
- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي تقاس بداية باستخدام المؤشر أو المعدل اعتباراً من تاريخ البدء؛
- المبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر التنفيذ بموجب خيار الشراء الذي يتيقن أن تمارسه المجموعة، ومدفوعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والعقوبات المفروضة على الإنهاء المبكر للإيجار ما لم تكن المجموعة متيقنة من عدم الإنهاء المبكر.

تقاس الالتزامات الإيجارية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يعاد قياسه عند وجود تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، عند وجود تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء أو عند وجود دفعة إيجار ثابتة معدلة في الجوهر.

عند إعادة قياس الالتزامات الإيجارية بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل على القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام أو يتم تسجيله في بيان الربح أو الخسارة الموحد إذا تم خفض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

تقدم المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تفي بتعريف الممتلكات الاستثمارية في "الممتلكات والمعدات" والالتزامات الإيجارية في "المستحقات الأخرى" في بيان المركز المالي الموحد.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وإيجارات الموجودات منخفضة القيمة

لا تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والالتزامات الإيجارية لعقود الإيجار الموجودات منخفضة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المرتبطة بهذه العقود كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود الإيجار (تتمة)

(ب) كمؤجر

عند بدء أو تعديل عقد يتضمن عنصر إيجار، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر إيجار على أساس أسعارهما المستقلة النسبية.

عندما تعمل المجموعة كمؤجر، فإنها تحدد عند بدء الإيجار ما إذا كان كل عقد إيجار تمويلي أو تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان الإيجار ينقل بشكل أساسي جميع المخاطر والمكافآت العرضية للملكية الأصل الأساسي. إذا كان الأمر كذلك، فإن الإيجار هو إيجار تمويلي؛ إذا لم يكن كذلك، فهو إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تنظر المجموعة في مؤشرات معينة مثل ما إذا كان الإيجار لجزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

عندما تكون المجموعة مؤجرًا وسيطًا، فإنها تحسب منفعتها في عقد الإيجار الرئيسي والإيجار الفرعي بشكل منفصل. تقوم بتقييم تصنيف الإيجار لعقد الإيجار الفرعي بالإشارة إلى موجودات حق الاستخدام الناشئ عن الإيجار الرئيسي، وليس بالإشارة إلى الأصل الأساسي. إذا كان الإيجار الرئيسي عبارة عن عقد إيجار قصير الأجل تطبق عليه المجموعة الإعفاء الموصوف أعلاه، فإنها تصنف الإيجار الفرعي كإيجار تشغيلي.

إذا كان الترتيب يتضمن مكونات إيجارية وغير إيجارية، فإن المجموعة تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ لتخصيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إلغاء الاعتراف وانخفاض القيمة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ على صافي الاستثمار في الإيجار (إيضاح رقم ٤ انخفاض القيمة). كما تقوم المجموعة بمراجعة دورية للقيم المتبقية غير المضمونة المقدرة المستخدمة في حساب الاستثمار الإجمالي في الإيجار.

تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلية كدخل على أساس خطي على مدى فترة الإيجار.

الموجودات والمطلوبات المالية

الاعتراف

تعترف المجموعة مبدئيًا بالودائع والأوراق المالية الدائنة الصادرة في تاريخ استحداثها. وتقيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ التداول الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل. يتم الاعتراف بجميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك الموجودات المحددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) مبدئيًا في تاريخ التداول الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم قياس الموجودات المالية أو الالتزامات المالية في البداية بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملات التي تعزى مباشرة إلى الاستحواذ عليها أو إصدارها، وذلك بالنسبة للبند غير المقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

إلغاء الاعتراف

تلغى المجموعة الاعتراف بالموجودات المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجودات المالية، أو عندما تنقل الموجودات المالية في معاملة يتم فيها تحويل جميع المخاطر والمكافآت المرتبطة بملكية الموجودات المالية أو حيث لا تنقل المجموعة ولا تحتفظ بجميع المخاطر والمكافآت المرتبطة بالملكية ولا تحتفظ بالسيطرة على الموجودات المالية.

عند إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل والمقابل المستلم في:

(١) بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، بالنسبة للأوراق المالية المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، أو

(٢) بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الآخر، بالنسبة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. في وقت إلغاء الاعتراف باستثمارات الأسهم بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تحويل أي احتياطي إعادة تقييم إلى الأرباح المحتجزة. عند إلغاء الاعتراف باستثمارات الديون بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح والخسائر المتراكمة في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

إلغاء الاعتراف (تتمة)

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم سداد التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها. كما تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف ببعض الموجودات عندما تقوم بشطب الأرصدة المتعلقة بالموجودات التي تعتبر غير قابلة للتحصيل.

التحديد بالتكلفة المطفأة

يتم تصنيف أدوات الدين كاستثمارات بالتكلفة المطفأة فقط عندما:

- (١) يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف للاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- (٢) يترتب على الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة إلى تدفقات نقدية تمثل فقط مدفوعات رأس المال والفائدة على المبلغ الأصلي المستحق.

إذا لم يتم استيفاء أي من المعيارين، يتم تصنيف الأداة المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ما لم تستوف التصنيف على أنه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. وعلاوة على ذلك، حتى إذا كان الأصل يفي بمعايير التكلفة المطفأة، فقد تختار المجموعة عند الاعتراف الأولي تعيين الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يزيل أو يقلل جوهرياً من عدم التطابق المحاسبي.

التحديد بالقيمة العادلة

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة باستثناء إذا لم يتم الاحتفاظ باستثمار حقوق الملكية للتداول وتم تعيينه من قبل المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. إذا تم تعيين استثمار حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بجميع الأرباح والخسائر، باستثناء إيرادات الأرباح الذي يتم الاعتراف به في التاريخ الذي يتم فيه وجود حق المجموعة في تلقي الدفع، في بيان الدخل الشامل الآخر الموحد ولا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد.

الاستثمارات المرتبطة بالوحدة

الاستثمارات المرتبطة بالوحدة هي موجودات تدعم الالتزامات الناشئة عن العقود، حيث ترتبط الالتزامات تعاقدياً بالقيمة العادلة للموجودات المالية ضمن صناديق حامل الوثيقة المرتبطة بالوحدة ويتم تصنيفها كموجودات "محتفظ بها للتداول" ويتم تعيينها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. يتم الحصول على الاستثمارات المصنفة للتداول بشكل أساسي لغرض البيع أو إعادة الشراء في الأمد القريب وتقييد في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بأي تغيير في القيمة العادلة في بيان الدخل.

الموجودات المالية الأخرى

يتم قياس الموجودات المالية غير المشتقة الأخرى، مثل النقد وما يعادله والودائع القانونية والتأمين والمستحقات الأخرى، بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، مطروحاً منها أي خسائر انخفاض في القيمة.

المقاصة

يتم إجراء المقاصة بين الموجودات المالية والالتزامات المالية ويتم عرض المبلغ الصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يثبت حق المجموعة القانوني في إجراء المقاصة بين المبالغ وتعتزم إما التسوية على أساس صافي أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزام في نفس الوقت. يتم عرض الدخل والمصروفات على أساس صافي فقط عندما تسمح بذلك معايير المحاسبة. يتم قيد الأرباح والخسائر الناشئة عن مجموعة من المعاملات المماثلة على أساس صافي.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للأصل المالي أو الالتزام المالي هي المبلغ الذي يتم به قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي عند الاعتراف الأولي، مطروحاً منه سداد أصل الدين، زائد أو ناقص الاستهلاك التراكمي باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين المبلغ الأولي المعترف به ومبلغ الاستحقاق، مطروحاً منه أي تخفيض للقيمة.

قياس القيمة العادلة

تقيس المجموعة الأدوات المالية، مثل الاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والموجودات غير المالية مثل العقارات الاستثمارية، بالقيمة العادلة في كل تاريخ إعداد تقرير.

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أحد الموجودات أو دفعه لتحويل أحد الالتزامات في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. ويستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض أن المعاملة لبيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسية للأصل أو الالتزام، أو
- في حالة عدم وجود سوق رئيسية، في السوق الأكثر ملاءمة للأصل أو الالتزام.

ويجب أن تكون السوق الرئيسية أو الأكثر ملاءمة متاحة للمجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون بما يخدم مصالحهم الاقتصادية الفضلى.

يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد فوائد اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أفضل استخدام أو بيعه لمشارك آخر في السوق من شأنه أن يستخدم الأصل في أفضل استخدام أو أعلى استخدام.

تستخدم المجموعة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات القابلة للملاحظة ذات الصلة ويقلل من استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، كما هو موضح أدناه، بناءً على أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى ١ - أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة؛
- المستوى ٢ - تقنيات التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة قابلاً للملاحظة بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- المستوى ٣ - تقنيات التقييم التي لا يمكن فيها ملاحظة أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت التحويلات قد حدثت بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (على أساس أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة إعداد تقارير.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

ولأغراض تتعلق بالإفصاح عن القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. يتم توفير تحليل للقيم العادلة للأدوات المالية والمزيد من التفاصيل حول كيفية قياسها في الإيضاح رقم ٦.

يتم التعاقد مع مقيمين خارجيين لتقييم الموجودات المهمة، مثل العقارات الاستثمارية. تشمل معايير اختيار المقيمين المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلال وما إذا كانت المعايير المهنية متبعة. تقرر الإدارة، بعد المناقشات مع المقيمين الخارجيين للمجموعة، تقنيات التقييم والمداخلات التي يجب استخدامها لكل حالة. تم تصنيف قياس القيمة العادلة لجميع العقارات الاستثمارية على أنه قيمة عادلة من المستوى ٣ بناءً على المدخلات لتقنية التقييم المستخدمة.

كما تقوم الإدارة، بالاشتراك مع المقيمين الخارجيين للمجموعة، بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقولاً.

انخفاض القيمة

(١) الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة (الخسائر الائتمانية المتوقعة) المرتبطة بموجوداتها المالية على أساس استشرافي. تعتمد منهجية انخفاض القيمة المطبقة إن كان هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان. إذا زادت مخاطر الائتمان على الأصل المالي جوهرياً منذ الاعتراف الأولي، يتم الاعتراف بمخصص الخسارة الذي يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة مدى العمر الزمني وإذا لم تزداد مخاطر الائتمان على الأصل المالي جوهرياً منذ الاعتراف الأولي، يتم الاعتراف بمخصص الخسارة الذي يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً.

بالنسبة لأرصدة التأمين والمستحقات الأخرى، تطبق المجموعة النهج المبسط المسموح به بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والذي يتطلب الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة مدى العمر الزمني من الاعتراف الأولي بالمستحقات. تستند معدلات الخسارة المتوقعة إلى خسائر الائتمان التاريخية التي تم تكبدها من خلال تقييم ملفات الدفع للمبيعات. يتم تعديل معدلات الخسارة التاريخية لتعكس المعلومات الحالية والمستقبلية حول العوامل الاقتصادية الكلية التي تؤثر على التزام الأطراف المقابلة بتسوية المستحقات. يتم شطب أرصدة التأمين والمستحقات الأخرى عندما لا يكون هناك توقع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، احتمال الإفلاس أو الصعوبات المالية البالغة للمدين. يتم إلغاء الاعتراف بالديون المتدهورة ائتمانياً عندما يتم تقييمها على أنها غير قابلة للتحصيل.

يتم تحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية الأخرى، أي الأرصدة المصرفية والودائع لأجل وأدوات الدين بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر باستخدام وسيلة المخاطر الائتمانية المنخفضة، وبالتالي تقيس المجموعة مخصص الخسارة لهذه الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لمدة ١٢ شهراً.

يتم تحميل رسوم انخفاض قيمة استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على بيان الربح أو الخسارة الموحد ويقلل من خسارة القيمة العادلة المعترف بها بخلاف ذلك في بيان الربح أو الخسارة الموحد والدخل الشامل الآخر.

يتم خصم مخصصات الخسارة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

انخفاض القيمة (تتمة)

(٢) الموجودات غير المالية

في كل تاريخ إعداد تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف العقارات الاستثمارية) لمعرفة ما إذا كان هناك مؤشر على أن أحد الموجودات قد يكون قد تعرض لانخفاض القيمة. إذا كان هناك أي مؤشر، أو عندما يكون مطلوباً إجراء اختبار انخفاض القيمة السنوي للأصل، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل. القيمة القابلة للاسترداد للأصل هي الأعلى بين القيمة العادلة للموجودات أو وحدة توليد النقد (وحدة توليد النقد) مطروحاً منها تكاليف البيع وقيمتها في الاستخدام ويتم تحديدها لأصل فردي، ما لم يكن الأصل لا يولد تدفقات نقدية واردة مستقلة جوهرياً عن تلك من الموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد قيمته القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة الائتمانية ويتم تخفيض قيمته إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة في الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر الخاصة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، يتم أخذ المعاملات السوقية الأخيرة في الاعتبار، إذا كانت متاحة. إذا لم يكن من الممكن تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم تأكيد هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تقيد خسائر انخفاض القيمة للعمليات المستمرة في بيان الربح أو الخسارة الموحد في فئات المصروفات المتوافقة مع وظيفة الأصل المنخفض ائتمانياً.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ إعداد تقرير حول ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المعترف بها سابقاً قد لا تكون موجودة بعد الآن أو قد تكون قد انخفضت. إذا كان هناك مثل هذا المؤشر، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات أو وحدة توليد النقد. يتم عكس خسارة انخفاض القيمة المعترف بها سابقاً فقط إذا كان هناك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل منذ الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة الأخيرة. يقتصر العكس على عدم تجاوز القيمة الدفترية للأصل لقيمتها القابلة للاسترداد، أو تجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافي الاستهلاك، إذا لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بهذا العكس في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

تكلفة التمويل

يتم الاعتراف بتكلفة التمويل/الفائدة المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاقها ويتم حسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

الممتلكات والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس جميع بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الأصل. يتم رسملة البرامج المشتراة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من وظائف المعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات. تتضمن تكلفة الموجودات الناتجة ذاتياً تكلفة المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى جلب الأصل إلى حالة عمل للاستخدام المقصود منه، وتكاليف تفكيك وإزالة العناصر واستعادة الموقع الذي توجد فيه.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الممتلكات والمعدات (تتمة)

التكلفة اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات ضمن القيمة الدفترية للعنصر إذا كان من المحتمل أن تتدفق فوائد اقتصادية مستقبلية ضمن الجزء إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفته بشكل موثوق.

يُلغى الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل، ويتم الاعتراف بتكلفة الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الأرباح والخسائر الموحد.

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن التخلص من عنصر من الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة العائدات من التخلص بالقيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها صافية ضمن الدخل التشغيلي الآخر في بيان الأرباح والخسائر الموحد.

الاستهلاك

يتم الاعتراف بالاستهلاك في بيان الأرباح والخسائر الموحد على أساس القسط الثابت على مدى العمر الاقتصادي الانتاجي المتبقي لجميع الممتلكات والمعدات. لا يتم استهلاك الأراضي الحرة والأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ.

يتم تقدير العمر الاقتصادي الانتاجي للموجودات، من تاريخ الاستخدام، للفترة الحالية والمقارنة على النحو التالي:

الأعمار الانتاجية

١٠ - ٢٠ سنة

٤ - ١٠ سنوات

٢ - ٨ سنوات

٥ سنوات

المباني

الأثاث والتجهيزات وتحسينات على العقارات المستأجرة

أجهزة الكمبيوتر والبرامج والمعدات المكتبية

السيارات

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الانتاجية والقيم المتبقية في كل تاريخ إعداد التقارير.

انخفاض القيمة

يتم مراجعة المبالغ المحملة في كل تاريخ إعداد التقارير لتحري وجود مؤشر على انخفاض القيمة. ويتم، في حال وجود ذلك المؤشر، تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل. وتعد القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو وحدة توليد النقد هي القيمة الأكبر بين قيمته المستخدمة وقيمه العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع. عند تقييم القيمة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر الخاصة بالأصل.

تقيد خسارة انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيم الدفترية المبالغ القابلة للاسترداد.

النقد وما يعادله

يشمل النقد وما يعادله النقد في متناول اليد والودائع المحتفظ بها تحت الطلب لدى البنوك ذات فترات الاستحقاق الأصلية لمدة ثلاثة أشهر أو أقل وتستبعد السحب على المكشوف من البنوك.

العقارات الاستثمارية

العقارات الاستثمارية هي العقارات المحتفظ بها إما لتحقيق دخل من الإيجار أو لزيادة رأس المال أو لكلا الأمرين معاً ولكن ليس للبيع في سياق العمل العادي أو للاستخدام في إنتاج أو توريد السلع أو الخدمات أو لأغراض إدارية.

يتم قياس العقارات الاستثمارية بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير فيها في بيان الأرباح والخسائر الموحد. عندما يتغير استخدام العقار مع إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، فتصبح القيمة العادلة للعقار في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته لغرض الاحتساب اللاحق. وتحتفظ المجموعة بعقارات استثمارية كما هو مفصّل عنه في الإيضاح رقم ١٠.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الإيرادات – بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات على أساس المقابل المحدد في العقد.

الإيرادات الإيجارية

تقيد الإيرادات الإيجارية من العقارات الاستثمارية على أساس ثابت على مدى فترة الإيجار ويتم إدراجه صافيًا من المصروفات ذات الصلة.

عوائد الاستثمار

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد في بيان الأرباح والخسائر الموحد حيث يتم استحقاقه على أساس نسبة زمنية، بالإشارة إلى رأس المال المستحق ومعدل الفائدة الفعلي المطبق.

تقيد الرسوم والعمولات التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من العائد الفعلي للأصل المالي أو الالتزام المالي كتعديل لمعدل الفائدة الفعلي للأداة. يتضمن عوائد الاستثمار أيضًا إيرادات الأرباح التي يعترف بها عند إثبات الحق في الحصول على تلك الأرباح، وهو ما يوافق عادةً تاريخ استحقاق توزيعات أرباح سندات الملكية.

الأرباح المحققة وغير المحققة

يتم وصف الأرباح/الخسائر الصافية على الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بموجب سياسة المحاسبة للموجودات والمطلوبات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات المبرمة بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقًا لأسعار الصرف الأجنبي السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقًا لأسعار الصرف الأجنبي السائدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية المقومة بالعملات الأجنبية، والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى الدرهم الإماراتي وفقًا لسعر الصرف الأجنبي السائد في تاريخ المعاملة. تم التعامل مع الأرباح والخسائر المحققة وغير المحققة من الصرف الأجنبي في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصص عندما يثبت حق المجموعة، نتيجة لحدث سابق أو التزام قائم سواء كان قانوني أو ضمني يمكن تقديره بشكل موثوق، مع احتمالية وجود حاجة أن يلزم إجراء تدفقات نقدية للفوائد الاقتصادية لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للنقد جوهريًا، يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، بمعدل ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد، وعند الاقتضاء، المخاطر الخاصة بالالتزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطط المزايا المحددة - المقيمون في الإمارات العربية المتحدة

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها العاملين في الإمارات العربية المتحدة وفقًا لقانون العمل في الإمارات العربية المتحدة وللموظفين العاملين في الشركات التابعة وفقًا لقانون العمل في المنطقة المعنية. يعتمد استحقاق هذه المزايا على الراتب النهائي للموظفين وطول مدة خدمتهم، مع مراعاة إكمال فترة خدمة دنيا. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المزايا على مدار فترة التوظيف.

خطط المساهمة المحددة

تقتصر التزامات المجموعة فيما يتعلق بخطط المساهمة المحددة على دفع المساهمات لخطط التقاعد التي تديرها الدولة أو القطاع الخاص. بمجرد دفع المساهمات، لا تتحمل المجموعة أي التزامات أخرى، ويتم الاعتراف بالمساهمات كمصروفات مزايا للموظفين عند استحقاقها. يتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مسبقًا كموجودات إذا كان هناك استرداد نقدي أو تخفيض للدفعات المستقبلية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤

المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تتمة)

التزامات المزايا المحددة خارج الإمارات العربية المتحدة

تجري المجموعة حسابًا سنويًا لالتزامات المزايا المحددة باستخدام طريقة الائتمان الوحدوي المتوقعة، بإشراف خبير اكتواري مؤهل. عندما يشير هذا الحساب إلى أصل محتمل، يتم تقييد الأصل المسجل بالقيمة الحالية للمزايا الاقتصادية المستقبلية مثل المبالغ المستردة المحتملة أو المساهمات المستقبلية المخفضة. وتحسب القيمة الحالية للمزايا الاقتصادية، مع مراعاة الحد الأدنى لمتطلبات التمويل.

مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة - المعاشات والضمان الاجتماعي

بموجب قانون العمل الاتحادي رقم ٧ لعام ١٩٩٩، يجب على أصحاب العمل المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من راتب الموظف في نظام المعاشات والضمان الاجتماعي. كما يُطلب من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المساهمة بنسبة ٥٪ من رواتبهم. يتم الاعتراف بمساهمات المجموعة في الأرباح أو الخسائر عند تكبدها، ويتم عرض أي مبالغ غير مدفوعة في تاريخ إعداد التقارير ضمن الالتزامات.

المدفوعات القائمة على الأسهم

تقدم الشركة التابعة للمجموعة، شركة متكاملة للتأمين، لموظفيها خطة الحوافز طويلة الأجل ("الخطة"). تمت الموافقة على الخطة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، وبموجب شروط الخطة، يتم تقديم الأسهم للموظفين المؤهلين بسعر إضراب محدد مسبقًا في تاريخ المنح. عند اكتمال فترة الاستحقاق، سيتم إصدار الأسهم للموظفين.

أسهم الخزينة

يتم قيد أسهم الخزينة بالتكلفة ويتم عرضها كخصم من حقوق الملكية المعدلة لأي تكلفة معاملة، والأرباح أو الخسائر من بيع هذه الأسهم. بعد الاستحواذ عليها، يتم تسجيلها بمبلغ يعادل المقابل المدفوع. تنعكس أي أرباح أو خسائر استبعاد هذه الأسهم ضمن حقوق الملكية ولا يتم الاعتراف بها في بيان الدخل.

توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيع الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يتم فيها إقرار الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

تستند الضريبة المستحقة حاليًا إلى الربح الخاضع للضريبة للسنة. إن معدلات الضرائب والقوانين الضريبية المستخدمة لحساب المبلغ هي تلك الضريبة المفروضة فعليًا أو بشكل جوهري، في تاريخ إعداد التقارير في الدول التي تعمل فيها المجموعة أو شركتها التابعة وتولد دخلاً خاضعًا للضريبة.

الزكاة وضريبة الدخل

سجلت الشركة مخصص الزكاة والضريبة بناءً على التعميم رقم ١٤٣٨/١٦/١٢٧٤٦هـ (بتاريخ ١٨ يناير ٢٠١٧) الصادر عن هيئة الزكاة والضرائب والجمارك (الهيئة)، والذي بموجبه يتعين على الشركات المدرجة في البورصة السعودية أن تخصص الضريبة والزكاة بناءً على نسب ملكية المساهمين المؤسسين من دول مجلس التعاون الخليجي وغير الخليجين.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الضرائب (تتمة)

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم الاعتراف بضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام على الفروق المؤجلة الناشئة بين المبالغ المحملة للموجودات والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة لأغراض الضرائب. يعتمد مبلغ الضريبة المؤجلة المعترف بها على الطريقة المتوقعة لتحقيق أو تسوية المبالغ المحملة للموجودات والمطلوبات باستخدام معدلات الضريبة المفروضة بالفعل أو سيتم فرضها لاحقاً في تاريخ إعداد التقارير. يتم الاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون من المحتمل أن تتوفر فيه أرباح خاضعة للضريبة في المستقبل والتي يمكن من خلالها الاستفادة من الفروق المؤجلة القابلة للخصم والمستحقات الضريبية. يتم تخفيض أصل الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل فيه تحقيق الفوائد الضريبية ذات الصلة.

لا تقيد المطلوبات والموجودات الضريبية المؤجلة للفروق المؤجلة بين القيمة المحملة وقواعد الضرائب للاستثمارات في العمليات الأجنبية حيث تكون المجموعة قادرة على التحكم في توقيت عكس الفروق المؤجلة ومن المحتمل ألا تنعكس الفروق في المستقبل المنظور.

يتم تعويض الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة حيث يوجد حق قانوني قابل للتنفيذ لتعويض الموجودات والمطلوبات الضريبية الحالية وحيث تتعلق أرصدة الضريبة المؤجلة بنفس السلطة الضريبية. يتم تعويض الموجودات الضريبية الحالية والالتزامات الضريبية في حين أن المجموعة لديها الحق القانوني القابل للتنفيذ في التعويض وتعتزم إما التسوية على أساس صافٍ، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد. يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في بيان الدخل، باستثناء الحد الذي يتعلق بنود مقيدة في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية. في هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة أيضاً في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية.

عقود التأمين

التعريف والتصنيف

تصدر المجموعة عقوداً تنقل إما مخاطر التأمين أو كل من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تصدر المجموعة عقوداً تنقل المخاطر المالية فقط.

عقود التأمين هي عقود تقبل بموجبها المجموعة مخاطر تأمينية كبيرة من حامل الوثيقة من خلال الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا أثر حدث مستقبلي غير مؤكد محدد سلباً على حامل الوثيقة. في إجراء هذا التقييم، يتم النظر في جميع الحقوق والالتزامات الجوهرية، بما في ذلك تلك الناشئة عن القانون أو التنظيم، على أساس كل عقد على حدة. تستخدم المجموعة الحكم لتقييم ما إذا كان العقد ينقل مخاطر التأمين (أي إذا كانت هناك نتيجة من الجزء المؤمن عليه من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرض ذلك معيد التأمين لاحتمالية خسارة بالغة. جميع الإشارات إلى عقود التأمين في السيناريو ذي الجوهر التجاري حيث يكون لدى المجموعة إمكانية الخسارة على أساس القيمة الحالية) وما إذا كانت مخاطر التأمين المقبولة مخاطر جوهرية.

تستخدم المجموعة في سياق الأعمال الاعتيادية إعادة التأمين للتخفيف من تعرضها للمخاطر. ينقل عقد إعادة التأمين مخاطر كبيرة إذا تحويل جوهرياً كل مخاطر التأمين الناتجة عن الجزء المؤمن عليه من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرض معيد التأمين لاحتمالية خسارة بالغة. تنطبق جميع الإشارات إلى عقود التأمين في البيانات المالية الموحدة على عقود التأمين الصادرة أو المكتسبة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها ما لم يُذكر خلاف ذلك على وجه التحديد.

لا تكتتب المجموعة في أي عقود استثمارية ذات ميزات المشاركة التقديرية أو عقود تأمين بخصائص المشاركة المباشرة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

التعريف والتصنيف (تتمة)

التصنيف والقياس

لقد قدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ وحدة حساب جديدة يتم من خلالها قياس عقود التأمين وإعادة التأمين. يتم تجميع العقود في وحدة حسابية بناءً على المحفظة والفئة ومجموعة الربحية التي ينتمي إليها العقد.

يضع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار ذات ميزات المشاركة التقديرية. ويقدم نموذجًا يقيس مجموعات العقود بناءً على تقديرات المجموعة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ مع قيام المجموعة بتنفيذ العقود، وتعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية ونموذج توزيع الأرباح.

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط (نهج تخصيص الأقساط) لتبسيط قياس العقود لجميع المجموعات باستثناء أعمال التأمين على الحياة ذات قسط التأمين الفردي والتي لا تكون مؤهلة لهذا النهج. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، يكون نهج تخصيص الأقساط مماثلًا للمعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات عن المطالبات المتكبدة، تقوم المجموعة الآن بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون عام واحد أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلًا واضحًا على المخاطر غير المالية.

بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، فإن عقود التأمين الصادرة عن المجموعة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مؤهلة للقياس من خلال تطبيق نهج تخصيص الأقساط بخلاف التأمين على الأجل الذي تم تطبيق نموذج القياس العام عليه وعقود المشاركة المباشرة التي تم تطبيق طريقة الرسوم المتغيرة عليها. يبسط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين بالمقارنة مع النموذج العام في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

- تتوقع الشركة بشكل معقول أن يؤدي هذا التبسيط إلى إنتاج قياس للالتزام بالتغطية المتبقية للمجموعة لن يختلف جوهريًا عن القياس الذي سينشأ بتطبيق متطلبات نموذج القياس العام؛ أو
- فترة تغطية كل عقد في المجموعة (بما في ذلك خدمات عقود التأمين الناشئة عن جميع الأقساط ضمن حدود العقد المحددة في ذلك التاريخ) هي سنة واحدة أو أقل.

وحدة الحساب

تدير المجموعة عقود التأمين الصادرة عن خطوط المنتجات ضمن قطاع تشغيلي، حيث يتضمن كل خط منتج عقودًا تخضع لمخاطر مماثلة. تمثل جميع عقود التأمين ضمن خط منتج محفظة من العقود باستثناء بعض الخطوط الأصغر حجمًا والتي تدار وتُدمج معًا في محفظة واحدة.

ويتم تقسيم كل محفظة إلى مجموعات من العقود التي يتم إصدارها خلال سنة ميلادية.

يتم تقسيم كل مجموعة إلى مجموعات من العقود:

- العقود التي تعد مرهقة عند الاعتراف الأولي؛
- العقود التي لا يوجد احتمال كبيرة لأن تصبح مرهقة لاحقًا عند الاعتراف الأولي بها؛ و
- مجموعة العقود المتبقية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

وحدة الحساب (تتمة)

يحدد هذا المستوى من التفصيل مجموعات العقود. يتم استخدام الحكم الجوهرى لتحديد مستوى التفصيل الذي تمتلك فيه المجموعة معلومات معقولة وقابلة للدعم والتي تكفي لاستنتاج أن جميع العقود ضمن مجموعة متجانسة بدرجة كافية وسيتم تخصيصها لنفس المجموعة دون إجراء تقييم فردي للعقد.

ستقوم المجموعة بتقييم الربحية على مستوى المجموعة حيث يُعتقد أن جميعها تتمتع بربحية متجانسة. إذا أشارت الحقائق والظروف إلى أنه من المتوقع أن يكون لأي جزء/مجموعة عقود محددة ضمن المحفظة خصائص ربحية مختلفة عن بقية المحفظة، فسيتم تقسيمها إلى مجموعة ربحية منفصلة.

بالنسبة للعقود قصيرة الأجل، تستخدم المجموعة نسبة إجمالي المبلغ المتوقع المعدلة للمخاطر لتقسيم العقود إلى المجموعات الثلاث المختلفة المذكورة أعلاه. بالنسبة للعقود طويلة الأجل، تحسب المجموعة هامش الربح المعدل للمخاطر (نسبة هامش الربح المعدل للمخاطر إلى القيمة الحالية للأقساط المستقبلية) في البداية لتحديد ربحية المجموعة.

يتم تقييم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها للتجميع بشكل منفصل عن محافظ عقود التأمين الصادرة. قامت المجموعة بتقسيم عقود إعادة التأمين إلى محفظة بناءً على خطوط المنتجات التي يغطيها عقد إعادة التأمين.

من خلال تطبيق متطلبات التجميع على عقود إعادة التأمين المبرمة، تقوم المجموعة بتجميع عقود إعادة التأمين المبرمة ضمن مجموعة معينة في مجموعات من:

- العقود التي تحقق ربح صاف عند الاعتراف الأولي، إن وجد؛
- العقود التي لا يوجد فيها احتمال كبير لتحقيق ربح صافٍ لاحقاً عند الاعتراف الأولي بها؛ و
- العقود المتبقية في المحفظة، إن وجدت.

ويحدد هذا المستوى من التفصيل مجموعات العقود. يتم استخدام الحكم المهم لتحديد مستوى التفصيل الذي تمتلك فيه المجموعة معلومات معقولة وقابلة للدعم والتي تكفي لاستنتاج أن جميع عقود إعادة التأمين ضمن مجموعة متجانسة بدرجة كافية وسيتم تخصيصها لنفس المجموعة دون إجراء تقييم فردي للعقد.

بالنسبة لجميع عقود إعادة التأمين، يتم تقييم صافي الربح أو صافي الخسارة على مستوى المجموعة إذ يعد ذلك هو المستوى الأكثر تفصيلاً تتوفر فيه الربحية.

تستخدم المجموعة نسبة إعادة التأمين المجمعة لتخصيص العقود لكل من المجموعات الثلاث المذكورة أعلاه.

قبل أن تقوم المجموعة باحتساب عقد التأمين بناءً على الإرشادات الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، تقوم بتحليل ما إذا كان العقد يحتوي على مكونات يجب فصلها. يميز المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بين ثلاث فئات من المكونات التي يجب محاسبتها بشكل منفصل:

- التدفقات النقدية المتعلقة بالمشتقات المضمنة التي يجب فصلها؛
- التدفقات النقدية المتعلقة بمكونات الاستثمار المتميزة؛ و
- الوعود بتحويل سلع متميزة أو خدمات متميزة بخلاف خدمات عقود التأمين.

تطبق المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية من العقد. ليس لدى المجموعة أي عقود تتطلب مزيداً من الفصل أو الجمع بين عقود التأمين.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

الاعتراف والإلغاء الاعتراف

يتم الاعتراف بمجموعات عقود التأمين الصادرة مبدئيًا في التاريخ الأقرب لما يلي:

- بداية فترة التغطية؛

- التاريخ الذي تستحق فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة أو قد تلقى بالفعل، إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛ و

- عندما تقرر المجموعة أن مجموعة العقود أصبحت مرهقة.

يتم احتساب عقود التأمين المستحوذ عليها في إطار اندماج الأعمال ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ أو تحويل المحفظة كما لو كانت قد أبرمت في تاريخ الاستحواذ أو التحويل.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على النحو التالي:

- يتم الاعتراف بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق من بداية فترة تغطية المجموعة والاعتراف الأولي بأي عقد تأمين أساسي؛ و

- يتم الاعتراف بجميع مجموعات عقود إعادة التأمين الأخرى المحتفظ بها من بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛ ما لم تبرم المجموعة عقد إعادة التأمين المحتفظ به في أو قبل التاريخ الذي يتم فيه الاعتراف بمجموعة عقود أساسية مرهقة قبل بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بعقد إعادة التأمين المحتفظ به في نفس الوقت الذي يتم فيه الاعتراف بمجموعة عقود التأمين الأساسية.

يتم تضمين العقود التي تلي معايير الاعتراف بشكل فردي بحلول نهاية فترة إعداد التقارير فقط في المجموعات. عندما تستوفي العقود معايير الاعتراف في المجموعات بعد تاريخ إعداد التقارير، يتم إضافتها إلى المجموعات في فترة إعداد التقارير التي تستوفي فيها معايير الاعتراف، مع مراعاة قيود المجموعة. لا يتم إعادة تقييم تكوين المجموعات في الفترات اللاحقة.

عند تعديل عقد التأمين من قبل المجموعة نتيجة لاتفاقية مع الأطراف المقابلة أو بسبب تغيير في اللوائح، تعامل المجموعة التغييرات في التدفقات النقدية الناجمة عن التعديل كتغييرات في تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية، ما لم يتم استيفاء شروط إلغاء الاعتراف بالعقد الأصلي. تلغي المجموعة الاعتراف بالعقد الأصلي وتعترف بالعقد المعدل كعقد جديد حال توفر أي من الشروط التالية:

- إذا تم تضمين الشروط المعدلة عند بدء العقد وكانت المجموعة قد خلصت إلى أن العقد المعدل لا يقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، أو ينتج عنه مكونات منفصلة مختلفة، أو ينتج عنه حدود عقد مختلفة أو ينتهي إلى مجموعة مختلفة من العقود؛

- يمثل العقد الأصلي عقد تأمين يتميز بخصائص المشاركة المباشرة، ولكن العقد المعدل لم يعد يفي بهذا التعريف، أو العكس؛ و

- تم قياس العقد الأصلي بموجب نهج تخصيص الأقساط، ولكن التعديل يعني أن العقد لم يعد يفي بمعايير الأهلية لهذا النهج.

عندما يتم إلغاء الاعتراف بعقد (وليس قياسه بموجب نهج تخصيص الأقساط)، يتم تعديل الالتزام على النحو التالي:

١. يتم تعديل القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود بحيث تكون مساوية للصفر؛ و

٢. يتم تعديل هامش الخدمة التعاقدي أو عنصر الخسارة على النحو التالي:

أ. إذا لم يكن إلغاء الاعتراف نتيجة لتحويل إلى طرف ثالث أو تعديل: يتم إجراء التغيير الكامل في التدفقات النقدية عند

الاستيفاء إلى القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود؛

ب. إذا تم تحويل العقد إلى طرف ثالث: يتم إجراء التغيير الكامل في التدفقات النقدية عند الاستيفاء إلى القيمة الحالية

للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود مطروحًا منها القسط الذي يتقاضاه الطرف الثالث؛ و

ج. إذا تم إلغاء الاعتراف بالعقد بسبب تعديل: يتم إجراء التغيير الكامل في التدفقات النقدية المستقبلية على القيمة الحالية

للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود مطروحًا منها القسط الذي كانت المجموعة ستفرضه لو

أبرمت عقد بشروط معادلة للعقد الجديد في تاريخ تعديل العقد، مطروحًا منه أي قسط إضافي محمل مقابل التعديل.

عند الاعتراف بالعقد الجديد في هذه الحالة، تفترض المجموعة أن مثل هذا القسط الافتراضي قد تم استلامه بالفعل.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

الاعتراف والإلغاء الاعتراف (تتمة)

سيتم تقليل عدد وحدات التغطية للتغطية المتبقية المتوقعة بعدد وحدات التغطية التي يمثلها العقد الذي تم إلغاء الاعتراف به.

عندما يتم إلغاء الاعتراف بعقد تأمين تم احتسابه بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن التعديلات المتعلقة بإلغاء الحقوق والالتزامات ذات الصلة لمراعاة تأثير إلغاء الاعتراف تؤدي إلى تحميل المبالغ التالية على الفور على الأرباح أو الخسائر الموحدة:

- إذا تم إلغاء العقد، فإن أي فرق صافي بين الجزء الذي تم إلغاء الاعتراف به من التزام التغطية المتبقية للعقد الأصلي وأي تدفقات نقدية أخرى ناشئة عن الإطفاء؛ و
- إذا تم تحويل العقد إلى طرف ثالث، فإن أي فرق صافي بين الجزء الذي تم إلغاء الاعتراف به من نسبة الاسترداد للعقد الأصلي والأقساط المحملة على الطرف الثالث

إذا تم تعديل العقد الأصلي مما أدى إلى إلغاء الاعتراف به، فإن أي فرق صافي بين الجزء الذي تم إلغاء الاعتراف به من نسبة الاسترداد للعقد والقسط الافتراضي الذي كان الشركة ليفرضه إذا دخل في عقد بشروط مكافئة، يتم الاعتراف به باعتباره العقد الجديد في تاريخ تعديل العقد مطروحًا منه أي قسط إضافي تم فرضه مقابل التعديل.

طريقة القياس

بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، فإن عقود التأمين الصادرة عن المجموعة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مؤهلة للقياس من خلال تطبيق نهج تخصيص الأقساط بخلاف التأمين المؤقت الذي تم تطبيق نموذج القياس العام عليه وعقود المشاركة المباشرة التي تم تطبيق طريقة الرسوم المتغيرة عليها. يبسط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين بالمقارنة بالنموذج العام في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

- تتوقع المجموعة بشكل معقول أن يؤدي هذا التبسيط إلى إنتاج قياس للمسؤولية عن التغطية المتبقية للمجموعة لا يختلف جوهريًا عن القياس الذي سيتم إنتاجه بتطبيق متطلبات نموذج القياس العام؛ أو
- فترة تغطية كل عقد في المجموعة (بما في ذلك خدمات عقود التأمين الناشئة عن جميع الأقساط ضمن حدود العقد المحددة في ذلك التاريخ) هي سنة واحدة أو أقل.

تكتسب المجموعة بعض العقود التي تتجاوز فترة تغطيتها عامًا واحدًا والتي لم تكن مؤهلة تلقائيًا. هذه هي محافظ الممتلكات والسيارات (غير المرتبطة بالأسطول) والحوادث والهندسة. بالنسبة لجميع مجموعات العقود ضمن المحفظة، تم توقع نسبة المخاطرة المقدرة وفقًا ل نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام على مدى عمر العقود، مع مراعاة سيناريوهات معقولة مختلفة، لتحديد ما إذا كانت الاختلافات كبيرة. وجدت المجموعة أنه بالنسبة لجميع هذه العقود، قدم نهج تخصيص الأقساط تقريبًا معقولاً ل نموذج القياس العام وبالتالي كانت مؤهلة للقياس بموجب نهج تخصيص الأقساط.

تختار المجموعة قياس جميع عقود إعادة التأمين بموجب نهج تخصيص الأقساط عندما تكون مؤهلة. وتعد جميع عقود إعادة التأمين في الوقت الحالي مؤهلة (وبالتالي تقاس بموجب نهج تخصيص الأقساط) باستثناء محفظة إعادة التأمين على الحياة ذات قسط التأمين الفردي.

طريقة المحاسبة

اختارت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تحديد النتائج التراكمية لكل فترة إعداد تقارير، ولن يتم مراعاة التقديرات التي قدمتها المجموعة في البيانات المالية السابقة عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في الفترات المؤقتة اللاحقة أو في البيانات المالية السنوية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

قياس التدفقات النقدية المستقبلية

تمثل التدفقات النقدية المستقبلية التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود العقد لمجموعة من العقود التي تتوقع المجموعة تحصيلها من الأقساط ودفعها مقابل المطالبات والفوائد والمصروفات، مع تعديلها لتعكس توقيت والشكوك المتعلقة بها.

إن تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية:

- تستند إلى متوسط مرجح بالاحتمالية للنطاق الكامل للنتائج المحتملة؛
- تُحدد من منظور المجموعة، شريطة أن تكون التقديرات متسقة مع أسعار السوق القابلة للملاحظة للمتغيرات السوقية؛ و
- تعكس الظروف القائمة في تاريخ القياس.

استندت المجموعة إلى افتراضات متسقة لقياس تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وتقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة (مجموعات) عقود التأمين الأساسية.

تقيس المجموعة تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وتتضمن تأثير أي خطر لعدم تنفيذ جهة إصدار عقد إعادة التأمين. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن المجموعة تأثيرات الضمانات والخسائر الناجمة عن النزاعات أثناء تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. وعليه، يتم تضمين السطر المعني "التغيرات في خطر عدم تنفيذ جهة إصدار عقود إعادة التأمين المحتفظ بها" في تسوية موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين.

يتم تقدير تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الأخرى. بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، ما لم تكن العقود مرهقة، يتم تقدير تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية فقط لقياس LIC.

يمثل تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية لعقود إعادة التأمين المبرمة مقدار المخاطر التي تنقلها المجموعة إلى شركة إعادة التأمين.

حدود العقد

تستخدم المجموعة مفهوم حدود العقد لتحديد التدفقات النقدية التي يجب مراعاتها في قياس مجموعات عقود التأمين. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن الحقوق والالتزامات الموجودة خلال الفترة التي يكون فيها حامل الوثيقة ملزماً بدفع أقساط التأمين أو يكون لدى المجموعة التزام جوهري بتزويد حامل الوثيقة بخدمات عقد التأمين. ينتهي الالتزام الجوهري عندما:

أ. تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تسعير مخاطر حامل الوثيقة المعين أو تغيير مستوى المزايأ بحيث يعكس السعر تلك المخاطر بالكامل؛ أو

ب. عند استيفاء المعيارين التاليين:

(١) أن تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تسعير العقد أو محفظة العقود بحيث يعكس السعر بشكل كامل المخاطر المعاد تقييمها لتلك المحفظة؛

(٢) ألا يعكس تسعير الأقساط حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بالفترات بعد تاريخ إعادة التقييم

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

حدود العقد (تتمة)

عند تقييم القدرة العملية على إعادة التسعير، يتم النظر في المخاطر المنقولة من حامل الوثيقة إلى المجموعة، مثل مخاطر التأمين والمخاطر المالية؛ ولا يتم تضمين المخاطر الأخرى، مثل مخاطر الانقضاء أو التنازل ومخاطر المصروفات.

تتعلق التدفقات النقدية خارج حدود عقود التأمين بعقود التأمين المستقبلية ويتم الاعتراف بها عندما تفي تلك العقود بمعايير الاعتراف.

بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، تكون التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية للمجموعة موجودة خلال فترة إعداد التقارير حيث تضطر المجموعة إلى دفع مبالغ إلى شركة إعادة التأمين أو حيث تتمتع المجموعة بحق جوهري في تلقي خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين.

تتضمن حدود العقد لأعمال المعاهدة الخاصة بالمجموعة والتي يتم الاكتتاب فيها على أساس ربط المخاطر حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية لجميع العقود المرتبطة خلال مدة المعاهدة. تتضمن أعمال المعاهدة المكتوبة على أساس حدوث الخسارة حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية التي يتم تكبدها خلال مدة المعاهدة. تتضمن عقود إعادة التأمين المكتوبة على أساس الأعمال الاختيارية حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية ضمن حدود العقد الأساسي.

قياس المصروفات

حددت المجموعة مصروفات الاستحواذ على أنها تكاليف بيع وتغطية وبدء إصدار مجموعة من عقود التأمين وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. قامت المجموعة بتعريف تكاليف الاستحواذ على أنها منسوبة إلى عقد من العقود (أو مجموعة من العقود) إذا تم تكبد التكلفة للحصول على عقد محدد أو مجموعة من العقود (على عكس الأعمال الجديدة بشكل عام).

وحددت المجموعة جميع المصروفات الأخرى كمصروفات صيانة. لقد قامت المجموعة بتعريف تكاليف الصيانة على أنها قابلة للإسناد إذا لم يكن من الممكن تجنبها إذا لم يتم إبرام العقد. عندما يكون هذا الأمر غير واضح، فقد قررت المجموعة أن تكاليف الصيانة قابلة تعد منسوبة إذا استمر تكبدها.

لقد قامت المجموعة بفصل تكاليف إعادة التأمين الخارجية عن المصروفات الأخرى باستخدام تخصيص منهجي. تحدد المجموعة هذه المصروفات على أنها قابلة للإسناد إلى عقود إعادة التأمين بما يتماشى مع مبادئ العقود المباشرة.

يتم الاعتراف بالتدفقات النقدية التي لا يمكن إسنادها مباشرة إلى محفظة عقود التأمين، مثل بعض تكاليف تطوير المنتجات والتدريب، في المصروفات التشغيلية الأخرى عند تكبدها.

تقوم المجموعة بإجراء دراسات منتظمة للمصروفات وتستخدم الحكم لتحديد المدى الذي يمكن أن تُنسب فيه المصروفات العامة الثابتة والمتغيرة مباشرة إلى الوفاء بعقود التأمين وإعادة التأمين.

عندما يتم تحديد تقديرات التدفقات النقدية المتعلقة بالمصروفات على مستوى المحفظة أو أعلى، يتم تخصيصها لمجموعات العقود على أساس منهجي. تقوم المجموعة بتخصيص هذه باستخدام وكلاء مناسبين. يتم تطبيق أساليب مماثلة بشكل ثابت لتخصيص المصروفات ذات الطبيعة المماثلة.

لا تسدد المجموعة (أو تعترف بالتزام، بتطبيق معيار آخر غير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧) تكاليف الاستحواذ المنسوبة مباشرة قبل الاعتراف بمجموعة من عقود التأمين. وعلى هذا النحو، لم يتم إنشاء موجودات تكاليف الاستحواذ قبل الاعتراف.

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

قياس المصروفات

القياس المبدئي واللاحق - مجموعة العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

عند الاعتراف الأولي بعقود التأمين الصادرة المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تقيس المجموعة نسبة تغطية الخسائر بمبلغ الأقساط المستلمة، مطروحاً منها أي تدفقات نقدية مدفوعة للاستحواذ. يتم تأجيل التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المخصصة لمجموعة والاعتراف بها على مدى فترة تغطية العقود في المجموعة.

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة، في كل من تواريخ إعداد التقارير اللاحقة، فتمثل نسبة تغطية الخسائر:

- زيادة عن الأقساط المستلمة خلال العام؛
- انخفاض عن التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المدفوعة خلال العام؛
- انخفاض عن مبالغ إيصالات الأقساط المتوقعة المعترف بها كإيرادات تأمين للخدمات المقدمة خلال العام؛ و
- زيادة استهلاك التدفقات النقدية من عمليات الاستحواذ على التأمين خلال العام المعترف بها كمصروفات خدمة تأمين.

تدخل المجموعة تعديلات على نسبة تكلفة التأمين لبعض عقود التأمين الصادرة لتأثير القيمة الزمنية للنقد، نظراً لاستحقاق أقساط التأمين لهذه العقود بعد عام من التغطية المقدمة المرتبطة بكل قسط.

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعترف المجموعة بإيرادات التأمين على أساس الوقت على فترة تغطية مجموعة من العقود باستثناء عقود الهندسة (جميع المخاطر) والبناء (جميع المخاطر) وعقود الشحن البحري حيث يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، عند الاعتراف الأولي، تقيس المجموعة التغطية المتبقية للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بمبلغ أقساط التنازل المدفوعة مطروحاً منها عمولة التنازل المستلمة من شركة إعادة التأمين.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، في كل من تواريخ إعداد التقارير اللاحقة، تكون التغطية المتبقية:

- زيادة عن أقساط التنازل المدفوعة خلال العام؛
- النقص عن عمولات التنازل أو مكونات الاستثمار المستلمة خلال العام؛ و
- النقص عن المبالغ المتوقعة لأقساط التنازل المعترف بها كمصروفات إعادة تأمين للخدمات المستلمة خلال العام.

تقوم المجموعة بتعديل التغطية المتبقية لبعض عقود إعادة التأمين المحتفظ بها لتأثير القيمة الزمنية للنقد، نظراً لاستحقاق أقساط إعادة التأمين على هذه العقود بعد عام من التغطية المقدمة المرتبطة بكل قسط.

بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعترف المجموعة بمصروفات إعادة التأمين المتعلقة بالقسط المتنازل عنه بناءً على نمط مجموعات العقود الأساسية.

تقوم المجموعة بتعديل التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها لتأثير خطر عدم أداء شركة إعادة التأمين.

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

قياس المصروفات

القياس المبدئي واللاحق - مجموعة العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

إذا أشارت الحقائق والظروف إلى أن مجموعة عقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط مرهقة عند الاعتراف الأولي أو تصبح مرهقة لاحقاً، فإن المجموعة تزيد من القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية إلى مبالغ التدفقات النقدية عند الاستيفاء المحددة بموجب نموذج القياس العام مع الاعتراف بمبلغ هذه الزيادة في مصروفات خدمة التأمين، ويتم إنشاء عنصر خسارة لمبلغ الخسارة المعترف بها. بعد ذلك، يتم إعادة قياس عنصر الخسارة في كل تاريخ إعداد تقرير باعتباره الفرق بين مبالغ التدفقات النقدية عند الاستيفاء المحددة بموجب نموذج القياس العام المتعلقة بالخدمة المستقبلية والقيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية بدون عنصر الخسارة. يتم تفكيك التغييرات الناتجة في عنصر الخسارة بين مصروفات خدمة التأمين ودخل أو مصروفات تمويل التأمين حيث تم اختيار خيار التعديل لتأثير القيمة الزمنية للنقد والمخاطر المالية في حساب التدفقات النقدية عند الاستيفاء.

وعند الاعتراف بخسارة عند الاعتراف الأولي بمجموعة مرهقة من عقود التأمين الأساسية أو عند إضافة عقود تأمين أساسية مرهقة إلى تلك المجموعة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل لتغطية المتبقي لعقود إعادة التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بمقدار الدخل المعترف به في الربح أو الخسارة ويتم إنشاء عنصر استرداد الخسارة أو تعديله بمقدار الدخل المعترف به. يتم حساب الدخل المشار إليه بضرب الخسارة المعترف بها على عقود التأمين الأساسية في النسبة المئوية للمطالبات على عقود التأمين الأساسية التي تتوقع المجموعة استردادها من عقد إعادة التأمين المبرم قبل أو في نفس وقت الاعتراف بالخسارة على عقود التأمين الأساسية.

عندما يتم تضمين عقود التأمين الأساسية في نفس المجموعة مع عقود التأمين الصادرة التي لم يتم إعادة التأمين عليها، تطبق المجموعة طريقة تخصيص منهجية وعقلانية لتحديد جزء الخسائر المتعلقة بعقود التأمين الأساسية.

لا تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع في بداية مجموعة العقود تبايناً ملحوظاً في التدفقات النقدية عند الاستيفاء والتي من شأنها أن تؤثر على قياس الالتزام بالتغطية المتبقية خلال الفترة قبل تكبد المطالبة. يتم قياس العقود غير المؤهلة بموجب نهج تخصيص الأقساط بموجب نموذج قياس نموذج القياس العام. يتم قياس عقود المشاركة المباشرة بموجب طريقة الرسوم المتغيرة.

القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

هامش الخدمة التعااقدي عند الاعتراف الأولي

يعد هامش الخدمة التعااقدي أحد مكونات القيمة الدفترية للأصل أو الالتزام لمجموعة من عقود التأمين الصادرة والتي تمثل الربح غير المستحق الذي ستعترف به المجموعة حيث تقدم خدمات عقود التأمين في المستقبل.

عند الاعتراف الأولي، يتمثل هامش الخدمة التعااقدي في المبلغ الذي لا ينتج عنه دخل أو مصروفات (ما لم تكن مجموعة العقود مرهقة) الناشئة عن:

- الاعتراف الأولي بالتدفقات النقدية عند الاستيفاء؛
- التدفقات النقدية الناشئة عن العقود في المجموعة في ذلك التاريخ؛ و
- إلغاء الاعتراف بأي تدفقات نقدية قبل الاعتراف.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تتمة)

هامش الخدمة التعااقدي عند الاعتراف الأولي (تتمة)

عندما يترتب على الحسابات أعلاه توفر تدفقات خارجية صافية، تكون مجموعة عقود التأمين الصادرة مرهقة. يتم الاعتراف بالخسارة الناجمة عن عقود التأمين المرهقة في بيان الربح أو الخسارة الموحد على الفور، مع عدم الاعتراف بأي هامش الخدمة التعااقدي في الميزانية العمومية عند الاعتراف الأولي، ويتم إنشاء عنصر خسارة بمبلغ الخسارة المعترف بها (كما هو بالإيضاح أدناه).

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة صافية عند الاعتراف الأولي لمجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بوصفها هامش الخدمة التعااقدي ما لم تكن التكلفة الصافية لشراء إعادة التأمين مرتبطة بأحداث سابقة، وفي هذه الحالة تعترف المجموعة بالتكلفة الصافية على الفور في الربح أو الخسارة. بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمثل صافي الربح أو الخسارة المؤجلة التي ستعترف بها المجموعة كمصروفات إعادة تأمين عندما تتلقى خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين في المستقبل ويتم حسابها كمجموع:

- الاعتراف الأولي بالتدفقات النقدية المستقبلية؛
- التدفقات النقدية الناشئة عن العقود في المجموعة في ذلك التاريخ؛
- المبلغ الذي تم إلغاء الاعتراف به في تاريخ الاعتراف الأولي بأي أصل أو التزام تم الاعتراف به سابقًا للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تدفقات نقدية أخرى قبل الاعتراف)؛ و
- أي دخل مقيد في الربح أو الخسارة عندما تعترف الشركة بخسارة عند الاعتراف الأولي بمجموعة مرهقة من عقود التأمين الأساسية أو عند إضافة عقود تأمين أساسية مرهقة إلى تلك المجموعة.

هامش الخدمة التعااقدي عند القياس اللاحق

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة، في نهاية كل فترة إعداد تقارير، يتم تعديل القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعااقدي من قبل المجموعة لتعكس تأثير التغييرات التالية:

- إضافة هامش الخدمة التعااقدي للعقود الجديدة المعترف بها لأول مرة في فترة إعداد التقارير الحالية؛
- الفائدة المتراكمة عند منحى العائد المقفل على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعااقدي؛
- يتم الاعتراف بالتغييرات في التدفقات النقدية عند الاستيفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية من خلال تعديل هامش الخدمة التعااقدي. يتم الاعتراف بالتغييرات في التدفقات النقدية عند الاستيفاء في هامش الخدمة التعااقدي إلى الحد الذي لا يؤدي فيه ذلك إلى هامش الخدمة التعااقدي سلب.
- عندما تؤدي الزيادة في التدفقات النقدية عند الاستيفاء إلى هامش الخدمة التعااقدي سلب، يتم خفض هامش الخدمة التعااقدي إلى الصفر، ويتم الاعتراف بالزيادة في مصروفات خدمات التأمين ويتم الاعتراف بمكون الخسارة ضمن التزام التغطية المتبقية.
- عندما يكون هامش الخدمة التعااقدي صفرًا، تعمل التغييرات في التدفقات النقدية عند الاستيفاء على تعديل مكون الخسارة ضمن التزام التغطية المتبقية بالتغييرات المقابلة في مصروفات خدمات التأمين. يؤدي فائض أي انخفاض في التدفقات النقدية عند الاستيفاء على مكون الخسارة إلى خفض مكون الخسارة إلى الصفر وإعادة هامش الخدمة التعااقدي؛
- تأثير أي فروق في سعر الصرف؛ و
- المبلغ المعترف به كإيرادات تأمين لخدمات عقود التأمين المقدمة خلال الفترة، والذي يتم تحديده بعد جميع التعديلات الأخرى المذكورة أعلاه.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق (تتمة)

بالنسبة لعقود التأمين بموجب نموذج إدارة المخاطر، تتعلق التعديلات التالية بالخدمة المستقبلية وبالتالي تعدل نموذج إدارة المخاطر:

(أ) تعديلات الخبرة الناشئة عن الأقساط المستلمة خلال العام والتي تتعلق بالخدمة المستقبلية والتدفقات النقدية ذات الصلة

مثل التدفقات النقدية لشراء التأمين (تمثل تعديلات الخبرة الاختلافات بين التقدير في بداية الفترة للمبالغ المتوقعة خلال

العام والمدفوعات الفعلية خلال الفترة)؛

(ب) التغيرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في نموذج إدارة المخاطر، باستثناء تلك المتعلقة بتأثير

القيمة الزمنية للنقد وتأثير المخاطر المالية والتغيرات التي تطرأ عليها؛

(ج) الاختلافات بين أي مكون استثماري من المتوقع أن يصبح مستحق الدفع خلال العام ومكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح

مستحق الدفع خلال العام، والتي يتم تحديدها من خلال مقارنة مكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع خلال

فترة مع الدفع خلال العام الذي كان متوقعاً في بداية الفترة بالإضافة إلى أي دخل أو مصروفات تمويل تأمينية متعلقة بهذه

الدفعة المتوقعة قبل أن تصبح مستحقة الدفع؛ و

(د) التغيرات في تقدير معدل العائد على مخاطر السيولة في نهاية الفترة (لا تفصل المجموعة هذه التغيرات بين دخل ومصروفات

تمويل التأمين والمبالغ التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية - يتم تخصيص جميع التغيرات بموجب المؤشر المذكور).

يتم قياس التعديلات في البندين (أ) و(ب) أعلاه باستخدام معدلات الخصم المحددة عند الاعتراف الأولي (معدلات الخصم المقفولة).

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، في نهاية كل فترة إعداد تقارير، يتم تعديل القيمة الدفترية لمؤشر أسعار الخدمة من قبل

المجموعة لتعكس تأثير التغيرات التالية:

- إضافة هامش الخدمة التعاقدية للعقود الجديدة المعترف بها لأول مرة في فترة إعداد التقارير الحالية؛
- الفائدة المتراكمة على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية؛
- الدخل المعترف به في الأرباح أو الخسائر عندما يعترف الشركة بخسارة عند الاعتراف الأولي بمجموعة مرهقة من عقود التأمين الأساسية أو عند إضافة عقود تأمين أساسية مرهقة إلى تلك المجموعة. يتم إنشاء أو تعديل مكون استرداد الخسارة ضمن التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مقابل مبلغ الدخل المعترف به؛
- عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛
- التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية، إلى الحد الذي يتعلق فيه التغيير بالخدمة المستقبلية، ما لم ينتج التغيير عن تغيير في التدفقات النقدية المستقبلية المخصص لمجموعة من عقود التأمين الأساسية التي لا تعدل هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة عقود التأمين الأساسية. لا تتعلق التغيرات في التدفقات النقدية للتدفق النقدي الحر الناتجة عن التغيرات في خطر عدم الأداء من قبل الجهة المصدرة لعقد إعادة التأمين المحتفظ به بالخدمة المستقبلية ولا تعدل هامش الخدمة التعاقدية؛
- تأثير أي فروق في صرف العملات؛ و
- المبلغ المعترف به في الأرباح أو الخسائر لخدمات عقود التأمين المستلمة خلال الفترة، والذي يتم تحديده بعد جميع التعديلات الأخرى المذكورة أعلاه.

وتعد المجموعة البيانات المالية الموحدة على أساس ربع سنوي. وقد اختارت المجموعة تحديد النتائج التراكمية لكل فترة إعداد تقارير،

ولن يتم النظر في التقديرات التي أجرتها المجموعة في البيانات المالية الموحدة السابقة عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية

رقم ١٧ في الفترات المؤقتة اللاحقة أو في البيانات المالية الموحدة السنوية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدي عند القياس اللاحق (تتمة)

تراكم الفائدة لها مش الخدمة التعاقدي

وبمقتضى نموذج القياس العام، تراكم الفائدة على هامش الخدمة التعاقدي باستخدام أسعار الخصم المحددة عند الاعتراف الأولي بمجموعة العقود، أي في اليوم الأول من المجموعة، أي ١ يناير من السنة المعنية التي يتم فيها الاعتراف بالمجموعة.

تحرير هامش الخدمة التعاقدي إلى الربح والخسارة

يتم تحديد مبلغ هامش الخدمة التعاقدي المعترف به في الربح أو الخسارة لخدمات عقود التأمين خلال العام من خلال تخصيص هامش الخدمة التعاقدي المتبقي في نهاية فترة إعداد التقارير على مدى فترة التغطية الحالية والمتوقعة المتبقية لمجموعة عقود التأمين بناءً على وحدات التغطية.

يتم تعريف فترة التغطية على أنها الفترة التي تقدم خلالها الشركة خدمات عقود التأمين. تشمل خدمات عقود التأمين التغطية لحدث مؤمن عليه (تغطية التأمين). تتوافق فترة التغطية المستخدمة مع مدة العقود. ويمثل العدد الإجمالي لوحدات التغطية في مجموعة ما كمية الخدمة المقدمة من خلال العقود في المجموعة خلال فترة التغطية المتوقعة. ويتم تحديد وحدات التغطية في نهاية كل فترة إعداد تقارير مستقبلية من خلال الأخذ بالاعتبار:

- كمية المزايا المقدمة من خلال العقود في المجموعات؛
- فترة التغطية المتوقعة للعقود في المجموعة؛ و
- احتمالية وقوع الأحداث المؤمن عليها، فقط إلى الحد الذي تؤثر فيه على فترة التغطية المتوقعة للعقود في المجموعة.

تستخدم المجموعة المبلغ الذي تتوقع أن يتمكن حامل الوثيقة من المطالبة به بشكل صحيح في كل فترة في حالة وقوع حدث مؤمن عليه كأساس لحجم المزايا المرتبطة بتغطية التأمين.

وتحدد المجموعة وحدات التغطية على النحو التالي:

- أقساط التأمين العام المكتسبة وأعمال التأمين الجماعي على الحياة؛ و
- مبلغ القرض المستحق للتأمين على الحياة بقسط واحد.

تعكس المجموعة القيمة الزمنية للنقد في تخصيص هامش الخدمة التعاقدي لوحدات التغطية، باستخدام أسعار الخصم المحددة عند الاعتراف الأولي والتي يتم تطبيقها على التدفقات النقدية الاسمية.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يتم تحرير هامش الخدمة التعاقدي إلى الربح أو الخسارة عند استلام خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين خلال العام. يتم تحديد وحدات التغطية بما يتماشى مع نمط كسب الأقساط للتأمين العام وعقود التأمين الجماعي على الحياة. بالنسبة لتأمين الحياة بقسط واحد، يتم استخدام مبلغ القرض المستحق.

العقود المرهقة - مكون الخسارة

عندما تتجاوز التعديلات على هامش الخدمة التعاقدي مبلغ هامش الخدمة التعاقدي، تصبح مجموعة العقود مرهقة وتعترف المجموعة بالزيادة في مصروفات خدمة التأمين، وتسجل الزيادة كمكون خسارة في التزام التغطية المتبقية.

وعند وجود أي من مكونات الخسارة، تقوم المجموعة بتخصيص ما يلي بين مكون الخسارة والمكون المتبقي من التزام التغطية المتبقية للمجموعة المعنية من العقود، بناءً على طريقة تخصيص هامش الخدمة التعاقدي المبين أعلاه:

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدي عند القياس اللاحق (تتمة)

العقود المرهقة - مكون الخسارة (تتمة)

(أ) المطالبات المتوقعة المتكيدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة للفترة؛

(ب) التغييرات في تعديل المخاطر للمخاطر المنتهية الصلاحية؛ و

(ج) الدخل أو المصروفات المالية من عقود التأمين الصادرة.

ويترتب على مبالغ تخصيص مكون الخسارة في البندين (أ) و(ب) أعلاه تقليل المكونات المعنية لإيرادات التأمين وتنعكس في مصروفات خدمة التأمين.

وتسفر الانخفاضات في التدفقات النقدية المستقبلية عند الاستيفاء في الفترات اللاحقة عن تقليل مكون الخسارة المتبقي وإعادة هامش الخدمة التعاقدي بعد خفض مكون الخسارة إلى الصفر. تؤدي الزيادات في التدفقات النقدية المستقبلية عند الاستيفاء في الفترات اللاحقة إلى زيادة مكون الخسارة.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها - مكون استرداد الخسائر

يتم استحداث أو تعديل مكون استرداد الخسائر ضمن التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها لمبلغ الدخل المعترف به عند إنشاء مكون خسارة لمجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة.

يتم حساب هذا المبلغ بضرب الخسارة المعترف بها في عقود التأمين الأساسية في النسبة المئوية للمطالبات على عقود التأمين الأساسية التي تتوقع المجموعة استردادها من

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها المبرمة قبل أو في نفس وقت الاعتراف بالخسارة على عقود التأمين الأساسية.

عندما يتم تضمين عقود التأمين الأساسية في نفس المجموعة مع عقود التأمين الصادرة التي لم يتم إعادة التأمين عليها، تطبق المجموعة طريقة منهجية وعقلانية للتخصيص لتحديد جزء الخسائر المتعلقة بعقود التأمين الأساسية.

بعد ذلك، يتم تعديل مكون استرداد الخسائر ليعكس التغييرات في مكون الخسارة لمجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة. يتم تعديل مكون استرداد الخسارة بشكل إضافي، إذا لزم الأمر، لضمان عدم تجاوزه للجزء من القيمة الدفترية لمكون الخسارة لمجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة التي تتوقع المجموعة استردادها من مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

لم يتأثر مكون استرداد الخسارة للمجموعة بالتغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين.

يحدد مكون استرداد الخسارة المبالغ التي يتم إدراجها كتخفيض لاسترداد المطالبات المتكيدة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وبالتالي يتم استبعادها من تحديد مصروفات إعادة التأمين.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق (تتمة)

طريقة الرسوم المتغيرة ("طريقة الرسوم المتغيرة")

تمثل طريقة الرسوم المتغيرة تعديل إلزامي لنموذج القياس العام فيما يتعلق بمعالجة هامش الخدمة التعاقدية من أجل استيعاب عقود المشاركة المباشرة. يتمتع عقد التأمين بميزة المشاركة المباشرة إذا تم استيفاء المتطلبات الثلاثة التالية:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية؛
- تتوقع الشركة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغًا يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على العناصر الأساسية؛
- تتوقع المجموعة أن تختلف نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي ستسدد لحامل الوثيقة مع التغيير في القيمة العادلة للعناصر الأساسية.

إن عقود المشاركة المباشرة الصادرة عن المجموعة هي عقود ذات ميزات المشاركة المباشرة حيث تحتفظ المجموعة بمجموعة الموجودات الأساسية وتحسب هذه المجموعات من العقود بموجب طريقة الرسوم المتغيرة. تستخدم المجموعة الحكم لتقييم ما إذا كانت المبالغ المتوقعة دفعها لحاملي الوثائق تشكل حصة جوهرية من عوائد القيمة العادلة على العناصر الأساسية.

لا يتطلب المعيار تحديد تعديلات منفصلة للتغيرات في هامش الخدمة التعاقدية الناشئة عن التغيرات في مبلغ حصة الشركة في القيمة العادلة للعناصر الأساسية والتغيرات في تقديرات التدفقات النقدية عند الاستيفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية. يمكن تحديد مبلغ مجمع لبعض أو كل التعديلات.

بموجب اتفاقية القيمة المضافة، يتم تحديد التعديلات على هامش الخدمة التعاقدية باستخدام أسعار الخصم الحالية بينما بموجب النموذج العام، يتم تحديد التعديلات باستخدام أسعار الخصم المقفلة عند بدء مجموعة من عقود التأمين.

على النقيض من عقود التأمين المقاسة بموجب نموذج القياس العام، لا يتم تعديل هامش الخدمة التعاقدية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة بشكل صريح لتراكم الفائدة لأن تعديل هامش الخدمة التعاقدية للتغيرات في مبلغ حصة الشركة في القيمة العادلة للعناصر الأساسية يتضمن بالفعل تعديلاً للمخاطر المالية، وهذا يمثل تعديلاً ضمنيًا باستخدام الأسعار الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المالية الأخرى.

تتمتع طريقة الرسوم المتغيرة بالميزات الرئيسية التالية:

- (أ) أن الاختلاف الوحيد، على غرار طريقة نموذج القياس العام، يتمثل في أن هذه المجموعة من عقود التأمين لديها حاملو وثائق يشاركون في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- (ب) يتوقع المؤمن أنه سيتم سداد جزءًا من ربح العناصر الأساسية لحامل الوثيقة، في حين يعتمد المبلغ المدفوع لحامل الوثيقة على العنصر الأساسي.
- (ج) أن نتيجته تكمن في أن طريقة الرسوم المتغيرة يبدو مثل طريقة نموذج القياس العام، وليس مختلفًا في بداية العقد.
- (د) لا توجد سوى في السنوات اللاحقة اختلافات في التدفقات النقدية (حيث يذهب جزء إلى حامل الوثيقة).

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

القياس المبدئي واللاحق - مجموعات العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق (تتمة)

العقود المرهقة - مكون الخسارة (تتمة)

بالنسبة لعقود التأمين بموجب طريقة الرسوم المتغيرة، تتعلق التعديلات التالية بالخدمة المستقبلية وبالتالي تعدل نموذج الرسوم المتغيرة:

التغيرات في حصة المجموعة م القيمة العادلة للعناصر الأساسية؛ و

التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية التي لا تختلف بناءً على عوائد العناصر الأساسية:

١. التغيرات في تأثير القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية بما في ذلك تأثير الضمانات المالية؛
٢. تعديلات الخبرة الناشئة عن الأقساط المستلمة في الفترة والتي تتعلق بالخدمة المستقبلية والتدفقات النقدية ذات الصلة مثل التدفقات النقدية لشراء التأمين والضرائب القائمة على الأقساط؛
٣. التغيرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في نسبة الاحتياطي القانوني، باستثناء تلك الموضحة في الفقرة التالية؛
٤. الاختلافات بين أي مكون استثماري من المتوقع أن يستحق في الفترة ومكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة؛ و
٥. التغيرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية المتعلقة بالخدمة المستقبلية.

بالنسبة لعقود التأمين بموجب اتفاقية التمويل، لا تتعلق التعديلات التالية بالخدمة المستقبلية وبالتالي لا تعدل نسبة الاحتياطي القانوني:

- أ) التغيرات في الالتزام بدفع مبلغ يعادل القيمة العادلة للعناصر الأساسية لحامل الوثيقة؛
 - ب) التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية التي لا تختلف بناءً على عوائد العناصر الأساسية:
١. التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بشركة التأمين على الحياة؛ و
 ٢. التعديلات التجريبية المتعلقة بمصروفات خدمات التأمين (باستثناء التدفقات النقدية لشراء التأمين). لا تمتلك المجموعة أي منتجات بضمانات معقدة ولا تستخدم المشتقات للتحوط اقتصادياً من المخاطر.

تطبق المجموعة نموذج الرسوم المتغيرة على:

- ترابط وحدة التعليم (DSF and Banca)
- رابط وحدة التقاعد (DSF and Banca)
- التقاعد بالمجموعة

المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل

إيرادات التأمين

- بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تتألف إيرادات التأمين مما يلي:
- مطالبات التأمين والمصروفات المكتبة خلال العام كما هو متوقع في بداية الفترة، باستثناء المبالغ المتعلقة بمكون الخسارة، وسداد مكونات الاستثمار ومصروفات الاستحواذ على التأمين؛
- التغيرات في تعديل المخاطر، باستثناء التغيرات المتعلقة بالتغطية المستقبلية التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية والمبالغ المخصصة لمكون الخسارة؛
- مبالغ هامش الخدمة التعاقدية المعترف بها في الربح والخسارة للخدمات المقدمة خلال العام؛
- الأقساط الفعلية مقابل المتوقعة (أو التدفقات النقدية الأخرى المتعلقة بالأقساط مثل العمولة) للخدمات السابقة أو الحالية؛ و
- استرداد التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين والتي يتم تحديدها من خلال تخصيص جزء من الأقساط المتعلقة باسترداد هذه التدفقات النقدية على أساس مرور الوقت على التغطية المتوقعة لمجموعة من العقود.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل (تتمة)

إيرادات التأمين (تتمة)

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعترف المجموعة بإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت على مدى فترة تغطية مجموعة من العقود باستثناء عقود الهندسة (جميع المخاطر) والبناء (جميع المخاطر) حيث يتم الاعتراف بالإيرادات باستخدام نمط المخاطر المتزايدة وشحن البضائع البحرية حيث يُفترض أن ٢٥٪ من القسط غير مستحق في تاريخ التقييم.

مصرفوات خدمة التأمين

تتضمن مصرفوات خدمة التأمين ما يلي:

- المطالبات المتكبدة خلال العام (باستثناء عناصر الاستثمار) ومصرفوات خدمة التأمين الأخرى المنسوبة مباشرة والمتكبدة خلال العام؛
- استهلاك التدفقات النقدية لشراء التأمين؛
- التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة (على وجه التحديد التغييرات في تقدير مكون الخسارة في بداية الفترة بما في ذلك التغيير في تعديل المخاطر على مكون الخسارة)؛ و
- الخسائر على مجموعات العقود المرهقة (أي الخسارة عند إنشاء مكون الخسارة) وعكس هذه الخسائر التي تمثل تغييرات تتعلق بالخدمة المستقبلية.

بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن استهلاك التدفقات النقدية من عمليات الاستحواذ على التأمين ينعكس في مصرفوات خدمات التأمين بنفس المبلغ الذي ينعكس فيه استرداد التدفقات النقدية من عمليات الاستحواذ على التأمين ضمن إيرادات التأمين، كما هو موضح أعلاه.

بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن استهلاك التدفقات النقدية من عمليات الاستحواذ على التأمين يعتمد على نمط الاعتراف بالإيرادات بموجب نهج تخصيص الأقساط.

يتم تضمين المصرفوات الأخرى التي لا تندرج ضمن الفئات المذكورة أعلاه في المصرفوات التشغيلية الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

صافي الدخل (المصرفوات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تقدم المجموعة الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والمصرفوات الخاصة بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل.

تتكون إيرادات إعادة التأمين مما يلي:

- المطالبات الفعلية والمصرفوات الأخرى المستردة خلال الفترة؛
- تأثير التغييرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين؛
- الخسائر المستردة من العقود الأساسية وعكس هذه المبالغ المستردة؛
- التغييرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة لمكون المطالبات المتكبدة؛ و
- المصرفوات الأخرى المتكبدة المنسوبة مباشرة.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، ستتكون مصرفوات إعادة التأمين من:

- أقساط نهج تخصيص الأقساط المعترف بها كإيرادات خلال العام المتنازل عنها لشركة إعادة التأمين؛ و
- عمولة التنازل المكتسبة خلال العام.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

صافي الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام، ستكون مصروفات إعادة التأمين من:

- المطالبات المتوقعة واسترداد المصروفات الأخرى؛
- التغييرات في تعديل المخاطر المعترف بها للمخاطر المنتهية الصلاحية؛
- هامش الخدمة التعاقدية المعترف بها للخدمات المستلمة؛ و
- تعديلات تجربة الأقساط (والتدفقات النقدية الأخرى ذات الصلة) المتعلقة بالخدمة الحالية.

إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين

تتكون إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين من التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- الفائدة المتراكمة على هامش الخدمة التعاقدية؛
- الفائدة المتراكمة على نهج تخصيص الأقساط التزام التغطية المتبقية باستثناء مكون الخسارة (إذا تم تعديلها لتأثير التمويل)؛
- تأثير التمويل على مكون الخسارة المقاس بموجب نهج تخصيص الأقساط (إذا تم تعديله لتأثير التمويل)؛
- تأثير التغييرات في التدفقات النقدية عند الاستيفاء بالأسعار الحالية، عندما يتم قياس إلغاء قفل هامش الخدمة التعاقدية المقابل بأسعار التأمين؛
- أي فائدة يتم تحميلها أو إضافتها إلى أرصدة موجودات أو التزامات التأمين / إعادة التأمين؛ و
- تأثير التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى.

بالنسبة لجميع مجموعات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام وطريقة تخصيص الأقساط، تقوم المجموعة بفصل دخل أو مصروفات تمويل التأمين للفترة بين الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر (أي يتم تطبيق خيار الدخل الشامل الآخر). يعكس دخل ومصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد تصفية الالتزامات بالمعدلات المقيدة. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي من دخل ومصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة للفترة في الدخل الشامل الآخر.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب طريقة الرسوم المتغيرة، فتمثل المبالغ الرئيسية ضمن دخل أو مصروفات تمويل التأمين:

- التغييرات في القيمة العادلة للعناصر الأساسية؛
- الفائدة المتراكمة على التدفقات النقدية عند الاستيفاء المتعلقة بالتدفقات النقدية التي لا تختلف مع العائدات على العناصر الأساسية؛ و
- تأثير التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى على التدفقات النقدية عند الاستيفاء المتعلقة بالتدفقات النقدية التي لا تختلف مع العائدات على العناصر الأساسية.

يتم تطبيق خيار الربح والخسارة للعقود المقاسة باستخدام طريقة الرسوم المتغيرة وذلك نظرًا لأن المجموعة تحتفظ بالعناصر الأساسية لهذه العقود، فإن استخدام خيار الربح والخسارة يؤدي إلى حذف التضارب المحاسبي مع الدخل أو المصروفات المدرجة في الربح أو الخسارة على الموجودات الأساسية المحتفظ بها. ويتم تطبيق هذا الخسارة لأن مبالغ الدخل أو المصروفات للموجودات الأساسية يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

التقديرات والافتراضات

أفضل تقدير للتدفقات النقدية

يمثل أفضل تقدير للالتزام أفضل تقدير صريح ونزيه ومرجح بالاحتمال (القيمة المتوقعة) للتدفقات النقدية الخارجة المستقبلية مطروحاً منها التدفقات النقدية الواردة المستقبلية التي تنشأ عندما تفي المجموعة بالتزاماتها فيما يتعلق بعقود التأمين. وبالتالي، يتضمن أفضل تقدير للالتزام تأثيرات الخصم، مع مراعاة المخاطر المالية (إلى الحد الذي لا يتم تضمينه في تقدير التدفقات النقدية).

تكون التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال الفترة التي تكون فيها المجموعة:

- لديها الاستطاعة على إجبار حامل الوثيقة على دفع القسط؛ أو
- لديها التزام جوهرى بتزويد حامل الوثيقة بالتغطية أو الخدمات الأخرى.

ينتهي الالتزام الجوهرى بتقديم الخدمات عندما تمتلك المجموعة "القدرة العملية" على إعادة تقييم المخاطر ويمكنها تحديد سعر أو مستوى من الفوائد يعكس بشكل كامل تلك المخاطر المعاد تقييمها.

قبل الاعتراف بمجموعة من عقود التأمين، يمكن للمجموعة الاعتراف بالموجودات أو الالتزامات للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة من عقود التأمين بخلاف التدفقات النقدية لشراء التأمين، إما بسبب حدوث التدفقات النقدية أو بسبب متطلبات معيار آخر من معايير التقارير المالية الدولية. ويتم تضمين هذه الموجودات أو الالتزامات (المشار إليها باسم "التدفقات النقدية الأخرى قبل الاعتراف") في القيمة الدفترية لمحافظ عقود التأمين ذات الصلة الصادرة أو في القيمة الدفترية لمحافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المتوقعة واحتمال حدوثها في تاريخ القياس. في وضع هذه التوقعات، تطبق المجموعة المبادئ التالية:

- عندما تكون البيانات كافية، يتم إجراء تحقيقات الخبرة، مع إجراء تعديلات لأي اتجاهات بالإضافة إلى مراعاة الاعتبارات الخارجية واستراتيجية العمل؛ أو
- عندما تكون البيانات غير كافية أو تفتقر إلى المصدقية، يتم النظر في المعايير وخبرة مجالات الأعمال، مع إجراء تعديلات مناسبة وقابلة للإثبات.

تستخدم المجموعة تقديرات حديثة من خلال التأكد من:

- تحديث الافتراضات بحيث تمثل بأمانة الظروف في تاريخ التقييم؛
- تمثل التغييرات في التقديرات بأمانة التغييرات في الظروف خلال الفترة؛ و
- لا يتم أخذ التغييرات المستقبلية على التشريعات في الاعتبار، ما لم يتم سنّها بشكل جوهرى.

تستخدم المجموعة الافتراضات التالية لتوقع التدفقات النقدية لأعمال التأمين على غير الحياة والتأمين على الحياة الجماعي عند الحاجة:

- نمط إيصالات الأقساط المتوقعة؛
- نسبة المطالبات المتوقعة؛
- نسبة المصروفات المنسوبة المتوقعة؛
- الديون المعدومة المتوقعة؛
- معدل حدوث المخاطر المتوقع؛ و
- نمط سداد المطالبات المتوقعة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

تستخدم المجموعة الافتراضات التالية لتوقع التدفقات النقدية لأعمال التأمين على الحياة:

- نمط إيصالات الأقساط المتوقعة؛
- معدلات الوفيات/المرض؛
- الاستمرارية؛ و
- المصروفات.

لقياس رأس مال التأمين على الحياة، تستخدم المجموعة نهجًا مختلطًا (أي يتم استخدام تقنيات التسلسل الهرمي وطريقة بورنهرتر فيرجسون إضافة إلى طريقة نسبة الخسارة المتوقعة) لحساب رأس مال التأمين على الحياة لجميع خطوط الأعمال المباشرة. تجري المجموعة الحسابات باستخدام تطور المطالبات ربع السنوية لجميع المحافظ باستثناء السيارات والتأمين الطبي حيث يتم استخدام تطور المطالبات الشهرية.

يتم إجراء الحسابات باستخدام المطالبات المتكبدة باستثناء أعمال التأمين الطبي حيث يتم إجراء الحسابات باستخدام المطالبات المدفوعة. يتم تحديد المطالبات المتكبدة كمطالبات مدفوعة بالإضافة إلى احتياطي المطالبات المستحقة. يتم تحديد احتياطيات المطالبات المستحقة بما يتماشى مع تقديرات الحالة التي يتم تحديدها عند الإبلاغ عن المطالبة.

لقياس رأس مال التأمين على الحياة لإعادة التأمين الداخلي، تستخدم المجموعة طريقة نسبة الخسارة المتوقعة نظرًا لصغر حجم هذه المحفظة.

يتم تضمين المصروفات المتعلقة مباشرة بتسوية المطالبة ضمنًا في تقديرات المطالبات الموضحة أعلاه. يتم تحديد المصروفات العامة الأخرى التي تعتبر منسوبة إلى تسوية المطالبة باستخدام طريقة كيتل.

يتم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية وفقًا للقيمة الزمنية للنقد نظرًا لأن معظم المطالبات تستغرق أكثر من عام حتى يتم تسويتها من قبل المجموعة.

طريقة المستخدم للسماح بدقة بعدم الأداء هو نمذجة الخسارة التي سيتم تحملها في حالة حدوث حدث تخلف عن السداد واحتمال حدوث مثل هذا الحدث. يمكن التعبير عن ذلك حسابيًا على النحو التالي:

$$\text{احتمالية التعثر} \times \text{الخسارة عند التعثر} \times \text{التعرض للخسائر عند التعثر}$$

يجب تحديد الافتراضات الخاصة باحتمال التخلف عن السداد وخسائر التخلف عن السداد باستخدام بيانات السوق في تاريخ التقييم.

تستخدم المجموعة مجموعة من العوامل الاقتصادية الكلية والتقديرات المستقبلية وسلوك الائتمان لشركة إعادة التأمين في تقييم مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين. تقوم المجموعة بشكل دوري بمراجعة وتحديث السلاسل الاقتصادية المختارة وتطبيق الحكم في تحديد ما يشكل تقديرات معقولة واستشرافية.

معدلات الخصم

تم استخدام طريقة التصاعدي لاستنتاج معدل الخصم لجميع العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. بموجب هذا النهج، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، المعدل وفقًا للاختلافات في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة لاستنتاج العائد الخالي من المخاطر وتدفقات النقد ذات الصلة بالالتزامات (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). تم استخلاص المعدل الخالي من المخاطر باستخدام منحنيات العائد على السندات السيادية لحكومة أبوظبي.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

معدلات الخصم (تتمة)

بالنسبة للشركة التابعة لشركة متكاملة للتأمين، تم استخدام أسعار الخصم الخالية من المخاطر القائمة على الدولار الأمريكي من قبل هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية (هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية) كنقطة بداية لإعداد منحى العائد. ثم أضافت المجموعة علاوة مخاطر المملكة العربية السعودية من المصدر لجعل منحى العائد مناسباً للتطبيق. استخدمت المجموعة تعديل التقلب بالدولار الأمريكي الذي أبلغت عنه هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية (هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية) لمعيار الملاءة المالية ٢ كوكيل لقسط عدم السيولة. تقوم المجموعة حالياً بخصم الالتزامات عن المطالبات المتكبدة لجميع مجموعات عقود التأمين. تستخدم الإدارة الحكم لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات. وقد تم تحديد أن جميع العقود تعتبر أقل سيولة من الموجودات المالية المستخدمة لاستخلاص العائد الخالي من المخاطر. بالنسبة لجميع العقود، تم تقدير علاوة عدم السيولة على أساس أقساط السيولة الملحوظة في السوق في الموجودات المالية، المعدلة لتعكس خصائص عدم السيولة لتدفقات النقد الخاصة بالالتزامات. عندما تتعرض المجموعة لتدفقات نقدية حرة تتغير مع التضخم (على سبيل المثال، المطالبات وتدفقات النقد للمصروفات)، فقد سمحت المجموعة صراحةً بالتضخم في قياس التدفقات النقدية المستقبلية وقامت بخصمها باستخدام معدلات خصم اسمية تم تحديدها باستخدام طريقة التصاعدي.

إن منحنيات العائد التي تم استخدامها لخصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية هي كما يلي:

السنة المالية	سنة	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة	٣٠ سنة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٥,٣٤ - ٥,٣٥	٥,٠١ - ٥,١٩	٥,٠٧ - ٥,٢٤	٥,٢٧ - ٥,٥٨	٥,٠١ - ٥,٦٣
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٥,٣٩	٤,٢٢	٤,٣٥	٤,٨٦	٤,٨٨

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

يتم تطبيق تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، ويعكس التعويض الذي تتطلبه المجموعة لتحمل الشكوك بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من المخاطر غير المالية مع قيام المجموعة بتنفيذ عقود التأمين. استخدمت المجموعة طريقة القيمة المعرضة للمخاطر (القيمة المعرضة للمخاطر) لتحديد نسبة المخاطرة لجميع العقود باستثناء عقود التأمين على الحياة ذات قسط التأمين الفردي حيث تم استخدام أحكام الانحراف السلبي. تسمح المجموعة بجميع المخاطر غير المالية المتعلقة بعقد التأمين عند حساب نسبة المخاطرة.

بالنسبة ل طريقة القيمة المعرضة للمخاطر، استخدمت المجموعة طريقة ماك لتحديد نسبة المخاطرة لشركة التأمين على الحياة عند مستوى الثقة المختار. تم اختيار التوزيعات المستخدمة في الطريقة بناءً على اختبار ملاءمة الجودة. تم تقدير نسبة المخاطرة لشركة التأمين على الحياة من خلال توسيع نطاق الحساب لوحدة مخاطر أقساط بنك الإمارات دبي الوطني إلى مستوى الثقة المختار.

بالنسبة لتأمينات الحياة ذات قسط التأمين الفردي، تم معايرة الهوامش المستخدمة في المنهجية لتتوافق مع مستوى الثقة الذي اختارته المجموعة لأن تعديل المخاطر يمثل تعويضاً عن عدم اليقين، ويتم إجراء التقديرات على أساس درجة فوائد التنوع والنتائج الإيجابية والسلبية المتوقعة بطريقة تعكس درجة تجنب المجموعة للمخاطر. يتم إجراء هذه التقديرات على أساس التنوع المتوقع عبر جميع عقود التأمين الخاصة بالمجموعة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٤ المعلومات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية (تتمة)

يتوافق تعديل المخاطر لمحفظة التأمين على السيارات والتأمين الطبي والعقارات مع مستوى ثقة ٦٠٪، بينما يتوافق تعديل المخاطر لجميع خطوط الأعمال الأخرى مع مستوى ثقة ٧٠٪ - ٧٥٪.

لا تقوم المجموعة بفصل التغييرات في نسبة المخاطر بين نتيجة خدمة التأمين ودخل أو مصروفات تمويل التأمين.

لقد استخدمت المجموعة نهجاً ثابتاً لحساب نسبة المخاطر فيما يتعلق بعقود التأمين.

٥ إدارة المخاطر

يلخص هذا القسم المخاطر التي تواجهها المجموعة والطريقة التي تدير بها المجموعة هذه المخاطر.

(١) المقدمة والنظرة العامة

الإطار العام

يتمثل الهدف الأساسي لإطار إدارة المخاطر والإدارة المالية للمجموعة في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعيق تحقيق أهداف الأداء المالي المحددة بشكل مستدام، وضمان توفر مزايا التأمين لحاملي الوثائق عند الحاجة إليها. تدرك الإدارة الأهمية الحاسمة لوجود إطار إدارة مخاطر مؤسسي فعال وكفاء مضمن في المجموعة.

تساعد لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة مجلس الإدارة بشكل فعال من خلال توفير القيادة والتوجيه والإشراف على إطار قبول المخاطر، وتحمل المخاطر وإدارة قبول المخاطر. تشمل المسؤوليات الرئيسية تقييم ومراجعة فعالية وتصميم إطار إدارة المخاطر، وتأثيره على أنشطة الشركة، وتقديم المشورة المستقلة والموضوعية لتطوير سياسات مجلس الإدارة ومراقبة أنشطة الشركة.

تتحمل وظيفة إدارة المخاطر مسؤولية التقييم المستقل وتحديد وإدارة ملف مخاطر المجموعة. كما تتولى مسؤولية ضمان حصول مجلس الإدارة على معلومات كافية لممارسة واجبات إدارة المخاطر. يقدم رئيس إدارة المخاطر تقاريره مباشرة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة.

تعمل لجنة المخاطر التنفيذية كخط دفاع ثانٍ، وتشرف على إدارة المخاطر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين وتراقبها لضمان الامتثال لإطار حوكمة المخاطر والتوافق مع شبهة المخاطر المحددة.

تساعد لجنة التدقيق في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته فيما يتعلق بالتقارير المالية والتدقيق الخارجي والتدقيق الداخلي ووظائف الامتثال. وتشمل المسؤولية مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية الموحدة السنوية والبيانات المالية الموحدة وتقرير حوكمة الشركات، وتقديم المشورة بشأن تعيين المدققين الخارجيين والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فعالية عملية التدقيق الخارجي، ومراجعة فعالية التدقيق الداخلي ووظائف الامتثال، ومراجعة فعالية إطار إدارة المخاطر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، إلى جانب تقييم المخاطر التجارية الرئيسية والاستجابات لها، والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

وقد وافق مجلس الإدارة على وظائف وهيكل الحوكمة ونفذهما، بما في ذلك وظيفة التدقيق الداخلي المستقلة عن الإدارة والتي ترفع تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق بالمجموعة.

إطار إدارة رأس المال

يهدف إطار إدارة مخاطر المجموعة إلى تحديد المخاطر التي تتعرض لها كل وحدة من وحدات أعمالها والمجموعة ككل، والتي قد تؤثر على قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماته المالية على المدى الأطول. ويدعم ذلك حدود تحمل مخاطر رأس المال المحددة وإطار اختبار الإجهاد عبر جميع أنواع المخاطر، لضمان قدرة كافية على الوفاء بالتزاماته المالية في ظل ظروف غير مواتية ولكن معقولة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(١) المقدمة والنظرة العامة (تتمة)

الإطار التنظيمي (تتمة)

ينصب اهتمام الجهات التنظيمية لحماية حقوق حاملي الوثائق والمساهمين وراقبون عن كثب لضمان إدارة المجموعة لشؤونها بشكل مرضٍ لصالحهم. وفي الوقت نفسه، يهتم المنظّمون أيضًا بضمان احتفاظ المجموعة بموقف ملائم من القدرة على الوفاء بالتزاماتها المالية غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضًا لمتطلبات تنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا تقتصر هذه اللوائح على تحديد الموافقة على الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض أيضًا بعض الأحكام التقييدية لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإفلاس من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند ظهورها. وقد أصدر رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات المركزي بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بتاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، اللائحة المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها بممارسة النشاط في دولة الإمارات العربية المتحدة. ملخص لأهم النقاط الرئيسية في اللائحة في الجدول أدناه:

القواعد المنظمة

- (أ) أساس استثمار حقوق حاملي الوثائق
- (ب) هامش الملاءة وصندوق الضمان الأدنى
- (ج) أساس حساب الاحتياطيات الفنية
- (د) تحديد موجودات المجموعة التي تلي التزامات التأمين المستحقة
- (هـ) السجلات التي يتعين على المجموعة تنظيمها وصيانتها وكذلك البيانات والوثائق التي يتعين تقديمها للهيئة
- (و) مبادئ تنظيم الدفاتر والسجلات المحاسبية للمجموعة والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات التي يجب الاحتفاظ بها في هذه الدفاتر والسجلات
- (ز) السياسات المحاسبية التي يتعين تبنيها والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والقوائم المالية وتقديمها

(٢) مخاطر التأمين

تقبل المجموعة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين وإعادة التأمين المكتوبة. تتعرض المجموعة لعدم اليقين المحيط بتوقيت وتواتر وشدة المطالبات بموجب هذه العقود ويغطي إطار إدارة المخاطر التعرض من خلال التسعير والاحتياطيات والتجميع.

تكتتب المجموعة في الأنواع التالية من عقود التأمين:

- تأمين هياكل السفن البحرية
- تأمين البضائع البحرية
- تأمين الطيران
- تأمين الهندسة والبناء
- تأمين الطاقة
- تأمين المسؤولية
- تأمين الخطوط المالية
- تأمين الممتلكات
- تأمين الحوادث الشخصية
- تأمين الحياة الجماعي والائتماني
- تأمين السيارات
- التأمين الصحي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

٥

إدارة المخاطر (تمة)

(٢) مخاطر التأمين (تمة)

فيما يلي اثنين من العناصر الرئيسية في إطار إدارة مخاطر التأمين للمجموعة هما استراتيجية الاكتتاب واستراتيجية إعادة التأمين.

استراتيجية الاكتتاب

تتمثل استراتيجية الاكتتاب التي تنتهجها المجموعة في بناء محافظ متوازنة على أساس عدد كبير من المخاطر المتشابهة لتنوع نوع المخاطر التأمينية المقبولة وضمن كل من هذه الفئات لتحقيق عدد كبير من المخاطر بما يكفي للحد من تباين النتيجة المتوقعة.

تحدد المجموعة استراتيجية الاكتتاب وتهدف إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر ومجالات الأعمال والجغرافيا. تحدد الاستراتيجية فئات الأعمال التي سيتم الاكتتاب فيها، والأقاليم التي سيتم الاكتتاب فيها والقطاعات الصناعية التي تستعد المجموعة للاكتتاب فيها. يتم توزيع هذه الاستراتيجية من قبل وحدات الأعمال على شركات الاكتتاب الفردية من خلال سلطات الاكتتاب التفصيلية التي تحدد الحدود التي يمكن لأي شركة اكتتاب واحدة الاكتتاب فيها حسب حجم الخط وفئة الأعمال والمنطقة ومجالات الأعمال من أجل ضمان اختيار المخاطر المناسبة داخل المحفظة.

بشكل عام، تكون جميع عقود التأمين العامة سنوية بطبيعتها وللشركات الاكتتاب الحق في رفض التجديد أو تغيير شروط وأحكام العقد عند التجديد.

يعد الاختيار الطبي واحدًا من إجراءات الاكتتاب بالمجموعة، إذ يتم فرض أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي العائلي للمتقدمين. ويستند التسعير إلى افتراضات، مثل معدل الوفيات والاستمرار، والتي تأخذ بالحسبان الخبرة السابقة والاتجاهات الحالية. يتم اختبار العقود، بما في ذلك المخاطر والضمانات المحددة، من حيث الربحية وفقًا لإجراءات محددة مسبقًا قبل الموافقة.

تقوم وحدات الأعمال بمراجعة المنتجات على أساس سنوي للتأكد من أن افتراضات التسعير تظل مناسبة. يتم إجراء التحليل على تحركات الأرباح والالتزامات لفهم مصدر أي اختلاف جوهري في النتائج الفعلية عما كان متوقعًا. وهذا يؤكد ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

تدير المجموعة عددًا من لجان الرقابة التي تراقب بيانات المخاطر المجمعة وتتخذ قرارات إدارة المخاطر الإجمالية.

التركيز الجغرافي للمخاطر

تركز المخاطر التأمينية الناشئة عن عقود التأمين بالأساس في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. ويتشابه التركيز الجغرافي للمخاطر مع العام الماضي باستثناء المملكة العربية السعودية.

استراتيجية إعادة التأمين

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين التغطية النسبية والزائدة والكوارث. تعيد المجموعة تأمين جزء من مخاطر التأمين التي تتعهد بها من أجل التحكم في إدارة تعرضها للخسائر وحماية موارد رأس المال.

تتضمن إعادة التأمين المتنازل عنها مخاطر الائتمان، كما تمت مناقشته في مذكرة إدارة المخاطر المالية. لدى المجموعة قسم إعادة التأمين المسؤول عن تحديد معايير الحد الأدنى للأمن لإعادة التأمين المقبولة ومراقبة شراء إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال وفقًا لتلك المعايير. يراقب القسم التطورات في برنامج إعادة التأمين وكفاءته على نحو مستمر.

تشتري شركات التأمين مجموعة من عقود إعادة التأمين المتناسبة وغير المتناسبة لتقليل التعرض الصافي للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، يُسمح للشركات التأمين بشراء إعادة التأمين الاختياري في ظروف معينة محددة. تخضع جميع عمليات شراء إعادة التأمين الاختياري للموافقة المسبقة لوحدة الأعمال ويتم مراقبة إجمالي الإنفاق على إعادة التأمين الاختياري بانتظام من قبل قسم إعادة التأمين.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥

إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

استراتيجية إعادة التأمين (تتمة)

فيما يلي تحليل نسب الخسارة التي تم تحديدها من خلال تقييم المطالبات المكتبدة الصافية فيما يتعلق بالقسط المكتسب الصافي أدناه حسب فئة الأعمال للسنتين الحالية السابقة:

نوع المخاطر	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
	نسبة الخسارة الإجمالية	نسبة صافي الخسارة	نسبة الخسارة الإجمالية	نسبة صافي الخسارة
تجاري	١.٣٪	٥.٨٪	٥.٣٪	٤.٥٪
للعلماء	٨.٧٪	٧.٩٪	٨.٨٪	٧.٩٪

حساسية الأرباح والخسائر المكتتبة

تكمن المخاطر الأساسية لأي عقد تأمين متفق عليه في احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه ومستوى اليقين الذي يمكن لشركة التأمين توقعه بشأن أي مطالبة ناتجة. وبحكم طبيعة عقد التأمين، غالبًا ما يكون هذا الخطر عشوائيًا ومبلغ المطالبة المستحقة غير قابل للتنبؤ به. لذلك، تطبق المجموعة مبدأ الاحتمالية على جميع التسعير والتخصيص. وعلى الرغم من هذا المبدأ، فإن خطر تجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية للمبلغ المقدر لالتزامات التأمين لا يزال موجودًا دائمًا بسبب الشكوك بشأن وتيرة أو مستوى المطالبات التي تكون أكبر من التقدير.

بينما تطبق المجموعة طريقة المحفظة لفهم مطالباتها المتوقعة، فإن الأحداث المؤدية إلى المطالبات الفعلية تختلف وبالتالي تتأثر الربحية، إما بشكل إيجابي أو سلبي على أساس سنوي.

تتمتع المجموعة بمستوى احتفاظ إجمالي بالمخاطر بنسبة ٣٥,٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٣٥٪) ويرجع هذا بشكل أساسي إلى انخفاض مستويات الاحتفاظ الإجمالية في الخطوط التجارية. وعلى الرغم من مستويات الاحتفاظ المنخفضة هذه على الخطوط التجارية، بسبب عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث وتقلبها الشديد، فإن الأحداث الجوهرية تفرض ضغوطًا على أداء المجموعة على الرغم من تحويل المخاطر إلى أطراف أخرى. وبالنسبة لجميع خطوط الأعمال، فإن المجموعة مغطاة بشكل كافٍ ببرامج إعادة التأمين ضد الخسائر الزائدة للحماية من أي تأثير مالي بالغ.

تقدم الجداول التالية معلومات حول كيفية تأثير التغييرات المعقولة المحتملة في الافتراضات التي وضعتها المجموعة فيما يتعلق بمتغيرات مخاطر الاكتتاب على التزامات تأمين خط الإنتاج والأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية قبل وبعد تخفيف المخاطر من خلال عقود إعادة التأمين المبرمة. ويستند التحليل إلى تغيير في الافتراض مع إبقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة. ومن الناحية العملية، من غير المرجح أن يحدث هذا، وقد تكون التغييرات في بعض الافتراضات مترابطة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر(تتمة)

(٢) مخاطر التأمين(تتمة)

حسابية اكتاب الأرباح والخسائر(تتمة)

حسابيات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التدفقات						هامش الخدمة	النقدية للوفاء
التأثير على التدفقات						٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
النقدية للوفاء بالعقد كما في						٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
إجمالي						ألف درهم	ألف درهم
إجمالي الزيادة/						ألف درهم	ألف درهم
النقص) في التزامات عقود التأمين						ألف درهم	ألف درهم
التأثير على هامش الخدمة						ألف درهم	ألف درهم
التأثير على الأرباح						ألف درهم	ألف درهم
التأثير على حقوق الملكية						ألف درهم	ألف درهم
٧٦٤,٥٩٥						١٥,٠٤١	٧٤٩,٥٥٤
(١١٨,٦٣٤)						(١٢٨,٢٨٢)	٩,٦٤٨
٦٤٥,٩٦١						(١١٣,٢٤١)	٧٥٩,٢٠٢
							مطلوبات عقود التأمين
							موجودات عقود إعادة التأمين
							صافي مطلوبات عقود التأمين
							معدل الخصم + ٠,٥٪
(١٩,٩٠٠)						٨٦	١٥,١٢٦
(١٦٦)						-	(١٢٨,٢٨٢)
(٢٠,٠٦٦)						٨٦	(١١٣,١٥٦)
							مطلوبات عقود التأمين
							موجودات عقود إعادة التأمين
							صافي مطلوبات عقود التأمين
							معدل الخصم - ٠,٥٪
٢٠,٩٣٣						(١٠٣)	١٤,٩٣٨
١٣٠						(١)	(١٢٨,٢٨٤)
٢١,٠٦٣						(١٠٤)	(١١٣,٣٤٦)
							مطلوبات عقود التأمين
							موجودات عقود إعادة التأمين
							صافي مطلوبات عقود التأمين
							المطالبات المتعلقة بالوفيات+٥٪
(٥,٠١٠)						١٦٩	١٥,٢١٠
(١٨)						١	(١٢٨,٢٨٢)
(٥,٠٢٨)						١٧٠	(١١٣,٠٧٢)
							مطلوبات عقود التأمين
							موجودات عقود إعادة التأمين
							صافي مطلوبات عقود التأمين
							المطالبات المتعلقة بالوفيات+٥٪
(٧,٧٦١)						(٩٣٥)	١٤,١٠٦
١٧						(١)	(١٢٨,٢٨٤)
(٧,٧٤٤)						(٩٣٦)	(١١٤,١٧٨)
							مطلوبات عقود التأمين
							موجودات عقود إعادة التأمين
							صافي التزامات عقود التأمين

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حسابات اكتتاب الأرباح والخسائر (تتمة)

حسابات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التدفقات	التأثير على	إجمالي الزيادة/	التأثير على	هامش الخدمة	التأثير على	النقدية للوفاء	هامش الخدمة	التأثير على
النقدية للوفاء	التدفقات	(النقص) في	هامش الخدمة	التزامات عقود	التعاقدية	بالعقد كما في	التعاقدية كما في	تأثير على حقوق الملكية
٣١ ديسمبر	للفوفاء بالعقد	التأمين	المتبقي	ضريبة الدخل	الملك	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	الملك
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم

مطالبات التنازل+٥٪

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

٦٥,٧٠٠	٢,٠٥٣	(٦٣,٦٤٧)	١٧,٠٩٤	(٤٠,٧٩٠)	٦٣,٦٤٧
(١)	-	(١)	(١٢٨,٢٨٣)	١	١
(٦٥,٧٠١)	٢,٠٥٣	(٦٣,٦٤٨)	(١١١,١٨٩)	(٤٠,٧٨٩)	٦٣,٦٤٨

مطالبات التنازل+٥٪

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

(٦,٦١٤)	١,١٣٠	(٥,٤٨٤)	١٦,١٧١	٣,٨٧٧	٥,٤٨٤
١	-	١	(١٢٨,٢٨٣)	(١)	(١)
(٦,٦١٣)	١,١٣٠	(٥,٤٨٣)	(١١٢,١١٢)	٣,٨٧٦	٥,٤٨٣

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حسابات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التدفقات	هامش الخدمة	التأثير على	التأثير على	إجمالي الزيادة/	هامش الخدمة	التأثير على	التأثير على	التأثير على
النقدية للوفاء	التعاقدية كما في	التدفقات النقدية	هامش الخدمة	(النقص) في	التعاقدية	هامش الخدمة	التأثير على	التأثير على
بالعقد كما في	٣١ ديسمبر	للوفاء بالعقد	التعاقدية	التأمين	المتبقي	قبل ضريبة الدخل	الملكية	حقوق
٣١	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣١٠,٥٤١	١٤,٢٢١	٣٢٤,٧٦٢	-	(٩,٠٤٠)	١٤,٢٢٢	-	٩,٠٤٠	-
٢,٥٨٤	(٧٦,٢٦٠)	(٧٣,٦٧٦)	-	(٣٠٨)	(٧٦,٢٦١)	-	٣٠٨	-
٣١٣,١٢٥	(٦٢,٠٣٩)	٢٥١,٠٨٦	-	(٩,٣٤٨)	(٦٢,٠٣٩)	-	٩,٣٤٨	-
مطلوبات عقود التأمين								
٣١٠,٥٤١	١٤,٢٢١	٣٢٤,٧٦٢	-	(٩,٠٤٠)	١٤,٢٢٢	-	٩,٠٤٠	-
٢,٥٨٤	(٧٦,٢٦٠)	(٧٣,٦٧٦)	-	(٣٠٨)	(٧٦,٢٦١)	-	٣٠٨	-
٣١٣,١٢٥	(٦٢,٠٣٩)	٢٥١,٠٨٦	-	(٩,٣٤٨)	(٦٢,٠٣٩)	-	٩,٣٤٨	-
صافي مطلوبات عقود التأمين								
معدل الخصم + ٠.٥٪								
٣١٠,٥٤١	١٤,٢٢١	٣٢٤,٧٦٢	-	(٩,٠٤٠)	١٤,٢٢٢	-	٩,٠٤٠	-
٢,٥٨٤	(٧٦,٢٦٠)	(٧٣,٦٧٦)	-	(٣٠٨)	(٧٦,٢٦١)	-	٣٠٨	-
٣١٣,١٢٥	(٦٢,٠٣٩)	٢٥١,٠٨٦	-	(٩,٣٤٨)	(٦٢,٠٣٩)	-	٩,٣٤٨	-
مطلوبات عقود التأمين								
٣١٠,٥٤١	١٤,٢٢١	٣٢٤,٧٦٢	-	(٩,٠٤٠)	١٤,٢٢٢	-	٩,٠٤٠	-
٢,٥٨٤	(٧٦,٢٦٠)	(٧٣,٦٧٦)	-	(٣٠٨)	(٧٦,٢٦١)	-	٣٠٨	-
٣١٣,١٢٥	(٦٢,٠٣٩)	٢٥١,٠٨٦	-	(٩,٣٤٨)	(٦٢,٠٣٩)	-	٩,٣٤٨	-
صافي مطلوبات عقود التأمين								
المطالبة بالوفيات + ٠.٥٪								
٣١٠,٥٤١	١٤,٢٢١	٣٢٤,٧٦٢	(١٤٢)	١٤,٢٨٦	١٤,٠٨٠	(١٦,٥٨٦)	(١٤,٢٨٦)	(١٦,٥٨٦)
٢,٥٨٤	(٧٦,٢٦٠)	(٧٣,٦٧٦)	٨٩	(١٠٥)	(٧٦,١٧٢)	١١٠	(١٠٥)	(١٦,٥٨٦)
٣١٣,١٢٥	(٦٢,٠٣٩)	٢٥١,٠٨٦	(٥٣)	١٤,١٨١	(٦٢,٠٩٢)	١١٠	(١٠٥)	(١٦,٥٨٦)
التزامات عقود التأمين								
٣١٠,٥٤١	١٤,٢٢١	٣٢٤,٧٦٢	(١٤٢)	١٤,٢٨٦	١٤,٠٨٠	(١٦,٥٨٦)	(١٤,٢٨٦)	(١٦,٥٨٦)
٢,٥٨٤	(٧٦,٢٦٠)	(٧٣,٦٧٦)	٨٩	(١٠٥)	(٧٦,١٧٢)	١١٠	(١٠٥)	(١٦,٥٨٦)
٣١٣,١٢٥	(٦٢,٠٣٩)	٢٥١,٠٨٦	(٥٣)	١٤,١٨١	(٦٢,٠٩٢)	١١٠	(١٠٥)	(١٦,٥٨٦)
صافي التزامات عقود التأمين								
المطالبات المتعلقة بالوفيات - ٠.٥٪								
٣١٠,٥٤١	١٤,٢٢١	٣٢٤,٧٦٢	١٣٥	(١٣,٦٠٦)	١٤,٣٥٧	١٥,٧٩٧	١٣,٦٠٦	١٥,٧٩٧
٢,٥٨٤	(٧٦,٢٦٠)	(٧٣,٦٧٦)	(٨٥)	١٠١	(٧٦,٣٤٦)	(١٠٦)	(١٠١)	(١٠٦)
٣١٣,٥٥٦	(٦٢,٠٣٩)	٢٥١,٠٨٦	٥٠	(١٣,٥٠٥)	(٦١,٩٨٩)	(١٠٦)	(١٠١)	(١٠٦)
مطلوبات عقود التأمين								
٣١٠,٥٤١	١٤,٢٢١	٣٢٤,٧٦٢	١٣٥	(١٣,٦٠٦)	١٤,٣٥٧	١٥,٧٩٧	١٣,٦٠٦	١٥,٧٩٧
٢,٥٨٤	(٧٦,٢٦٠)	(٧٣,٦٧٦)	(٨٥)	١٠١	(٧٦,٣٤٦)	(١٠٦)	(١٠١)	(١٠٦)
٣١٣,٥٥٦	(٦٢,٠٣٩)	٢٥١,٠٨٦	٥٠	(١٣,٥٠٥)	(٦١,٩٨٩)	(١٠٦)	(١٠١)	(١٠٦)
صافي مطلوبات عقود التأمين								

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حسابات اكتتاب الأرباح والخسائر (تتمة)

حسابات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التدفقات	التأثير على	إجمالي الزيادة/	التأثير على	التأثير على	التأثير على	التأثير على	التأثير على
النقدية للوفاء	هامش الخدمة	التدفقات	هامش الخدمة	النقص) في	هامش الخدمة	هامش الخدمة	التأثير على
بالعقد كما في	التعاقدية كما في	النقدية	التعاقدية	التزامات عقود	التعاقدية	التعاقدية	الأرباح قبل
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	للوفاء بالعقد	الإجمالي	التأمين	المتبقي	ضريبة الدخل	الملكية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم

مطالبات التنازل + ٥/

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

٦٨	(٢٨)	٣٩	١٤,١٩٣	(٤٢)	(٣٩)
(٢١)	٩	(١١)	(٧٦,٢٥١)	١٢	١١
٤٧	(١٩)	٢٨	(٦٢,٠٥٨)	(٣٠)	(٢٨)

مطالبات التنازل - ٥/

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

(٦٥)	٢٧	(٣٨)	١٤,٢٤٩	٤٠	٣٨
٢٠	(٩)	١١	(٧٦,٢٧٠)	(١٢)	(١١)
(٤٥)	١٨	(٢٧)	(٦٢,٠٢١)	٢٨	٢٧

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر(تتمة)

(٢) مخاطر التأمين(تتمة)

حسابية اكتتاب الأرباح والخسائر(تتمة)

حسابيات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام

٢٠٢٣				٢٠٢٤			
التأثير على الأرباح قبل ضريبة الدخل		التأثير على هامش الخدمة التعاقدية		التأثير على الأرباح قبل ضريبة الدخل		التأثير على هامش الخدمة التعاقدية	
التأثير على حقوق الملكية		كما في ٣١ ديسمبر		التأثير على حقوق الملكية		كما في ٣١ ديسمبر	
ألف درهم		ألف درهم		ألف درهم		ألف درهم	
		٤,٦٧٣,٠٤٦				٧,٩٣٢,٧٢١	
		(٤,٦٣٤,٠٠٠)				(٨,٤٤٥,٣٤١)	
		٣٩,٠٤٦				(٥١٢,٦٢٠)	
١٢,٠٣٧		(١٢,٠٣٧)		٢٦,١٧٩		(٢٦,١٧٩)	
(٩,٥٦١)		٩,٥٦١		(٢١,٣٥٥)		٢١,٣٥٥	
٢,٤٧٦		(٢,٤٧٦)		٤,٨٢٤		(٤,٨٢٤)	
(١٢,١٨٤)		١٢,١٨٤		(٢٦,٥٠٦)		٢٦,٥٠٦	
٩,٦٧٨		(٩,٦٧٨)		٢١,٦٢٧		(٢١,٦٢٧)	
(٢,٥٠٦)		٢,٥٠٦		(٤,٨٧٩)		٤,٨٧٩	
(٧,١٥٨)		٧,١٥٨		(١٢,٤٨٣)		١٢,٤٨٣	
٥,٥٦٨		(٥,٥٦٨)		١٠,٠٢٧		(١٠,٠٢٧)	
(١,٥٩٠)		١,٥٩٠		(٢,٤٥٦)		٢,٤٥٦	
٧,١٥٨		(٧,١٥٨)		١٢,٤٨٣		(١٢,٤٨٣)	
(٥,٥٦٨)		٥,٥٦٨		(١٠,٠٢٧)		١٠,٠٢٧	
١,٥٩٠		(١,٥٩٠)		٢,٤٥٦		(٢,٤٥٦)	

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

معدل الخصم + ٠,٥٪

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

معدل الخصم - ٠,٥٪

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

معدل الخصم + ٥٪

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

معدل الخصم - ٥٪

مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حسابات اكتتاب الأرباح والخسائر (تتمة)

حسابات العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام (تتمة)

٢٠٢٣			
هامش الخدمة	التأثير على	التأثير على	التأثير على
التعاقدية كما في	هامش الخدمة	الأرباح قبل	التأثير على
٣١ ديسمبر	التعاقدية	ضريبة الدخل	حقوق الملكية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٩٥,٨٩٤	١٨٩,٨٠٤	(١٩٥,٨٩٤)	
(١٥٢,٩١٨)	(١٤٨,٢٤٥)	١٥٢,٩١٨	
٤٢,٩٧٦	٤١,٥٥٩	(٤٢,٩٧٦)	
١٩٥,٨٩٤	(١٨٩,٨٠٤)	١٩٥,٨٩٤	
(١٥٢,٩١٨)	١٤٨,٢٤٥	(١٥٢,٩١٨)	
(٤٢,٩٧٦)	(٤١,٥٥٩)	٤٢,٩٧٦	

٢٠٢٤			
هامش الخدمة	التأثير على	التأثير على	التأثير على
التعاقدية كما في	هامش الخدمة	الأرباح قبل	التأثير على
٣١ ديسمبر	التعاقدية	ضريبة الدخل	حقوق الملكية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣٤٠,٨٣٨	٣٣٤,٣٩١	(٣٤٠,٨٣٨)	
(٢٦٩,١٦٢)	(٢٦٤,٢٣٣)	٢٦٩,١٦٢	
٧١,٦٧٦	٧٠,١٥٧	(٧١,٦٧٦)	
٣٤٠,٨٣٨	(٣٣٤,٣٩١)	٣٤٠,٨٣٨	
(٢٦٩,١٦٢)	٢٦٤,٢٣٣	(٢٦٩,١٦٢)	
(٧١,٦٧٦)	(٧٠,١٥٧)	٧١,٦٧٦	

احتياطيات الخسائر + ٥٪

التزامات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي التزامات عقود التأمين

احتياطيات الخسارة - ٥٪

التزامات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين

صافي التزامات عقود التأمين

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر (تتمة)

المطالبات التجارية (إجمالي)

تتم مقارنة مدفوعات المطالبات الفعلية مع التقديرات السابقة للمبالغ غير المخصومة للمطالبات الواردة في الإفصاح عن تطوير المطالبات أدناه على أساس إجمالي إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٠١٩ وما قبله	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣,٩١٦,٩٦٣	١,١٤٦,١٨٦	١,٠٧٩,٣٥٥	١,٥٤٩,٧٥٣	١,٩٢٢,٧٢٣	٤,٩٣٠,٦٥٥	١٤,٥٤٥,٦٣٥
٣,٨٨٧,٤٥٠	١,١٨٧,٦٧٦	١,٠٢٩,٥٠٠	١,٦٣٣,٣٨٠	٢,٣٩٤,٣٣٨	-	١٠,١٣٢,٣٤٤
٣,٨٥٨,٨٥٣	١,١٠١,١٨٢	١,١٩٠,٦٩٤	١,٦٠٣,٤٨٠	-	-	٧,٧٥٤,٢٠٩
٣,٨٣٤,٧٦٦	١,١٢٦,٣٢١	١,٠٨٢,٥٠٤	-	-	-	٦,٠٤٣,٥٩١
٣,٨٢٢,٩٤٤	١,٠٧١,٣٧٥	-	-	-	-	٤,٨٩٤,٣١٩
٣,٧٧٠,٧١٨	-	-	-	-	-	٣,٧٧٠,٧١٨
٣,٧٧٠,٧١٨	١,٠٧١,٣٧٥	١,٠٨٢,٥٠٤	١,٦٠٣,٤٨٠	٢,٣٩٤,٣٣٨	٤,٩٣٠,٦٥٥	١٤,٨٥٣,٠٧٠
٣,٤٤٥,٨٦٢	٩٦٦,٣٤٧	٧٠٦,٣٤٣	٩٢٢,٧١٠	١,٤٠٧,٧٨٠	١,٤٠٦,٣٤١	٨,٨٥٥,٣٨٣
٥٧١,٧٨٨	١٠٥,٠٢٨	٣٧٦,١٦١	٦٨٠,٧٧٠	٩٨٦,٥٥٨	٣,٥٢٤,٣١٤	٦,٢٤٤,٦١٩
						(٢٤٦,٤٨٢)
						٥,٩٩٨,١٣٧
						١٩٧,٠٣١
						٦,١٩٥,١٦٨

المطلوبات غير المخصومة من المطالبات المتكبدة، إجمالي إعادة التأمين:

في نهاية سنة الحادث

بعد سنة واحدة

بعد ٢ سنة

بعد ٣ سنوات

بعد ٤ سنوات

بعد ٥ سنوات

إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصومة من المطالبات

إجمالي المطالبات التراكمية وغيرها من النفقات

المنسوبة مباشرة المدفوعة

إجمالي المطلوبات غير المخصومة عن المطالبات المتكبدة

تأثير الخصم

إجمالي المطلوبات المخصومة للمطالبات المتكبدة باستثناء تسوية المخاطر

تأثير هامش تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

إجمالي التزامات المطالبات المتكبدة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

٥ إدارة المخاطر (تمة)

(٢) مخاطر التأمين (تمة)

تطوير المطالبات (تمة)

تجاري (صافي)

تم مقارنة مدفوعات المطالبات الفعلية مع التقديرات السابقة للمبالغ غير المخصصة للمطالبات الواردة في الإفصاح عن تطوير المطالبات أدناه على أساس صافي إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٠١٩ وما قبله	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢,٠٧٥,٠٢٠	٥٢٧,٩٠٦	٤٢٨,٤٧٥	٤١٩,٣٤٣	٦١٣,٧٦١	٣١٦,٣٣٠	٤,٣٨٠,٨٣٥
١,٩٤٩,٩٧٥	٤٥٠,٨٩٨	٣٤٧,٩٢٩	٤٣٤,٧٩٩	٥٨٥,٧٤٧	-	٣,٧٦٩,٣٤٨
١,٩١٦,٢٢٦	٤٣٧,٥٥٢	٣٥٠,٣٨٩	٤٠٨,٩٢٣	-	-	٣,١١٣,٠٩٠
١,٨٩٢,٢٠٢	٤٤٠,٧٥٩	٣٣٩,٩٤٦	-	-	-	٢,٦٧٢,٩٠٧
١,٩٣٤,٦٩٧	٤٢٨,٥٤٦	-	-	-	-	٢,٣٦٣,٢٤٣
١,٩٣٩,٢٤٣	-	-	-	-	-	١,٩٣٩,٢٤٣
١,٩٣٩,٢٤٣	٤٢٨,٥٤٦	٣٣٩,٩٤٦	٤٠٨,٩٢٣	٥٨٥,٧٤٧	٣١٦,٣٣٠	٤,٠١٨,٧٣٥
١,٨٤٣,٣٢١	٣٩٧,٠٨٣	٢٩٤,٤١٣	٣٤٣,٦٤٢	٤٩٥,٨٣٩	٤٣٢,٨٧٥	٣,٨٠٧,١٧٣
١٤٢,٣٠٢	٣١,٤٦٣	٤٥,٥٣٣	٦٥,٢٨٠	٨٩,٩٠٨	(١١٦,٥٤٥)	٢٥٧,٩٤١
						(٣٢,٥٢٩)
						٢٢٥,٤١٢
						٢٨,٧١١
						٢٥٤,١٢٣

المطلوبات غير المخصصة عن المطالبات المتكبدة، بعد خصم إعادة التأمين:

في نهاية السنة المشمولة بالتقرير

بعد سنة واحدة

بعد ٢ سنة

بعد ٣ سنوات

بعد ٤ سنوات

بعد ٥ سنوات

صافي التقديرات للمبالغ غير المخصصة من المطالبات

إجمالي المطالبات التراكمية وغيرها من النفقات المنسوبة مباشرة المدفوعة

صافي المطلوبات غير المخصصة عن المطالبات المتكبدة

تأثير الخصم

صافي المطلوبات المخصصة للمطالبات المتكبدة باستثناء تسوية المخاطر

تأثير هامش تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

صافي المطلوبات عن المطالبات المتكبدة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

٥ إدارة المخاطر (تمة)

(٢) مخاطر التأمين (تمة)

تطوير المطالبات (تمة)

شخصية (إجمالي)

تتم مقارنة مدفوعات المطالبات الفعلية مع التقديرات السابقة للمبالغ غير المخصصة للمطالبات الواردة في الإفصاح عن تطوير المطالبات أدناه على أساس إجمالي إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٠١٩ وما قبله	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	مجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,١٦١,٩٣١	١,٠١١,١٠٥	١,٣٨٦,٢٨٦	١,٤٤١,٤٣٧	١,٧٠١,٤٣٤	٢,٨٧١,٧٤٨	٩,٥٧٣,٩٤١
١,٣٤٧,٠٥٧	١,١٦٨,٨٩٢	١,٣٩١,١٨٠	١,٤٨٨,٢٥٢	١,٦٩٠,٤٥١	-	٧,٠٨٥,٨٣٢
١,٣٨٥,٧٣٧	١,١٧٨,٥٧٠	١,٣٩٥,٢٦١	١,٥١٠,٠٤٤	-	-	٥,٤٦٩,٦١٢
١,٣٧٧,٨٠٣	١,١٨٠,٦٨٣	١,٣٨٦,٢٤٤	-	-	-	٣,٩٤٤,٧٣٠
١,٣٥٩,٨٤٧	١,١٧٣,٠٨٨	-	-	-	-	٢,٥٣٢,٩٣٥
١,٣٥٧,١٢٥	-	-	-	-	-	١,٣٥٧,١٢٥
١,٣٥٧,١٢٥	١,١٧٣,٠٨٨	١,٣٨٦,٢٤٤	١,٥١٠,٠٤٤	١,٦٩٠,٤٥١	٢,٨٧١,٧٤٨	٩,٩٨٨,٧٠٠
١,٣٥٣,٤٦٤	١,١٦٥,١٧٣	١,٢٨١,٩٩٨	١,٤٢٤,٨٢٢	١,٥٨٤,٤٠٨	١,٤٥٦,٩٢٨	٨,٢٦٦,٧٩٤
٩,٣٥٦	٧,٩١٥	١٠٤,٢٤٦	٢٢٢,٢٨٥	٤٣١,٠٦٠	١,٤١٤,٨٢٠	٢١,٧٢٧,٠٢١
						(٤٢,٦٨٥)
						٩١٧,٦٨٤
						٥٢,٦٣٦
						١,٧٣٧,٠٥٣

المطلوبات غير المخصصة عن المطالبات المتكبدة، إجمالي إعادة التأمين:

في نهاية سنة الحادث

بعد سنة واحدة

بعد ٢ سنة

بعد ٣ سنوات

بعد ٤ سنوات

بعد ٥ سنوات

إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصصة من المطالبات

إجمالي المطالبات التراكمية وغيرها من النفقات المنسوبة مباشرة المدفوعة

إجمالي المطلوبات غير المخصصة عن المطالبات المتكبدة

تأثير الخصم

إجمالي المطلوبات المخصصة للمطالبات المتكبدة باستثناء تسوية المخاطر

تأثير هامش تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

إجمالي المطلوبات عن المطالبات المتكبدة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

٥ إدارة المخاطر (تمة)

(٢) مخاطر التأمين (تمة)

تطوير المطالبات (تمة)

شخصية (صافي)

تم مقارنة مدفوعات المطالبات الفعلية مع التقديرات السابقة للمبالغ غير المخصصة للمطالبات الواردة في الإفصاح عن تطوير المطالبات أدناه على أساس صافي إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٠١٩ وما قبله	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	مجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٨٦٤,٥٢٩	٧١٣,٠٩٤	٨٤٠,٨٣٩	٨٤٠,٧٨٥	٧٨٤,٥٨٣	٤٨٦,٩١٤	٤,٥٣٠,٧٤٤
٨٥١,٧٥٥	٦٨٨,٢٢٨	٨٣٥,١٤٩	٩٤٦,٥٠٧	٣٢٩,٤٦٦	-	٣,٦٥١,١٠٥
٨٧١,٩٠٧	٦٩٤,٦٣٠	٨٥٩,٩٨٥	٩٤٩,٨٧٧	-	-	٣,٣٧٦,٣٩٩
٨٦٦,٧٧٤	٧٠٧,٧٥٠	٨٥٥,٤٩٤	-	-	-	٢,٤٣٠,٠١٨
٨٦٤,٢٨٥	٧٠٥,١٠٢	-	-	-	-	١,٥٦٩,٣٨٧
٨٦١,٦٥٣	-	-	-	-	-	٨٦١,٦٥٣
٨٦١,٦٥٣	٧٠٥,١٠٢	٨٥٥,٤٩٤	٩٤٩,٨٧٧	٣٢٩,٤٦٦	٤٨٦,٩١٤	٤,١٨٨,٥٠٦
٨٦٢,٧٢٩	٧٠٢,٤٤٣	٨٤٤,٠١٣	٩٢٤,٨١٢	٧٨٦,٧٨٠	٨٣٦,٥٣٤	٤,٩٥٧,٣١٤
١,٠٦٦	٢,٦٥٩	١١,٤٨١	٢٥,٠٦٥	(٤٥٧,٣١٤)	(٣٤٩,٦٢٠)	(٧٦٦,٦٦٣)
						(٢٠,٥٠٤)
						(٧٨٧,١٦٧)
						٢٠,٤٢٤
						(٧٦٦,٧٤٣)

المطلوبات غير المخصصة عن المطالبات المتكبدة، بعد خصم إعادة التأمين:

في نهاية سنة التقرير

بعد سنة

بعد ٢ سنة

بعد ٣ سنوات

بعد ٤ سنوات

بعد ٥ سنوات

التقديرات الصافية للمبلغ غير المخصصة من المطالبات

صافي المطالبات التراكمية وغيرها من النفقات المنسوبة مباشرة

صافي الالتزامات غير المخصصة عن المطالبات المتكبدة

تأثير الخصم

صافي المطلوبات المخصصة للمطالبات المتكبدة باستثناء تسوية المخاطر

تأثير هامش تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

صافي المطلوبات عن المطالبات المتكبدة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٢) مخاطر التأمين (تتمة)

تركيز مخاطر التأمين

تدخل المجموعة، مثل شركات التأمين الأخرى، في سياق الأعمال الاعتيادية في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين، وذلك بغرض التقليل من التعرضات للمخاطر المالية الناتجة عن مطالبات التأمين الكبرى. تقوم المجموعة بإدارة مخاطرها من خلال استراتيجية الاكتتاب الحازمة واتفاقيات إعادة التأمين المتوافقة مع قدرة المجموعة على تحمل المخاطر ومن خلال التعامل مع المطالبات.

تم وضع حدود الاكتتاب لتعزيز معايير اختيار المخاطر المناسبة لنوع المخاطر التي يتم التأمين عليها استناداً على بياناتنا التاريخية وتحليل السوق.

تقوم المجموعة، كجزء من استراتيجيتها للحد من التقلبات بسبب تركيز التعرضات، بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين، ومراقبة تركيزات مخاطر الانتماء الناتجة من المناطق الجغرافية المشابهة، أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المتنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تبقى المجموعة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي تكون عنده أي شركة إعادة التأمين غير قادرة على الوفاء بالالتزامات التي تعهدت بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

كانت تركيزات مخاطر التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كما يلي:

أعمال التأمين التجارية	أعمال التأمين الشخصية		إجمالي التعرضات	
مبلغ التأمين	مبلغ التأمين	مبلغ التأمين	مبلغ التأمين	
صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢,٩٥٦,١٤٩,٨٧٨	٣٢٣,٣٢٤,٤٢٢	١٢١,٦١١,٦٠٧	٢٩,٠٢٠,٢٥٠	٣,٠٧٧,٧٦١,٤٨٥
١٧٩,٠٣٠,٦٢٦	٣٧,٢٦٠,٥٢٢	٢,٤٤٥,٣٦٠	١,٧٦٢,٦٥٨	١٨١,٤٧٥,٩٨٦
٣١٨,٤٦٧,٧٧٣	٤٤,٧٠٦,٠٨٠	٢,٢٨٨,٠١٠	١,٢٠٧,٧٩٦	٣٢٠,٧٥٥,٧٨٣
٣,٤٥٣,٦٤٨,٢٧٧	٤٠٥,٢٩١,٠٢٤	١٢٦,٣٤٤,٩٧٧	٣١,٩٩٠,٧٠٤	٣,٥٧٩,٩٩٣,٢٥٤

الإمارات

دول مجلس التعاون الخليجي

أخرى

كان تركيزات مخاطر التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كما يلي:

أعمال التأمين التجارية	أعمال التأمين الشخصية		إجمالي التعرضات	
مبلغ التأمين	مبلغ التأمين	مبلغ التأمين	مبلغ التأمين	
صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	صافي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢,٣٩٦,٨٩٣,٦٢٤	٢٧٣,١٠٣,٦٣١	٩٦,٢٧٩,٦٠٦	٢٣,٠٣٢,٢٩٩	٢,٤٩٣,١٧٣,٢٣٠
١٣٩,٩٢٨,٢٦٣	٢٩,٥١١,٣٥٨	١,٨٦٥,٣٩٠	١,٣٢٢,٤٢٧	١٤١,٧٩٣,٦٥٣
٢٤٤,٣٨١,٦٥٤	٣٤,٣٧٣,٨٠٢	١,٨٥٣,٨٠٦	٩٩٨,٤٨١	٢٤٦,٢٣٥,٤٦٠
٢,٧٨١,٢٠٣,٥٤١	٣٣٦,٩٨٨,٧٩١	٩٩,٩٩٨,٨٠٢	٢٥,٣٥٣,٢٠٧	٢,٨٨١,٢٠٣,٢٤٣

الإمارات

دول مجلس التعاون الخليجي

أخرى

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية من الأدوات المالية: عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها:

(أ) مخاطر الائتمان

(ب) مخاطر السيولة

(ج) مخاطر السوق

(د) المخاطر التشغيلية

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض المجموعة لكل من المخاطر المبينة أعلاه ويصف أهداف المجموعة وسياساتها والطرق المستخدمة من قبلها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر فشل العميل أو الطرف المقابل في السداد للمجموعة، كلما اقتضت الحاجة، مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة الأمر الذي يؤدي بدوره إلى عدم تمكن المجموعة من الوفاء بالتزاماته. تنشأ مخاطر الائتمان هذه بشكل أساسي من الذمم المدينة من العملاء، وشركات التأمين الأخرى والأطراف الخارجية، وذمم إعادة التأمين المدينة (بما في ذلك التعرض للحكر)، ومخاطر إدارة الموجودات.

تم وضع سياسة لمخاطر الائتمان توضح تقييم وتحديد ما يمثل مخاطر الائتمان للمجموعة كما تم وضع سياسات وإجراءات للحد من تعرضات المجموعة لمخاطر الائتمان:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
		أقصى تعرض
١,١٤٦,٤٧٩	١,٩٥٦,٢٦٣	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
١,١٦٧,٣٥٨	٧٤٠,٢٦٣	الأرصدة البنكية، بما في ذلك الودائع
٢,٣١٣,٨٣٧	٢,٦٩٦,٥٢٦	الإجمالي

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان من التعرض للاستثمار من خلال تطبيق توجيهات الاستثمار الخاصة بها والتي تحدد الحد الأدنى من التصنيفات الائتمانية لمصدري السندات والودائع والأوراق المالية / الأدوات الأخرى، وتنص على حدود التركيز من قبل مصدري هذه الاستثمارات.

تتم مراجعة التعرضات لمخاطر الائتمان ويتم اتخاذ الإجراءات الإدارية لضمان بقاء التعرضات ضمن مستوى تحمل المخاطر لدى المجموعة.

فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، يتمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان لدى المجموعة بالقيمة الدفترية كما هو مبين في البيانات المالية الموحدة في تاريخ التقرير.

إدارة مخاطر الائتمان

اعتمدت المجموعة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للحد من مخاطر الخسائر المالية الناجمة عن التأخر في السداد. يتم مراقبة تعرضات المجموعة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية لأطرافها المقابلة بصفة مستمرة، ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في المخاطر الائتمانية من خلال الحدود الموضوعة للأطراف المقابلة، والتي يتم مراجعتها واعتمادها من قبل الإدارة سنوياً. فيما يتعلق بالأرصدة أعلاه يتم الاحتفاظ بمبالغ جوهرية من الاستثمارات مع الأطراف المقابلة، الذين يتمتعون بتصنيفات ائتمانية تتراوح من AAA إلى A.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية

مخاطر الائتمان (تتمة)

إدارة مخاطر الائتمان (تتمة)

تقوم لجان الإدارة ومجلس الإدارة بمراجعة جودة الائتمان فيما يتعلق بمشتريات الاستثمار وكذلك مراقبة جودة الائتمان للموجودات المستثمرة بمرور الوقت. تقدم الإدارة تقارير منتظمة إلى لجنة الاستثمار التابعة لمجلس الإدارة حول مخاطر الائتمان التي تتعرض لها المحفظة.

إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالأموال السائلة لدى البنوك محدودة حيث أن الأطراف المقابلة هي بنوك تتمتع بتصنيف ائتماني عالي وفقاً للتصنيف الذي تم من قبل وكالات تصنيف ائتمانية عالمية أو بنوك محلية ذات سمعة حسنة تتم مراقبتها عن كثب من قبل الجهة التنظيمية.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من خسائر الانخفاض في القيمة، أقصى تعرض للمجموعة لمخاطر الائتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

تقوم الإدارة بتاريخ كل تقرير بتقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وتحديث استراتيجية إعادة التأمين، والتأكد من المخصصات المناسبة للانخفاض في القيمة، إذا لزم الأمر.

تتم إدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بإعادة التأمين من خلال إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين معتمدة والتي تتضمن شركات دولية ذات سمعة جيدة وتصنيف ائتماني جي د بصورة عامة. في ضوء القدرة على تحمل المخاطر، تقوم المجموعة بإبرام اتفاقيات إعادة التأمين جوهرية مع شركات ذات تصنيف ائتماني (أ) أو أعلى وفقاً للتصنيف الائتماني لوكالة إس أند بي أو ما يعادلها من وكالات التصنيف الائتماني.

للحد من تعرض المجموعة لخسائر جوهرية نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بصورة منتظمة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

يتم أدناه تحليل المبالغ التي تمثل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان من موجودات عقود إعادة التأمين في تاريخ التقرير، وذلك باستخدام تصنيف مخاطر الائتمان لدى المجموعة.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
		الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان
-	٦٢,٩٦٥	AAA
٦٠,٦٤٠	٩٤٥,١٤٦	AA
١,٨٩١,٩٣٥	٤,٠١١,١٠٢	A
٧٧٦,٥٣٤	٣٩٦,٨٠٧	تصنيفات أخرى
٢,٧٢٩,١٠٩	٥,٤١٦,٠٢٠	الإجمالي

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها.

يتم تناول متطلبات السيولة الاستشرافية من قبل إطار عمل تحمل المخاطر ومراقبتها بصورة مستمرة من قبل إدارة المالية والتي تعمل على ضمان توفر أموال كافية للوفاء بالتزامات المجموعة عند استحقاقها.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطات سيولة كافية من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية الفعلية والمتوقعة ومطابقة بيانات الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية وموجودات ومطلوبات عقود التأمين / عقود إعادة التأمين.

يلخص الجدول أدناه تفاصيل المطلوبات المالية لدى المجموعة من خلال فترات الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية لدى المجموعة بناءً على الاتفاقيات التعاقدية للسداد. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية بناءً على الفترة المتبقية في تاريخ التقرير إلى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. يتم مراقبة فترات الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان الاحتفاظ بالسيولة الكافية.

التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة

القيمة الدفترية ألف درهم	حتى ١٨٠ يومًا ألف درهم	من ١٨١ إلى ٣٦٥ يوم ألف درهم
٢٨٠,٦١٩	(٢٧٢,١٧٤)	(٨,٤٤٥)
٢٨٠,٦١٩	(٢٧٢,١٧٤)	(٨,٤٤٥)

المطلوبات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الذمم الدائنة الأخرى

الإجمالي

التدفقات النقدية التعاقدية الخارجة

القيمة الدفترية ألف درهم	حتى ١٨٠ يومًا ألف درهم	من ١٨١ إلى ٣٦٥ يوم ألف درهم
١٣٦,٧٩٥	(١٣٦,٧٩٥)	-
١٣٦,٧٩٥	(١٣٦,٧٩٥)	-

المطلوبات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الذمم الدائنة الأخرى

الإجمالي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

فيما يلي فترات استحقاق الموجودات المتوقعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣:

الإجمالي ألف درهم	غير المتداولة ألف درهم	المتداولة ألف درهم	
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٧٤٠,٢٦٣	٦٨,٨٠٠	٦٧١,٤٦٣	الأرصدة النقدية والبنكية
٤,٥١٠,٣٠٦	٢,٦٧٤,١٦٣	١,٨٣٦,١٤٣	الاستثمارات
٥,٢٥٠,٥٦٩	٢,٧٤٢,٩٦٣	٢,٥٠٧,٦٠٦	
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١,١٦٧,٣٥٨	١٠,٠٠٠	١,١٥٧,٣٥٨	الأرصدة النقدية والبنكية
٣,٠٢٢,٨١٧	١,٢٩٦,٥٧٩	١,٧٢٦,٢٣٨	الاستثمارات
٤,١٩٠,١٧٥	١,٣٠٦,٥٧٩	٢,٨٨٣,٥٩٦	

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

فيما يلي تحليل فترات استحقاق محافظ عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات ومحافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل التزامات .

يعرض التحليل حسب التوقيت التقديري، لتقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، لكل سنة من السنوات الخمس الأولى بعد تاريخ التقرير وبشكل إجمالي بعد السنوات الخمس الأولى.

وفقاً للفقرة (١٣٢ ب) للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، لا يطلب من المنشأة أن تدرج في هذه التحليلات التزامات التغطية المتبقية المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط، وبالتالي، تم استبعاد هذه الأرصدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

سنة واحدة	٢ سنة	٣ سنوات	٤ سنوات	٥ سنوات	أكثر من ٦ سنوات	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٤,٨٢٦,١٧١	١,٥٩٨,٥٣٨	٦٢٩,٧٤٢	٢٩٧,١٤١	٩٠,٣٦٥	٣٩٣,٥٢٩	٧,٨٣٥,٤٨٦
١٢٩,٢١٨	٢٠	-	-	-	--	١٢٩,٢٣٨
٤,٩٥٥,٣٨٩	١,٥٩٨,٥٥٨	٦٢٩,٧٤٢	٢٩٧,١٤١	٩٠,٣٦٥	٣٩٣,٥٢٩	٧,٩٦٤,٧٢٤

مطلوبات عقود التأمين

مطلوبات عقود إعادة التأمين

الإجمالي

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

سنة واحدة	٢ سنة	٣ سنوات	٤ سنوات	٥ سنوات	أكثر من ٦ سنوات	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣,٤٥٦,٠٧٣	٧٥٢,٧٠٧	٣٤٩,٣٣٥	١٠١,٤٧٥	٣٥,٠٠٨	١٥٣,١٥١	٤,٨٤٧,٧٤٩
(٢٣,٤٤٠)	(٤,١٧٦)	(١,٣٠٧)	(١١٠)	-	-	(٢٩,٠٣٣)
٣,٤٣٢,٦٣٣	٧٤٨,٥٣١	٣٤٨,٠٢٨	١٠١,٣٦٥	٣٥,٠٠٨	١٥٣,١٥١	٤,٨١٨,٧١٦

مطلوبات عقود التأمين

مطلوبات عقود إعادة التأمين

الإجمالي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السوق

تحدد مخاطر السوق التأثير السلبي الناتج عن التحركات الشاملة والنظامية في واحد أو أكثر من عوامل مخاطر السوق. تتضمن محركات مخاطر السوق أسعار الأسهم وفروق الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ضمن إرشادات تخصيص الموجودات، ومن خلال مراقبة تطورات الأوراق المالية المحلية وأسواق العقارات والدين بصورة مستمرة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق بشكل فعال، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

إدارة مخاطر السوق

تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق من المحافظ التجارية وغير التجارية. تشتمل المحافظ التجارية على الأوضاع الناشئة عن تحركات السوق والمواقف المتخذة بشأن الملكية، جنباً إلى جنب مع الموجودات والمطلوبات المالية التي تتم إدارتها على أساس القيمة العادلة.

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة والمراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها والممتلكات.

مخاطر معدلات الفائدة

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة من الأدوات المالية التي تحمل فائدة وتعكس إمكانية التأثير السلبي للتغيرات في معدلات الفائدة على قيمة الأدوات المالية والإيرادات ذات الصلة أو صافي مركز الملاءة المالية. تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر بشكل أساسي من خلال مراقبة فجوات معدلات الفائدة عن طريق مطابقة بيان إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات.

يتم إعادة تسعير جزء كبير من موجودات ومطلوبات المجموعة خلال سنة واحدة. وبالتالي، فإن مخاطر معدلات الفائدة محدودة عند هذا الحد.

إن معدل الفائدة الفعلية لأداة نقدية مالية هو معدل تنتج عنه القيمة الدفترية لهذه الأداة، عندما يستخدم في احتساب القيمة الحالية. إن المعدل هو معدل الفائدة الفعلي الأصلي لأداة ذات معدل ثابت مدرجة بالتكلفة المطفأة وسعر السوق الحالي لأداة متغيرة أو لأداة مدرجة بالقيمة العادلة.

في تاريخ التقرير، في حال أن معدلات الفائدة أعلى / أقل بنسبة ١٪ (١٠٠ نقطة أساس) مع إبقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، سيؤدي ذلك إلى زيادة/نقص صافي ربح المجموعة بمقدار ٢٣,٣٨٢ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٢,٧٨٢ ألف درهم).

مخاطر العملات

تتمثل مخاطر العملات الأجنبية في المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية بالعملات الأجنبية. إن العملة التشغيلية للمجموعة هي الدرهم الإماراتي.

لدى المجموعة تعرضات جوهريّة مرتبطة بالدولار الأمريكي. حيث أن أسعار صرف الدرهم الإماراتي مثبتة مقابل الدولار الأمريكي منذ نوفمبر ١٩٨٠. وبالتالي، فإن تعرض المجموعة لمخاطر العملة محدود إلى هذا الحد. تعتقد الإدارة أن هناك حداً أدنى من مخاطر التعرض لخسائر جوهريّة نظراً لتقلبات أسعار الصرف، وبالتالي لم تقم المجموعة بالتحوط من مخاطر العملات الأجنبية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٣) إدارة المخاطر المالية (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر أسعار الأسهم

تُعدّ مخاطر أسعار الأسهم، الناجمة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في الأسهم، من الشواغل الرئيسية للمجموعة. لإدارة هذه المخاطر، تتبع المجموعة نهجاً متعدد الأوجه. يُعتبر التنوع حجر الزاوية في استراتيجيتنا، حيث يتم توزيع الاستثمارات عبر مناطق جغرافية وصناعات متنوعة للحد من التعرض لأي مصدر خطر وحيد. نراقب باستمرار تطورات السوق ونحلل بنشاط العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات الأسهم والسوق، بما في ذلك الأداء المالي للشركات المستثمر فيها.

في تاريخ التقرير إذا كانت أسعار الأسهم أعلى / أقل بمقدار ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أدناه مع إبقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة:

للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

زيادة / انخفاض القيمة العادلة بمقدار ٣٨,٢٦٣ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٣٤,٧٣٠ ألف درهم).

للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

ستزداد / تنقص التغيرات في احتياطات إعادة تقييم الأسهم بمقدار ١٦٩,٧٠٢ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٥٢,٩٠٣ ألف درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

(٤) إدارة المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد تنتج عن أسباب متنوعة مرتبطة بأفراد المجموعة وعملياتها وأنظمتها، أو من عوامل خارجية (بما في ذلك المخاطر القانونية والمتعلقة بالسمعة والسيبرانية والتنظيمية). تنشأ المخاطر التشغيلية عن كافة عمليات المجموعة.

إن هدف المجموعة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق توازن بين تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة المجموعة مع فعالية التكلفة الإجمالية بالإضافة إلى تجنب الإجراءات الرقابية التي تقيد المبادرة والابتكار.

يقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤوليات الإشراف على إدارة المخاطر التشغيلية في المجموعة. وتمارس هذه المسؤوليات من خلال لجنة إدارة المخاطر مع الإطار الموضوع للسياسات والإجراءات لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر والتحكم فيها وتقديم تقرير بشأنه. تقوم لجنة إدارة المخاطر بتطبيق سياسات وإجراءات داخلية واضحة للحد من احتمال وقوع أي خسائر تشغيلية. حيثما كان ذلك مناسباً بشأنها، يتم الحد من المخاطر من خلال التأمين. كما يوفر هذا الإطار الترابط مع فئات المخاطر الأخرى.

ويتم دعم الامتثال للسياسات والإجراءات من خلال إجراءات المراجعات الدورية التي تقوم بها إدارتي التدقيق الداخلي والامتثال. ويتم مناقشة النتائج المستخرجة من هذه المراجعات مع إدارة وحدة الأعمال ذات الصلة مع عرض الاستنتاجات على لجنة التدقيق والإدارة العليا للمجموعة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(٥) إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في ضمان الامتثال المستمر والمستقبلي لمتطلبات رأسمال التأمين المنصوص عليها في القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته) بشأن تنظيم عمليات التأمين.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

يتعين على جميع شركات التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة الالتزام بالتنظيمات المالية لشركات التأمين السارية اعتباراً من ٢٩ يناير ٢٠١٥. تخضع المجموعة للوائح ملاءة التأمين المحلية والتي يجب أن تلتزم بها خلال السنة. وقد أدرجت المجموعة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والتام مع هذه التعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته) بشأن تنظيم أعمال التأمين، يبقى الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال بقيمة ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

يلخص الجدول التالي الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل به المجموعة.

تحدد لوائح الملاءة المالية الهوامش المطلوبة للملاءة المالية التي سيتم الاحتفاظ بها بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هوامش الملاءة المالية (المعروضة في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة. تخضع المجموعة للوائح الملاءة المالية التي امتثلت لها خلال الفترة. وقد أدرجت المجموعة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والكامل لهذه اللوائح.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال وصندوق الضمان وملاءة رأس المال للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به لتلبية الهوامش المطلوبة للملاءة المالية على النحو المحدد في اللوائح. وفقاً للتعميم رقم: سي بي يو إيه إي / بي إس / دي / ن / ٢٠٢٢ / ٩٢٣ الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، أفصحت المجموعة عن وضع الملاءة المالية للفترة السابقة مباشرة حيث لم يتم الانتهاء من مركز الملاءة المالية للفترة الحالية.

٣٠ سبتمبر	٣١ ديسمبر	
٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٥٧٠,٠٠٠	٥٧٠,٠٠٠	إجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل المجموعة
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي لشركة التأمين
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى من متطلبات رأس المال
١,٤٩٣,٢٠٥	١,٠٣٣,٢٨٩	متطلبات ملاءة رأس المال
٨٦٠,٤٠٩	٥٧٣,٥٩٧	الحد الأدنى لصندوق الضمان
٢,٩٨٣,٧٦٢	٢,٣٧٨,٥٤٢	الأموال الخاصة الأساسية
٢,٩٨٣,٧٦٢	٢,٣٧٨,٥٤٢	الصناديق الخاصة المؤهلة للوفاء بالحد الأدنى من متطلبات رأس المال ومتطلبات ملاءة رأس المال والحد الأدنى لصندوق الضمان
٢,٨٨٣,٧٦٢	٢,٣٧٨,٥٤٢	هامش متطلبات الحد الأدنى لرأس المال - (فائض)
١,٤٩٠,٥٥٧	١,٣٤٥,٢٥٣	هامش متطلبات ملاءة رأس المال - (فائض)
٢,١٢٣,٣٥٣	١,٨٠٤,٩٤٥	هامش متطلبات الحد الأدنى لصندوق الضمان - (فائض)

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٦ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتطلب بعض الإفصاحات والسياسات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

قدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣ إطار عمل واحد لقياس القيمة العادلة وإدراج الإفصاحات بكيفية قياس القيمة العادلة عندما تتطلب أو تجيز المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى هذه القياسات. إن هذا المعيار يضع تعريف موحد للقيمة العادلة على أنها المبلغ الذي كان ليتم استلامه مقابل بيع أحد الموجودات أو دفعه لتسوية التزام ما من خلال معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس.

تقوم الإدارة بصورة منتظمة بمراجعة المدخلات غير الملحوظة الهامة وتعديلات التقييم. عندما يتم قياس القيم العادلة باستخدام معلومات من طرف آخر مثل أسعار الوسيط أو خدمات التسعير، تقوم الإدارة بتقييم الدليل الذي تم الحصول عليه من الأطراف الأخرى لدعم الاستنتاج بأن هذه التقييمات تفي بمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك المستوى في النظام المدرج لقياس القيمة العادلة الذي يجب فيه تصنيف هذه التقييمات.

عند قياس القيمة العادلة للأصل أو المطلوب، تستخدم المجموعة بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها قدر الإمكان. يتم تصنيف القيم العادلة إلى مستويات مختلفة في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في تقنيات التقييم على النحو التالي:

عند قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات، تستخدم المجموعة معطيات السوق الملحوظة قدر الإمكان. يتم تصنيف القيم العادلة ضمن عدة مستويات في النظام المدرج للقيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم كما يلي:

- المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير معدلة) في أسواق نشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- المستوى ٢: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (أي مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: المدخلات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (مدخلات غير قابلة للملاحظة).

في حال تم تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأصل أو للالتزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المدرج للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة في مجملها ضمن نفس المستوى في النظام المدرج للقيمة العادلة الذي يكون فيه مدخلات هامة في أقل مستوى للقياس بأكمله.

إن منهجية القياس المتبعة في الخسائر الائتمانية المتوقعة هو الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً (المرحلة ١)، والتي تنطبق على جميع البنود (منذ الاعتراف المبدئي) طالما لم يكن هناك تدهور جوهري في جودة الائتمان، أو (حيث يتم تطبيق تبسيط اختياري لمخاطر الائتمان المنخفضة) التي تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ لا توجد موجودات مالية تدرج ضمن المرحلة ٢ من الخسائر الائتمانية المتوقعة.

تعترف المجموعة بالتحويلات بين مستويات النظام المدرج للقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير والتي يتم خلالها إجراء التغيير.

الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة – النظام المدرج للقيمة العادلة

يبين الجدول التالي تحليل للموجودات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية، حسب المستوى في النظام المدرج للقيمة العادلة والذي يتم في إطاره تصنيف قياس القيمة العادلة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	المجموع ألف درهم
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٩٦,٤٩٨	٣٠,٧٧٠	٢٥٥,٣٥٨	٣٨٢,٦٢٦
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١,٤٧٩,١٧٥	-	٢١٧,٨٤٩	١,٦٩٧,٠٢٤
الموجودات المالية في العقود المرتبطة بالوحدات	-	٤٧٤,٣٩٣	-	٤٧٤,٣٩٣
	١,٥٧٥,٦٧٣	٥٠٥,١٦٣	٤٧٣,٢٠٧	٢,٥٥٤,٠٤٣

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٦ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة - المدرج للقيمة العادلة (تتمة)

المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	مجموع ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
٨٩,١٦٣	٩٩٨	٢٥٧,١٤٤	٣٤٧,٣٠٥
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة			
١,٣٧٤,٠٧٣	١٩,٦٩٦	١٣٥,٢٦٤	١,٥٢٩,٠٣٣
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
-	-	-	-
الموجودات المالية في العقود المرتبطة بالوحدات			
١,٤٦٣,٢٣٦	٢٠,٦٩٤	٣٩٢,٤٠٨	١,٨٧٦,٣٣٨

القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

باستثناء ما هو مبين بالتفصيل في الجدول أدناه، ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية، المعترف بها في البيانات المالية الموحدة، تقارب قيمها العادلة.

القيمة الدفترية ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
١,٩٥٦,٢٦٣	١,٩١١,٩٣٨
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
١,١٤٦,٤٧٩	١,١٠١,٤١
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	

إن كافة الموجودات المصنفة بالتكلفة المطفأة تقع ضمن المستوى ١

فيما يلي الحركة في المستوى ٣ للاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
٣٩٢,٤٠٨	٤١٩,٩٤٨
٤٤,٩٧٧	-
٢٢,٠٩٢	(٥,٦٠٢)
٤٧,٠٧١	٢٧,٤٥٢
(٣٣,٣٤١)	(٤٩,٣٩٠)
٤٧٣,٢٠٧	٣٩٢,٤٠٨
الرصيد كما في ١ يناير	
الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٢ أ)	
التغير في القيمة العادلة	
الإضافات	
الاستبعادات	
الرصيد في ٣١ ديسمبر	

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم يتم إجراء تحويلات من المستوى ٣ إلى المستوى ١ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يوجد).

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
 ايضاحات حول البيانات المالية الموحدة
 للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٦ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة (تتمة)

تحليل الحساسية للاستثمارات تحت المستوى ٣

بالنسبة للقيم العادلة للثمن المحتمل وسندات الملكية، فإن التغيرات المحتملة بشكل معقول في أحد المدخلات غير الملحوظة الهامة في تاريخ التقرير، مع بقاء كافة المدخلات الأخرى ثابتة، كانت لتؤثر كما يلي:

مجموع الدخل الشامل		سندات الملكية
الزيادة	النقص	
ألف درهم	ألف درهم	
		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٢٣,٦٦٠	(٢٣,٦٦٠)	صافي قيمة الموجودات المعدلة (حركة بمقدار ٥٪)
		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١٩,٦٢٠	(١٩,٦٢٠)	صافي قيمة الموجودات المعدلة (حركة بمقدار ٥٪)

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تمة)

٧ الممتلكات والمعدات

تشتمل الممتلكات والمعدات على المباني والأثاث والتجهيزات وأجهزة وبرامج الكمبيوتر والمعدات المكتبية والسيارات وحق استخدام الموجودات المستأجرة والأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز. فيما يلي إجمالي حسابات التكلفة والاستهلاك المتراكم:

أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات والمعدات المكتبية	أثاث وتجهيزات وتحسينات على عقارات مستأجرة	مباني	سيارات	حق استخدام الموجودات المستأجرة	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التكلفة						
في ١ يناير ٢٠٢٣	٣١,٦٠٦	٤٦,٩٢٠	١٤٤,٥٩٣	١٩٧	١٦,٣٢٨	٢٤٠,٤٢٦
إضافات	-	٣٨	١,٩٩٠	-	١٣,٨٣٣	١٦,١٣١
مشطوبات	-	-	-	-	-	(٢٧٩)
تحويلات	-	٢,١٢٩	٧,٨٢٧	-	(٩,٩٥٦)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١,٦٠٦	٤٩,٠٨٧	١٥٤,٤١٠	١٩٧	٢٠,٢٠٥	٢٥٦,٢٧٨
في ١ يناير ٢٠٢٤	٣١,٦٠٦	٤٩,٠٨٧	١٥٤,٤١٠	١٩٧	٢٠,٢٠٥	٢٥٦,٢٧٨
الاستحواذ على شركة تابعة ((إيضاح ٢ أ))	٢,٠٣٦	١٠,٩١٨	٢٥,٩٢٩	١,٢٦٣	-	٥٥,٠٨٩
إضافات	٣	٢٥٦	٤,٢٦٤	-	١٢,٠١٢	١٩,٧٠٤
استيعادات	-	-	-	(١١٩)	-	(١١٩)
مشطوبات	-	-	-	-	-	(٧٧٣)
تحويلات	-	٤,٦٣٨	١٠,٥٢٨	٣٤٨	(١٥,٥١٤)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣٣,٦٤٥	٦٤,٨٩٩	١٩٥,١٣١	١,٦٨٩	١٨,١١٢	٣٣٠,١٧٩
الاستهلاك المتراكم						
في ١ يناير ٢٠٢٣	١٦,١٣٩	٤٢,٦٠٦	٩٨,٥٨١	١٦٣	١٨٧	١٥٧,٦٧٦
محمل للسنة	١,٨٦١	١,٣٤٧	١٧,٥٤٥	١٧	٥١٣	٢١,٢٨٣
مشطوبات	-	-	-	-	(٢٧٩)	(٢٧٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٨,٠٠٠	٤٣,٩٥٣	١١٦,١٢٦	١٨٠	٤٢١	١٧٨,٦٨٠
في ١ يناير ٢٠٢٤	١٨,٠٠٠	٤٣,٩٥٣	١١٦,١٢٦	١٨٠	٤٢١	١٧٨,٦٨٠
الاستحواذ على شركة تابعة ((إيضاح ٢ أ))	٢,٠٠٥	١٠,٨٩١	١٩,٧٢٠	١,٢١٢	١٤,٤٧٢	٤٨,٣٠٠
محمل للسنة	١,٦٩٧	١,٩٦٠	٢٠,٨٤٣	١٢٥	٢,٧١١	٢٧,٣٣٦
استيعادات	-	-	-	(١١٩)	-	(١١٩)
مشطوبات	-	-	-	(٧٧٣)	-	(٧٧٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢١,٧٠٢	٥٦,٨٠٤	١٥٦,٦٨٩	١,٣٩٨	١٦,٨٣١	٢٥٣,٤٢٤
القيمة الدفترية						
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٣,٦٠٦	٥,١٣٤	٣٨,٢٨٤	١٧	٣٥٢	٧٧,٥٩٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١١,٩٤٣	٨,٠٩٥	٣٨,٤٤٢	٢٩١	١,٢٨١	٧٦,٧٥٥

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٨ الشهر

فيما يلي الحركات في الشهر:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
-	-
-	٨٨,٣٨٠
-	٨٨,٣٨٠

في ١ يناير

إضافة على حساب الاستحواذ (إيضاح ٢/)

في ٣١ ديسمبر

٩ استثمارات

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
-	٤٧٤,٣٩٣
١,١٤٦,٤٧٩	١,٩٥٦,٢٦٣
١,٥٢٩,٠٣٣	١,٦٩٧,٠٢٤
٣٤٧,٣٠٥	٣٨٢,٦٢٦
٣,٠٢٢,٨١٧	٤,٥١٠,٣٠٦

الموجودات المالية للعقود المرتبطة بالوحدات

الموجودات المالية بالتكلفة مطفأة

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

الموجودات المالية للعقود المرتبطة بالوحدات

فيما يلي الحركة المرتبطة بالوحدات:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
-	-
-	٤٩٥,١٦١
-	٥٦,٣٣٦
-	(٨٩,٣١٦)
-	١٢,٢١٢
-	٧٤,٣٩٣

في ١ يناير

الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٢ أ)

إضافات خلال السنة

استيعادات خلال السنة

صافي التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢٢)

في ٣١ ديسمبر

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٩ الاستثمارات (تتمة)

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

فيما يلي حركة الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة خلال السنة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٩٦١,٦٥٨	١,١٤٦,٤٧٩	في ١ يناير
٤١٤,٢٩٦	٩٥٧,٣٦٥	إضافات خلال السنة
(٢٢٩,٤٢٧)	(١٤٨,٠٧٧)	استحقاقات خلال السنة
(١٧٥)	(٣٨)	خسائر انخفاض قيمة سندات الدين بالتكلفة المطفأة
١٢٧	٥٣٤	مصاريف الإطفاء
١,١٤٦,٤٧٩	١,٩٥٦,٢٦٣	في ٣١ ديسمبر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

فيما يلي الحركة في الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١,٥٩٤,٨٤٧	١,٥٢٩,٠٣٣	في ١ يناير
-	٧١١,٨١٥	الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٢ أ)
-	(٥٩٠,٧٢٥)	تم تحويلها إلى التكلفة المطفأة
٥١٢,٦٩٦	٤٧٤,٠٣٠	إضافات خلال السنة
(٥٩١,٤٢١)	(٤٧١,٤٨٦)	استيعادات خلال السنة
-	(١٦٨)	إطفاء خلال السنة
١٢,٩١١	٤٤,٥٢٥	صافي التغير في القيمة العادلة
١,٥٢٩,٠٣٣	١,٦٩٧,٠٢٤	في ٣١ ديسمبر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

وفيما يلي حركة الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٤٠٧,٦٧٣	٣٤٧,٣٠٥	في ١ يناير
-	٧٣,٥٥٠	الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٢ أ)
٢٦٩,٦٨٤	٤٢٢,٦٤٤	إضافات خلال السنة
(٣٥٣,٦٢٠)	(٤٦٨,٩٩٢)	استيعادات خلال السنة
٢٣,٥٦٨	٨,١١٩	صافي التغير في القيمة العادلة
٣٤٧,٣٠٥	٣٨٢,٦٢٦	في ٣١ ديسمبر

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٩ الاستثمارات (تتمة)

فيما يلي التركيز الجغرافي للاستثمارات:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١,٦٠٦,٢٠٣	١,٥٣٠,٦٣٨	داخل الإمارات العربية المتحدة
١,٤١٦,٦١٤	٢,٩٧٩,٦٦٨	خارج الإمارات العربية المتحدة
٣,٠٢٢,٨١٧	٤,٥١٠,٣٠٦	

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بشراء أسهم بقيمة ٤٣٦,٧٨٨ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٤٣٣,٤٢٩ ألف درهم).

١٠ العقارات الاستثمارية

أرض ومبنى مكتب أبوظبي (الرئيسي) (١)	أرض ومبنى العين (٢)	أرض ومبنى الشارقة (٣)	أرض ومبنى شاطئ الراحة (قطعة رقم (٤٠٨) (٥))	أرض ومبنى شاطئ الراحة (قطعة رقم (٤٠٨) (٥))	الاجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٠١,٧٤٣	٧,٥٧٤	٣٩,٠٠٠	٣٠٧,٣٥٠	٢١٥,٣٢٠	٦٧٠,٩٨٧
٣٢	-	-	١٩٥	٨٢	٣٠٩
٢,٧٤٤	١,٣٢٠	٨٥٠	٦,٢٨٨	٦٤٣	١١,٨٤٥
١٠٤,٥١٩	٨,٨٩٤	٣٩,٨٥٠	٣١٣,٨٣٣	٢١٦,٠٤٥	٦٨٣,١٤١
في ١ يناير ٢٠٢٤					
١١٤,٤٥٥	٨,١١٤	٣٩,٥٧٥	٣٠٨,٢٧٨	٢٠٢,٢٤٧	٦٧٢,٦٦٩
٢٦٠	-	-	٨٢	١٢٦	٤٦٨
(١٢,٩٧٢)	(٥٤٠)	(٥٧٥)	(١,٠١٠)	١٢,٩٤٧	(٢,١٥٠)
١٠١,٧٤٣	٧,٥٧٤	٣٩,٠٠٠	٣٠٧,٣٥٠	٢١٥,٣٢٠	٦٧٠,٩٨٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					

- (١) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى الذي يتألف من ١٤ طابق في ١٩٨٠. تم تصنيف جزء من المبنى على أنه مشغول من قبل المالك في حين تم تصنيف الجزء المتبقي على أنه متاح للإيجار إلى أطراف أخرى.
- (٢) تم الانتهاء من إنشاء هذا المبنى من ستة طوابق في ٢٠٠٣. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف أخرى.
- (٣) تم شراء هذا المبنى الذي يتألف من ١٦ طابق خلال ١٩٩٣. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار لأطراف أخرى.
- (٤) في ٢٠٠٧، قامت المجموعة بشراء أرض (رقم ٤٠٦) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. لقد تم الانتهاء من أعمال الإنشاء في قطعة الأرض (رقم ٤٠٦) في ٢٠١٣. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار إلى أطراف أخرى.
- (٥) في ٢٠٠٧، قامت المجموعة بشراء أرض (رقم ٤٠٨) في شاطئ الراحة بمدينة أبوظبي. تم إكمال الإنشاء على القطعة (رقم ٤٠٨) في ٢٠١٥. إن المبنى بالكامل متاح للإيجار إلى أطراف أخرى.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٠ العقارات الاستثمارية (تتمة)

قياس القيمة العادلة

وفقاً لمتطلبات قرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤، قام اثنين من مقيي عقارات المستقلين بإعادة تقييم العقارات الاستثمارية، حيث تم احتساب متوسط التقييمين لغرض التقارير المالية.

يتم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية باستخدام المنهج القائم على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة ومعدل الحد الأقصى. تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية إما (أ) من قبل، مقيم ممتلكات خارجي مستقل يمتلك مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة حديثة في المواقع والفئات للعقارات التي يتم تقييمها (تقييم نموذج التدفقات النقدية المخصومة) و (ب) التقييمات القائمة على السوق.

تأخذ الطريقة القائمة على أساس السوق في الاعتبار معاملات السوق في الآونة الأخيرة للموجودات أو تسعيرات / أسعار الشراء للموجودات المشابهة.

يأخذ نموذج التدفقات النقدية المخصومة بالاعتبار القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية التي يتم تحقيقها من العقار، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل نمو التأجير المتوقع وفترات الشغور ومعدل الإشغال وتكاليف حوافز الإيجار مثل تكاليف فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لم يتم دفعها من قبل المستأجرين. يتم خصم التدفقات النقدية الصافية المتوقعة باستخدام معدلات خصم معدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم بالاعتبار جودة المبنى وموقعه (رئيسي مقابل ثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط عقد الإيجار.

قد تزيد/ (تنقص) القيمة العادلة المقدرة إذا كان:

- النمو المتوقع للتأجير في السوق أعلى / (أقل)؛
- فترات الشغل أقصر / (أطول)؛
- معدل الإشغال أعلى / (أقل)؛
- فترات الإيجار المجانية أقصر / (أطول)؛ أو
- معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر أقل / (أعلى).

١١ الودائع القانونية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته) بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمال التأمين، تحتفظ المجموعة بوديعة مصرفية بقيمة ١٠,٠٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠,٠٠٠ ألف درهم) لا يمكن استخدامها إلا بموافقة مساعد محافظ إدارة الرقابة المصرفية والتأمين في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

وعملاً بمقتضى المادة ٥٨ من اللائحة التنفيذية لهيئة التأمين، يتعين على الشركة الاحتفاظ بوديعة قانونية لا تقل عن ١٠٪ من رأس مالها المدفوع. يتم الاحتفاظ بالوديعة القانونية لدى أحد البنوك السعودية ولا يمكن سحبها إلا بموافقة هيئة التأمين بمبلغ ٥٨,٨٠٠ ألف درهم إماراتي.

وبموجب التعليمات الصادرة عن هيئة التأمين (مؤسسة النقد العربي السعودي سابقاً) بموجب تعميمها المؤرخ ١ مارس ٢٠١٦، فقد أفصحت الشركة عن الفائدة المستحقة على الوديعة القانونية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كأصل والتزام في هذه البيانات المالية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين

فيما يلي المطابقات التي يتطلبها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للعقود الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها. مطابقة التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة - ينطبق على العقود التي يتم قياسها بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين	التزام المطالبات المتكبدة للعقود	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	التزام المطالبات المتكبدة للعقود بموجب نموذج القياس العام	عنصر الخسارة	عنصر الخسارة	عنصر الخسارة	عنصر الخسارة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
-	-	-	٣٠,٥١	٢٧٧	(١٧,٨١٩)	-	-
(٣٧٨,٦٨٦)	٤,٦٣٣,٦١٣	٤,٥٢٩,٨٨٥	١١,٩١١	٤٣,٤٨٨	٢٨٣,٨٥٤	-	-
(٣٧٨,٦٨٦)	٤,٦١٩,١٢٢	٤,٥٢٩,٨٨٥	١٤,٩٦٢	٤٣,٧٦٥	٢٦٦,٠٣٥	-	-
١٠٠,٧١٧	٩٣٣,٦٨٦	٣٠٦,٨١٥	٣٠,١٦٧	١٦,٧٣٤	٤٥١,٩٦٨	٣,٥٨٦	-
(٧,١٢٢,٢٧٧)	(٧,١٧٥,٩٢٧)	-	-	-	(٥٣,٦٥٠)	-	-
-	٦,٣٥٤,٧٨٩	٦,١٩٧,٦١٢	٤٠,٣٤١	-	-	-	-
-	٧٥٣,٨٤٥	٧٩٩,٨٩٦	(١٢,٧٩٨)	-	-	-	-
-	٢٤,١٧٩	-	-	١٨,٣٣٧	-	٥,٩٤٢	-
٥٣٨,٠٢٦	٥٤٨,٠٣٢	-	-	-	١٠٠,٠٠٦	-	-
-	٩,٣٧٥	١٠,١٨١	(٣٠)	-	-	-	-
-	-	-	٥١,١٦٥	-	(٥١,١٦٥)	-	-
-	-	-	٣١,٣٥٩	-	(٣١,٣٥٩)	-	-
٥٣٨,٠٢٦	٧,٦٩٠,٢٢٠	٧,٠٠٧,٦٨٩	١١٠,٠٣٧	١٨,٣٣٧	(٧٢,٥١٨)	٥,٩٤٢	-
(٦,٥٨٤,٢٥١)	٥١٤,٢٩٣	٨٢,٨٠٧	١١٠,٠٣٧	١٨,٣٣٧	(١٢٦,١٦٨)	٥,٩٤٢	-
٥,٢٩٣	٢٣,٣٨١	٤,٠٨٣	٢٢٤	٣	١٣,٧٧٨	-	-
(٦,٥٧٨,٩٥٨)	٥٣٧,٦٧٤	٨٢,٨٠٧	١١٠,٢٦١	١٨,٢٤٠	(١١٢,٣٩٠)	٥,٩٤٢	-

عقود التأمين الصادرة

موجودات عقود التأمين الافتتاحية

مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية

صافي الرصيد كما في ١ يناير

صافي الرصيد - الاستحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٢ /)

إيرادات التأمين

مصاريف خدمة التأمين

المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة

التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبدة

الخسائر الناتجة عن العقود المعلقة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر

إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين

مصاريف تعديل الخسارة غير المخصصة للاحتياطيات المستحقة والمتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها في

نهاية السنة الحالية

مكون استثماري

التنازلات

الاستحقاقات

إجمالي مصاريف خدمة التأمين

نتيجة خدمة التأمين

إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة

إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التغطية المتبقية - نهج الرسوم المتغيرة		التغطية المتبقية - نهج الرسوم المتغيرة		المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسة نهج بموجب نهج الرسوم المتغيرة القيمة الحالية	
باستثناء عنصر الخسارة	عنصر الخسارة	باستثناء عنصر الخسارة	عنصر الخسارة	للتدفقات النقدية للمخاطر غير المالية	للتدفقات النقدية للمخاطر غير المالية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٦,٢٦٦,٨١٠	-	٤٤,٦٣٧	-	-	٦,٣١١,٤٤٧
-	-	-	-	(٤,٤٨٠,٤٥٩) ١٦	(٤,٣٦٤,٩٧٣) ٢٨
(٤٣٧,٠٢٤)	-	(٣,٢٧٠)	-	-	(١,٩٣٠) ١٩٣٠
٥,٨٢٩,٧٨٦	-	٤١,٣٦٧	-	(٤,١٦٥) ٤٨٤١	(١,٥٨٩,٢٢١) ٢٩٤
(١,٠٢٧,١٤١)	٩,٥٢٨	٦٤٦,٩٨٠	٧٨,٧٣٩	٧,٦٨٣,٠٥٤	٧,٦٧٩,٧٠٣
(٧٦,٤٣٢)	-	(٢٣,٨٨٦)	٤,٣٦٨	(٦١,٢٧٧)	(١٥٥,٧٨٣)
(٩٥٠,٧٠٩)	٩,٥٢٨	٦٧٠,٨٦٦	٧٤,٣٧١	٧,٧٤٤,٣٣١	٧,٨٣٥,٤٨٦

عقود التأمين الصادرة

التدفقات النقدية

الأقساط المستلمة

المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة

التدفقات النقدية المدفوعة من عمليات الاستحواذ على التأمين

إجمالي التدفقات النقدية

صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

موجودات عقود التأمين الختامية

مطلوبات عقود التأمين الختامية

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التزام التغطية المتبقية والالتزام بالمطالبات المكتبة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين		التزام التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		التزام المطالبات المكتبة للعقود بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين	
بإستثناء عنصر الخسارة	بإستثناء عنصر الخسارة	بإستثناء عنصر الخسارة	بإستثناء عنصر الخسارة	بإستثناء عنصر الخسارة	بإستثناء عنصر الخسارة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
عقود التأمين الصادرة	عقود التأمين الصادرة	عقود التأمين الصادرة	عقود التأمين الصادرة	عقود التأمين الصادرة	عقود التأمين الصادرة
موجودات عقود التأمين الافتتاحية	موجودات عقود التأمين الافتتاحية	موجودات عقود التأمين الافتتاحية	موجودات عقود التأمين الافتتاحية	موجودات عقود التأمين الافتتاحية	موجودات عقود التأمين الافتتاحية
مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية	مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية	مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية	مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية	مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية	مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية
صافي الرصيد كما في ١ يناير	صافي الرصيد كما في ١ يناير	صافي الرصيد كما في ١ يناير	صافي الرصيد كما في ١ يناير	صافي الرصيد كما في ١ يناير	صافي الرصيد كما في ١ يناير
إيرادات التأمين	إيرادات التأمين	إيرادات التأمين	إيرادات التأمين	إيرادات التأمين	إيرادات التأمين
مصاريف خدمة التأمين	مصاريف خدمة التأمين	مصاريف خدمة التأمين	مصاريف خدمة التأمين	مصاريف خدمة التأمين	مصاريف خدمة التأمين
المطالبات المكتبة والنفقات الأخرى المنسوبة مباشرة	المطالبات المكتبة والنفقات الأخرى المنسوبة مباشرة	المطالبات المكتبة والنفقات الأخرى المنسوبة مباشرة	المطالبات المكتبة والنفقات الأخرى المنسوبة مباشرة	المطالبات المكتبة والنفقات الأخرى المنسوبة مباشرة	المطالبات المكتبة والنفقات الأخرى المنسوبة مباشرة
التغيرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المكتبة	التغيرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المكتبة	التغيرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المكتبة	التغيرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المكتبة	التغيرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المكتبة	التغيرات المتعلقة بتعديلات الخدمة السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المكتبة
الخسائر الناتجة عن العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	الخسائر الناتجة عن العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	الخسائر الناتجة عن العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	الخسائر الناتجة عن العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	الخسائر الناتجة عن العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	الخسائر الناتجة عن العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
إجمالي مصاريف خدمة التأمين	إجمالي مصاريف خدمة التأمين	إجمالي مصاريف خدمة التأمين	إجمالي مصاريف خدمة التأمين	إجمالي مصاريف خدمة التأمين	إجمالي مصاريف خدمة التأمين
نتيجة خدمة التأمين	نتيجة خدمة التأمين	نتيجة خدمة التأمين	نتيجة خدمة التأمين	نتيجة خدمة التأمين	نتيجة خدمة التأمين
إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة	إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة	إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة	إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة	إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة	إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة
إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المكتبة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين		التزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين		التزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين		التزام التغطية المتبقية - منهجية تخصيص أقساط التأمين	
بالاستثناء عنصر		بالاستثناء عنصر		بالاستثناء عنصر		بالاستثناء عنصر	
الخسارة		الخسارة		الخسارة		الخسارة	
عنصر الخسارة		عنصر الخسارة		عنصر الخسارة		عنصر الخسارة	
ألف درهم		ألف درهم		ألف درهم		ألف درهم	
٤,٨٦٦,٤٦٤		٧,٤٨٨		-		-	
-		-		-		-	
٢٩٣,٦٢٧		١,٧٠٨		-		-	
٤,٥٧٢,٨٣٧		٥,٧٨٠		-		-	
٣٧٨,٦٨٦		٢٦٦,٠٣٥		٤٣,٧٦٥		١٤,٩٦٢	
-		١٧,٨١٩		٢٧٧		٣,٠٥١	
٣٧٨,٦٨٦		٢٨٣,٨٥٤		٤٣,٤٨٨		١١,٩١١	

التدفقات النقدية

صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

موجودات عقود التأمين الختامية

مطلوبات عقود التأمين الختامية

المطالبات المكتبة والمصروفات المدفوعة الأخرى المنسوبة مباشرة

التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين

إجمالي التدفقات النقدية

التدفقات النقدية

الأقساط المقبوضة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة عناصر قياس أرصدة عقود التأمين - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
المجموع	هامش الخدمة	تعديل المخاطر	القيمة الحالية
ألف درهم	ألف درهم	للمخاطر غير المالية	للتدفقات النقدية المستقبلية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
عقود التأمين الصادرة			
(١٤,٤٩١)	٦,٨٩٧	٣٧٧	(٢١,٧٦٥)
موجودات عقود التأمين الافتتاحية			
٣٣٩,٢٥٣	٧,٣٢٥	١٤,٠٦٤	٣١٧,٨٦٤
مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية			
٣٢٤,٧٦٢	١٤,٢٢٢	١٤,٤٤١	٢٩٦,٠٩٩
صافي الرصيد كما في ١ يناير			
٤٩٨,٨٦٩	١٠,٨٣٠	٤,٧٩٩	٤٨٣,٢٤٠
صافي الرصيد - استحواذ شركة تابعة (إيضاح ٢/)			
(٨,٠٦٠)	(٨,٠٦٠)	-	-
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الربح أو الخسارة للخدمات المقدمة			
(١٧)	-	(١٧)	-
التغيير في تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية المنتهية			
(١,٠١٢)	-	-	(١,٠١٢)
تعديلات سابقة - المتعلقة بمصروفات خدمات التأمين			
(٩,٠٨٩)	(٨,٠٦٠)	(١٧)	(١,٠١٢)
التغييرات المتعلقة بالخدمة الحالية			
(٢٦,٠٨٣)	(١٨,٤٨٣)	٤١٦	(٨,٠١٦)
التغييرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية			
التغييرات في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود المثقلة بالالتزامات أو عكس			
٢٤,٨٩٢	-	(١,٧٦٦)	٢٦,٦٥٨
الخسائر			
تعديلات سابقة - ناتجة من الأقساط المستلمة خلال السنة المتعلقة بالخدمات			
٢٥,٥١٧	١٤,٧١٤	٩٨٩	٩,٨١٤
المستقبلية			
١,٣٧٧	٣,٥٠٢	٣٥٥	(٢,٤٨٠)
العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة			
٢٥,٧٠١	(٢٦٧)	(٧)	٢٥,٩٦٦
التغييرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية			
التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغييرات في التدفقات النقدية للوفاء			
(١٤,٥٠٨)	-	(١,٦٧١)	(١٢,٨٣٧)
بالالتزام المتعلق بالتزام المطالبات المتكبدة			
تعديلات الخبرة - الناشئة عن الأقساط المستلمة خلال السنة المتعلقة بالخدمة			
-	-	-	-
السابقة			
(١٤,٥٠٨)	-	(١,٦٧١)	(١٢,٨٣٧)
التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة			
٢,١٠٦	(٨,٣٢٧)	(١,٦٩٤)	١٢,١٢٧
نتيجة خدمة التأمين			
١٤,٠٠٦	(١,٦٨٤)	-	١٥,٦٩٠
صافي مصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة			
١٦,١١٢	(١٠,٠١١)	(١,٦٩٤)	٢٧,٨١٧
إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل			
التدفقات النقدية			
٤٤,٦٣٧	-	-	٤٤,٦٣٧
الأقساط المستلمة			
(١١٦,٥١٤)	-	-	(١١٦,٥١٤)
المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة			
(٣,٢٧١)	-	-	(٣,٢٧١)
التدفقات النقدية لاستحواذ عقود التأمين			
(٧٥,١٤٨)	-	-	(٧٥,١٤٨)
إجمالي التدفقات النقدية			
٧٦٤,٥٩٥	١٥,٠٤١	١٧,٥٤٦	٧٩٦,١٨٢
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر			
(١٨,٠٧٤)	-	٨٧	(١٨,١٦١)
موجودات عقود التأمين الختامية			
٧٨٢,٦٦٩	١٥,٠٤١	١٧,٤٥٩	٨١٥,١٦٩
مطلوبات عقود التأمين الختامية			

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة عناصر قياس أرصدة عقود التأمين - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
المجموع	هامش الخدمة	تعديل المخاطر	القيمة الحالية
ألف درهم	ألف درهم	للمخاطر غير المالية	للتدفقات النقدية المستقبلية
		ألف درهم	ألف درهم
عقود التأمين الصادرة			
(٢,٧٠٦)	١٦,٩٥٢	٦٩٥	(٢٠,٣٥٣)
٣٤٠,٦٤٧	٢٧,٩٣٥	١٤,١٩٧	٢٩٨,٥١٥
٣٣٧,٩٤١	٤٤,٨٨٧	١٤,٨٩٢	٢٧٨,١٦٢
(٢١,٣٧٢)	(٢١,٣٧٢)	-	-
٤١٥	-	٤١٥	-
(٢,٩٨٨)	-	-	(٢,٩٨٨)
(٢٣,٩٤٥)	(٢١,٣٧٢)	٤١٥	(٢,٩٨٨)
٣٦	١٩,٨٤٧	٨٣٣	(٢٠,٦٤٤)
٢٨,٦٠٦	-	(١)	٢٨,٦٠٧
(٣٦)	(٣١,١١٩)	-	٣١,٠٨٣
١٠٠	١,٥٤٩	٣٧	(١,٤٨٦)
٢٨,٧٠٦	(٩,٧٢٣)	٨٦٩	٣٧,٥٦٠
(١٧,٠٤١)	-	(١,٧٣٥)	(١٥,٣٠٦)
-	-	-	-
(١٧,٠٤١)	-	(١,٧٣٥)	(١٥,٣٠٦)
(١٢,٢٨٠)	(٣١,٠٩٥)	(٤٥١)	١٩,٢٦٦
١٤,٥٤٥	٤٣٠	-	١٤,١١٥
٢,٢٦٥	(٣٠,٦٦٥)	(٤٥١)	٣٣,٣٨١
٧,٤٨٨	-	-	٧,٤٨٨
(٢١,٢٢٤)	-	-	(٢١,٢٢٤)
(١,٧٠٨)	-	-	(١,٧٠٨)
(١٥,٤٤٤)	-	-	(١٥,٤٤٤)
٣٢٤,٧٦٢	١٤,٢٢٢	١٤,٤٤١	٢٩٦,٠٩٩
(١٤,٤٩١)	٦,٨٩٧	٣٧٧	(٢١,٧٦٥)
٣٣٩,٢٥٣	٧,٣٢٥	١٤,٠٦٤	٣١٧,٨٦٤
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر			
موجودات عقود التأمين الختامية			
مطلوبات عقود التأمين الختامية			

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)
تأثير العقود المعترف بها مبدئياً في السنة المنتهية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
العقود غير المثقلة بالتزامات المبرمة ألف درهم	العقود المثقلة بالتزامات المبرمة ألف درهم	المجموع ألف درهم	
عقود التأمين الصادرة			
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة			
٢٩٨	٥٥٩	٨٥٧	التدفقات النقدية لاستحواذ على عقود التأمين
٥٠,٧٦٢	(٧,٤٥٦)	٤٣,٣٠٦	المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة
٥١,٠٦٠	(٦,٨٩٧)	٤٤,١٦٣	إجمالي تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة
(٥٥,٠٣٠)	٨,٣٩٠	(٤٦,٦٤٠)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الداخلة
٤٦٨	(١١٦)	٣٥٢	تعديل المخاطر بحسب المخاطر غير المالية
٣,٥٠٢	-	٣,٥٠٢	هامش الخدمة التعاقدية
-	١,٣٧٧	١,٣٧٧	الزيادة في مطلوبات عقود التأمين من العقود المعترف بها خلال السنة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
العقود غير المثقلة بالتزامات المبرمة ألف درهم	العقود المثقلة بالتزامات المبرمة ألف درهم	المجموع ألف درهم	
عقود التأمين الصادرة			
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة			
٢٣٣	١٥	٢٤٨	التدفقات النقدية لاستحواذ على عقود التأمين
٦٦٦	٢٢٣	٨٨٩	المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة مباشرة
٨٩٩	٢٣٨	١,١٣٧	إجمالي تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة
(٢,٤٧٥)	(١٤٩)	(٢,٦٢٤)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الداخلة
٢٧	١١	٣٨	تعديل المخاطر بحسب المخاطر غير المالية
١,٥٤٩	-	١,٥٤٩	هامش الخدمة التعاقدية
-	١٠٠	١٠٠	الزيادة في مطلوبات عقود التأمين من العقود المعترف بها خلال السنة

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التغطية المتبقية والمطلوبات المكتبة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	التغطية المتبقية - منهجية تخصيص الأقساط		التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		المطلوبات المكتبة للمقاسة وفقاً للمنهجية تخصيص الأقساط		المجموع
	باستثناء عنصر استرداد الخسارة	عنصر استرداد الخسارة	باستثناء عنصر استرداد الخسارة	عنصر استرداد الخسارة	القيمة الحالية للتدفقات النقدية للمستقبلية	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,٩٤٧,٧٣٧	-	(٤,١٠٠)	(٢٣٦)	(٦٩,٣٤١)	(٤,٤٩٣,٦١٥)	(١٠٩,٥٥٤)	(٢,٧٢٩,١٠٩)
٣٥,٢٣١	-	-	-	-	(٢٩,٠٣٣)	(١,٧٩٨)	٤,٤٠٠
١,٩٨٢,٩٦٨	-	(٤,١٠٠)	(٢٣٦)	(٦٩,٣٤١)	(٤,٥٢٢,٦٤٨)	(١١١,٣٥٢)	(٢,٧٢٤,٧٠٩)
١٠٩,١٢٠	(٩٥٧)	(١,٢٣٨)	-	(٨٦٣)	(٣٢٣,٢٩١)	(١٣,٨٠٢)	(٢٣١,٠٣١)
٣,٩٢٦,٨٠٨	-	١٣,٧٣٠	-	-	-	-	٣,٩٤٠,٥٣٨
-	-	-	-	٣٨	٥٦,٧١٢	٣٦٤	٥٧,١١٤
-	-	-	-	(٥٩,٩٣١)	(٤,٠٥٦,٧٣٧)	(٨٠,١٠٣)	(٤,١٩٦,٧٧١)
-	-	-	-	(٥٧٧)	(٧٧٨,٣٠١)	٤,٣٦٢	(٧٧٤,٥١٦)
-	(٢١٥)	-	-	-	-	-	(٢١٥)
-	(١٧)	-	-	-	-	-	(١٧)
-	-	-	(٢,٨١٣)	-	-	-	(٢,٨١٣)
-	-	-	-	-	١٣,٣٩٧	-	١٣,٣٩٧
٣,٩٢٦,٨٠٨	(٢٣٢)	١٣,٧٣٠	(٢,٨١٣)	(٦٠,٤٧٠)	(٤,٧٦٤,٩٢٩)	(٧٥,٣٧٧)	(٩٦٣,٢٨٣)

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التغطية المتبقية والمطالبات المتكبدة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين ونموذج القياس العام.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المطلوبات المتكبدة للعقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط القيمة الحالية	المطلوبات المتكبدة للعقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام	التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		التغطية المتبقية - منهجية تخصيص الأقساط	
		باستثناء عنصر استرداد الخسارة	عنصر استرداد الخسارة	باستثناء عنصر استرداد الخسارة	عنصر استرداد الخسارة
المجموع	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
	١,٦٨٩	(٦,٧٩٤)	-	٣,٥٦٢	(٢,٧٨٢)
	(٥٨,٧٨١)	٦,٩٣٧	(٢,٨١٣)	٣,٩٢٣,٢٤٦	(٩٦٦,٠٦٥)
	-	١١,١٦٦	-	(٢,٧٣٣,٤٠٤)	(٢,٧٢٢,٢٣٨)
	-	(٤٩)	-	(٣,٥٤٨)	(٨,١٥٥)
	٦٨٤	-	-	-	١,٣٦٥,٤١٦
	-	-	-	-	-
	٦٨٤	١١,١١٧	-	(٢,٧٣٦,٩٥٢)	(١,٣٦٤,٩٧٧)
	(١٢٨,٣٠١)	١٢,٧١٦	(٣,٠٤٩)	٣,٢٧٨,٣٨٢	(٥,٢٨٦,٧٨٢)
	(١٢٨,٣٠١)	١٢,٧٠٨	(٣,٠٤٩)	٣,١٤٩,١٨٨	(٥,٤١٦,٠٢٠)
	-	٨	-	١٢٩,١٩٤	١٢٩,٢٣٨

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

مصاريف التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل

التدفقات النقدية

الأقساط المدفوعة صافية من العمولات المتنازل عنها

المصروفات المدفوعة الأخرى المنسوبة مباشرة

الاسترداد من إعادة التأمين

المصروفات المدفوعة المنسوبة مباشرة

إجمالي التدفقات النقدية

صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

موجودات عقود إعادة التأمين الختامية

مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التغطية المتبقية والمطلوبات المتكبدة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين ونموذج القياس العام .

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	التغطية المتبقية - منهجية تخصيص الأقساط		التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		المطلوبات المتكبدة للعقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط	
	باستثناء عنصر استرداد الخسارة		عنصر استرداد الخسارة		القيمة الحالية للتدفقات النقدية للمستقبلية	
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات عقود إعادة التأمين الافتتاحية	١,٥٦٢,٧٨٩	-	-	-	(٦٤,٢٠٩)	(١,٦٦٢,٩٧٠)
مطلوبات عقود إعادة التأمين الافتتاحية	١٧٥,٠٦٦	-	٥,٦٥٠	(٢,٠٧٣)	(٤,٢٥٩)	٢٣,٨١٨
صافي الرصيد كما في ١ يناير	١,٧٣٧,٨٥٥	-	٥,٦٥٠	(٢,٠٧٣)	(٦٨,٤٦٨)	(١,٦٣٩,١٥٢)
صافي الإيرادات / (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢,٧١٠,٢٩٨	-	١٤,١٧٥	-	-	٢,٧٢٤,٤٧٣
مصاريف إعادة التأمين	-	-	-	-	-	٤,٢٤٧
المصروفات المتكبدة الأخرى المنسوبة مباشرة	-	-	-	-	(٤٧,٤٧٤)	(١,٨٤٤,٤١١)
المطلوبات المستردة بعد خصم مصاريف إعادة التأمين	-	-	-	(٥٨,٠٥٧)	(١,٧٣٨,٨٨٠)	(٢٢٣,٧٣٣)
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالالتزام المتعلق باسترداد المطالبات المتكبدة	-	-	-	(٩,٧٤١)	٤,٥٩٠	(٢٢٣,٧٣٣)
الإيرادات من الاعتراف المبني بالعقود القائمة المثقلة بالالتزامات	-	-	-	-	-	-
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لنموذج القياس العام:	-	-	-	-	-	-
عكس عنصر استرداد خسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	-	-	-	-	-	-
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لنموذج القياس العام:	-	-	-	-	-	-
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها من العقود القائمة المثقلة بالالتزامات	-	-	-	(٢٣٦)	-	(٢٣٦)
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	-	-	(٩٤٨)	(٩٤٨)
صافي الإيرادات / (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢,٧١٠,٢٩٨	-	١٤,١٧٥	(٢٣٦)	(١,٩٥٤,١٦٣)	٦٥٩,٣٩٢

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة التغطية المتبقية والمطلوبات المتكبدة - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين ونموذج القياس العام.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التغطية المتبقية - منهجية تخصيص الأقساط		التغطية المتبقية - نموذج القياس العام		المطلوبات المتكبدة للمقاسمة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط		المطلوبات المتكبدة للمقاسمة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط	
عنصر استرداد	عنصر استرداد	عنصر استرداد	عنصر استرداد	عنصر استرداد	عنصر استرداد	عنصر استرداد	عنصر استرداد
الخسارة	الخسارة	الخسارة	الخسارة	الخسارة	الخسارة	الخسارة	الخسارة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
-	(٦٢)	-	(١٠٩٤)	-	(١٦,٨٤٨)	-	(١٨,٠٠٤)
-	١٤,١١٣	(٢٣٦)	(٦٨,٨٩٢)	(١,٩٧١,٠١١)	(٤٢,٨٨٤)	٦٤١,٣٨٨	
-	(٢٣,٨٦٣)	-	-	-	-	-	(٢,٤٨٩,٠٤٨)
-	-	-	-	-	(٤,٢٤٧)	-	(٤,٢٤٧)
-	-	-	١,٦٢٤	٧٦٤,٧٢٦	-	٧٦٦,٣٥٠	
-	-	-	-	-	-	-	-
-	(٢٣,٨٦٣)	-	١,٦٢٤	٧٦٠,٤٧٩	-	(١,٧٢٦,٩٤٥)	
-	(٤,١٠٠)	(٢٣٦)	(٦٩,٣٤١)	(٤,٥٢٢,٦٤٨)	(١١١,٣٥٢)	(٢,٧٢٤,٧٠٩)	
-	(٤,١٠٠)	(٢٣٦)	(٦٩,٣٤١)	(٤,٤٩٣,٦١٥)	(١٠٩,٥٥٤)	(٢,٧٢٩,١٠٩)	
-	-	-	-	(٢٩,٠٣٣)	(١,٧٩٨)	٤,٤٠٠	

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

مصاريف التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل

التدفقات النقدية

الأقساط المدفوعة صافية من العمولات المتنازل عنها

المصروفات المدفوعة الأخرى المنسوبة مباشرة

الاسترداد من إعادة التأمين

المصروفات المدفوعة المنسوبة مباشرة

إجمالي التدفقات النقدية

صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

موجودات عقود إعادة التأمين الختامية

مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة عناصر القياس في أرصدة عقود إعادة التأمين - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
المجموع	هامش الخدمة	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(٧٣,٦٧٧)	(٧٦,٢٦٠)	(٣٠٢)	٢,٨٨٥	عقود إعادة التأمين الصادرة
-	-	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
(٧٣,٦٧٧)	(٧٦,٢٦٠)	(٣٠٢)	٢,٨٨٥	مطلوبات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
				صافي الرصيد كما في ١ يناير
(٢,١٠٠)	(٥٦٠)	(٢٧٥)	(١,٢٦٥)	صافي الرصيد - استحواذ شركة تابعة (إيضاح ٢ أ)
٨,٠٥٠	٨,٠٥٠	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الربح أو الخسارة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة
٥٣	-	٥٣	-	التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية المتعلقة بالمخاطر المنتهية
(٥٩,٢٥١)	-	٥٨	(٥٩,٣٠٩)	تعديلات سابقة - ناتجة عن المطالبات المتكبدة واسترداد المصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(٥١,١٤٨)	٨,٠٥٠	١١١	(٥٩,٣٠٩)	التغييرات المتعلقة بالخدمة الحالية
-	(٦٢,٣١٨)	٣٢٧	٦١,٩٩١	التغييرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية
-	(٢,٩٢٤)	(١٦)	٢,٩٤٠	العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة
(٢٨٨)	(٢٨٨)	-	-	عكس عنصر استرداد خسارة بخلاف التغييرات في التدفقات النقدية للوفاء بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	١١,١٦١	-	(١١,١٦١)	تعديلات سابقة - ناتجة عن العملات المتنازل عنها المدفوعة خلال السنة التي تتعلق بخدمات مستقبلية
(٢٨٨)	(٥٤,٣٦٩)	٣١١	٥٣,٧٧٠	التغييرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية
١,٨٨٣	-	٣٢	١,٨٥١	التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - التغييرات في التدفقات النقدية للوفاء بالالتزام المتعلق بإسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	تعديلات سابقة - ناتجة عن العملات المتنازل عنها المدفوعة خلال السنة التي تتعلق بخدمات سابقة
١,٨٨٣	-	٣٢	١,٨٥١	التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة
(٤٩,٥٥٣)	(٤٦,٣١٩)	٤٥٤	(٣,٦٨٨)	صافي (الإيرادات) / المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٥,١٠٥)	(٥,١٤٣)	-	٣٨	مصروفات / (إيرادات) التمويل من عقود التأمين الصادرة
(٥٤,٦٥٨)	(٥١,٤٦٢)	٤٥٤	(٣,٦٥٠)	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل
				التدفقات النقدية
١١,١١٦	-	-	١١,١١٦	الأقساط المدفوعة صافية من العملات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المدفوعة المنسوبة مباشرة
٦٨٥	-	-	٦٨٥	الاسترداد من إعادة التأمين
-	-	-	-	المصروفات المدفوعة المنسوبة مباشرة
١١,٨٠١	-	-	١١,٨٠١	إجمالي التدفقات النقدية
(١١٨,٦٣٤)	(١٢٨,٢٨٢)	(١٢٣)	٩,٧٧١	صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
(١١٨,٦٤٢)	(١٢٨,٢٨٢)	(١٢٣)	٩,٧٦٣	موجودات عقود إعادة التأمين الختامية
٨	-	-	٨	مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة عناصر القياس في أرصدة عقود إعادة التأمين - ينطبق على العقود المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام فقط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
المجموع	هامش الخدمة	تعديل المخاطر	القيمة الحالية	
ألف درهم	ألف درهم	للمخاطر غير المالية	للتدفقات النقدية المستقبلية	
		ألف درهم	ألف درهم	
-	-	-	-	عقود إعادة التأمين الصادرة
٣,٥٧٧	(٩,٦٠٣)	(٤٥٧)	١٣,٦٣٧	موجودات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
				مطلوبات عقود إعادة التأمين الافتتاحية
٣,٥٧٧	(٩,٦٠٣)	(٤٥٧)	١٣,٦٣٧	صافي الرصيد كما في ١ يناير
٩,٠٨٧	٩,٠٨٧	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الربح أو الخسارة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة
٢٠٧	-	٢٠٧	-	التغير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية المتعلقة بالمخاطر المنتهية
(٥٣,٥٨٣)	-	(١٨)	(٥٣,٥٦٥)	تعديلات سابقة - ناتجة عن المطالبات المتكيدة واسترداد المصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(٤٤,٢٨٩)	٩,٠٨٧	١٨٩	(٥٣,٥٦٥)	التغيرات المتعلقة بالخدمة الحالية
-	(٦٥,٠٣١)	(٣٤)	٦٥,٠٦٥	التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية
-	(٩,١٠٠)	-	٩,١٠٠	العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة
-	(٢٠١)	-	٢٠١	تعديلات سابقة - ناتجة عن العملات المتنازل عنها المدفوعة خلال السنة التي تتعلق بخدمات مستقبلية
-	(٧٤,٣٣٢)	(٣٤)	٧٤,٣٦٦	التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية
(٩,٨٣٠)	-	-	(٩,٨٣٠)	التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالالتزام المتعلق باسترداد المطالبات المتكيدة
٢٦٠	-	-	٢٦٠	تعديلات سابقة - ناتجة عن العملات المتنازل عنها المدفوعة خلال السنة التي تتعلق بخدمات سابقة
(٩,٥٧٠)	-	-	(٩,٥٧٠)	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة
(٥٣,٨٥٩)	(٦٥,٢٤٥)	١٥٥	١١,٢٣١	صافي (الإيرادات) / المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(١,١٥٦)	(١,٤١٢)	-	٢٥٦	مصروفات / (إيرادات) التمويل من عقود التأمين الصادرة
(٥٥,٠١٥)	(٦٦,٦٥٧)	١٥٥	١١,٤٨٧	إجمالي المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل
				التدفقات النقدية
(٢٣,٨٦٣)	-	-	(٢٣,٨٦٣)	الاقساط المدفوعة صافية من العملات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المدفوعة المنسوبة مباشرة
١,٦٢٤	-	-	١,٦٢٤	الاسترداد من إعادة التأمين
-	-	-	-	المصروفات المدفوعة المنسوبة مباشرة
(٢٢,٢٣٩)	-	-	(٢٢,٢٣٩)	إجمالي التدفقات النقدية
(٧٣,٦٧٧)	(٧٦,٢٦٠)	(٣٠٢)	٢,٨٨٥	صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
(٧٣,٦٧٧)	(٧٦,٢٦٠)	(٣٠٢)	٢,٨٨٥	موجودات عقود إعادة التأمين الختامية
-	-	-	-	مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

أثر عقود إعادة التأمين المعترف بها في السنة المنتهية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
العقود المبرمة بدون	العقود المبرمة	المجموع	
صافي ربح	بصافي ربح		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
عقود إعادة التأمين المحتفظ به			
-	٣٣,٧٨٠	٣٣,٧٨٠	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الداخلة
-	(٣٠,٨٤٠)	(٣٠,٨٤٠)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة
-	(١٦)	(١٦)	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
-	(٢,٩٢٤)	(٢,٩٢٤)	هامش الخدمة التعاقدية
-	-	-	الزيادة في موجودات عقود إعادة التأمين من العقود المعترف بها في السنة المنتهية
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
العقود المبرمة بدون	العقود المبرمة	المجموع	
صافي ربح	بصافي ربح		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
عقود إعادة التأمين المحتفظ به			
-	٨٢,٩٢٠	٨٢,٩٢٠	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الداخلة
-	(٧٣,٨٢٠)	(٧٣,٨٢٠)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخارجة
-	-	-	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
-	(٩,١٠٠)	(٩,١٠٠)	هامش الخدمة التعاقدية
-	-	-	الزيادة في موجودات عقود إعادة التأمين من العقود المعترف بها في السنة المنتهية

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية - تم في الجدول أدناه تحليل للاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقرير ضمن الأرباح أو الخسائر في الجدول التالي (عدد السنوات حتى الاعتراف بالبنود المتوقعة) السنوات حتى الاعتراف بالبنود المتوقعة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	سنة واحدة	سنتين	٣ سنوات	٤ سنوات	٥ سنوات	أكثر من ٦ سنوات	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود التأمين الصادرة	٣,٢٢٨	٢,٠٥٥	١,٤٧٨	١,١٢٧	٨٩٩	٦,٢٥٤	١٥,٠٤١
إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١٤,٩٥٧)	(١٥,٢٢٤)	(١٥,٢٢٤)	(١٥,٢٥١)	(١٥,١٩٦)	(٥٢,٤٣٠)	(١٢٨,٢٨٢)
الإجمالي	(١١,٧٢٩)	(١٣,١٦٩)	(١٣,٧٤٦)	(١٤,١٢٤)	(١٤,٢٩٧)	(٤٦,١٧٦)	(١١٣,٢٤١)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣							
إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود التأمين الصادرة	١٠,٥١٧	٢,٩٩٤	٤٦٧	٥٨	٢٢	١٦٤	١٤,٢٢٢
إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١,٤٤٠)	(٨,٥٢٨)	(٧,٧٥١)	(٧,٦٧١)	(٧,٦٨٩)	(٣٤,١٨١)	(٧٦,٢٦٠)
الإجمالي	٧٧	(٥,٥٣٤)	(٧,٢٨٤)	(٧,٦١٣)	(٧,٦٦٧)	(٣٤,٠١٧)	(٦٢,٠٣٨)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣							

تقتضي الفقرة ١١٤ للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ إفصاحات توضح التأثير على إيرادات التأمين وهامش الخدمة التعاقدية لمجموعات عقود التأمين الصادرة والتي تم قياسها في تاريخ التحول، نظرا لأن المجموعة تطبق نهج الأثر الرجعي بالكامل على جميع مجموعات العقود، فإن هذا الإفصاح لا ينطبق على المجموعة.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٢ موجودات ومطلوبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين (تتمة)

مطابقة أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين المقاسة وفقا لكل من منهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام كما في :

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
منهج تخصيص	نموذج	المجموع
الإقساط	القياس العام	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات عقود التأمين	(١٣٧,٧٠٩)	(١٥٥,٧٨٣)
مطلوبات عقود التأمين	٧,٠٥٢,٨١٧	٧,٨٣٥,٤٨٦
موجودات عقود إعادة التأمين	(٥,٢٩٧,٣٧٨)	(٥,٤١٦,٠٢٠)
مطلوبات عقود إعادة التأمين	١٢٩,٢٣٠	١٢٩,٢٣٨
١,٧٤٦,٩٦٠	٦٤٥,٩٦١	٢,٣٩٢,٩٢١

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
منهج تخصيص	نموذج	المجموع
الإقساط	القياس العام	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات عقود التأمين	-	(١٤,٤٩١)
مطلوبات عقود التأمين	٤,٢٩٤,٣٦٠	٤,٦٣٣,٦١٣
موجودات عقود إعادة التأمين	(٢,٦٥٥,٤٣٢)	(٢,٧٢٩,١٠٩)
مطلوبات عقود إعادة التأمين	٤,٤٠٠	٤,٤٠٠
١,٦٤٣,٣٢٨	٢٥١,٠٨٥	١,٨٩٤,٤١٣

١٣ المصروفات المدفوعة مقدما والذمم المدينة الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٧٥٠	٥,٤٥٣	المصروفات المدفوعة مقدما والذمم المدينة الأخرى:
٨,٩٠٤	٩٠,٦٩٣	إيرادات الإيجار مستحقة القبض، صافي
٢٤,٣٤٧	٣٧,٧٤٠	المصروفات المدفوعة مقدما
		الذمم المدينة الأخرى، صافية من خسائر الائتمان المتوقعة (١)
٣٤,٠٠١	١٣٣,٨٨٦	إجمالي المصروفات المدفوعة مقدما والذمم المدينة الأخرى

(١) يتم بيان الذمم المدينة الأخرى بعد خصم خسائر الائتمان المتوقعة البالغة ١,٥٧٣ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١,٥٣٢ ألف درهم).

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٤	النقد وما يعادله	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	ألف درهم
	٦١٩	٥٤
النقد في الصندوق		
الودائع القانونية (١)، (٢)	٦٨,٨٠٠	١٠,٠٠٠
نقد/ حسابات تحت الطلب/ حسابات جارية لدى البنوك، بما فيها الودائع (١)	٦٧١,٠٠٨	١,١٥٧,٥٣٧
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١٦٤)	(٢٣٣)
إجمالي الأرصدة المصرفية والنقد	٧٤٠,٢٦٣	١,١٦٧,٣٥٨
ناقصاً: الودائع القانونية	(٦٨,٨٠٠)	(١٠,٠٠٠)
ناقصاً: ودائع ذات فترات استحقاق أصلية مدتها ثلاثة أشهر أو أكثر	(٣١٣,١٥٩)	(١٢١,٧٢١)
النقد وما يعادله في بيان المركز المالي الموحد	٣٥٨,٣٠٤	١,٠٣٥,٦٣٧
زائداً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	١٥٧	٢٣٠
النقد وما يعادله	٣٥٨,٤٦١	١,٠٣٥,٨٦٧
ناقصاً: سحب مصرفي على المكشوف يستحق السداد عند الطلب ويتم استخدامه لأغراض إدارة النقد (٣)	-	-
النقد وما يعادله لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد	٣٥٨,٤٦١	١,٠٣٥,٨٦٧

فيما يلي التركيز الجغرافي للنقد وما يعادله والودائع القانونية والودائع ذات فترات استحقاق أصلية تبلغ ثلاثة أشهر أو أكثر، صافي من مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	ألف درهم
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	٤٤٨,٢٢٨	٤٠٥,٣٢٥
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	٢٩٢,٠٣٥	٧٦٢,٠٣٣
	٧٤٠,٢٦٣	١,١٦٧,٣٥٨

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٤ النقد وما يعادله (تتمة)

- (أ) تتراوح معدلات الفائدة على الودائع المصرفية من ٤,٣٧٪ إلى ٦,١٠٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٤,٨٠٪ إلى ٥,٤٨٪).
- (ب) وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته)، بشأن تأسيس مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأعماله، تحتفظ المجموعة بودائع مصرفية بقيمة ١٠,٠٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠,٠٠٠ ألف درهم) لا يمكن استخدامها بدون موافقة مساعد محافظ إدارة الرقابة المصرفية والرقابة على التأمين في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- (ج) حصلت المجموعة تسهيلات سحب على المكشوف بقيمة ٢٠٠,٠٠٠ ألف درهم غير مضمونة، تستحق الفائدة عليها وفقاً لمعدلات الفائدة بين بنوك الإمارات لمدة ثلاثة أشهر زائد ١,٠٠٪ سنوياً وتبلغ مدة التسهيل ١٢ شهراً. كما في تاريخ التقرير، استخدمت المجموعة لا شيء من قيمة التسهيل (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء درهم).
- (د) حصلت المجموعة تسهيلات سحب على المكشوف بقيمة ٢٠٠,٠٠٠ ألف درهم غير مضمونة. تستحق الفائدة عليها وفقاً لمعدلات الفائدة بين بنوك الإمارات لمدة ثلاثة أشهر زائد ٠,٥٥٪ سنوياً وتبلغ مدة التسهيل ٩٠ يوماً. كما في تاريخ هذا التقرير، استخدمت المجموعة لا شيء من قيمة التسهيل (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء درهم).

١٥ توزيعات الأرباح

أوصى مجلس الإدارة في الاجتماع المنعقد بتاريخ ٤ فبراير ٢٠٢٥ بتوزيع أرباح نقدية عن نتائج السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بواقع ٠,٤٥ درهم للسهم الواحد بما يعادل ٢٥٦,٥٠٠ ألف درهم، وذلك بعد موافقة المساهمين (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٠,٤٥ درهم للسهم الواحد بما يعادل ٢٥٦,٥٠٠ ألف درهم).

١٦ رأس المال

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم

المصبر به

٥٧٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٧٠,٠٠٠,٠٠٠
٥٧٠,٠٠٠	٥٧٠,٠٠٠ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥٧٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد)

المصدر والمدفوع بالكامل

٥٧٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٧٠,٠٠٠,٠٠٠
٥٧٠,٠٠٠	٥٧٠,٠٠٠ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥٧٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد)

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

١٧ (أ) الاحتياطي القانوني

وفقاً للقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته بشأن الشركات التجارية وطبقاً للنظام الأساسي للمجموعة، يجب تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح إلى الاحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع حتى يعادل رصيد الاحتياطي القانوني لنسبة ٥٠٪ من رأسمال المجموعة المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع على المساهمين. كون رصيد الاحتياطي القانوني بلغ ١٠٠٪، لم يتم إجراء أي تحويل خلال السنة.

١٧ (ب) احتياطي تمويل عمليات التأمين

يتألف احتياطي تمويل عمليات التأمين من إيرادات ومصرفات تمويل عمليات التأمين المتراكمة المعترف بها ضمن الدخل الشامل الآخر.

١٧ (ج) احتياطي القيمة العادلة

يتألف احتياطي القيمة العادلة من صافي التغير المتراكم في القيمة العادلة لسندات الملكية المصنفة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى وصافي التغير المتراكم في القيمة العادلة لسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى حتى يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات أو إعادة تصنيفها. ويتم تعديل هذا المبلغ بمقدار مخصص الخسارة.

١٨ الاحتياطي العام

تم التحويلات إلى ومن الاحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية. قد يتم استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها مناسبة. لم يتم إجراء أي تحويل خلال السنة.

١٩ احتياطي مخاطر التعثر لشركات إعادة التأمين

وفقاً للمادة (٣٤) من قرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، تلتزم شركات التأمين التي تأسست في الدولة والمرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في إعداد بياناتها المالية الموحدة السنوية وحساباتها الختامية بتخصيص مبلغ يساوي ٥٠٪ (خمس في الألف) من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة فئات التأمين من أجل رصد مخصص مقابل احتمالية إخفاق أي من شركات إعادة التأمين التي تتعامل معها المجموعة لدفع المبالغ المستحقة للمجموعة أو وجود عجز في مركزها المالي. يتم احتساب الاحتياطي سنة تلو الأخرى بناءً على قسط إعادة التأمين المتنازل عنه ولا يجوز استبعاده دون الحصول على موافقة خطية من مساعد المحافظ لقسم الإشراف على الأعمال المصرفية والتأمين بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يسري القرار اعتباراً من ١ ديسمبر ٢٠٢٠ وبالتالي تم قيد مبلغ ٨٢,٢٢٨ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥٩,٩٩٨ ألف درهم) ضمن حقوق الملكية كاحتياطي مخاطر التعثر لشركات إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٠ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٣,٩٢٢	٢٢,٤٦٥	في ١ يناير
-	١٩,٢٣٧	الاستحواذ على شركة تابعة
٣,٧٦١	٥,٦٦٢	محمل للسنة
(٥,٢١٨)	(٦,٩٣٨)	المدفوع خلال السنة
	(٣٩)	إعادة قياس التزامات المزايا المحددة
٢٢,٤٦٥	٤٠,٣٨٧	في ٣١ ديسمبر

٢١ الذمم الدائنة الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٨١,٠٧١	١٧١,٠٣٩	مصرفات مستحقة
٦,٧١٧	١١,٩٠٦	إيرادات مؤجلة
٤٩,٠٠٧	٩٧,٦٧٤	ذمم دائنة أخرى
٢٨٠,٦١٩	٢٨٠,٦١٩	إجمالي الذمم الدائنة الأخرى

٢٢ إيرادات الاستثمار وصافي النتائج المالية

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١٥,٥٦٣	١٨,٦٥٢	الإيرادات من العقارات الاستثمارية (إيرادات التأجير)، صافي (١)
٧٩,٧٨٤	١٠٥,٢٤٠	إيرادات توزيعات الأرباح
٨٢,٩٤٤	١٢٤,٥٢٨	صافي إيرادات الفائدة على الودائع والسندات المصرفية
٢٣,٥٦٨	٢٠,٣٣١	صافي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (إيضاح ٩)
١٤,٥٩١	(١,٩٨٣)	(الخسارة) / الربح من استبعاد استثمار من خلال الربح أو الخسارة
(٢,١٥٠)	١١,٨٤٥	الزيادة / (النقص) في القيمة العادلة لعقارات استثمارية (إيضاح ٩)
(٧,٦١٤)	(١٠,٤٩٩)	مصاريف أخرى، صافي
١٩١,١٢٣	٢٤٩,٤٦٢	إيرادات من استثمارات، صافي
-	٤,٦٠٤	إيرادات أخرى
٢٠٦,٦٨٦	٢٧٢,٧١٨	

تبلغ قيمة عملية إصلاح وصيانة العقارات ١٠,٦١٢ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٩,٦٨٤ ألف درهم).

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٢ إيرادات الاستثمار وصافي النتائج المالية (تتمة)

الموجودات التي تدعم عقود التأمين/إعادة التأمين		
٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٦٥,٥٧٧	(١٠٢,٩٨٢)	الإيرادات المالية من عقود التأمين الصادرة
(٥٧,٩٠٥)	٧١,٩٧٩	(مصرفات) / إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٧,٦٧٢	(٣١,٠٠٣)	صافي النتيجة المالية للتأمين

٢٣ المصروفات التشغيلية الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٦٣,٣١٥	٦٦,٩٥٥	الرواتب والتعويضات الأخرى
٢١,٢٠٣	٢٢,٥١٦	رسوم الاستهلاك
٥,٨٠٠	٨,٢٧٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٣,٩٧٦	٧,٠٦٨	الإعلانات
٢,٧٥٥	٢,٩٧٦	المساهمات الاجتماعية (إيضاح ٣٠)
١,٨٠٧	٢,٩٨٥	مصروفات الإيجار
(٢٣)	(١)	(عكس) خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية
٨٠,٩٦٦	١١٣,٤٩٩	مصروفات أخرى
١٧٩,٧٩٩	٢٢٤,٢٦٨	

٢٤ ضريبة الدخل

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة القانون الاتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن ضريبة الشركات والأعمال (القانون) لتطبيق نظام ضريبة الشركات الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم تطبيق ضريبة الشركات على جميع الشركات والأفراد الذين يمارسون أنشطة تجارية بموجب ترخيص تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبالتالي، تخضع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في الإمارات العربية المتحدة لضريبة الشركات. أصبح نظام ضريبة الشركات ساري المفعول للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. تخضع الشركة لضريبة الشركات من السنة المالية التي تبدأ من يناير ٢٠٢٤ فصاعداً.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٢٢/١١٦، الساري المفعول من سنة ٢٠٢٣، أن ضريبة الشركات بمعدل ٩٪ سيتم تطبيقها على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، بينما سيتم تطبيق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم للفترة الضريبية.

قامت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في الإمارات العربية المتحدة بتحليل موجوداتها ومطلوباتها، وانتهت اختيارها بموجب القانون لاختيار "الأساس غير المحقق" وفقاً للمادة ٢٠ (٣). وقد حددت المجموعة أنه لا توجد فروقات مؤقتة ناتجة عن الاعتراف بالموجودات والمطلوبات في البيانات المالية من المنشآت الإماراتية والبريطانية والتي تتطلب الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة أو مطلوبات الضريبة المؤجلة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٤ ضريبة الدخل (تتمة)

تخضع المجموعة لضريبة دخل الشركات في الإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية. الرسوم الضريبية للفترة هي كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
-	٨,٧٢٥	الربح والخسارة
٤	٣٨,١٧٠	مصاريف الزكاة
-	٨٤	الضريبة الحالية
٤	٤٦,٩٧٩	مصاريف ضريبة الدخل المؤجلة
-	٤,٧٦١	الدخل الشامل الآخر
٤	٥١,٧٤٠	الضريبة الحالية

إن معدل الضريبة الفعلي للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ هو ١٠٪ (٢٠٢٣: ٠٪). تم احتساب ضريبة الدخل على الشركات التابعة التي تتخذ من دول خارج دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها وفقاً للوائح المحلية السائدة.

الحد الأدنى المحلي للضريبة الإضافية

في ديسمبر ٢٠٢١، أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية / مجموعة العشرين الإطار الشامل بشأن تآكل القاعدة وتحويل الأرباح الركيزة الثانية لمكافحة تآكل القاعدة العالمية. تنص هذه القواعد على حد أدنى لمعدل الضريبة العالمي بنسبة ١٥٪ للشركات متعددة الجنسيات التي تستوفي الحد الأدنى للإيرادات الموحدة التي تتجاوز ٧٥٠ مليون يورو في عامين على الأقل من أصل أربع سنوات مالية تسبق مباشرة السنة المالية التي تنطبق عليها قواعد الركيزة الثانية.

بناءً على ما سبق، كشفت وزارة المالية الإماراتية النقاب عن تحديثات مهمة لنظام ضريبة الشركات (بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن الضرائب على الشركات والأعمال) من خلال إدخال حد أدنى للضريبة الإضافية المحلية بنسبة خمسة عشر (١٥) بالمائة والتي ستكون سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥.

في ضوء ما سبق، من المؤكد خضوع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لمعدل ضريبي فعلي لا يقل عن ١٥٪ من أرباحها اعتباراً من السنة المالية ٢٠٢٥ فصاعداً. وعلى الرغم من أن هذا الإعلان لا يؤثر على البيانات المالية للسنة الضريبية ٢٠٢٤، إلا أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تقوم حالياً بتقييم تأثير هذا النظام على بياناتها المالية في المستقبل.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٥ ربحية السهم

يتم احتساب ربحية السهم من خلال قسمة ربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
٤٠١,١٦٣	٤١٦,٨١٢	أرباح السنة المستخدمة لحساب ربحية السهم (ألف درهم)
٥٧٠,٠٠٠	٥٧٠,٠٠٠	الأسهم العادية القائمة خلال السنة (الأسهم بالآلاف)
٠,٧٠	٠,٧٣	ربحية السهم (درهم)

لم يكن هناك تأثير للتخفيف على الربحية الأساسية للسهم.

٢٦ الأطراف ذات العلاقة

هوية الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين والشركات المرتبطة بهم وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي تخضع لسيطرة أو سيطرة مشتركة أو تأثير جوهري من قبل هؤلاء الأطراف. تمتلك حكومة أبوظبي ٢٤٪ من حصص المجموعة من خلال المعمورة العالمية المتنوعة القابضة ش.م.ع.

تشمل الأرصدة مع المساهمين الرئيسيين المفصّل عنها أدناه المعاملات مع المساهمين الذين يمتلكون ٥٪ أو أكثر من الأسهم في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين وتشمل المعاملات الأخرى المعاملات مع الأطراف المقابلة التي ترتبط إما بالمساهمين الرئيسيين أو أعضاء مجلس الإدارة. تقوم الإدارة باعتماد سياسات وشروط تسعير هذه المعاملات. تحتفظ المجموعة بأرصدة جوهريّة مع هذه الأطراف ذات العلاقة التي تنشأ من المعاملات التجارية في سياق الأنشطة التجارية الاعتيادية كما يلي:

فيما يلي الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين ألف درهم	المساهم الأساسي ألف درهم	أطراف أخرى ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
٤٠١	٤٧٤,٣٤٣	٢,٤٦٩,١١١	٢,٩٤٣,٨٥٥	أرصدة عقود التأمين
٣,٩٦٤	-	-	٣,٩٦٤	تعويضات نهاية الخدمة مستحقة الدفع
-	٢٩,١٠٨	٢٣٧,٢٤٦	٢٦٦,٣٥٤	النقد والأرصدة المصرفية
-	١١٣,٩٤٧	١٩٥,٤٢٩	٣٠٩,٣٧٦	استثمارات
-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	ودائع قانونية

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٦ الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين ألف درهم	المساهمين الأساسي ألف درهم	أطراف أخرى ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
(٢٧)	٧٣	٩٨٧,٦٣١	٩٨٧,٦٧٧	أرصدة عقود التأمين
٣,٠٩٨	-	-	٣,٠٩٨	تعويضات نهاية الخدمة مستحقة الدفع
-	-	٢٥٠,١٤٠	٢٥٠,١٤٠	النقد والأرصدة المصرفية
-	١٣٨,٦٤٣	١٩٠,٤٠٥	٣٢٩,٠٤٨	استثمارات
-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	ودائع قانونية

تم إصدار التزامات طارئة لصالح أطراف ذات علاقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بقيمة ١٠٠,٦٩٤ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠٠,٩١٠ ألف درهم).

فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين ألف درهم	المساهمين الأساسي ألف درهم	أطراف أخرى ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
١٩٣	٤٠,٧٥٦	١,٥٥٦,٤٢٤	١,٥٩٧,٣٧٣	إيرادات التأمين
٧٩	٤٥,١٥٣	٥٤٠,٤١٠	٥٨٥,٦٤٢	مصروفات خدمات التأمين
-	-	١,٦٣٣	١,٦٣٣	إيرادات توزيعات الأرباح
-	٤,٦١٧	١٣,٩٢٠	١٨,٥٣٧	إيرادات الفائدة
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
-	-	١١٢	١١٢	إيرادات الاستثمار الأخرى

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٦ الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
الإجمالي ألف درهم	أطراف أخرى ألف درهم	المساهم الأساسي ألف درهم	أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين ألف درهم	
٧٤١,٥٢٨	٧٤١,٤١٥	٣٦	٧٧	إيرادات التأمين
٥٠٤,١٨٢	٥٠٤,١٤٥	-	٣٧	مصروفات خدمات التأمين
٢,٨٣٢	٢,٨٣٢	-	-	إيرادات توزيعات الأرباح
١٧,٩٦٥	١٤,٠١٩	٣,٩٤٦	-	إيرادات الفائدة
٥,٨٠٠	-	-	٥,٨٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
١٦٨	١٦٨	-	-	إيرادات الاستثمار الأخرى

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقدة بتاريخ ٢٥ مارس ٢٠٢٤ على مكافأة مجلس الإدارة المتعلقة بنتائج السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بمبلغ ٦,٠٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥,٨٠٠ ألف درهم فيما يتعلق بنتائج السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢).

فيما يلي تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١٨,١٨٣	٢١,٠٣٢	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل
٧٩١	٨٤٧	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١٨,٩٧٤	٢١,٨٧٩	

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٧ معلومات حول القطاعات (تتمة)

إن المجموعة مقسمة إلى قطاعي أعمال رئيسيين:

اكتتاب أعمال التأمين التجارية — تتضمن كافة أنواع التأمين العامة بما في ذلك الشحن البحري، التأمين على السفن، التأمين الجوي، التأمين على الطاقة، التأمين العقاري والتأمين الهندسي؛ و
اكتتاب أعمال التأمين الشخصية - تتضمن كافة أنواع التأمين بما في ذلك التأمين ضد الحوادث، والتأمين على الحياة، والتأمين على السيارات والتأمين الصحي.

أرصدة إيرادات التأمين وإعادة التأمين ونتائج خدمة التأمين-المطبقة على جميع نماذج القياس هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
تجاري ٢٠٢٤	شخصي ٢٠٢٤	إجمالي ٢٠٢٤	٢٠٢٣	شخصي ٢٠٢٣	إجمالي ٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٤,٠٢٣,٧١٠	٢,٧١٣,٣٧٣	٣,١٥٢,٢١٧	١,٩٢٧,٤٨٥	٧,١٧٥,٩٢٧	٤,٦٤٠,٨٥٨
(٤,٥٦٦,٧٧٣)	(١,٦٩٠,٨٠٤)	(٣,١٢٣,٤٤٧)	(١,٩٢٤,٠٥٤)	(٧,٦٩٠,٢٢٠)	(٣,٦١٤,٨٥٨)
٣,٩٣١,١٨٩	١,٢٠٧,٠١١	٩٧٢,٦٣٢	٨٥٨,٠٧٠	٤,٩٠٣,٨٢١	٢,٠٦٥,٠٨١
(٣,٠٧٢,٢٤٢)	(١,٩٥٦,٩٥٦)	(٨٦٨,٢٩٦)	(٧٦٧,٥١٧)	(٣,٩٤٠,٥٣٨)	(٢,٧٢٤,٤٧٣)
نتيجة خدمة التأمين	٢٧٢,٦٢٤	١٣٣,١٠٦	٩٣,٩٨٤	٤٤٨,٩٩٠	٣٦٦,٦٠٨
صافي دخل الاستثمار				٢٧٢,٧١٨	٢٠٦,٦٨٦
صافي (مصاريف) / إيرادات تمويل التأمين				(٣١,٠٠٣)	٧,٦٧٢
مصاريف تشغيلية أخرى				(٢٢٤,٢٦٨)	(١٧٩,٧٩٩)
الربح قبل الزكاة ومصاريف ضريبة الدخل				٤٦٦,٤٣٧	٤٠١,١٦٧
الزكاة وضريبة الدخل				(٤٦,٩٧٩)	(٤)
أرباح السنة				٤١٩,٤٥٨	٤٠١,١٦٣

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٧ معلومات حول القطاعات (تتمة)

فيما يلي أرصدة موجودات ومطلوبات التأمين وإعادة التأمين، التي ينطبق عليها جميع نماذج القياس:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
إجمالي	شخصي	تجاري	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(١٥٥,٧٨٣)	(١٣٧,٦٣٥)	(١٨,١٤٨)	موجودات عقود التأمين
٧,٨٣٥,٤٨٦	٢,٢٧٣,٥٥٢	٥,٥٦١,٩٣٤	مطلوبات عقود التأمين
(٥,٤١٦,٠٢٠)	(١,٠٨١,٩٠٣)	(٤,٣٣٤,١١٧)	موجودات عقود إعادة التأمين
١٢٩,٢٣٨	١٨,٣٢١	١١٠,٩١٧	مطلوبات عقود إعادة التأمين
٢,٣٩٢,٩٢١	١,٠٧٢,٣٣٥	١,٣٢٠,٥٨٦	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
إجمالي	شخصي	تجاري	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(١٤,٤٩١)	(١٤,٤٩١)	-	موجودات عقود التأمين
٤,٦٣٣,٦١٣	١,٢١٠,٨٠٤	٣,٤٢٢,٨٠٩	مطلوبات عقود التأمين
(٢,٧٢٩,١٠٩)	(٥٩٨,٣٤٨)	(٢,١٣٠,٧٦١)	موجودات عقود إعادة التأمين
٤,٤٠٠	-	٤,٤٠٠	مطلوبات عقود إعادة التأمين
١,٨٩٤,٤١٣	٥٩٧,٩٦٥	١,٢٩٦,٤٤٨	

٢٨ المطلوبات والالتزامات الطارئة

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٨٨,٨٨٤	٥٩,٧٠٨	الالتزامات تتعلق باكتتاب غير مطالب به في أسهم محتفظ بها كاستثمارات
٢٤٥,٨٨٤	٢٩٢,٣٩٣	ضمانات مصرفية
٣٨٤	٣٨٤	اعتمادات مستندية

تم إصدار الضمانات المصرفية وخطابات الاعتماد المذكورة أعلاه في سياق الأعمال الاعتيادية.

مطالبات قانونية

تخضع المجموعة، على غرار الغالبية العظمى من شركات التأمين، لدعاوى قضائية في سياق الأعمال الاعتيادية. بناء على الاستشارة التي تم الحصول عليها من خبراء مستقلين في تسوية الخسائر والمستشارين القانونيين الداخليين والخارجيين، تقوم الإدارة بتكوين مخصص، عند الضرورة، يمثل المبالغ المتوقعة أن تنتج عن تدفق خارجي للموارد الاقتصادية.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٢٩ إجمالي الأقساط المكتتبة

عملاً بمقتضى التعميم الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم ٢٠٢٣/٦١٦٣ CBUAE/BIS بشأن متطلبات إعداد التقارير، يتعين على شركات التأمين تضمين إفصاح عن تفاصيل إجمالي الأقساط المكتتبة وفقاً للتعميم INFO-٧ من النماذج الإلكترونية.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التأمين على الحياة					
(بدون التأمين)					
الصحي أو صندوق التراكم	صندوق التراكم	التأمين الصحي	والالتزامات (بدون التأمين الصحي)	جميع أنواع الأعمال مجتمعة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٢٤٢,٨٨٣	-	١,٤٥٠,١٤٩	٣,٧٦٨,٠٧٢	٥,٤٦١,١٠٤	أقساط التأمين المكتتبة المباشرة
					الأعمال المفترضة
٢٠٧,٤٣٨	-	-	١,٣١٧,٩٦٨	١,٥٢٥,٤٠٦	أجنبي
٤٥,٢٥٥	-	٢١٤,٩٠٧	٢٠٧,٤١٧	٤٦٧,٥٧٩	محلي
٢٥٢,٦٩٣	-	٢١٤,٩٠٧	١,٥٢٥,٣٨٥	١,٩٩٢,٩٨٥	إجمالي الأعمال المفترضة
٤٩٥,٥٧٦	-	١,٦٦٥,٠٥٦	٥,٢٩٣,٤٥٧	٧,٤٥٤,٠٨٩	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
٤٥,٢٥٥	-	٢١٤,٩٠٧	٢٠٧,٤١٧	٤٦٧,٥٧٩	الأقساط المفترضة محلياً
٤٥٠,٣٢١	-	١,٤٥٠,١٤٩	٥,٠٨٦,٠٤٠	٦,٩٨٦,٥١٠	إجمالي الأقساط باستثناء الأعمال المحلية المفترضة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التأمين على الحياة					
(بدون التأمين)					
الصحي أو صندوق التراكم	صندوق التراكم	التأمين الصحي	والالتزامات (بدون التأمين الصحي)	جميع أنواع الأعمال مجتمعة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
١٩٥,٥١٠	-	١,٢٩٤,٥٩٨	٢,١٨٤,٣٥٧	٣,٦٧٤,٤٦٥	أقساط التأمين المكتتبة المباشرة
					الأعمال المفترضة
٥١,٥٣٤	-	-	٧٩٨,٩٥٩	٨٥٠,٤٩٣	أجنبي
٤٤,٦٢٥	-	١٩١,٩٤٦	١٩٣,٢٧٤	٤٢٩,٨٤٥	محلي
٩٦,١٥٩	-	١٩١,٩٤٦	٩٩٢,٢٣٣	١,٢٨٠,٣٣٨	إجمالي الأعمال المفترضة
٢٩١,٦٦٩	-	١,٤٨٦,٥٤٤	٣,١٧٦,٥٩٠	٤,٩٥٤,٨٠٣	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
٤٤,٦٢٥	-	١٩١,٩٤٦	١٩٣,٢٧٤	٤٢٩,٨٤٥	الأقساط المحلية المفترضة
٢٤٧,٠٤٤	-	١,٢٩٤,٥٩٨	٢,٩٨٣,٣١٦	٤,٥٢٤,٩٥٨	إجمالي الأقساط باستثناء الأعمال المحلية المفترضة

إن إجمالي القسط المكتتب هو مقياس لإجمالي القسط الذي تحصله شركة التأمين من عملائها.

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٣٠. الحصة غير المسيطرة

فيما يلي ملخص للمعلومات المالية المتعلقة بالحصة غير المسيطرة الجوهرية قبل الاستبعاد داخل المجموعة:

شركة متكاملة للتأمين (المعروفة سابقاً باسم شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني)

٢٠٢٤

ألف درهم

بيان المركز المالي

إجمالي الموجودات

إجمالي المطلوبات

إجمالي حقوق المساهمين (بما في ذلك حقوق الأقلية)

إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين

٢,٠٠٧,٣٩٩

١,٢١٣,٠١٩

٧٩٤,٣٨٠

٢,٠٠٧,٣٩٩

بيان الأرباح والخسائر والدخل الشامل الآخر

إجمالي الإيرادات (البيعية/التشغيلية)

صافي الربح (الخسارة) قبل الزكاة والضريبة

الزكاة وضريبة الدخل

صافي الربح (الخسارة) بعد الزكاة والضريبة

إجمالي الدخل الشامل

٦٢٩,٠٦٧

١٢,٥٤٣

(٧,١٤٤)

٥,٣٩٩

١٤,٧٨١

بيان التدفقات النقدية

صافي النقد من الأنشطة التشغيلية

صافي النقد من الأنشطة الاستثمارية

صافي النقد من الأنشطة التمويلية

النقد وما يعادله، بداية الفترة

النقد وما يعادله، نهاية الفترة

(١١١,٢٢٣)

١٩٣,٨٤٣

(٥,٤١٥)

-

٧٧,٢٠٥

٢٠٢٤

ألف درهم

الحركة في حصة الأطراف غير المسيطرة

إجمالي موجودات الشركة التابعة في تاريخ الاستحواذ

إجمالي مطلوبات الشركة التابعة في تاريخ الاستحواذ

صافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ

١,٩٩١,٦٩٥

١,٢٠٧,٠٤٥

٧٨٤,٦٥٠

%٤٩

حصة الأطراف غير المسيطرة

حصة الأطراف غير المسيطرة في صافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ

حصة الأطراف غير المسيطرة في أرباح الشركة التابعة

حصة الأطراف غير المسيطرة في الدخل الشامل الآخر للشركة التابعة

شراء الأسهم المملوكة بموجب خطة الموظفين

٢,٦٤٦

٤,٥٩٧

(٢,٤٧٦)

٤,٧٦٧

٣٨٩,٢٤٥

في ٣١ ديسمبر

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٣٠ الحصة غير المسيطرة (تتمة)

صافي التدفقات النقدية الناتجة من الاستحواذ

٢٠٢٤

ألف درهم

٤٨٨,٥٥٢

١٣٢,١٥٣

٣٥٦,٣٩٩

مقابل نقدي

يطرح: أرصدة النقد وما يعادله المستحوذ علما

٣١ المساهمات الاجتماعية

بلغت المساهمات الاجتماعية (بما في ذلك التبرعات والجمعيات الخيرية) خلال السنة ٢,٩٧٦ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢,٧٥٥ ألف درهم).

٣٢ عام

تم التصريح بإصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة بالإثابة عن أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ٤ فبراير ٢٠٢٥.

